

## 易联众信息技术股份有限公司 关于公司业务情况的说明公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

因近期有关媒体对公司的业务情况提出了一些质疑，应深圳证券交易所要求，为了使广大股东及投资者更好地了解公司业务发展情况，易联众信息技术股份有限公司（以下简称“公司”）对公司业务发展情况进行进一步解释说明：

### 一、公司主营基础业务情况

公司面向政府、医院、基层卫生机构、药店、参保企业等提供行业信息化解决方案、金融社保卡、自助服务终端等基础业务。目前在北京、吉林、山西、湖南、安徽、福建、广东等地设有 20 家分子公司。

#### 1、民生行业信息化解决方案

民生行业信息化解决方案是公司的主要收入来源，主要包括医疗卫生解决方案、社会保障解决方案、人力资源解决方案。这些解决方案包括软件和硬件系统建设、以及软硬件系统的维护等，近年来该项业务保持稳中略有增长的趋势。业务范围主要包括福建、山西、安徽、湖南、广西等省，以及广东、陕西等部分地市。具体情况如下：

##### （1）医疗卫生解决方案

主要包括：医院信息管理系统（HIS）、医院检验信息管理系统（LIS）、医院影像管理系统（PACS）、基层医疗卫生信息系统、居民健康档案信息系统、健康体检系统、移动护理系统、预约诊疗管理服务平台等。

##### （2）社会保障解决方案

主要包括：城镇职工医疗保险管理信息系统，城镇居民医疗保险管理信息系统，新型农村合作医疗管理信息系统，城乡养老保险管理信息系统，五险合一信息管理系统，医疗保险省级联网实时结算信息系统，城乡医疗救助管理信息子系统，灵活就业人员医疗保险管理信息系统，工伤保险管理系统等。

##### （3）人力资源解决方案

主要包括：全国职业培训补贴实名制管理系统，劳动力市场管理信息系统，就业培训管理系统，劳动监察管理信息系统，技能鉴定管理系统，城乡人力资源数据库及管理信息系统，就业审核管理系统，人力资源网站管理系统，劳动力资源转移监测管理系统等。

## 2、金融社保卡

包括金融社保卡底层操作系统（COS），金融社保卡的加密管理、金融社保卡数据采集平台和服务、金融社保卡管理平台、以及金融社保卡的封装、印刷等。2011年由于福建制发卡量大幅上升导致当年业绩高速增长，之后该项业务主要拓展到山西、安徽、湖南、广西等省，由于公司在这些省份参与了部分业务，同时发卡分布到多年陆续开展，因此该项业务为公司带来的贡献与2011年相比有所回落，但仍然是公司这几年收入的主要来源之一。全国金融社保卡发放的高峰期已过去，该项业务的收入会逐步回落。由于社保卡存在新增人员发卡和遗失补卡等情况，该项业务仍会保持一定的收入。

## 3、自助服务终端

包括医疗自助终端和公共服务自助终端。其中医疗自助终端分布在医院、基层医疗机构，用于预约挂号、自助结算、充值、查询等功能，大大减少了百姓看病排队的情况。公共服务自助终端主要分布在政府办事大厅、社区服务中心等，方便百姓就近办理部分政府提供的公共服务，通过公共服务自助终端将就业和社保业务向基层延伸，解决经办窗口不足带来的业务办理难、手续烦、周期长等一系列问题，推进服务型政府建设。近几年来，自助服务终端呈现逐步增长的趋势，由于福建省内趋于饱和，市场重点将放在福建省外推广，增长趋势有所放缓，在市场基础铺垫完成之后仍有一定的成长空间。

## 二、公司业务升级的推进情况

一方面由于公司基础业务的增长空间较小，高速增长的机会不大；另一方面由于我国人口老龄化等因素，医疗费用持续增长，“看病难、看病贵”的问题越来越突出，医疗改革、医保控费、健康管理等将会带来更大的发展机会。而公司多年专注的医疗卫生和医保等行业解决方案将会是未来医疗改革和医保控费的重要基础，金融社保卡是百姓就医的必备载体，医疗自助终端是百姓方便就医的重要工具之一。为此，公司在现有基础业务的基础上，以医疗健康服务为核心、大数据为驱动、公共服务和产业金融为辅助，计划建立直接面向社会公众的互联网运营平台，为社会

公众提供更多、更便捷、更实惠的医疗健康、社会保障、劳动就业、金融、教育、住房、以及其它各类生活服务等民生信息服务。

目前公司的业务升级工作大多是以自有资金建设平台的方式和相关研究工作，目的是为公司未来面向社会公众提供信息服务的互联网运营打下基础。互联网运营方式有一个平台建设、增值服务整合、用户培养、数据积累的过程，往往需要多年的运营才会逐步带来快速增长的业务贡献。因此短期内需要大量人力物力的投入，但不能带来相应的收入增长，这也是公司近年来人员不断增长、费用不断增加，利润下滑的主要原因。目前公司的主要收入来源仍来自于行业信息化解决方案、金融社保卡、自助服务终端等基础业务，业务升级工作尚未给公司带来业绩贡献，在未来一段时间里也可能无法带来业绩贡献，为此，请广大投资者注意投资风险。

### 三、关于公司业绩情况的说明

自上市以来，公司把握行业发展新趋势，稳步推进基础业务深度发展的同时，立足基础、平台、渠道、支付等组合优势，积极探索基础业务创新，培育运营型增值服务，拓展互联网相关业务，形成基础业务与互联网服务优势互补的创新发展模式。在此基础上，公司的营业收入从 2010 年 1.85 亿元到 2015 年 3.74 亿元，保持了一定水平的增长，但随着公司逐渐加大业务升级的力度，增加互联网医疗服务等项目的投入，同时因业务升级的需要和储备，公司一方面扩大人员规模，另一方面积极引进互联网行业的管理人才，公司员工人数从 2010 年度的 738 人增加至 2016 年 9 月底的 1,693 人，人工成本上升和业务升级的投入，导致近年归属于上市公司股东的净利润总体呈现下降的趋势。

公司 2010 年归属于上市公司股东净利润为 3,251.27 万元，2011 年归属于上市公司股东净利润为 8,635.33 万元，2011 年归属于上市公司股东净利润有较大增长主要原因是福建省社保卡制发卡量大幅上升，2012 年、2013 年、2014 年归属于上市公司股东净利润分别为 5,624.19 万元、4,040.50 万元、4,690.41 万元，2013 年比 2012 年归属于上市公司股东净利润减少主要是公司湖南、安徽、广西等省的金融社保卡项目延迟所致；2014 年比 2013 年归属于上市公司股东净利润增加主要是由于湖南、安徽、广西等省的金融社保卡项目落地及公司新业务如自助服务终端的拓展，保持了公司净利润的相对稳定。2015 年归属于上市公司股东净利润为 2,342.80 万元，主要是由于公司加大了业务升级力度，培育运营型增值服务及加大了医疗健康领域的投入，同时人工成本上升，导致 2015 年归属于上市公司股东净利润下降。

公司 2016 年前三季度收入为 28,150.19 万元，较上年同期增长 17.74%；归属于上市公司股东的净利润为-969.12 万元，较上年同期下降-170.75%，公司 2016 年前三季度亏损的主要原因系加速推进医疗卫生领域的业务升级，成本投入和员工人数继续上升所致。

#### 四、风险提示

1、公司目前处于业务升级阶段，公司的主要收入来源仍来自于行业信息化解决方案、金融社保卡、自助服务终端等基础业务，业务升级工作尚未给公司带来业绩贡献，在未来一段时间里也可能无法带来业绩贡献。尽管公司对此业务升级已经做好充分准备，但业务升级能否顺利进行仍然存在一定的不确定性，倘若业务升级遇到困难和阻碍，公司业务升级举措不能有效实施落地、运营型项目前期投入时间持续拉长、公司的产品研发和更新换代跟不上市场需求变化，将对公司业绩造成一定的不利影响，从而使公司未来的经营业绩存在可能进一步下滑的风险。请广大投资者注意投资风险。

2、本公司郑重提醒广大投资者：《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》、巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）为公司选定的信息披露报刊、网站，公司所有信息均以在上述指定报刊、网站刊登的公告为准，请广大投资者理性投资，注意风险。

特此公告。

易联众信息技术股份有限公司

董事会

2016年10月28日