



成都市兴蓉环境股份有限公司
CHENGDU XINGRONG ENVIRONMENT CO.,LTD.

2015 年度社会责任报告



证券代码： 000598

证券简称： 兴蓉环境

目 录

关于本报告.....	3
第一节 综述.....	5
一、公司概况.....	5
二、公司治理与组织架构.....	6
三、2015年获得的部分荣誉.....	8
第二节 供水保障：让市民用上放心水、安心水、省心水.....	9
一、全力提升水质保障能力.....	9
二、竭力提升用户用水体验.....	10
三、努力提升供水能力和范围.....	11
第三节 投身环保：推进生态文明建设.....	12
一、持续改善生态环境.....	12
二、推进污水污泥综合处置.....	13
三、加快垃圾发电项目建设.....	13
第四节 创新发展：着力提高发展质量和效益.....	14
一、狠抓安全生产不放松.....	14
二、全面推进管理体系建设.....	15
三、切实推进科研创新.....	16
四、坚持绿色经营理念.....	17
第五节 以人为本：关注员工成长，共建发展平台.....	18
一、坚持维护员工权益.....	19
二、持续优化薪酬结构.....	20
三、重视员工职业发展.....	21
四、开展丰富多彩的员工活动.....	22
第六节 回报股东：与投资者共享公司成长收益.....	24
一、保持良好的投资者关系.....	24
二、提升企业经营业绩和盈利能力.....	25
三、与投资者共享成长收益.....	25
第七节 合作共赢：为所有相关方创造平衡价值.....	26
一、构建和谐政企关系.....	26
二、保障供应商权益.....	26
三、深化与金融机构的合作.....	27
四、建立广泛的战略联盟.....	27
五、全力驰援同行.....	27
六、用爱心回馈社会.....	28
第八节 公司社会责任展望.....	29
一、2016年公司总体发展战略.....	29
二、2016年公司社会责任工作思路.....	29
三、读者意见反馈.....	30

关于本报告

报告承诺

本报告披露的所有内容,已经成都市兴蓉环境股份有限公司董事会审议通过。

时间范围

本报告为成都市兴蓉环境股份有限公司发布的第六份社会责任报告,报告时间范围为2015年1月1日至2015年12月31日,基于连续性和可比性考虑,对部分事项的说明适当作了前后延伸。

组织范围

成都市兴蓉环境股份有限公司及下属机构。

发布周期

成都市兴蓉环境股份有限公司社会责任报告为年度报告,每年随年报发布。

参考标准

本报告编写遵循《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》的要求,参照中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR2.0)》和全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(2006版),同时突出成都市兴蓉环境股份有限公司的企业特点和行业特色。

数据说明

本报告披露的财务数据如与年报有出入,以财务报告为准,其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量

币种，特别说明的除外。

指代说明

除非另有说明，以下简称在本报告中之含义如下：

- 1、兴蓉环境、公司或我们：成都市兴蓉环境股份有限公司
- 2、排水公司：成都市排水有限责任公司
- 3、自来水公司：成都市自来水有限责任公司
- 4、再生能源公司：成都市兴蓉再生能源有限公司
- 5、安科公司：成都市兴蓉安科建设工程有限公司
- 6、兰州兴蓉：兰州兴蓉环境发展有限责任公司
- 7、西安兴蓉：西安兴蓉环境发展有限责任公司
- 8、银川兴蓉：银川新兴蓉环境发展有限责任公司
- 9、深圳兴蓉：深圳市兴蓉环境发展有限责任公司
- 10、巴中兴蓉：巴中兴蓉环境有限责任公司
- 11、海南兴蓉：海南兴蓉环境发展有限责任公司
- 12、沱源公司：成都沱源自来水有限责任公司
- 13、新蓉环境：成都市新蓉环境有限公司
- 14、兴天节能：成都兴蓉兴天节能环保装备有限公司

第一节 综述

一、公司概况

成都市兴蓉环境股份有限公司（股票代码000598），是一家西部领先的水务环境综合服务商。公司主营城市供排水和环保业务，运营及在建的供排水规模近600万吨/日，居西部地区首位。公司业务区域已覆盖成都、西安、兰州、银川、深圳、海南等地。公司依托水务资产雄厚的业绩基石，积极延伸环保产业链，大力拓展相关环保业务，目前已在污水污泥处理、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电、中水利用等领域取得显著成效，并成功进入MBR水处理技术领域。公司自2010年完成重大资产重组以来，荣获“环境企业竞争力大奖”“水业十大最具影响力企业”和“金牛上市公司百强”等荣誉。

公司现下辖3家全资子公司、3家控股子公司及1家分公司，分别为成都市排水有限责任公司、成都市兴蓉再生能源有限公司、成都市兴蓉安科建设工程有限公司，成都市自来水有限责任公司、成都市新蓉环境有限公司、成都兴蓉兴天节能环保装备有限公司及成都市兴蓉环境股份有限公司中水分公司。

公司具有丰富的水务及环保项目运营和管理经验。成都市自来水有限责任公司拥有70年供水运营经验，建立了完善的水质监督和检测体系，人均年产水量和供水产销差率等关键指标名列行业前茅，并获得了“全国供水突出贡献单位”称号。成都市排水有限责任公司自1991年就涉足国内污水处理行业，承担着14个污水处理项目的运营管理，

多次荣获“全国城市污水处理厂运行管理先进单位”和“全国十佳运营单位”称号。

二、公司治理与组织架构

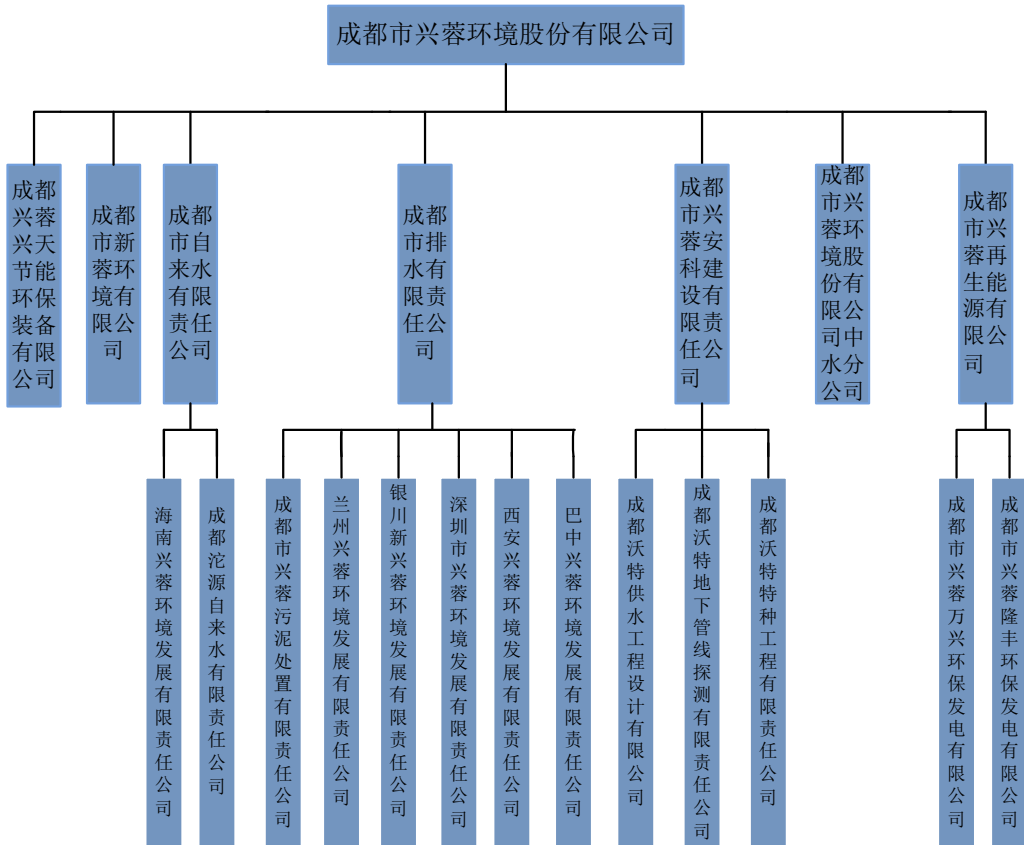
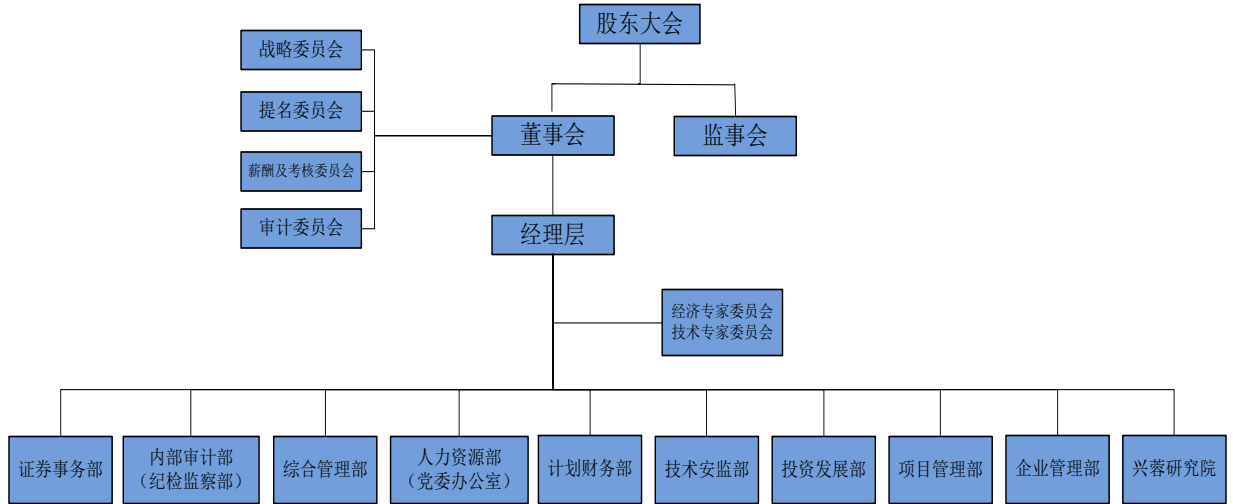
（一）健全三会决策程序，不断提升治理水平

公司按照《公司法》等法律、法规、规范性文件和《公司章程》的规定，建立健全了规范的公司治理结构，形成了以股东大会、董事会、监事会及公司管理层为主体结构的决策与经营管理体系，依法履行《公司法》和《公司章程》所规定的各项职责。

本着决策民主化、科学化的原则，公司建立健全了“三会一层”决策监督程序，完善了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理办公会议事规则》。2015年，公司组织召开股东大会会议6次，董事会会议16次，监事会会议4次，总经理办公会会议29次。

（二）优化公司组织机构，推进专业化运营

2015年，为实现专业化、规模化发展，公司进一步优化组织机构。一是设立兴蓉研究院，强化技术研发能力，打造核心竞争力；二是成立成都市新蓉环境有限公司，专注于MBR水处理技术的应用与研究。



(三) 深入推进反腐倡廉建设，健全惩治与预防腐败的长效机制
 深入贯彻落实中央八项规定，扎实开展“三严三实”专题教育工作；认真开展廉洁风险排查，将党风廉政建设要求和内部控制18个指

引相结合，将廉洁风险与经营风险、财务风险等同排查、同评估、同检查；坚持党风廉政建设责任书、承诺书与经营目标责任书同步签订，使党风廉政建设工作融入公司经营管理各个环节；坚持进行党委中心组学习和党课教育，开展“党风廉政教育宣传日”活动，提高党员干部思想政治修养。

公司治理未尽内容，参见公司2015年年报。

三、2015年获得的部分荣誉

获奖单位	荣誉称号	评奖机构	获奖时间
兴蓉环境	2014年度中国水业最具社会责任投资运营企业	E20环境平台	2015年3月
兴蓉环境	2015年最佳环境贡献上市公司	第四届中国上市公司领袖峰会组委会	2015年11月
自来水公司工会	职工互助保障先进单位	中国职工保险互助会	2015年4月
自来水公司	成都市2014年度城市节约用水工作先进单位	成都市城市节约用水办公室	2015年5月
自来水公司	2014年度全国“安康杯”竞赛优胜单位	全国安康杯竞赛组织委员会	2015年12月
自来水公司	2015年成都市安全文化建设示范企业	成都市人民政府安全生产委员会办公室	2016年1月

排水公司	“全面文明单位”	中央精神文明建设指导委员会办公室	2015年2月
银川兴蓉	2014年度污染减排和蓝天工程工作先进单位	银川市人民政府	2015年4月

第二节 供水保障：让市民用上放心水、安心水、省心水

作为公共服务企业，为经济社会可持续发展提供安全、稳定、可靠、优质的供水保障，让市民用上放心水、安心水、省心水，是公司履行社会责任的核心内容。

一、全力提升水质保障能力

公司始终坚持安全生产底线思维，以保障城乡供水安全为首要任务，不断提升水质保障和应急处理能力。一年来，公司多措并举，通过新增水源监测点水位和视频监控、加大原水水质日检频率、强化生产过程质量控制等措施，全力保证稳定生产，水质优良，满足供应。2015年，公司实现17个水源水质监测点19项重要指标24小时在线监测，成功预警及应对33次水源高浊度、氨氮和臭味污染突发事件；最高日供水量、最高时供水量再创新高，分别达230.08万吨、13.83万吨，供水水质综合合格率达到99.98%，成都展览馆第一压力监测点合格率实现100%，圆满完成安全供水目标。

此外，公司切实落实政府惠民政策，积极协调实施成都市中心城

区老旧院落改造项目，2015年共计完成近400个老旧院落户表改造工作，惠及近20万人，切实保障了老旧院落住户的饮用水水质安全。

二、竭力提升用户用水体验

公司始终以客户需求作为生产经营的出发点和落脚点，以专业、便捷、安心的服务持续提升用户用水体验。

（一）优化流程，提升服务效能

为提升服务热线处理效率，公司将“呼叫中心—管网所—工作站—车组人员”多级调度模式缩减为“呼叫中心—车组人员”直线调度模式，使服务热线信息处理时长较调整前缩短35%，保持回访满意率达到99%以上。同时，呼叫中心获得全国呼叫中心运营绩效标准5星等级认证，成为全国第4家服务热线获得最高认证的自来水公司。

（二）拓宽渠道，方便用户缴费

2015年，公司新增缴费网点222个，缴费网点总数突破2000个，保证了中心城区居民在出门200米以内就有水费缴费网点。同时，公司积极利用“互联网+”技术和网上支付平台，在客户服务大厅、银行、便民超市、支付宝、财富通等缴费渠道的基础上，新开通微信、和信通和中国移动水费缴费功能，实现成都市民融合服务平台水费在线查询，切实满足用户足不出户即可缴费的需求。

（三）依法定价、计量，保障客户切身利益

公司严格以成都市发改委定价文件为依据进行水费定价；同时，高度重视计量工作，严格按国家政府法规，做好贸易结算水表的周期

检定轮换工作，确保计量公正、计费合规，保障客户的切身利益。在严格遵循相关法律法规的同时，公司还加强了对用水数据的分析，及时帮助用户发现小区及户内管道漏损情况，最大化降低用户损失。

通过上下共同努力，2015年，公司第三方客户服务质量满意度测评连续9年达“满意”水平，得到了市民的广泛认可；同时，公司服务工作还获得了政府部门的肯定，在成都市精神文明办行风建设测评中公司得分居商业服务类窗口单位之首。

三、努力提升供水能力和范围

（一）积极整合市域自来水厂，提升饮用水水质

2015年，公司全力配合政府开展市域饮用水水质提升工作，积极实施区(市、县)自来水厂整合，目前已实现向原成铁水厂供水区域供水、向天府新区成都直管区供水、向双流九江供水、向新都龙桥水厂原供水区域趸售供水。其中，成铁水厂整合项目合计接收原成铁局总表用户830户、户表用户18700户，有效改善该区域用户的供水水质；天府新区供水项目在取得供水特许经营权协议后，先后完成天府农饮水工程管线安装70公里、镇域管线安装238公里及入户安装8616户，让约1.2万户农村居民用上了城市大管网水；新增向双流输配水能力6万吨/日，极大缓解双流九江片区供需矛盾。

（二）加快自来水厂建设，保障城市供水安全

为满足地方不断增长的用水需求，有效保障城市供水安全，公司科学谋划、及时投入，启动了成都市自来水七厂二期工程前期工作，

该项目预计2017年6月完成建设，将新增产能50万吨/日；积极推进金堂县自来水二厂、清澜水厂三期扩建工程，尽快缓解供水压力。

第三节 投身环保：推进生态文明建设

公司充分发挥自身的区位优势和竞争优势，积极投身环保产业，以“水务典范、环保先锋、环境卫士、惠泽民生”为使命，不断优化产业结构，努力发展绿色经济，将建设资源节约型和环境友好型企业，实现企业与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任。

一、持续改善生态环境

本着对环境高度负责的态度，公司努力提升运营管理水平，确保各环保项目稳定达标运行，全年实现污水处理总量7.72亿吨，污泥焚烧处理量11.04万吨，垃圾渗滤液处理量63.52万吨，中水利用量6271万吨。各污水处理厂共去除COD量24.84万吨，去除BOD量9.25万吨，去除SS量15.4万吨，去除NH₃-N量5.93万吨，出水水质均优于设计排放标准，有效控制污染源，大大降低废水、废气、废物对环境的影响。

同时，为持续改善城市水环境，公司加快城市污水收集及处理系统的建设和投入，并于2015年10月正式启动成都市中心城区第三、四、五、八污水处理厂扩能提标工程，预计于2016年6月竣工并投入使用。届时上述污水处理厂将实现主要污染物指标从《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级A排放标准提升至地表水IV类标准(除总氮外)，同时还将新增35万吨/日处理能力。

为创造良好的人居环境，公司加快实施西安市第一污水处理厂二期、第二污水处理厂二期加盖除臭工程。通过加盖除臭，厂区大气可达到《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）以及《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）二级排放标准。该加盖除臭工程为西安市首例，属于西安市污水厂除臭处理的示范工程，为美丽西安建设做出了贡献。

二、推进污水污泥综合处置

目前公司污泥处置主要采用半干化+焚烧处理工艺及填埋方式。未来，污泥处置将采用多种方式结合、近远期兼顾、分步分阶段实施的综合技术路线，利用水泥窑协同处理污泥，污泥转化成微生物有机肥等方式，实现污泥的减量化、稳定化、无害化及资源化利用。

除成都地区外，公司在西安、兰州、银川、深圳等地投建的污水处理厂，也都采取了科学、规范的措施，实现了污水污泥的有效处置。

三、加快垃圾发电项目建设

针对城市面临的垃圾围城问题，公司积极投身固废领域，下属再生能源公司已取得万兴环保发电厂、隆丰环保发电厂项目投资、建设和运营的特许经营权，公司垃圾焚烧处理规模达到3900吨/日。目前，公司正加快推进万兴环保发电厂、隆丰环保发电厂项目建设工作，为改善城市环境做出更多贡献。

隆丰环保发电项目是公司服务成都市三圈层的第一个垃圾焚

烧发电项目。为向社会提供更优质的环保服务，公司践行“以人为本、优于国标”的管理方针，引进先进环保技术，实现污水近零排放，烟囱高度达到100米，具有一定的环保前瞻性。

第四节 创新发展：着力提高发展质量和效益

科学高效的管理，是企业发展腾飞的内部动力。兴蓉环境作为国有控股公司，不断深化体制改革，坚持创新驱动，着力提升管理水平，向着“同行业全球知名企业”的发展目标稳步迈进。

一、狠抓安全生产不放松

公司高度重视安全生产工作，深入贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，全面落实安全生产责任制，扎实做好安全生产管理工作。

（一）注重实效，创建标准化体系

启动安全生产标准化二级（省级）达标创建工作，严格参照《冶金等工贸企业安全生产标准化基本规范评分细则》中13个一级要素、42个二级要素和194个达标标准，逐一进行梳理和完善。开展“职业健康与安全”管理体系建设工作，强化安全管理与国际标准的对接。

（二）立足长远，建立长效机制

进一步健全完善各项安全生产制度，修订公司级安全管理制度13个，新增《职业卫生管理办法》。建立了安全信息沟通机制，完善了安全信息报送制度，实现了信息及时传递和安全隐患预防；定期召开

安全生产月例会，总结安全管理经营，交流安全管理思路，分析安全管理重点，解决安全管理难点。

（三）明确重点，突出隐患治理

抓住“今冬明春”、“两会”、“汛期”等关键时间点，加大隐患排查治理、职业健康、应急演练、应急值守等的检查工作。公司各级共组织安全检查近9万次，发现安全隐患1000余处；组织生产现场安全大检查14次，对具有典型意义的安全隐患，开具整改通知书。全年无生产安全、消防事故发生，无职业病病例，安全生产、消防控制目标完成率达100%。

（四）加强宣传，营造舆论氛围

以“加强安全法治 保障安全生产”为主题，策划组织了安全生产月活动，充分利用网络、宣传栏、标语、挂图、印发学习资料等形式，宣传安全生产方针、目标、理念；组织2015年度安全管理资格培训，参训人员均已取得安全生产培训合格证书。

（五）规范管理，保障安全经费投入

严格落实国家《企业安全生产费用提取和使用管理办法》相关规定，制定《安全生产费用管理办法》，规范安全生产费用的提取、使用。

二、全面推进管理体系建设

以管理体系建设为总揽，全面推进“质量+环境+职业健康安全”管理体系（简称“三体系”）、全面风险管理和内部控制体系建设，夯

实基础管理，提升业务水平。在“三体系”建设中，注重管理体系和生产经营活动的融合，对接标准，强化执行，充分发挥体系管理效能。通过统一组织，分级管理，上下联动，目前公司本部“三体系”建设已通过模拟内部内审，各子公司已通过第三方认证。

三、切实推进科研创新

启动“技改、技革、创新”成果评选活动，鼓励员工在技术创新、工艺优化、设备控制、内部管理等方面提出合理化建议和意见。共收到成果申报272项，并对“水中多种挥发性有机物快速应急筛查方法”、“污泥厂锅炉给水泵轴承环应急改造”、“控制生化池泡沫的技术改造”等79项成果进行了表彰。

组织并按计划推进25项科研课题，开展“城镇生活污水处理系统精确曝气研究”、“污泥利用热电厂掺烧等处置技术研究”、“水厂应对原水高浊度生产能力的试验研究及示范建设”等。

积极参与国家、行业、地方技术标准的制订，参与编制了《四川省供水行业水厂运行管理标准》、《四川省城镇供水服务规范》、《四川省城镇供水管网运行管理评估标准》。

搭建科研平台，成立兴蓉研究院，并成功承接成都市企业环境信用评价、成都市环境污染责任强制保险课题。成都市企业环境信用评价体系将引导成都企业提高环境保护主体责任意识，改进环境管理模式，践行最严格的环保制度，健全社会诚信体系。

四、坚持绿色经营理念

构建绿色、环保的高效企业，推行节能、环保的办公和运营模式，也是公司在履行社会责任的一贯坚持的重要内容。

（一）节能减排，实施绿色办公

公司各级积极倡导“绿色办公、低碳生活”，鼓励员工从身边的小事做起，珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一件办公用品，防止奢侈浪费，增强忧患意识、责任意识和环保意识，将绿色生活、绿色工作、绿色发展的理念根植于工作、生活的点点滴滴。采用节能宣传周、低碳宣传日、专题培训等形式学习和宣传国家有关环境保护、节水护水的法律法规，不断加强员工的节能环保意识，积极倡导节约、绿色、低碳的生产和办公方式。公司积极落实中央“八项规定”和厉行节约有关要求，严格审批车辆购置，不为公务用车增加高档配置，已到更新年限尚能继续使用的仍继续使用。

（二）加大宣传，传播节水理念

公司多方式多渠道传递节水理念，引导公众节水护水，低碳绿色生活。公司开展“城市节约用水宣传周”、“供水服务进社区”、“环保进课堂”、参观厂区等活动，向广大市民科普饮用水知识，宣传保护水源、节约用水、保护环境的重要性，呼吁大家从我做起、从身边点滴做起，积极参与到珍惜水、节约水、保护水的行动中来。



“供水服务进社区”志愿者服务活动



环保进课堂志愿者主题活动



成都师范附小师生参观自来水厂

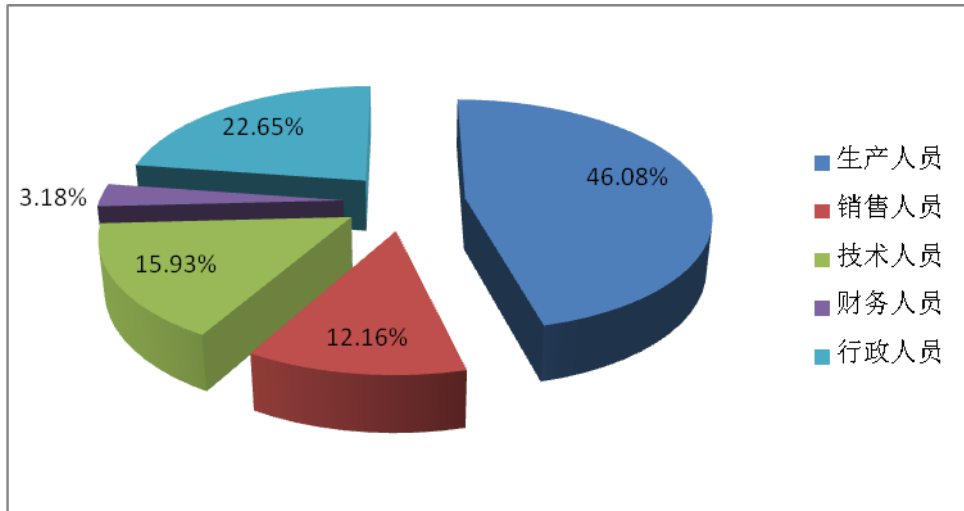


成都草堂小学师生参观第九污水处理厂

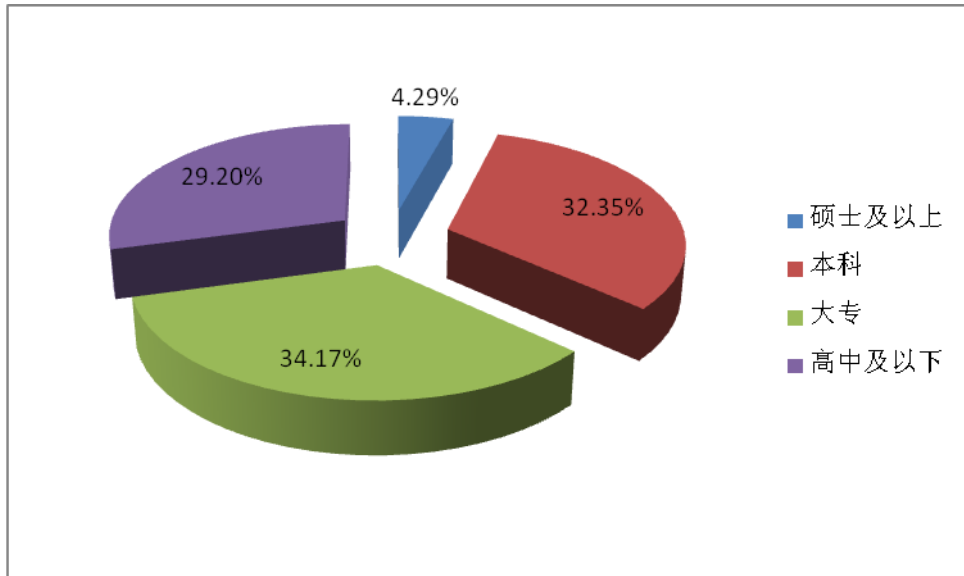
第五节 以人为本：关注员工成长，共建发展平台

员工是企业宝贵的资源和财富，公司坚持以平台吸引人，以事业留住人，以管理塑造人，以关爱凝聚人，在人才引进、培养、激励、关爱等方面坚定地持续投入，让员工权益落地，使企业基业长青。

截止2015年12月31日，公司在职员工总数为3240人，其中母公司112人，子公司2686人，异地公司442人。公司在职员工构成情况如下：



员工专业构成图



教育程度构成图

一、坚持维护员工权益

公司促进平等就业，提倡男女平等录用、平等待遇；实施员工多元化和本土化，在西安、兰州、银川等异地公司，99%均为当地员工。公司从法律法规严格贯彻落实、劳动合同的全面签署、健康安全的系统保护等方面开展工作，切实保护好员工的基本权益。

严格执行劳动用工法律、法规和制度，通过组织员工签订《集体合同》、《女职工权益保护专项集体合同》、《工资集体协议专项集体合同》，确保公司与员工雇佣关系合法合规；严格执行员工带薪休假规定，保障员工休假权利；严格遵守有关女工保护的法律法规，落实女员工孕产期、哺乳期休假等规定；购买了“在职职工住院医疗综合互助保险”、“在职职工意外伤害互助保险”、“在职女职工特殊疾病互助保障险”；积极开展厂务公开体系建设和民主化管理工作。

加强职业健康管理，修订完善了《职业卫生管理办法》等安全类制度，开展多种形式职业健康培训；加强工作场所职业危害因素监测，张贴危害警示牌，加强劳动保护措施，降低和避免职业健康风险。此外，公司为加强员工的劳动保护，为全体员工配置了工作服。2015年全年未发生职业病病例。

关爱员工生活，通过帮扶困难员工、改善工作环境，努力营造温馨、和谐的工作氛围。2015年，公司走访困难员工53人，发放困难补助金7.28万元，慰问生病住院员工122人，高温期间为一线职工“送清凉”1599人。

为给员工提供更好的医疗保障，公司还在开展职工常规体检、入职体检、职业卫生健康体检的基础上，为员工投保补充医疗保险，减轻员工就医负担。

二、持续优化薪酬结构

公司薪酬管理遵循岗位价值原则、市场价值原则及绩效导向原

则，确保薪酬的内部公平性及一定的市场竞争力；同时根据员工绩效表现，实现薪酬与绩效挂钩，关注员工个人能力和绩效提升，为每一位员工提供公平的考评机制和顺畅的晋升渠道，充分实现公司与员工个人价值的最大化。

2015年，按照可承受、可持续、稳峰填谷的原则，在对公司经营进行评估的基础上，调整了结构制工资员工的基本收入，参照当地工资水平对员工的基本工资进行了调整，对低收入员工的薪酬进行了调增；根据国家职业病防护、劳动保护等相关规定，统筹了职业病危害津贴、高温津贴和中夜班津贴标准。此外，为加大薪酬的激励作用，结合员工工作表现，加大对业绩优秀员工、骨干员工和一线员工的薪酬投入；推出“技改、技革、创新”专项奖励，鼓励员工立足本职岗位，积极主动的进行技改、技革、创新等活动，为公司在提高经济效益、社会效益及节约成本等方面作出贡献；建立创先争优体系，对全年在安全生产、工程建设、生产经营、技术创新、廉政建设和企业文化建设等各项任务中表现优秀的员工发放专项奖励金。

公司依据国家、省市及企业所在地的政策，依法为员工缴纳社会保险（含养老、医疗、失业、工伤、生育）、住房公积金和企业年金，相关缴费基数和缴费比例依照各地政策确定，其中员工个人缴纳部分由公司在员工工资中代扣。

三、重视员工职业发展

公司注重员工培养，不断建立健全员工职业发展平台，为员工提

供成长成才机会和发展通道。2015年，公司及各子公司积极举办各类培训课程，开展了2015年中层及以上干部党风廉政教育专题培训，新《安全生产法》、新《环境保护》和《水污染防治行动计划》专题培训，井冈山主题教育培训，提高了干部职工对职业犯罪和法律风险的识别与防范能力，提升了干部职工的综合素质；组织了2015年行政综合系统培训和人力系统培训，提高了系统人员工作水平与业务技能，进一步提升了系统工作质量和效率；根据员工队伍建设需要，开设了电力工程及其自动化专升本学历提升培训班、给排水科学与工程专业专升本培训班和技师培训班；为统一思想，统一认识，使新员工更好的融入公司文化，更快的适应公司团队，搭建新员工培训体系等。同时，通过完善岗位管理体系，开展“技能成就梦想”技能大赛等比武活动，营造“比学赶帮超”的氛围，搭建了管理、技术、技能的多向发展通道。



2015年新入职员工培训



“技能成就梦想”技能大赛

四、开展丰富多彩的员工活动

公司进一步加强企业文化建设，通过开展丰富多彩的知识共享活

动和文体活动，倡导诚实守信、爱岗敬业、开拓创新和团队协作精神，努力培育员工积极向上的价值观和社会责任感。

一是为使广大员工对公司理念、价值、战略做到内化于心，外化于行，固化于制，成为推动公司深化改革试点工作和公司全面建设的精神动力，通过公司理念、价值、战略的讲解宣贯，启动了战略落地和企业文化建设工作，对各单位的公司理念宣传、党建宣传、廉洁宣传、工作会精神宣传、创先争优、技改技革宣传、公司年度大事记宣传等六个内容进行了规范。

二是为增强公司凝聚力、培养团队协作精神，倡导绿色、环保、健康的生活方式，组织员工开展春游、秋游登山拓展主题活动、迎国庆文艺汇演、游泳比赛、“三八”妇女节女性健康知识讲座等活动，为员工提供展示才华和个性的舞台，努力营造团结、和谐、向上企业文化。积极筹办“职工书屋”，营造浓厚的学习和文化氛围，形成了学习与工作良性互动的局面。



“关爱女性健康”专题讲座



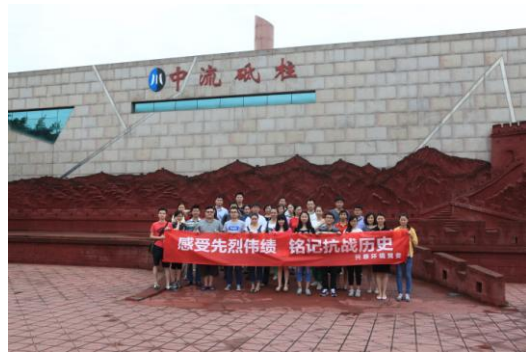
秋游登山拓展活动

三是宣传“富强民主、文明和谐、自由平等、公正法治、爱国敬业、诚信友善”社会主义核心价值观。围绕公司的中心工作，引导员

工尊崇社会主义道德体系，崇尚廉洁诚信，坚守法律底线；在办公场所张挂“守廉、守法、守德”为主题的宣传画，营造文化氛围；积极筹划纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年，“铭记历史、缅怀先烈、珍爱和平、开创未来”宣传展。



员工观看廉洁文化作品展



组织员工参观成都建川博物馆

第六节 回报股东：与投资者共享公司成长收益

公司坚持“为股东创造价值，担当社会责任，为所有相关方创造平衡价值”的企业宗旨，依托水务产业基石，积极延伸环保产业链，争做“水务典范、环保先锋、环境卫士”，抓好企业经营管理，在推进水务环保产业发展的同时，努力为投资者创造更多回报。

一、保持良好的投资者关系

公司高度重视投资者关系管理，通过热情接听投资者热线、接待投资者来访等方式，与投资者进行沟通交流，增进投资者对公司的了解，增强公司运作的透明度；通过深交所“互动易”、公司网站电子邮箱和留言板等多种途径，与投资者进行良性互动，及时回复投资者提出的问题，虚心接受广大投资者对公司生产经营、战略发展等方面提

出的宝贵意见和建议，促进公司健康、稳步、持续发展。



2015年6月26日，深交所联合四川证监局、四川证券期货业协会、四川上市公司协会在公司共同举办了“走进上市公司”投资者开放日活动。投资者及媒体代表共计60余人参加了此次活动。投资者和媒体一行实地参观了成都市第九污水处理厂，听取了工作人员对污水、污泥处理流程和工艺技术等情况的介绍，并与公司领导进行了开放式互动交流。公司就投资者关心的环保业务发展情况、资金利用效率、股本扩张等，一一进行了解答。

二、提升企业经营业绩和盈利能力

公司自身的成长与发展是回馈投资者的基本前提。2015年，公司积极实施“兼容型，一主多元”发展战略，谋求快速健康发展，在复杂多变的经济环境中捕捉机遇，不断挖掘新机会，创造新价值，努力提升企业经营业绩和盈利能力。

截止2015年12月31日，公司总资产规模增加至142.02亿元，比去年同期增长16.83%。随着自来水供应量和污水处理量的提升，公司全年实现营业总收入30.62亿元，比去年同期增长12.40%；利润总额为9.89亿元，比去年同期增长7.93%。

三、与投资者共享成长收益

为回报投资者，公司本着“与投资者共享公司成长收益”的原则，

于2015年5月进行了权益分派，以公司当前总股本2,986,218,602股为基数,向全体股东每10股派0.25元人民币现金（含税）。

公司2014年年度权益分派的实施严格按照《公司章程》的相关规定执行，充分保护中小投资者的合法权益，做到实实在在回报股东。

第七节 合作共赢：为所有相关方创造平衡价值

公司积极搭建合作平台，大力开展与政府、金融机构、供应商、行业组织等的合作，推动地方水务环保事业的发展，与社会各界共同推进生态环境的持续改善。

一、构建和谐政企关系

2015年，随着《基础设施和公用事业特许经营管理办法》、《政府采购法实施条例》、PPP模式配套政策等的相继落地，国家及各地政府对社会资本参与基础设施和公用事业建设运营，进行了进一步的规范，对提高公共服务质量和效率，维护社会资本合法权益，发挥了重要作用。在相关政策的引导和支持下，公司加强与各地政府的沟通、合作，积极参与地方水务环保事业，与有关地方政府建立了良好沟通渠道，共同推进了当地水务环保事业发展。

二、保障供应商权益

阳光交易、过程透明是保障供应商权益的有效手段。2015年，公司严格按照招投标法律法规及公司相关制度，本着公平、公开、公正

的原则，采用招标和比选的方式选择合格供应商，同时加强对供应商的履约监控，提升供应商履责能力。

三、深化与金融机构的合作

公司加强与金融机构的沟通，不断提升融资形象。2015年12月31日，中诚信国际信用评级公司对公司主体信用等级，由AA+调升至AAA最高信用评级。信用等级调升彰显出市场对公司债券安全性和影响力的认可，对公司进一步拓宽融资渠道、优化财务结构、增加经营效益具有重要意义。与此同时，公司深化银企合作，取得多家银行授信，并成功发行短期（超短期）融资券、获得人民币跨境融资租赁款、引入国开发展基金专项债券。

四、建立广泛的战略联盟

公司十分重视与国内外企业的战略合作及产业链整合，不断巩固和深化上下游企业的战略合作关系，积极拓展合作领域、创新合作方式，与中航建发市政工程设计研究院、成都天保重型装备股份有限公司等签订了战略合作协议。

五、全力驰援同行

作为四川省供排水技术发展和创新的引领者和带动者，公司积极承担服务区域水务环保事业的社会责任，面对同行的求助，均迅速响应、全力驰援。2015年，公司配合区县政府及同行协助处理了都江堰市供水水质锰超标、广元市水源梯污染、合江县垃圾处理厂发生险情

等事件，在行业中树立了专业、担当、高效的良好形象。

2015年6月，在协助处置都江堰市供水水质锰超标事件中，公司派出的精尖技术团队承担起了污染源排查工作。在不到2周时间内，对都江堰市的供水情况从水厂到管网进行了全过程的实地检查，并运用自身丰富的运营管理经验，精准的帮助都江堰市自来水公司找准水质超标症结，成功化解了危机。



2015年11月，甘肃省陇星铋业有限公司发生尾矿溢流井垮塌事件，对嘉陵江水体造成严重污染，广元市自来水公司水质检测能力面临挑战。接到技术援助商请函当日，公司即派出技术专家抵达广元参与应急，并在接下来的2周内先后派出十余人的水质专业小组，承担起了工作强度最大、要求最严、条件最苦的水质监测任务，向广元水公司提供了准确、可靠、严谨的水质监测数据，为应对水体铋污染危机作出了积极贡献。

同月，得知合江县垃圾处理厂发生病险灾害，公司连夜派出技术专家赶赴应急现场，支援和指导合江县垃圾处理厂开展病险整治和应急处理工作，为成功解决合江县垃圾处理厂病险问题提供了强有力的技术支持。

六、用爱心回馈社会

公司在追求自身发展、为社会创造效益的同时，热心公益事业，用真诚回馈社会，让爱心凝聚成更强大的合力，努力向社会传递更多的正能量。2015年，公司组织开展了“慈善一日捐”、“互联网+圆梦村小”募捐、“1+1”援助贫困青少年行动、“学雷锋，树新风”供水服务进社区等活动。



为进一步推动学雷锋志愿服务常态化，促进偏远地区教育事业的发展，公司开展了“互联网+圆梦村小”募捐活动，共计捐款17833.6元，捐赠联想电脑5台。

第八节 公司社会责任展望

一、2016年公司总体发展战略

公司将紧紧抓住“一带一路”等走出去战略、国家大力推行PPP模式、水务市场化进程不断深入、西部大开发纵深推进等战略机遇，坚持“扩张规模和提升实力并重”方针，以良好的运营和投资能力为支撑，以科学规范的管理体系为保障，逐步形成“以水务产业为基石，新兴环保产业（垃圾焚烧发电、垃圾渗滤液处理和污泥处理）共同发展”的产业格局和“立足国内，面向世界”的区域布局，不断完善产业价值链、积极拓展国内外市场，力争5—10年奋力打造全球同行业中一流的知名企业。

二、2016年公司社会责任工作思路

2016年，公司将继续践行“为股东创造价值，担当社会责任，为

所有相关方创造平衡价值”的管理宗旨，完善社会责任管理模式和实现路径，以信息化为手段，加强各业务板块、各子公司的协调，提高认识，统一规划，全面推进，努力提高社会责任管理水平和履责绩效。

根据公司社会责任工作推进思路，我们将以完善社会责任管理体系为基础，建立社会责任组织机构，完善社会责任指标体系，开展社会责任培训，普及社会责任知识，深入推进社会责任与生产经营的融合，确保企业愿景、环境保护、安全生产、慈善公益等方面的政策、计划及实践，与可持续发展要求相一致，努力实现社会效益与经济效益的同步提升。

三、读者意见反馈

为了持续改进公司社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们期待您的意见和建议。

1、报告整体评价（请在相应位置打“√”）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
1、本报告全面、准确地反映了公司的社会责任工作现状？					
2、本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？					
3、本报告披露的信息数据清晰、准确、完整？					
4、本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

- 2、您认为本报告最让您满意的方面是什么？
- 3、您认为还有哪些您需要的信息在本报告中没有反映？
- 4、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

我们的联系方式：

联系地址：成都市武侯区锦城大道1000号4层

邮政编码：610041

电 话：028 - 85913967

028 - 85293300（转8101）

传 真：028 - 85007805

邮 箱：xrec000598@cdxrec.com

成都市兴蓉环境股份有限公司

董事会

二〇一六年三月五日