



CHINA COSCO

中国远洋 2015 年可持续发展报告
Sustainability Report 2015

目录

A 战略与概况	4
第一部分 董事长致辞和战略	4
一、董事长致辞	4
二、战略	5
三、中国远洋可持续发展理念	5
第二部分 中国远洋概况	5
一、航运业概况	5
二、公司概况	6
三、中国远洋供应链和产业结构概况	6
第三部分 各公司基本情况	7
一、中远集装箱运输有限公司	7
二、中远散货运输(集团)有限公司	7
三、中远太平洋有限公司	7
第四部分 获奖情况	7
第五部分 报告概况	8
一、报告范围	8
二、报告编辑原则	9
三、报告保证办法	10
四、报告范畴和层次	11
B 管理与相关方参与	12
第一部分 公司治理	12
一、治理结构	12
二、股东大会	12
三、董事会	12
四、监事会	13
五、管理层	14
六、全员参与和沟通机制	14
七、对管理层监督机制	14
八、公司考核机制	15
九、人事考核机制	15
十、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况	15
第二部分 主要政策和管理体系	15
一、中国远洋内部控制概述	15
二、各公司管理体系和内部控制制度建设的方法	16
三、各公司管理体系认证情况	17
四、管理体系和可持续发展报告现场评估	18
第三部分 社会责任全面融入组织管理	18
一、责任战略	18

二、责任治理	20
三、责任融入	21
四、责任沟通	22
第四部分 法律事务管理	22
一、企业法制建设	22
二、促进法律审核“三个重点”与企业经营管理的融合	22
三、重大法律纠纷案件处理	23
四、普法与培训	23
五、遵守法律	23
第五部分 可持续发展信息管理平台建设	23
第六部分 贯彻国资委社会责任要求	23
第七部分 全面实施联合国全球契约原则	24
第八部分 利益相关方识别与参与	24
一、识别利益相关方	24
二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益	25
三、企业社会责任相关方沟通机制	25
四、公司外部社会责任相关方参与	25
五、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台	26
六、合规信息披露	26
七、投资者保护	26
C 管理方法和业绩指标	28
第一部分 经济绩效指标和主题报告	28
一、管理方法	28
二、表现指标	28
第二部分 环境绩效指标和主题报告	34
一、管理方法	34
二、表现指标	35
第三部分 产品责任绩效指标和主题报告	40
一、管理方法	40
二、表现指标	40
第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告	46
一、管理方法	46
二、表现指标	47
第五部分 人权绩效指标和主题报告	55
一、管理方法	55
二、表现指标	55
第六部分 社会绩效指标和主题报告	61
一、管理目标	61
二、表现指标	61

第一部分 董事长致辞和战略

一、董事长致辞

2015年，全球经济继续深度调整，国际航运业供求失衡局面无实质性改善，航运市场运价持续低位运行。波罗的海综合运价指数（BDI）年内均值为718点，同比下降35%。尤其是四季度传统旺季出现反季节暴跌，创下471点的全年最低点。同时，中国出口集装箱运价指数（CCFI）全年均值872点，较上年的1,086点下滑19.7%。航运企业经营面临巨大挑战，为增强抗风险能力和可持续发展能力，航运企业纷纷在联盟并购、资产重组、产融合作、新技术应用等方面改革、创新，国际航运及航运相关业呈现出规模化、专业化和联盟化的发展趋势。

面对困境，2015年中国远洋采取各项措施，努力增收节支，全年实现归属于母公司所有者净利润2.83亿元。同时，为了适应新的航运业竞争格局，中国远洋根据自身发展的需求，在深刻理解世界经济和行业发展趋势的基础上，抓住我国“一带一路”历史机遇，于2015年12月公布重组方案。通过租入并经营中海集运集装箱船舶和集装箱，收购中海集运经营网络，并出售干散货航运资产，中国远洋实现从综合性航运服务公司，向专注于发展包括码头业务在内的集装箱航运服务链产业集群的转变，成为全球第四大集装箱班轮公司和以总吞吐量计的全球第二大码头运营商。旗下中远太平洋通过收购中海港口，出售佛罗伦租箱业务，成为专注于全球码头业务发展的上市平台。集装箱航运运力规模和航线覆盖全面增长，船队、箱队结构全面优化，码头网络布局全面扩张，经营效率大幅提升，同时，集运业务和码头业务协同效应得到显著加强。

本次重组，中国远洋充分把握国际航运市场转型发展的历史机遇，集中资源重点发展集装箱运输和码头业务，发挥业务协同效应，优化全球航线网络布局，强化国际枢纽港建设，扩大全球市场份额，实现资源合理配置，促进业务规模增长。重组后，截至2016年3月中旬，旗下经营的集装箱船队规模达到311艘、160万标准箱，约占全球运力规模的8%。随着船队规模显著增长，船队结构明显优化，未来全球网络将全面升级，业务量将大幅增长。通过实现优势互补，经营成本将有效降低，运营效率将明显提高，促进集装箱航运业务盈利能力进一步提升。码头业务方面，旗下中远太平洋码头网络遍布中国五大港口群及海外枢纽港，将实现中国沿海省份全面覆盖，加强“一带一路”沿线码头业务发展，境外码头布局进一步扩展，资产布局更趋平衡，竞争实力明显增强。同时，新的集装箱业务板块与码头业务板块，还将充分发挥集装箱运输业务和码头业务间的协同效应，实现公司业务稳定性的有效提升，增强公司抗周期性能力，提升公司盈利能力。

2016年，世界经济仍将呈现复苏乏力态势，国际货币基金组织（IMF）在2016年1月发布的最新一期《世界经济展望》中将2016年的全球经济增速预期从去年10月的3.6%下调至3.4%。国际航运市场需求仍将延续低速增长，航运市场供过于求的格局将持续，航运业整体表现难以出现明显改观，企业经营创收难度更大。为此，中国远洋将深入研究市场变化，把握市场节奏，以不断满足客户需求为中心，围绕“规模增长、盈利能力、抗周期性和全球公司”四个战略维度，以真正实现“全球化”为目标，深化改革、加快融合，实现企业可持续性发展。

在集装箱航运业务方面，我们将：一是做好整合、实现协同。重点是加快推进航线运力、营销客户资源、船舶资产、信息化系统、联盟合作以及组织架构、人力资源等方面的整合。二是完善网络布局。结合国家“一带一路”、“长江经济带”等战略，加大新兴市场、区域内市场、第三国市场等的布局和投入，完善网络布局，优化航线资源配置。三是优化船队结构。以市场为导向，以满足客户需求为出发点，顺应行业发展趋势，调整大型船舶比例和自有船比例，同时加大节能环保型船舶比例。四是深化联盟合作。我们将继续深化各区域合作的深度和广度，与合作伙伴共同分享全球市场资源。五是坚持“以客户为中心”的经营理念，从用户体验出发，为客户设计服务产品，坚持服务、流程、产品的创新，寻求差异化突破，不断优化产品，提高服务产品的竞争力。

在码头运营业务方面，中远太平洋将继续贯彻四个战略着力点，紧抓“一带一路”及长江经济带的战略契机，着力推进码头全球化布局。重点以“一带一路”为主线，加快布局海上丝绸之路的新兴市场和战略要地，积极关注国际重要枢纽港和中转港集装箱码头的投资机会，加快推进码头产业国际化经营和国际集装箱码头项目投资经营，努力提升码头国际化比重及发展水平，优化控股码头经营模式，创新参股码头投资途径，从而努力实现由中国码头服务为主向全球码头服务商的转变，实现由单一的码头投资人向投资收益和控股经营并重的转变，实现由单一码头服务向综合门户解决方案的转变。同时，加强与集装箱运输业务及利益相关方的运营协同。以码头为点，以航线为线，以多式联运和物流服务为面，巩固货源稳定和增加获取新目标机会，着力发展和完善全球集装箱枢纽港群的建设。

本次重组为我们绘制了中国远洋发展的新蓝图，未来我们将朝着成为全球第一梯队的集装箱运输和码头服务商的发展目标，通过不断完善全球网络布局，为客户提供综合解决方案，为股东创造更大回报。

董事长 万敏

2016年3月

二、战略

中国远洋力求在以客户为中心的战略愿景引领下，在盈利能力、抗周期性、全球化和规模增长四个战略维度达到行业领先水平。集装箱运输业务将重点围绕增加盈利、提升全球化水平、规模增长做文章，把握新兴市场增长机遇，切实加强营销实力，全面优化运营成本，大力提升船队综合竞争能力。集装箱码头业务将在投资和运营方面努力实现与集装箱运输的业务协同，加快海外网点布局，强化枢纽港建设，增加码头持股比例，实现从码头业务参与者向经营者转变，努力为中国远洋实现四个战略维度指标做出贡献。干散货码头业务将充分结合码头投资潜力和协同价值，有选择地对个别干散货码头开展投资。

三、中国远洋可持续发展理念

中国远洋在全球运营中坚持以人为本、诚信经营，致力于与客户、员工、股东等利益相关方互利共赢、共同成长，努力将企业发展的成果惠及所在社区，推进航运业的绿色发展，积极参与应对全球重大挑战，为人类社会可持续的未来贡献力量。中国远洋的价值理念是和谐发展、造福人类，使命是提出最大程度回报股东、环境和社会。“责任领航”是中国远洋创造性地提出的理念，并将这个理念融入企业的方方面面。我们在社会发展、环境保护、节约能源等方面加倍投入力量，为全球的可持续发展做出贡献。

第二部分 中国远洋概况

股票简称：中国远洋

股票代码：601919 HK1919

公司名称：中国远洋控股股份有限公司

公司注册地址：天津市天津空港经济区中心大道与东七道交口远航商务中心 12 号楼二层

公司性质：国有企业

所属行业：航运业

是否是公司治理指数成分股：否

境外上市：香港上市

成立日期：2005 年 3 月 3 日

公司负责人：万敏

公司总部地址：北京市西城区复兴门内大街 158 号远洋大厦

邮编：100031

电话总机：86-10-66493388

传真：86-10-66492288

公司网址：www.chinacosco.com

监督投诉电话：86-10-66492565

一、航运业概况

航运业作为国民经济的基础产业，有着与其他行业显著不同的特点。因而对航运业的可持续发展能力和盈利能力的判断和评价也有其独有的特征。

航运业是一种派生需求，它是随着各国经济发展而派生的，并为国际贸易服务，因而航运业的发展与全球经济和贸易的发展变化休戚相关，受世界经济和国际金融危机等周期性影响，航运业成为周期性波动特点最为明显的行业之一，市场运价上下波动成为常态。

经济周期是一种基于全球或一国总体经济活动的波动，一个周期包括了复苏、扩张、回落、衰退四个阶段，复苏是下一轮周期扩张阶段的前奏，简单地分为扩张和衰退两个阶段。经济周期性变化是形成干散货航运市场波峰波谷周期性转换的最基本原因。根据相关数据测算，全球经济每增长一个百分点，国际海运量将上升 1.6%。经济兴衰状况对航运的影响主要体现在直接影响、快速影响和深度影响。

由于航运需求的世界海运贸易量与世界经济密切相关，而运力供给虽然有一定刚性，但总是在追随运价变化而变化，因此，从根本上看，世界经济的发展决定了航运的周期。可以说世界经济的发展决定了航运的长周期，供求关系的对比，决定了航运市场运价的起伏，从而决定航运的短周期。

周期性波动会给航运企业带来各种经营和财务风险。每次经济危机都会引发航运低迷，这就形成了航运企业以丰补歉的独特的运作方式，就是在高峰时期赚钱补贴低谷时期亏损，所以对航运企业盈利能力评价不能仅看二、三年的亏损还是盈利，而应该看一个周期的累计盈利和平均盈利水平。每次的经济危机都会带来大量的船公司倒闭和破产，生存下来的航运企业得以在下一个周期中成长，所以，对航运企业的可持续发展能力评价要看企业在低谷时的保生存能力和复苏时的快速盈利能力。

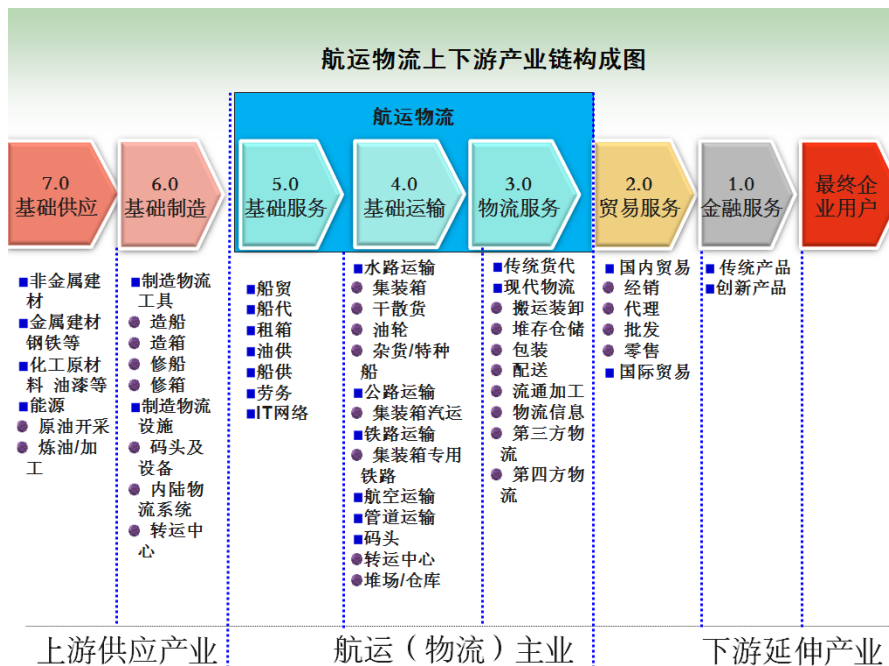
2015 年市场继续受需求增长缓慢、运力严重过剩影响，全球航运市场除油轮板块一枝独秀外，其余板块均陷入极度低迷。其中，干散货市场需求下滑，运价屡破新低；集装箱市场超大型集装箱船交付压力加大，而干线需求增长不足。在行业持续低迷的形势下，中国远洋以提升管理水平，改善业务架构，追求服务质量，改进船舶技术，作为集装箱航运公司重要竞争手段。

二、公司概况

中国远洋控股股份有限公司（简称“中国远洋”）于 2005 年 3 月 3 日注册成立，2005 年 6 月 30 日在香港联交所主板成功上市（股票编号：1919），2007 年 6 月 26 日在上海证券交易所成功上市（股票编号：601919）。中国远洋是中国远洋运输（集团）总公司的资本平台。中国远洋目前拥有：（1）中远集装箱运输有限公司（中远集运）100%权益；（2）中远散货运输（集团）有限公司（中散集团）100%权益。中散集团于 2011 年 12 月 21 日正式挂牌试运营，并于 2012 年 1 月 1 日正式运营。中散集团作为中远散货运输有限公司（“中远散运”）、青岛远洋运输有限公司（“青岛远洋”）和中远（香港）航运有限公司（“香港航运”）的母公司，与其下属的雅达公司全面整合了这三家公司的干散货航运经营业务。中散集团分别在北京和香港设立经营平台，上述两个平台各船队负责中散集团所有自有船和控制船的经营业务，实现统一经营决策、统一市场操作、统一客户管理、统一市场信息；（3）中远太平洋有限公司（中远太平洋）约 43.92%权益。

三、中国远洋供应链和产业结构概况

中国远洋是以航运为核心的运输企业，所属公司构成航运供应链，其中中国远洋通过中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络，为客户提供优质的“门到门”服务。中国远洋通过中远散货运输（集团）有限公司经营干散货航运业务。通过中远太平洋有限公司经营码头业务，通过中远太平洋下属的佛罗伦货箱控股有限公司（“佛罗伦”）经营集装箱租赁业务。




第三部分 各公司基本情况

2015年中国远洋下属公司全面实施全球契约，覆盖了中国远洋全部业务并推广到海外区域公司。


一、中远集装箱运输有限公司

中远集装箱运输有限公司（COSCO CONTAINER LINES CO., LTD, 简称中远集运），成立于1997年，是中国远洋全资子公司，主要从事国际、国内海上集装箱运输服务及相关业务。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)	
资产总额：510.43亿元人民币	员工人数：13,305人	
营业收入：477.26亿元人民币		
主营业务：国际、国内海上集装箱运输		


二、中远散货运输(集团)有限公司

中远散货运输（集团）有限公司（CHINA COSCO BULK SHIPPING(GROUP) CO., LTD, 简称中散集团），是中国远洋全资子公司，于2012年设立，通过重组持有中国远洋原所属中远散货运输有限公司、中远（香港）航运有限公司（及深圳远洋运输股份有限公司）、青岛远洋运输有限公司三家专业化干散货运输公司全部股权。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)	
资产总额：391.71亿元人民币	员工人数：11,536人	
营业收入：90.09亿元人民币		
主营业务：从事国际干散货运输，主要为客户提供粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品、水泥等散装货物的海上运输服务		

三、中远太平洋有限公司

中远太平洋有限公司（COSCO PACIFIC LIMITED, 简称中远太平洋），及其附属公司主要从事码头的管理及经营、集装箱租赁、管理及销售业务。中远太平洋是于百慕大注册成立的有限公司，其股份于香港联合交易所有限公司（「联交所」）主板上市。

公司类型：有限责任公司	投资比例：44.83%(中国远洋持股)	
资产总额：497.36亿元人民币	员工人数：2,916人	
营业收入：50.65亿元人民币		
主营业务：集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售		

第四部分 获奖情况

2015年度所获国际、国内主要奖项	
获奖时间	获奖情况
2015年3月23日	中远散运荣获“天津市交通运输行业2014年度安全生产先进单位”荣誉称号
2015年4月13日	荣获第五届“Asian Excellence Recognition Award 2015”评选活动中“最佳投资者关系企业奖、亚洲最佳CEO(投资者关系)、最佳投资者关系专业人员”三项奖项
2015年6月18日	中远（香港）航运有限公司荣获“2014年港口国检查卓越成就奖”
2015年6月24日	中远太平洋连续第四年荣获《资本杂志》颁发“杰出中国码头企业”大奖
2015年7月13日	中远散运荣获“天津港保税区空港经济区2014年度百强企业”称号

第五部分 报告概况

本报告是在 2014 年的基础上，按照上交所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知》以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求编制而成，是中国远洋可持续发展的过程以及活动的真实反映。中国远洋力图为相关方奉献一份全面客观反映中国远洋可持续发展能力的状况报告，为相关方进行决策提供可靠的依据，为相关方获得更大的经济效益和社会效益回报。

2009 年 3 月 31 日	中国远洋 2008 年可持续发展报告	简版随财务年报网络发布
2010 年 3 月 31 日	中国远洋 2009 年可持续发展报告	简版随财务年报网络发布
2011 年 3 月 31 日	中国远洋 2010 年可持续发展报告	简版随财务年报网络发布，全版同期单独在网站上发布
2012 年 3 月 31 日	中国远洋 2011 年可持续发展报告	全文随财务年报网络发布，同期在网站上发布
2013 年 3 月 28 日	中国远洋 2012 年可持续发展报告	全文随财务年报网络发布，同期在网站上发布
2014 年 3 月 27 日	中国远洋 2013 年可持续发展报告	全文随财务年报网络发布，同期在网站上发布
2015 年 3 月 27 日	中国远洋 2014 年可持续发展报告	全文随财务年报网络发布，同期在网站上发布
2016 年 3 月 31 日	中国远洋 2015 年可持续发展报告	全文随财务年报网络发布，同期在网站上发布

一、报告范围

中国远洋 2015 年度的报告范围在 2014 年的基础上进行提升完善，按照全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（3.1 版）》（以下简称 GRI3.1 版指南）和行业补充指引的要求，将国际标准《ISO26000 社会责任指南》的核心条款有机融入，对标《联合国全球契约可持续发展领导力蓝图》和上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，综合性指标覆盖了整个中国远洋。报告涵盖了总部和所有的三家二级公司以及有关境内、境外关键的三级公司的管理方法和业绩指标。

（一）科学确定报告体系范围

根据中远可持续发展战略确定整体中国远洋可持续发展报告体系的构成。考虑到远洋运输相关业务的全球化、标准化运作的特性，中国远洋发布统一的全球中国远洋可持续发展报告，涵盖全球可持续发展运作信息。

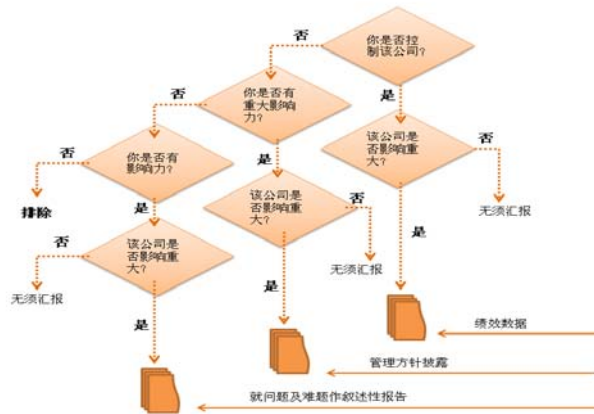
（二）科学确定报告形式

中国远洋依据可持续发展风险决策矩阵图，在供应链中科学定义报告界限，量化了 GRI 规定的设定界限决策树要求。对于可持续发展影响力大的集装箱运输行业，除在中国远洋可持续发展报告中披露有关信息之外，还另行发布报告。

从 2006 年起中远集运单独发布《中远集运可持续发展报告》，系统报告其社会责任战略实施的情况，作为中国远洋可持续发展报告的补充。

对其他二级公司和关键的三级公司在报告介绍，按统一架构报告相关指标和业绩。对关键的境内、境外的三级公司仅就问题及难题做叙述性报告。

（三）科学确定报告内容范围



欲读中国远洋在线版本报告，请访问中国远洋网站 <http://www.chinacosco.com>。《中国远洋可持续发展报告》提交上交所指定的网站，请访问：<http://www.sse.com.cn>

中国远洋可持续发展报告按年度编写，报告中未作特殊说明的信息均为 2015 年度中国远洋可持续发展业绩。

报告联系人：徐彦

职务：经理，体系管理办公室

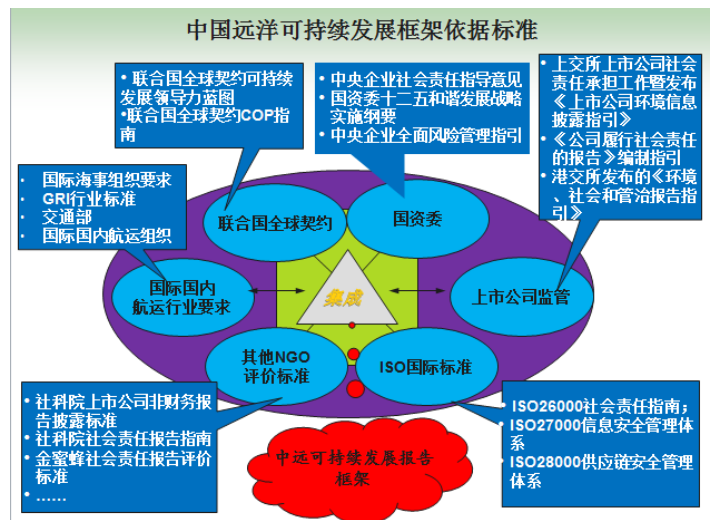
电话/传真：86-10-66492232 / 86-10-66492288

电子信箱：xuyan@cosco.com

二、报告编辑原则

中国远洋 2015 年可持续发展报告的编辑原则是：以 GRI3.1 版指南为基础搭建报告基础框架，系统整合相关的关键性指南和标准要求，满足相关方的各项要求。

中国远洋 2015 年可持续发展报告所依据的标准和关系：按照国际标准《ISO26000 社会责任指南》，全球报告倡议组织 GRI3.1 版指南和行业补充指引的要求，并将《联合国全球契约企业可持续领导力蓝图》要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中，同时满足国务院国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》、《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》及配套指引的要求，上交所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知》、《上市公司社会责任信息披露体系》以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求（见图）。



中国远洋按照 GRI3.1 版指南，遵循关键性、利益相关者参与度、可持续发展的背景、完整性等界定报告内容的原则，制定了中国远洋可持续发展报告框架和中国远洋可持续发展指标定义表，此表在每年更新优化的基础上，进行了指标逻辑性深化，并把各个相关方的有关要求全部纳入指标化的管理体系，形成具有 789 项关键过程指标和关键风险指标的《中国远洋可持续发展指标体系和定义以及素材架构表 2015 版》，报告根据可持续发展指标体系要求编制。

为确保报告质量，中国远洋可持续发展报告按照可靠性、完整性、中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、实质性原则不断追求有效透明度。

可靠性		
为保证报告可靠性,中国远洋创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系 16 步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制,完善报告质量控制流程。	完整性	中国远洋可持续发展报告全面系统地披露有关社会责任的运行组织、绩效和影响。
	中肯性	中国远洋可持续发展报告以整体铺陈的方式,如实反映机构绩效成绩的总体情况,不过分渲染,避免影响读者的判断。运用六西格玛失效模式分析的方法进行影响等级评估来确定报告项目的关键性,确保报告的项目影响轻重与其相对关键性成正比。报告不但披露成绩,而且披露负面的绩效。
	可比性	中国远洋就建立可持续发展指标体系并建立可持续发展信息管理平台,保证历年报告指标和信息具有可比性,并运用六西格玛进行了分析比较,保证报告形式前后一致。同时报告提供 3 年的连续数据,以供利益相关方分析中国远洋的绩效,进行行业对标,客观展示行业地位。
	准确性	中国远洋可持续发展指标体系和素材架构是按照可持续发展报告架构进行编排、收集和分析的,保证信息的充分准备、详尽,并且在不同方面的显示和运用不同工具分析,确保结果的一致性。
	时效性	中国远洋可持续发展报告发布时间严格按照程序和计划进行,每年 12 月启动报告指标和素材收集工作,次年 1 月完成报告编制,2 月提交审核,3 月底前随年报发布,保证报告时效性。
	清晰性	中国远洋可持续发展报告以多种报告模式向各利益相关方进行展示,其中包括网络发布的 PDF 电子版、中英文对照版和随财务年报发布的摘要版。考虑到节约纸张,可持续发展报告以网络发布的 PDF 电子版为主,以便于国内外读者查阅和下载。
	实质性	报告披露的内容是对可持续发展有重要影响的,反映了利益相关方对公司的期望和要求的核心内容。

根据相关评价标准,增加了可读性——评价社会责任报告的信息披露方式是否易于读者理解和接受;创新性——企业社会责任报告在内容或形式上具有创新的编制原则。

三、报告保证办法

中国远洋本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告,并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题,不断完善。

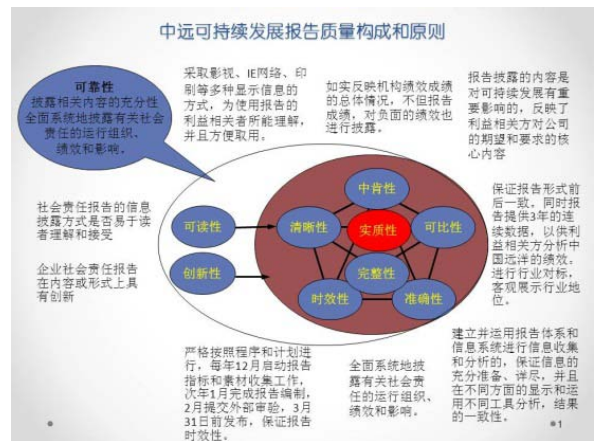
中国远洋建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制,通过系列的审核、审计、审验和评价,促进可持续发展报告不断改进。报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定。

中国远洋建立以 ISO9000 质量管理体系为基础构架,以质量、环境和职业健康安全三大管理体系作为基础,以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新,把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证了报告数据的可靠性。

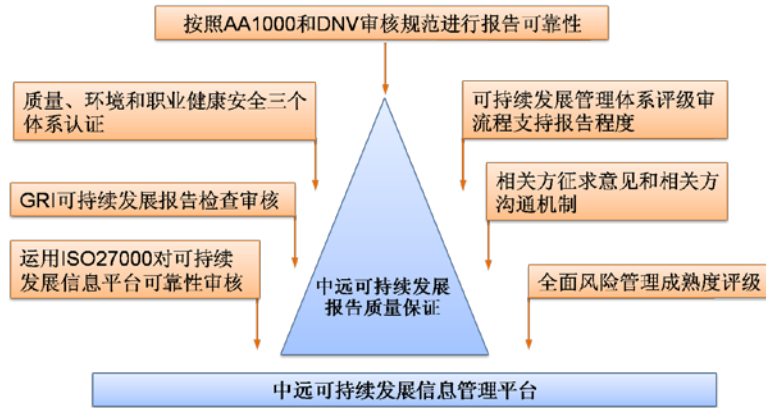
同时,中国远洋开发了“中国远洋可持续发展信息管理平台系统”,并按照 ISO27000 信息安全管理系列标准建立信息安全管理,以确保报告数据真实、完整和精确,保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。

此外,中国远洋通过中远可持续发展信息管理平台相关方责任沟通绿色通道邀请利益相关方和媒体提出意见,以鞭策中国远洋对报告持续进行改进。

关于中国远洋战略目标和经营生产活动所产生的经济、环境和社会影响的更多信息,请访问中远可持续发展信息管理平台 <http://gri.cosco.com>。



中远可持续发展报告保证体系



四、报告范畴和层次

中国远洋采用 GRI 指南 3.1 版的核心指标，系统报告了 GRI 所有的管理和业绩指标。

2015 年可持续发展报告统计口径与上年度可持续发展报告基本相同，企业自评价级别的应用层次为 A。

B 管理与相关方参与

2015 年，全球经济继续深度调整，国际航运业供求失衡局面无实质性改善，航运市场运价持续低位运行。面对困境，2015 年中国远洋采取各项措施，努力增收节支，全年实现归属于母公司所有者净利润 2.83 亿元，同比下降了 21.8%。为了适应新的航运业竞争格局，中国远洋根据自身发展的需求，在深刻理解世界经济和行业发展趋势的基础上，抓住我国“一带一路”历史机遇，于 2015 年 12 月公布重组方案，实现从综合性航运服务公司，向专注于发展包括码头业务在内的集装箱航运服务链产业集群的转变，成为全球第四大集装箱班轮公司和以总吞吐量计的全球第二大码头运营商。

种种迹象表明，2016 年市场形势十分严峻，企业经营创效难度更大。为此，中国远洋将深入研究市场变化，把握市场节奏，围绕“规模增长、盈利能力、抗周期性和全球公司”四个战略维度，以真正实现“全球化”为目标，进一步深化改革、加快融合，实现企业真正可持续性发展。

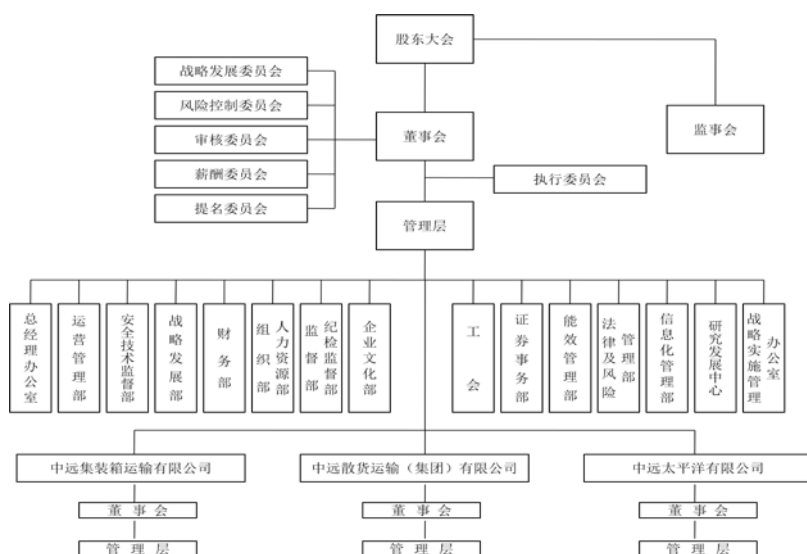
第一部分 公司治理

一、治理结构

为保证战略目标的实现，中国远洋按照现代企业制度要求构建了严密的治理结构。公司股东大会是公司的最高决策机构。董事会是公司的决策机构，具有战略决策管理的职能。监事会是公司的监督机构，同时履行着对公司董事会的监督和对公司管理层监督的双重监督职能。公司设立六个董事会专业委员会，在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。

公司一直以来重视抓规范、求发展，为规范公司治理做出不懈努力。认真坚持三会制度，股东大会、董事会会议制度严密、运作规范，信息披露及时、准确、公平、公正，关联交易、内部控制管理体系健全、有效。

中国远洋控股股份有限公司组织机构图



二、股东大会

公司股东大会是公司的最高决策机构，严格按照《公司法》、《中国远洋控股股份有限公司章程》、《中国远洋控股股份有限公司股东大会议事规则》规定的程序规范运行，各项决策科学民主，维护了公司和股东的合法权益。公司董事和监事的选聘遵照《中国远洋控股股份有限公司章程》的规定。公司管理层的选聘严格遵照《中国远洋控股股份有限公司章程》等规定。

三、董事会

董事会是公司的决策机构，公司董事的选聘遵照《公司章程》的规定，董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。董事会由 12 名成员组成，其中执行董事 4 名，非执行董事 4 名，独立非执行董事 4 名。所有董事会成员皆具备履行职责所需的专业知识，并拥有丰富的经营管理经验，忠实、诚信、勤勉地履行职责。

公司董事会下设六个专业委员会：战略发展委员会负责公司可持续发展战略和投资决策；风险控制委员会协助董事会识别、监测及管理营运风险，为公司风险管理策略明确方向，并强化公司风险管理体系；审核委员会负责审核及监督公司财务报告；薪酬委员会负责公司薪酬架构建议工作；提名委员会负责公司董事任命提名工作；执行委员会在董事会授权范围内，更为高效地进行决策。

公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。风险控制委员会有效地推动公司风险管理体系的建立，对重大投资项目的风险评估进行评价，为公司规避和化解潜在的经营风险；审核委员会关注公司内部审计及内部控制工作情况，对持续性关联交易管理情况进行实地检查，认真听取管理层对持续性关联交易执行情况以及管理建议书落实情况的汇报，有效地监督、指导公司合法合规运行，使公司管治水平不断得到提升。

中国远洋董事会成员名单

姓名	职务	任期起始日期	任期终止日期
万敏	董事长	2016.01.20	
	董事	2015.05.20	
马泽华	董事长	2014.05.20	2016.1.20
李云鹏	副董事长	2014.05.20	
孙月英	董事	2014.05.20	
孙家康	董事	2014.05.20	
叶伟龙	董事	2014.05.20	
王宇航	董事	2014.05.20	
姜立军	董事	2014.05.20	2015.12.08
	总经理	2014.05.20	2015.12.08
许遵武	董事	2016.02.01	
范徐丽泰	独立董事	2014.05.20	
邝志强	独立董事	2014.05.20	
鲍毅	独立董事	2014.05.20	
杨良宜	独立董事	2014.05.20	

四、监事会

监事会是公司的监督机构，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定和要求。监事会由6名监事组成，其中内部监事4名（包括2名由民主推选产生的职工代表监事），以及外部独立监事2名。监事会同时履行对公司董事会及各专业委员会战略决策监督和对公司管理层运营决策监督的双重职能。公司监事本着对股东负责的精神，通过检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。

中国远洋监事会成员名单

姓名	职务	任期起始日期	任期终止日期
傅向阳	监事会主席	2014.05.20	
马建华	监事	2014.05.20	
高平	监事	2014.05.20	
张莉	监事	2014.05.20	

孟焰	独立监事	2014.05.20	
张建平	独立监事	2014.05.20	

五、管理层

公司管理层的选聘严格遵照《公司章程》等规定。公司经理层严格按照规定的职责和权限履行职责，认真执行董事会决议事项，对公司经营管理实施有效管理和控制，不断提高公司管理水平和经营业绩。

中国远洋管理层成员名单

姓名	职务	任期起始日期	任期终止日期
姜立军	总经理	2014.05.20	2015.12.08
许遵武	副总经理	2014.05.20	
万敏	副总经理	2014.05.20	2015.3.26
王海民	副总经理	2015.03.26	
邱晋广	副总经理	2015.03.26	
邓黄君	财务总监	2016.03.14	
唐润江	财务总监	2014.05.20	2016.03.14
郭华伟	董事会秘书	2014.05.20	
王晓东	总经理助理	2014.05.20	2016.03.14

六、全员参与和沟通机制

中国远洋积极鼓励员工全员参与企业建设，履行社会责任。加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念和工作方式，努力形成履行社会责任的企业价值观和企业文化。中国远洋在系统内全面建立各层次的相应沟通机制，公司总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。公司内部以股东大会、董事会、总经理办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA（办公自动化）系统等方式进行沟通，同时建立各管理处间的横向、纵向沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限，使沟通能及时有效地进行。

中国远洋在沟通过程中，充分尊重股东、管理者和职工三者的权利，体现职工是企业的重要组成部分。中国远洋作为上市公司，定期或不定期召开股东大会，对公司的各种决策事项进行沟通和商议，并最后进行投票表决。所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，听取和反映职工群众的意见、要求和建议，参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

中国远洋建立规范的外部沟通机制和相关方响应机制，证券事务部在积极对外沟通的同时，搜集投资者及媒体的意见、建议和报道，定期将外部分析报告发送相关领导及部门，定期制作《媒体信息监测》、《投关月报》及不定期专题报告，使得公司决策层能及时了解资本市场对公司、对行业、对重大项目的看法、意见、建议，使资本市场的意见成为公司决策的重要参考。

七、对管理层监督机制

中国远洋监事会通过列席本年度历次董事会、股东大会，检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况，开展实地检查，听取外聘审计师和内审机构对公司审计的情况汇报等形式，维护股东利益和公司利益。监事会对董事会建立与实施内部控制进行监督，董事会下设有审核委员会，协助董事会审查公司全面风险管理和内部控制体系的建立健全、有效实施和自我评价情况。

公司独立董事严格按照《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》、《中国远洋控股股份有限公司章程》及《中国远洋控股股份有限公司独立董事工作细则》等的有关规定，勤勉尽责，忠实履行诚信义务，维护全体股东和公司的整体利益。

中国远洋制定了《决策方案设计管理程序》、《监督管理程序》和《内部审计程序》，并按国家法律法规规定进行管理和监督。中国远洋定期组织全体员工对管理层进行民主测评并提出意见，管理层针对所提意见和建议提出改进措施并报告改进结果。此外，通过厂务公开的形式对管理层进行监督。

八、公司考核机制

中国远洋通过建立健全自上而下的业绩考核体系，与各直属公司签订责任书，下达年度任务目标，并以此为基础，实行企业领导人员年薪制。在对所直属公司考核指标的 settings 上，既注重对利润总额/净利润、经济增加值、成本费用占收入等效益指标的考核，同时又突出资金管理、投资管理、应收账款回收、信息披露、关联交易等关键指标的考核。通过考核确定经营目标和方向，切实调动各级经营者的积极性，努力提升企业经营效益水平，促进上市公司的健康发展和规范运作。

九、人事考核机制

（一）认真做好中国远洋董事、监事和高管人员管理工作

1、董事会、监事会及高管层调整工作

2015 年，根据相关法律程序，共办理 3 名董事、总经理及 3 名副总经理的调整或任职手续，并完成了调整后续相关工作。

根据中国远洋及所属公司领导人员调整情况，调整了公司董事会执行委员会和各专业委员会组成人员，并及时与新任董事、监事和高管层人员签署服务协议、服务合同，调整公司网站中相关信息。

2、董事、监事及高管人员责任险工作

根据香港联交所新修订的《主板上市规则》，同时也为吸引及保留高层次、合格的董事（包括监事）及行政人员，使他们能安心地履行职责和开拓事业，有足够的经济能力应付可能出现的法律问题，通过中远香港保险顾问公司询价和对比，继续购买了董事、监事及高级管理人员责任险。

（二）员工管理

1、员工考核

根据《中国远洋控股股份有限公司员工考核暂行办法》，在总部开展 2015 年度员工考核工作。本次应参加考核人员共计 362 人，实际参加考核人员 362 人，考核参与率达到了 100%；参加考核人员包括总经理助理、部门、中心领导、业务室经理、副经理、业务考核序列员工等，真正实现了考核的全方位覆盖。各所属公司均制定了相应的员工考核办法，从德、能、勤、绩四个方面全方位、多角度实施员工年度考核工作。

2、员工培训

按照中央《2010-2020 年干部教育培训改革纲要》精神要求，2015 年，继续围绕企业发展对高素质人才的需求，将培训重点放在知识更新、提高素质、增强能力、解决问题上，积极推进培训工作深入开展，切实提高培训的质量和效益，为公司发展和建设提供了有力的人才支持和智力保障。

年初从培训目的、培训内容、时间安排、成本支出、培训是否达到预期效果等方面组织各所属公司和总部各部门（中心）对上一年培训工作进行全面总结，分析研究存在的问题，提出了 2015 年做好培训的措施和办法，各公司从企业发展和员工队伍建设的实际需要出发，完善体系、优化流程，分层次、分类型地开展了党政方针、经济形势、法律法规、经营管理、业务知识等各方面培训，进一步提高了培训质量。

十、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

中国远洋 2015 年贯彻落实中远集团企业文化大纲要求，在生产经营各个环节中，注重经济、环境、社会效益的综合平衡，提升公司对社会发展的贡献。

第二部分 主要政策和管理体系

中国远洋充分认识到内部控制是为了保证企业经营健康发展，实现所有者利益最大化目标而设计的具体政策、制度和程序方法的集成。

一、中国远洋内部控制概述

2015 年，中国远洋按照财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》和《配套指引》的要求，持续完善和优化内部控制。

1、健全总部内部控制体系，完善组织架构。中国远洋于 2015 年设立能效管理部、法律及风险管理部、信息化管理部、战略实施管理办公室等部门，完善了总部的组织机构，加强对船用燃润油管理、法律及风险管理、信息规划及实施、战略实施等工作的管控。

2、强化约束，提高对下属单位在风险管理工作的管理和考核。要求各生产经营单位须明确风险管理的主责部门，配备与风险管理责任相应的资源，明确岗位、明确职责、健全风险管理机制，制定风险管理的考核标准。根据 2015 年风控工作重点，增加风险管理闭环等考核指标，强调风控工作的闭环，并组织考核范围内的二级单位进行考核自查。

3、以评促建，有效开展 2015 年内控评价。按照“以内控评价为契机，推动企业管理提升”工作思路，落实“提升诊断生产经营中问题的能力”的要求，中国远洋对 2015 年内控评价工作进行了认真筹划，从统一评价抽样单位确定，到进场评价、交流方式等环节均进行改变、创新。一是认真筹划，精选抽样单位五家，除本部外，两家二级单位、两家基层单位，业务上分属不同板块，公司层次也从二级单位延伸到末端基层单位，以全面了解各级各类公司风控工作开展的情况；二是加强评价工作启动前的策划与准备，发挥管理协同，更加全面地掌握相关信息，提高评价的针对性；三是改进工作方式，注重过程控制，以启动会、交流会以及末次会的多种模式，掌握被评价公司的第一手资料；四是强化培训，固化“评价+培训”的工作模式，宣贯和培育风控文化，强化对被评价公司管理层、相关部门的培训，提升各单位对风控的认知水平。同时，今年继续采取所属单位派员进行内控交叉评价的做法，逐步培养内控评价专业队伍。

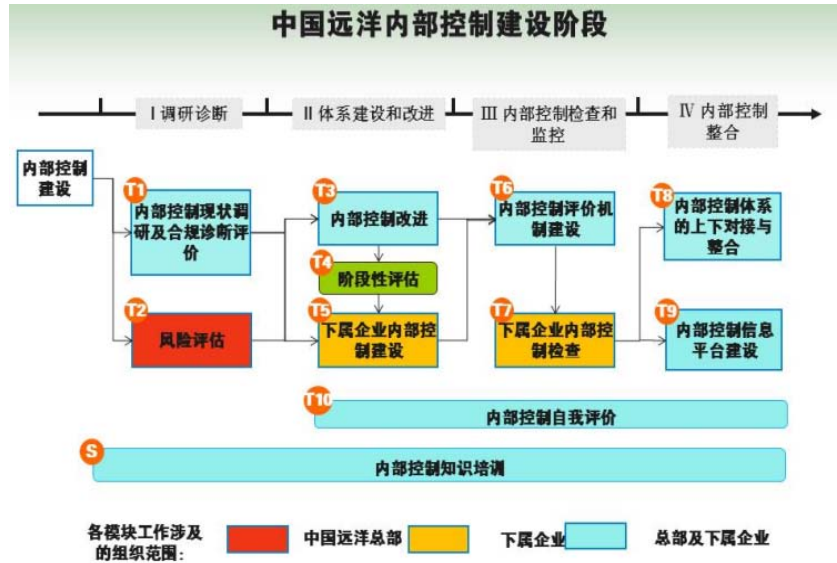
4、夯实基础，推进所属单位风控体系建设。加快推进体系构建工作，要求各单位结合总部的要求制定了相关的规章制度来指导日常工作。2015 年，继续持续推进各二级单位的内控和风险管理体系建设工作，并鼓励有条件的二级单位逐步推动其下属企业的体系建设工作。

二、各公司管理体系和内部控制制度建设的方法

中国远洋下属各公司继续运用十六步法，以质量、环境和职业安全整合体系为基础，以可持续发展和风险管理为主线，将中国远洋可持续发展指标体系指标逐项纳入相关生产经营管理决策过程和行动，形成指标化可持续发展管理体系，强化对流程和程序的管理，以规范企业社会责任行为，共同搭建中国远洋可持续发展管理体系平台。



按照财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及配套指引对公司总部及所属各公司的内部控制情况进行必要的检查与评价，按照内控诊断评估、内控体系建设、内控评价和监控、内控整合四个阶段开展工作。中国远洋内部控制框架是按照《企业内部控制基本规范》五要素和 18 个配套指引，加上风险管理的三个要素进行设置。分别针对内部控制和全面风险管理的内部环境、目标设定、事件识别、风险评估、风险应对、控制活动、信息与沟通、监督与控制的要求，对应 18 个指引的基本要求确定规章制度分类和程序分类，从而设计规章制度的框架。规章制度分为制度、办法、规定和细则等四个等次，将风险层次分解，从宏观到微观，从管理到操作，层层把关。



三、各公司管理体系认证情况

2015年6月，中国远洋通过了中国船级社（CCS）进行的质量、环境、职业健康安全管理体系审核，保持了中远质量、环境、职业健康安全体系认证证书的持续有效。

中国远洋所属各公司运用管理体系方法实施企业管理，并以第三方审核认证的方式，推动企业的持续改进。

质量管理体系认证：各公司运用 ISO9000 质量管理体系标准对自身的产品和服务质量以及管理决策和公司运行质量实施管理。

环境管理体系认证：各公司积极按照 ISO14000 环境管理体系标准要求，建立环境管理体系，作为实现关注气候变化宣言对外承诺基本机制，落实国家有关节能减排和国际公约的要求。

职业健康安全管理体系认证：各公司按照 OHSAS18000 职业健康安全管理体系标准，建立安全管理体系，确保生产安全和职业健康安全，在身心健康的各方面实施规范的管理，保证员工的根本利益。

ISM 和 ISPS 认证：中国远洋所属各航运公司按照国际安全管理规则 ISM 和保安规则 ISPS，建立的管理体系保证了船舶和人员财产安全，防止海洋的污染。

公司名称	取得的证书					
	质量管理体系认证证书 (中国船级社)	环境管理体系认证证书 (中国船级社)	职业健康安全管理体系认证证书 (中国船级社)	职业健康安全管理体系认证证书 (中国船级社)	中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明	中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
中国远洋控股有限公司	√	√	√			
中远集装箱运输有限公司	√	√		√		
中远散货运输有限公司	√	√	√		√	
青岛远洋运输有限公司	√	√		√		√
中远（香港）航运有限公司	√	√	√			√

中远散货运输（集团）有限公司	★已建立完善的管理体系，目前未运用第三方审核认证
中远太平洋有限公司	★已建立完善的管理体系，目前未运用第三方审核认证

四、管理体系和可持续发展报告现场评估

中国远洋各所属公司分别组织了可持续发展管理体系的内部审核和内部控制的自我评价工作，保证了管理体系的有效性。

2015年8月，中国远洋组织了由挪威船级社、联合国全球契约专家、公司内部审核员组成的联合审核组，开展了对中远集运内部控制管理体系的测试工作，并对其可持续发展的有效性进行判断。联合审核组按照审核计划分别对管理体系、可持续发展报告和可持续发展信息系统进行审核，发现问题并提交公司进行整改。



第三部分 社会责任全面融入组织管理

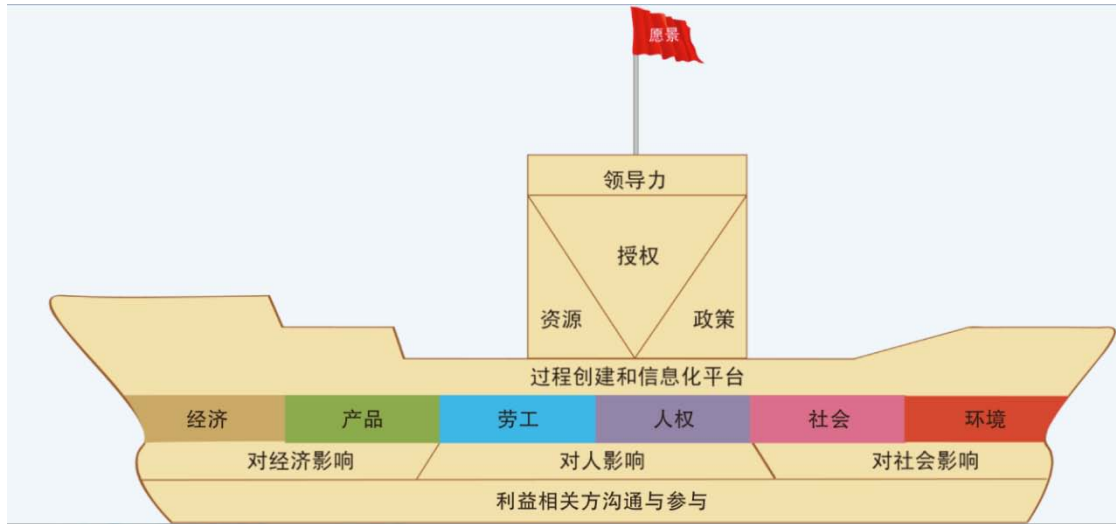
中国远洋根据联合国全球契约实施指南和国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》及《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，上交所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知》以及《公司履行社会责任的报告》编制指引、香港联交所《环境、社会和管治报告指引》等各相关方对社会责任的要求，实施责任管理。

一、责任战略

中国远洋的使命是为客户和社会创造价值。中国远洋始终坚持以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，积极拓展码头产业，培育壮大集装箱租赁业务；推进中国远洋从综合航运企业向航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，实现又好又快和可持续发展的总体战略目标。

（一）责任模型

中国远洋建立了社会责任模型即巨轮模型（如下图）



▲模型解析：

中国远洋如同一艘航行在广大相关方构成的海洋中的巨轮。在公司使命、价值观和发展目标愿景的引导下，作为中远领航人的企业高层管理者充分发挥领导力作用，身先士卒，把握方向，指引着巨轮前行。为了保证船舶安全高效的航行，有效分工，科学配置各种资源，确定目标和策略，各就各位，执行航行任务。

中国远洋明确了社会责任使命、价值观、发展目标，并按照联合国全球契约领导力蓝图的要求，建立社会责任领导力，有效配置资源，建立社会责任组织机制，明确职责分工并进行风险授权，制定可持续发展战略规划和政策、方针，在公司内部部署落实全球契约和可持续发展工作。

中国远洋为有效执行社会责任领导力，落实社会责任主体。进行管理创新，运用社会责任风险管理的方法，进行流程再造，开发了可持续发展信息化管理平台，为全面实施联合国全球契约打好基础平台。

中国远洋在经济、产品、劳工、人权、环境和社会等各个方面，在日常经营管理决策中履行社会责任，积极践行科学发展观，开展社会责任项目。

中国远洋努力扩大对经济、对人、对社会的积极影响，最大限度地消除负面影响，在保证企业又好又快的可持续发展的同时，推进全球航运业健康发展并为各地繁荣做出贡献。

中国远洋建立以报告披露为重点的利益相关方沟通参与机制，密切与相关方沟通、交流，接受社会监督，并得到广泛信任。

（二）责任理念

中国远洋以世界性的思维和全球化的眼光履行社会责任，承担起一个世界级跨国公司的全球化社会责任，并努力起到表率 and 带头作用；承担着一个中央企业所应负担的政治责任，构建和谐社会的使命。

中国远洋认为：全球契约十项原则奠定了国际企业可持续发展能力的新评价标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代，应在全系统大力推行；ISO26000 的发布将社会责任由企业推广到任何形式的组织，在全球范围内统一了社会责任的定义，企业必须按照 ISO26000 指南要求，结合中国企业的实际情况和业务所在国家的法律政策积极实施社会责任工作。全球报告倡议组织（GRI）所提出的可持续发展报告框架和报告指南，为企业提供了适用的、具有可比性和了解披露信息的框架模式。企业必须本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告。

（三）责任原则

中国远洋按照“担责原则、透明度原则、道德行为原则、尊重利益相关方利益原则、尊重法治原则、尊重国际行为规范原则、尊重人权原则”七个责任原则，高度重视企业发展与环境、社会的和谐，并积极接受各利益相关方的监督，采取切实措施承担应尽的责任，坚持“全球发展，和谐共赢”的价值观，积极引领行业行为规范发展，在全球经营中遵守所在地道德规范要求。

（四）责任议题

ISO26000 社会责任指南提出了组织宜处理的七个社会责任议题，中国远洋始终关注并积极处理这些核心议题，坚持将这些社会责任议题的各项内容融入企业决策和日常活动中，重点关注组织治理、人权、劳工实践、公平运营实践、消费者问题、社区参与和发展等几个议题。

（五）战略行动

为实现可持续发展战略目标，中国远洋积极采取行动，对社会责任规划进行落实管理及监督的制度和机制安排，应对来自各方面的挑战。

战略方面，运用六西格玛方法战略地图分解发展战略，以保证所制定的中长期发展战略得以实现。管理及相关方参与方面，切实加强公司治理，推动可持续发展理念融入组织管理，加强内部控制建设、可持续发展信息系统建设和法律事务管理。经济方面，通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；由中国远洋总部及其下属公司监督部等有关部门开展对经营业绩的审计监督和效能监察。环境方面，通过环境管理体系及海外机务网点力量，加强环境保护行为监督。产品方面，通过日常和年度内部、第二方及第三方监督、审核、考核机制，对产品和服务责任进行监督验证。劳工方面，利用管理体系检查、审核和评审，安全监督员制度的实施，接受员工监督等手段，监督检查公司职业健康和安全生产。人权方面，通过职代会、民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督机制，对员工权益等人权落实情况进行管理。社会方面，将反贪污、反腐败和反垄断要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容。各公司的监督和纪检部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施。

二、责任治理

（一）责任治理结构

中国远洋总部和各所属公司均成立了“可持续发展委员会”或“全球契约推进小组”，并设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工作，推进公司可持续发展。2015 年，中国远洋总部和实施全球契约的各公司中把推进全球契约列入正式职责的人员达 478 人。

年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015
人数	473	473	475	475	478	478

（二）社会责任工作制度体系

为了保证及时发布高质量的可持续发展报告，中国远洋建立了可持续发展和社会责任管理体系，构建了社会责任推进的长效机制。

中国远洋为加强可持续发展管理体系建设，自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT 信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，由各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个公司自上而下，共有近千名推进员参与相关工作。

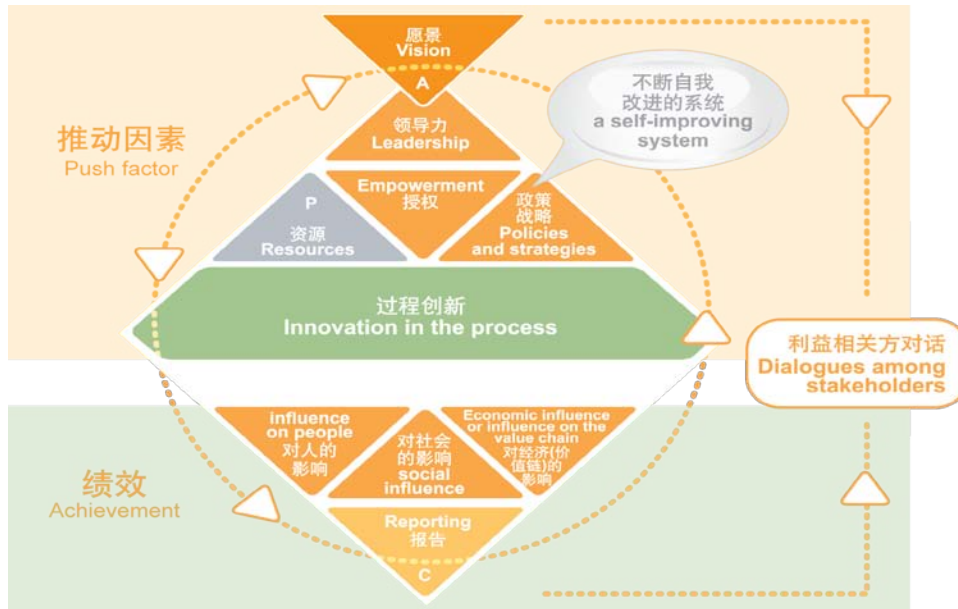
2015 年，中国远洋成立了由 29 人组成的可持续发展报告编写组，其中由 18 人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、大纲编写、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为 12 天。

年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
编写组	36	38	34	31	29	29
核心组	28	27	26	23	21	18
编写组集中工作天数	13	14	18	14	12	12
工作小时数	3,744	4,256	4,896	3,472	2,784	2,784

（三）社会责任专职人员能力建设

为了持续提升公司全球契约和可持续发展管理体系实施的水平，中国远洋十分重视队伍能力建设，以提升专职人员能力业务素质为切入点，不断加强学习和交流。目前队伍能力建设工作已初见成效，促进公司的全球契约和可持续发展工作不断取得新突破。2015年，持有可持续发展培训证书的专职人员，在公司全球契约和可持续发展管理体系实施工作中发挥着关键作用，整体提升了中国远洋可持续发展管理体系的建设水平。

2015年，公司先后开展了包括 ISO26000 社会责任指南培训、全球契约年度进展报告新要求培训、内审员培训等三次专题培训和九次交流活动。



（四）培育责任文化

中国远洋已经建立起完善的企业文化理念和行为识别系统，清晰地阐明了公司总体形象标准和员工的一般行为规范与准则。行为规范要求各位员工以强烈的荣誉心和责任感，遵循行为规范，为塑造中国远洋的良好形象、为中国远洋可持续发展努力奋进。

中国远洋作为全球性的航运企业，一如既往地重视公司的诚信建设、道德观的培育工作。公司的企业精神是：务实，协调。务实就是指：讲诚信、讲原则，坚持讲实话、讲实效、干实事，坚持高标准、严要求、高效率，认真细致地完成每项工作，坚持秉公做事，以诚相待，不折不扣地执行法律、法规和公约规定，不折不扣地执行公司的制度规定，不弄虚作假，反对商业贿赂。协调是指为了均衡而做出的努力。协调的目的是：促进中国远洋内部各公司协同发展，促进中国远洋与员工协同发展，促进中国远洋与股东协同发展，促进中国远洋与外部客户协同发展，促进中国远洋与战略合作伙伴协同发展，促进中国远洋与社会协同发展。以协调达到多赢，从而实现中国远洋的战略目标。

中国远洋积极通过内部培训、文字宣传、典型事迹宣讲等方式在公司内部推动企业文化理念的深入传播。

（五）专项预算情况

为保证全球契约和可持续发展管理体系实施的质量，中国远洋各公司每年均制定全球契约和可持续发展专项预算费用。2015年，中国远洋所属各公司推行全球契约和可持续发展的专项经费总额达 65 万元。

三、责任融入

根据联合国全球契约社会责任推进实施步骤，中国远洋每年制定年度推进计划并加以实施。

（一）理解社会责任

1、社会责任理念宣贯和培训

为保证全球契约和可持续发展理念能够融入企业日常运营管理之中，中国远洋十分重视理念宣贯与培训工作，并建立了规范的可持续发展培训机制，精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训。在 2015 年度围绕可持续发展信息平台数据库中的指标定义、素材收集和编写技巧进行研讨。

年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
培训班	10	16	14	14	16	14
培训人次	1,230	1,326	1,204	1,264	1,326	1,204
培训小时数	9,840	10,608	9,632	10,112	10,608	9,632

2、社会责任风险管理

中国远洋定期开展风险评估工作，针对评估出的社会责任重大风险制定了风险策略并基于不同风险的风险偏好制定风险成熟度，形成社会责任风险频谱，对风险事件进行分析并在可持续发展信息平台上进行结果展示。同时，公司运用可持续发展信息平台对社会责任风险进行监控，实现时时统计监控，通过列表方式展示预警提醒，监控分析历史查看，图表方式展示分析结果。

(二) 责任绩效评价

中国远洋建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善。从 2005 年建立中国远洋可持续发展指标体系，每年经过评审后完善，实现了报告量化的目标。通过多年的改进，指标从由 250 多项指标构成逐步细化完善到目前的 789 项。中国远洋以指标体系为基础，推动各项相关工作的评估。

四、责任沟通

中国远洋将对内对外的责任沟通作为企业社会责任推进工作中的重要内容，不断完善沟通机制建设，主要实现两个目的：一是让股东、员工、客户、合作伙伴、政府和社会公众了解企业的社会责任履行情况，增加透明度，消除不必要的责任误解；二是责任沟通也能让企业内外的利益相关方对企业各方面工作进行监督。

中国远洋建立了严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，每年与公司财务报告同期审慎发布可持续发展报告。通过报告机制、规范的可持续发展报告编制流程程序和评审流程程序，并通过可持续发展信息管理平台自动组织并监控进度，经广泛与相关方沟通之后审慎发布可持续发展报告。

中国远洋在可持续发展报告的编制和发布过程中采取多项有效措施，以提升社会责任可信度，主要包括：

- 1、按照 GRI3.1 版指南的要求进行报告编写，并循序国际组织和国资委等部委的信息披露要求；
- 2、注重报告数据的可比性，包括不同时期的纵向可比性和与同行报告的横向可比性，承认报告性质取决于组织的类型、规模和能力；
- 3、注重报告的平衡性，对报告期内所发生的负面影响事件进行如实披露，分析事件原因并提出有效的整改措施；
- 4、报告发布提供沟通平台，所有利益相关方可以针对报告内容提出相关意见或建议，并及时做出回应。

中国远洋将社会责任内部沟通作为宣贯企业社会责任理念、提升企业员工社会责任意识以及全面、深入了解企业各方面社会责任实践的重要手段，建立内部沟通机制。可持续发展报告和可持续发展信息管理平台是主要的沟通载体，如欲了解更多，请访问：<http://www.chinacosco.com>。

第四部分 法律事务管理

中国远洋作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，将遵守法律法规，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进，已成为行业遵纪守法的表率。

一、企业法制建设

公司和各子企业不断加强法律工作与生产经营的五个融合，即企业法律工作与企业转型升级、科技创新、国际化经营、精细化管理以及和谐发展的有效融合，发挥支撑和保障作用。

二、促进法律审核“三个重点”与企业经营管理的融合

法律审核“三个重点”即企业规章制度、经济合同和重要决策的法律审核。公司办公系统确保了企业规章制度法律审核率达到 100%。根据合同管理办法和流程审核对外签署的合同。通过中国远洋合同专用章审核程序，

有效规避合同法律风险。在企业重大经营决策法律参与和审核方面，通过法律顾问全程跟踪参与重大项目，总法律顾问参加决策会议，梳理相关工作制度等方式提高对重大决策的风险防控力度。

三、重大法律纠纷案件处理

加强纠纷管理工作，对现有重大法律纠纷案件的处理情况进行跟踪，并做好中国远洋信息披露相关工作。

四、普法与培训

中国远洋始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。中国远洋建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，对产品和服务相关法律法规合规性评估，明确产品和服务在法律法规及行业规定中应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估，并聘请国际知名审计机构对公司进行审计，明确公司生产、经营、产品、服务在法律法规及行业规定中的有关要求，根据标准核查体系提出公司合法合规情况，提交董事会审议，对存在的不足予以改进和完善。

2015年，中国远洋本部组织全系统普法培训、专题培训10次。

五、遵守法律

2015年，中国远洋在环境、人权、安全、劳工等领域未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

第五部分 可持续发展信息管理平台建设

中国远洋利用现代化的IT和网络手段，搭建了可持续发展信息管理平台。该平台实现了指标收集、指标填报、指标审核、素材管理、框架管理等相关功能。通过信息系统的建设和应用，中国远洋能快速、准确采集企业各部门及各分支机构可持续发展指标体系相关数据，达到填报快、在线校验快、汇总分析快、系统响应快、数据收集快的效果，并通过方便的报告编辑、控制、审核等功能，辅助相关人员在收集到的指标体系数据基础上，及时、高效的编制全球契约可持续发展报告，向企业的员工、客户、合作伙伴、股东和出资人、国家各主管部门、社团及所有相关方反映企业社会责任理念与实践，以及为推动联合国全球契约、实现世界可持续发展所作的努力。

中国远洋充分利用自身信息化优势，将可持续发展管理工作与信息技术有机结合，建设可持续性发展信息系统，并建立年度可持续发展评审改进机制，按照年度评审会议的修改意见，不断完善和优化信息系统的功能，该系统平台已经稳定运行8年，实现了中国远洋可持续发展工作常态化管理，建立了多维度的指标体系和报告数据库，提高了可持续发展报告编制效率和企业社会责任信息管理水平。

第六部分 贯彻国资委社会责任要求

中国远洋认真学习、落实国资委的工作部署和要求，以可持续发展为核心，树立社会责任理念，加强社会责任管理，按纲要的要求对现有的工作进行梳理，积极推进诚信央企、绿色央企、平安央企、活力央企和责任央企建设，与中国远洋发展紧密结合，编制纲要实施细则方案，大力实施和谐发展战略，不断提高中国远洋履行社会责任的能力和水平。

第七部分 全面实施联合国全球契约原则



按照《联合国千年宣言》及《2015 后议程》要求，中国远洋积极参与实现联合国全球契约各项活动，与联合国全球契约中国网络中心密切合作，推动世界航运物流业的健康和可持续发展。中远海外的日本公司、美洲公司、欧洲公司积极参加当地组织的相关活动，与所在地联合国全球契约分支机构合作，成为当地网络成员。

第八部分 利益相关方识别与参与

中国远洋根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中国远洋的影响程度进行识别和选择，并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标，以确定中国远洋利益相关方识别、沟通和信息的使用。

一、识别利益相关方

中国远洋根据企业运营战略发展的要求，通过二维矩阵法对企业运营所影响的各相关方按其对中国远洋的影响程度及中国远洋对其的依赖程度进行分析，确定了中国远洋的利益相关方序列，明确对中国远洋的期望与要求。

相关方名称	沟通、回应方式	对中国远洋期望	具体要求	主要指标
政府（中国政府和业务所在地政府）	法律法规、政策指示发布、国家和各部委会议、专题汇报、报表和拜访	不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣	建设和谐社会、节约型社会、合规要求	税收总额； 创造就业机会数
出资者（国资委为出资者代表）	下发文件并落实；参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访	不断提高公司的盈利能力与核心竞争力，确保国有资产保值、增值	全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求	利润； 资本回报率； 国有资产保值、增值率； 负债总额； 资产负债率； 所有者权益
社会公众股东（购买中国远洋所有上市公司股票的股东）	年度报告、股东大会、股东书面通知、日常电话沟通	不断提高公司价值和市值，降低企业风险，保证企业可持续发展	公开披露公司的重要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护	市值； 上市公司报酬率； 少数股东权益； 上市公司个数
战略合作伙伴（与中国远洋签署战略合作、合营、合资法人）	合同执行；定期会议；高层会晤；文件函电来往；日常联络	不断提高在战略合作领域的创利能力，保证战略合作伙伴的共同利益	信息与资源共享、管理创新、互惠互赢	销售收入； 资本回报率； 市场占有率
客户（购买中国远洋任何产品或服务的直接客户）	客户大会和征求意见，销售代表日常联络	提供优质合理价格的产品和服务，并不断改进	响应速度、对客户提 供个性化服务、服务质量	客户满意度； 综合准班率
下属公司（中国远洋的独资、合资、	工作会议、征求意见、高层沟通、日常	提供正确决策和科学管理，不断改进管理	对市场的驾驭能力、高效率的决策、透明、	利润； 销售收入；

合营、合作公司)	业务函电往来	水平和提升效率	民主的管理、资金的保障和周转	运量和周转量等资本回报率； 负债率
公司组织结构中的全部成员	合理化建议、总裁信箱、茶话会、征求意见、交流、	不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力，为员工提供更多福利和成长机会	职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境	员工满意度； 员工忠诚度； 员工流失率； 员工培训的投入
供应商（船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商）	合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	能够长期为中国远洋服务，从而获得合理收益	价格合理、稳定的政策、互助双赢	合作伙伴数目； 燃油采购成本； 造船采购成本； 按合同条款付款所占百分比
债券人的金融机构和保险机构	合同谈判、定期走访、业务人员日常交流	中国远洋能够稳健经营，保证按期还款并避免出险	按期还款、降低出险事件	
工会组织（包括中国工会和业务所在地工会组织）	公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会	尊重劳动权利，符合工会组织的要求维护职工的合法权益	尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求	职工入会比例； 二级工会数量； 签订集体合同情况； 员工的工会参与率
社区（包括中国本土和业务各所在地）	签订文明共建协议，共同开发项目，定期开会沟通，各种庆祝日的联欢	文明生产，促进社区的繁荣与和谐，提供安全、健康的生活环境	不会对社区环境造成污染和破坏；不会造成安全事故；为建设和谐社区投入资源	社区建设投入； 污染投诉事件数
非政府机构和组织（国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等）	参加协会并担任一定职务、交纳会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动	在可持续发展各个领域和行业以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用	对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求，投入实际行动和资源	参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数； 年会费金额； 社会贡献率； 社会公益的投入
对公司相关问题感兴趣的个人、团体和媒体	新闻发布会、积极的新闻报道和宣传、定期发布报告、依法披露信息	中国远洋是一个追求健康发展的卓越企业，承担社会责任且是实现可持续发展的表率	诚信、健康、职业化、国际化	

中国远洋和广大利益相关方共同推进社会责任，通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目，最大限度地引入利益相关方参与中国远洋可持续发展工作。

二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益

中国远洋高度重视利益相关方的需求，通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对企业的希望和要求，并对其进行分析，在企业运营决策中进行考虑，保证企业运营中与利益相关方的互利共赢。

三、企业社会责任相关方沟通机制

中国远洋证券事务部，负责进一步加强与投资者和资本市场中利益相关方的沟通和交流，不但积极参加国内外投资银行、券商举办的投资者大会，接待国内外投资者、基金经理、分析师的来访和询问，而且对中小投资者的电话和问询也是不遗余力的解答。目前，与中国远洋保持密切联系的国际国内基金、保险、证券公司、私募机构等机构投资者超达千余家。2005至2015年，中国远洋共会见A+H投资者超过17,000人，接听中小投资者电话超过5,500个，累计19,000余分钟。为了与资本市场投资者的更好地沟通，证券事务部将所有与公司有过接触的投资者及资本市场利益相关方的邮件登记在册，建成电子邮件群组，并在第一时间向他们发送公司的各类公告、通函以及航运市场信息、公司重要新闻、分析师报告汇总等。

四、公司外部社会责任相关方参与

中国远洋积极参加国内外各类可持续发展相关活动，并在各类重大会议或活动中就联合国全球契约和可持续发展实施情况与相关企业和机构进行充分沟通。根据参与机制，跟股东、政府、客户、公众等利益相关方建立了密切联系，将他们的要求纳入企业的经营管理决策。

中国远洋积极参与“国际海运年会 2015”，同与会政府、大客户、供应商等利益相关方一起来探讨和展望航运业未来，预测经济行业走势，规划产业美好蓝图，签署有关战略合作协议，加强合作，共同发展。

中国远洋积极推动社会责任理念的传播，与供应链企业共享可持续发展的思想，通过采购协议中提出相关要求、开展供应商检查等方式，促进供应链企业落实可持续发展的相关指南要求。

中国远洋根据联合国全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact, OECD, GRI）有关指南、倡议和标准制定了可持续发展信息管理系统指南。

五、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台

中国远洋为了更广泛的吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，积极借助 IT 信息系统平台广泛开展社会责任相关方参与。

六、合规信息披露

（一）中国远洋信息披露政策和开展计划

报告期内，中国远洋严格按照监管机构及上交所信息披露政策，按计划顺利开展了年报、半年报和季报工作。在定期报告工作中继续坚持股价敏感信息的原则、从严不从宽的原则、公平对等原则。通过对生产经营的理解与把握，准确传递公司价值。

（二）加强保密管理，确保信息披露完整性、有效性和真实性

在确保报告合规合法的基础上，中国远洋注重报告文字上准确简要，提升定期报告的信息含量。注重做好以下几项工作：一是公司董事、监事及高管人员严格履行定期报告披露工作中的职责；二是认真履行内部审批手续，确保定期报告披露前审批到位；三是加强内幕信息知情人管理制度的执行，杜绝内幕交易。

（三）严格信息披露审批流程，确保合法合规

中国远洋对须进行披露的重大事项从议题形成之初，就协调相关部门，使董事会议题、股东大会议题以及决议符合监管和信息披露要求，同时，协调境内外律师完成公告，确保法定临时信息披露充分及时、合法合规。2015 年中国远洋共召开 14 次董事会、2 次股东大会，会上对重要议题进行了合规性审阅，并就此及其他若干需要披露的事项安排了临时公告，其中 A 股 75 份，H 股中英文各 145 份。

（四）定期编制监管法规专题信息，强化对董事会成员和高管的监管机构政策培训

定期编制《信息披露及监管动态》以及监管法规专题信息，及时向董事会和管理层传递境内外两地监管机构最新的监管规定，以加强对上市规则、法律以及信息披露重要性的认知和掌握。根据证券监管规定就公司重大决策事项及时提出建议；按照监管机构有关信息披露和公司治理的要求，就完善公司治理提供多份分析意见和建议。

（五）严格信息披露管理流程，对内幕信息进行保密及登记管理

为有效防控内幕交易风险，中国远洋制订了公司《信息披露管理办法》和《内幕信息知情人登记备案管理办法》。组织公司各部门参与人、中介服务机构人员认真填写内幕信息知情人档案；制作重大事项交易进程备忘录及内幕知情人登记表；督促控股股东、重大资产重组交易对方、证券公司、中介服务机构以及审批报备机构等相关人员，积极配合公司做好内幕信息知情人登记工作，将保密责任落到实处；加强保密教育，整个运作过程适时提示保密要求，为项目的正常开展和顺利完成提供了保证。

2015 年，为进一步提升治理结构，健全内部约束和责任追究机制，形成内生动力，维护公司声誉形象，中国远洋根据《公司法》、《证券法》、中国证券监督管理委员会天津监管局《关于进一步建立健全辖区上市公司证券违法违规行为内部问责机制的通知》等有关法律、法规、规范性文件以及公司《章程》等有关规定，结合公司实际情况制定了《证券违法违规行为内部问责制度》。

七、投资者保护

（一）中小投资者的权益保护机制

2015 年，中国远洋非常重视投资者（尤其是中小投资者）的保护工作，强调发挥独立董事的作用，同时鉴于媒体在投资者（尤其是中小投资者）沟通中的作用，公司定期邀请媒体到北京、香港两地参加公司的业绩发布会。

（二）投资者信息平等

2015 年，中国远洋注重投资者信息平等，坚持信息披露的完整性、充分性、及时性、有效性、重要性和真实性，严格禁止有选择性的信息披露。并充分利用业绩发布会机会，让广大投资者具体了解公司。在 2014 年度业绩发布会上，公司全体高管在北京与来自境内外的 44 家财经媒体进行了沟通。2015 年中期业绩发布会上，来自 36 家主流财经媒体的财经记者参加了会议，29 家媒体进行了报道，原创和转载性文章数百篇。同时，2015 年中国远洋先后组织高管团队参加了“天津辖区上市公司投资者网上集体接待日”活动和“中国远洋网上投资者说明会”，利用网络平台与投资者进行零距离的网上实时互动，取得了满意的沟通效果。

（三）报告期内投资者关系管理措施及行动

2015 年，中国远洋先后组织了境内外年报、专项项目路演，参加投资者大会 7 个，举行“一对一”或“一对多”投资者见面会近 200 场，会见 A+H 投资者约 670 人次，接听投资者咨询电话近 300 人次。中国远洋坚持耐心接听中小投资者热线电话，公开了三个投资者沟通的热线。在充分理解投资者处境的基础上，尽可能做好解释、安抚和疏导工作。

（四）投资者利益共享

公司以现金方式或以股代息方式向本公司全体股东分派股利，且股利总额原则为不低于该会计年度或会计期间本公司实现的经审计可供分配利润的 25%。实际分配给本公司股东的股利金额，根据本公司的经营业绩、现金流状况、届时公司财务状况以及资本支出计划确定。股利分配预案由本公司董事会制定，并经本公司股东大会批准后实施。本公司股利分配的数额以根据中国企业会计准则和香港财务报告准则编制的经审核财务报表中税后利润两者孰低确定。

2015 年公司虽然实现盈利，但累计未分配利润仍为负值。董事会经研究，建议对当年实现利润不进行分配，用于补充营运资金，改善财务状况。

C 管理方法和业绩指标

第一部分 经济绩效指标和主题报告

一、管理方法

中国远洋以“追求企业效益、企业价值和股东权益最大化，最大限度地回报股东、社会和环境”为发展目标，立足中国、面向全球市场，通过优化配置资源，不断提升企业价值，增强航运及航运相关业的综合竞争力，保持公司的可持续发展。2015年，中国远洋在ISO9000管理体系的基础上，按照五部委要求，建立企业内控体系，实施全面风险管理，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，降低运营成本。

在机构设置方面，中国远洋设立了专门的管理体系执行机构，负责年度生产经营目标的制定、分解、下达、管理、考核、监督，确保年度指标的顺利完成和有序推进。各二级公司根据中国远洋下达的目标进行层层分解，细化指标，并指定专人负责，定期考核，形成有效的管理闭环。

为确保各项指标的顺利达成，中国远洋逐步建立起了一套完整的绩效考核体系、风险控制体系和监督管理体系，综合通过事前考察、事中跟踪和事后评估等多种手段，不断提高绩效管理、风控管理和监督管理机制的准确性、及时性、科学性和有效性，为企业的可持续发展保驾护航。

为适应时代发展的新要求，中国远洋按照联合国全球契约和可持续发展管理体系的要求，不断丰富管理体系的内涵与外延。截至2015年底，中国远洋及其各下属公司已相继建立起了一套比较完整和规范的综合管理体系，并通过认证。在质量、环境、职业健康安全等方面的管理体系得到了进一步的提升。

中国远洋高度重视利益相关方的管理，综合运用全面风险管理的方法，对公司的各种风险（战略风险、财务风险、运营风险、市场风险、法律风险、社会责任风险等）进行系统的识别和评估，采取有效控制措施，避免或降低各种风险的影响。公司证券事务部，负责与投资者的沟通；通过公司网站、可持续发展信息平台、年报等方式，建立与利益相关方的沟通渠道，及时通报或披露利益相关方关注的信息。

2015年，中国远洋继续在全系统开展了管理提升专项督导工作，加强对所属单位的现场管理、阶段考核和问题督导，不断提升管理的效率、效益与效能。中国远洋领导分别带队到各二级单位就加强协同经营发展、全面风险管理和内控建设、全面预算管理、投资管理、企业文化建设、管理信息化等专项工作开展广泛调研，就进一步建立健全相关制度、提高效率等方面征求意见和建议。

2015年5月，公司总经理姜立军先后带队赴中远集运、中远太平洋公司码头现场调研，详细了解了各公司生产经营情况，听取了中远集运、中远太平洋发展规划等情况汇报，对中远集运、中远太平洋在市场低迷形势下，取得优良业绩给予了充分肯定，并对进一步开拓市场，加强沟通，提升航运主业的盈利能力，码头服务能力，提升港航协同效应提出了新的要求。



中国远洋总经理姜立军一行视察指导工作

二、表现指标

（一）创造和分配的直接经济价值

2015年，世界经济增速仅为3.1%，为2009年以来最差；石油、铁矿石等大宗商品价格暴跌，新兴市场经济增长放缓，风险积聚。2015年，中国经济增速为6.9%，为25年来新低；进出口总额下降7%，其中，进口下降13.2%，出口下降1.8%。

受需求增长缓慢，运力严重过剩影响，全球航运市场除油轮板块一枝独秀外，其余板块均陷入极度低迷。其中，干散货市场需求下滑，运价屡破新低，BDI均值距1986年的历史最低值仅一步之遥；集装箱市场超大型集装箱船交付压力加大，而东西干线需求增长不足，远东至北欧航线运量更是减少了3.7%，CCFI也屡次刷新历史新低。

表 2011-2016 年波罗的海综合运价指数 (BDI)

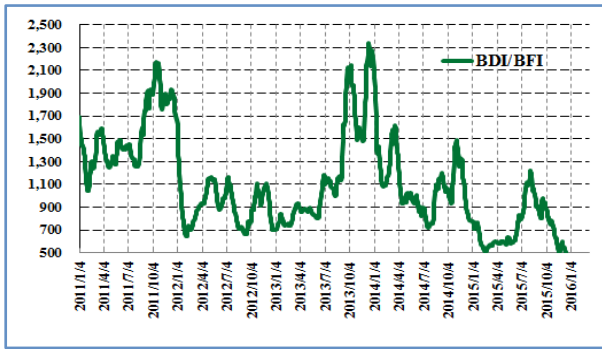
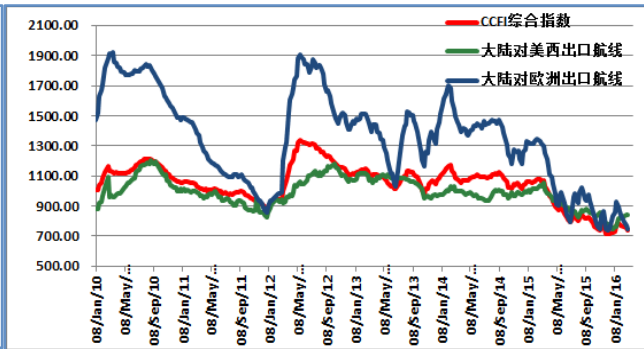


表 中国出口集装箱运价指数 (CCFI)



面对内忧外患的局面，公司一方面加大营销力度，不断增加收入水平；另一方面，强化精益管理，综合采取各项措施，努力增收节支，降本增效。2015 年，中国远洋通过生产经营和资本运作等多种手段，继续保持盈利状态。

1、创造的直接价值

2015 年度，中国远洋实现营业收入人民币 5,748,992 万元，各主要业务板块的收入情况：

年度	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
总收入(万元)	8,057,843	6,890,818	7,207,566	6,193,414	6,437,445	5,748,992
集装箱运输及相关业务 (万元)	4,130,033	3,646,139	4,318,738	4,253,524	4,774,251	4,472,621
干散货运输及相关业务 (万元)	3,279,210	2,336,622	1,609,781	1,407,171	1,255,715	900,857
码头及相关业务(万元)	138,717	218,692	263,150	288,137	322,422	310,016
集装箱租箱及相关业务 (万元)	171,372	178,927	210,700	213,791	217,234	196,533

运输生产相关指标情况

年度	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
集装箱运量(万标准箱)	622	691	806	870	943	983
散货货运量(万吨)	28,010	26,280	22,456	21,007	17,781	15,478
散货货运周转量(亿吨海里)	14,200	13,213	11,322	9,986	8,316	7,273

2015 年，中国远洋以全面预算管理为抓手，强化成本预算刚性执行理念；继续推行精益管理，强化定额和对标管理。采取的主要措施包括：其一，继续做好燃油成本控制工作；其二，继续推进干散货高租金租入船舶成本控制；其三，继续做好港口使费、箱管费、货物代理费的控制；其四，严格控制行政经费，提高管理效率；其五，继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，加大经营管理的各项关键成本点的控制力度。

(1) 节约船舶油耗。燃油消耗是远洋船舶的主要营业成本之一，中国远洋各航运公司采取了很多措施节约燃油、降低成本。有关内容详见本报告《环境绩效指标和主题报告》。

(2) 严控燃油成本，挖掘降本增效潜能。2015 年中国远洋进一步加大了燃油成本管理的广度和力度，在降低船用燃油成本，提升生产经营效益方面不断尝试和探索新的举措和方法。2015 年，中国远洋千吨海里燃油单耗为 3.67 千克燃油/千吨海里，比 2014 年千吨海里燃油单耗略有增加。中远集运千吨海里燃油单耗为 5.1 千克燃油/千吨海里，与 2014 年相比基本持平。

(3) 绿色经营理念使得航运及航运相关业在降本增效和节能环保方面实现双丰收

绿色环保理念是码头行业发展的新趋势，也是中国远洋推行可持续发展经营的重要举措之一。2015 年，中远太平洋大力推行节能减排项目，通过设备技改电、推广节能降耗的 LED 照明灯具，实施低碳自动化智能码头，探索各种节能减排措施，使用清洁能源，加强能效管理，积极节能减排，建设绿色低碳码头。2015 年中远太平

洋持续实施控股码头“油改电”改造，已完成 85%龙门吊改电工作，每年减少用油量逾 6,000 吨，减少碳排放量 2 万吨标准煤。中远太平洋为主联合研发的 LED 照明系统可使场地及设备照明能耗下降 66%，目前，中远太平洋下属控股码头已完成 15%LED 灯具更换，每年节约用电 113 万度，减少碳排放量约 350 吨。

2、环保产品和设备研发投入及成就

中国远洋高度重视环保产品、环保技术设备的研发与投入，围绕主业，重点开展船舶技术、配套设备、信息系统、软科学等方面的开发与研究。2015 年，中国远洋专利申请 9 项，其中发明专利 2 项，截至 2015 年底，企业拥有发明专利 16 项。

2015 年，佛罗伦完成首批 100 台全环保材料集装箱生产。所用环保材料包括：全套水性涂料、水性底架黑漆、水性密封胶和竹木地板。经测试，各项技术、工艺、防腐指标均满足要求。目前，全球最为关注的空气污染源之一 VOCs 排放量远低于各地已经颁布的工业排放标准。

3、员工的工资和福利

中国远洋各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，维护职工根本利益。

中国远洋依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保职工的合法权益。

2015 年度中国远洋基本养老保险单位缴费比例为 20%，个人缴费比例为 8%。

4、对资本提供者的支付

中国远洋 2015 年度取得每股社会贡献值 0.84 元。

年度	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
每股分红（元）	0.09	0	0	0	0	0
每股社会贡献值（元）	1.44	-0.19	-0.02	0.92	0.89	0.84

5、向政府的支出

中国远洋 2015 年向政府缴纳税收总额 10.59 亿元。

年度	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
向政府缴纳税收总额（亿元）	18.6	17.3	16.54	13.63	11.25	10.59

6、社会投资和投入

中国远洋积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会，所属各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。

（二）气候变化的影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，对于中国远洋而言气候变化带来了安全风险和财务影响，其主要表现如下：

1、气候变化带来的风险

气候变化使台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等规律受到冲击以及能见度不良天气的增多，给中国远洋航行在世界各海域的船舶航行安全带来风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防抗台风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。国际社会和港口国家为应对气候变化的影响，制定新的公约和法规，给中国远洋带来了新的财务风险。

2、中国远洋因气候变化带来的财务影响

为防抗台风可能造成的危害，中国远洋在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2015 年，西北太平洋共生成 27 个热带气旋，中国远洋受影响船舶 237 艘次。

年度	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
受影响船舶数（艘次）	255	312	668	492	237	225

为缓解全球性的环境压力，响应国家节能减排的号召，减少排放和能源消耗，2015年中国远洋进一步加大了在节能减排和绿色环保等方面的投入，在绿色经营方面不断取得新的突破。2011年，中国远洋通过降速航行、优化航线和节能技术改造等节能措施共节约燃油16.54万吨，减少排放二氧化碳（CO₂）总量约51.44万吨，减少硫氧化物（SO_x）总量约0.84万吨，减少氮氧化物（NO_x）总量约1.44万吨。

年度	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
使用低硫燃油量（吨）	96,406	102,438	358,278	312,900	284,860	203,295
使用低硫燃油增加的成本（万元）	1,063	29,960	11,313	9,992	9,088	2,4326

除此之外，中国远洋响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于12海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为1:1.8，为此，中国远洋在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入。

（三）固定福利计划

中国远洋重视员工的固定福利计划，按照国家《社会保险法》及当地政府的相关政策，为员工按时足额缴纳各项社会保险费，并为员工建立了与企业能力相适应的企业补充保险计划。

截至2015年底，全公司共有离退休人员17091人。

年度	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
离退休员工数	15,302	16,307	15,637	15,774	16,569	17,091

中国远洋设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务，所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中国远洋的人文关怀。

（四）最低工资与标准比较

中国远洋严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标准。与此同时，面对严峻的形势，中国远洋努力保持船员工资不受影响，保障公司船员队伍的稳定。

（五）当地供应商和采购政策

中国远洋数百家国内外成员单位形成了以北京为中心，以远洋航运和全球物流为依托，以中国香港、美国等9大区域为辐射点的全球业务网络，在50多个国家和地区拥有千余家企业和经营机构。中国远洋在全球的机构为当地经济繁荣带来的积极的影响。

（六）从当地社区雇佣员工和高级管理人员

高级管理层人员使用当地居民和对当地成员的包容既可以增强中国远洋的人力资本，又可为当地社会带来经济利益，还可以提高中国远洋了解当地需求的能力。

中国远洋对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除公司总部派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。2015年中国远洋聘用外籍员工2,585人，占中国远洋员工总数的9.31%。

年度	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
外籍员工人数	2,052	2,695	2,720	2,502	2,557	2,585
占员工总数比例	4.87%	6.5%	6.57%	6.35%	8.5%	9.31%

（七）公众服务

除了创造和分配的经济价值之外，中国远洋还十分重视主要为大众利益服务的投资。中国远洋船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人命财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为先，奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中国远洋船员的博大心胸和高尚情操。

2015年1月12日8时50分，航行至澳大利亚附近水域的中远散运“新发海轮”收到澳大利亚搜救中心（AUS RCC）的紧急信息——新发海轮正西60海里处一艘商船失去动力，并有触礁搁浅危险。接到澳大利亚搜救中心通报后，新发海轮改变航向赶赴事发水域，参与救助，并于当地时间23时52分，将遇险商船拖带至预定安全水域，顺利完成遇险商船的海上拖带救助任务，得到了澳大利亚搜救中心的高度评价。



（八）重要间接经济影响

1、科技研发投入，推动经济发展

中国远洋重视科技研发工作，建立研发中心，负责科技研发工作的组织实施和管理。2015年中国远洋研发投入总额为2,413万元。

2、信息化建设

企业信息化建设是提高企业经济效益和核心竞争力的过程信息化是帮助企业提高管理水平的重要手段。2015年，中国远洋主要下属企业进一步推进信息化的深入建设，根据公司业务性质，投入资金自主开发或引入信息系统，从而实现信息共享，提高工作效率，支撑生产经营工作的开展。

中远集运实施了44个信息系统项目的建设，启动“远洋壹號”跨境电商销售平台，将公司强大的海上运输实力与遍布全球的网点优势进行充分整合，剔除代购、转运等繁琐、耗时、高风险的中间环节，直接采购、直接运输、直接配送，为国内中高端客户提供快速便捷、放心悦心的一站式海淘体验。

3、主办国际海运年会

聚焦“一带一路”下全球航运机遇与挑战，共同探寻航运业发展的新动能，2015年11月5日至6日，“国际海运年会2015”在广州举行。本届年会历时两天，主题为“‘一带一路’与航运”。中远集团董事长、党组书记马泽华，中远集团董事、总经理李云鹏发表了主旨演讲。来自国际航运业、铁路、物流、造船、金融、钢铁、设备制造等行业近800余名代表参加了会议。来自新华社、中央电视台、《人民日报》等多家主流媒体对海运年会进行了报道。

截至2015年，中国远洋已累计举办了12届国际海运年会。国际海运年会目前不仅是全球航运、港口、物流、造船及金融等行业交流合作、共同商讨国际航运业可持续发展道路的高峰论坛，也是全球航运及相关企业齐聚一堂、沟通情感、增进友谊的难得机会。年会期间各种形式的交流、互动环节和高效的媒体采访及发布平台，也得到了与会代表的高度赞赏。



中国远洋董事长马泽华做主旨演讲



中国远洋副董事长李云鹏做主旨演讲

(十) 负责任投资和创造就业机会

中国远洋在国际化经营中，坚持“全球化思维，本地化运作”。“进了中远门，就是中远人”的人文理念和企业文化，增强了海外员工对中国远洋的认同感和归属感。

1、实施“走出去”战略

(1) 围绕企业战略，实现“走出去”

2015年，中国远洋根据国际航运业的发展趋势和国家关于企业“走出去”的战略部署，整合优化海外资源，实行“专业化经营、区域化管理”的经营管理模式。

2015年中远集运优化了远东/西北欧和远东/地中海航线，调整了大西洋航线，拓展了西北欧及地中海区域支线，加强了爱尔兰区域支线，加强了以比雷埃夫斯港为枢纽的支线服务网络。此外，中远集运还相继开通了东南亚泰越专线、泛亚两湾快航、上海关东快线、中拉海上友谊桥梁等“一带一路”专线服务。上述航线的开通在不断完善服务网络、提高服务效率、降低成本提升效益，增强市场竞争力方面的作用日益明显。

(2) 加强战略合作，提升国际竞争力

强强联合，优势互补，借鸡下蛋，互利共赢的竞合理念是21世纪航运经济一体化，服务全球化的客观要求，也提升国际竞争力，适应新形势下行业变化与发展的必由之路。

2015年3月份，CKYHE联盟成员中远集运、川崎汽船、阳明海运、韩进海运和长荣海运决定在2015年旺季，对远东/西北欧航线和远东/地中海航线进行优化调整。自2015年4月初开始，CKYHE联盟调整优化了6组远东/西北欧航线（NE2/NE3/NE5-CEM/NE6/NE7/NE8-CEM）和3组远东/地中海航线（MD1/MD2/ADR）。调整后，在亚洲至西北欧、地东、地西和亚得里亚海地区，联盟提供的班轮运输服务和港口覆盖面进一步得到提升。

(3) 配合“一带一路”建设，中远希腊比雷埃夫斯码头公司举行三号码头开工典礼

2015年1月22日，中远比雷埃夫斯集装箱码头公司（PCT）三号码头扩建开工典礼在希腊举行。中国国务院总理李克强发来贺信，时任希腊总理萨马拉斯亲临现场致辞祝贺。

李克强总理在贺信中表示，当前中希关系全面快速发展，两国政治互信日益牢固。双边务实合作不断取得新成果，其中，中希比雷埃夫斯港合作堪称典范。中方高度重视中希关系，希望双方携手努力，将比雷埃夫斯港打造为地中海一流港口和地区重要枢纽，并以此为依托加快构建中欧陆海快线，推动两国务实合作不断向前发展，更好造福两国和两国人民。

希腊海运部部长等政府官员、中东欧巴尔干地区有关国家大使、比雷埃夫斯港务局主席、希腊铁路公司CEO、希腊各界友好人士、中资企业代表、PCT管理团队及PCT工作团队代表等200人出席了典礼。



(4) 联手招商局国际和中投海外收购土耳其 Kumport 码头权益

2015年9月16日，中远太平洋有限公司、招商局国际有限公司和中国投资有限责任公司组成一家在卢森堡注册的合资公司（“三方联合体”）与土耳其大型综合性企业 FIBA 集团签署股权买卖协议，收购土耳其 Kumport 码头合计 65% 的股权，收购代价 9.4 亿美元。其中，中远太平洋，招商局国际和中投海外所占股权分别为 40%，40% 和 20%。Kumport 是土耳其第三大集装箱码头，位于土耳其伊斯坦布尔欧洲区域阿姆巴利（Ambarli）码头群，占据欧亚大陆连接处的重要战略地理位置，是进出黑海地区的门户。码头现有岸线 2180 米，6 个泊位，前沿水深达 -16.5 米，可接卸 1.8 万标箱集装箱船舶，集装箱年吞吐能力 200 万标箱，可扩建至 350 万标箱。成功收购土耳其 Kumport 码头，是中远与其他中资企业携手合作，落实国家“一带一路”和“走出去”战略的一次成功实践。中方联合体获得 Kumport 码头的经营主控权，将该码头将作为中土两国成功合作的示范项目之一，发展成为“一带一路”通道上的重要物流节点，在中国、土耳其以及黑海国家海上商品贸易中发挥重要作用。



中远太平洋、招商局国际、中投海外与 FIBA 集团签署 Kumport 码头股权收购协议

2、负责任投资和创造就业机会

中国远洋作为大型国有控股企业，担负着扩大就业、维护社会稳定的责任。在确保企业内部和谐稳定的同时，中国远洋通过负责任的投资，努力为社会创造就业机会。

年度	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
创造的就业机会数	1,129	1,814	1,853	334	558	289

第二部分 环境绩效指标和主题报告

一、管理方法

中国远洋在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行联合国全球契约中对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。各下属公司已导入 ISO14000 环境管理标准，建立和运行环境管理体系，并通过了第三方认证。同时，所有船公司均已导入 ISMC 国际安全和防污染规则，建立了安全管理体系。

2015 年，中国远洋以《中国制造 2025》为行动纲领，推进绿色发展，坚持把可持续发展作为重要着力点，加强节能环保技术、工艺、装备推广应用，发展循环经济，提高资源回收利用效率，高度重视节能减排以及环境保护工作，切实把理论成果转化为促进全面协调可持续发展的重要武器，将节能减排的新技术、新手段转化为实际成果。扎实开展船舶能效管理体系工作，确保完成“十二五”节能减排指标。

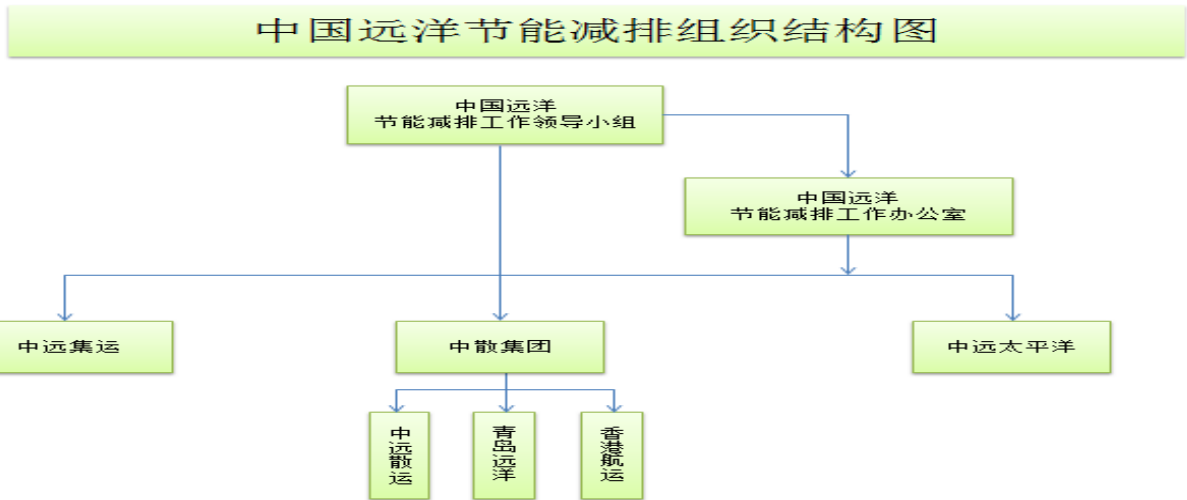
中国远洋由安全技术监督部负责节能环保管理工作，各下属公司设有节能环保主管部门或具体岗位，主要担负着跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导下级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足。

中国远洋通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水

平。

中国远洋通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的 PDCA 循环管理体系。

中国远洋由安全技术监督部负责节能环保的对外沟通与交流，包括与上级主管机关、相关行业组织或机构、团体等利益相关方进行信息沟通和协商，宣传中国远洋的环保管理方针和理念，接受并回复相关方问询、建议、投诉等信息；并识别、分析和评价节能环保的相关风险，充分考虑相关方利益和需求，加强协同合作，妥善处理与相关方的利益冲突，实现与相关方的机遇和风险共享。



二、表现指标

（一）总体情况

随着社会经济的不断发展，人们对赖以生存的自然环境的保护意识越来越强。在营造安全和环境保护的氛围，树立安全第一、和谐发展的理念，保障人命和财产安全及环境清洁的同时，中国远洋不断加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终进行考核评比，节能环保效果日益显著。

2015 年，中国远洋未发生对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件。

（二）能源资源可持续利用

原材料、能源和水均为有限、不可替代的宝贵资源，是实现经济社会可持续发展的重要保证。因此，资源的可持续利用对可持续发展具有十分现实和深远意义。

1、材料可持续利用

中国远洋从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修再利用。所属公司为每艘船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。同时，要求船舶加强辅料和绑扎衬垫物的回收再利用，节约木材的使用，提高代用率。中国远洋下属中远集运公司积极开展备件物料的再利用工作。2015 年，重点对主机缸头、活塞头和排气阀进行翻新修理，节约主机缸头 17 只、活塞头 13 只和排气阀 54 只，共节约备件更新费用合计人民币 1004.37 万元。对绑扎件中的扭锁、花篮螺丝和框架箱等进行维修，共维修了 138448 件，节约了 1,451.7826 万元。

中国远洋和下属公司继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，努力实现无纸化办公，最大限度地降低纸张的消耗；注重资源的回收和综合利用，号召各下属公司加强资源节约和废旧利用工作，减少原材料使用。所属船舶通过辅料和绑扎衬垫物的回收再利用，节约木材的使用，并提高了代用率。

2、能源

中国远洋是以燃油为主要能源的企业，为了保护环境，节约能源，减少排放，中国远洋在燃油节约工作上投入较大，成效显著，能源单耗呈持续降低趋势。

中国远洋近年来能源总消耗量

指标名称 / 年份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
能源总消耗 (吨标准煤)	5,920,463	5,976,650	5,429,600	4,946,670	5,010,500

(1) 直接能源消耗 (核定单耗数据)

中国远洋近年来直接能源消耗量

指标名称/年份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
燃油单耗 (千克/千吨海里)	4.34	4.26	4.08	3.47	3.67
船舶燃油总耗 (万吨)	414.42	418.36	379.08	346.26	350.73

(2) 减少直接能源消耗的措施及成果

中国远洋积极开展节能降耗工作，根据国际、国内节能环保技术发展的新动向，及时消化和吸收节能环保先进技术。

中远集运船队采取降速航行、航线优化及节能技改等措施，直接减少能源消耗成绩显著。1-12 月份平均投入运力同比增幅 3.76%，按照同比增加的运力所对应的单箱位运力油耗下降的幅度来计算，公司实际比去年同期累计减少油耗 3.79 万吨。

A. 管理节能

中国远洋广泛运用精益管理的手段开展节能活动。各下属公司坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理，及时统计船舶燃油消耗，指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人，燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施，开发了船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗，对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较，科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额，有效地控制了船舶的燃油消耗。2015 年，中国远洋全年船舶燃油总消耗为 350.73 万吨，燃油单耗 3.67 千克/千吨海里，环比升高 5.76%。(注：此处升高主要是航运市场不景气，货源不足、船舶载货量减少、周转量减少。)

B. 船舶节能和节油技术

中国远洋紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，推动能源节约。

下属中远集运积极开展船舶节能技术改造项目。在能耗最大的船舶上试点安装船舶能效系统，13000TEU 船舶“中远西班牙”、“中远葡萄牙”轮节能设备均已安装完成并投入使用；10000TEU 船舶“中远亚洲”和“中远太平洋”上的能效监控系统也已完成安装，收集数据建立模型也已完成。通过大数据的分析，理论上使用能效系统能产生 3.5%左右的节油效果。“天宝河”和“中远奥克兰”两轮上已开展试点使用“倚科”燃油添加剂，以改善燃烧性能，降低油耗。从船舶反馈的使用报告来看，能达到 7%左右的节油效果。“中远亚洲”系列的四艘 10000TEU 船舶的球鼻艏改造项目已进入项目已完成试验，并将进行球鼻艏改造。

中散集团 2015 年 1-12 月份在节能减排方面投入的专项资金约 7460.44 万元人民币，主要是 19 艘船舶安装能效在线管理系统，10 艘船舶安装水动力节能装置，以及 67 艘船舶进厂坞修使用无锡自抛光油漆

中国远洋近年来船舶润滑油总耗

指标名称/年份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
船舶润滑油总耗 (万吨)	4.34	4.26	3.09	2.58	2.58

C. 车用燃油消耗和节约

中国远洋继续加强车用燃油的节约管理，对物流系统生产用车加大实施节能技术改造，加快淘汰高耗、落后

设备和车辆。2015 年，继续重点淘汰已超过使用年限、存在较大安全隐患和高耗能、高污染问题的运输车辆。同时，制定营运车辆的燃油标准，加强考核和奖励制度。

(3) 提供节能产品与服务的措施及成果

A. 积极降速减排，打造绿色航运

2015 年，中国远洋继续深化节能减排工作。高度重视节能减排以及环境保护工作，切实把理论成果转化为促进全面协调可持续发展的重要武器，将节能减排的新技术、新手段转化为实际成果，促进中国远洋的绿色发展、可持续发展。中国远洋践行“联合国全球契约”原则的要求，履行对社会的承诺，积极打造保护环境、保护海洋、资源节约型、环境友好型企业，推动企业可持续发展，从有效降低油耗和减少排放、落实节能减排责任制、发挥全员参与出发，持续推进节能工作，向管理要节能。2015 年，中国远洋通过降速航行、优化航线和节能技术改造等节能措施共节约燃油 16.54 万吨，减少排放二氧化碳 (CO₂) 总量约 51.44 万吨，减少硫氧化物 (SO_x) 总量约 0.84 万吨，减少氮氧化物 (NO_x) 总量约 1.44 万吨。

B. 清洁能源应用研究

太阳能、风能作为船舶能源的补充将是有效降低航运业界燃料成本和污染排放的很好中间能源。中国远洋一贯推行海运的环保概念，正积极研究未来船舶的替代能源的发展，探索船舶动力采用核能、风能、太阳能等清洁能源的可行性。

中散集团“鹏龙”轮 863“风翼船”项目，经过 3 年的努力攻关，顺利通过了科技部组织专家对课题进行的技术评审验收。研究论证，在满足船舶航行性能要求的条件下，可达到节能 5%-10% 的目标，节能效果经济可行。



(4) 减少非直接能源消耗的措施及成果

中国远洋所属的生产单位对生产的各个环节进行梳理，挖潜节能，以减少非直接能源的消耗。针对耗电较大的落后设备和生产工具，积极采取技术更新和更换，取得了很好的节能效果。中国远洋积极倡导办公大楼节约用电措施，具体包括：夏季空调温度不低于 26℃、冬季温度不高于 20℃、自然采光良好的场所不使用电源、随手关灯、设备不用时尽量关闭。

下属泉州太平洋公司在新采购的机械设备中广泛使用高效节能、低排放产品，公司累计采购 LED 照明灯具 411 盏，累计功率为 130.08KW，替代高压钠灯 323.05KW，经统计节能率约为 55% 左右。

3、水资源

水资源与人类的社会经济发展有着十分密切的关系，随着人类社会经济不断地发展，对水资源的需求呈直线上升趋势，全球水资源短缺矛盾尤显突出。水资源作为人类进步与发展的重要载体，以可持续发展的理念加强对水资源的利用具有重要意义。

(1) 总用水情况

中国远洋近年来用水量统计表

指标名称 / 年份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
总用水量 (立方米)	1,752,997	1,361,519	1,093,493	1,924,547	1,454,524

(2) 耗水量对水资源的重要影响

水资源已经成为全球经济和社会发展的一个关键组成部分，水资源的开发和利用直接关系到社会的可持续发展。中国远洋的生产和运输船舶所产生的耗水量主要是取自供水系统和海水淡化，对陆上的河流、湖泊、地下水 and 冰川影响较小。

(3) 节约用水措施

中国远洋节水的重点是船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面，中国远洋所有船舶均安装有海水淡化装置，利用主机的废热能源对海水进行淡化，供船员生活用水和设备的冷却用水，从而减少船舶淡水的补给，节约淡水

的消耗。陆上单位也积极参与到节水行列中去，并取得了很好效果。

(三) 防治污染

中国远洋严格遵守防止废气、废水、废弃物污染的《防止船舶污染国际公约》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《防治船舶污染海洋环境管理条例》等相关国际、国内法律法规的要求，按规定实施排放和收集处理，最大限度地减少废气、废水、废弃物的产生，及减少对环境造成不利影响。随着 2015 年中国远洋大力开展节能减排措施，废气、废水和废弃物的总量也随之有了很大的减少，单位货物周转量产生的排放仍维持在较低水平。中国远洋所有船舶均持有 IOPP 证书（船舶防污证书）。

2015 年，中国远洋继续深化机务管理制度，强化老旧船管理和防污染工作，着力推进老旧船管理和技术评估工作，保障投入、加强培训力度；提高了海上防污意识和能力。

1、废气

中国远洋积极响应国际海运领域控制 CO₂ 排放、减少温室效应的号召，努力在各个领域采取措施降低 CO₂ 排放。2015 年，中国远洋积极开展减排宣传，并通过对设备进行技术改造、提高燃油燃烧效率、增加使用低硫燃油、控制和减少汽车尾气排放等手段减少废气的排放。使用低硫燃油是减少硫氧化物排放量的有效措施。中国远洋各船舶进一步加大履约力度，按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求，在特定航区内继续使用低硫燃油，达到减少排放的目的。中远集运也一直在对市场进行跟踪调查，希望能找到替代方案来节约成本，如 EGC 洗涤器就是一直在跟踪的解决方案之一。

排放物排放总量表

指标名称 / 年份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
二氧化碳 CO ₂ (吨)	12,888,590	13,010,906	11,789,465	10,768,686	10,907,504
氮氧化物 NO _x (吨)	360,549	363,970	329,801	301,246	305,130
硫氧化物 SO _x (吨)	258,655	213,336	193,332	176,593	178,869

单位周转量排放量

指标名称 / 年份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
二氧化碳 CO ₂ (千克/千吨海里)	12.64	13.26	12.68	11.61	11.41
氮氧化物 NO _x (千克/千吨海里)	0.35	0.37	0.35	0.33	0.32
硫氧化物 SO _x (千克/千吨海里)	0.24	0.22	0.21	0.19	0.19

2、废水

中国远洋所属船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 I “防止油污规则”、附则 IV “防止船舶生活污水污染规则”和附则 V “防止船舶垃圾污染规则”的规定，要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任，认真按照公约规定和公司章程进行操作，并尽一切可能减少船舶油污、垃圾和污水的产生量，船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实，各航运单位建有严格而完善的管理制度，对船舶的油污处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。2015 年，未发生一起污染事故，也未受到任何经济或非经济处罚。

中国远洋所属的每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置，环保设施继续保持 100%的完好率和稳定运转率。所属公司针对所到港口的要求，积极做好船舶防污染工作，禁止污染事故的发生。

3、废物

中国远洋所属船舶严格按照 MARPOL 公约附则要求，对固体废弃物进行收集并按规定进行回收和焚化处理，处置率达 100%。

2015 年，中国远洋继续加强办公场所的环境保护工作，并对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建

立有害废弃物回收处理的工作台账，有效减少和防止由此产生的环境污染。

4、噪音管理的政策、制度及措施

中国远洋严格遵照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》要求，以及参照《运输船舶舱室噪音标准》和《海洋船舶噪声级规定》对所建造船舶进行相关噪音控制方面验收。并制订了相关的船员对噪声污染的防护措施，规定船员进入噪声级大于 90dB 的场所时，应采取耳保护措施。凡噪声级大于 90dB 的舱室，应在入口处设置明显的告示牌“进入高噪声区，必须戴耳保护器”等。中国远洋安监部门每年对船舶舱室噪音污染防治告示及措施进行检查，所控制船舶均符合法律规定。

（四）减缓并适应气候变化

减缓并适应气候变化主要是采取干预措施以减少温室气体排放。中国远洋的主要资产是船舶，温室气体排放的主要来源是船用燃料油。中国远洋通过调整船队结构、提高船舶营运能力，优化航线设计、降低航速，积极采用成熟技术、开发新技术等措施，使燃油单耗下降，不断减少温室气体的排放。

1、温室气体排放

2015 年中国远洋积极采取降低燃油消耗，优化航线设计，加大对高耗能设备的技术改造力度等措施，努力降低温室气体排放。2015 年，有效控制了船舶温室气体排放的增幅。2015 年 1-12 月，中国远洋共淘汰老旧运输船舶 29 艘，总载重吨 158.17 万吨，29 艘老旧运输船舶全部以废钢船方式处置。

2、环保绿旗行动

推进“绿旗”计划。这是美国长滩港开展的一项环境保护行动，要求进出港船舶在长滩港引航站 35 海里范围内，必须将速度降低到 12 节以内，以减少废气排放量。自该计划实施以来，所有抵达长滩港的中远集装箱船舶均认真执行港方要求，严格控制进港航速。2015 年，有 197 艘次船舶执行 20 海里的降速要求，有 195 艘次船舶执行 40 海里的降速 70%要求。

（五）环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

中国远洋对远洋运输和相关业务对海洋以及经营场所涉及区域内的生物多样性价值进行识别，认定远洋运输业务所使用的传统船舶油漆、排放的压载水等船舶污染对海洋生物多样性的影响比较大。

为此，中国远洋跟踪国际公约对生物多样性的要求，制定保护生物多样性的策略，积极研究和采取有效措施，从造船、修船供应链全过程使用无毒油漆，以保护海洋生物；提前就压舱水管理作出规划并开始实施，以保护海洋生物区域生活环境；严格实施国际安全管理规则，杜绝海洋污染，以保证海洋生物免受伤害。

■压载水处理

中国远洋严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。中国远洋在投入研发“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境，维护海洋生物多样性的理念。

（六）环保产品与服务

中国远洋长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，以降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响。中国远洋积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。

■研发使用绿色环保船舶

为保持中散集团的船队规模及整体运力，有效改善船队结构，中散集团结合低碳节能的行业发展趋势和货主需求，抓住市场机遇，充分利用国家对航运业的产业支持政策，订造了一批符合环保、节能的新型船舶，新造船的交付将大大优化船队结构，降低燃油消耗。

■退役船

船舶作为远洋运输的主要服务工具，中国远洋始终关注其退役后的处理过程。

2015 年，中国远洋继续执行交通运输部有关规定，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。所属船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司。对出售给有资质的船舶拆解公司时，并

要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面，在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小。中散集团 2015 年 1-12 月份累计安排了“鹏捷”等 22 艘 143.8951 万载重吨的老旧船退役（含 2 艘光租还船）。

■ 落实环境政策，强化前置管理

中远集运在新造船开始前期，就将节能减排放在重要位置加以考虑，主要通过如下措施保证新造船舶满足最先进的能效标准：在船型设计阶段，综合运用 CFD 分析和船模试验等技术手段，优化船体线型，降低所需的推进功率；采用全平衡扭曲舵、舵球、桨帽鳍、舵翼、整流罩等多种节能装置，进一步提升推进效率，降低所需的推进功率；采用 S 型或 G 型等节能型主机，并采用部分负荷运转模式（PLT）、低负荷运转模式（LLT）、废气旁通技术（EGB）、高压调整（HPT）和新型气缸油注油器等多种技术手段，降低主机运行时的单位油耗。

（七）遵守环保法规

中国远洋严格执行《防止船舶污染国际公约》、《国际干预公海油污事故公约》、《国际干预公海非油类物质污染议定书》、《国际燃油污染损害民事责任公约》、《国际海上危险货物运输规则》等相关国际环境保护国际公约和条约及《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》等法规，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。

2015 年，中国远洋未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

（八）交通运输

中国远洋提倡绿色出行，继续严格执行购买公务用车排量不得超过 2.4 升（含）的规定；实施严格的出差审批制度；提倡公司、部门之间用网络沟通；尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗。

■ 危险品运输

中国远洋实行危险化学品货物安全运输的“宏观、操作、现场”三级管理模式，严格按照《国际危规》要求和沿途各国家地区规定实施船舶承运危险货物。所属船舶承运危险货物均选择符合安全要求的通航环境航行、停泊、作业，并顾及在附近航行、停泊、作业的其他船舶以及港口和近岸设施的安全，防止污染环境。承运危险货物的船舶排放压载水、洗舱水，排放其他残余物或者残余物与水的混合物，均按照所在国有关规定进行排放，禁止船舶在所在国设定并公告的禁止排放水域内向水体排放禁排物品，防止造成环境污染。

第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

一、管理方法

中国远洋及所属各公司自觉承担产品生命周期和提供服务全过程应负的责任，通过建立运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，运用全系统上下贯通的文件控制、培训管理、内控评审等主要程序，将航运、物流及相关产品和服务责任的各项要求落到实处。公司设立可持续发展委员会办公室或体系主管部门，负责质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制。

中国远洋及所属各公司在航线铺设、货物运输储存、码头管理等产品和服务项目的开发设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户权益和客户的安全健康，以法律法规为准绳守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境，持续提高客户满意度。各公司在中国远洋营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介，注重加强信用管理，不断建立健全企业信用管理制度。各公司与供应商建立协调共赢的长期稳定合作关系，建立采购和供应商管理体系，保证供应链系统的稳定和高效运作。

中国远洋及所属各公司通过年度内部审核、第二方监督审核、第三方认证审核、日常和年度考核等途径，实施对产品和服务责任相关活动的监督和验证。各公司按照质量管理标准（ISO9000）和国际/国内安全管理规则（ISM CODE/NSM CODE）完善建立和运行了管理体系（请见“B 部分各公司管理体系认证情况”）。

二、表现指标

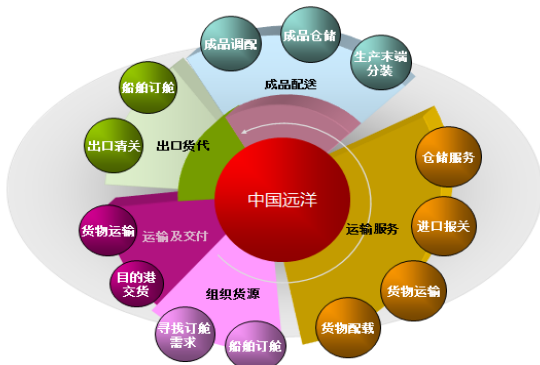
中国远洋是中国远洋运输（集团）总公司的资本平台，通过下属各子公司为国际和国内客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、码头和集装箱租赁服务。公司通过建立机制和实施措施，在产品和服务的

开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户及其安全和健康，积极运用 IT 技术有效传递产品和服务信息、坚持“诚行四海，信立天下”的自律守则，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。

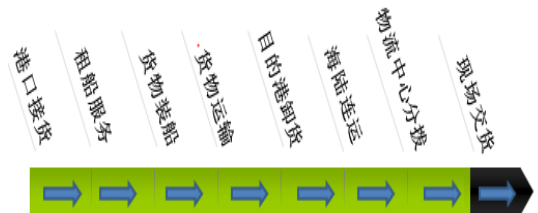
中国远洋以客户需求为导向，整合货物运输代理、仓储、码头等一体化的物流服务，为客户提供一站式全程物流解决方案，提高物流整体运作效率，帮助客户降低整体物流成本。

中国远洋根据客户需求，可为客户量身定做“分销一体化物流解决方案”或“全程物流一体化”解决方案。“分销一体化物流”解决方案重点关注供应链的全局管理，从寻找订舱需求、原料运输到进口报关、仓储再到生产末端分装、成品仓储、调配、出口货代、运输及交付等方面提供全流程服务，减少客户对外部物流的需求，提高内部效率，降低整个物流成本。

“分销一体化物流”流程图



“全程物流一体化”流程图



“全程物流一体化”解决方案是根据客户要求，从港口接货、租船、报关、装船、海运到目的港口卸货、海陆联运、物流中心分拨、现场交货等方面提供整体运输服务，以专业化的操作和 IT 信息系统为客户节约整体物流成本。

中国远洋是中国最大的综合航运企业，2015 年，中国远洋及其下属企业，再次对纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别，将所有产品和服务在整个生命周期内对健康与安全的影响，进行了全面评估，根据评估结果积极采取行动，确保企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成各项生产经营指标。

(一) 产品和服务

1、产品和服务创新

中国远洋致力于产品服务的全方位改进和创新，以满足客户不断变化的需要。通过开展周密的市场调研，充分发挥核心技术人才优势，同时提供安全可靠的组织和制度保证，严格控制产品（服务）开发及改进的全过程。2015 年，中国远洋各公司积极采取措施，推进产品服务创新，在航线设计、码头建造、电子商务等领域开发出多项优质产品和服务，获得市场良好反响。



中远“永盛轮”创造了中国商船首次经过北极东北航道从欧洲到中国的纪录



中远集运紧扣“互联网+”时代脉搏，在跨境电商业务领域取得创新突破，11月18日，跨境电商网站“远洋壹號”（www.ocean1.cn）举行上线启动仪式。该平台将中远集运的海上运输实力与全球网点优势进行有机整合，围绕“购物体验”打造核心服务品牌。与传统业务相比，“远洋壹號”彻底剔除代购、转运等繁琐、耗时、高风险的中间环节，直接采购、直接运输、直接配送，并充分运用上海自贸区海关的优惠政策，为国内中高端客户提供快速便捷、放心悦心的一站式海淘体验。

中国远洋借国家“一带一路”战略的机遇，获得希腊比雷埃夫斯港的码头（PCT）特许经营权。通过精心经营，将PCT建设成为地中海东部重要的集装箱运输中转中心、物流分拨中心、中欧陆海快运的重要节点，码头装卸量从2010年的68.5万标箱增加到2014年的298.7万标箱，与惠普、索尼、华为等五百强企业建立稳定合作关系，为当地社会创造了1000个以上的直接就业机会。国务院总理李克强2014年12月与欧盟达成了“中欧陆海快线”建设计划，该线路开辟了中国到欧洲距离最短的海运航线，使中国货物抵达欧洲的平均海运时间缩短了7—11天。2015年1月22日，比港三号码头扩建工程启动，将进一步提升陆海快线运行效率，为快线沿线国家的经济增长做出贡献。



为了保持中远集运在长江流域的核心竞争力，武汉中货实施长江中上游“蓝海战略”，近年来先后推出“武汉—洋山直达快航”、“武汉小中转”、“泛亚五定班轮”、“洋山天天班”、“沪汉台快航”等特色航线产品，有效提升了中远在长江内支线的竞争优势。2015年，公司借“海上丝绸之路”愿景，推出武汉至东南亚市场的“东盟四国”快航，形成中西部地区对东盟水运物流大通道，进一步提升了企业效益和影响力，同时带动了地方航运和物流产业的发展。



2、产品服务保障消费者健康安全

中国远洋历来关注客户健康安全，在产品生命周期的各阶段充分评估客户健康安全的有关事项，加强服务过程中的安全管理，确保中国远洋产品安全处于受控状态，在航线铺设、货物承运、物流运输等各个环节充分满足客户健康安全需求。

2015年，中国远洋未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的重大投诉和处罚。

天津“8·12”特大火灾爆炸事故发生后，中国远洋高度重视、立刻行动，8月17日起组织所属单位全面开展安全生产专项检查。中远集运对仓库堆场进行安全大检查，并对危险品的仓储堆存、船舶配载、内陆运输等业务流程进行排查。中货系统全面梳理排查危险品接运业务流程，防范发生危险品瞒报现象。中散集团积极做好企业及员工受影响情况的排查和救助慰问工作，并开展危险化学品安全管理专项检查整治。

中远集运举行 2015 年船舶危险货物事故应急救援船岸联合应急演练。本次演练以天康河轮装运 3 类易燃液体异戊二烯（UN1218/CLS3）的罐柜集装箱因阀门故障发生泄漏，引起火灾并导致船员轻微中毒受伤，进而危及船舶和船员安全为背景，进行联合演练，检验了公司处理突发事件的能力和各部门之间的协调能力。

3、产品质量管理和优质服务

中国远洋高度关注产品和服务质量，按照国务院下发的《质量发展纲要（2011-2020 年）》要求，不断完善产品质量保障体系，确保产品质量安全指标全面达到相关法律法规要求，同时高度关注产品节能环保性能，积极提高质量创新能力和自有品牌市场竞争力，满足客户的质量需求。

2015 年，中散集团顺利获得交通运输部颁发的交通运输企业安全生产标准化达标一级证书，标志着企业安全生产规范化、制度化、科学化管理水平达到国家相关规定要求。4 月 27 日，公司接受了中国船级社对质量管理体系、环境管理体系及职业健康安全管理体系进行的年度监督审核，连续三年以零不符合项的成绩顺利通过审核。

2015 年，由中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会和中国科技协会评定并授予宁波远东码头经营有限公司桥吊联合 QC 小组 2015 年全国优秀质量管理小组称号。该 QC 小组以改进质量、降低消耗、提升效益为目的，运用全面质量管理的方法提升公司管理水平，有效推进公司健康、快速发展。

4、产品包装物的环保回收

中国远洋遵循“循环经济”和“绿色包装”理念，严格执行《包装物回收利用管理办法》、《循环经济促进法》等国家法规，在向客户提供产品即运输服务的过程中，特别注重对包装物的回收利用。中远集运使用集装箱开展运输服务，针对为保证货物完好而提供的垫舱物料，制定并执行了严格的回收和处置制度，保证包装物 100% 回收和废物利用。

（二）诚信的市场推广和营销宣传

中国远洋坚持“市以诚为本，诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。公司大力开展诚信营销宣传和市场推广工作，面向海内外培育忠诚客户，力争为客户创造更多价值。公司高度重视对客户的业务知识宣传教育，帮助客户了解自己的权利和责任，并促使客户的购买决策更加理智。所属各公司严格执行信息披露负责制度，认真审核所有公开发布的广告材料和消息，遵守各贸易国的反垄断法规，保护客户和利益相关方的权益。

2015 年，中远集运在严峻的内外贸形势下加强营销工作，实现淡季营销价值化。公司秉承“服务创造价值”理念，以差异化提升客户体验，为单个客户提供个性化服务。泛亚公司麦当劳冷链项目实施全程冷链物流，建立标准化服务体系，确保货物品质以及陆运装箱准点率。公司积极开拓海铁联运，与上海铁路局实现资源信息共享，为构建专业化、市场化、差异化的全程物流运输服务提供了坚实支撑。



2015 年，中散集团贯彻落实“以客户为中心”的营销理念，正式成立营销中心并颁布实施《市场营销工作方案》，建立了营销客户经理责任制模式，将定价、服务、品牌形成具有吸引力的营销组合，通过营销中心为客户量身定制运输解决方案，有效提升了服务质量和水平。

年内中散集团举办了为期“汇智共赢”营销人员系统能力提升研修班，邀请知名企业的客户代表参加，在提

升营销人员业务能力的同时，加大与客户间的沟通交流与深度融合。

(三) 消费者服务、支持和投诉及争议处理

中国远洋建立了行之有效的客户关系管理体系，所属各公司高度重视客户关系管理体系的建设，制定相关制度和客户管理流程，加强客户需求调查、服务改进、沟通渠道完善、投诉建议受理、客户拜访等工作，满足并希望超越客户的需求（现实及潜在）及确保对顾客提出的有关质量、环境和职业健康安全等方面的意见和投诉得到及时处理。

2015 年，中远集运开展了客户满意度调查。公司聘请第三方评价机构，依据国家标准 GB/T19039-2009《顾客满意测评通则》和 GB/T19038-2009《顾客满意测评模型和方法指南》，运用国际通用的顾客满意指数（CSI）测评模型和方法，对下属的七大服务区进行了顾客满意度指数调查，共发放、回收了 670 份有效问卷。经测评，中远集运的总体顾客满意指数为 84，同比保持稳定。根据测评结果以及客户提出的有效意见或建议，公司制定了针对性措施，有效落实改进。

中远集运客户服务质量满意度指数

测评项目	测 评 结 果					综合评分 (2015)	排序
	很满意 %	满意 %	一般 %	不满意 %	很不 满意 %		
航线覆盖面	22.84	65.97	10.30	0.45	0	82.34	9
船期频率	23.58	62.99	12.39	0.30	0	82.13	12
船舶准班率	27.16	60.45	11.49	0.30	0	83.03	8
船舶舱位供给	24.30	57.46	14.48	2.84	0.60	80.47	15
航线交货时间	22.84	61.34	14.18	10.45	0.15	77.67	22
订舱以及签发提单的反馈速度和内容正确性	31.64	59.85	7.46	0.15	0	84.82	6
爆仓时有效解决方案	20.45	49.10	25.52	2.99	7.46	73.66	27
货物到达通知和放货操作	24.33	61.79	11.79	0.75	0.15	82.14	11
报关、报检服务	22.69	58.51	11.79	0.45	0.30	81.94	13
中转过程舱位保证率	18.66	56.27	19.25	3.13	0	78.59	18
中转过程及时性	18.21	54.03	20.90	3.88	0.30	77.67	22
中转过特殊情况应急处理	20.45	56.27	18.51	2.09	0.15	79.45	17
内陆转运服务的转运交货时间	19.25	54.48	19.40	2.84	0.60	78.42	19
内陆转运服务覆盖面	22.84	55.07	16.12	1.64	0.45	80.43	16
中远集运提供延伸服务总体满意度	22.24	60.45	13.58	0.60	0.30	81.35	14

集装箱动态跟踪服务	31.04	58.51	9.55	0.30	0	84.20	7
集装箱免费堆存免费用箱	17.46	40.75	30.75	7.61	2.39	72.79	29
集装箱空箱供给能力	27.16	57.76	12.99	1.04	0.45	82.16	10
保险理赔	17.61	52.09	21.79	2.54	1.34	77.22	24
信用期和信用额度	22.69	50.90	18.66	4.18	1.34	78.29	20
总体运价水平	13.73	47.15	34.63	3.43	0.3	74.22	26
总体运价政策稳定性	6.27	52.39	25.82	3.73	0.75	73.42	28
授权低价以外的运价申请批复反应速度	15.37	49.85	28.36	2.99	1.34	75.30	25
运价信息更新及时性	19.25	52.39	22.84	2.09	0.75	77.94	21
电话或邮件回复及时性	45.67	51.04	1.49	0.15	0.15	88.82	2
业务人员使用礼貌用语	48.96	48.66	1.34	0	0.15	89.52	1
邮件格式规范	44.48	51.04	3.43	0.15	0.15	88.12	5
业务人员帮助解决问题	45.97	50.45	2.69	0	0.15	88.63	3
业务人员及时处理问题	44.78	50.90	3.28	0	0.15	88.28	4

（四）产品信息披露和合同实践

1、公正的信息披露

中国远洋致力于为全球客户提供航运、物流等优质服务，通过开展精益管理，严格监控并把好货运质量关。为确保客户及时、准确、有效地获得其所选产品或服务的相关信息，所属公司通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等渠道，将航次信息、航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息以及销售管理有关信息向货主或公众公布，便于客户获取班期、航线、抵离港时间、运价、舱位等相关内容。

2015 年，中远集运在揽货过程中使用公司网站、电子商务平台等媒介，为客户提供公开真实的班轮时刻、班轮配载情况等业务信息，杜绝各下属货代网点或合作机构的虚假信息。

2、公平的合同实践

中国远洋多年来坚持按照公平的原则处理合同实践活动，重合同守信誉，以实际行动促进交易公平、交易安全。公司能够与合同相关方充分沟通，有效处理经济往来中发生的合同纠纷，兼顾各方利益，从而保持了与客户长期良好的合作关系，并赢得了良好的社会声誉。

2015 年，中国远洋严格执行服务合同，注重提升合同履行质量，提高了国内外客户的满意度。

（五）客户信息保护与尊重客户隐私

中国远洋建立必要的机制和制度，确保客户隐私不会受到侵犯和外泄。公司实施 ISO17799 信息安全管理体系标准，制定信息安全管理程序，建立中国远洋保密委员会负责保密工作，并与员工签订保密协议。各所属公司与客户签订保密协议，承诺对客户信息及合同条款保密，并对客户和所有相关方的信息予以妥善管理。除公司员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外，公司保证不与他人共享客户的信息，不泄露或出售客户或潜

在客户的信息。

（六）可持续消费

为实现可持续发展，中国远洋全力减少和消除不可持续的生产和消费模式。在内部消费可持续方面，主要体现在为采购环节注意可持续资源，根据能源效率标准建造和改造船舶，应对波动的高燃料价格和低碳性能要求等。在外部产品可持续方面，主要体现在为提供产品和投资方面的可持续，包括发展创新的业务模式，鼓励长期投资，并考虑到社会和环境责任等。通过中国远洋建立可持续消费理念，带动生产及供应相关产品及部件的企业贯彻可持续发展要求，在生产过程中降低环境影响，减少资源消耗，促进经济社会可持续发展。

（七）基本服务获取

中国远洋致力于满足客户的基本需求，为客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁服务。中国远洋成功通过质量、环境和职业健康安全等方面的体系认证。

中远集运建立了一套能够全面覆盖主营业务，涉及操作、管理和决策多个层面的具有中远集运特色的信息系统体系。除了介绍公司情况，发布公司重要信息之外，还能够为客户提供覆盖集装箱海运各个环节的全方位网上客户服务，功能包括船舶规范查询、船期查询、网上询价、货物跟踪、网上订舱、电子提箱、网上托单、网上对单、远程提单打印、海关回执信息查询、客户定制报表和 EMAIL 通知等。

（八）采购、供应商与供应链管理

中国远洋及所属公司建立和完善了采购与供应商管理体系，包括了层次分明的组织体系、制度体系、评价体系等，能够安全、经济、及时地获得最佳供应资源，满足现代供应链环境下的采购与供应商管理需求。按照国资委建立“集中、高效、透明”的采购管理体系的目标要求，2015年，中国远洋继续在系统企业稳步推动供应商和采购管理提升工作，在6月底至7月中旬组织下属单位开展采购管理专项检查，以发现问题，及时纠偏，并敦促各单位建立、健全采购相关管理机制，规范采购活动，杜绝采购违规及舞弊行为，提高采购管理水平。

2015年，中远集运通过与客户、合作方、码头等供应商的积极沟通协调，帮助上海通用汽车圆满完成全年生产任务，得到客户肯定，在1月23日召开的上海通用汽车第十



七届供应商大会上，再次获得其“优秀供应商”称号。中远集运继续深化与 SONY 的合作，连续第三年获 SONY“最佳合作伙伴”，巩固了 SONY 最大承运伙伴地位。

天津中货积极与供应商开展交流，1月28日召开2015年度延伸服务供应商座谈会，与参会供应商充分探讨海陆联运和仓储物流配送服务模式，并对协作供应商多年来的支持表示诚挚谢意，参会供应商也充分表达了与天津中货长久合作发展的意向。

第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告

一、管理方法

中国远洋以确保员工职业健康安全、创造和谐的劳工关系为目标，以人为本，从可持续发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中国远洋发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。

中国远洋结合国际、国内有关法律、法规、公约、条例的要求，规定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康安全、劳动安全、福利待遇等相关政策，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。建立健全工会章程，所属各级单位工会组织集体谈判和民主协商，代表员工与公司管理层的沟通与交流。设立女工委员会等组织，维护女员工的合法权益。深化现代人事制度改革，建立了“船员信息系统”（CSIS），确保中国远洋始终拥有一支数量充足、结构合理、质量过硬的船员队伍。按照公司导入的 OHSAS18000 职业健康安全管理体系标准和 ISM 规则，建

立运行职业健康安全管理体系，加强对劳动安全和职业健康的管理。

维护海员合法权益，构建和谐劳动关系，实现海员“体面的工作和生活”，中国远洋各航运单位积极履行《海事劳工公约 2006》规定的责任和义务，保障船员安全和健康，确保船上工作环境有利于海员的职业安全和健康。

根据企业战略发展规划和年度目标每年制定培训计划，促进人力资源的整体性开发。中国远洋及其下属公司搭建了主要包括职代会、总经理信箱、信访、民主生活会提前征求意见、不定期举行座谈会等形式多样的员工与高管层沟通途径。

中国远洋利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段和安全监督员制度，监督指导公司职业健康和安全生产，以及各项相关规章制度的建立和实施。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督。下属公司逐步建立相应的体系并通过认证。

中国远洋坚持“以人为本”、“人才强企”战略，非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与企业发展规划予以统筹协调。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道，鼓励员工全面提升自身的综合能力，通过制定和实施员工的职业生涯规划，促进员工与企业共同进步。公司创造适宜的工作环境和条件，以强化安全生产主体责任为主线，以有效防范重特大事故、有效遏制一般性事故和小事故为目标，以航行安全、防海盗、防因公伤亡为重点，制定并采取有效的预防和保护措施，保障了员工生命健康安全。

二、表现指标

(一) 员工雇佣

中国远洋推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用国际化优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。中国远洋在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

1、员工构成

指标名称 / 年份	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
员工总数	41,379	39,397	30,079	27,757
自有船员数	12,929	12,557	12,040	11,374
境内陆地员工数	25,490	24,079	15,127	13,565
驻外员工数	240	259	355	233
外籍员工人数	2,720	2,502	2,557	2,585
外籍员工所占比例	6.57%	6.35%	8.5%	9.31%

2、员工流动情况

中国远洋致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的机制，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。

3、员工保险和福利

中国远洋依法为企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，参保率 100%。中国远洋不分区域，统一集中参加北京市社保机构组织的社会保险，以确保职工的合法权益，中国远洋还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险。依据国家有关规定制订了《企业年金试行办法》，并在系统内推进企业年金的工作。

4、假期制度

中国远洋按照国家规定，实行带薪休假、产假、探亲假等制度，缓解职工紧张工作的压力，增强企业的凝聚力。

5、干部选拔任用情况

中国远洋初步建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，通过一系列的干部调整交流，坚持按照实事求是、客观全面的标准，注重从思想素质、工作业绩、团队协作、作风形象等多个角度，促进优秀人才脱颖而出，使被调整单位领导班子成员年龄结构、专业背景、履职经验等方面搭配更加合理。

6、船员管理

中国远洋以保障员工生命健康为根本出发点，将船员的使用和培养有机结合起来，不断提高船员职工的应知应会和应急应变能力，强化船员综合素质中的薄弱环节，着力培养一大批理论功底深、业务素质强的航海专业人才。以人为本开展船员管理工作，关爱船员，严管善待，增强企业吸引力和船员队伍的凝聚力，构建和谐劳动关系的氛围。公司继续积极探索船员网络管理的新方式，多线路发展船员管理网络，着力把船员网络管理与现实管理有机结合起来，促进船员管理和服务。

2015年1月，深圳远洋在广州船员培训基地举办了今年第一期以“加强沟通交流、提升管理水平”为主题的船长管理提升培训及述职交流班。深圳远洋与青远劳务、中散劳务共27名船长参加了培训。



(二) 就业和雇佣关系

1、工会工作机制

中国远洋各级工会组织紧紧围绕企业改革发展战略目标和中心工作任务，依法履行维护职工合法权益的基本职责，协调企业劳动关系，充分调动广大职工的积极性和创造性，推动建设和谐企业，促进企业健康发展。工会以组织建设为基础，以机制建设为核心，全面加强工会自身建设，不断增强工会组织的凝聚力和影响力。

2、劳动合同签订情况

中国远洋及各级公司严格实施《中华人民共和国劳动合同法》，按照规定与员工签订定期劳动合同、无固定期限劳动合同等，构建和谐稳定的劳动关系，2015年劳动合同签订率100%。

3、劳工与管理层沟通机制

中国远洋各级工会组织依照法律规定通过职工代表大会和其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，重视发挥职代会联席会议在职代会闭会期间的民主决策作用，积极推进职工代表巡视工作，确保员工在企业生产经营管理和涉及员工切身利益的重大问题前，充分行使民主管理和民主监督权力。

4、不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度



中国远洋按照国家有关要求不断创新厂务公开的形式，形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立重大事项提前通报制度，有关重大事项提前通报率达到100%。为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和科学决策发挥了重要的积极的作用。

为适应新媒体环境下企业宣传的新常态，更好地对外传递形象、提升品牌，对内凝聚力量、提振信心，香港航运/深圳远洋官方微信订阅号“中远香港航运”（微信号:cosco-chs）于5月29日正式上线。通过微信公众号公司主动搭建企业与员工、企业与社会互动交流的平台。该公众号每周发布公司新闻、行业动态、先进典型、企业文化等信息，同时也接受广大船岸员工踊跃投稿，择优刊载，以展现员工风采。

5、合理化建议情况

中国远洋各下属单位工会组织通过职工代表大会、工作会及信函邮件等途径广泛收集员工合理化建议，汇总分析采纳后及时反馈，并对优秀的合理化建议进行奖励。

合理化建议收集及采纳情况		
年份	收到建议数量	采纳数量
2012年	3,163	700
2013年	5,946	678
2014年	1,920	609
2015年	1,671	423

中远集运全员动员，汇聚合力，公司在全系统开展“价值营销”主题宣传活动，通过加强营销服务工作的宣传鼓劲，激励全员积极践行营销新理念、新方法、新精神，推进货量和运价的提升。公司工会从加强“掘金行动”成果推广、量化班组生产成本指标、组织成本控制劳动竞赛、征集成本控制合理化建议四个方面开展“控成本、保增长，助推中远集运持续创效”主题活动，强化职工的成本节控意识，鼓励职工立足岗位建言献策，搭建转化合理化建议的平台，营造全员“关注成本、节控成本”的良好氛围。

6、员工满意度

为全面了解员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感，提高企业的凝聚力，进一步提高管理水平，促进企业与员工共同成长，中国远洋各下属企业每年都会开展员工满意度调查。

7、干部任命前公示制度情况

中国远洋实行领导干部任前公示制，对拟提拔为总部部门副总经理以上职务或各下属单位领导班子职务的人员进行公示。领导干部任前公示制有效地落实了广大员工对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。

2015年，中国远洋应该任命前公示人数7人，实际公示人数7人，任命前公示率100%。

(三) 工作中的健康与安全

1、安全生产和职业健康管理工作机制

中国远洋及下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室。安委会的主要任务是贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，协调、解决安全生产中的重大问题，指导安全生产工作，针对安全生产中带有普遍性和倾向性的问题提出指导性意见。

安全委员会办公室在安委会领导下，处理日常安全生产和职业健康工作；定期召开安全生产研究会、总结会、组织开展船舶和陆地各单位的安全生产、职业健康和环境保护检查、评估及调研工作，并及时向安委会汇报。

船舶安委会负责船舶安全营运、避免人员伤亡、保护船员健康、防止海洋环境污染；严格履行国际公约和当地法律法规；保障船舶安全管理体系有效运行。

中国远洋各单位均设有安全管理职能部门，工会主席和工会副主席都是安全委员会主要成员。该部门主管安全生产工作，负责海务监督、机务管理、海上陆上应急突发事件应急响应、劳动安全、交通安全管理、组织安全生产检查、风险评估、指导安全健康和环境管理工作、贯彻国际公约、国家法规及行业规定；按照联合国全球契约要求指导环境保护和节能降耗工作。

2、安全与职业健康工作规划和部署

中国远洋高度重视安全和职业健康工作。2015年1月6日，中国远洋安全生产工作电视电话会议在京召开。会上提出，全系统干部员工要牢固树立“法治思维”，紧紧抓住“依法治安”这条主线，努力做到组织体系健全，制度标准完善，责任落实到位，执行规范严格，技术保障有力，安全考核有效，确保实现安全形势整体平稳和持续好转。会议提出了五个方面的要求：一是在安全理念创新上下功夫；二是在安全队伍建设上下功夫；三是在安全技术保障上下功夫；四是在专业平台建设上下功夫；五是在应急能力建设上下功夫。

3、安全与职业健康工作概况

中国远洋以党的十八届三中全会精神为指导，以国家安全生产法律法规和国际海事公约为依据，以有效防范重特大安全事故、有效遏制一般性安全事故为目标，以“平安车辆、平安船舶”活动为主题，以“一目了然、人

人安全、安全确认”为抓手，以防海损、防劫船、防机损、防污染和防工伤事故为重点，坚持抓基层、打基础，通过不断创新安全管理手段，不断深化安全动态检查，不断完善安全教育培训，着力增强中远安全文化软实力，继续保持中国远洋安全生产形势总体稳定，有效促进全系统安全长效管理机制建设。安全生产和职业健康安全等工作取得了较好成绩，继续保持了安全形势总体稳定、趋势向好的局面。

2015年，中国远洋发生各类工伤事故17起，死亡1人，重伤0人，轻伤15人，与2014年22起相比，轻伤少7起。

中国远洋工伤情况统计					
年份	起数	死亡	重伤	轻伤	损失工时
2012年	21	1	1	19	61,059
2013年	24	1	0	23	59,605
2014年	23	1	0	22	59,302
2015年	17	2 (1人失踪)	0	15	59,211

2015年共发生海损事故3起，其中一般事故3起、没有发生机损、污染事故。

中国远洋海损事故统计					
年份	重大	大	一般	小	合计
2012年	0	1	0	0	1
2013年	0	0	1	1	2
2014年	0	0	3	0	3
2015年	0	0	3	0	3

4、安全与职业健康工作实施措施

(1) 认真学习、强化理念，进一步提高对安全工作的认识

2015年，中国远洋深入学习习近平总书记有关“发展绝不能以牺牲人的生命为代价”等一系列重要论述，认真贯彻落实党中央领导同志对安全生产工作的重要指示精神 and 上级主管部门会议精神，落实企业安全生产主体责任，推动企业实现安全生产“五落实五到位”。

中国远洋主要领导带头引领、率先垂范，高度重视安全工作，各单位党政“一把手”亲力亲为，各级主管领导在各自分管业务范围内，把好安全生产第一关。各级领导和广大船岸员工对安全工作的认识有了进一步提高。

(2) 严格考核、强化监督，进一步落实安全生产主体责任。

强化各级领导尤其是党政主要领导履职尽责的意识。修订和完善了《安全生产责任追究办法》，明确了企业党政“一把手”、各级领导和岗位员工的安全生产责任，出台了党政领导安全生产责任“十分制”考核管理办法。对旗下企业开展了安全生产警示性约谈，对个别企业实施了挂牌督办。

(3) 突出重点、靠前指挥，进一步提高风险管控能力。

继续加强“安全视频”（STV）的使用和检查，对违反驾驶台纪律的行为严肃处理；通过驻上海、广州、天津等7个重点地区的船舶安全督导组每月对到港船舶进行现场督察，强化对船舶一线的监督和指导；为有效减少劳动工伤事故，启动了为期三年的“劳动安全标准化建设示范班组（船舶、部门）主题创建活动”，在船舶开展了“机舱劳动安全专项整治活动”。

(4) 关口前移、强化措施，进一步提高隐患排查能力。

集中开展了“航行安全专项整治”、“安全生产月”和“六查六促进”等专项整治活动。“东方之星”客船翻沉事故发生后，开展了“客轮安全管理提升”专项行动，加强检查客（滚）船舶；天津火灾爆炸事故发生后，采取“七必查、四必报和四必问”等手段，开展了“危化品专项整治”等自查和督察活动，有效遏制了各类事故的发生。

(5) 以人为本、强化培训，进一步提高全员安全素质。

对《安全教育培训纲要》（1.0版）实施三年以来的培训工作进行了总结，重新修订了《纲要》（2.0版），编制出台了《岸基安全管理人员能力提升培训及考试大纲》；继续深化“SETT系统”（船员在船安全教育培训

考试系统)的应用,继续推广“体感培训”的理念,鼓励建设体感培训中心,利用可操作、可感知的培训手段提高教育培训的效果。

(6) 突出重点,积极应对非传统安全威胁。持续加强应急管理工作,提高应急处置能力,推动“上下贯通、企地联动”体系建设。2015年做好了“两会”、“博鳌亚洲论坛年会”、“APEC”等特殊时期的安全保卫工作;持续做好重点海区防海盗工作。切实加强对于航行于海盗活动高危海域船舶的跟踪监控工作。各航运公司继续严格执行“两个必须”规定,进一步强化船舶防海盗工作的“五项机制”,进一步完善船舶“安全舱”建设和船舶防海盗“器械”配备,严防海盗登轮、劫船事件的发生。中国远洋船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”(ISPS)检查 479 艘次,通过率达到 100%。

2015 年中国远洋所属船舶共计 412 艘次航经索马里、亚丁湾等海盗活动高危海域,防抗海盗成功率 100%。有效地保障了船员和船舶的安全。

指标名称/年份	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
海盗袭击和袭扰事件(起)	0	0	0	1
成功地阻击海盗袭击事件(起)	0	0	0	1
成功地阻击袭击事件率	0	0	0	100%

中国远洋健全完善预警工作机制和应急处置工作机制;设立应急管理专职机构,细化应急预案,完善应急组织体系,明确职责分工,加强协同配合,把应急管理体系纳入到本单位的综合管理体系之中。针对辨识出的重大危险源和可能突发的安全生产事故,制定纠正和预防措施、应急预案,通过应急演练、上级评审等手段,不断完善应急预案,提升应急管理水平。以实战为前提,对各层面的应急预案体系进行完善,努力提高快速反应能力和应急处置能力。强化政企联动,主动与地方政府的应急预案做好衔接。加强培训演练,提高主管部门的应急指挥处置能力、作业人员的自救互救能力,确保在紧急情况下能及时启动预案、能发挥效果。

7 月 14 日上午,香港远洋康弘轮在斯里兰卡海域与三名荷枪实弹的武装人员进行了防海盗演习。船方和武装保安一起研究制定了联合防海盗预案并进行了演练,整个演习过程紧张而有序。航行的途中,曾多次有疑似海盗小艇试图靠近,但是当他们看到严密的防海盗设施和警惕的防海盗值班人员后,小艇都迅速撤离,有效地防止了海盗的袭扰。



(7) 中国远洋继续做好防抗灾害性天气工作。根据季节变化规律及天气特点,及时布置有针对性的防范措施。坚持防抗台“十六字”方针和“以防为主”的工作原则,强化安全为生产服务的理念;加强对特殊天气和恶劣海况下航行船舶的跟踪与指导。针对镍矿、易燃和危险品等特殊货物运输任务,给予特别监控,严格控制风险。陆产单位遵循“积极预防、落实责任,绑扎加固、优势应对,适时停工、全面应急”的工作方针,确保陆产单位防抗台成功。2015 年各单位防抗台风成功率 100%。

(8) 持续落实技术保障措施,加强机务管理基础工作

认真做好老旧运输船舶的机务安全管理工作,高度重视新的 PSC 检查机制,指定专人负责研究和指导船舶做好迎检工作;继续重视并做好船舶防污染工作;重视并加强船队结构调整过程中退役船舶的安全管理和技术安全保障。加强岸基对船舶的技术支持,提升船舶机务管理水平,为做好抵港船舶港口国安全检查保驾护航;积极推

广节能减排新技术、新设备在的应用,努力降低燃油成本和相关运营成本,进一步提升节能减排效果和经济效益。通过科学的投入,切实做好体系维护和船舶设备的隐患排查治理和消除工作,不断提高应对港口国检查的迎检能力,督促船舶落实责任制,确保顺利通过港口国检查,最大限度避免船舶PSC检查滞留。

持续推进《海事劳工公约》履约工作,保障船员利益。随着各缔约国对《海事劳工公约》履约工作的重视,港口国检查越来越严格。中国远洋做了大量劳工履约准备工作,加强履约培训,加大基础投入,提高船员待遇,完善船舶生活设施,改善船员生活和工作环境,为船员体面而有尊严的工作和生活做了大量卓有成效的工作。2015年,履约船舶全部通过了由船级社进行的劳工公约履约中间审核。

中国远洋港口国检查滞留情况统计					
年份	检查艘次	滞留艘次	滞留率	无缺陷通过艘次	无缺陷通过率
2012年	597	3	0.50%	477	79.90%
2013年	972	1	0.09%	848	81.38%
2014年	817	3	0.36%	585	77.38%
2015年	648	2	0.31%	543	83.80%

5、员工健康与疾病预防

中国远洋是一个以国际航运为主的跨国经营企业,所属行业也是国家安全生产重点控制的高危行业。在生产经营活动中,存在着突然发生,造成或者可能造成员工健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康的风险因素。中国远洋及其下属企业依据国家相关法律法规,制定了《公共卫生事件应急专项预案》。各航运公司设有专门的医疗机构,为船舶和船员提供医疗指导、医疗援助、医疗服务和药品供应,对公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。中国远洋拨出专门经费,定期组织职工参加体检,并为员工建立健康档案。针对女职工的生理特点,每年组织两次专项健康体检。中国远洋及所属各单位员工体检率和健康档案建立率均达到了100%。

6、劳动竞赛

2015年,中国远洋继续开展“安全在我身边,降本增效从我做起”活动,以使员工的劳动安全得到保障。中国远洋积极贯彻宣传中华全国总工会下发的在广大职工中开展“中国梦·劳动美”主题宣传活动。中国远洋进一步丰富安全活动内容,创新活动形式,运用安全理念和精益思想,动员全员参与,实现经济效益和社会效益最大。

2015年11月,中国远洋“2015年船舶厨师厨艺交流及竞赛活动”在青岛举行,来自中国远洋系统内7支代表队、21名船舶厨师参加了竞赛。本次比赛是中国远洋近年来举办的行业内高规格的船舶专职岗位技能竞赛,展示出了中国远洋船员较高的船舶伙食管理和业务培训水平。



7、关注员工心理健康和家人健康

远洋船员由于其工作环境、劳动强度以及饮食等诸多方面的影响,容易在船舶工作中产生“心理障碍”问题。中国远洋加强对影响船员生理和心理健康的环境因素、社会因素、管理因素、个人及家庭因素等内外因素的深入分析研究,针对安全生产中容易引发船员心理和生理变化的热点和难点问题,及时采取有效措施,建立船员心理



咨询机构,开展船员心理健康服务。加强各层面的心理健康知识辅导和培训,在全系统大力营造尊重船员、关心船员、爱护船员的良好氛围。船员家属默默为家庭奉献的精神为中国远洋各航运单位在稳定船员队伍、促进企业和谐发展做出了积极贡献。中国远洋各航运单位不断推动船员家属站建设,以船员家属站为桥梁和纽带,开展节日慰问活动,建立健全船员家属管理档案,积极开展互帮互助活

动，切实关心船员家庭的困难和疾苦、帮助船员家属排忧解难，减少了船员在船工作的后顾之忧。目前中国远洋各公司已建立船员家属站 102 个。

7 月 30 日，中散集团召开首届船员家属代表大会。中散集团本部相关负责人出席会议，各单位分管领导、工会家属工作者及 60 名船员家属代表参加了会议。会上，对 40 名优秀船员家属工作者和优秀船员家属进行了隆重表彰；讨论通过了《中散集团首届船员家属代表大会全体代表致船员家属的倡议书》及《中散集团首届船员家属代表大会全体代表致全体船员兄弟的一封信》。

8、与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款

为保护职工合法权益和身心健康，中国远洋各单位与工会签订的集体合同及职工劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款，对职工的健康和劳动安全等各个方面做了详尽的规定。

（四）工作场所中人的发展与培训

中国远洋坚持以人为本的教育培训指导思想，坚持人才强企战略，注重提升职工队伍整体素质。制定了各类人才培养计划，提供充足的经费保证，注重培训与实践紧密结合，积极开展企业经营管理人员、专业技术人员等各类培训，企业的管理水平和市场竞争能力得以不断提升。

1、全员培训

中国远洋高度重视员工素质的提高和个人发展，在董事会的指导下，总部及所属各业务单元都建立了高效的培训体系，并不断探索和完善，针对公司业务的需要有针对性地制定年度培训计划和培训方案，通过培训，增强了员工的管理、应变能力，使之达到上市公司对人才的要求。

2、各类专业人才队伍培训

中国远洋作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业人才队伍的培养，按照中长期发展规划和目标每年组织各类专业人才培训班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。通过培训和实践，不但提升专业人员业务素质，打造了一支又一支意志坚定、业务高精、努力进取的专业人才队伍，为企业可持续发展做好人才储备。

3、船员培训

中国远洋把加强安全培训作为提高职工安全素质的关键手段，以“加强安全培训，提高一线船员的综合素质”作为保证安全生产的治本之策。中国远洋依据船员队伍发展规划，进一步加强船员队伍建设，各单位船员管理部门从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关，在“坚持培训、持续提高”的原则下，不断提高船员的安全技能水平和职业道德规范，确保拥有一支数量充足、质量过硬、结构合理的船员队伍。

中国远洋下属各企业积极推进公约履约培训和派遣培训工作，2015 年青岛远洋船员培训达到 3,807 人次；天津中散累计培训船员 2,908 人次；中远香港累计培训船员 2,488 人次。

4、劳动保护监督检查情况

中国远洋依照国家相关法律法规赋予工会组织在安全生产和职业危害防治工作中的职责和权力，依法开展工会劳动保护监督检查工作，强化依法参与、依法维护的意识，切实履行工会在劳动保护监督检查工作中的职责。通过劳动保护监督专业培训，组织学习劳动保护安全生产法律法规、工会劳动保护监督检查条例、工伤事故报告和调查处理、有关安全技术以及工会劳动保护监督检查业务知识，培养和造就一支高素质的工会劳动保护工作队伍，更好地维护广大职工的生命安全和身体健康。

5、有效的考核激励机制

中国远洋有效的考核激励机制，激发员工学习的热情和积极性，发挥激励机制作用，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。

6 月 1 日，第五届中国远洋集团“十大杰出青年”颁奖典礼在北京远洋大厦圆满举办，对第五届“十杰”青年进行了逐一揭晓和隆重表彰，全系统逾千人参加了活动。第五届“十杰”活动中，还评选了 22 名“优秀青年标兵”。



（五）平等机会与多元化

中国远洋认真遵守《中华人民共和国劳动法》及海外机构雇员地的相关法律法规，严格履行中国政府批准的有关国际公约，建立了完善的用工管理制度体系，坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁、平等对待，促进当地居民、女性和少数民族就业，着力构建平等、和谐的劳动关系。

1、管理层的性别、年龄、少数民族（外籍人士）情况

中国远洋在各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族等结构组成。其中公司董事、监事、高管共 23 人，女性 3 人，占 13%；外籍人员 1 人，占 4.3%。逐步形成了专业齐全、梯次合理、素质优良、新老衔接的领导干部队伍。

2、男女员工基本工资政策和实际情况

中国远洋在企业内部建立岗位工资制度，按劳分配，实现就业机会平等和同工同酬，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异，合理分配工作岗位，更好地发挥人在工作中的积极作用。公司严格按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受福利制度，很好地保护了女员工的权益。

男性员工和女性员工的基本工资收入比例为 1:1。

（六）工作条件和社会保护

中国远洋致力于为员工提供满足国家法律要求、体面的工作条件，高度关注工作场所的条件与安全性，努力改善员工劳动工作条件，确保工作条件符合国家法律法规，并与适用的国际劳工标准相一致。根据国家法律、法规或集体协议，持续提高员工工资待遇和福利并及时足额支付工资和其他形式的报酬，实施满足规定的工作时间、休息时间、带薪休假、加班补偿等制度。通过加强劳动保护方面的资金投入，切实改善员工劳动工作环境，为职工配发劳动保护用品，定期为职工进行健康体检，积极维护广大员工的生命健康权益。

中国远洋，依法为员工缴纳养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险，大力推进企业年金的工作。通过履行法律规定的社会保障义务，减少员工因工伤、疾病、生育、失业、年老、残疾或经济困难而导致的收入下降或丧失，对于低收入和患大病人员报销医疗费用后，仍影响其基本生活的员工，经员工申请、单位审核和审批后，按规定给予一定的医疗救助。

中国远洋积极响应国际海事组织《国际海上人命安全公约》（SOLARS 公约）2000 修正案中关于禁用石棉的要求，连同下属各公司积极执行公约相关规定，为有效履行《国际海上人命安全公约》，在船舶全生命周期加强对有害物质和石棉的风险管控，防止有害物质和石棉材料对船员及可能人员造成的伤害提供有效保障，确保船舶运营和生产的顺利进行。

2015 年 4 月 9 日，中远散货运输（集团）有限公司工会在天津远洋宾馆召开第一届委员会第四次全体会议。会议听取审议并通过中散集团 2014 年度工会工作报告，对 2015 年度重点工作进行了说明。会议审议并通过《中散集团工会关于加强基层工会组织建设和企业民主管理工作的指导意见》和《中散集团陆地单位工会劳动保护监督检查工作的指导意见》。

（七）社会对话

中国远洋通过建立有效的沟通、协商等形式的社会对话机制，就涉及企业和员工相关利益的议题，进行谈判、磋商或信息交流，推进劳动关系领域的民主化进程，实现企业与员工的和谐劳动关系。中国远洋下属单位均建立了符合法律规定的工会组织，由工会代表职工与企业签订集体合同，维护企业职工合法权益，杜绝侵犯员工劳动权益的行为。通过有效的社会对话，促进了企业和员工和谐劳动关系和企业的可持续发展。

2015 年全国海上劳动关系三方协调机制工作会议在北京召开，交通运输部副部长何建中、中国海员建设工会主席丁小岗、中国船东协会会长、中国远洋董事长马泽华出席会议。会议审议并通过了《全国海上劳动关系三方协调机制工作章程》修正案、《中国船员集体协议（A 类）》推进情况报告及《实施〈船员劳动合同书（范本）〉三年推进计划的指导意见》，丁小岗、马泽华分别代表船员与船东在 2015 年《中国船员集体协议》上签字。

第五部分 人权绩效指标和主题报告

一、管理方法

中国远洋贯彻落实科学发展观，围绕“打造百年中远”的奋斗目标，在投资与采购行动、非歧视、集体协商、禁止使用童工、反对强制与强迫劳动、保安保卫工作、员工文化权利和土著人权利风险等方面，严格遵守国家法律法规以及适用于本公司的有关法律法规、遵守和执行中国政府承诺的国际公约和国际劳工标准以及其他适用的行业标准。认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作；积极推进《集体合同》和《女职工劳动保护专项集体协议》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系；制定《厂务公开程序》、《中远（中国远洋）总公司厂务公开暂行条例》，完善职代会制度，实现民主管理，为建立和谐企业提供政策支持；通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和维权意识，并对相关人员进行尊重人权方面的教育培训。中国远洋各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。

二、表现指标

中国远洋在全面分析研究联合国《世界人权宣言》和中国政府已批准的《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权公约以及国际劳工组织有关核心劳工公约的基础上，将相关人权原则和要求纳入可持续发展管理，充分发挥网络优势，加强沟通交流，尊重和保障人权，鼓励员工参政议政，充分体现员工的价值及贡献，保障员工享有平等参与、平等发展的权利，促进企业的可持续发展。

（一）责任投资和责任采购

1、投资行动中尽职调查和避免同谋

中国远洋在投资项目研究、审批和实施过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求进行投资，将相关人权标准纳入审查范围，将人权列为可行性评估的内容，减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一，对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在公司中应获得的人权保障和权益。

2、采购行动尽职调查和避免同谋

中国远洋在采购过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求，对供应链企业的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商进行审查，避免其存在的人权问题导致对中国远洋的声誉造成影响，以及造成供应活动的不稳定。明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

中国远洋及各公司在采购中，规范使用标准文本合同，内容包含了有关人权的要求。

3、处理申诉

中国远洋重视投资和采购行动中涉及人权方面的申诉，并积极采取措施处理发生的申诉事件，降低人权风险，改进和提高人权状况。

2015年，中国远洋没有收到有关人权方面的申诉。

4、人权培训

中国远洋提倡在投资和采购活动中开展有关人权方面的培训和教育，以促进供应链中合作伙伴的人权状况改善。结合中国远洋开展的“保护船员生命、船长守职尽责”的主题实践活动，通过培训、竞赛等形式进一步强化船员的安全意识、责任意识和保护意识，牢固树立“我要安全”的工作理念，认真做好船员劳动保护工作的检查指导。

为落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，中国远洋工会于2015年10月13日至14日在青岛远洋船员职业学院举办了“2015年劳动保护监督管理人员培训班”，有来自各二级单位工会的劳动保护监督管理人员和安全管理人员共39人参加了培训。本次培训安排了安全生产相关法律法规，安全生产技术、基于

积极心理学的安全管理、安全生产事故案例分析等课程，学员们总体上对课程比较满意，并在重点和难点问题的处理上交流了经验教训。有效地提高了各级劳动保护监督管理人员的业务素质，对促进各级工会依法参与安全生产工作的民主管理和民主监督将起到积极的促进作用。

5、促进价值链社会责任

在与供应商的业务往来中，将中国远洋关于雇员的劳动权利、权益、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的规定告知供应商，要求其充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。在具体的实践中，关注供应商的人权状况。对重要供应商和承包商进行人权相关审查。

(二) 非歧视和关心弱势群体

中国远洋严格按照国际公约、法律法规和各种指南制定反歧视政策、制度，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。

2015年，中国远洋未发生歧视投诉。

1、提供平等的职业发展机会

中国远洋为所有员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。

2、性别平等与女工委员会

在尊重和维护女员工的合法权益和特殊权益方面，中国远洋在遵照执行《劳动法》相关规定的同时，通过成立工会女员工委员会，对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的发展机会。

中国远洋工会女工委员会设有女工委干部，定期召开女工座谈会，反映女工要求和意见，保障女员工身心健康。女工委员会依据《女职工特殊权益保障法》，积极维护女职工的合法权益。签订了“女职工特殊保护专项集体合同”，规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，确保了女职工的权益。



2015年，中国远洋女工委组织全体女员工积极参与“健康女性·幸福中国”读书活动，通过培养阅读习惯，提升阅读能力，全面修炼自己，快乐、幸福地生活和工作。深圳远洋公司工会组织开展了“‘书’送‘圳’能量”女工读书活动，公司领导慰问了女职工代表，向公司全体女职工赠送了一套“‘圳’能量”书籍。节日与书香相伴，展现了深远女职工热爱学习、不断提高文化修养的高尚精神追求。

2015年，中散公司女工委组织女职工开展了系列活动。如：组织本部女职工开展航运业务和船舶保险业务基础知识培训及“艺术插花”主题活动；根据《中远集团女职工劳动保护专项集体协议》，为中散集团本部在京女职工发放特殊卫生劳动保护费；在“三八”节期间，组织召开“巾帼建功”表彰会，开展书法、摄影、绘画、十字绣作品才艺比拼等系列活动；组织天津远洋宾馆、塘沽远洋宾馆女职工开展技能展示活动，推动女职工岗位建功活动深入开展。青岛远洋工会组织开展“幸福的味道”健康养生为主题的“三八”节女职工庆祝活动，并在内网开设“幸福姐妹在青远”摄影展览点赞专题，展示女职工风采，传递正能量。

为进一步加强组织建设，提高女职工素质，中国远洋不断深化开展女职工“学习成才、岗位立功”、“巾帼建功”等主题活动，调动了广大女职工岗位建功的积极性。各级工会女职工组织把“巾帼建功”活动与“女职工建功立业工程”紧密地结合起来，针对女职工的特点，不断创新活动载体，丰富活动内容，同时突出行业特点和

企业特色，为广大女职工发挥聪明才智提供广阔的舞台。

3、艾滋病防治和关怀

根据 2006 年施行的《艾滋病防治条例》，中国远洋以预防为主，积极宣传，综合防治，不歧视艾滋病患者及其家属。

2015 年 12 月 1 日世界艾滋病日前夕，中国远洋通过各种渠道加强对公司员工宣传预防艾滋病的知识。

4、防治家庭暴力

家庭暴力是一个世界性的问题，有一定的普遍性，无论是发达国家还是发展中国家，无论是哪种民族、何种阶级、何种宗教信仰、文化传统、职业和知识水平的人群都不同程度地存在家庭暴力。家庭暴力的存在严重地损害了家庭关系的稳定，是造成社会不安定的一个比较重要的因素。避免家庭暴力除了需要各项法律及社会环境的保护外，还需要企业的关心。中国远洋不仅从各方面关心员工的职业、健康发展，还注重员工家庭的和谐、家庭成员关系的和睦。采取多种形式关心员工家属、开展各种形式的活动增进员工的人权保护意识和家庭的和睦关系。

5、避免性骚扰

性骚扰是性歧视的一种形式，包括滥用权力，在工作场所和其他公共场所欺凌、威胁、恐吓、控制、压抑和腐蚀其他人。中国远洋通过制定《女员工特殊保护条例》，预防和制止性骚扰，坚决禁止发生性骚扰事件。

（三）结社自由与集体协商

1、集体合同和集体协商总体情况

中国远洋作为中远集团的控股公司全面执行中远集团与中远集团工会签署的《中远集团集体合同》，其所属主要成员企业工会均按国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜开展集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。

2015 年，中国远洋及其所属的中远集运、中散集团分别召开了职工代表大会，在会上审议通过并续签了《集体合同》。中国远洋支持员工行使集体协商的权利，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。

2、职工代表大会制度工作情况

中国远洋主体成员企业能够做到每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，通过职代会定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案必须经职代会讨论通过。

2015 年 12 月 24 日在上海召开了中远集团/中国远洋六届一次职工代表大会，主要议题是听取《关于中远集团深化改革、重组整合框架方案的汇报》、听取领导班子及班子成员述职报告。大会充分发扬民主，职工代表依法行使知情权和建议权，在充分听取职工代表意见建议的基础上，形成了大会决议，并通过举手表决的方式，一致同意通过了大会决议。



3、厂务公开情况

厂务公开是中国远洋推进民主管理的重要举措。中国远洋制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，真正做到让员工心知肚明，从而调动员工的积极性。厂务公开内容不断充实与完善，按照国资委要求，将厂务公开新的要求和条款及时列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，

厂务公开机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。

2015年，中国远洋集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达100%。

年度	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
集体合同覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%
重大事项通报率	100%	100%	100%	100%	100%
民主监督覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%

（四）工作中的基本原则和权利——禁止使用童工

中国远洋明确禁止使用童工和/或使用少年工人从事危险工作，依据国际劳工组织第138号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。2015年，中国远洋没有使用童工的事件发生。

（五）工作中的基本原则和权利——反对强迫劳动和强制劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。员工加班需要经过员工同意，公司不以任何方式强制员工加班。2015年，中国远洋未发生强制与强迫劳动相关的投诉、上访、信访等事件。

（六）工作中的基本原则和权利——保安保卫工作中关注人权

中国远洋针对第三方保安人员素质的培养，特别是在如何使用武力问题方面，加强人权方面的培训，防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时，使保安人员意识到了中国远洋对人权表现的期望。中国远洋的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。中国远洋所属陆地部分公司直接或从保安部门聘用保安员，经保安正规培训获得相关证书后上岗，部分公司则由公司内部员工担任保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训，有关人权的有关规定被列入与保安公司签署的聘用协议里，并对其工作进行监督检查。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理，严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要求进行制度化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。培训内容包含人权方面知识，禁止侵犯人权方面的事件发生。

2015年，中国远洋未发生保安人员侵犯人权的事件。

（七）工作中的基本原则和权利——尊重和维持原住民和本地员工权利

尊重本地员工和土著人的权利是中国远洋一直遵循的原则。中国远洋本部及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重有关原住民的权利和权益，及本地雇员的合法权益。积极通过参与所在社区公益活动、开展文化交流等方式，支持当地社区发展。

2015年，中国远洋未发生因侵犯本地员工和土著居民权利而产生的投诉。

（八）经济、社会和文化权利

作为社会主义国家企业，中国远洋积极支持和践行《经社文权利公约》，在经济、社会和文化各项权利的保护上进行有效、全面的实施。

1、员工文体协会与职工文化生活

中国远洋遵循相关国际公约，保障员工相关权利。企业的和谐发展，离不开企业文化建设。中国远洋高度重视职工文化生活，以推进中远企业文化建设，增强企业凝聚力，促进和谐企业建设。各级工会积极组织成立了多种形式的文体协会，组织、参与职工文体活动和文化月活动。在促进员工对丰富职工的文化生活、企业的感情、改善人文关系环境、增强企业凝



聚力方面起到积极的作用。

中国远洋第八届职工文化月开展以“寻找：一起行动”为主题的“口述历史”访谈活动。通过文字笔录、有声录音、影像录影等手段，记录历史事件、当事人或者目击者的回忆口述。以“口述历史”访谈形式深度挖掘中远厚重的历史文化资源，将历史和文化形成的企业软实力转化为职工坚定信念、拼搏创效的思想力、创造力、行动力。2015年，中国远洋工会团委继续联合组织开展了口述历史区域线索大PK活动，搜集线索上千条。经过大连、青岛、上海、广州、北京五大赛区层层选拔、PK决胜，共产生优秀线索100条。

中国远洋积极参加中国海员建设工会组办的“我的海洋强国梦——全国水运系统职工摄影作品征集和展示活动”，共征集了来自广大一线职工和摄影爱好者的摄影作品和作品背后的故事百余部，经过系统内专家认真评选，共上报30部作品，经过层层选拔，共有21部作品获奖。

中远集运和中远散运工会在2015年也组织了丰富多彩的职工文体活动，如中远集运工会与中工网电子书屋频道合作建立的中远集运“职工电子书屋”正式上线试运行。为全系统职工（包括职工家属）提供了一个方便快捷、内容丰富的学习渠道，对公司打造书香企业，建立学习型组织有着重要意义。中远散运开展“司庆45周年系列文化”活动，举办职工书画摄影、手工作品展和球类团体赛、健步行等，营造团结奋进良好氛围。各公司组建的职工文体协会，用社团运作的方式，广泛开展“健身、健心、健智”的文体活动，满足职工精神文化的需求，促进职工快乐劳动、舒心工作、幸福生活，从而以更饱满的精神状态投入到持续创效的主战场。

2、员工关爱

中国远洋重视关心员工身心健康，从制度到开展的活动，用不同的方式来关爱员工。

（1）法律、制度保障

为维护员工合法权益，保障员工的身心健康，企业与工会签署相关的协议，包括《集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》。在《集体合同》第四章“工作时间和休息休假”中规定了工作时间、应享受的各种休假制度、延长劳动时间的有关规定、有权拒绝损害职工身体健康的行为等；第五章“劳动安全卫生”中规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款。在《劳动安全卫生专项集体合同》中，对涉及职工劳动安全卫生的安全责任制、劳动条件和安全技术措施、危险化学品的储运管理、安全操作规程、安全培训、职业卫生与劳动保护、工伤事故处理、安全应急预案及特种设备使用等各个方面做了详尽的规定。

中国远洋按照《劳动法》等国家相关法律规定，给予职工充分享受带薪年假的权利。根据工作情况和个人申请，安排每位员工的假期时间，保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发，为推动中国远洋总部落实年休假制度，妥善安排好干部职工的休息休假，纷纷组织职工疗休养活动，为保障职工带薪休假的落实提供平台。

（2）对员工职业发展的关爱

中国远洋在为员工提供平等职业发展机会的同时，鼓励员工积极进取，不断提高员工素质，培养了一大批优秀人才。

为了给新入职船员的成长成才和职业发展奠定良好基础，中国远洋对新入职船员进行了岗前培训，实现了新入职船员毕业离校与入职培训的无缝连接，入职培训和履约培训的无缝连接，新入职船员实习候船的“零等待”。

中集所属工会结合本单位实际，深入开展各具特色的区域性、行业性立功竞赛，大力开展创建“工人先锋号”活动，激发职工的积极性、主动性和创造性。泛亚公司的“集思融智微话题，携手奋进促效益”员工论坛主题活动、上远公司的船员技能竞赛、单证公司的“金手指”技能大赛、各口岸工会围绕“价值营销”开展的各类营销竞赛活动，都在提高一线员工业务能力的同时，对企业的生产经营生产形成了有利的支持。

（3）对员工工作、生活的关爱

2015年元旦、春节期间，中国远洋继续深入开展送温暖活动。



中散公司全系统累计慰问船舶 138 艘次，走访基层单位 26 个，走访船员家属站 41 个，慰问劳模骨干、在岗职工、困难职工、患病职工、老干部 11,942 人次，。累计发放慰问金、购买慰问品 406.89 万元。

中集公司 2015 年元旦春节期间的帮困送温暖工作，做到“主动帮、全覆盖、不遗漏”。共走访慰问基层单位 59 家、慰问船舶 110 艘，走访慰问职工 3,047 名（其中慰问特困职工 29 名、困难职工 653 名、离退休职工 1,112 名、劳模先进 67 名），慰问送温暖总金额 206.24 万元。同时，公司工会做好工会会员卡 2015 年度新卡的办理工作，帮助 10 名患大病职工做好专项基本保障给付金的申领工作；对 2 名符合“阳光行动”补助标准的困难职工通过“爱心基金”给予救济补助。

中集工会开通“职工之声”电子信箱，引导员工通过正常渠道表达诉求和反映问题，及时疏导员工情绪，积极为职工排忧解难；同时充分发挥工会的桥梁纽带作用，引导职工为企业发展建言献策。到目前为止共收到 4 封邮件，公司工会都及时予以答复处理。

（4）对员工健康的关爱

为进一步促进船舶伙食管理水平的提升，为船舶厨师提供切磋技艺、交流技术、展示技能的平台，中国远洋工会于 11 月 24 日-26 日在青岛远洋大酒店成功举办了中远 2015 年船舶厨师厨艺交流及竞赛活动。评选出了团体和个人赛奖项。

中集工会牵头成立机关职工伙食管理委员会，核心目的是更好地监督促进伙食管理工作，为职工食堂决策提供参考性意见，从而不断改善职工的就餐条件和质量。中远集运成立了中远集运员工医疗互助会，目前共有参会单位 31 家，在职职工 7,349 人，退休职工有 8,555 人，基金额累计达 300 余万元。2015 年 11 月份，对上年度发生大额自付医疗费用的人员、低收入人员以及精神病长期住院人员进行了首批医疗互助。并按照《章程》规定，发放了首批医疗互助款 67.49 万元。



3、对员工家庭的关怀

中国远洋重视员工的家属工作，为解决船员上船后的后顾之忧。中国远洋共建立了 248 个船员家属联络站，通过联络站来了解船员家属的生活，实施互帮互助和公司关怀，为船员家属排忧解难。给员工子女报销部分医药费、儿童节发放独生子女补助、享受半天假期，体现了公司对船员未成年子女的关爱。

为充分发挥船员家属“第二政委”作用，进一步提高船员家属工作水平，增进船员家属工作沟通交流，有效促进中散集团船舶安全生产和船员队伍稳定。

8.12 天津港瑞海公司危化品大爆炸事故发生后，中远散运工会牵头开展大排查，及时上报受灾情况和职工亲属受伤情况，安排人员到医院探望受伤家属。对统计分类出的 16 户受灾比较严重的职工家庭进行了走访慰问，共发放慰问金 4 万元。各基层工会自行组织慰问 64 人次，购买慰问品 15100 元，发放慰问金 15500 元。协调安排 3 户无居住地的职工家属免费入住和食宿等。

4、处理投诉

中国远洋为员工提供申诉渠道，如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并对歧视事件进行调查处理，纠正不正确的做法，消除歧视行为。

（九）人权风险状况

中国远洋高度重视利益相关方的人权风险状况，按照《联合国全球契约世界人权宣言倡议》和 ISO26000 所标识的有关人权方面的要求。了解和改进供应链人权状况，利用全面风险管理的方法，对人权的各种风险，包括利益相关方关注的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。对重点部门、下属单位加强人权培训和宣传，防控人权风险。

第六部分 社会绩效指标和主题报告

一、管理目标

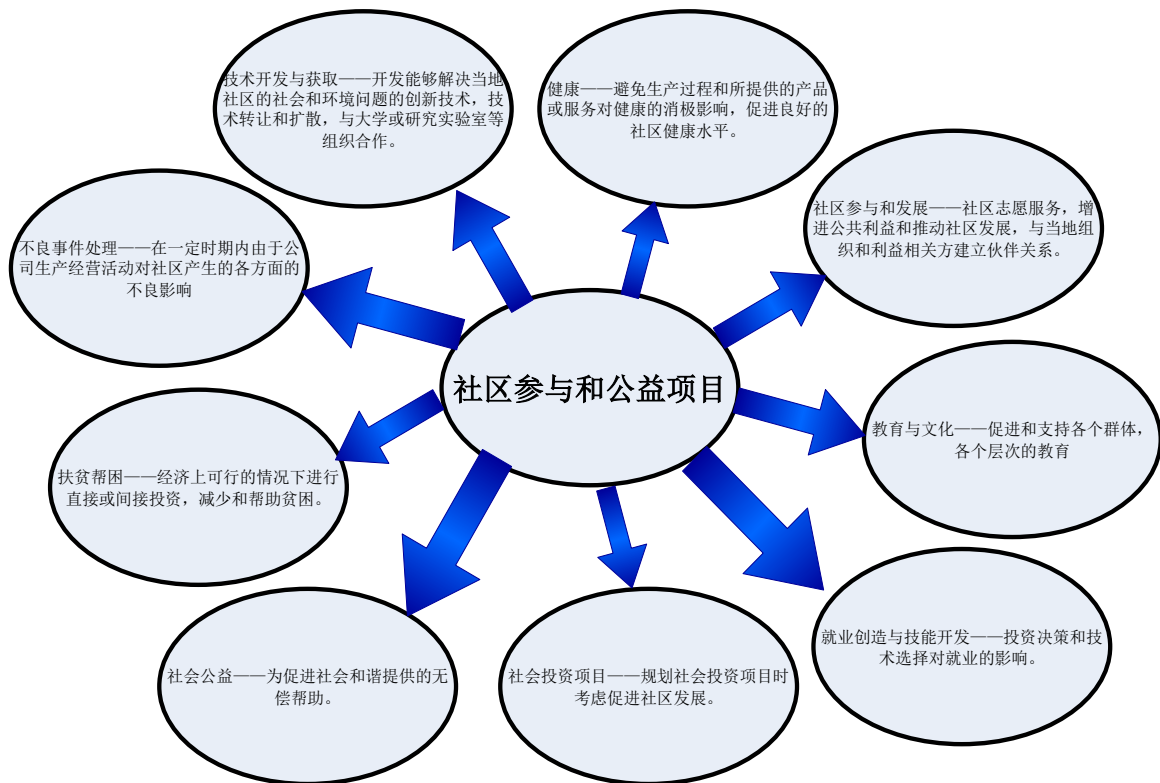
中国远洋致力于推进社会责任的承担,履行作为全球公民所应承担的责任,坚持维护与所处社区的良好关系,促进社区繁荣;坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设;努力维护公平、公正和公开的市场环境,旗帜鲜明地反对行业垄断。

中国远洋要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任,并制定了《中国远洋〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉实施意见》,各公司针对此制定了落实方案和实施细则,有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作,始终恪守诚信、公平的原则,维护自由竞争、公平竞争的市场秩序,坚持合作共赢,保护货主和利益相关方的权益。中国远洋要求将反贪污、反腐败和反垄断等列入员工日常考核和班子年度考核的内容。

为更好的支持履行社会责任等工作的开展,中国远洋各公司分别建立并通过职工(代表)大会,实行民主管理;设置了可持续发展委员会及行政管理部门,以维持同社区的良好合作关系;设置监督和纪检等职能处室,负责各公司的市场或销售主管部门,负责贯彻落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。中国远洋致力于通过对员工的培训和沟通,有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个公司,向到访人员介绍公司理念和文化,将社区建设、反腐倡廉、反垄断和遵纪守法等相关内容纳入培训计划,并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。

二、表现指标

中国远洋坚持在同政府、合作伙伴、供应商、承包商、客户等相关方的合作中,遵循商业道德,反对腐败和商业贿赂,负责任地参与公共事务,遵循公平竞争原则,尊重产权。中国远洋积极利用自身优势带动航运业企业开展负责任的经营,为促进社会环境可持续发展做出积极贡献。



(一) 社区参与和公益项目

1、社区参与和发展

中国远洋一直致力于与社区相关方密切合作,社区相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非营利组织和民办团体等。通过与相关方的合作,中国远洋与在社区范围内树立了良好的形象,构建了和谐的社会氛围,为

社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

社区内的环境保护一直是中国远洋的重要关注点，下属公司一直着力于通过开荒、志愿者服务等一系列方式、活动，推动社区生态环境的改善，宣传绿色文明理念。

2015年3月1日，青岛远洋团委组织团员青年开展“文明青远 洁净社区”青年志愿者主题团日活动，团员青年对远洋新村社区的环境卫生进行了深入清理，特别针对楼后的卫生死角、绿化带及电线杆张贴的小广告等难以打扫的角落进行了集中清理，积极维护了社区环境，倡导绿色文明，美化家园。



2、教育与文化

中国远洋对社区通过知识扶贫、科技扶贫等，促进社区内教育发展、文化素质提高，为精神文明建设提供了有力保障。

近年，中远慈善基金会与“为中国而教”项目牵手，资助优秀大学毕业生，前往农村学校支教，改善贫困地区教育质量，2015年10月30日，安化县迎来了13位支教教师，为安化教师队伍注入新一批血液，帮助逐步改善山区教育落后的局面。



3、就业创造与技能开发

中国远洋在进入社区后，积极创造社区的就业机会，为社会培养了大量复合型人才，全面履行社会责任。各公司通过加强与当地供应商合作、劳务用工属地化原则等方式积极为社区就业提供机会。

4、社会投资项目

中国远洋及下属公司在社会活动期间，关注社区的基础设施建设，促进新农村建设，为当地医疗、经济等发展做出了积极贡献。

5、社会公益

中国远洋积极加强与社区相关方的合作，通过合作在社区范围内树立了良好的形象，营造了安全、文明、和谐的社会氛围，充分展示了公司勇于承担社会责任、积极回馈社会、助力和谐社会建设的责任良好企业形象。

2015年1月1日，在由香港义工联盟举办的“2015年杰出义工嘉许礼”上，中远香港航运员工刘亮先生作为香港中国企业协会义工团成员，荣获“青年义工优秀奖”，表彰优秀义工在弘扬义工精神、宣扬关爱文化、扶助弱势社群方面所作出的贡献。

6、扶贫帮困

扶困济贫是中华民族的传统美德，也是中远的优良传统。中国远洋各公司以多种形式参与社会和社区的扶贫帮困活动，忠实地履行企业社会责任。

2015年3月5日，中散集团直属团委举办了“爱向洛隆，温暖心灵”主题捐赠活动，以实物捐赠的方式向对口支援的西藏自治区昌都地区洛隆县筹集御寒保暖衣物、优秀儿童书籍、学习文具等物品，活动期间广大团员青年以及领导同事积极响应支持，共捐赠衣物300余件、图书100余册以及价值6,000元的文具。

7、不良事件处理

2015年，中国远洋各所属公司对所在社区没有造成不良影响事件，也无社区污染投诉。

8、技术开发与获取

中国远洋高度重视社区发展的技术支持，发挥自身专业优势，对所在社区发展急需的技术提供支持及服务。

9、健康

中国远洋将健康视为人的基本权利，支持社区市民健身中心活动，宣传艾滋病预防控制和公共场所禁烟规定，及流行性疾病防治，高度关注所在社区居民的身心健康。

（二）反腐败和反商业贿赂

1、总体规划和部署

2015年，中国远洋在上级纪委和中远集团党组的正确领导下，深入贯彻落实党的十八届五中全会精神和十八届中央纪委五次全会和中央企业反腐倡廉建设工作会议精神，认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，按照全面从严治党、依法依规治企的要求，紧密围绕企业中心任务，加强组织协调，积极推进落实“两个责任”，全力配合中央巡视组工作，深入抓好巡视整改，不断深化“三转”工作，坚持把纪律和规矩挺在前面，综合运用监督执纪的“四种形态”，加大监督执纪力度，努力营造风清气正的企业发展环境，有力推动了企业依法经营、规范管理和廉洁风险防控，企业党风廉政建设和反腐倡廉工作取得较好成效。

2、深入学习贯彻上级和集团有关会议精神，推进落实“两个责任”

认真学习贯彻十八届中央纪委五次全会、中央企业反腐倡廉建设工作会议精神，研究提出年度党风廉政建设和反腐倡廉工作总体目标和重点工作，一是各单位党委书记、总经理、纪委书记与所属单位党政负责人、纪委书记分别签订了党风廉政建设责任书。二是组织开展了自上而下的落实党风廉政建设责任制对口集体约谈，有效促进党风廉政建设责任制的落实。三是组织围绕落实“两个责任”、“三转”和“一岗双责”情况，落实中央八项规定和反“四风”情况，“十不准”落实情况，集中开展自查自纠。形成一级带一级、层层抓“两个责任”落实的良好态势和浓厚氛围。

3、全力支持配合中央专项巡视工作，认真组织落实好各项巡视整改工作

中国远洋把全力支持配合中央专项巡视整改，做好巡视发现问题整改工作作为进一步落实“两个责任”的机遇；解决突出问题，进一步加强企业党风廉政建设的机遇；调动干部职工积极性，进一步推进企业改革发展稳定的机遇，认真做好支持配合和巡视问题整改工作，得到了上级的肯定。按照“严查彻整，举一反三，标本兼治，务求长效”的原则，扎实深入地开展巡视整改工作，针对中央巡视组反馈指出的突出问题和整改意见，按照事事有结果，件件有着落的要求，认真研究制定巡视整改工作方案，逐一对照检查，列出问题清单，明确了巡视整改工作重点和整改任务，制定具体的整改落实措施，着力在解决问题、健全制度上下功夫，努力构建党风廉政建设和反腐败工作长效机制。

4、持之以恒抓好中央八项规定精神落实，有效防止“四风”问题反弹回潮

就严格执行中央八项规定精神，驰而不息纠正“四风”，廉洁过节工作进行了部署，提出了“四项严禁”的具体要求，强调要令行禁止，严禁违反八项规定精神的行为，重申“六项禁令”。盯住重点问题开展专项整治工作，一是组织开展公款打高尔夫球问题专项整治工作，二是组织开展公务用车、规范办公用房自查自纠工作，督促健全完善了相关制度，进一步规范管理，堵塞漏洞。

5、突出执纪特色，加大纪律审查工作力度

加强对重要信访件办理情况的督促指导力度，确保件件有着落，加大执纪问责力度。把反映违反中央八项规定精神的行为，以及反映以权谋私、损害企业利益等问题作为纪律审查的重点。对顶风违纪发现一起、查处一起，及时通报曝光，确保纪律刚性约束。发挥组织协调职能作用，形成办案合力，提出有针对性的意见建议和防范措施。认真落实问题线索、查办案件情况、查处违反八项规定问题和办案安全情况的上报工作。中国远洋全年共办理初核案件26件，办结23件，其中转立案8件；办理立案案件12件，结案12件。14人被给予党纪处分。

6、创新审计监督体制机制，积极推进审计监督工作

全年共完成审计项目7,568项，共提出审计意见及建议939条，促进增收节支共计9281.06万元。一是深化垂直监督体制改革，强化审计监督资源的整体性，尤其是审计分部资源的集中调配和管理，积极探索加强对海外公司的监督。二是坚持以风险和问题为导向，围绕经营风险、廉洁风险易发多发领域进行重点审计。三是切实推

动国家审计署发现问题的整改工作。成立了审计问题整改督导组，制定了督导方案，督促各下属单位严格按照国家审计署审计报告要求进行问题整改。同时，按照国家审计署要求及时发布了审计发现问题整改情况公告。四是着眼审计应用，稳步推进计算机审计项目研发。加速内部审计理念、思路、流程的变革。

7、围绕重点业务领域，加强监督检查、效能监察和廉洁风险防控

针对各所属单位业务特点，围绕资产管理、财务管理、降本增效、风险防范和难点问题、职工群众关注的热点问题、信访举报和案件暴露出来的问题，开展监督检查和效能监察工作，帮助发现和整改制约和影响企业发展的矛盾和问题。据统计，2015年中国远洋共开展监督检查及效能监察12项，检查单位86家次，查出各类问题400个，提出整改建议22条，整改问题218个，通过监督检查和效能监察，促进企业建立和完善各类规章制度253项。认真开展廉洁风险防控工作。经统计，共发现廉洁风险220个，整改212个，建立完善制度和业务流程252项，有效促进企业健康发展。

8、积极开展廉洁从业教育，进一步增强廉洁从业意识和廉洁文化氛围

通过中心组学习、领导人员讲党课、参观廉政教育基地、开展“检企共建”、组织专题培训研讨、编辑廉洁从业教育手册、印发教育材料等多种方式，加强对各级领导干部的廉洁从业教育。紧密结合“三严三实”专题教育活动，以“从严治党、从严治企，把纪律和规矩挺在前面”为主题，紧紧围绕巡视整改后续相关工作，在全系统组织开展廉洁从业教育活动月，为促进企业健康发展提供有力保障。特别在党内两项法规颁发后，第一时间组织两项法规内容知识答题，在境内外单位引起强烈反响，有5,900余名中远境内外广大干部职工通过中远反腐倡廉网进行答题。

9、加强纪检监察审计人员队伍建设，切实提升监督工作的能力水平

一是强化上级纪委对下级纪委的领导。强化各单位纪委书记面对党风廉政建设形势任务的责任担当。二是推进纪检监察审计干部的选拔交流，从业务、财务和后备干部中选拔优秀骨干充实到纪检监察审计队伍。推动垂直监督体制改革，开展交叉审计、联合审计和联合办案。三是加强培训工作，提高业务素质。组织纪检监察领导人员和业务骨干参加中纪委、国资委纪委举办的各类业务培训，促进员工加强学习、提升履职尽责能力。

(三) 公平运营实践—负责的政治参与

中国远洋关注公共政策制定，并积极参与国内外与行业相关的政策制定过程，致力于促进经济、社会和环境的可持续发展。

1、参与国家和国际相关可持续发展政府政策制定

中国远洋作为联合国全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动联合国全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国内外经济环境和社会事务。中国远洋马泽华董事长在中国企业海外可持续发展高层圆桌会议上，向联合国开发计划署、国务院国资委和商务部汇报了不断加强联合国开发计划署、妇女署、国际劳工组织、全球契约等国际组织的合作，积极面对和解决企业在“走出去”过程中遇到的挑战，探索海外可持续发展之路。

2015年中国远洋参加的主要公共活动

时间	活动情况
2015年7月6日-9日	中国远洋马泽华董事长以金砖国家工商理事会中方主席的身份，率中方代表团赴俄罗斯莫斯科和乌法参加了金砖国家工商理事会2015年度系列会议，在理事会全体会议上指出，金砖国家工商理事会应继续加强沟通与互信，为政府建言献策、促成务实合作项目，并希望各国继续支持“金砖国家信息交流与共享平台”建设。本届系列会议最终达成多项共识，进一步推动了金砖国家工商界的务实合作。
2015年7月31日	中国远洋马泽华董事长在澳大利亚出席了博鳌亚洲论坛悉尼会议，并在主题为“亚洲经济合作新愿景”全体大会上就“互联互通与基础设施建设”专题进行了发言，建议亚太地区大力发展港口等基础设施，各国政府提高投资基础设施便利化水平，营造良好的合作环境，有效推动未来经济的发展。

2015年9月23日	国家主席习近平在美国西雅图出席了中美企业家座谈会，中国远洋董事长马泽华作为中方十五名访美企业家代表之一，与美方十五家企业领袖进行了交流，表明中美双方正在推进双边投资协定谈判，未来中美贸易合作驱动力强劲，中远愿意与美方加强基础设施投资方面的合作，为美国企业提供优质的运输服务，努力为中美贸易做出更大贡献。
2015年11月6日	中国远洋马泽华董事长在广州出席第12届国际海运年会，就题为“‘一带一路’与航运业的机遇”的主旨发表了演讲，与现场专家及嘉宾共同探寻航运业发展的新动能。

2、向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物

中国远洋按照公平竞争的原则从事业务发展，没有向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物。

（四）公平竞争

中国远洋坚决反对任何不正当的竞争，鼓励公平竞争，不采取倾销和垄断的经营策略，中国远洋能够自觉维护相关方利益，用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中国远洋积极参与并推动的《中华人民共和国反垄断法》已正式实施，中国远洋作为参与推动该法律建立和实施的单位，严格遵守反垄断法律的要求，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进、市场经济的健康发展。

2015年，中国远洋没有因为反竞争行为、反托拉斯或垄断现象而受到相应的法律诉讼。

（五）为社区创造财富

中国远洋高度重视社区在支持企业发展中的作用，积极加强与所在社区的合作，努力为社区创造财富，促进社区的发展。中国远洋各下属公司通过按时足额缴纳税收、坚持本地化采购、为社区创造就业机会、帮助社区居民提升就业能力等多种措施，为社区发展提供力所能及地帮助。