

爱尔眼科医院集团股份有限公司

关于公司与支付宝签订战略合作框架协议的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

近日，爱尔眼科医院集团股份有限公司（以下简称“公司”或“甲方”）与支付宝（中国）网络技术有限公司（以下简称“支付宝”或“乙方”）签订了战略合作框架协议。该事项已于2016年1月29日经公司第三届董事会第三十八次会议审议通过。本次交易不构成关联交易。

一、合作方情况介绍

支付宝是全球领先的移动生活和移动金融平台，是企业、组织和个人提供直接触达和服务用户的开放平台，目前用户达数亿人，并在迅速增长。随着智慧城市概念逐步深入人心，支付宝及支付宝钱包城市服务平台致力于聚合医疗、教育等各类公共服务资源，便民服务渠道，提升市民与公共服务的连接维度和效率，为市民带来更便捷的公共服务体验，共建社会生态圈。

二、协议的主要内容

鉴于公司与支付宝在各自领域内的资源与优势，双方本着“分工定位，优势互补，合作共赢，回报社会”的原则，经友好协商，就双方在服务窗、当面付、商圈生态建设、农村医疗市场开发、公益合作、金融创新、保险合作等方面达成如下战略合作框架协议：

1、服务窗与当面付：公司全国开设的连锁经营机构和其指定的合作经营机构入驻支付宝服务窗平台，实现门诊全流程业务线上化，支付宝为公司提供服务窗历史数据匹配、精准人群推荐等营销服务；支付宝为公司旗下的连锁经营机构和其指定的关联经营机构统一接入支付宝诊单/自助机扫码支付。

2、商圈生态建设：双方本着围绕行业生态建设的思路，整合机构周边商圈资源，利用支付宝开放平台开展医疗周边商圈的合作，支付宝将整合集团内部资源为商圈建设提供资源支持。

3、农村医疗市场开发：双方共同拓展农村医疗市场，为农村用户提供包括但不限于义诊、远程咨询、建立眼病健康档案等服务；支付宝将整合集团内资源，搭建线上渠道，为公司提供线上及线下的品牌宣传机会，配合提供相应规模的入口及运营资源。

4、公益合作：双方共同利用各自优势资源，合作开展“爱眼日”等公益项目，并在双方的公益基金方面进行开放合作。

5、金融创新：支付宝协助公司与其关联公司合作芝麻信用、花呗等创新金融产品，双方合作开展多样化的创新支付方式，如花呗分期付款、芝麻信用先诊疗后付费等。

6、保险合作：基于双方各自平台优势，共同探索双方保险创新合作模式，输出创新保险产品及服务。

7、协议生效。本协议经双方一致同意后自双方盖章之日起生效，有效期至2016年12月31日。协议到期后，如双方须继续开展合作，双方应另行约定。

三、对公司的影响

公司通过与支付宝强强联合，对公司今后的发展具有重大的战略意义。

一是有利于扩大公司客户广度，提高营销精度。借助支付宝用户规模数量庞大、实名认证、活跃度高的优势，快速切入城市服务与服务窗两大平台入口，不仅实现庞大客户资源的高度共享和有效导流，让更多的客户关注爱尔眼科，扩大公司客户基础，而且通过医疗健康信息推送和会员管理的精准营销，大幅度提高公司营销和服务的精准度。

二是有利于全面提升客户的服务体验，创新医疗服务。通过支付宝诊单/自助机扫码支付以及医院的APP系统，实现移动支付和门诊全流程业务线上化，缩短患者就诊时间，实现对客户从门诊到回访、从咨询到健康管理的全过程动态服

务。同时，通过与蚂蚁金服合作开发分期付款、先诊后付等创新服务，进一步激发广大客户潜在需求的现实转化。

三是有助于加快公司进军基层医疗市场的步伐，培育眼科生态圈。中国半数人口的基层农村市场具有巨大的潜在眼科医疗服务需求。支付宝战略伙伴未来将大力开发农村市场，推出了“千县万村”等村淘计划，这与公司今后几年重心下沉、重点布局地级市、县域城乡的战略规划高度契合，本次合作将进一步扩大公司在全国城乡的覆盖面和影响力，借助村淘的渠道优势大幅度扩展服务场景，有利于各家医院特别是新建基层医院加快成长。同时，公司将利用蚂蚁金服、支付宝等开放平台，开展医疗周边商圈的合作，加快眼科生态圈的培育和建设。

四是有助于公司高效发展移动医疗，实现商业模式飞跃。公司将以本次合作为契机，联合支付宝战略股东、合作伙伴在移动医疗的战略规划，如“未来医院”、阿里健康等，共同开创互联网在眼科医疗领域的全新服务模式，既能进一步发挥公司技术力量雄厚、线下连锁医院遍布全国的巨大潜能，又将通过线上加线下的有机互动，助推公司社区、乡村眼健康 e 站、视光门诊部的建设，开发大数据和云服务，因而是公司抢占移动互联网先机、推进“互联网+医疗”战略深化的重要一步，也是公司与 BAT 等互联网巨头未来更高层次合作的开端，将促进公司商业模式进一步升级完善、提速发展。

四、备查

- 1、公司第三届董事会第三十八次会议决议；
- 2、签署的战略合作框架协议。

特此公告。

爱尔眼科医院集团股份有限公司董事会
二〇一六年二月一日