

爱尔眼科医院集团股份有限公司

EYE 爱尔眼科
AIER EYE HOSPITAL

2015
社会责任报告



二〇一五年社会责任报告

爱尔眼科医院集团股份有限公司

Aier Eye Hospital Group Co.,Ltd

地址：长沙市芙蓉中路二段198号新世纪大厦12楼
邮编：410015

网址：www.aierchina.com

信箱：zhengquanbu@yeah.net

电话：0731-82570739

传真：0731-85179288-8039

EYE 爱尔眼科
AIER EYE HOSPITAL

爱尔眼科医院集团股份有限公司

Aier Eye Hospital Group Co.,Ltd



爱尔眼科投资者关系微信号

年度数据

<p>门诊量</p> <p>3,215,379 人次</p> <p>↑ 32.19 %</p>	<p>手术量</p> <p>323,154 例</p> <p>↑ 29.03 %</p>	<p>白内障防盲手术量</p> <p>160248 例</p> <p>↑ 48.94 %</p>
<p>营业收入</p> <p>316,558.05 万元</p> <p>↑ 31.79% %</p>	<p>归属于母公司的净利润</p> <p>42,804.40 万元</p> <p>↑ 38.44% %</p>	<p>拟现金分红</p> <p>29581.26 万元</p> <p>↑ 201.18 %</p>
<p>缴纳税费总额</p> <p>15,013.6 万元</p> <p>↑ 18.42 %</p>	<p>员工数量</p> <p>10093 人</p> <p>↑ 27.29 %</p>	<p>医院网点数量 (含品牌授权医院)</p> <p>100 余家</p> <p>↑ 42.86 %</p>
<p>发表论文</p> <p>126 篇</p> <p>国自然科学基金</p> <p>3 项</p>	<p>爱尔眼库捐献者</p> <p>411 人 复明</p> <p>1000 人</p> <p>↑ 41.44 %</p>	<p>年末市值</p> <p>311 亿元</p> <p>↑ 72.37 %</p>

目录

3	1	董事长致辞	60	10	计划与目标
4	2	爱尔眼科概况	58	9	合作伙伴
4		关于爱尔	58		重视供应商权益保护
6		核心价值	58		发展战略合作的伙伴
7		奖励与荣誉		8	绿色医院
8	3	股东权益	56		绿色作业 降低污染
10		公司治理	56		绿色建筑 节能降耗
12		股东回报	57		绿色材料 高效利用
13		风险防控	57		
14	4	全面发展	44	7	公益行动
16		经营业绩	46		多方合作，众志成城
17		完善模式	47		爱眼基金，创新公益
19		人才培养	49		防盲治盲，普惠全民
22		科学研究	53		爱尔眼库，点亮光明
24	5	医疗服务	34	6	员工成长
26		技术与服务并重	36		队伍持续发展，壮大眼科行业
32		规范化管理	38		保障员工权益，创造良好氛围
			39		关注员工发展，帮助员工成功
			40		构建激励体系，分享成长硕果
			41		培育爱尔文化，形成榜样效应
			43		精神文明建设，倡导快乐生活

1. 董事长致辞

肩负重任 面向朝阳



2015年8月2日，94岁高龄的抗战老兵刘元发揭开了眼上的纱布，再次看清了世界，洋溢起幸福的笑容。这是爱尔眼科在全国24个省发起的纪念抗战胜利70周年“抗战老兵光明行动”的感人一幕。回报社会，永续公益是爱尔一直坚持的发展理念。十几年来，爱尔为2000多万眼病患者提供诊疗服务，极大地提高了他们的视觉质量和生活质量，向我们的愿景不断迈进——使所有人，无论贫富贵贱，都能享受到眼健康的权利！

2015年11月，世界银行将爱尔的“交叉补贴”模式向全球发展中国家推广，这是我们向世界分享爱尔的智慧，是爱尔为国际医疗界做出的积极贡献！

一直以来，爱尔作为医者，肩负着奉献光明的重任；爱尔作为先锋，以良好的业绩维护着股东价值。

2015年，中国资本市场经历了前所未有的巨大动荡，爱尔连续三次发布维稳倡议，控股股东果断增持，与投资者交流增强信心……疾风知劲草，烈火淬真金，爱尔市值率先企稳回升，表现显著强于同期指数，极大地维护了投资者的利益。2015年，公司入选中国上市公司协会评选的“最受尊重的上市公司”前十名，其他高含金量的奖项，爱尔几乎全部囊括。这一系列殊荣，都是对爱尔勇于担当、靓丽业绩的充分肯定！

爱尔管理层致力于建立积极阳光的股东文化，通过投资者关系微信号等多种创新方式，与股东形成顺畅、透明、正反馈的良性互动。广大投资者已成为爱尔眼科加快发展的坚强后盾！

2015年，我们在以下方面也取得了积极进展。

新模式形成新速度。通过公司和产业并购基金的双轮驱动，集团发展潜力充分释放，网络布局实现了快速发展，爱尔医院跨过百家大关。各医院、各专科齐头并进，

呈现百花齐放的新局面。值得一提的是，公司并购香港眼科龙头——亚洲医疗集团，成功迈出了国际化第一步。

新机制迸发新动力。合伙人制度充分激发了医生骨干积极性，成为公司快速增长的推进器。机制创新使得爱尔平

台更具吸引力，2015年公司引进众多知名专家，强大的人才团队使爱尔眼科的知名度和美誉度进一步提升，成为百姓更加信赖的医院品牌。

新成果展示新实力。爱尔成立专业眼科研究所，打造眼科新技术的孵化平台。中南大学爱尔眼科学院和爱尔眼视光学院在招生和导师引进上均实现质的飞跃。全年，爱尔引进并使用新技术77项，其中很多为各区域内首家引进，推动了当地眼科水平的提高。

经过这些年的努力，爱尔人为中国医疗行业注入了正能量，为百姓健康注入了正能量，为资本市场注入了正能量，这让爱尔人非常自豪！随着一批批领军型人才的加入，爱尔团队日益壮大，员工热情不断高涨，进入了快速发展的新常态！

一万年太久，只争朝夕！2016年，是爱尔新五年规划的开局起步之年。面对医疗行业的大好机遇，我们要乘势而上，加油提速，进一步深布局、密织网、聚人才、上水平、国际化，让创新活力充分迸发，让创造源泉充分涌流，让爱尔网络遍布中国。同时，我们要积极发展移动医疗，实现线上加线下两路并举，加快延伸眼科产业链，培育眼科生态圈，全面创新发展模式，大幅度拓宽发展边界，为14亿中国人提供高效率、全方位的眼健康服务。

爱尔眼科董事长

2. 爱尔眼科概况

■ 关于爱尔

爱尔眼科医院集团是中国规模最大的眼科医疗连锁机构，中国首家IPO上市的医疗机构，是国内首家荣获“中国驰名商标”的眼科机构。截止2015年末，爱尔眼科医院已达百家（含并购基金），分布于全国27个省市区，已累计为数千万患者解除了眼疾的困扰。

通过不断的实践与探索，并充分吸纳国际先进的医疗经验，爱尔眼科成功探索出一套适应中国国情和市场环境的分级连锁眼科医院发展模式，迅速成为中国领先的眼科品牌，有力地推动中国眼科医疗事业向前发展。

爱尔眼科凝聚和培养了经验丰富、开拓创新的管理团队和技术精良、治学严谨的医生团队，是目前国内医师数量最多的眼科医疗机构。医疗团队包括硕士生导师、博士生导师、博士、博士后、欧美访问学者以及临床经验丰富的核心专家。随着中南大学爱尔眼科学院、湖北科技学院爱尔眼视光学院、爱尔眼科研究所、视光研究所的先后设立，公司实现了临床、教学、科研一体化发展，人才积淀的厚度和学术科研的深度不断增强。

爱尔眼科始终追求社会责任和自身发展的和谐统一，通过“交叉补贴”的创新模式，使公益慈善永续发展，长期开展防盲治盲工作、热忱帮助弱势群体，逐步实现爱尔使命——使所有人，无论贫富贵贱，都享有眼健康的权利。

爱尔眼科医院分布图



2015年，爱尔眼科医院跨越百家大关。

■ 核心价值



■ 奖励与荣誉

	获奖时间	荣誉名称
1	2015年1月	爱尔眼科荣获“2014中国年度最佳雇主”
2	2015年1月	董事会秘书荣获2014年度湖南省上市公司优秀董秘
3	2015年2月	爱尔眼科荣获眼镜界“非凡杰出企业大奖”
4	2015年5月	爱尔眼科荣获“2015福布斯最具创新力成长企业”奖项。爱尔眼科排名全球最具创新力成长企业第87位,在医疗设备与服务行业创新力成长企业中排名第10位。
5	2015年5月	爱尔眼科荣获“2015上市公司业绩百强”,排名第34位
6	2015年6月	爱尔眼科以68.49亿元的品牌价值再次入选“中国最有价值品牌500强”
7	2015年7月	爱尔眼科荣获“中国最具竞争力医药上市公司”和“2015年最具投资价值医药上市公司”两项大奖
8	2015年8月	爱尔眼科董事长陈邦荣获“中国上市公司创业领袖人物”、爱尔眼科荣膺“中国创业板上市公司价值二十强(前十强)”、“中国创业板上市公司十佳管理团队”、“中国创业板上市公司优秀董秘”
9	2015年10月	公司董事长陈邦荣获“最具影响力上市公司领袖奖”、爱尔眼科荣获“最佳持续投资价值奖”、“金牌董秘”
10	2015年10月	爱尔眼科荣获“2015中国十佳医药医疗上市公司”、“2015中国最佳创业板上市公司”
11	2015年11月	爱尔眼科荣获“2015中国最受投资者尊重的百家上市公司前十佳”、“2015中国最受投资者欢迎的上市公司董秘”奖项
12	2015年12月	荣获“2015中国创业板上市公司卓越董事会”大奖
13	2015年12月	爱尔眼科荣获“湖南慈善奖”

3. 股东权益

2015年7月3日

爱尔公告《关于董事长参与维护资本市场稳定倡议活动的公告》，公司董事长陈邦参与创业板首批上市公司维护资本市场稳定倡议活动，承诺年内不减持公司的股票，并适时考虑对公司股票进行增持。

2015年7月3日

爱尔公告《关于实际控制人增持公司股份的公告》，以果断增持彰显信心。自上市以来实际控制人、控股股东已先后多次增持股份。

2015年7月6日

爱尔公告《董事长暨实际控制人声明》，董事长陈邦参与《湖南首批42家上市公司董事长联合声明》，将以实际行动证明对中国经济、对上市公司的坚定信心，共同维护好资本市场的良性发展。

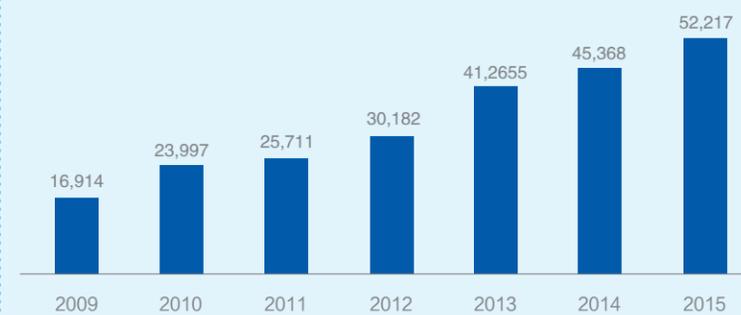
2015年7月10日

爱尔公告《关于维护公司股价稳定的公告》，公司鼓励董监高增持，扎实经营，加强投资者关系管理，坚定看好中国、资本市场及本公司的发展前景。

2015年，我们一起经历了资本市场前所未有的动荡，千股跌停、千股涨停、千股停牌、创业板整体跌停、整体涨停

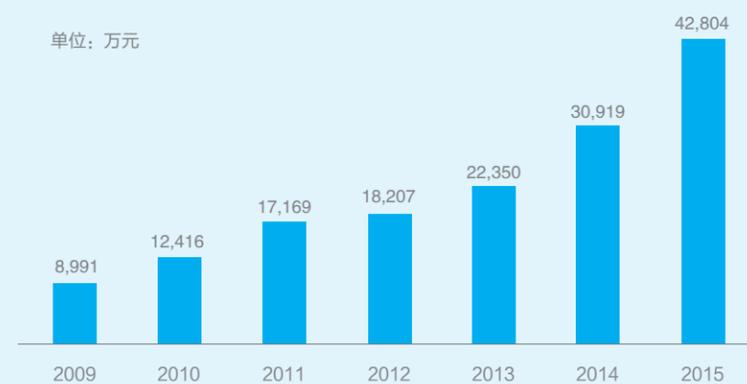
大浪淘沙始见金，爱尔与您携手并进。

单位：万元



2015年爱尔眼科与沪深300指数走势对比图

单位：万元



爱尔眼科历年归属净利润

爱尔眼科历年经营活动净现金流

■ 公司治理

广大股东是爱尔前进的强大后盾

建立公开、公正、透明、多维度的投资者关系，是公司一直追求的目标。近年来，爱尔机构投资者数量和持股量持续上升，公司培育了一批长期稳定的机构投资者。

2015年全年参加海内外券商策略会40余场，定期报告发布后电话沟通会议8场，网络业绩说明会2场，雪球、新财富等专业机构投资者业绩说明会或电话会议7场，通过各种渠道与投资者沟通。

公司通过投资者关系热线电话、电子信箱、传真、投资者互动平台、投资者微信公众号留言板等形式回答投资者和社会公众的疑问。全年共接待投资者来访410余人次，接听中小股东热线咨询电话400余个，答复网上投资者提问达500余个，回复率达98%以上。全年各连锁医院接待投资者调研20余次，使投资者更深层次了解公司经营情况。



健全完善决策机制

公司已形成股东大会、董事会、监事会与管理层之间权责分明、各司其职、协调运作、有效制衡的法人治理结构，依法行使各自的决策权、执行权和监督权。

2015年公司召开2次股东大会，听取并批准了14项议案及报告；董事会全体会议18次，审议通过议案42项；共召开监事会全体会议10次，审议通过议案19项。

信息披露真实准确完整

2015年，公司按照深交所的披露要求及时履行信息披露义务，通过《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、巨潮资讯网站等及时向投资者披露各项信息，确保公司信息披露的真实、准确、完整。2015年，公司共计对外披露文件达122个。

爱尔眼科一直是财经媒体关注的焦点。2015年财经类媒体报道206次（其中2千字以上深度报道20次），转载1926次，各类财经类电视播出6次，使得公司品牌形象得到良好宣传提升。

延伸阅读 多维度创新投资者关系管理



■ 股东回报

公司2015年拟现金分红2.96亿元，同比增长201.18%。自2009年上市以来，公司每年均进行利润分配，累计现金分红预计达6.53亿元（含2015年），占上市净募集资金73.99%。随着公司业绩的增长、盈利医院增多，利润分配将进一步增加。

累计现金分红预计达

6.53 亿元

占上市净
募集资金 **73.99%**

2015年拟现金分红

2.96 亿元

201.18% ↑

爱尔眼科上市以来利润分配方案表

	总股本(股)	利润分配方案	派发现金(元)	转增股(股)
2009年	133,500,000	每10股转增10股派现3.5元	46,725,000	133,500,000
2010年	267,000,000	每10股派现1.5元	40,050,000	
2011年半年度	267,000,000	每10股转增6股		160,200,000
2011年	427,200,000	每10股派现1.5元	64,080,000	
2012年	427,200,000	每10股派现1元	42,720,000	
2013年	433,271,500	每10股转增5股派现1.5元	64,990,725	216,635,750
2014年	654,775,618	每10股转增5股派现1.5元	98,216,343	327,387,809
2015年	986,041,867	每10股派现3元	295,812,560	
合计			652,594,628	837,723,559

延伸阅读



2016年3月10日,《长沙晚报》报道:业绩年年优秀、业务快速增长、积极回报社会与股东——爱尔眼科叫我怎能不爱你。



公司董事长陈邦参加“2015 CCTV 央视财经论坛暨中国上市公司峰会”,畅谈只有中国式创新,才能解决中国式难题。

■ 风险防控

公司根据《上市公司内部控制指引》的要求,不断健全内部控制体系,增强控制环境建设、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等内控功能,保证公司经营管理合法合规,资产安全,财务报告及相关信息真实完整,提高经营效率和效果、促进公司实现发展战略。

1、根据区域架构调整,增进监管职能

为保障区域投资扩张、强化区域资源共享,2015年将原东北大区、华北大区、西北大区调整为省区区域管理机构。各省区、分子公司组织架构设立原则统一、规范,并根据发展情况进行适当调整,同步制定实施相关监督和风险控制制度。

2、完善院委会制度,规范决策机制

各医院及其专业委员会建立议事程序规范,不仅保障了“三重一大”事项集体决策执行,而且通过各专业委员会运作,促进了医疗质量、护理质量、院感、药品采购等相关工作的完善,有效促进了医疗风险的控制。

3、建立信息管理中心,强化信息化建设

2015年,公司将原运营中心下二级部门信息管理部升格为信息管理中心,全面负责公司及各分支机构信息化建设及管理工作,全力打造高效信息系统,为公司发展提供有效支持,同时提升信息系统稳定性和安全性。

4、构建内控管理体系,开展自我评价

公司定期开展了内部控制的自我评价,评价范围按照风险导向原则,结合连锁制发展特点、业务规模等确定。纳入评价范围的资产总额占公司合并财务报表资产总额的88.69%,营业收入合计占公司合并财务报表营业收入总额的87.91%。

5、积极开展廉政建设,营造良好氛围

随着公司业务量、采购量的不断增大,公司以流程管控为主线,进一步规范合同审批、会计核算、资金管控、工程建设等日常经营管理行为,营造廉洁奉公的企业文化氛围,使各类渎职、滥权行为能够做到早预防、早发现、早纠正。

4. 全面发展

爱尔立志成为“百年企业”。近年来，爱尔通过不断创新使得公司发展不断适应中国国情，适应百姓需求。分级连锁模式、可持续公益、并购基金、产学研一体化、合伙人计划、国际化……爱尔的特色越来越鲜明，爱尔的脚步也越来越坚定。



图：中南大学爱尔眼科学院部分导师合影

■ 经营业绩

① 营业收入保持快速增长，规模效益开始体现

爱尔眼科上市以来门诊量增幅



爱尔眼科上市以来收入增幅



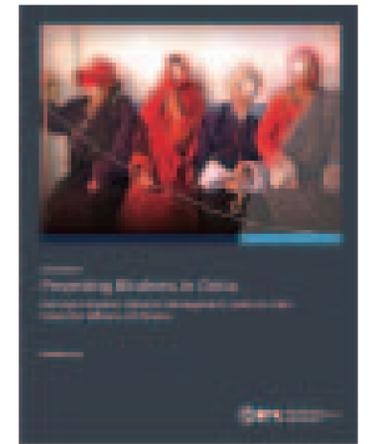
自上市以来公司实现了持续快速增长，2015年门诊量是上市之初的4.03倍，营业收入达5.22倍。随着公司品牌效应的日益提升，业务网络的不断扩大，业务结构的不断优化，发展模式的不断创新，经营业绩将不断迈上新台阶。

■ 完善模式

① 世界银行集团在全球推介“爱尔眼科模式”

2015年12月，世界银行集团在其所属机构的官方网站发表案例报告：《中国防盲：爱尔眼科医院的故事》及《爱尔眼科：通过高效管理帮助千百万中国人获得清晰视力》。报告全面介绍了爱尔眼科的医疗实践，包括商业模式、先进技术、优质护理、核心价值观以及公益慈善模式。

报告认为，通过不断的实践与探索，爱尔眼科成功探索出符合中国国情的分级连锁医院发展模式，迅速成为中国领先的眼科品牌，已累计为全国数千万患者解除了眼疾的困扰，有力地推动中国眼科医疗事业向前发展。爱尔眼科以其医疗伦理和核心价值观为基础，通过遍布全国的分级连锁医院体系，不仅依靠集中采购、提高分工合作效率管理降低了运营成本，从而减轻了患者的负担，而且通过内部会诊和转诊体系，让偏远基层的疑难患者也能得到高水平的诊疗。一直以来，爱尔眼科积极履行企业社会责任，不遗余力地投入防盲治盲工作，通过高毛利业务补贴低收入群体的“交叉补贴”机制，形成了独具特色的可持续的公益慈善模式。因此，报告认为，非公医院在完成全球及国家医疗服务目标中的作用是不可低估的，通过提高效率和创新，某些商业模式可以在降低整个社会支出的情况下提供更好的医疗服务。



世界银行集团报告封面



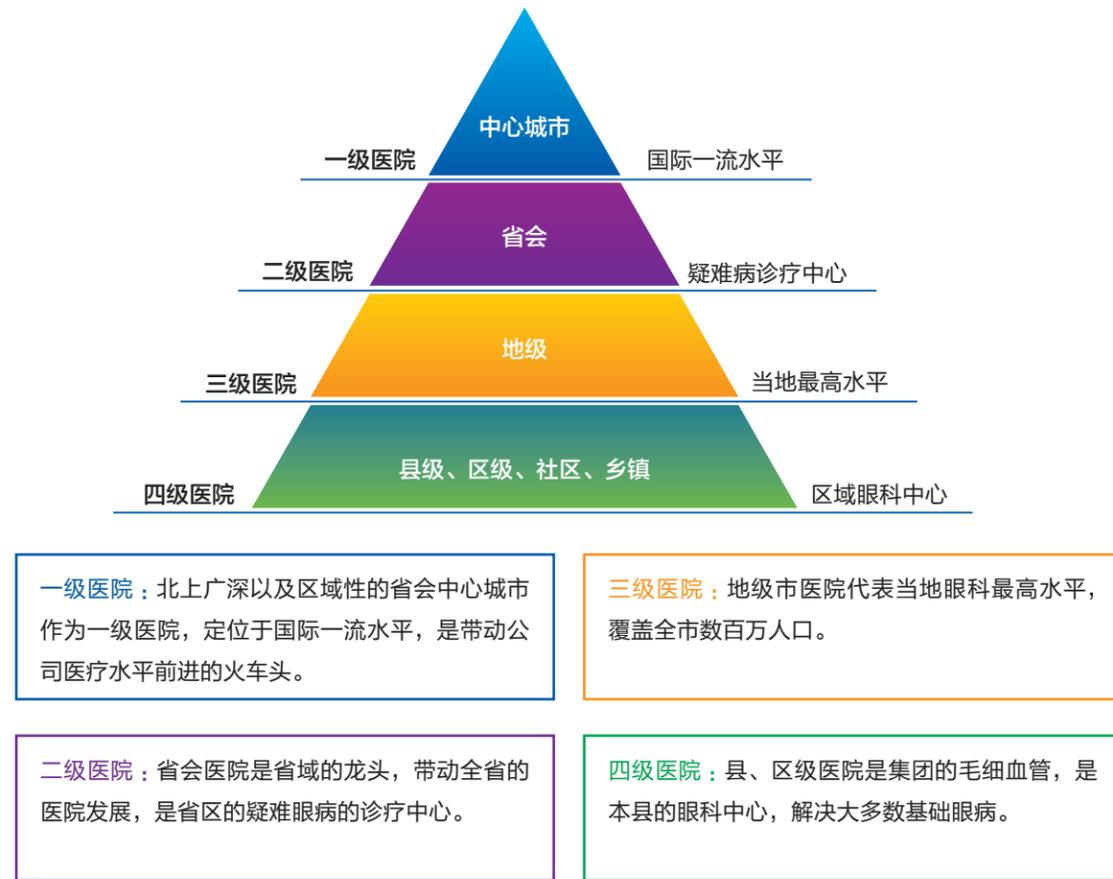
2 合伙人计划激发创业激情

公司2015年进一步推出“省会医院的合伙人计划”，以其核心管理人员、技术人员成为合伙人，加快医院成长步伐，进一步发挥在省域的龙头带头作用。



3 分级连锁医院助力分级诊疗

今后几年，爱尔眼科将加速地级、县域医院网点的建设，构筑发达而牢固的基层医疗体系，让眼病患者看得上、看得起、看得好、看得有尊严。

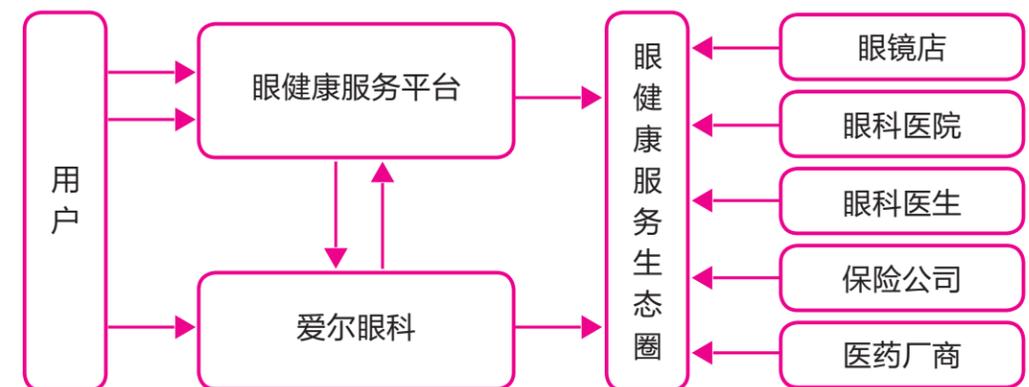


4 国际化迈出第一步



5 积极探索互联网+

爱尔结合“眼科专科+全国连锁”的实际情况，充分发挥庞大线下网络体系和强大诊疗能力的独特优势，初步形成具备爱尔特色的移动医疗战略构架，即利用移动互联、智能设备、远程医疗、大数据等信息技术，通过线上、线下的并联互补，院内、院外的双向联动，大幅度、高效率地拓展市场空间和辐射范围，打造爱尔的互联网医疗闭环，搭建眼健康服务大平台，构建眼健康服务生态圈，最终为14亿人提供全方位的终身眼健康管理。



■ 人才培养

公司通过与国内外著名高校、医院、科研机构、学术组织的广泛合作，打造临床、教学、科研一体化的平台，营造良好的学习、科研软环境，吸引、招纳和培养专业人才，为百年爱尔的持续发展奠定基础，也为社会贡献丰富的后备人才。

① 建设中南大学爱尔眼科学院，培养高端眼科人才

“一位导师一盏灯”，爱尔眼科学院的硕博导师们将继续秉承这一理念，以身作则、循循善诱、悉心教导，促进爱尔学子全面发展，培养眼科精英人才。



延伸阅读

中南大学爱尔眼科学院2015级研究生开学典礼“入学第一课”首谈责任

“责任在这！”白大褂授予仪式上，唐仕波院长一手捧着学生的双手，一手按在白大褂上轻拍，目光柔和，意味深长。白大褂授予仪式是爱尔眼科学院开学典礼上的一项光荣传统，从导师手中郑重接过白大褂，作为一名救死扶伤的医生的职责也随之成为医学生学习生涯的一部分。

“学好基础，心怀世界。”爱尔眼科董事长陈邦将责任内涵提升到更高层面。爱尔承诺提供一切便利，以开放的平台汇聚精英，培养集临床、科研、学术、管理及服务为一体具有国际视野的复合型人才，助力爱尔栋梁走出国门，享誉全球。

目前，学院积极与国际知名眼科机构之间交流，已选送部分优秀研究生出国深造。



中南大学爱尔眼科学院2015级研究生开学典礼现场

② 建设爱尔眼视光学院，打造视光培养基地

爱尔眼视光学院成立于2014年7月，2015年再专门划拨600平米用地，投入近100万元购买教学仪器设备，拟建设成为“鄂南地区眼视光职业技能培训基地”。每年计划从在岗职工和高职优秀毕业生中招收学员100名，主要为社会培养高、中、低三个层次的验光师、配镜师，在服务地方的过程中，实现办学资源的再利用和办学效益的再增长。在1-2年之内办成华中地区最有影响的培训中心。2015年9月17日，湖北科技学院爱尔眼视光学院开班仪式暨揭牌仪式在湖北咸宁举办。



爱尔眼科视光总监杨智宽和湖北科技学院副校长钟儒刚为“爱尔眼视光学院”揭牌

③ 承担国际专业培训，贡献全球眼科智慧

组织完成科技部2015年度白内障防治技术国际培训班工作；为发展中国家提供了相互交流与学习的平台，培训了来自巴基斯坦、印度、印度尼西亚、冈比亚、尼日利亚、也门、几内亚8个国家20名白内障防治领域的技术人员。



④ 鼓励专业人才创新，培养杰出视光人才

2015年8月2日，“2015视觉健康创新发展论坛”在成都圆满落幕。同时，第一届“爱尔·中国眼视光年度奖”评选结果正式揭晓。

爱尔眼科和中国医师协会眼科医师分会眼视光专业技术委员会、中华医学会眼科学会眼视光学组、国家眼视光工程技术研究中心联合设立“爱尔·中国眼视光年度奖”，以每年10万元的形式奖励视觉健康领域从事临床、科研和教育的优秀人才和团队，一期支持10年。

奖励视觉健康
优秀人才、团队
100万元



中华医学会眼科学分会主任委员王宁利教授为大会学术委员会主席瞿佳教授颁发“爱尔·中国眼视光年度贡献奖”。

■ 科学研究

① 建成爱尔眼科研究所，提升科研新能力

爱尔眼科研究所于2015年完成实验室建设，聘任香港中文大学彭智培教授为爱尔眼科研究所名誉所长，是爱尔眼科医院集团唯一独资的眼科研究机构。目前眼科研究所拥有约1000多平方米包括细胞培养房和常规眼科研究实验室的实验场地，建成了分子生物学、形态学、基因遗传学、特定组织细胞或单细胞分选系统等多个实验研究系统，为眼科临床及未来医学领域的基础研究提供了可靠保障。



② 打造专业科研平台，探索医疗新技术



③ 发布新成果，贡献新专利



5. 医疗服务

爱尔眼科成都医院成功开展四川省内首例角膜交联术

2015年7月，四川省内首例角膜交联术在爱尔眼科成都医院成功实施，来自汉源县的24岁女患者王雨丹有幸成为省内第一位受术者。圆锥角膜治疗有了新技术，意味着未来圆锥角膜患者不用再苦苦等待稀缺的角膜供体，即可迎来光明的希望。这将给西南地区广大患者带去福音。

这只是爱尔开展眼科前沿医疗技术中的一例，爱尔努力将国际一流眼科技术带给患者，造福百姓，引领行业。

■ 技术与服务并重

公司一直致力于为患者提供更先进、更科学、更安全、更高效的医疗服务，为此我们持续引进、开发和应用国际先进技术，不断提升质量管理，持续完善服务流程。

① 技术先行，引领行业

2015年各医院推广应用的新技术达到77项，主要包括：



公司持续推进先进和关键设备的更新换代，关注药品的优化，为患者提供最先进的医疗技术服务。

截止到2015年底，集团引进21台VisuMax全飞秒，标志着集团准分子手术系统安全“无刀”技术开启。

持续推广国际先进的LENSX飞秒超乳设备，减少患者创伤，白内障“微创”时代开启。



② 学术交流，融会贯通

公司重视和鼓励国际国内各种学术交流活动，用开放的心态吸引国际领先的医疗技术，同时也将爱的先进经验和科研成果与国内外同仁分享，以造福更多眼疾患者，实践“共享全球眼科智慧”的理念。

举办大型学术会议
及大量内部交流

3次

国内外学术交流

150余次

爱尔专家在各类
会议上主持、发言

200余名

文章被各类会议
录用为展板交流

420余篇

国际视网膜高峰论坛（昆明）：

来自中国、北美、欧洲、东南亚及港澳台等13个国家和地区的眼科专家；在院士论坛、欧美论坛、中美论坛等8个分论坛为400余名参会代表发表了50多场高端学术演讲。



第十五届视觉健康创新发展国际论坛（成都）：

Vision China 2015 视觉健康创新发展国际论坛爱尔眼科卫星会在成都国际会议中心举行，吸引了近300位眼科界专家、学者参会。



河南省第二十一届眼科学年会（郑州）：

旨在交流学术最新成果，共磋专业热点前沿，来自全国各地的众多知名医学专家被邀请与会，并作出了精彩的专题报告。



3 质量管理，安全护航



强化手术质量安全管理

手术安全管理是集团医疗管理的重点内容，关系着患者诊疗质量，是患者最基本的要求，爱尔一直恪守着比行业更严苛的质量标准。

对医生资质管理：对开展白内障、屈光、眼底、斜视、鼻腔内窥镜泪囊鼻腔开口术、角膜、ICL手术等医生，实行集团考核授权管理。

对考核机制提升：主要围绕手术期的患者管理和手术操作水平进行考核，促进手术医师的能力水平更上一层楼。

对医院严格把关：通过对其硬件条件、规范运作的审核，对医院进行审批授权管理。

这些措施有效杜绝了无资质医院、医生违规手术，是提升质量的有益举措。



手术安全管理培训

案例

爱尔眼科首批屈光检眼师

对于许多在爱尔眼科医院接受过近视手术的朋友而言，相信都不会对屈光检眼师感到陌生。在爱尔眼科多达20项的术前检查中，屈光检眼师们都会耐心地引导和陪伴每一名近视患者。然而，屈光检眼师虽然在国外已普遍存在，但在国内，却不为广大群众熟悉。

爱尔眼科医院集团首次在国内导入“检眼师”这一专业岗位，这不仅标志着爱尔眼科屈光手术由护士主导的术前检查将逐步被检眼师取代，而且更为重要的是开启了屈光手术行业“检眼师”时代。他们更像是加在近视手术上的一把锁，促进了屈光手术安全和质量的飞跃。



爱尔屈光检眼师正为患者进行术前检查

推进质量检测体系建设

集团在逐步规范和推广质量监测制度，当前建立了月度医务管理质量监测、白内障手术质量监测、不良事件监测和护理质量监测，通过制度的执行和规范，发现问题并整改，推广先进经验，持续完善质量管理体系。

同时集团建立了医疗数据网络直报系统，这一举措将为建立医院能力评价和医生能力评价奠定基础。



4 优质服务，医患一家

遵照卫计委关于“深入开展优质护理示范工程活动”指示，集团对照标准，建立推进优质护理服务长效机制，实施责任制整体护理，为患者提供专业照顾、心理支持、健康教育等护理服务。

基于患者设计服务流程；通过协助服务、优化流程等措施尽量缩短患者在门诊多个环节的等候时间，导诊、门诊对80岁以上老人、行动不便、残疾人、低视力患者等提供绿色通道；提升护理人员素质，加强人文关怀；开展服务礼仪的培训，进行形体训练，杜绝态度不热情、解释没耐心、服务不到位等现象。优质服务受到了患者的高度的认可，为表感谢，多名患者送来锦旗。



案例

重点关注“不满意”患者，提升医疗服务水平

对于少数的不满意患者，医院采取邀请“不满意患者”与医院领导及医护人员面对面的方式，展开“别开生面”的恳谈会，此举尚在行业属领先之举，在进一步提高医疗质量、确保医疗安全、构建和谐医患关系方面做出了表率。



石家庄爱尔眼科医院不满意患者恳谈会现场

案例

平安夜 爱尔眼科现“跪式服务”

2015年12月24日平安夜，爱尔眼科贵阳医院发生感人一幕：一名医护人员跪在了手术台前，双手扶着患者的头部，直到手术结束。

接受手术的患者是一位87的老奶奶，双眼同时患有白内障，来到了爱尔眼科贵阳医院进行白内障飞秒激光手术。虽然无痛无刀，但老人家出于对手术本能的恐惧，头部一直不停地晃动，手术一度无法进行。此时，协助手术的护士长尤萍一边轻轻地扶住了患者的头部，一边和患者聊着天。由于手术台的高度较矮，尤萍干脆跪在了手术台边，并全程保持着这个姿势，协助龚力院长顺利完成了手术。术后尤萍护士长说：“我当时什么都没想，只是觉得能安全完成手术就顺理成章的这样做了。”



5 多层次服务，想患者所想

爱尔实施多层次的医疗服务，满足不同患者的需求，想患者所想，为患者带来不一样的就医体验。



案例

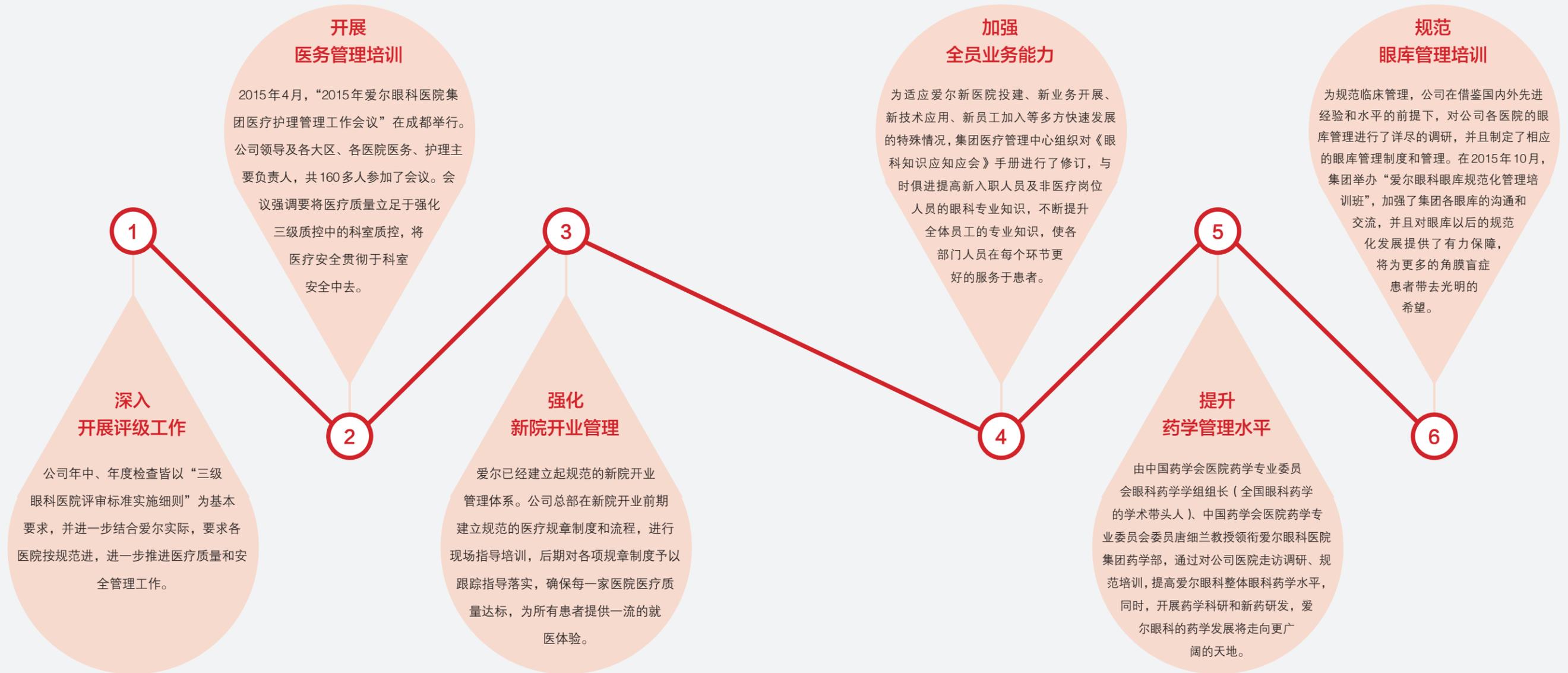
山东首个近视手术全透明手术室亮相济南爱尔眼科

2015年4月11日，山东首家近视手术全透明手术室在爱尔眼科济南医院正式启用。“透明手术室”不仅是停留在“透明”的表面上，更能让家属隔着手术室的玻璃观看手术全过程，还可将手术的每个步骤均通过内部网络传输到手术室外，观看同步直播的电视屏幕，可算得上真正的“全透明手术室”！

“全透明手术室”使患者清楚了解近视手术全过程，不再感到神秘和恐怖，让患者家属参与整个过程，并由此进一步了解医院，拉近医患间的距离，消除病人家属忐忑不安的心情，增加信任感。爱尔眼科医院敢于在众目睽睽的监督下进行手术，说明有过硬的技术和设备，对手术有十足的把握。同时，促使医生更认真、一丝不苟的实施手术，为患者带来最先进、最安全、最可靠的治疗。



■ 规范化管理



延伸阅读

规范管理受到各界认可

长沙爱尔眼科医院角膜病亚专科获批2015-2017年长沙市医学重点专科（特色专科）建设项目；
 黄冈爱尔眼科医院在2015年5月荣获“黄冈市卫生系统首届群众满意医疗卫生机构”称号；
 朝阳医院在2015年上半年获得了辽阳工会光明康复行动定点医院；
 辽宁省白内障复明无障碍扶贫定点医院，狮爱光明行活动定点单位。

6. 员工成长



感动爱尔人物

他们感动患者、感动爱尔，以榜样的力量弘扬爱心文化，推动行业前进，实现自身价值。

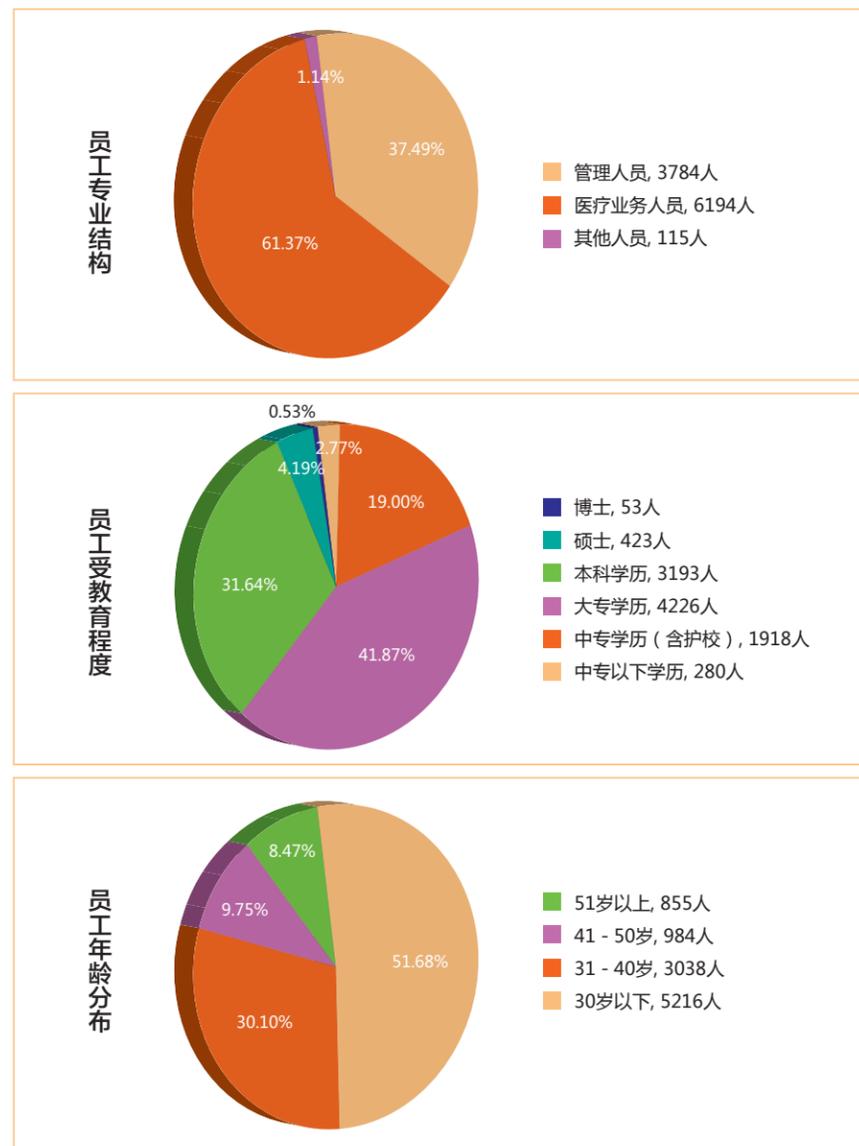


■ 队伍持续发展，壮大眼科行业

随着公司整体规模的不断扩张，公司通过内部培养、校园招聘、专家引进、加盟合作等多种方式招贤纳士，员工队伍持续壮大。集团公司及各连锁医院为当地社会的发展带来了可观的经济效益和社会效益。

① 更多就业机会

截至2015年12月31日，本公司员工总人数为10093人，较14年增长27%，公司员工的专业结构、受教育程度及年龄分布列表如下：



② 更多人才加盟

集团优厚的人才方针对高端专业人才颇具吸引力，每年都有来自全国各地的医师加盟，包括一批具有全国影响力的专家。报告期内，眼科医生较上年同期增加234名，引进各类中高级人才400余人。



③ 更多应届生储备

2015年继续加强与各大中专院校的合作，通过专场宣讲会，向广大应届毕业生提供更近距离，更真实的了解公司提供条件，也为公司吸引优秀应届毕业生提供平台。



■ 保障员工权益，创造良好氛围

公司严格遵守各项劳动法律、法规，尊重和保护员工的各项合法权益，劳动合同签订率 100%，积极为员工创造良好的工作环境和条件。

爱尔眼科一直秉持“以人为本，人道和谐”的企业哲学，通过构建“聚才、激才、助才”的战略人力资源体系，不断提升人力资源管理专业水平。公司在创造企业价值的同时，践行企业和员工和谐发展、共同进步的理念，赢得了社会各界的尊重。

延伸阅读

爱尔眼科荣获 2015 年度“中国年度最佳雇主湖南十强”和“人力资源管理杰出奖”。中国年度最佳雇主(2015)由北京大学企业社会责任与雇主品牌传播研究中心和智联招聘联合主办，“人力资源管理杰出奖”由中国最大的人力资源服务公司前程无忧主办。公司始终关注人力资源管理对企业战略的贡献、对产品和服务产生的价值、对企业文化的核心作用及对企业远期目标的支持。



案例 爱尔的“小阔静基金”

2015 年 9 月，爱尔眼科长沙医院验光师周梦璇的女儿被确诊为“急性淋巴细胞性白血病”。闻讯之后，在短短两周的时间里，爱尔眼科医院集团及旗下医院全体员工共筹集捐款 52 万元。同年 11 月 4 日下午，集团总裁李力先生亲自将全体爱尔人的爱心善款送到了周梦璇手中。

“爱尔是个大家庭，众人拾柴火焰高，在同事危难之时伸出支援之手是爱尔一贯的企业文化。”李力总裁表示，爱尔眼科医院集团一直都有爱心帮扶的传统。除了设立已久的“爱尔眼科员工关爱基金”，还专门成立了“爱尔眼科公益基金”。而此次为了保证每一分爱心善款都用于小阔静的治疗，集团工会还特意成立了“小阔静基金”。



集团总裁李力先生代表集团领导和同事将善款赠予周梦璇

■ 关注员工发展，帮助员工成功



■ 构建激励体系，分享成长硕果

2015年，公司不断完善和优化薪酬的决定体系和管理流程，夯实“效率优先、兼顾公平、突出绩效”的薪酬分配原则，充分体现工作能力决定工资，公司绩效与个人绩效挂钩奖金的分配方式，使员工薪酬与公司效益联系更加紧密，同时全体员工能够充分享受公司发展的成果。

2011年、2013年，爱尔眼科分别实施了股权期权和限制性股票激励计划。2015年，公司完成了首期限制性股票的第二期解锁、预留限制性股票的第一期解锁以及公司第四期股票期权的自主行权手续，600多人次的核心人员已经初步品尝到股权激励成果，工作积极性进一步提高。

继2014年公司推出“合伙人计划”并在地级市医院推进实施后，公司本报告期进一步推出“省会医院合伙人计划”，核心管理人员、技术人员为主的团队成为省会医院的合伙人股东，激发其内生动力，进而加快医院成长步伐。通过该计划，本报告期共吸收合伙人800余人，其中中高级临床医疗人才近400人。

公司认真遵守国家关于员工社会保障与休息休假的法律法规，公司不断完善公司福利，为员工提供餐费补贴、通讯补贴、生日庆祝、结婚贺礼、生病住院慰问、定期集体业余活动等多项公司福利。

■ 培育爱尔文化，形成榜样效应

为弘扬爱尔人热爱祖国、热爱爱尔、爱岗敬业、刻苦钻研、无私奉献、助人为乐、见义勇为的高尚品德，深入挖掘爱尔人践行“责任、协作、创新、奉献”企业精神而特设此项年度荣誉。获奖者包括爱岗敬业的管理者、仁心仁术的医生、温暖贴心的白衣天使、勤勤恳恳的后勤人员成为获奖者，他们代表着爱尔的文化，爱尔的精神。





■ 精神文明建设，倡导快乐生活

党建工作

集团党委通过将党的政治优势和组织优势转化为增强企业核心竞争力，同时打造集团党委锐意进取、求实创新的工作形象，积极履行企业的社会责任，提升企业的综合素质和品牌形象。



文体活动

营造家庭氛围，关爱员工成长。各医院经常组织丰富多彩的员工活动，举办篮球、羽毛球、乒乓球等各种比赛以及户外拓展训练、春游、秋游活动，还通过内部报刊和征文比赛等方式为员工灌输积极向上的精神文化。公司及各地分支机构每年都举办新春联谊会，全体员工欢聚一堂，充分感受到“爱尔大家庭”的和谐氛围。



7. 公益行动

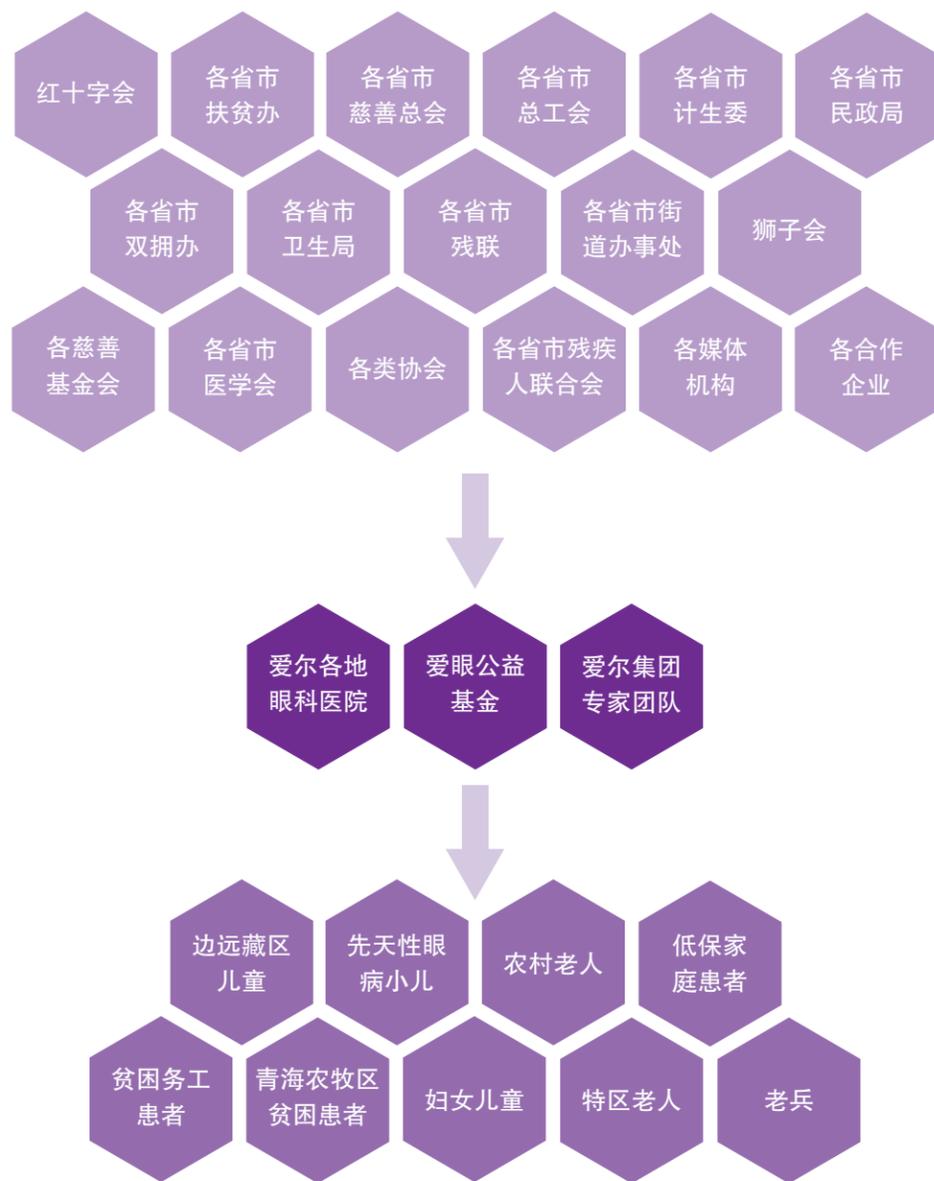
爱尔眼科将不遗余力的持续实践我们的宗旨：“使所有人，不论贫富贵贱，都能享受到眼健康的权利”。

抗战老兵刘元发，现年94岁，广东梅州人。16岁参军，曾任中国远征军71军辎重部队任上尉排长。在著名的松山会战中，刘元发所在的部队以几十人的兵力坚守阵地，抵抗200多名日军的疯狂进攻。刘元发幸被炮弹炸伤左腿大腿内侧，伤及大动脉，险些性命不保，眼睛也被炸伤。

2016年7月31日，刘元发老人在所属的抗战老兵公益基金、狮子会、华夏之声各方代表的陪伴下来到爱尔眼科广州医院，开始接受医院全面白内障术前检查。8月2日上午爱尔眼科广州医院特别派出以院长林振德、白内障科主任武哲明为首组成的医疗专家组，启动先进的白内障超声乳化手术设备，仅用短短半小时，刘老的右眼白内障联合白内障复明术便顺利完成。

■ 多方合作，众志成城

2015年爱尔眼科立足于“爱眼公益基金”，广泛联合国际慈善机构、社会各界公益组织、致力于公益慈善事业的企事业单位及政府机关，努力调动各界资源，探索尝试多种模式开展公益活动，争取为更多人，更多群体尤其是贫困人群带去眼健康服务。



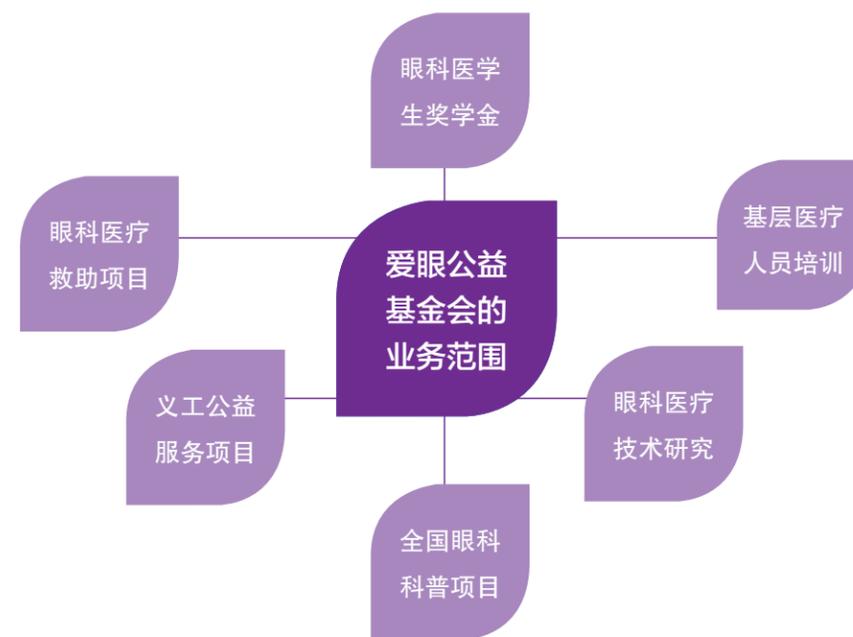
■ 爱眼基金，创新公益

爱眼公益基金会成立于2015年2月，是全国迄今为止规模最大、最专业的眼健康平台，自成立以来一直积极探索眼健康领域的全新公益模式，专注于贫困地区防盲治盲、青少年眼健康教育、眼科专业人才培养等核心领域，已持续在全国各地开展了一系列的眼健康公益项目，均取得了良好的社会效益，累计受益人群超过百万，成为中国医疗公益领域的开拓者、创新者和推动者。



延伸阅读 (Extended Reading)

2015年12月18日，爱尔眼科与爱眼公益基金同获湖南公益慈善领域的最高政府奖项——“湖南慈善奖”。爱尔眼科对公益事业所作出的杰出贡献和不懈努力得到了湖南省的最高认可。



爱眼公益基金 2015年开展的核心公益项目

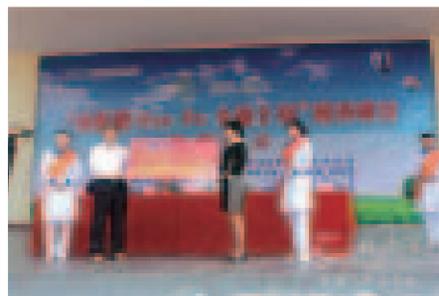
1 “善行湖南一万人眼健康公益行”

2015年6月，爱眼公益基金会联合湖南省扶贫办、湖南省慈善总会、湖南红网开展了“善行湖南·万人眼健康公益行”大型公益活动。此次公益活动筹集千万爱眼专项基金帮助广大贫困近视、白内障患者重见光明。活动覆盖湖南全省14个市州，为10000名近视和白内障患者治疗提供全额救助和部分补助。



2 “爱视路-Eye Do青少年眼健康公益计划”

2015年5月，爱眼公益基金与依视路慈善基金共同发起名为“爱视路-Eye Do青少年眼健康公益计划”。湘西、湘潭爱尔眼科医院作为该项目在各地的承办单位，该项目为湘西州、湘潭等地的中小學生进行了免费的眼健康检查，并建立档案，并向贫困青少年捐赠了价值200万元眼镜产品，共计4000多名有需要的贫困家庭学生直接受益。



3 “湖南省先天性小儿眼病救治计划”

通过调研显示，我国儿童致盲原因以先天性白内障、先天性青光眼、先天性视神经萎缩、视网膜病变等为主的先天性、遗传性眼病达到了74%

为了不使这些患病小儿错过了最佳的治疗，对以后的眼健康造成大的困扰，2015年3月，爱眼公益基金联合浦发银行、你好漂亮联合发起了“湖南省先天性小儿眼病救治计划”。截止到目前已经成功救助4例贫困患者，这些小儿眼病患者的眼睛将继续在爱尔眼科得到后续的修复与治疗。



■ 防盲治盲，普惠全民

2015年，爱尔眼科免费开展防盲及防治视觉损伤者的筛查共计26000余次，进行公众教育20000多次，直接或间接使2500万人了解眼病相关知识，完成白内障手术160248例。



爱尔眼科历年白内障手术量

1 我们心系老人

2015年9月25日，黑龙江大学音乐厅内座无虚席，在这里开展的是“千人白内障大型公益讲座”。此次活动由哈尔滨市总工会、黑龙江大学离退休干部处、爱尔眼科哈尔滨医院联合举办，旨在缓解白内障患者因病致盲、因盲致贫现象。为了让更多白内障患者重获光明，哈尔滨爱尔眼科医院在邀请知名专家做讲座的同时，还启动了千人白内障复明基金，为白内障患者实施复明手术减免。



千人白内障大型公益讲座现场

2 我们关爱老兵

2015年，为纪念世界反法西斯战争暨中国抗日战争胜利70周年，爱尔眼科与关爱抗战老兵公益基金、广东狮子会、央广华夏之声共同发起公益活动“抗战老兵光明行动”。全国24个省（市、区）、70多个城市、80余家爱尔眼科医院，为抗战老兵筛查眼疾、开展术前检查及治疗。在这场几乎遍及全国的公益活动中，受益于爱尔者既有当年中国远征军的上尉排长，也有当年参加过长沙保卫战的普通士兵，还有当年曾浴血守卫上海的军官遗孀……



3 我们关心贫困老人

2015年3月21日至22日，广东狮子队广西方舟服务队奔赴广西武鸣县府城、两江两镇，携手爱尔眼科南宁医院和南宁市残联，展开为期两天的“2015公益白内障光明行”志愿服务活动，为南宁市武鸣县两江镇、府城镇共100名贫困白内障患者实施复明手术。



活动启动仪式现场



爱尔眼科南宁医院副院长曹珊正在为术后老人揭开纱布



爱尔眼科南宁医院白内障科主任袁红宜为白内障老人揭开纱布



广东狮子会方舟服务队、爱尔眼科南宁医院医务人员合影

4 我们关注贫困患者

2015年1月10日，由宁波市总工会、市慈善总会主办，爱尔眼科宁波光明眼科医院承办的“宁波光明行”大型眼健康公益活动在中山广场正式启动。

本次活动中宁波市总工会、宁波市慈善总会联合成立了“光明慈善基金”，已募集200万作为启动资金，主要用于救助经济困难的眼病患者，是近年来本地最大规模的眼病公益救助行动。



5 我们走入基层社区

江苏省慈善总会与南京爱尔眼科医院共同发起“健康中国，光明行动——慈善光明行”活动，南京爱尔眼科医院特意组建了四支专业的医疗团队，配备筛查车辆及仪器，走进街道、社区、敬老院及广场，举办包括眼科知识普及、免费眼病筛查、专题讲座等在内的多种形式的活动，并给与眼病患者免费治疗或治疗补贴，获得了市民高度认可，该系列活动累计举办普查活动近1000场，免费筛查30000余人，受益的眼病患者达到1655人，其中有265名低保家庭患者获得了免费复明的机会。



6 我们爱护残疾人

爱尔眼科沈阳医院联合沈阳市铁西区残疾人联合会、铁西区盲人协会和铁西区聋哑人协会，在全市开展“贫困白内障患者援助”活动，关注特殊群体眼健康，现场为200名残疾人进行免费眼健康检查，所有眼疾患者可免费手术治疗。



7 我们情系灾区

2015年8月15日，爱尔眼科天津医院林思勇院长带领各部门一行18人，装载着必要的医疗设备和充足的药物，来到天津港现场，为一线战士和受伤患者进行眼部检查，并为疲惫的消防战士送上有消炎、润滑、促进角膜恢复、防止眼干视疲劳的眼药水和眼部冲洗液。一线战士们眼睛累了很久，需要适当舒缓一下。



爱尔眼科天津医院赴天津港现场救助

8 我们救助黎族贫困患儿

2015年夏,三名来自凉山州越西县的眼疾患儿,在志愿者的带领下来到爱尔眼科成都医院寻求救治,其中两名儿童的双眼已几近失明。爱尔眼科成都医院为孩子筹集善款,捐赠衣物。医院将全力救治三个孩子,并根据实际情况减免孩子的手术费用。

最小的一个孩子马小琼年仅3岁,半年前,由于一场发烧引发了角膜炎。由于当地医疗条件有限,小琼的病情越来越严重。仅仅半年时间,小琼的双眼就仅存微弱光感。由于父亲去世,母亲不知去向,小琼只能跟着年迈的奶奶生活,前段时间,由于眼睛看不见,小琼在路边摔了一跤,额头和眼睛、鼻子等部位磕在石板上,肿得高高的,看着十分揪心。



在医院的小琼活泼爱笑,惹人心疼

9 我们担起普查重任

2015年4月13日,爱尔眼科成都医院携手中国扶贫基金会,开启了防盲治盲“助明计划”,由爱尔眼科成都医院组成的专业医疗队,经历5个多小时,到达雅安市宝兴县,针对全县3-7岁的儿童,义务进行眼病普查。目前,普查已经全部完成,惠及全县1808名适龄儿童,取得阶段性成果。

此次普查历时17天,总行程达2600公里,宝兴县下辖3镇5乡及一个藏族乡,都有爱尔眼科成都医院医疗队的足迹。普查覆盖全县1808名儿童,共发现(含疑似)患有屈光不正、斜视、弱视及其他眼疾儿童164名。下一阶段,医院将会对这164名儿童进行复查及治疗。



爱尔眼库, 点亮光明



作为接收、处理、保存及分配角膜材料的专业医疗机构,爱尔眼库成立9年来,不断通过医疗规范、公众教育、人文关怀、多方合作等,推进这项公益事业的发展。同时借助旗下不断增长的医院,初步实现了一个覆盖全国的规范的角膜捐献-分配-救助平台。

截至2015年12月31日,全国已成立7家爱尔眼库7家红十字角膜捐献登记接收站,还有多家爱尔眼科医院正在积极申办眼库。

积极接受监管 规范运作眼库

2015年,重庆爱尔眼库通过重庆市卫计委验收,并于重庆市红十字会合作更名为重庆市红十字爱尔眼库,在红十字会的监督及协调下,有序开展角膜捐献公众教育及公益活动。

截止2015年底,爱尔眼库已在沈阳、武汉、成都、长沙、重庆、兰州、南宁成立七家专业眼库,其中武汉、成都、长沙、重庆、兰州、南宁眼库积极申报并通过卫计委组织专家验收,定期接受卫生行政主管部门监管及指导。

沈阳眼库及南昌、太原、长春、襄阳、黄石、黄冈、咸宁等地红十字会角膜捐献登记接收站,在当地红十字会的监督及协调下,有序开展角膜捐献工作。

库站联合,逐步构筑中国最大角膜捐献救助平台,依托爱尔眼科全国连锁的优势,进行医技共享和角膜紧急调配,确保及时、规范接收捐献者的“爱心赠礼”,并为角膜盲症者提供及时有效的救助。



重庆市红十字爱尔眼库挂牌仪式

分享优秀经验 带动行业进步

中国首部器官捐献指南出台,爱尔眼库专家与技术员参与编写。这部指南将成为我国器官捐献事业从业者的“教科书”,培养更多专业、优秀的器官捐献工作者。

中华医学会第二十次全国眼科学术大会暨第30届亚太眼科学会年会上,作为国内最大角膜捐献救助平台爱尔眼库的重要成员,学组专家、武汉市红十字爱尔眼库主任曾庆延与团队获邀与眼科同道们分享了武汉眼库成立7年来宝贵经验。



全国人体器官捐献协调员培训班上,获邀担任培训师的爱尔眼科专家与眼库技术员合影



武汉爱尔眼库主任和技术员在全国眼科学术大会发言

联动公益力量 广泛推动宣教

2015年,爱尔眼库角膜捐献量依然全国第一,411位捐献者委托爱尔眼库实现了“延续光明”的心愿。他们奉献的“生命赠礼”为近1000位角膜盲症者带去移植复明手术机会。这份信任之托,正是对爱尔眼库多年来始终规范运作,注重人文关怀及公众教育的高度认可。



爱尔眼库工作人员与捐献志愿者

每一家爱尔眼库的成立,除了严格通过卫生行政部门的审核验收,还积极与红十字会协作,开展相关公众教育、人道救助及培训学习。在红十字会的协调与监督下,参与器官、遗体捐献中的角膜接收工作。2015年清明节,长沙、成都、重庆、沈阳、南宁、南昌等多地爱尔眼库工作者和红十字志愿者一道开展祭奠捐献者活动。

全年爱尔眼库共开展30多次社区宣教活动,创作阅读量突破3万的网络宣教,及转发2万多次的新闻传播……让更多人了解和重视角膜捐献及角膜盲症。



爱尔眼库与红十字会志愿者共同开展公众教育活动



案例 纪念角膜捐献者——鸟类学家胡鸿兴

神农架燕子垭洞壁上的短嘴金丝燕,没能等到那位匍匐在岩壁上与它们对视的老人;神秘美丽的大九湖泥炭藓沼泽湿地上,曾经印在这里的足迹再也无法到达。武汉大学鸟类学家胡鸿兴教授病逝后,遵照其捐献意愿,眼角膜帮助盲症患者复明。这位将毕生心血浇灌在生态环境保护事业上,将毕生所学无私传授给年轻学子的大学教授,在生命结束之际,又将光明留给了一名大学新生。

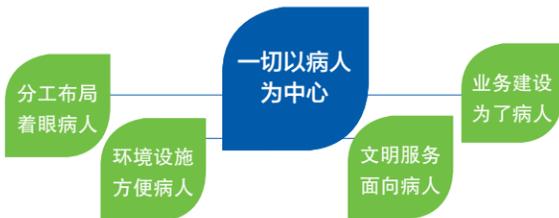


8. 绿色医院

■ 绿色作业 降低污染

积极推进绿色医院建设，增进医院与所在社区的联系与互动是在医疗行业的发展趋势，也是现代化医院评价维度中较为重要的一项指标系统。

1、患者至上的原则



绿色医院要牢固树立以人为本的理念，一切以病人为中心，在规划设计上、在运营管理上方面都最大程度地理解病人、关心病人、尊重病人，把构建和谐医患关系放在第一位。

2、技术把关

公司建立施工方案推广、限制、淘汰公布制度和管理办法，发展适合绿色施工的资源利用与环境保护技术，对落后的施工方案进行限制或淘汰，鼓励绿色施工技术的发展，推动绿色施工技术的创新。

公司加强信息技术应用，如绿色施工的虚拟现实技术绿色施工组织设计数据库建立与应用系统、数字化工地、基于电子商务的建筑工程材料、设备与物流管理系统等。通过应用信息技术，进行精密规划、设计、精心建造和优化集成，实现与提高绿色施工的各项指标。

公司通过切实有效的管理制度和绿色技术，最大程度减少施工活动对环境的不利影响，减少资源与能源的消耗，实现可持续发展的施工。

3、流程控制

绿色医院不单要考虑病人的需求，还应关注施工过程和运营阶段对环境的影响。污染防控方面，公司采取了一系列标准化的手段，实时反馈，使污染能够有效监测、评价、控制。

规范防尘处理：
土方作业阶段，公司采取洒水、覆盖等措施，使作业区目测扬尘高度小于1.5m，不扩散到场区外。结构施工、安装装饰装修阶段，公司采取隔离、覆盖等措施，使作业区目测扬尘高度小于0.5m。

避免光污染：
公司为夜间室外照明灯加设灯罩，透光方向集中在施工范围，电焊作业采取遮挡措施，避免电焊弧光外泄。

**监测
评价
控制**

严控废水污染：
委托有资质的单位进行废水水质检测，提供相应的污水检测报告，对于化学品等有毒材料、油料的储存地，做好严格的隔水层设计，做好渗漏液收集和处理。

减少建筑垃圾：
要求施工中做到“活完、料净、脚下清”，材料随用随取，减少建筑垃圾的产生。同时在施工现场生活区设置封闭式垃圾容器，施工场地生活垃圾实行袋装化，及时清运。建筑垃圾的再利用和回收率达30%，建筑物拆除产生的废弃物的再利用和回收率大于40%。

■ 绿色建筑 节能降耗

公司门窗、屋面、外墙等围护结构选用耐候性及耐久性良好的材料，施工确保密封性、防水性和保温隔热性。同时，门窗采用密封性、保温隔热性能、隔音性能良好的型材和玻璃等材料。屋面材料、外墙材料均具有良好的防水性能和保温隔热性能。

临时设施采用节能材料，墙体、屋面使用隔热性能好的材料，减少夏天空调、冬天取暖设备的使用时间及耗能量。合理配置采暖、空调、风扇数量，规定使用时间，实行分段分时使用，节约用电。

热水采用的是美的生能空气能热泵热水机组，是目前世界上最先进、能效比最高的热水设备。它是根据逆卡诺循环原理，采用电能驱动，通过传热工质把自然的空气、水、土壤或其他低温热源中无法被利用的低品热能有效吸收，并将吸收回来的热能提升至可用的高品位热能并释放到水中的设备。在不同的工况下，此机组没消耗1KW电能就能从低温热源中吸收2-6KW的免费热能，节能效果非常显著。

■ 绿色材料 高效利用

公司规定，施工现场机具、设备、车辆冲洗用水必须设立循环用水装置，施工现场办公区、生活区的生活用水采用节水系统和节水器具，提高节水器具配置比率。

公司在施工现场建立可再利用水的收集处理系统，使水资源得到梯级循环利用。对用水集中的区域和工艺点进行专项计量考核，同时在施工现场建立雨水、中水或可再利用水的搜集利用系统。

公司严格审核节材与材料资源利用的相关内容，达到材料损耗率比定额损耗率低30%。

公司会根据施工进度、库存等情况，合理安排材料的采购、进场时间和批次，减少库存。材料就近卸载，堆放有序，减少二次搬运。为减少物流成本，公司就地取材，施工现场500公里以内生产的建筑材料用量占建筑材料总重量的70%以上。



9. 合作伙伴

■ 重视供应商权益保护

集团对医疗设备的配置和采购设定了合理、科学、经济、领先的原则。为保障供应商的利益，集团规定医疗设备只能在采购目录的范围内进行采购。

公司引进的设备都经过了国外主管部门如美国食品和药物管理局（FDA）、日本厚生省及中国食品药品监督管理局（SFDA）等机构的认证审批，从源头上杜绝了二手设备、伪劣设备等的流入，保证了公司的医疗质量，维护了供应商权益。公司引进的所有设备都与原厂签订了维保协议，供应商能在第一时间排除故障。公司充分尊重供应商知识产权的保护，设备耗材全部从原厂引进，确保了设备性能的发挥，提高了安全性。



■ 发展战略合作的伙伴

公司持续巩固与重要的医疗设备供应商（厂家）的战略合作伙伴关系，设备使用的安全性、可靠性得到加强，临床医生也通过各种培训和学术交流，熟练掌握设备操作。另一方面，供应商通过和集团的合作，提高了设备区域的销售率，真正达到双赢的效果。



爱尔眼科与支付宝达成战略合作

2016年初，爱尔眼科与支付宝（中国）网络技术有限公司签署战略合作框架协议。这是继联手支付宝春晚送千万红包后，公司与支付宝更高层次的全面合作。此举将推动爱尔眼科抢抓移动医疗发展机遇，推进“互联网+眼科”战略快速实施。爱尔眼科作为全国最大的眼科服务平台，支付宝是全球领先的移动生活和移动金融平台，双方强强联合将充分利用各自资源优势，积极探索眼科互联网的合作新空间。



爱尔与支付宝未来将通过大数据提升营销广度和精度；打造线上医疗提升客户服务体验；借道“村淘”开发基层眼科市场；实现移动医疗促进商业模式飞跃。



强强联手 爱尔眼科加速推进中国白内障事业发展

2015年9月17日，爱尔眼科医院集团与多元化医疗保健公司雅培在杭州“西湖国际白内障及人工晶状体高峰论坛”宣布，正式启动全面战略合作。双方在眼科医疗领域的合作，是专业与技术的强势联手，将进一步推动中国白内障患者的复明手术率，优化治疗效果，让更好的医疗服务惠及更多人。



爱尔眼科总裁李力、张劲松教授、郭海科教授与雅培中国医疗光学业务总经理 Emel Morbel 博士为象征合作的 A² 冰雕注入能量

10. 计划与目标

作为优秀的企业公民，在新的一年里，爱尔眼科将进一步发展医院网络，惠及更多民众，协助政府实现医疗卫生发展目标。同时，公司将为股东创造更大价值，为员工提供更好的发展平台，与所有利益相关者建立更加积极和谐的关系，为中国的眼健康事业做出更大贡献。

1 为更多患者提供服务

面对中国看病难、看病贵的现实问题，爱尔眼科一方面通过加快扩张步伐，建立遍及全国的医院网络，为各地群众提供优质、可及的眼科医疗服务；另一方面，通过挖掘医院潜能，提高各家医院的接诊容量，提高服务的质量和效率，改善患者的就医体验。

2 持续提升医疗质量

公司将继续技术领先的战略，努力为患者提供国内外一流的眼科医疗服务，进一步提高诊疗效果。同时，强化院、科两级管理，认真做好医疗环节质控，强化门诊、病例、处方、出院病历的质量管理。严格执行手术医生准入制度，规范并强化护理专业技能，提升护理服务质量。

3 培养更多眼科人才

面对不断增长的医疗需求，中国眼科人才缺乏的矛盾尚未得到根本解决。为此，公司将投入更多资源，通过学院培养、学组培训等方式，加快人才成长成熟的步伐，在满足公司快速发展需要的同时，为中国眼科行业培养更多的优秀人才。

4 促进员工全面成长

公司将依据战略及经营任务统筹全公司人才战略，创新机制，加大引人、育人、用人、留人力度；将重点加强省区人力资源管理，建立区域化的CEO、院长及经营与业务管理人才的培训基地、选拔出一批实战派的带导师，建立系统的带教机制；将建立经营管理人员与业务人员的管理评价体系，提升员工职业化素养。

5 为股东创造更大价值

公司将进一步提升运营效率，借助各种信息化平台及时披露公司信息，建立与国内外投资者互动互信的反馈机制，使投资者成为推动爱尔发展的强大后盾和依托。严格规范运作，改善公司治理，保护股东和广大投资者的权益。提高公司业绩，努力实现公司盈利和市值的稳步增长。

6 不断推进社会公益

公司将进一步加强防盲治盲工作的投入力度，积极深入社区、企业、农村开展防盲治盲筛查，联合医院所在地的红十字会、残联等机构，推广免费复明手术等活动，做公益行善的实践者和传递者。同时积极参加医院所在地区的环境保护、教育、文化、科学、卫生、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司所在地区经济和社会事业的发展。

爱尔眼科医院集团股份有限公司

董事长 陈邦

二〇一六年三月二十八日