



深圳市天健(集团)股份有限公司
Shenzhen Tagen Group Co., Ltd.

深圳市滨河大道5020证券大厦21楼 邮编 518033
21/F, Security Building, Binhe Road, Shenzhen, China. 518033
电话 Tel: 0755-83920339 传真 Fax: 0755-83990006
网址 Website: www.tagen.cn 证券代码 Stock Code: 000090

2016
CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT 企业社会责任报告

目 录

CONTENTS

一、关于本报告

- 1、报告简介 1
- 2、编制依据 1

二、前言

- 1、社会责任模型 4
- 2、基本原则 5

三、关于天健

- 1、公司简介 6
- 2、主业定位 8
- 3、企业文化理念 8
- 4、企业品牌 9
- 5、核心竞争力 10

四、履行经济发展责任，持续创造价值

- 1、内涵发展，提升效益 13
- 2、优化治理，诚信经营 14
- 3、创新谋划，持续发展 15

五、履行客户服务责任，品质至上赢得满意

- 1、坚守质量，打造精品工程 21
- 2、用心服务，赢得客户满意 26

六、履行员工培养责任，保障权益提升空间

- 1、共享企业发展成果 32
- 2、提升职业发展空间 24
- 3、员工关爱与成长 24

七、履行协同发展责任，互惠共赢携手前行

- 1、全方位构建战略合作体系 40
- 2、阳光采购打造责任供应链 41

八、履行社会服务责任，改善民生福祉

- 1、环境保护 42
- 2、公益慈善 49
- 3、棚户区改造服务 53
- 4、精准扶贫 57

九、荣誉与奖励

- 1、天健集团2016年大事记 62
- 2、天健集团2016年主要荣誉 65

一、关于本报告

1、报告简介

《深圳市天健(集团)股份有限公司2016年度社会责任报告》本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了天健集团2016年在经济发展、客户服务、员工培养、协同发展、社会服务等责任领域的实践和绩效。

时间范围：本报告时间范围为2016年1月1日至2016年12月31日，为便于阅读，部分内容有前后延续。

报告范围：本报告范围为天健集团及其子公司的相关业务。

称谓说明：为了便于阅读，本报告中“深圳市天健(集团)股份有限公司”也以“天健集团”、“天健”、“集团”、“公司”或“我们”表示。

报告获取：您可以在天健集团的网站www.tagen.cn下载本报告。也可以关注天健集团的微信公众号“sztagen”。如对报告有疑问和建议，请发邮件至info@tagen.cn，也可致电0755-82990659。

2、编制依据

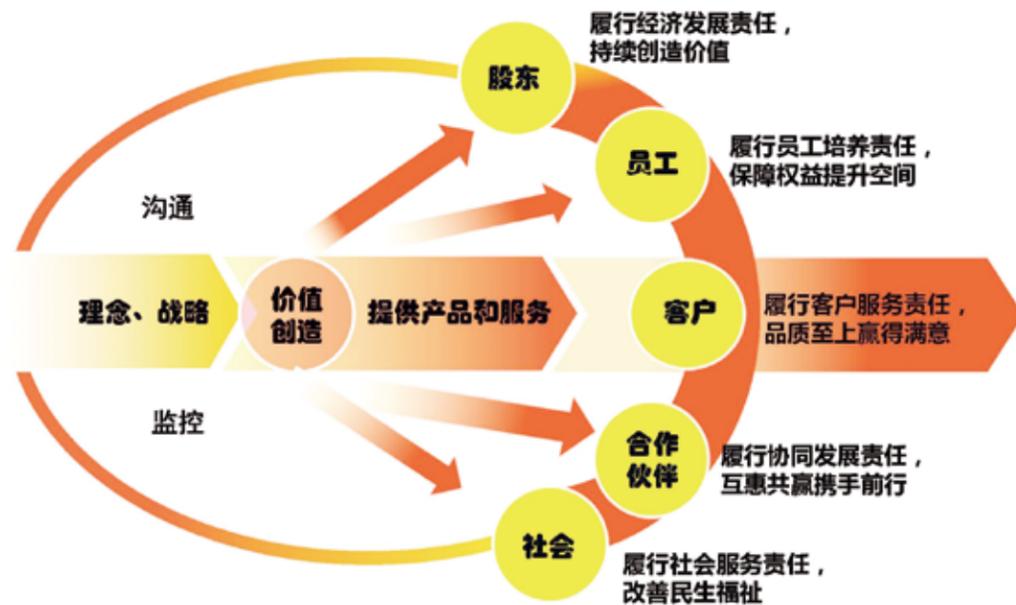
本报告遵循《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》的相关要求，并参考《中国企业社会责任报告编写指南》。

二、前言

天健集团积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入企业发展战略、生产经营和企业文化建设中，不断提高企业软实力，推动企业发展质量和水平上新台阶。天健集团自觉将自身业务与城市需求相结合，做到城市所需，天健所长。二者的交集越大，机会越大。

作为国有控股上市企业，天健集团定位于“城市综合运营商”，为城市提供建设开发、运营服务的一揽子解决方案，提供的产品和服务连接着千家万户；项目建设影响着周边居民、环境和城市发展；企业的供应链、用工涉及到众多的商家利益和雇员生计；企业的效益直接关联着员工福祉和股东投资回报。企业履行社会责任的重担在身，既是压力也是动力。

1、社会责任模型



我们从实际出发，创建了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、股东与投资者、员工、客户、合作伙伴及供应商、社区和公众开展多方沟通交流。

利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式
股东与投资者	收益回报	持续增长，提高盈利能力
	市值与风险控制	加强市值管理
	公司治理	规范运作，诚信经营
	了解公司的经营情况	搭建互动平台
客户	诚信履约	信守合同
	信息透明	需求调查，开放沟通
	高质量产品	品质至上
	高品质服务	以客户为导向
员工	沟通顺畅	良好氛围
	发展和晋升的机会	职业发展通道、教育培训
	工资与福利保障	薪酬、社保、福利、激励约束机制
	健康安全	劳动保护
合作伙伴及供应商	人文关怀	关爱员工
	信守承诺	依法履行合同
	公平公正公开采购	公开招标、阳光采购
	经验分享	开展项目合作，构建战略合作体系
环境	节能减排	绿色建筑、绿色施工
	保护生态	治水提质、棚户区改造、环保工程
		垃圾分类
社区和公众	支持社会发展	公益慈善、精准扶贫
	关注弱势群体	志愿者
	扶贫济困	抢险救援
	社会长治久安	城市公共治理

2、基本原则

坚持以可持续发展为核心。在努力创造经济价值、实现自身发展的同时，管理好企业运营对利益相关方的影响，有效利用资源，保护生态环境，坚持以人为本，促进社会和谐，最大限度创造经济、社会和环境的综合价值。

坚持社会责任与企业发展改革相结合。把社会责任作为提高依法治企水平、提高发展质量效益和提高企业竞争力的重要内容，将社会责任工作与企业改革发展各项工作作为一个有机整体，统筹安排部署，同步推动落实。

坚持社会责任和企业运营相结合。将社会责任融入企业战略、治理和日常运营，全面改进、丰富和完善各项制度和管理体系，促进企业不断优化管理，提升管理水平。



三、关于天健

1、公司简介

天健集团系深圳市国资委控股企业，前身为原基建工程兵第31支队302团，1983年9月集体转业改编为深圳市市政工程公司(后更名为深圳市市政工程总公司)。公司于1993年4月完成股份制改造，设立深圳市天健实业股份有限公司。1997年4月，公司更名为深圳市天健(集团)股份有限公司。

天健集团1999年在深交所上市，证券代码000090，是2015年度深圳市市长质量奖获奖单位，主营建筑施工、地产开发、城市服务。围绕“十三五”战略，锐意进取，改革创新，积极构筑发展平台，有效整合内外资源，充分发挥产业协同优势，深度参与深圳“城市管理治理年”活动，围绕城市所需，发挥天健所长，致力于建设宜居、宜行、生态、环保、智慧城市，成为集建设、开发、运营、服务为一体的城市综合运营服务平台。天健集团旗下知名企业包括深圳市市政工程总公司、天健地产、天健置业、天健物业、粤通建设等。

深圳市市政工程总公司成立于1983年，为全国首批获得市政总承包特级资质的三家企业之一，拥有涉及市政、公路、桥梁、房建、机电安装、轨道交通、水利水电、园林绿化等专业领域在内的24项施工建筑类资质，工程建设能力突出。百余项工程获市优、省优和国优荣誉，包括多次获得国家建筑工程最高奖“鲁班奖”、中国市政工程最高奖“金杯奖”、中国土木工程最大奖“詹天佑奖”等荣誉，以工匠精神打造天健质量。

天健地产成立于1988年，国家一级房地产开发资质企业，开发项目总建筑面积300多万平方米，集中在深圳、上海、广州、南宁、长沙等地，产品类型涵盖住宅、公寓、写字楼、商业、产业园区等。



天健置业公司融合多年本土商业运营经验，为写字楼、购物中心、公寓及工业园区等商用物业和产业园区提供专业化的商业策划与运营服务，聚焦核心区域物业，打造天健商业旗舰。

天健物业成立于1991年，国家物业管理一级资质企业，全国物业管理综合实力百强企业，物业管理面积达1000多万平方米，在提供精细化的基础服务同时，积极发展城市公共服务、专业服务和增值延伸服务，建设智慧社区，打造城市服务专家。

公司所处行业地位如下：

天健集团获评2015年度深圳市市长质量奖(提名奖)、第五届福田区“区长质量奖”；

根据深圳市企业联合会、深圳市企业家协会公布的“第二届深圳质量百强企业”，公司排名第8位；“深圳企业100强排名”，公司排名第50位；

根据广东省企业联合会、广东省企业家协会2016年公布的“广东省企业500强”，公司排名第147位；

根据中国证监会行业分类，65家土木工程建筑行业上市公司中，公司2016年底的总市值116亿元，位于行业第24位。

市政总公司被中国施工企业管理协会评为“2015年度科技创新先进企业”；通过2016年第一批“国家高新技术企业”认定，成为首家通过国家高新技术企业认定的深圳市属建筑企业。

天健地产公司被深圳市房地产业协会授予“2016年深圳市房地产品牌价值十强企业”。

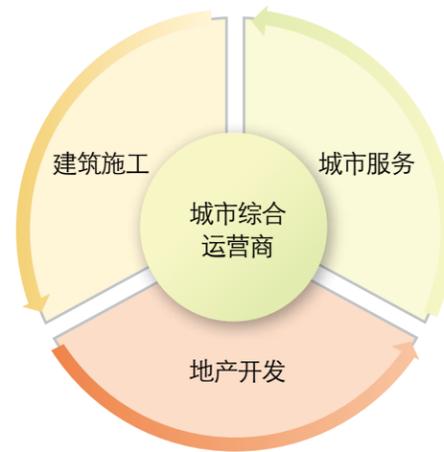
根据中国物业管理协会公布的“2016中国物业服务百强企业”排名，天健物业公司排名第49位，被评为“2016中国特色物业服务领先企业—阳光共管”；荣获“2015年度深圳市物业服务企业综合实力50强”第17名。

筑造宜居城市
Make a better city

2、主业定位

“十三五”期间，公司主业定位为：建筑施工、地产开发、城市服务。

公司主业定位的内涵，一是强化商业模式和升级转型，二是突出运营强化服务的经营理念。其中建筑施工从施工承包商向工程总包商转型升级，业务结构上从传统施工业务向EPC、PPP模式、新型建筑业务(建筑产业化、海绵城市、综合管廊、围填海、环保工程)、高端管理(工程咨询、工程代建)等方向转型升级；地产开发从住宅开发商向“城市更新+产业园区+特色地产”开发运营服务转型升级；城市服务从物业管理向“社区服务(物业服务、健康养老、文化教育等相关增值服务)+公共服务(棚户区改造服务、智慧城市服务、道桥隧等市政管养服务)”转型升级。



3、企业文化理念



企业愿景 — 造就高素质的员工队伍，持续创造价值，成为令人尊敬的城市综合运营商。

高素质的员工队伍 — 拥有一流的员工，才有可能成为一流的企业。

天健通过搭建好的平台、好的项目、好的机制，吸引人才，让天健成为人才聚集的大舞台。坚持人才为本，经营管理和人才培养相结合，出效益和出人才并举，建立个人发展与公司发展之间的参与和分享机制，充分调动人才的积极性、主动性和创造性。让每一位员工通过踏实工作，努力奋斗，过上体面而有尊严的生活，共享企业发展成果。

持续创造价值 — 企业存在的意义在于创造价值。公司致力于为客户提供优质的产品和服务，与利益相关方构建互惠互利、和谐共赢的“利益共同体”，打造产业链生态圈，共同拓展产业和企业发展空间，与客户、员工、股东、合作方、社会共同成长。

令人尊敬 — 恪守厚德、诚信、卓越的理念，通过自身不断发展壮大，与利益相关方的良性互动，勇承企业社会责任，赢得人们的信任和尊重。

城市综合运营商 — 公司将坚持“城市级”发展思路，围绕城市所需，发挥天健所长，搭建发展平台，整合内外部资源，围绕城市和区域的整体发展目标和规划，兼顾环境、经济和社会效益，与合作伙伴共同打造天健集团引领的产业链生态圈，为城市、社区、客户提供一揽子解决方案，成为满足城市多层次需求的“城市综合运营商”。

企业使命 — 营造宜居城市环境，提升城市品质品位。

天健集团致力于建设宜居、宜行、生态、环保、智慧城市，为城市提供绿色、经济、科技化、智能化的建筑产品；致力于改善城市工作和居住空间，提供优质环境和全方位服务，并注入丰富的文化内涵，使城市品质和品位得以提升，让城市居民充分享受城市给我们带来的效率、便捷、创意、愉悦和舒适。

企业精神 — 天行健，君子以自强不息。

语出《周易》，意思是：天(即自然)的运动刚强劲健，君子因此起而仿效，自我力求进步，刚毅坚卓，发奋图强，永不停息，同时天健人永远遵循勤奋、敬业、合作的精神。

核心价值观 — 自强不息、厚德载物、求索创新、成就卓越

自强不息：力求进步，刚毅坚卓，发奋图强，永不停息。

厚德载物：勇于担责，诚信经营、注重品质、重视安全。

求索创新：创新是企业生存和发展的灵魂，是天健持续发展的动力之一。

追求卓越：卓越是一种境界，是优秀中的优秀。它是将自身的优势、能力，以及所能使用的资源，发挥到极致的一种状态。卓越是天健人的共同追求。

4、企业品牌



用大自然的灵感，启迪未来城市生活

蜂巢是大自然的杰作
它是自然界的能工巧匠精心雕琢的生态家园
它的独特结构和完美比例是建筑师追求的极致
大自然总以一种奇妙的方式给人启迪
我们相信自然的美与力量，倡导建筑的绿色与环保
我们用眼界与智慧开拓未来
我们用大自然的灵感，领启未来的生活方式
我们用心，筑造宜居城市
Make a Better City



天健集团标识的灵感来源于大自然的杰出工程师蜜蜂的作品 — 蜂巢，寓意着“营造宜居城市环境，提升城市品质品位”的企业使命。

黑色字体沉稳刚毅，是对企业历史和精神的全面传承；

橙色和黄色象征着财富、稳定与祥和，洋溢着活力与创造力；

蜂巢代表着自然界建筑的精妙、工艺的精湛和视觉的精美，蜂巢的生态价值为不同文化背景的人们所共同推崇，寓意着注重自然和谐的发展理念；蜂巢的缔造者蜜蜂寓意着团结、协作、奋斗，强烈的集体意志和团队创造力，自强不息和奋发向上的企业精神；

三条主轴向上延伸交汇成一个强有力的上升箭头，代表着三个方向的业务汇聚成强大的力量，推动企业不断超越，持续向上的发展势头；

地球一角形态由19个彩色蜂巢和三条橙色主轴构成，布局精密、排列有序的网状结构如同我们身处的互联时代，寓意着开放、创新、发展，以开阔的视野与世界无限沟通，迈向卓越。

天健集团“十三五”品牌管理架构图



5、核心竞争力

自强不息的企业文化

1983年，中国人民解放军基建工程兵302团在深圳集体转业，成立了深圳市市政工程公司，并于1997年发起设立天健集团。30年多来，天健人秉承“天行健，君子以自强不息”的企业精神，与深圳建设者一道，敢闯敢试，敢为天下先，在建设美好城市的同时，自身也发展壮大，形成了以“造就高素质员工队伍，持续创造价值，成为令人尊敬的城市综合运营商”为企业愿景；以“营造宜居城市环境，提升城市品质品味”为企业使命；以“自强不息、厚德载物、求索创新、成就卓越”为核心价值观的企业文化理念体系，凝聚着天健人的追求和企业的理想，是企业核心竞争力的动力源泉。2016年，公司承接了被称为“中国棚改第一难”的罗湖“二线插花地”棚户区改造项目。天健为责任而来，为荣誉而战，举全集团之力，紧密配合罗湖区，与各级政府一道，夜以继日，并肩战斗，开展了300多天艰苦卓绝的工作，取得了重大突破，充分体现了天健棚改人勇于担当、迎难而上的攻坚精神，和忍辱负重、任劳任怨的顽强作风，得到了市区两级党委和政府的高度评价。2017年春节前夕，深圳市委书记、市长许勤到一线慰问罗湖棚改干部，高度评价罗湖棚改体现了“新时期的特区精神”。

纵向一体化的商业模式

经过30多年的积累和沉淀，公司的产业发展脉络清晰，主业定位明确。公司主营建筑施工、地产开发、城市服务，充分发挥产业协同优势，逐渐形成了建筑、开发、运营、服务于一体的全产业链格局。未来，公司将坚持“城市级”发展思路，围绕城市所需，发挥天健所长，搭建发展平台，整合内外部资源，围绕城市和区域的整体发展目标和规划，兼顾环境、经济和社会效益，与合作伙伴共同打造天健集团引领的产业链生态圈，为城市、社区、客户提供一揽子解决方案，成为满足城市多层次需求的“城市综合运营商”。

规范高效的管理体系

作为上市公司，公司拥有完善的治理结构和内部管理体系，阳光透明，运作规范。公司已构建了基于卓越绩效模式的管理体系，在组织结构优化、内控体系建设、信息化建设、业务管控等方面日益成熟。卓越绩效管理的理念、方法和工具在公司内获得广泛认知和应用，培养出一批掌握了这套方法和工具的干部员工队伍。公司获评2015年度深圳市市长质量奖(提名奖)和福田区区长质量奖，公司董事长辛杰荣获第四届“深圳市质量强市金质奖章”荣誉称号。公司将不断巩固提升，持续改进，不断提高管理成熟度，持之以恒走追求卓越之路。

专业创新的技术人才

公司致力于造就高素质员工队伍，提升员工职业发展空间，促进企业与个人的共同发展。公司注重人的全面发展，用愿景鼓舞人、用精神凝聚人、用事业吸引人、用工作锻炼人、用机制激励人、用环境培育人。经过多年积累，大批优秀的中高级管理人才和技术骨干已成为各业务领域的中坚力量，共同追寻事业和理想，与企业共同成长。近年来，公司持续探索建立个人发展与公司发展之间的参与和分享机制，打造员工与企业共赢的事业平台，实现股东、公司、员工三者利益最大化，共享企业发展成果。

公司坚持探索与创新，建立了完善的技术创新机构和体系，1000多名工程技术人员覆盖建筑业各专业领域，积极开展建筑领域的科技创新及新技术、新工艺、新工法的运用，科技创新成果丰硕。截至2016年底，公司获34项专利，其中，实用新型专利22项，发明专利12项，获得国家级工法4项，省级工法23项，参编国家标准1部，地方标准1部，行业标准5部。

品牌优势

经过30多年的发展与积累，公司已在地政、公路、桥梁、轨道交通、房屋建筑，房地产开发，商业运营与物业管理等领域拥有齐全的资质体系。公司以“筑造宜居城市”为己任，将“城市所需”与“天健所长”有机结合，参与城市建设，改善城市环境，促进环境友好，各类产品和服务品质优良，获得行业嘉奖和客户高度认可，在业内树立了良好的品牌形象，具有较高的品牌价值，“天健”品牌是“广东省著名商标”。

筑造宜居城市
MAKE A BETTER CITY
用大自然的灵感，启迪未来城市生活

公司拥有的各类资质列表

主要资质	业务范围
一、经国家建设部核定施工资质	
1、市政公用工程施工总承包特级	可承接各类市政公用工程的施工。
2、建筑工程施工总承包壹级	可承担下列房屋建筑工程的施工：
1、高度200米以下的工业、民用建筑工程；	
2、高度240米以下的构筑物工程。	
3、公路工程施工总承包壹级	可承担各级公路及其桥梁，长度3000米及以下的隧道工程的施工。
4、地基与基础工程专业承包壹级	可承担各类地基基础工程的施工。
5、公路路面工程专业承包壹级	可承担各级公路路面工程的施工。
6、公路路基工程专业承包壹级	可承担各级公路的路基、中小桥涵、防护及排水、软基处理工程的施工。
7、桥梁工程专业承包壹级	可承担各类桥梁工程的施工。
8、水利水电工程施工总承包贰级	可承担工程规模中型以下水利水电工程和建筑物级别3级以下水工建筑物的施工，但下列工程规模限制在以下范围内：坝高70米以下、水电站总装机容量150MW以下、水工隧洞洞径小于8米(或断面面积相等的其他型式)且长度小于1000米、堤防级别2级以下。
9、机电工程施工总承包贰级	可承担单项合同额3000万元以下的机电工程的施工。
二、房地产开发资质	
10、房地产开发企业壹级资质	经营房地产开发、商品房经营、物业管理。
三、城市服务类相关资质	
11、国家物业管理壹级资质	物业管理、公告设施管理、维修、服务；投资兴办实业等。
12、城市园林绿化企业贰级资质	可承揽5万㎡且工程造价在500万以下的园林绿化综合性工程等。
13、深圳市环卫清洁行业甲级资质	环卫作业包括城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务；清洁服务包括室内外清扫保洁。

四、履行经济发展责任，持续创造价值

1、内涵发展，提升效益

2016年，公司上下锐意进取，深化改革，坚持抓大事、谋全局、促转型、强管理，以各项攻坚任务为抓手，全力推进重点工作，实现了“十三五”良好开局。经济效益和整体实力稳步提升，实现了国有资产的保值增值，为股东和社会创造了丰厚的投资回报。



	2016年
营业收入(元)	6,209,017,672.39
归属于上市公司股东的净利润(元)	446,518,135.09
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	311,037,983.43
支付的各项税费(元)	582,995,915.64
基本每股收益(元/股)	0.3728
稀释每股收益(元/股)	0.3728
加权平均净资产收益率	7.27%
	2016年末
总资产(元)	19,239,367,902.79
归属于上市公司股东的净资产(元)	6,289,866,562.10



在经济效益提升的同时，公司在重大项目拓展、管理体系建设、科技创新能力提升、结构调整和区域优化等方面卓有成效，为“十三五”实现持续跨越式发展奠定了坚实基础，将推动公司规模和效益进入成长快车道。2016年，公司获得“第二届深圳质量百强企业”、“深圳企业100强排名”、“广东省企业500强”称号。

2、优化治理，诚信经营

公司严格按照有关法律、法规以及上市公司规范性文件的要求，不断完善法人治理结构，建立健全内部控制制度，规范公司运作。公司建立起合规的运行机制，股东大会、董事会、监事会和经营层在企业决策、监督和执行“三位一体”的运作中各司其职，协调运作，有效制衡。

公司长期以来高度重视投资者保护工作，认真做好信息披露工作，主动设立信息披露委员会，通过实地调研、互动易、电话、门户网站、微信公众号等多种方式与投资者保持良好沟通，保障投资者知情权；建立、健全公司股东回报机制，加大现金分红的力度，保障投资者收益权；健全股东大会的投资者投票机制，保障投资者参与权；加强正面宣传，树立公司良好形象。近三年，公司现金分红比例逐年提高，具体情况详见下表：

公司近三年现金分红情况表

分红年度	现金分红金额 (含税)(元)	分红年度合并报表中归属于 上市公司股东的净利润(元)	占合并报表中归属于上市 公司股东的净利润的比率
2015年	171,112,219.40	392,732,659.09	43.57%
2014年	127,082,082.62	421,477,001.93	30.15%
2016年(预案)	239,557,107.00	446,518,135.09	53.65%



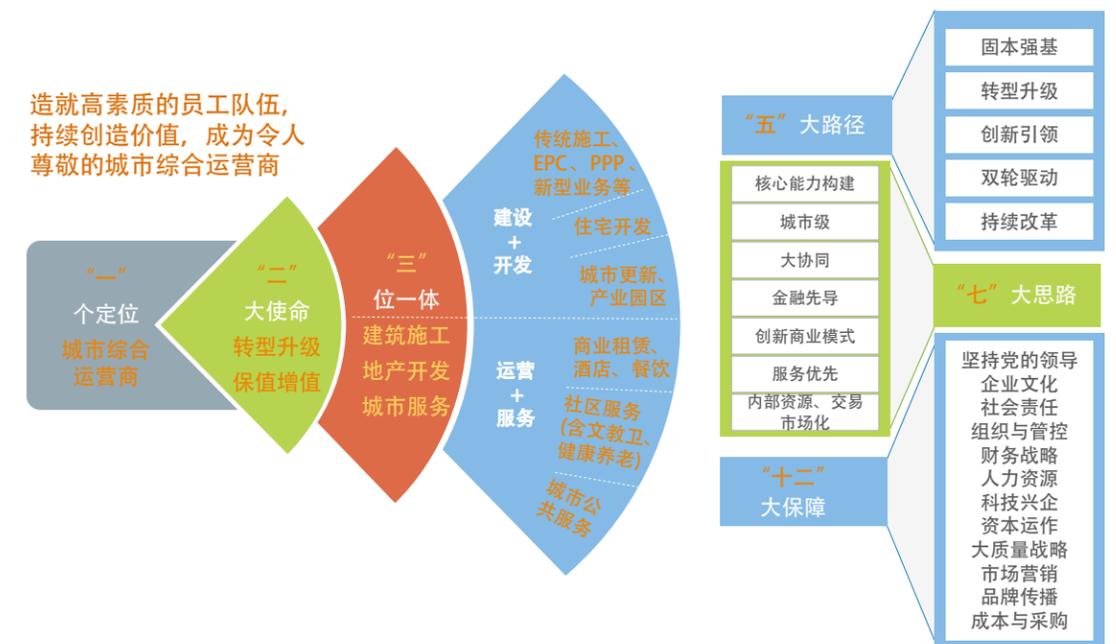
2016年，公司在信息披露、规范运作、投资者权益保护及公众影响力方面得到了监管机构和资本市场的认可。公司副总经理、董事会秘书高建柏荣获“第十二届新财富金牌董秘”、“金治理”社会责任公司董秘、“第七届中国上市公司投资者关系天马奖—优秀董秘”和“中国主板上市公司优秀董秘奖”等荣誉。未来，公司将进一步提升治理水平和经营质量，切实维护投资者的利益，持续为股东创造价值。

廉洁从业方面。公司每年与全体领导干部签订《廉洁诚信从业承诺书》，加强纪律教育学习，着力解决关键少数、重点岗位和重要环节的廉洁问题。建立《天健集团廉洁从业谈话提醒规定》、《对领导干部函询办法》、《资产损失责任追究管理办法》等制度，采取管理制度化、制度流程化、流程信息化等手段，做到警钟长鸣，抓早抓小，动则责咎。建立纪检、监事会、财务等六位一体的大监督格局，开展审计结果运用等方式，坚持问题导向，加强监督管理。在罗湖棚改等重点项目建立风险管控领导小组，与罗湖区纪委开展棚改廉洁工作共建联创，打造“阳光棚改、廉洁棚改”，营造风清气正的干事环境和氛围。

3、创新谋划，持续发展

◆ 科学编制“十三五”规划

2016年，《天健集团“十三五”发展战略规划》编制完成，明确了一个定位(城市综合运营商)、三项主业(建筑施工、地产开发、城市服务)、五大发展路径、七大发展思路、十二大保障措施，绘就了未来发展蓝图，规划引领作用明显，目标催人奋进。围绕城市所需，发挥天健所长，构建核心能力，促进升级转型，努力为城市重大基础设施建设、民生工程和公共服务提供一揽子解决方案，全力打造建设、开发、运营、服务于一体的城市综合运营商。



三十多年来，天健集团起源于城市，依托于城市，服务于城市，与城市同成长、共发展。结合天健集团的产业特点，在“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念基础之上，公司提出“城市所需、天健所长”的发展理念。发展理念作为战略先导，指引着天健集团“十三五”前进方向。

天健集团的主营业务均处于完全竞争性领域，受到国际国内宏观经济环境、行业发展态势及市场高度竞争等多方面的影响，在激烈市场竞争环境下，创新是引领企业发展的第一动力。天健集团通过不断拓宽发展新空间、新领域，建设企业核心竞争力，构建产业新生态，培育发展新动力，打造发展新优势，不断推进管理创新、商业模式创新、机制创新、业务创新、科技创新等全方位创新，驱动企业应对竞争，持续发展。



召开“十三五”发展战略规划研讨会



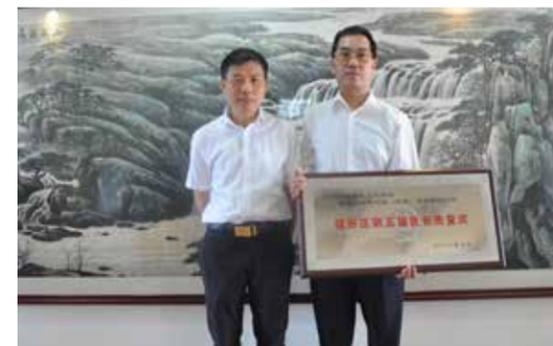
召开“十三五”发展战略规划专家评审会

◆ 管理创新

公司连续7年推行卓越绩效管理，设计更加科学的集团管控模式，适时进行战略评估与调整，实施骨干员工持股，开展战略合作，制定严苛的质量管控标准”等卓越绩效管理的理念、方法和工具在公司内获得广泛认知和应用，经营管理体系的持续改进带来经营业绩的快速增长，运作效率大幅提升，员工激情得以释放，活力明显增强。



天健集团获评2015年度深圳市市长质量奖(提名奖)



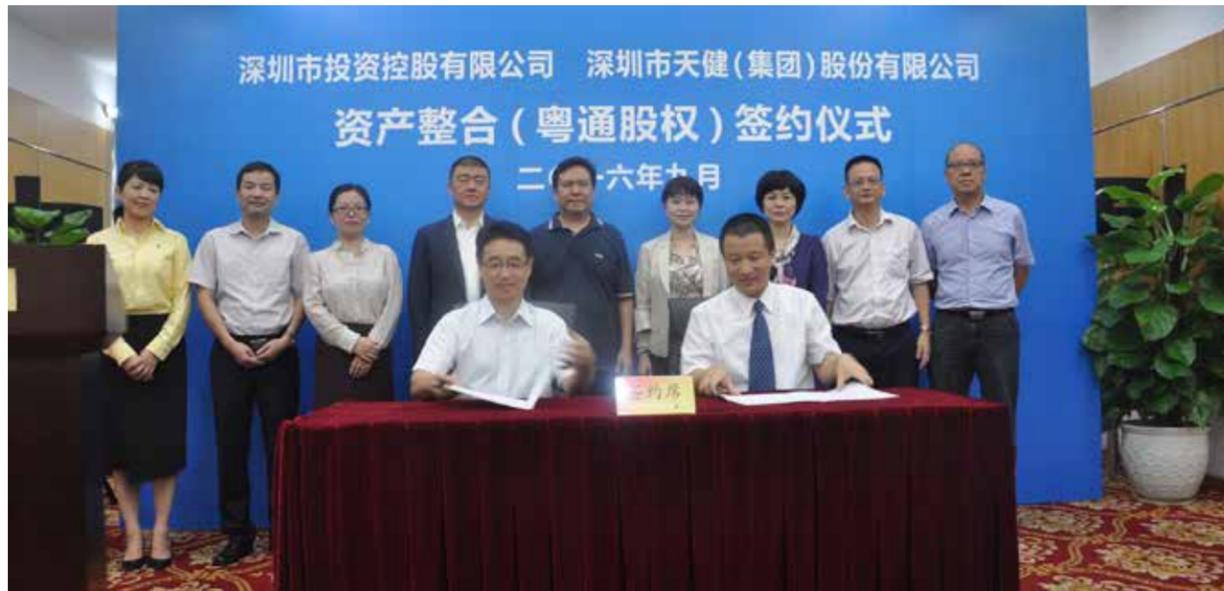
天健集团获评第五届深圳市福田区“区长质量奖”

公司获得2015年度深圳市市长质量奖(提名奖)、2016年度福田区区长质量奖，公司被授予“深圳市卓越绩效管理示范基地”、“深圳市卓越绩效培训基地”。公司董事长辛杰被授予“深圳2015年度卓越绩效优秀推进者”和第四届“深圳质量强市金质奖章”。

在此基础上，公司以新标准、新要求提出流程再造，持续改进管理体系，提高组织运行效率，争创广东省政府质量奖。

◆ 机制创新

公司2015年率先完成募资22亿元的非公开发行、核心骨干持股和引入优秀战略投资者，2016年完成深国资委旗下粤通建设有限公司资产的整体注入，天健集团因此成为资本市场标志性的国企改革实践，开创了“资产收购+市场化引进战略投资者+管理层核心骨干持股+管理提升(导入卓越绩效模式)”四位一体混合所有制国企改革新思路。



公司持续建立和完善长效激励机制，启动二级公司混合所有制改革、地产项目跟投、众筹等创新机制。不断探索国企改革路径，力争成为深圳国资国企改革的机制创新平台、产业整合并购平台和传统业务转型升级平台，进一步做强做优做大。

服务板块，社区物业和公共物业并重。天健物业“蜜生活”互联网移动服务平台完成一期开发并上线运营。



◆ 技术创新

天健集团在行业内率先成立了深圳市市级研究开发中心(技术中心)和企业博士后科研工作站，建立了完善的技术创新体系，1000多名工程技术人员覆盖建筑业各专业领域。

2016年度，公司获市属国企自主创新3项奖励扶持。市政总公司获评中国施工企业管理协会“科技创新先进企业”、国家高新技术企业，3项成果获中国市政工程协会科学技术奖。

◆ 业务创新

2016年，根据业务发展需要，跨部门成立多个拓展小组聚焦市场拓展。建筑板块在业务承接领域(综合管廊、海绵城市、治水治污等)及业务承接方式(EPC)上均取得重大突破。公司与南科院、中冶京诚等国内一流机构合作成立海绵城市、地下空间、沥青三个专业研究机构。



截止到2016年底，公司获得累计共获专利34项，获国家级工法4项，省级工法23项，参编国家标准1部、地方标准1部、行业标准5部。2016全年，公司获得国家级专利4项(国家级发明专利1项，国家级实用新型专利3项)；省级工法8项。



五、履行客户服务责任， 品质至上赢得满意

天健集团各项业务围绕城市所需展开，致力于为城市基本建设提供保障，为城市公共配套提供运营服务，为城市居民营造幸福家园，客户既包括政府、企业，也包括家庭和个人。我们坚持“服务优先”的发展思路，以客户为中心，理解客户需求，高效整合内外部资源，提供优质产品和服务，以工匠精神打造天健质量，赢得客户满意。

1、坚守质量，打造精品工程

我们通过科学、系统、有效的管理，建立全过程质量管理和控制体系 (ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系)，严格按照体系要求开展各项工作，依靠科学的管理以缩短施工工期，严密的成本控制以降低施工成本，高标准、高质量地建设了多个市政公用、房屋建筑和公路水利工程项目。



百余项工程获市优、省优和国优荣誉，包括国家优质工程奖、国家建筑工程最高奖“鲁班奖”、国家市政工程最高奖“金杯奖”和中国土木工程最高奖“詹天佑奖”，成为“天健质量”的有力背书。



我们将精细化质量控制理念融入建筑施工全过程，努力打造放心工程。全年工程质量未发生重大负面事件，并将过程的品质管理视为我们的重中之重。目标导向、方案先行、先检后用、样板引路、四新应用等过程，严格控制施工工艺，狠抓细节，重点防治，苦练内功，做到施工前：做好图纸会审工作，确保图纸质量完备，编制施工组织设计方案，做好施工材料的采购和验收工作，推广现场质量样板引路，严格执行工序样板、工艺样板、分项工程样板，保证技术质量现场实物交底；施工中：严格按照方案和规范、规程进行施工、验收，推行全面质量管理和目标管理，贯彻各项技术管理制度和岗位责任制度，针对质量关键建立施工监测管理点，按工种设置管理员，实行工序质量监督、跟班检查，对于质量安全实行一票否决权；施工交付：工程交付使用后，开展质量管理，奉行质量终身制意识，对客户负责到底；回访检查：收集客户意见，总结经验教训实行保修制度，对于在规定保修期内出现的质量缺陷进行赔偿。

地产开发板块逐步梳理和建立天健产品线，形成《天健地产项目设计技术标准》等技术标准。逐步推行标准化，按天健住宅标准完成住宅产品体系的标准化设计，同时形成标准化部品体系。

安全生产管理

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，全面落实安全责任制。集团及所属各公司始终将安全管理工作放在工程管理工作的首位，自上而下层层签订了安全生产责任书，明确安全生产目标。全年安全生产平稳。2016年，通过安全质量半年大检查、安全生产月活动等工作的展开，进一步强化员工安全生产意识，提升安全管理水平。在此基础上，抓好安全生产管理标准化体系建设，系统总结建筑施工领域安全生产管理方面的制度、经验和做法。



2016年主要代表性项目

▲ 高新区改造工程

高新区改造工程为设计采购施工项目总承包(EPC)模式，由市政总公司与市政设计院联合中标，工程主要内容包括北环大道下穿工程、南海大道下穿工程、高新区北区与广深高速连接工程、高新区道路新建及改造工程、慢行再造工程等其他市政工程。高新区改造工程的实施，将进一步优化深圳双中心关键走廊通行能力，缓解深圳高新园片区交通拥堵。



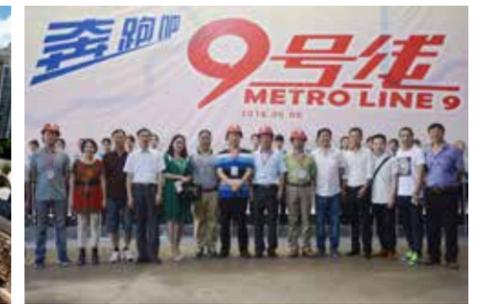
高新区交通改造工程开工仪式

▲ 地铁BT项目

市政总公司承建的深圳市城市轨道交通9号线BT项目主要包括9102/9702标段等主体工程，工程造价约7.47亿元，该工程于2012年7月开工，2016年10月28日开通试运营。项目标志着我公司在地铁施工领域取得了新突破，实现了“掌握技术、积累经验、培养队伍、树立品牌”的项目管理目标。地铁9号线穿越深圳南山、福田、罗湖三区，可有效缓解深圳中心区交通压力，方便市民出行。



景田站施工全景图



市政总公司地铁9号线项目团队

▲ 天健·天骄项目

位于深圳市福田区莲花街道商报路与景田西路交汇处，是景田片区首个城市更新项目，被列为深圳市2016年度重大项目，项目已于2016年10月破土动工。项目更新范围项目更新范围6.8万平方米，其中为城市公益建设提供土地2.6万平方米，公益贡献率达到43.3%。项目包括3大民生工程，其中，荔园外国语小学北校区工程将建设24班小学，建筑面积2.2万平方米。保障性住房工程面积2.9万平方米，将提供数百套公租房和政府保障性住房。公园绿地工程将建设公园绿地，并配套文体设施和地下社会公共停车场。



市委书记、市长许勤为新项目培土奠基

项目的规划理念为：“中心区域，绿色环绕，纯净氛围，艺术生活，泛会所”。项目采用现代主义设计风格，经典现代立面，园区采用点板结合的空间布局，将传统与现代相结合。此项目低碳生态环保手段，屋顶绿化处理，可以改善导热效应，降低顶层温度，进而减低耗电量，美化环境；遮阳立面表皮，通过遮阳系统降低太阳的辐射吸收的热；光伏玻璃，塔楼顶部的光伏玻璃可以将光热能转换为电能；能源再生电梯，利用电梯下降重力再生能源；循环空调冻水，使用循环空调冻水补充冷却塔用水需要。



天健天骄项目效果图

深圳市福田区2017年一季度31项重点民生工程开工仪式在天健天骄项目举行。

▲ 广州天健上城项目

天健上城位于天河车陂广园快速路与车陂西路交汇处，崛起于天河奥体新城之上。项目位于广州“华尔街”国际金融城辐射区、天河智慧城环绕，毗邻珠江新城CBD，区位优势得天独厚，享有沈海高速、广园路、中山大道、黄埔大道、临江大道五条主干道环绕，5分钟达国际金融城，一首歌达珠江新城，20分钟生活圈即享一站式国际生活。项目采用具有较强都市气质的简欧式园林风格，倡导新的生活概念、新的生活方式，为刚需客户、改善型客户提供舒适居住空间，乐享无忧居住生活。



广州天健上城项目

2016年获奖工程

2016年先后获得省级优质结构工程奖4项，市级优质结构奖9项；省级安全文明双优奖4项，市级安全文明双优奖9项。

序号	创优项目	创优类型		最终质量创优成果
1	塘明路(南光高速-东长路)市政工程	质量创优	省优、市优	广东省市政优良样板工程奖、深圳市优质工程奖
2	惠大高速公路(F-01标)	质量创优	市优	深圳市优质工程奖
3	公明污水处理厂项目	质量创优	省优、市优	广东省市政优良样板工程奖、深圳市优质工程奖
4	深圳市北线引水坂雪岗支线工程第一标段	质量创优	市优	深圳市优质结构奖
5	深圳机场航站区扩建工程交通市政工程一标	质量创优	省优、市优	广东省市政优良样板工程、深圳市优质工程奖
6	惠大疏港高速公路F-01合同段-东江特大桥	质量创优	市优	深圳市优质工程(待公示)
7	杭州市江湖快速路(德胜路立交南~外翁线)	质量创优	市优	杭州市建设工程“西湖杯”(结构优质奖)
8	融悦山居A/D区	质量创优	市优	深圳市优质结构工程奖评审(待公示)
9	机场三期项目	质量创优	市优	深圳市优质结构工程奖
10	深圳市大工业区丹梓大道东段市政工程标段工程	质量创优	省优	广东省市政优良样板工程奖
11	坂李大道(含冲之大道)道路工程1标段	安全创优	省优	广东省市政工程安全文明施工示范工地
12	深圳市龙岗区平湖街道辅城坳社区(富源路以南片区)污水支管网完善工程	安全创优	市优	深圳市安全生产文明施工优良工地
13	深圳市龙岗区平湖街道良安田社区污水支管网完善工程	安全创优	市优	
14	深圳市龙岗区平湖街道辅城坳社区(富源路以北片区)污水支管网完善工程	安全创优	市优	
15	深圳市龙岗区平湖街道上木古社区污水支管网完善工程	安全创优	市优	
16	珠海市金湾航空城市政道路二期工程金河大道桥梁工程	安全创优	市优	珠海市安全文明双优工地(待公示)
17	高新区交通改造工程	安全创优	市优	深圳市安全文明双优工地
18	天健科技大厦项目	安全创优	省优	广东省安全文明施工示范工地及标准化2A级复评(待公示)
19		安全创优	市优	深圳市安全文明双优工地
20		安全创优	省优、市优	深圳市和广东省绿色施工示范工程
21	融悦山居A/C区项目	安全创优	省优	广东省安全文明施工示范工地及标准化2A级复评(待公示)
22	融悦山居ABCD区	安全创优	市优	深圳市安全文明双优工地

2、用心服务，赢得客户满意

(1) 商业运营服务

天健置业融合多年本土商业运营和酒店管理经验，为酒店、写字楼、购物中心、公寓、餐饮及工业园区等商业地产和产业园区提供专业化的商业策划与运营服务。公司以“地产开发+物业经营+增值服务”的商业模式，秉承“营造宜居城市环境，提升城市品质品位”的使命，坚持高品质持续创新信念，注重专业服务能力培育，持续关注和提升产品与服务品质，推动公司战略升级，引领城市发展。

▲ 社区商业项目：景田缤悦荟

景田缤悦荟(原名景田综合市场)位于福田区景田路 68 号占地面积 11589.8 平方米的景田综合市场，是上世纪 90 年代初建成，20 多年来服务于景田片区，为片区居民带来巨大的生活便利。但随着时代变迁，设备设施逐渐陈旧，安全隐患突出，难以满足片区居民消费升级的需求。基于杜绝安全隐患，解决民生问题，从而提升整体形象及周边居民的生活质量，公司于 2015 年投资 3700 多万元，按照星级文明规范市场标准对其进行全面升级改造。经过长达半年多的改造提升，2017 年 11 月，景田路的首家社区商业综合体“缤悦荟”开业，改造后业态规划主要为综合型菜市场、酒楼、超市、百货、风味小吃和精装公寓等，方便本社区及周边社区居民日常生活所需，以打造天健社区商业综合体，筑造景田便民生活圈。“缤悦荟”经升级改造，生鲜市场已成为目前深圳市硬件环境最好的市场，后续还将引入农药残留快速检测系统，不断优化业态组合，打造社区商业新标杆。



2017年11月，景田路的首家社区商业综合体“缤悦荟”开业

▲ 产业园区项目：天健科技大厦

天健科技大厦位于南山区北环大道和广深高速交汇处东南面，建筑面积为 12 万平方米，是福田中心、前海中心两个市级中心连接带。项目依托深圳文化创意产业、科技研发设计产业集聚效应，将倾力打造为文化创意产业和科技研发设计产业高效载体，成为侨香路产业带及华侨城片区独一无二的“智慧创新谷”。天健科技大厦是深圳罕见 3.0 超低容积率设计，规划围合式中央庭院，绿地率达 35%，给予客户别墅级办公体验，荣获国家绿色建筑二星标准及深圳绿色建筑金奖。



天健科技大厦

▲ 产业园区项目：坑梓产业园区

坑梓产业园区位于深圳市坪山新区坑梓街道秀沙路 41 号，占地面积 3.3 万平方米，周边有多个工业园区，包括紧邻的比亚迪坑梓产业园、家具产业集聚基地。本项目所处地块及四周，坪山新区政府拟规划为新能源产业园区。目前公司已与世界 500 强 PPG 涂料公司达成合作，拟将此改造为世界级新材料研发基地。将与 PPG 涂料公司一起，运用先进管理理念及技术，杜绝项目的安全隐患，确保良好的环保效果。



▲ 酒店管理项目：南宁五象山庄

五象山庄地处南宁五象新区五象湖畔，占地面积约 18 万平方米，由南宁市公共事业投融资主体南宁威宁投资集团有限责任公司投资开发，全权委托天健酒店公司运营管理，已于 2016 年 9 月正式开业。五象山庄参照白金五星级高端酒店标准建设，除作为商务酒店经营之外，还承担各国政要及客商的接待功能，作为南宁“两会一节”(中国东盟博览会、中国东盟商务与投资峰会、南宁国际民歌艺术节)定点接待服务单位，对外充分展示南宁良好的服务形象。目前拥有各类客房 213 间(套)；餐饮包厢 21 间，特色餐厅可容纳 300 余位就餐，提供丰富特色的自助早餐，中、晚餐宴，可同时容纳 600 人会议。会议室、餐厅、康乐设施场地等一应俱全。



(2) 物业服务

作为物业管理行业在中国兴起的参与者和见证者，25年来，天健物业秉承“天行健，君子以自强不息”的企业精神，始终站在物业管理发展前沿，致力于打造精细化基础服务，创新专业服务和延伸服务，持续为业主和客户提供尊享服务体验；敏锐把握行业进步和城市发展趋势，吸收和运用最新科技成果，创新服务模式和商业模式，打造城市服务专家。天健物业2015、2016年连续成为“中国物业百强企业”，综合实力和品牌影响力持续提升。



客服热线电话：
400-9998-666

近年来，天健物业深刻把握行业大势，实现企业转型升级，通过经营模式创新、内部体制创新、服务模式创新，从单纯依靠物业管理费经营的传统商业模式转型为“一体两翼”形态的集成化商业模式，在提供精细化的基础服务同时，积极发展专业服务和增值、延伸服务，建设智慧社区和生态农业，快速进入城市公共服务、社区教育、社区金融、社区健康与养老等新兴服务领域，满足业主、客户多样化需求，奠定企业可持续发展之路。

在探索商业模式创新方面，天健物业紧跟“互联网+社区”发展趋势，建立天健蜜生活社区服务平台。2015年，天健物业积极引进先进的互联网技术，以基础物业服务为切入点，自主开发“蜜生活”移动互联网服务平台。2016年，“蜜生活”社区服务平台开始试运行，并设立蜜生活线下体验店。以此为起点，天健物业将持续提升平台用户的服务体验，智能化门禁系统、智能化停车场等等将陆续投入运行，构建以平台为枢纽的智慧社区以及未来的蜜生活城市生态圈。



天健物业通过建设生态基地打造绿色无污染的农业生产体系，实现有机生态农业与人居的和谐共存。天健物业为用户提供放心的食物来源，天健蜜园生态基地的农产品将被直接送往业主餐桌。天健物业生态基地位于广东省惠州市博罗县，地势平坦，四周森林环绕，森林覆盖率达60.44%。基地区域内水质优良，动植物种类繁多，充满了自然野趣和纯真质朴的田园风光，是集苗圃培育、有机农业、休闲农业与渔业养殖相互带动、一体发展的综合性生态基地。现已初步建成蔬菜种植园、草莓种植园、苗圃培育基地、开展家禽

养殖与渔业养殖。一期规划建设田园旅馆、自助果林、户外拓展的生态人居体系，后期打造成集生态农业、自助观光、苗圃基地为一体的全生态基地。



在探索服务创新方面，天健物业开创了独特的三位一体“文明·自治”的管理模式和阳光共管模式，业主与物业公司建立了更加和谐融洽的关系，受到了行业和业主的好评。

三位一体“文明·自治”的管理模式。天健物业在“自我管理、自我教育、自我服务、自我提升”的理念基础上建立起集小区党支部、业委会和物业服务中心三位一体的“文明·自治”管理模式。小区党支部在“文明·自治”中发挥核心和先锋模范作用，业委会成了民情民意的代言人和小区公共事务议事决策的主持人，并获得媒体多次报道。



阳光共管模式。凡是小区的重大事项和居民普遍关心的事务，特别是小区经营管理重点工作，必须及时向业主与客户公开，听取意见建议。与此同时，实行物业费、专项维修资金等账目公开，接受业主监督，这便是天健物业的阳光共管模式。阳光共管模式欢迎并主动引导业主参与日常管理，小区经营管理公开、透明，业主和物业公司的关系更加和谐融洽，各项工作特别是小区公共设施的维修推进有序，富有效率。2016年，天然居的阳光共管模式获评中国特色物业服务领先企业——阳光共管。





物业服务作为城市发展的重要组成部分，社区文明承载着一个城市的文明发展和进步，文明和谐的社区推动着城市不断前行。天健物业积极开展的社区活动，丰富了广大业主的生活之余，引领社区文化的浪潮。

2016年，天健物业抓住中国城镇化发展机遇，积极进入城市公共服务领域，打造城市服务专家。目前，天健物业管理政府物业项目超过50个，并成功实施政府公租房管理服务、平安护航G20行动。同时，积极参与城市棚户区改造项目，以多年的物业管理服务经验，做好居民安置安抚、安全秩序维护、应急保障等服务工作。

2016年，公司物业管理客户满意率93.1%，较上年提高1%。

(3)道桥隧管养服务

随着城市化进程加快，经济实力提升，民众对便捷、舒适交通的要求不断提高，公司为城市道路、桥梁、隧道提供运营管理、养护服务。目前，粤通公司承担的道路养护业务合同总里程超过1388公里，桥梁约685座。隧道养护业务管养隧道共27座，长度33.53公里，路段里程(含隧道里程)50.88公里。未来，公司将立足养护市场的新变化，着眼新趋势，加强精细化管理，扩大市场份额。同时做好技术投入的规划工作，提高养护工作的科技含量，实现监测工作的机械化、快速化；管理的信息化、智能化；工作的标准化、规范化，全面提升管养服务能力。



天健物业管理政府物业项目

👍 超过**50**个

公司物业管理客户

👍 满意率**93.1%**



六、履行员工培养责任， 保障权益提升空间

天健集团的企业愿景之一，就是造就高素质的员工队伍。公司一直致力于扩大就业，授人以渔，让员工在公司提供的岗位和平台上得到锻炼，提升发展空间，培养和造就一大批对企业、对社会、对国家有用的人才队伍。

1、共享企业发展成果

以人为本，造就职业化、高素质的员工队伍是天健集团发展的原动力。公司坚持将经营管理和人才培养相结合，出效益和出人才并举，建立个人发展与公司发展之间的参与和分享机制，充分调动人才的积极性、主动性和创造性。建立人才“社会化招聘、市场化薪酬、专业化与职业化导向”的“四化”理念和机制，将天健集团打造成员工与企业共赢的事业平台，努力实现股东、公司、员工三者利益最大化，共享企业发展成果。2015年，公司核心骨干通过集合资产管理计划参与认购公司股票，进一步激发企业内生动力，提高员工凝聚力。

2016年，公司持续探索建立和完善长效激励机制，启动二级公司混合所有制改革、地产项目跟投、项目众筹等机制。实施了《绩效奖金优化方案》，将员工的业绩产出、投入回报与公司的业绩相挂钩，激励员工与公司共同发展。2016年，随着业务发展规模提升，公司广纳英才，吸引大批优秀人才加入天健集团，扩大社会就业岗位，截止2016年末，公司员工达4240人，比2015年(2722人)增加1518人，增幅55.77%。



2、提升职业发展空间

公司致力于构建战略性人力资源管理系统，提高员工职业化水平，提升人力资本，做到人尽其才、才尽其用、人岗匹配，经过多年积累，大批优秀的中高级管理干部和技术骨干已成为各业务领域的中坚力量，共同追寻事业和理想，与企业共同成长。

公司帮助员工设计自己的职业生涯规划，为员工提供多条晋升通道，给员工在职业选择上更多的机会，并鼓励员工向与集团需要相符的方向发展。同时建立相应的职业发展机制，提供发展空间并给予培训支持。

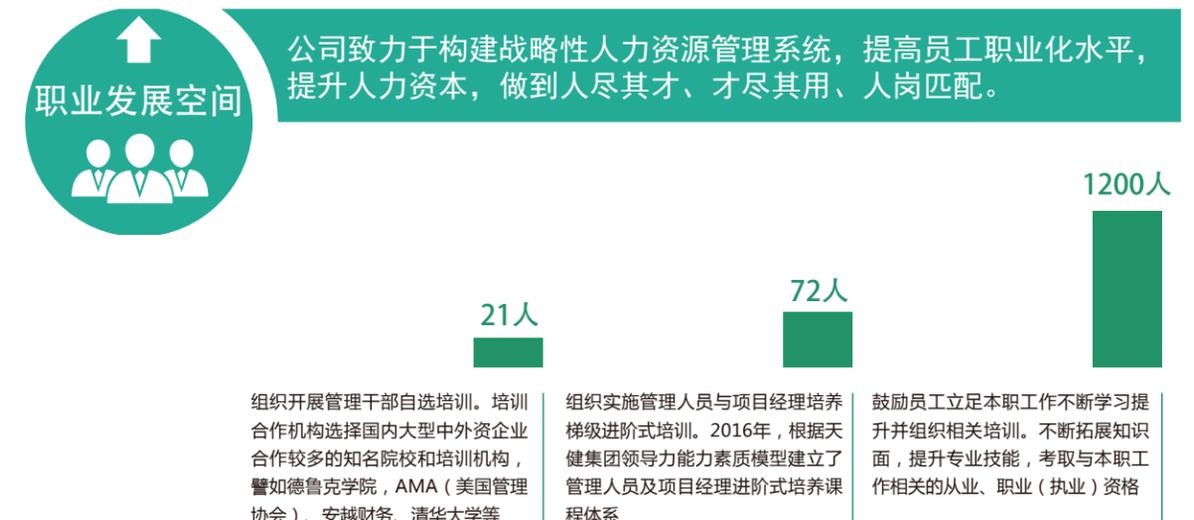
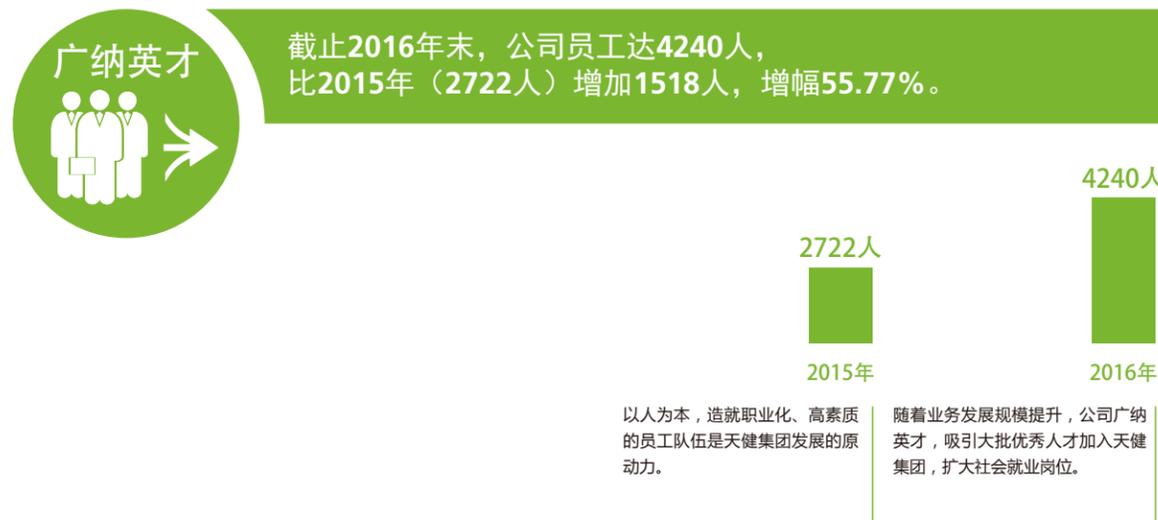
组织开展管理干部自选培训。为开拓中高层管理干部的思路与视野，加强与外部优秀企业管理人员的交流和学习，培育公司职业化、专业化的经理人，公司组织实施了中高层管理干部的自选培训工作，由各管理者根据工作需要或年度领导力360度测评结果选择培训课程。培训合作机构选择国内大型中外资企业合作较多的知名院校和培训机构，譬如德鲁克学院，AMA(美国管理协会)、安越财务、清华大学等。2016年度实际参加自选培训的管理干部21人，参训反馈效果良好。



组织实施管理人员与项目经理培养梯级进阶式培训。2016年，根据天健集团领导力能力素质模型建立了管理人员及项目经理进阶式培养课程体系，组织实施项目管理及项目经理进阶式培养课程各一期，参训人数72人次。

构建网络课堂平台，建立员工灵活学习机制。为方便员工利用碎片化时间，自主灵活的学习提升专业技能和通用能力，引入员工在线学习的“网络课堂”，员工可在3000多门课程中根据自我发展需要自选培训课程。

鼓励员工立足本职工作不断学习提升并组织相关培训。公司鼓励员工立足本职工作开展岗位学习和培训，不断拓展知识面，提升专业技能，考取与本职工作相关的从业、职业(执业)资格，为员工自身的职业发展奠定良好的能力素质基础。目前公司根据需要组织开展了营改增、高端商务礼仪、舆情与危机管理、建筑美学、一建考前辅导等各类培训，培训人次达1200人次。





职业健康安全管理标准

通过 OHSAS18001

全员定期开展体检

3、员工关爱与成长

我们高度重视员工的职业安全及健康，天健集团建立了环境和职业健康安全管理标准，天健集团建筑施工单位和物业公司都实施并通过了OHSAS18001，设置了工作场所的环境因素监测指标，不断完善自身的管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的健康、安全和保安水平，如进行风险评价、预案制定、定期检测、应急演练等，全力保障员工的健康和平安。每年对全体员工定期开展体检测试，督促员工重视并管理自己的健康状况，不断提升员工的身心健康水平。



扶危济困基金

医疗调剂专项基金

青少年教育基金

2016年，公司向福田区住建局申请了10套企业人才住房，向市、区政府申请公司人才公租房，解决员工住房问题。为提高新员工储备人才的稳定性和归属感，公司制定了校园招聘员工三年内免费(优惠)租住房政策，降低新员工来深工作的生活成本，增强新员工的归属感，此外，公司成立各类扶危济困基金、职工医疗调剂专项基金、青少年教育基金等专项基金，关爱员工生活。2016年，公司共同因患重大疾病或意外伤害住院治疗的19名困难员工发放关爱基金。通过金秋助学、困难员工援助等公益项目，公司共有20余名困难员工家庭获得资助。

为给员工营造一个良好的氛围，更好的体现对员工的关爱文化，公司定期组织各类文体活动、拓展活动，促进沟通交流，增强组织凝聚力。2016年，公司组织了“天健粤通一家亲”系列文体活动，进一步增强天健与粤通融合后员工之间相互沟通和了解，促进企业文化融合。



七、履行协同发展责任， 互惠共赢携手前行

开放发展是企业扩宽发展空间、优势互补、提高整体竞争力、实现超常规发展的重要手段。天健集团逐步从单打独斗转为抱团取暖，从竞争走向竞合，在开放合作中求共赢，在竞合关系中共生共荣。勇于接受不同文化、善于借鉴不同思想，聚焦国内国际领先企业，广泛开展合作，不断创新资源合作模式、合作内容和合作机制，采取参股、控股、收购、联合开发、产业联盟等多种形式，搭建平台，借船出海，整合资源，追求合作共赢和共同发展。

1、全方位构建战略合作体系

2016年，公司签署18份战略合作协议，涉及政府主管部门、各区、央企、市属国企、金融机构等，合作领域涵盖围填海工程、地下综合管廊、海绵城市、治水治污、保障房建设、城市更新、棚户区改造等。目前大部分协议已取得了合作成果，共创新的发展空间。中交天健、中冶天健、漕河泾奉贤公司等合资公司开始实质性运作，开启了合作共赢、开放发展的新局面。

2016年，公司签署18份战略合作协议



- 与市住建局、罗湖、福田、南山、宝安、龙岗、龙华、坪山等政府机构达成战略合作
- 与中冶、中交、国开行、农发行、临港集团、光大金控等央企和大型地方国企合作
- 与机场、巴士、能源、水务、特区建发、深高速、创新投、高新投等市属国企合作
- 与法国万喜、达实智能、棕榈园林、佳兆业等跨国企业、民营企业建立战略伙伴关系



与机场集团签署战略合作协议



与国开行深圳市分行签署战略合作协议

全方位构建战略合作体系

战略合作



与市住建局签署战略合作协议



与棕榈生态签署战略合作协议

2、阳光采购打造责任供应链

公司实施阳光采购，重大采购招标均在集团统一采购平台上进行，纪检人员全程监督。根据采购项目的需求和市场情况，采用不同的采购策略，包括战略采购，形成一套针对性强、操作性好的采购方式。为规范招标采购行为，整合成本信息化管理系统，减少信息孤岛，提高信息数据准确性。2016年，公司优化招标采购及供应商管理信息化系统，并与金蝶EAS、同望工程管理、蓝凌OA等信息化系统进行整合，提高招标采购效率和数据的准确性。

公司在践行自身可持续发展的同时，持续加强供应商、分包商可持续发展管理和能力建设，与供应商、分包商携手并进，共同构建负责任的产业链。公司定期召开供应商廉政交流会，倡导廉洁自律，阳光采购。



召开供应商廉政交流会

坚持与优秀合作伙伴建立全面、长期、稳定的战略合作关系。对供应商进行科学分类和分级管理，制定了供应商的退出机制。通过对供应商考察、评价持续维护供应商名录，确保采购工作效率。供应商评价工作已常态化开展。通过供应商评价体系的建立，加强了与供应商的沟通联系，也促使其诚实履约。

2016年，公司网站注册供应商 5546 家，审核通过 5259 家。

目前公司《供应商名录》共收录供应商 1833 家(含战略合作伙伴 1 家)，

其中：

一级供应商 127 家， 二级供应商 382 家，
三级供应商 887 家， 初级供应商 437 家。

八、履行社会服务责任，改善民生福祉

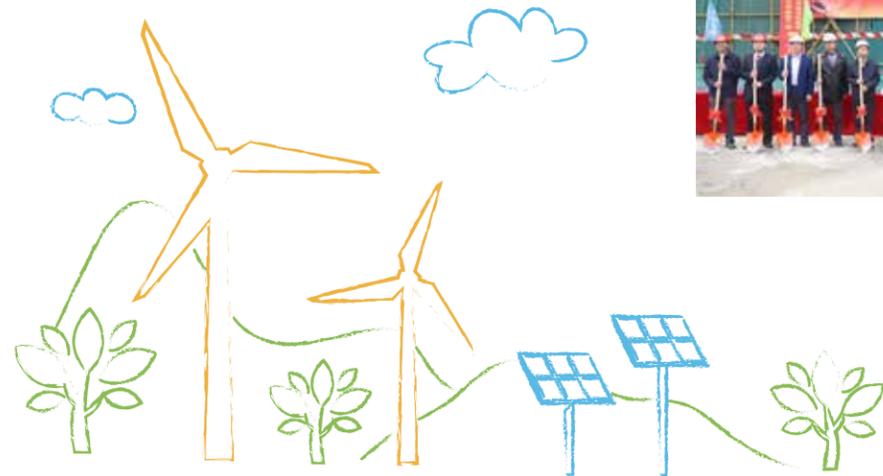
1、环境保护

天健集团坚持“绿色发展”理念，为城市提供绿色、经济、人性化的建筑产品和城市服务，考虑全生命周期成本，一次性投入到位，加强建筑后期维护，延长建筑使用寿命；推广绿色建筑、建筑产业化、BIM技术应用、推广节能、节水、节地、节材和环保工艺，推行建筑废弃物减排和综合利用；积极参与海绵城市、地下综合管廊、治水治污、园林绿化等绿色生态城市建设；在天健社区倡导绿色生活方式，推广垃圾分类、节能环保理念，传递绿色能量，引导健康生活，将“绿色、低碳、环保、生态”的理念贯穿城市建设运营全过程，贯穿天健产品和服务的始终，将生态文明作为促进企业可持续发展的动力。

环保工程

深圳市下坪固体废弃物填埋场渗滤液处理二厂

2016年，公司承建深圳市下坪固体废弃物填埋场渗滤液处理二厂项目，该项目是深圳市首个投资兴建的环保工程，由国家环保部督办，为省、市重点项目，是全国最大的渗滤液处理项目之一，市重点民生项目。项目的建成将有利于化解垃圾填埋场渗滤液处理能力不足的难题。



此外，公司还承接了

环保工程

布吉河流域综合治理工程“EPC+O”工程
龙华新区污水支管网三期工程
坪山新区雨污水管网EPC项目
龙岗区平湖街道污水支管网完善工程
罗芳污水处理厂
白芒河、大磡河、麻磡河“三河”流域水环境综合整治工程
深圳市东部环保电厂项目桩基施工工程
西乡街道垃圾转运站及公厕更新改造工程
上沙村及新洲片区环境综合整治提升工程
福田区老住宅区环境综合整治提升工程等环保工程

协助政府有效解决突出环境问题，为深圳市推进绿色发展和生态文明建设，构建山青水绿的民生幸福城区做贡献。

绿色建筑

公司一直致力推广绿色生态节能技术，设计按照《绿色建筑评价标准》GB/T50378的相关要求确定设计策略和技术措施，实现具有“设计绿色”、“技术绿色”和“运营绿色”的三大绿色主题，实现设计与技术的完美融合，强调从设计、施工、建造到后期运营的全过程控制。公司对现有的在建项目，基本上都按国家绿色建筑一星级以上进行设计。

2016年，公司推动BIM技术在天健科技大厦、天健公馆项目、天健南码头项目等项目上的运用，推行工程项目管理信息化落地。在地产开发项目中推广绿色建筑技术应用，长沙壹平方英里、广州天健上城阳光花园等多个房地产项目获得绿色建筑标识，为地产发展注入绿色活力。天健科技大厦通过了深圳市绿色施工示范工程和广东省绿色施工示范工程，获得2016年广东省首届BIM应用大赛三等奖。

按国家绿色建筑一星级以上进行设计

广东省绿色施工示范工程



天健科技大厦绿色技术应用

1	幕墙建筑的设计与选材合理，符合现行国家标准《玻璃幕墙光学性能》GB/T 18091的要求；
2	空调排热与排风采取高位排放措施，并不对行人产生影响；
3	空调制冷设备采用环保制冷剂，不采用CFC制冷剂。
4	场地环境噪声符合《深圳市环境噪声标准适用区划分》的规定。
5	屋面绿化面积占屋面可绿化总面积的比例不小于30%；
6	在场地内开辟城市公共通道、城市公共开放空间或建筑楼层架空作为绿化休闲等功能。
7	围护结构热工性能指标符合《深圳市公共建筑节能设计标准实施细则》SZJG 29的规定。
8	建筑外窗的气密性不低于国家标准《建筑外窗气密性能分级及其检测方法》GB 7107规定的4级要求，透明幕墙的气密性不低于《建筑幕墙物理性能分级》GB/T 15225规定的3级要求。
9	空调通风系统的风机单位风量耗电率和冷热水系统的输送能效比符合《深圳市公共建筑节能设计标准实施细则》SZJG 29第7.2.26、7.2.27条的规定。
10	建筑内所有电梯均使用节能型电梯，并采用节能控制方式。
11	公共建筑给水排水系统的设计符合《建筑给水排水设计规范》GB 50015等的规定；
12	管材、管道附件及设备供水设施的选取和运行不对供水造成二次污染，优先采用节能的供水设备；
13	设有完善的污水收集和排放设施；
14	根据地形、地貌等特点合理设计雨水排放渠道、渗透途径或收集回用途径，保证排水渠道畅通，实现雨污分流。
15	采用节水器具和设备，节水率不低于10%。
16	雨水、再生水等非传统水源在储存、输配等过程中有足够的消毒杀菌能力，且水质不会被污染，以保障水质安全，水质符合国家标准《城市污水再生利用景观环境用水水质》GB/T 18921和《城市污水再生利用城市杂用水水质》GB/T 18920的规定；
17	雨水、中水等在处理、储存、输配等过程中符合《污水再生利用工程设计规范》GB 50335、《建筑中水设计规范》GB 50336及《建筑与小区雨水利用工程技术规范》GB 50400的相关要求；供水系统设有备用水源、溢流装置及相关切换设施等，以保障水量安全；
18	景观水体采用雨水、再生水时，水景方案包括水景设计和水质安全保障措施等。
19	绿化灌溉采用微灌、渗灌、低压管灌等高效节水灌溉方式。
20	现浇混凝土采用预拌混凝土。
21	建筑结构材料合理采用高强度钢。6层以上的钢筋混凝土建筑，钢筋混凝土主体结构使用HRB400级（或以上）钢筋作为主筋占主筋总量的比例大于70%。
22	在建筑设计选材时考虑使用可再循环材料。在保证安全和不污染环境的情况下，可再循环材料的使用重量占所用建筑材料总重量的比例大于10%。
23	采用集中空调系统的建筑，房间内的温度、湿度、风速等参数符合《深圳市公共建筑节能设计标准实施细则》SZJG 29的规定。
24	办公、宾馆类建筑75%以上的主要功能空间室内采光系数满足现行国家标准《建筑采光设计标准》GB 50033的要求。
25	建筑入口和主要活动空间设有无障碍设施。
26	设置分类收集的垃圾站和垃圾收集点，并根据建筑垃圾的来源、可否回用性质、处理难易度等进行分类，将其中可再利用或可再生的材料进行有效回收处理，收集和处理过程中无二次污染。单独设置废电池、纸张、玻璃、塑料和金属的回收点。

绿色施工

公司掌握先进的废弃物循环利用技术，引进先进机械设备，将破除的旧水泥路面、旧沥青混合料的回收并在工程中大量应用，对建筑废弃物高效粉碎、筛分、环保回收和再利用，实现绿色施工，在建筑施工行业实践“低碳经济”。

惠大高速项目

对多达6万方旧水泥路面再生利用，配置德国进口维特根移动破碎设备MC110。该设备可就地在水泥板块加工成符合要求的石料，其生产能力为130~160t/h。

天健天骄项目

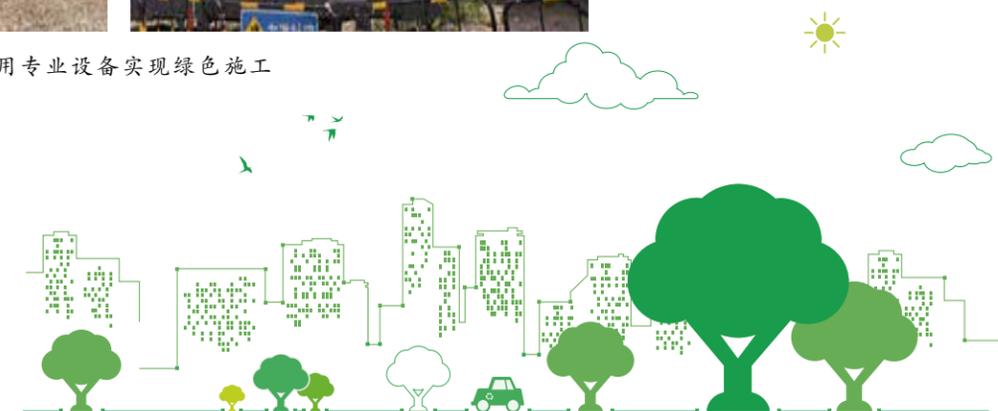
对建筑废弃物采用移动式现场处理，配置德国进口的移动式现场处理生产线及相关配套的环保设备，拆除工程产生的建筑废弃物，经移动式建筑废弃物生产线分拣、剔除、粉碎后，产生的骨料可用于生产各种空心砌块、铺道砖等，产生的渣土细料可用作路基施工，建筑废弃物再利用率可达95%，日处理量可达2000至3000吨。目前大部分再生产品及骨料用于周边的建设项目中，实现了建筑废弃物循环再利用。

罗湖棚改项目

响应“绿色棚改、环保棚改、科技棚改”，引入德国移动反击式破碎机和移动式筛分机(KLEEMANN)，专业高效、环保便民地处理棚改项目产生的大批建筑废弃物，确保棚户区建筑废弃物就地粉碎、筛分、环保回收和再生利用。设备每小时处理350吨建筑垃圾，可以大大提升建筑废弃物人工筛选、分类处置的时间，也极大降低了建筑垃圾的填埋量。



采用专业设备实现绿色施工



罗湖“二线插花地”棚户区改造项目绿色施工措施

类型	排放源	污染物名称	防治措施	预期治理效果	
大气污染物	施工期	机械和车辆尾气	CO、THC、NOx	加强车辆、机械设备保养	大气污染影响程度轻微、持续时间短暂
		粉尘、扬尘	TSP	洒水、封闭运输、限速行驶	
	运行期	车辆尾气	CO、THC、NOx	加强室内停车场通风	
		垃圾转运站、泵站	恶臭物	控制防护距离	
水污染物	施工期	施工废水	SS、石油类	经沉淀池处理后回用，或自然蒸发后将污泥外运处理，	不会对当地地表水造成污染
		生活污水	SS、COD、氨氮、BOD5	经市政污水管网进入污水处理厂处理	
	运行期	生活污水	SS、COD、氨氮、BOD5	经市政污水管网进入污水处理厂处理	
固体废物	施工期	工程施工	建筑垃圾	集中收集处理	保持工程区场区整洁，有效控制固废污染
		施工人员	生活垃圾	集中收集、定期外运	
	运行期	工作人员	生活垃圾	妥善保存、定期外运并交由有资质单位处理	
		社区医院	废弃药品和医用耗材		
噪声	施工期	车辆运输	运输噪声	限速行驶	对声环境的影响较小
		施工作业	施工噪声	禁止夜间(22:00-08:00)和午间(12:00-15:00)施工	
	运行期	车辆	噪声	附近道路实施限速禁鸣管理	
		电梯、水泵、风机	噪声	降噪减震处理	

生态保护措施及预期效果：

施工期：合理安排施工时间，禁止在大雨天进行大规模挖方工程；对表土和植被进行剥离保存，施工结束后进行表土回填和植被恢复；加强管理和宣传教育，禁止越线施工；采取这些措施，可以有效减缓对生态环境的影响，减少水土流失，使施工区植被及时得到恢复，尽可能保留原有大树。

绿色物业

天健物业秉承“专业服务，精益求精”的服务理念，倡导绿色物业。在社区进行环保绿色教育，在设置分类垃圾桶和废旧电池回收箱，推广使用可降解类工具和再生资源产品积极配合政府和相关机构，创建垃圾定时定点分类，统一回收药品空瓶及包装。组织业主参与植树节、地球一小时、禁烟日宣传、垃圾分类推广、无车日宣传等公益活动多次。

2016年12月，由深圳市城管局联系第三方单位联合审查，龙岗阳光天健城被评为垃圾分类“先进单位”。鲁班大厦管理处被深圳市经济贸易和信息化委员会、深圳市科技创新委员会、深圳市人居环境委员会评为清洁生产“先进单位”。



建立垃圾分类服务中心



利用宣传牌宣传标示牌横幅

对客户进行宣传



政府领导检查垃圾分类落实情况

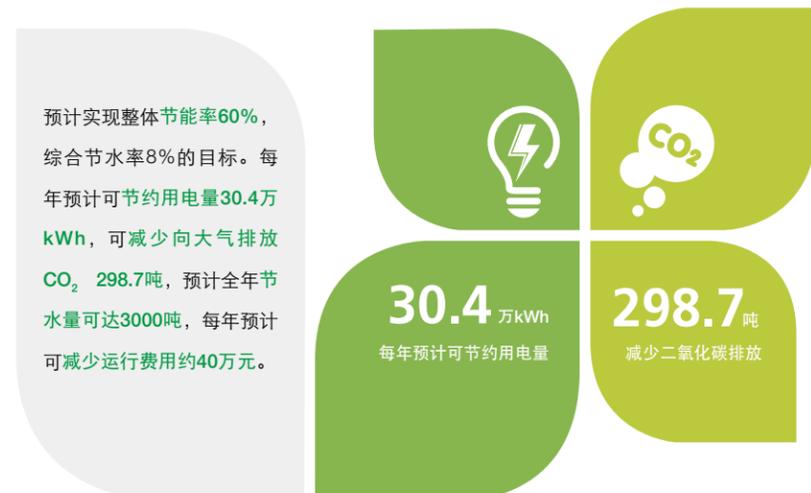
绿色运营

宜舍酒店是天健酒店管理公司全权委托管理的酒店项目，位于深圳市国际低碳城启动区园区内，是以“低碳、环保、绿色、生态”为建设经营理念和主题特色的“简约型精品低碳主题酒店”。项目摒弃大拆大建的理念，通过复合多元、高效集约的低碳技术手段，将8层楼的旧有工业配套宿舍改造为9层楼的简约型低碳主题酒店，项目采用48项绿色建筑技术体系，18项亮点技术，对原有结构和空间进行优化。项目整栋楼体通过综合实施多项节能改造技术措施，预计实现整体节能率60%，综合节水率8%的目标。每年预计可节约用电量30.4万kWh，可减少向大气排放CO₂ 298.7吨，预计全年节水量可达3000吨，每年预计可减少运行费用约40万元，对于减缓地球温室气体效应，减少资源消耗，改善环境污染具有显著的作用。

宜舍酒店项目采用

48项绿色建筑技术体系，

18项亮点技术



2、公益慈善

天健集团践行国企责任，积极参与公益事业。多年来，公司在社会捐助、对口援助、教育资助、志愿者服务、抢险救援等方面积极贡献企业力量，回馈社会。

社会公益

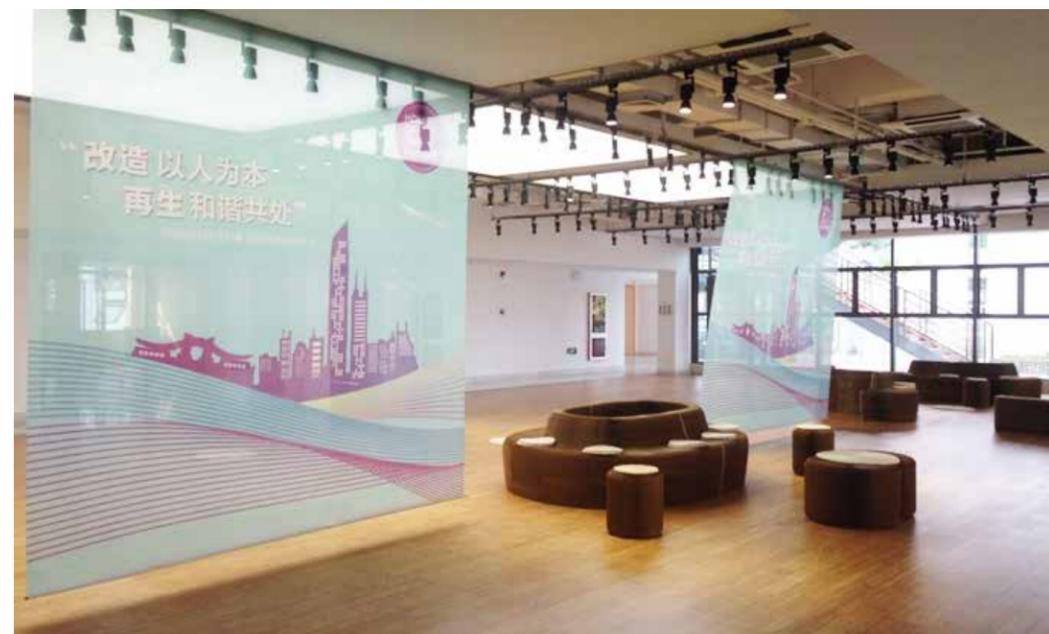
公司连续 10年发起市属国企手挽手、关爱帮扶捐款活动，“市属国企手挽手，关爱帮扶心连心”暨“关爱环卫工人”为主题的员工捐款活动；积极参与雅安地震捐赠；梅州扶贫捐赠活动；“衣加衣”送温暖捐助留守儿童等，获得政府颁发的多项荣誉。2011年，获“广东扶贫济困日”活动工作协调小组颁发的“扶危济困优秀组织奖”；2012年获中国公益展组委会办公室颁发的“首届中国公益慈善展证书”；2012年获深圳市民政局、深圳市扶贫办颁发的“红棉奖”；2013年获市委市政府颁发深圳市扶贫开发的“规划到户、责任到人”工作爱心集体。投资3000万对口参加援助新疆喀什建设，对口扶贫湛江养殖场。公司出资建设贵州平塘天健希望小学、延安天健希望小学，捐赠建设广西百色那荣小学，设立“天健爱心图书室”，开展“爱的小桔灯儿童关爱行动”等，并派出支教老师，公司多次到贵州等地慰问教师，关心贫困地区教育情况。

- 2011年获“扶危济困优秀组织奖”
- 2012年获“首届中国公益慈善展证书”
- 2012年获“红棉奖”
- 2013年获工作爱心集体

投资

3000万对口参加援助新疆喀什

2016年12月，南宁西班牙小镇开盘当天，天健地产按“每成交一套则捐赠100元”的形式，进行慈善捐赠，善款交由广西零距离社工服务中心，用于对马山县古寨瑶族乡民兴村留守儿童提供社会工作服务。2017年2月，天健地产携手南宁市青秀区委统战部、南宁市青秀区楼宇办以及广西零距离社会工作服务中心，启动“温暖筑梦，与爱同行”关爱留守儿童公益行活动，为马山县山区学校捐献体育器材、电子设备和学习物资，让山区的孩子能够更好地学习文化，健康成长。



志愿者服务

公司每年集体组织党员志愿者活动，2016年各支部开展了服务社区、清洁公园、看望孤儿等多种形式的志愿活动59项次，1560余人次参加。



社区服务
清洁公园



志愿活动
59项次



1560 余人次参加

抗击台风

2016年8月，深圳经历有史以来最大台风“妮妲”，面对80多年来正面登陆珠三角最猛烈的“妮妲”，天健人彻夜坚守，再一次以“铁军”作风经受了历史大考。为了抵抗台风，集团召开安全会议，第一时间布置抗风防灾工作，各公司、项目部紧急动员，启动防台风应急预案，及时、高效、有序地开展防台风应急工作。市政总公司第一时间成立三支专业应急救援队伍，配备充足的抢险队伍人员和应急物资，反应迅速、及时、有力，得到了市住建局应急小组的肯定。罗湖棚改项目部及时配合政府部门做好前期宣传工作，空楼行动及时到位，后期疏散安置妥当，通过认真巡查，排查安全隐患，不留死角，及时通报，充分保障了人民群众生命财产安全。天健物业通过多种措施加强各物业服务中心的紧密联系，维护小区业主的生命财产安全，落实好各项防范避险措施。天健地产及时对各项目周边进行安全巡视，及时清除安全隐患。集团上下众志成城，齐心协力，鏖战通宵，经过10多个小时的奋战，打赢了一场硬仗，充分展现了国企的责任与担当。



台风前夕紧急动员布置抗风防灾工作



抢险救援

作为扎根于深圳的国有控股上市公司，天健积极响应市委市政府号召，组织员工、出动设备，连续参加政府的应急抢险及演练，勇当现代化专业化抢险救援的国企先锋。2015年“1220”光明滑坡事故发生后，深圳市委市政府迅速组织力量进行救援。天健获悉险情后，迅速组织救援力量，当天中午第一个到达事故现场指挥部。第一批救援设备8台挖掘机于当日下午进入现场，第二批救援设备48台挖掘机于当日晚间进入现场，在指挥部的统一部署下，不分昼夜，连续作战。在抢险救援的26个昼夜中，我们克服了现场情况复杂、次生灾害易发等恶劣条件，全力保障设备、人员全天24小时不间断作业，完成了道路抢修、废墟清理、渣土清运、楼房切割、人员救援等工作，共计投入挖掘机、炮机、推土机、装载机、切割机等各类设备92台套，合计6266台班；参与救援的管理人员、机械操作人员、作业工人等共计366人，合计9597人次；投入后勤保障和劳保用品价值40余万元，得到了事故善后工作领导小组和行业主管部门的高度认可。

为保证滑坡残留体稳定性、预防泥石流，须对滑坡体进行综合整治。2016年，市政总公司临危受命，承担了光明滑坡坑体治理抢险工程。主要工程内容为坑体内治理和堆土区水土保持。项目团队通力合作、攻坚克难、精心组织，最终项目提前完工，完工后的原滑坡渣土受纳场区域大坝高筑安全无忧、水土保持良好、生态逐渐恢复。

“1220”
光明滑坡事故救援

26个昼夜
24小时不间断作业
设备92台套，合计6266台班
作业人员366人，合计9597人次



3、棚户区改造服务

2016年，公司承接了罗湖“二线插花地”棚户区改造服务项目。罗湖区“二线插花地”包括木棉岭、布心和玉龙三个片区，位于地质断裂带，均为广东省“斜坡类地质灾害高易发区”，存在重大公共安全隐患，严重威胁区内8.6万人的生命财产安全。



棚户区一栋栋紧挨而建的楼房

棚户区触目惊心的“吊脚楼”

2016年2月17日，“全市城市公共安全和安全生产工作会议”召开，时任市委书记马兴瑞指出，各级各部门必须痛下决心，敢动真格，在城市安全治理上打一场翻身战。由此，翻开深圳特区棚户区改造“一号民生工程”的序幕。市委书记、市长许勤指出，罗湖“二线插花地”棚户区改造是深圳在新时期推进经济社会发展和城市发展的一件具有标志性意义的大事，要按照“城市质量提升年”的工作要求，坚持高质量高标准规划建设，统筹协调各方力量，加快工作进度，尽快消除这一重大公共安全隐患。



罗湖棚改被称为“中国棚改第一难”：一是棚改范围之大前所未有的，占地约60万平方米，涉及当事人约9千户，居住人口约9万人；二是违法建筑体量之大前所未有的，1338栋楼，建筑面积约130万平方米；三是公共安全隐患复杂程度前所未有的，消防安全隐患高危等级达到100%，木棉岭、玉龙、布心三个片区地质灾害评估危险性均超过50%。天健集团作为上市国企，积极响应政府号召，充分发挥自身优势，全力推进城市公共安全基础设施建设，切实服务深圳城市管理治理能力提升。自2016年4月中标以来，在罗湖区的统一部署下，公司与各级政府机构夜以继日、并肩作战，举全集团之力进行了一场艰苦卓绝的“接力赛”，在前期可研、报批报建、信息核实、实地核查、确定补偿标准、政策宣讲、当事人信息采集、信息公示、谈判签约和房屋拆除等方面开展了扎实有效的工作。



马兴瑞、许勤等领导多次到现场指导工作

2016年12月20日签约暨拆除启动当天，就实现了当事人签约1570户，5天集中签约率达到40%，并启动了25栋房屋拆除工作。截止2017年3月底，签约率已突破97%，8.7万人已搬离，进展超出各方预期，得到了市区两级党委和政府的高度评价，广大市民和各大主流媒体的积极评价。



天健集团董事长辛杰在拆除仪式上讲话

专业服务，敢闯敢试

深圳以消除罗湖“二线插花地”地质灾害、违法建筑等公共安全隐患为契机，开创了“政府主导+企业实施”的棚户区改造新模式，改善棚户区居住生活环境，大力配建保障性住房和人才住房，释放城市发展空间，成为与市场化的城市更新并行的创新举措。罗湖棚改既无先例可循，又无现成模式可用，实施过程中通过不断创新取得突破，充分体现了“敢闯敢试”的深圳精神。天健集团作为罗湖“二线插花地”棚户区改造的承接主体，敢于担当、善于作为、勤于奉献，攻坚克难，率先进入这一前景巨大的市场，并取得了重大突破。棚户区改造是人才、技术、服务和资金的高度聚集，是公司服务能力、开发建设能力和城市更新经验的有机结合，该项目奠定了公司在这新兴领域领域的先发优势。

2016年10月，公司以罗湖“二线插花地”棚户区改造为起点，组建天健棚改投资发展有限公司，发挥建设、开发、服务产业链一体化的优势，力争在运营及谈判签约、房屋拆除、项目策划、建设管理、回迁安置等全过程提供专业高效创新的服务。

时间	各阶段服务
2016年4月28日	天健集团与罗湖区住建局签订《政府购买服务合同》，项目部第一时间组建团队进驻布心、木棉岭和玉龙3个片区，并立即着手对棚户区改造全流程做了顶层设计与安排。
2016年9月	房屋及当事人信息核查登记
2016年10月	启动以房屋“套”为单位的信息实地核实工作
2016年10月	项目部举办系列培训，包括棚户区改造项目政策法规、谈判技巧以及标准解读、舆情管理、应急事件管理等32项内容。
2016年5月至12月	为保证出台政策的可操作性，在罗湖区带领下，天健多次组织人员前往外地取经，历时8个月，全程参与、研究、讨论和编制民事协商阶段《罗湖“二线插花地”棚户区改造搬迁补偿安置标准》及《罗湖“二线插花地”棚户区改造搬迁补偿安置标准实施细则》。
2016年11月9日	天健集团举行罗湖棚改誓师大会
2016年12月20日	罗湖棚改全面签约暨房屋拆除启动仪式。天健集团调配充足咨询、律师等专业团队人员，分7个小组，现场接受当事人有关补偿标准、房屋测绘、签约流程及签约注意事项等一系列的咨询工作，5天集中签约期共接受当事人咨询近3000人次，推动《搬迁补偿安置前置协议》达到40%的签约率；当天安全拆除25栋房屋。
2017年3月	签约率超过97%，签约超过8000户，近8.7万人已搬离棚户区。



在房屋拆除过程中，罗湖棚改第一阶段的房屋拆除工作为“拔钉子式”的拆除方式，难度大、无既有经验可借鉴，项目部统筹施工，精密计划，加强过程安全监管，确保了34栋房屋拆除过程安全无事故。此外，天健集团投资6000多万元购置专业设备，确保专业拆除、安全拆除、环保拆除。2017年一季度，首批废弃物环保回收设备已运至玉龙片区，大部分建筑废弃物将就地破碎、筛分、环保回收，大大减少建筑垃圾外运。



安全拆除房屋

科学服务，防范风险

为防范风险，保障项目有效运转，创新性成立了罗湖棚改项目风险控制工作小组、“棚改云”管理部、信息数据审核部等部门。在房屋测绘环节，本着“精准公正、阳光测绘”的理念，提高科学性，通过深圳市建设工程交易中心采用公开招标的方式，共产生了9家测绘单位，其中6家测绘单位和3家监理单位，采用红外线激光测距仪，测量精度达到十米以内误差小于三厘米。测绘过程中，严格流程与审计，强化监督，以科学方法和严谨流程赢得当事人的满意。

罗湖棚改项目风险控制工作小组由集团风险控制部、党政办公室、计划财务部、人力资源部、棚改项目部、法律事务部等相关人员组成。工作小组的主要工作职责：规范、优化棚改项目的运作、制度建立及流程管理；审核与监督棚改工作相关合同，以及诸如信息核查等重要事项；防范棚改项目运作中出现的经营、法律、财务等相关风险，对棚改工作的全流程进行督查。

棚改云由大数据、云计算和数据监管三个方面构成，涵盖罗湖棚改拆除各个阶段的全部工作，是罗湖棚改工作技术含量最高的创新。“棚改云”管理部主要完成棚改云系统需求调研、开发管理相关工作，并制定解决实施方案，在很短的时间内完成5大类共计32项新增功能的开发、测试工作(查询类、流程类、审计类、认定类、操作类)。

信息数据审核部完成《信息数据审核部管理制度》、《罗湖“棚改云”信息数据录入操作指引》、《信息录入台账管理办法》制定。审核处理罗湖棚改当事人和房屋的海量信息数据工作，将认定资料结果录入棚改云系统，为棚改项目信息化决策工作提供准确依据。

凝心聚力，完成使命

目前项目部团队人员达700人。此外，公司还聘请了100多人的律师和咨询团队，近千人的后勤保障队伍，高峰时期，集团各个单位主动请缨、奔赴一线，加入天健棚改队伍。通过明确权责、系统培训、有效激励，所有天健棚改人“心往一处想，劲往一处使”，形成“合力”，在罗湖棚改的各个环节，真心办事、用心谋事、细心想事、全身心做事，以顽强的毅力和负责的态度顺利完成各阶段任务。

项目部团队人员达**700**人
聘请了**100**多人的律师和咨询团队
近千人的后勤保障队伍



举行罗湖棚改誓师大会



天健棚改人奋战在工作岗位上



天健棚改人奋战在工作岗位上



2017年春节前夕，深圳市委书记、市长许勤到一线慰问罗湖棚改干部，高度评价罗湖棚改体现了“新时期的特区精神”！罗湖棚改注定将载入深圳城市化进程的史册。从“拓荒牛精神”到“棚改精神”，天健的企业文化在深远传承。在激情燃烧的岁月里，天健人追逐着自己的英雄梦，从艰难起步到专注执著，从谋求生存到精雕细琢，从有质量发展到品牌力量，天健人不断书写着新的传奇，不断以“工匠精神”力促“天健标准”，用“棚改精神”诠释新时期的特区精神！



4、精准扶贫

为响应党中央习近平总书记关于精准扶贫的号召，落实广东省委省政府关于2018年全面脱贫的工作方针，践行当代企业感恩回馈社会的精神，天健集团抽调精干力量，成立了天健集团精准扶贫驻村工作队，进驻河源市龙川县四都镇新龙村开展精准扶贫对口帮扶工作。

驻村工作队自2016年5月驻村以来，在深圳市驻县工作组的正确指导，以及四都镇委镇政府和新龙村两委的通力配合下，根据上级要求，有条不紊、认真细致、积极扎实地开展各项帮扶工作，多次深入田间地头，调研走访，与贫困户打成一片，及时掌握和了解他们的真实想法，既鼓励他们发展养殖的短期快速脱贫方式，又通过入股深圳龙川(宝安)产业转移园、成立村办集体企业等方式。采取长短结合的帮扶手段，充分调动了广大人民群众的积极性，通过如下措施实现贫困户的稳定脱贫：



(一) 深入考察，基础工作扎实

- 1、健全工作组织。集团上下对精准扶贫工作高度重视，成立精准扶贫精准脱贫工作领导小组，具体负责扶贫工作的组织领导和统筹协调，审批扶贫工作实施方案与帮扶项目资金计划；组建了3人驻村工作队，承担与落实新龙村扶贫工作的各项任务。集团领导多次带队到新龙村了解扶贫工作情况，指导部署帮扶工作开展。



集团领导、所属各公司考察扶贫工作

- 2、 责任落实到人。为把精准扶贫精准脱贫工作落到实处，确保帮扶实效，建立了新时期精准扶贫精准脱贫结对帮扶制度，将64户贫困户分解到集团领导、总部各部室、所属各企业，集团领导和总部各部室各结对帮扶1户贫困户，所属企业结对帮扶2-4户贫困户，帮扶贫困户家庭发展生产、稳定脱贫，结对帮扶方案在村委张榜公示。
- 3、 帮扶规划落实到位。经过细致的实地考察和深入的项目调研，全面充分地掌握了新龙村的致贫原因，通过分析研究，结合新龙村实际情况，制定了《天健集团新时期精准扶贫精准脱贫三年攻坚实施方案》(2016-2018年)和《天健集团新时期精准扶贫精准脱贫2016年工作计划》，并顺利开展实施。
- 4、 精准识别、建档立卡完成出色，信息上报及时准确。驻村开展帮扶工作以来，已进行四轮贫困户走访调查，全面详细掌握了新龙村贫困户的基本信息，分析了贫困户致贫原因，对贫困户真正做到了识别精准，没有发生非贫困户被纳入帮扶范围的情况。在此基础上，按要求时限完成了贫困户建档立卡工作，及时、如实填写帮扶记录簿，准确完成扶贫信息系统录入工作，制定“一户多法”的贫困户精准扶贫措施。



(二)资金落实到位，民生设施建设顺利

- 1、 帮扶资金充足。截至12月25日，集团已拨付500万元专项扶贫资金到帮扶资金共管账户，其中已拨付到村资金272.45万元，主要用于入股工业园、基础设施建设、民生社会保障等项目实施。
- 2、 民生显著改善。一是贫困户60周岁以上老人社会养老保险参保率达100%。二是贫困户子女毛入学率100%，贫困户子女就读小学、初中、高中、中职(含技校)、全日制高等院校(大专)生活费补助得到落实，考上高中以上学校贫困户子女没有因贫困辍学情况。三是截至目前，已全面摸清贫困人口中有危房改造需求的贫困户共15户，并纳入三年危房改造计划；纳入今年危房改造计划的贫困户4户，均已开工建设；加上非贫困户，2016年全村农户改造15户；村民住房条件得到了明显改善。四是贫困户医疗保险参保率达100%；对非贫困人口也给予了每人50元的医疗保险缴交补助，共补助14.3万元。
- 3、 基础设施不断完善。一是制订了新龙村生产生活基础设施建设三年行动计划，为今后的基础建设提供了行动指南。二是完成了新龙小学校舍修建工程，改建校门、新建师生公厕共投入15万元。三是打通了老虎岩至山下两个自然村之间的机耕道路，长约1.5公里，投入15万元，既方便了村民日常耕作，也为今后的村道建设打下了基础。四是修缮完成了因洪水冲毁的坝地机耕道路，长约900米，投入12万元，为村民到坝地耕作提供了便利通道，大大提高了生产效率。五是完成了新龙小学校门口至黄竹自然村口、桥头至头坑至观音塘的道路建设，长约1公里，投入60万，为村民日常出行及学生上学提供了很大的便利。六是正在修建嶂背、路坑、莲塘等自然村的灌溉陂头5座，预计投入15万元。



老人社会养老保险参保率
100%



医疗保险缴交补助
14.3万



贫困户子女毛入学率
100%



(三)坚持以人为本，大力推进产业扶贫

- 1、 大力提高村集体收入。投入50万元资金入股深圳宝安(龙川)产业转移园项目，每年分红6万元，村集体收入可从原来的每年2万元大幅提高到8万元，村两委服务群众的资金得到有效保证。
- 2、 大力推动村集体主导产业发展。通过大量的实地考察、走访调查，细致周密的市场调研，综合当地政府、专家学者、村民代表、行业龙头企业等多方意见，并从新龙村的历史与实际情况出发，制定了《新龙村主导产业发展规划方案》。根据方案计划，指导新龙村成立了村办集体企业——龙川县龙健农业发展有限公司，依托当地得天独厚的生态优势，以茶油为龙头产品，树立优质品牌，致力于发展绿色健康产业，努力打造一个盈利能力强、可持续发展的村办集体企业，为新龙村的脱贫致富造血输血，为帮助贫困户通过股份分红实现脱贫的一种重要途径。按实施计划，将于1月15日前推出“龙福川”牌山茶油和生态大米。
- 3、 推动贫困户产业发展。组织开展了2场农业技能培训，培训农户科学高效养鸡，科学种植管理油茶树，发放养鸡、油茶种植等种养技术手册200本，提高了农户的养殖种植技能。积极推动贫困户发展养殖业，通过贫困户申请、村委与驻村工作队评估核准的形式，免费发放鸡、鸭、鹅苗等给贫困户，并通过签订养殖协议约束和鼓励贫困户通过养殖脱贫。养殖扶贫时间短、成本低、见效快，是帮助贫困户快速脱贫的重要途径。
- 4、 建立稳定脱贫长效机制。制定了《天健集团精准扶贫资金管理制度》，对帮扶资金使用作了明确规范，2016年支出资金均按使用计划、管理制度流程拨付使用，达到了原定计划目标，收到良好的经济、社会效益。同时，带制定了《天健集团精准扶贫项目管理办法》和《天健集团精准扶贫捐赠基金管理办法》等制度，规范扶贫项目实施管理和集团所属单位捐赠成立的基金使用管理，保证扶贫项目的实施和扶贫基金使用合法合规。



油茶将成为新龙村村民的脱贫“摇钱树”



驻村工作队深入田间地头

九、荣誉与奖励

报告期内(2016年), 本集团资产持续提升, 社会评价不断提高。凭借优异的营运表现、优秀的企业文化和强劲的管理能力, 本集团共获得了近百个奖项。

1、天健集团2016年大事记

- 1月18日，大鹏新区坝光场平项目启动，由市政工程总公司承建的坝光场平项目(I标段)工程总造价1.98亿元。
- 1月22日，天健集团分别与中国市政工程中南设计研究总院有限公司、深圳市深水水务咨询有限公司签署战略合作框架协议，联合参与深圳市水务市场项目的投资、建设、运营等业务。
- 1月25日，集团与中交城市投资控股有限公司签订《设立有限公司出资协议书》，共同出资设立中交天健(深圳)投资发展有限公司，开拓深圳及周边城市填海项目。
- 2月1日—2日，集团广开言路、集思广益，举行“十三五”发展战略内部研讨会。
- 3月4日，“天健集团2016年经营工作会议”在天健商务大厦4楼会议室召开。会议通报表彰了2015年度所属各单位经营考核结果、党建工作目标责任制考核结果、总经理特别奖、先进单位、优质职业经理人和优秀员工。
- 3月14日，市政总中标深圳市高新区交通改造工程设计采购施工项目总承包(EPC)施工项目，项目中标金额3.07亿元。
- 3月23日，集团与深圳巴士集团签署《战略合作框架协议》，双方拟以巴士集团的公共交通和公交场站土地资源为基础，发挥天健的开发经验、融资能力、品牌影响等优势，共同试点公交场站综合性立体开发项目。
- 3月29日，由南山区政府主办、市政路桥公司承办的高新区交通改造工程开工仪式在项目部现场召开，市委常委杨洪、南山区委书记姜建军及集团领导参加仪式。
- 3月30日，集团与深圳市住房和建设局签署《战略合作框架协议》。双方将在“十三五”期间，以重点领域、重点项目的落实为支撑，共同努力，扎实推动合作走向深入。
- 4月6日，集团收到深圳市罗湖区政府采购中心发出的《深圳市罗湖区网上政府采购成交通知书》，确定天健集团为罗湖“二线插花地”棚户区改造服务项目的成交供应商。4月28日，罗湖区住房建设局与天健集团签订《政府购买服务合同》。
- 4月11日，粤通完成了公司全部企业资质换证工作，分别取得建设部、省、市共3个等级8个资质类别的证书，为资质换证工作画上一个圆满句号。
- 4月28日，市政总公司与中国二十冶集团有限公司、中冶南方工程技术有限公司的联合体中标深圳市龙岗区阿波罗未来产业城启动区基础设施EPC项目，中标金额为15.82亿元。
- 5月12日，集团正式开始了为期3年的精准扶贫工作，扶贫对象是河源市龙川县四都镇新龙村。
- 5月26日，天健获得2015年市长质量奖(提名奖)，公司董事长辛杰从深圳市市长许勤手中接过沉甸甸的获奖牌匾。
- 6月3日，集团与龙华新区签订战略合作框架协议。龙华新区希望通过与高水平的“伙伴”合作，保证工程高起点规划建设，用天健的品牌与实力为龙华新区打造更多市政精品工程。
- 6月6日，集团与国家开发银行深圳市分行正式签署《开发性金融合作协议》，双方高层就进一步深化合作，建立长期、稳定和深度的开发性金融合作关系进行了友好会谈。
- 6月14日，集团与棕榈生态签署战略合作框架协议，双方将在投资、设计、施工、运营等多个领域展开合作，推动企业可持续发展和高品质生态城市建设。
- 6月17日，集团与宝安区政府签署战略框架协议。双方将在G107国道市政化改造、大空港新城开发建设、地下综合管廊、流域及大片区治水治污、业务总部等重大项目和重点领域开展密切合作。
- 7月8日，集团组织召开“十三五”发展战略规划专家评审会，审议《天健集团“十三五”发展战略规划》。
- 7月19日，集团参与建设的深圳市平湖金融与现代服务业基地配套启动区一期保障房项目—平湖融悦山居项目封顶。
- 7月21日，集团邀请省“两学一做”学习教育党课巡回宣讲团副团长、省委党校梁道刚教授为集团党员干部讲党课，主题为《“两学一做”学习教育方案解读》。
- 8月11日，集团与南京水利科学研究院在南京市举行“天健集团—南科院海绵城市联合研究中心”签约暨揭牌仪式，这是我市第一家院企合作的海绵城市研究机构。
- 8月30日，市政总中标坪山新区雨污水管网工程(坪山片区设计采购施工项目总承包)项目。本项目中标价15.85亿元，为市政总历史以来中标金额最大项目。
- 9月7日，集团获第五届福田区“区长质量奖”。
- 9月7日，由南宁威宁投资集团有限责任公司投资开发、集团运营管理的南宁五象山庄盛大开业。
- 9月20日，天健安托山项目—“天健公馆”开工。
- 9月20日，天健沥青技术研究所正式挂牌。
- 9月26日，集团与南山区政府签订战略框架协议，双方将采取多种合作模式，共同推动南山区城市基础设施的进一步完善，提升城市品质，促进经济发展。
- 9月29日，在深圳市国资委的见证下，深圳市投资控股有限公司与天健集团签署了《深圳市粤通建设工程有限公司股权转让合同》，深投控将其持有的粤通公司100%股权转让给天健集团。
- 9月30日，粤通公司负责施工的二线关口交通改善工程施工3标(同乐关)项目正式启动拆除工作，至此深圳特区正式与二线关告别。

- 10月15日，经过7年酝酿与努力的“天健·天骄”项目破土动工。
- 10月19日，市政总公司收到喜讯：公司有三个项目荣获“广东省市政优良样板工程”奖。今年市政总公司已获得12项创优成果，其中，省级创优成果4项，市级创优成果8项。
- 10月20日，“天健集团一中冶京诚”城市地下空间技术研究院成立，这是深圳市第一家专注城市地下空间技术研究与应用的专业机构。
- 10月20日，上海漕河泾开发区南桥园区投资发展说明会在深圳成功举行。双方旗下的子公司—上海漕河泾奉贤科技绿洲建设发展有限公司与深圳市商业运营有限公司现场签署了《沪深企业服务平台深化合作协议》。
- 10月28日，市政总公司参建的地铁9号线正式开通运营。
- 11月1日，天健作为承接主体的罗湖棚户区改造项目建筑物及当事人信息正式进行公示，这标志着罗湖“二线插花地”棚户区改造正式进入倒计时阶段。11月9日，集团举行罗湖“二线插花地”棚户区改造誓师大会。
- 11月3日，集团公司领导、各部门负责人一行参加粤通公司干部大会，董事长辛杰作了题为《合则力厚，分则力薄，携手走向更加美好的未来》的重要讲话。
- 11月4日，深圳地产正式取得房地产开发企业国家一级资质证书。
- 11月9日，景田综合市场经过改造、更名后的“缤悦荟”举行开业庆典仪式，这是景田片区首家社区商业综合体。
- 11月25日，广州地产在广州市国土资源和规划委员会举办的国有土地使用权网上挂牌出让活动中，以人民币18.9亿元的成交价格竞得白云区白云新城AB2911053地块。
- 11月25日，天健集团与佳兆业集团在证券大厦23楼会议室举行“天健集团—佳兆业集团”市政大院城市更新项目合作签约仪式，天健集团副总经理尹剑辉和佳兆业集团副总裁宋伟分别代表甲乙双方，在合作协议上签字。
- 11月30日，由市政路桥公司组织投标的白芒河、大磡河、麻磡河流域综合整治工程项目，收到深圳市南山区环境保护和水务局发出的中标通知书，中标金额为94878.03万元。
- 12月4日，深圳市委常委、常务副市长张虎在市工务署领导的陪同下，视察我司承建的下坪固体废弃物填埋场渗滤液处理二厂项目。
- 12月6日，许勤市长、张虎常务副市长，在市政府秘书长李廷忠、市工务署署长乔恒利、集团公司总经理宋扬等领导的陪同下，莅临我司承建的深圳市下坪废弃物固体物填埋场新建渗滤液处理二厂视察。
- 12月14日，深圳市委常委、组织部长郑轲在市国资委主任彭海斌等领导的陪同下，到天健集团开发的天健·天骄项目现场视察指导工作，天健集团党委书记、董事长辛杰率集团领导班子参加了迎检工作。

- 12月20日，天健集团作为承接主体的罗湖“二线插花地”棚户区改造全面签约暨房屋拆除启动仪式举行，这标志着罗湖棚改正式迈入全面签约及房屋拆除的关键阶段。深圳市委书记马兴瑞、市长许勤检查“二线插花地”安全整治工作，深圳市领导张虎、杨洪、徐文海参加活动。集团董事长辛杰率领班子成员一同参加。
- 12月21日，天健集团与深圳机场集团签订战略合作协议。
- 12月21日，天健集团荣获2016年深圳百强(第50位)和质量百强企业(第8位)。

2、天健集团2016年主要荣誉

集团总部

- 1月，天健集团董秘高建柏先生荣获上海证券报金治理上市公司“社会责任”优秀董秘称号。
- 3月3日，在深圳市卓越绩效管理促进会召开的2015年会员大会暨表彰大会上，董事长辛杰荣获深圳市2015年度“卓越绩效优秀推进者”。天健集团被授予深圳市“卓越绩效培训基地”。
- 3月21日，集团副总经理、市政总董事长尹剑辉当选为深圳建筑业协会第七届会长。
- 3月22日，集团董秘高建柏先生获得深圳证监局“2015年度积极推动上市公司规范自律的深圳上市公司董事会秘书”表彰。
- 4月15日，集团董秘高建柏先生荣获第七届由证券时报、中国基金报主办，中国上市公司发展联盟主办的中国上市公司投资者关系天马奖—优秀董秘奖。
- 5月6日天健集团被深圳市市长质量奖评委会秘书处授予“深圳市卓越绩效管理示范基地”称号。
- 5月26日，天健获得2015年度深圳市市长质量奖(提名奖)。
- 6月30日，第十二届“新财富金牌董秘”颁奖典礼在上海证券交易所隆重举行。天健集团董事会秘书高建柏再次荣登新财富金牌董秘榜单。
- 8月3日，广东省企业联合会、广东省企业家协会发布2016年广东省企业500强排行榜。天健集团作为服务业龙头企业，在500强企业中立列第147位，比上年度提升了18位。
- 8月20日，集团董秘高建柏荣获“中国主板上市公司优秀董秘奖”。
- 9月7日，天健集团获第五届福田区“区长质量奖”。

- 9月27日，集团副总裁尹剑辉再次荣获“全国优秀施工企业家”荣誉称号。
- 11月4日，深圳市企业联合会、深圳市企业家协会发布2016深圳企业100强，天健集团位列第50名。
- 11月15日，深圳市企业联合会、深圳市企业家协会、深圳报业集团、深圳广电集团等50余家行业协会共同发布2016第二届深圳质量百强企业名单，天健集团位列第8位。
- 12月，天健集团获南方都市报评选的年度企业社会责任大奖

建筑施工

- 2月2日，深圳地铁9号线9102标段(香景区间、景田站、景梅区间、梅景站、梅下区间)荣获深圳市建筑业协会颁发的2015年度下半年“优秀结构工程奖”。
- 2月4日，由市政总公司组织施工的惠大疏港高速公路路面工程(F-01合同段)荣获2015年度下半年深圳市“优质结构工程奖”。
- 2月4日，广东省政府发布了《广东省人民政府关于颁发2015年度广东省科学技术奖的通报》，市政总公司的科技成果——“复杂地质条件下土压平衡盾构综合施工技术”喜获2015年度广东省科学技术二等奖。
- 2月22日，路桥公司惠大项目部获得市“青年文明号”荣誉称号。12月23日，建筑公司融悦山居项目部、沥青公司经营合约部、物业公司阳光天健城和天健商务大厦物业服务中心获得市“青年文明号”荣誉称号。
- 3月7日，在深圳市建筑协会举办的2016年度深圳市工程建设QC小组活动成果发布会上，建筑公司“提高无梁楼盖帽施工质量”课题获得一等奖。
- 3月8日，深圳市建筑业协会公示《表彰2016年度深圳市优质工程奖的决定》，由安装公司组织施工的深圳公明污水处理厂土建及设备安装工程被评为2016年度深圳市“优质工程奖”。
- 3月24日，深圳市市政工程总公司被评为广东省市政行业协会先进单位。
- 4月15日，2016年度广东省市政行业优秀QC小组成果发布会召开，安装公司鹅光隧洞光面爆破QC小组发布的《提高围岩光面爆破合格率》QC成果获得广东省市政工程建设优秀QC小组活动成果一等奖，其他三项成果均获得二等奖。
- 5月1日，沥青公司、粤通建设工程有限公司物业事业部被市总工会授予“先进职工小家”荣誉称号。
- 5月1日，深圳市粤通建设工程有限公司养护公司龙岗所被市总工会授予“深圳市工人先锋号”荣誉称号。

- 5月25日，市政总开发的“基坑狭窄区域回填密实施工工法”等八部工法获批广东省省级工法，标志着市政总科技引路，厚积薄发，施工技术水平进一步提升。
- 5月30日，广东省土木建筑学会公布2016年度科学技术奖获奖公示名单，市政总公司共获得1项科学技术一等奖和3项科学技术三等奖。
- 7月7日，市政总公司共有3个项目喜获2015年度全国市政工程科学技术奖。其中，《给排水管道非开挖垫衬法再生修复施工新技术》、《惠大疏港高速东江特大桥复杂施工技术》被授予二等奖，《地铁深基坑中格构柱、抗拔桩兼作降水井三合一施工技术》荣获三等奖。
- 10月19日，市政总塘明路(南光高速-东长路)市政工程(沥青公司)、深圳机场航站区扩建工程交通市政工程第一合同段(路桥公司)、深圳公明污水处理厂土建及设备安装工程(安装公司)三个项目荣获“广东省市政优良样板工程”奖。
- 11月18日，安装公司由于承建深圳地铁7号线给排水管线改迁及恢复工程7611标段获得“7号线工程突出贡献奖”，项目负责人盛火强获得“7号线工程优秀管理者”称号。
- 11月，南山高新区项目部荣获深圳市“安全生产与文明施工”优良工地奖。
- 11月30日，市政工程总公司《BIM技术在天健科技大厦项目全过程的应用》项目获2016年广东省首届BIM应用大赛三等奖。(广东省BIM技术联盟联合省勘察设计协会、省建协、省工程造价协会共同举办)。
- 12月8日，天健沥青公司荣获团市委“深圳市市级青年文明号”称号。
- 12月21日，2016第二批深圳市劳模创新工作室名单公布(共43家)，其中市政总“龚颖劳模创新工作室”、沥青公司“潘小兵劳模创新工作室”、路桥公司“朱兴龙劳模创新工作室”在列。

地产开发

- 2月23日，深圳地产回龙埔项目(天健智慧园)和西丽汽车城项目(深圳市南山曙光汽车交易展示中心)喜获2016年度深圳市重大项目证书。
- 7月8日，天健地产荣获2016年深圳房地产品牌价值十强企业称号。
- 12月8日，第九届广西地产人节“住朋奖”颁奖盛典盛大举行。颁奖盛典上，南宁天健地产荣获多个大奖：天健西班牙小镇和天健领航大厦同时荣获“广西十佳楼盘”奖，天健漫街区荣获“2016商业标杆”奖。
- 12月19日，在“2016广西地产年度力量颁奖盛典”上，南宁天健地产荣获“广西地产20年特殊贡献企业”奖，天健领航大厦荣获“2016广西商务楼代表作”奖，天健西班牙小镇荣获“2016广西地产力量”奖。

城市服务

- 6月21日，“2016中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第九届中国物业服务百强企业家峰会”在北京隆重召开，天健物业荣膺“2016中国物业服务百强企业(第49名)”和“2016中国特色物业服务领先企业—阳光共管”两项殊荣。
- 8月，南宁·天健世纪花园获得“南宁市城市物业管理优秀住宅小区”奖。
- 12月21日，2016第二批深圳市劳模创新工作室名单公布(共43家)，其中天健物业“陈士朴劳模创新工作室”在列。