

证券代码: 002065

证券简称: 东华软件

公告编号: 2017-026

东华软件股份公司 2016 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员无异议,公司董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以 1,569,893,780 为基数,向全体股东每 10 股派发现金红利 1.50 元(含税),送红股 10 股(含税)。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨健	张雯	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层	北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	strongyang@dhcc.com.cn	zhangwen_cw@dhcc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品介绍

(一) 公司从事的主要业务

公司成立于 2001 年,专注于综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务,为客户持续提供行业整体解决方案和长期信息化服务。经过不断地努力发展,公司积累了丰富的技术与客户资源,实施了大量成功案例,赢得了良好的业界口碑。公司的应用软件、行业解决方案及技术服务已广泛应用于金融、医疗、电力、政府、通讯、运输物流等 20 多个行业。公司的主要产品及服务包括:

1. 应用软件开发

应用软件开发业务主要是公司基于成熟的软件开发管理体系,根据对不同行业客户的深度理解开发出不同行业的系列软件,每种系列软件产品又包含若干细分软件产品。公司的软件开发模式包括自主软件开发和定制软件开发。前者是公司基于市场需求和技术发展趋势,结合对过往项目经验的提炼和总结而开发的标准化、通用的软件产品;后者则是以客户的个性化需求为导向,以公司现有应用系统架构为基础而进行的软件开发。公司的应用软件开发业务主要产品及服务包括:商业银行业务集成平台、智能物流系统、DRGs医保支付系统、医院信息平台、东华智慧教育服务平台、流量管理系统、桌面安全管理系统、厚盾全面预算管理平台等。

2. 计算机信息系统集成

计算机信息系统集成业务主要是公司据客户的业务需求,为客户设计和升级提供咨询规划、IT系统架构设计、软硬件选型与集成,将相关的软硬件有机地结合在一起。公司自设立以来长期从事软硬件销售业务,对于软硬件的性能、安装实施环境、获取渠道、调试方法极为熟悉,辅以核心技术人员的设计方案,形成了设计规划、实施、技术支持以及运行维护完整的系统集成能力。公司的计算机系统集成业务主要产品及服务包括:网络工程、数据储存与容灾、信息安全、智能建筑、远程会议、安防系统等。

3. 信息技术服务

信息技术服务业务主要是为客户提供系统解决方案及相关产品后,为客户提供长期的系统维护。公司的运维服务能力是建立在公司已有的技术基础上。公司拥有科学的服务质量保证和交付管理体系,公司通过客户热线、定期巡检、远程诊断、现场支持、常驻外派、预约值守等各种手段,保证了客户系统的稳定运行。在免费维护期之后,公司与客户签订系统维护服务合同,根据服务支持的内容和方式收取不同等级的费用。公司的信息技术服务业务主要产品及服务包括:IT咨询规划、IT运维管理、IT业务外包、大型软件定制实施、系统数据移植、云托管等。

在做强传统业务的基础上,公司不断在技术、产品、业务模式方面创新,调整转变传统项目型经营模式,推出“金融云”、“健康云”、“医疗云”、“企业云”、“教育云”等云(SaaS)模式产品;向下游延伸金融、健康、教育等方面的增值服务及产品,逐步形成网络效应。同时,公司注重与同业国内外知名厂商建立和保持长期的良好合作关系,通过共享市场资源与技术资源,跟踪最新的技术发展趋势与市场动态,布局互联网行业,研发“互联网金融”、“互联网医疗”、“互联网教育”等一系列互联网产品;做强公司智慧城市业务,形成了覆盖智慧政务、智慧医疗、平安城市、智慧物流、智慧社区、智慧教育等全面的智慧城市业务体系;提升“大数据”、“物联网”、“大健康”等行业领域的技术优势,抢占市场先机,为公司带来新的业务和成长动力,保证公司的有机增长。

(二) 公司所处的行业地位

从软件和信息技术行业的发展情况来看,我国软件和信息技术服务行业一直保持高于全球行业平均水平的市场规模增速,处于高速成长阶段。根据工业和信息化部公布的数据,2016年我国软件和信息技术服务业收入为4.9万亿元,同比增速14.9%,全行业实现利润总额6,021亿元,同比增长14.9%,与收入增长同步,我国信息化市场仍有较大发展空间。

随着市场规模的增加,客户对软件、系统、服务要求的提升,公司在行业中的竞争优势将进一步显现。公司是国内最早通过软件能力成熟度集成(CMMI)5级认证的软件企业之一,同时,也是国家首批信息系统集成及服务大型一级企业。公司具有国家涉密计算机系统集成甲级资质、安防工程企业一级资质、信息系统运行维护一级资质等,并取得了ISO14001、ISO18000、ISO20000, ISO9001, ISO27001等质量体系认证,拥有800余项软件著作权。另外,公司为国家安全可靠计算机系统集成重点企业、2016年中国方案品牌影响力TOP10第二名、2016年中国软件和信息技术服务综合竞争力百强第八位,2016年北京市诚信系统集成企业、国家火炬计划重点高新技术企业、智慧城市发展研究中心企业联合组成员、电子行业联合会理事单位、H3C金牌行业合作伙伴、2016年度英特尔商用技术合作伙伴、ITSS全权成员单位等。经过长期的

耕耘，公司在相关业务领域具有较为全面的资质、能力与经验，将不断地为公司带来新的业绩。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否因会计政策变更及会计差错更正等追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2016 年	2015 年	本年比上年增减	2014 年
营业收入	6,476,747,733.49	5,629,416,583.02	15.05%	5,171,048,660.00
归属于上市公司股东的净利润	899,647,231.24	1,141,878,403.18	-21.21%	1,038,654,013.57
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	733,256,861.71	936,583,557.45	-21.71%	1,017,138,835.94
经营活动产生的现金流量净额	-501,109,930.09	-34,556,857.73	-1,350.10%	-15,144,074.12
基本每股收益（元/股）	0.5731	0.7416	-22.72%	0.7013
稀释每股收益（元/股）	0.5731	0.7397	-22.52%	0.6981
加权平均净资产收益率	10.00%	15.28%	-5.28%	20.74%
	2016 年末	2015 年末	本年末比上年末增减	2014 年末
资产总额	12,428,188,875.83	11,156,713,729.02	11.40%	7,923,961,761.50
归属于上市公司股东的净资产	8,782,567,390.96	8,503,772,488.42	3.28%	6,287,895,827.15

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,052,992,013.47	1,114,586,623.79	1,424,129,474.06	2,885,039,622.17
归属于上市公司股东的净利润	173,664,102.08	152,555,175.82	305,600,054.21	267,827,899.13
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	167,769,328.77	84,494,649.29	263,758,198.38	217,234,685.26
经营活动产生的现金流量净额	-634,216,384.10	-352,434,908.34	-104,324,835.18	589,866,197.53

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	58,538	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	59,144	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
北京东华诚信电脑科技发展有限公司	境内非国有法人	20.26%	317,985,040				
薛向东	境内自然人	12.18%	191,226,692	143,420,018			

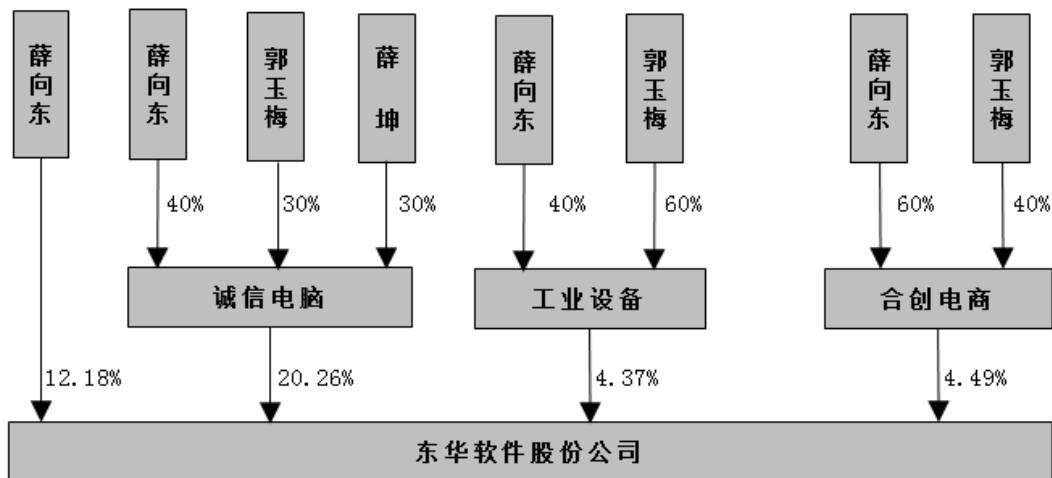
览海医疗产业投资股份有限公司	境内非国有法人	5.00%	78,494,689		质押	75,354,901
北京合创电商投资顾问有限公司	境内非国有法人	4.49%	70,476,426			
北京东华诚信工业设备中心(有限合伙)	境内非国有法人	4.37%	68,531,523			
西藏爱尔医疗投资有限公司	境内非国有法人	1.95%	30,622,822			
章云芳	境内自然人	1.24%	19,426,049	19,426,049	质押	19,426,049
中国对外经济贸易信托有限公司-锐进 12 期鼎萨证券投资集合资金信托计划	其他	1.22%	19,082,711			
吴红燕	境内自然人	0.89%	13,960,000			
上海人寿保险股份有限公司-传统产品 1	其他	0.79%	12,349,140			
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京东华诚信电脑科技发展有限公司和薛向东、北京东华诚信工业设备中心(有限合伙)、北京合创电商投资顾问有限公司存在关联关系。					
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	公司股东西藏爱尔医疗投资有限公司通过普通证券账户持有 6,750,000 股外,还通过中信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 23,872,822 股,实际合计持有 30,622,822 股;公司股东吴红燕通过普通证券账户持有 50,000 股外,还通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 13,910,000 股,实际合计持有 13,960,000 股。					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司不存在公开发并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券。

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

否

(1) 主营业务情况

金融行业：

2016年，公司凭借强大的技术实力以及在金融行业IT系统规划与建设方面的丰富经验，继续巩固并扩大在金融行业的业务覆盖面和市场占有率。

首先，公司保持并深化与大型金融行业客户的合作关系，保证了在大型国有银行项目上的签约份额，先后签约了中国邮储银行通用软件IBM平台软件项目，贵阳银行图形终端设备采购一二段项目，以及中国人民银行高端磁盘阵列集成、征信中心主机设备续保（第一批）服务、征信中心互联网准生产环境建设、IBM软件原厂技术支持服务、私有云中心建设、IBM软件资源采购、第二代国库信息处理系统高档小型机系统、征信中心桌面虚拟化等千万级合作项目。

在数字化金融领域，新增东亚银行、新韩银行、平安银行、亚洲基础设施投资银行、大通银行、广东南粤银行、鞍山银行、中关村发展集团等大型合作企业。与此同时，公司充分发挥对金融行业IT系统规划与建设的丰富经验和深度理解、大型网络建设中的集成和实施能力、软件系统建设能力等优势，深挖中小微型金融企业的需求并积极展开业务合作，继续巩固并提升在全国中小微金融企业细分市场的占有率，并于2016年底参与了中关村银行智慧银行软件系统大部分项目建设。

在类金融市场领域，公司近年研发的金融融资租赁管理系统持续为老客户 provide 强有力的服务保障；另外，公司在不断完善现有系统的基础上，相继与宝沃、北汽福田、北京中车信融融资租赁、中关村发展集团股份有限公司等多家企业广泛开展合作项目，进一步提升业务覆盖面及市场占有率。

在“互联网+金融”商业模式的推动下，公司在互联网金融板块进行了深入研究与布局。2016年9月份，公司使用自有资金投资设立华金在线金融服务平台，全面开展互联网金融项目实施。在东华云计算、大数据的强大技术支撑下，华金在线平台产品线日趋齐全，目前推出的主要产品包括新手专享标、发布会专享标、员工贷、个人经营性借款、个人短期资金周转借款、华金票、上市公司供应商借款及资金周转标等；目前该平台项目实施已逐步落地，投资用户总数将近6千人，获得收益过百万。在今后的发展战略中，华金在线将继续依托东华强大的技术支撑以及资本平台的优势，在健全、严格的风控体系基础上，为用户提供安全可靠、优质高效的投资信息服务，助力于企业与个人实现财富增值。

电力行业：

2016年，公司在持续巩固原有市场的基础上，也积极拓展新的客户资源，先后签约新疆天富电力公司大数据应用项目、国电投河北电力张家口生产运营中心建设项目、五凌电力大数据及售电业咨询项目、大唐国家发电生产运营分析诊断与平台项目、冀北电力调度通信楼改造工程、中国水利电力物资有限公司硬件设备采购项目、华能新能源公司区域公司远程集控中心项目、辽宁省电力营销系统运维项目等。

交通运输业：

报告期内，公司凭借多年的技术积累，与众多优秀交通运输企业进行多层次、多形式的战略合作，建立长期友好的合作关系。先后中标海航集团2016年5月IT社保集中采购过千万级项目、海航集团南方数据中心开业运营及迁移服务及私有云

建设项目、北京地铁核心网络双机热备项目、北京空港航空地面服务有限公司货站系统项目等。

通讯行业：

暨2015年签约中国电信及歌华有限公司后，公司再接再厉，2016年成功签约中国移动通信集团北京、河南、新疆、内蒙古、西藏、山西、广东、辽宁、贵州等公司，中国联通贵州六盘水公共wifi系统项目，山东广电网络有限公司双向网改IP设备及板卡采购项目以及贵州、陕西、吉林等广电合同，在一定程度上提高了业务量和用户数量，为保证公司持续稳定的收益打下坚实基础。

医疗卫生行业：

作为医疗卫生行业的领军企业，公司继续坚持深耕细作的业务理念，为新老客户提供专业化的医疗软件系统及解决方案。首先，对于已签约用户继续深化完善现有系统，与山东省立医院、青岛大学附属医院等多家医院签署信息系统提升及维护合同；完成对广州三九医院、江苏省中医院、北京航空总院等八十多家用户的系统上线工作，以及衢州市区域卫生系统、淮安妇幼保健院、漯河中心医院、北京回龙观医院等用户的系统验收工作。其次，公司也不断扩大全国大型医院和医疗机构的用户数量，在数字化金融领域新增河北、河南、山东、安徽、湖北、云南、海南等多个省内五十余家医院及医疗机构。

依靠公司多年在医疗信息化领域的深耕细作，医疗事业部继续加大DRGs产品的市场占有率。截至本报告期末，DRGs覆盖的医院和地区达七十多个，新增武汉同济医院、东营市第二人民医院、上海市嘉定区卫计委、太原市卫计委等十五家用户，签约总额近千万。另外，健康乐成功与上海人寿签署医疗健康服务购买合同，合同金额达2,500万元人民币。

在精准医疗领域，公司与IBM 建立联合开发团队，携手开展针对精准医疗的医学数据分析与转化方面联合开发。在与线下医疗机构长期合作的基础上，公司已积累海量的数据库，随着与IBM合作推进，有望形成强大的数据分析能力，通过对数据的分析处理，又能为其医疗应用软件和移动医疗平台提供支持，实现线上线下闭环，打造国内医疗健康领域一流的数字医疗整体解决方案提供商。

继与IBM协同作战后，2016年11月份，公司与览海投资展开合作，双方签署数字化医院建设项目，览海投资将全面引进公司在医疗领域的软件系统及相关设备。公司凭借其在DRGs医保控费领域的优先优势，加上与IBM合作的助力，此次携手览海投资，通过双方资源互补的协同效应，将会助推公司成为医保控费领域的龙头企业，充分打开公司的估值和成长空间。

水利、气象海洋及政府行业：

水利方面：公司水利团队充分运用“产、学、研”相结合的发展模式，与专业院校、科研院所和上下游伙伴紧密合作，利用专业的技术实力和优质的技术服务，运用大数据、物联网、云计算、3S等相关技术，在深化系统集成、水资源、山洪预警、平台总集等相关优势领域的基础上，继续在水利行业深耕细作。公司凭借其在水利行业过硬的综合技术实力，成功中标辽宁大型引水工程信息化平台项目、国家水资源监控能力建设二期总集成（建设周期2016-2018）、国家地下水水资源业务处理系统、水利部信息基础平台项目及水利部水利信息平台-已建业务应用整合项目。另外，公司已与山东滨州、湖南浏阳河、甘肃酒泉、吉林、内蒙各个盟市等展开相关水利信息化平台的研发与实施。公司水利团队将充分利用成熟先进的技术积累和纵观全局的统筹设计，全面引领水利信息化资源整合的进程。

政府方面：公司先后签约大同市国土资源局数据中心配套设备采购项目、上海铁路公安局蚌埠公安处移动警务安全接入平台建设项目、国家公共资源交易服务平台一期工程（项目总额近千万）等项目。并且，在国家外汇管理局中标多个项目，实现了对金融资产负债及交易统计数据，银行自身外债数据的采集功能，为外汇局统计报表和后端业务分析系统提供数据支撑。在全国人大中标电子政务外网（一期）数据资源整合、法规备案审查等项目，开启了全国人大信息资源整合工作的序幕。另外，公司结合实战应用需求的工具开发系统积极开拓各地公安大数据项目，推出了对接公安部十三五信息化建设重心的东

华公安云平台及大数据应用系统，目前已成功实施江西省公安厅大数据应用、陕西省公安厅大数据平台等项目，并协助多省市规划大数据应用，致力于为公安用户打造服务于实战应用的大数据方案。值得一提的是，公司结合贵阳市市委、纪委对数据铁笼反腐行动计划的总体部署，积极参与了贵阳市多个局办委的数据铁笼建设。截至本报告期末，公司相继签约贵阳市商务局数据铁笼项目、办公厅数据铁笼项目、质监局数据铁笼项目等，签约总额过千万。

石油石化煤炭行业：

石油石化方面：2016年公司成功与中石化股份有限公司签署桌面云建设项目、与中国海油签订多个系统集成及运维服务项目，并且成功中标石油同城数据备份项目，该项目的建设保障了客户的数据安全和业务系统稳定运行。另外，公司凭借过硬的综合技术实力，在中石化视频会议设备采购项目框架协议招标中顺利入围，为2017年及2018年设备采购打下了良好的基础。

煤炭方面：公司继续在国内煤炭行业扩大业务覆盖率，继签约焦作煤业集团、山东新矿信息技术有限公司、山西精英科技股份有限公司后，中标山西省煤炭工业厅煤炭监管信息平台建设应用软件开发第二、第三标段项目以及国家安全生产监督管理局煤炭安全监察系统开发等千万级项目。

智慧城市及智慧社区：

目前，东华智慧城市集团在国内拥有南北两个研发中心、十二个省级运营机构与多家子公司。在2016年签订盘锦市天网工程、盘锦市大数据中心建设项目，签约合同金额超过1亿元人民币；签约郑州郑东新区智慧公安项目，合同金额达8,000万元人民币；签约青岛即墨市智慧公安项目，合同金额达1.3亿元人民币。除此之外，签订香港移动大数据、陕西省白鹿原智慧旅游、贵州省安顺市精准扶贫、长沙博物馆智慧文博、河南省智慧粮食等数十个千万级以上的建设合同。本报告期内，智慧城市坚持在“惠民利企服政”的主导战略下进行项目投资与建设，围绕大数据中心、城市操作系统、一揽子智慧应用软件的建设思路逐步形成核心产品与服务能力，通过持续的积累已顺利完成全部一期项目建设。未来智慧城市将在PPP领域全面布局，继续围绕国家发展战略、新型智慧城市建设要求、各地市产业环境差异，为不同层级政府提供新一代的解决方案，持续升级现有产品体系及产品线，优化核心竞争力。

在智慧社区业务上，子公司互联宜家于本年度完成了既定的地域和用户拓展目标。继2015年与天津广电签署智慧社区全面合作协议落地后，在2016年先后与陕西、贵州、湖南、吉林、甘肃等五省完成协议签署和业务落地实施。截至本报告期末，东华智慧社区业务在以上地域共完成了728万家庭用户的对接导入，1322个社区的业务上线，以及78个线下服务站点完成建设并投入运营使用。

在社区生活服务领域，互联宜家先后启动了100余项智慧社区生活服务项目的上线探索，并逐渐形成了以社区营业厅、社区团购特卖及社区赶大集线下活动三种相辅相成的形式在社区开展。在2016年第四季度，仅在天津地区的37个试点社区中，登记成为会员用户且在平台上完成过交易的人数超过3万人次，销售收入达400余万。

住建、国土及不动产行业：

截至本报告期末，公司国土房产事业部成功与广州住建委、漳州住建委、无锡房产局、咸宁房产局等60多个新老客户签署了国土房产信息化项目服务合同，并成功实施上线江西上饶、安徽亳州、江苏无锡、湖北咸宁、山西阳泉等近30个地市级住建房产信息化系统，实现了在国土房产领域的快速持续性发展。目前，公司在国土住建行业解决方案已经达到国内领先水平，拥有自省会城市到地级市、区县城市等全面覆盖的多层次解决方案。同时，房产事业部在智慧住建、智慧房产等方面的实施也圆满落地，分别与山东东营、湖南耒阳等地市建立智慧住建合作关系。另外，公司房产事业部积极参与“互联网+”大潮，拥抱大数据发展方向，部门形成完整的智慧住建“互联网+智慧诚信物业”解决方案、“智慧住建大数据”解决方案，与北京住建委、杭州住建局、无锡住建局等大型客户进行了智慧住建“互联网+智慧诚信物业”、“智慧住建大数据”等项目规划设计，为下一步切入“互联网+大数据”打下了坚实的基础。

建筑智能化及云中心建设:

截至本报告期末,公司在建筑智能化及云中心建设领域均有出色的业绩表现。先后承建了合肥万达茂机房及wifi覆盖工程、海南省工商行政管理局私有云机房改造项目、华夏贵阳分行(筹)机房项目、北京国有资本经营管理中心E9办公楼信息机房建设项目、贝瑞和康高性能机房项目、山西华腾建筑智能化总包项目、国电宁夏方家庄电厂弱电集成项目、河北大唐蔚县电厂综合布线项目、上海东方国际水产中心电视监控系统改造项目等一系列工程项目。

(2) 软件产品开发及产品化情况

医疗软件:

在整体数字化医院解决方案研发方面,公司推出了基于数据驱动业务的iMedical 8.0.2、以及iMedical 8.0.2P,包含了新开发的临床科主任等新的角色功能,以及新版门诊电子病历(门诊医生工作站系统)等新功能。新版急诊系统以患者行为跟踪为核心,覆盖急诊(流水、留观、三无人员、抢救危重等各类患者就诊流程,以预检分级分诊为导向,建立急诊专科电子病历,形成急诊患者全流程闭环管理。新研发的临床诊断术语知识库系统能够规范临床诊断术语,结构化临床诊断记录,建立临床诊疗路径和知识库,帮助临床医生提高诊疗水平和医疗质量。

在医院信息平台产品方面,对医院的经济运营数据、临床运营数据、资源管理数据进行统一整合,完成了医院管理运营数据中心、医院数据中心数据质量管理体系等产品研发,基于数据中心的新版医疗商业智能管理系统给院领导、临床科室主任等医院监管层提供全方位的数据展示,便于监管层能够及时了解全院的整体运营情况、了解临床科室的运营情况。

在医疗大数据应用研究方面,公司与IBM签署合作协议,建立联合技术团队,针对精准医学技术开展联合研究,推出了基于大数据的全病种精准医学科研分析平台、临床科研探索系统等产品,提供从科研立项到科研设计到样本数据收集与分析等面向临床科研全过程的统一解决方案,利用大数据技术帮助医生从海量临床数据挖掘中直接发现医学知识,从现象中探索变量的相关性,从相关性中进一步探索出因果关系。

在“互联网+医院”产品研发方面,研发完成了医院互联网开放平台、医院互联网支付平台和医院互联网视频平台等基础平台产品,实现了与医院深度对接,为大型三甲医院扩大了服务半径,逐步构建远程门诊、协同门诊、远程会诊等为一体的医疗协同平台。助力医改攻坚,搭建以三甲医院为核心的区域医联体,探索出一条利用信息化手段缓解看病难、看病贵的切实可行路径。产品形态涵盖了用户端/医生APP及网站等,目前青岛大学附属医院互联网医院已经上线运行。依托“医院+互联网”产品线,持续为合作医院打造上下线全流程项目,上线产品包括:微信服务号(智慧医院)、微信企业号、支付宝生活号(未来医院)、医生端\患者端APP、预约挂号网站等。这些产品已在北京协和医院、中国医科大学附属第一医院、青医附院等数十家医院上线应用。

在医疗质量和运营管理方面,公司与北京协和医院合作研发住院病案首页质控系统,为医疗质量管理和医保支付方式改革提供质量的数据保证。与解放军总医院合作研发基于流程的放射科运营管理系统打破智能部门之间的壁垒,构建标准化的业务流程和岗位考核体系,以优化资源配置、保障医疗质量为核心,通过信息系统实现全流程业务监控和分析、评价。通过整合医院协同办公系统、移动办公系统、即时通讯系统和信息平台等系列产品,在总结百余家三甲医院应用案例的基础上,定制120个医院特色协同办公流程,推出医院协同2.0+整体解决方案,实现多产品、多终端业务互通及数据共享。

金融软件:

公司在2016年致力于数字化转型、区块链、大数据、移动互联的发展和研究。在互联网金融领域,新研发的“银企聚合平台”和“互联网核心”充分利用银行企业资源,跨界融合信息技术优势,实现银行和企业、商业间的互联互通,以提高服务效率。目前就“银企汇”已与中关村银行等数十家城商行签署合作意向,“互联网核心”已在衡水银行、中关村银行上线实施中。在小微银行云托管业务方面,东华金云继续为小微银行提供更强有力的服务保障。新增移动支付、产品定价、查

控平台软件、金融检测信息管理、银企聚合平台等系统项目建设，且新研发的基于商业银行FTP系统及基于平台端项目将在山东、河南、辽沈、内蒙古等区域上线运行。在新产品研发方面，推出了移动App、支付宝服务窗等多个产品，大部分已经投入运行。在移动互联、数字化转型、大数据及区块链，移动支付App、掌上银行App，联同中小银行机构的多个云托管产品均在多家银行进行测试运行，产品的功能得到不断改进完善。

智能视觉产品：

公司通过不断探索、总结国内军警、安防的实战应用需求，联合中国科学院自动化研究所国家模式识别重点实验室，结合专业的软件技术，推出了一系列有竞争力的智能视觉软硬件产品及解决方案，包括东华智能人脸识别、东华动态智能人脸识别、东华人像识别一体机、人脸识别身份验证系统、智能视频分析研判系统、公安视频分析管理软件等。目前，东华智能视觉产品成功服务于各省级公安厅及国家政府部门。随着各个系统平台在安防、军警等领域的推广使用，公司的业务覆盖面逐步扩大。

报告期内，东华静态人脸比对系统项目与大数据应用平台先后在江西省公安厅、上饶市及赣州市落地实施；动态人像比对系统项目也相继落到实施于合肥市、豪州市以及湖北省荆门市等多个地区。与此同时，公司承建了唐山市世园会智能安保系统建设项目，该项目大规模采用了东华动态人脸监控识别系统，该系统为为期半年的唐山市园会安保工作提供了强有力的支持。另外，在2016年9月G20峰会召开期间，公司还承建了江西省公安厅移动警务身份核验系统，此项目以东华移动人脸识别智能分析系统为支撑，实施应用于江西到杭州全部20个检查站的工作，为G20峰会的顺利召开做出了重要贡献。

全面预算管理软件：

报告期内，东华厚盾及时把握到企业在宏观经济增长乏力的情况下对降本增效、管理提升方面的内生需求，加大力度服务于企业的管理转型发展。并积极在烟草、城投、工程、钢铁等优势行业进行深入拓展，相继中标酒泉钢铁、安徽中烟、河南中烟的信息化项目；继南京承建启动二期、三期建设之后，公司继续发展地区优势，相继与南京地铁、扬子科创等公司签约；并于2016年10月份成功中标山东广电网有限公司青岛分公司“财务管理系统”建设项目，围绕全面预算管理的投资项目、资产管理等系统也在烟草、军工等行业成功实施应用；此外，东华厚盾积极完善工程行业的上下游产业链，成功中标中通钢构，使工程行业从总承包到设计、采购、施工等环节形成了完整的全产业链客户。基于SaaS模式，面向信息化管理较为薄弱的大型企业以及中小型企业的经营管控平台也与多家企业达成战略合作意向。

东华网智：

报告期内，东华网智继续在政府、金融、能源、电力、运营商、医疗、科教等行业扩大市场份额。目前，在政府及电力行业实施应用的单位包括国家电力、广电总局、国电电力、中电投、福州市电业局、东莞供电局、吉林电力、中山供电局等。在医疗、科教行业新增协和医院、北京医院、河南省人民医院、化州市人民医院、南雄市人民医院、厦门市仙岳医院、文化部全国公共文化发展中心、国家外汇局等实施单位。在金融、银行领域新增宁夏银行、厦门银行、兰州银行、厦门国际银行、浙江农信、东兴证券等十多家重点客户。另外，成功实施应用于河北移动、山西移动、北京联通、安徽联通、北京市地铁等多家运营商。

(3) 主要子公司发展情况

威锐达：北京威锐达测控系统有限公司致力于风电机组健康监测和故障诊断。公司坚持“持续创新、精益求精、质量为先、用户至上”的经营理念，自主研发的产品满足了客户的多样化需求。公司自主研发的产品具体包括：监测传动链的WindDAU，监测塔筒的晃度仪，离线监测的手持设备、便携式采集设备等风机的主要部件及智能诊断分析平台等。2016年，公司在完善已有风电机组振动监测系统的同时不断开发新产品，在上半年推出了WindDAU-G 2.0、WindDAU Pro - G 2.0等第二代产品之后，下半年又推出了基于新的硬件平台的第二代产品系列WindDAU-G 2.5、WindDAU Pro - G 2.5、能覆盖整个塔筒监测的新塔筒监测系统WindTVM样机、用于叶片监测的WindBVM样机、用于监测油液的油液监测模块。在软件系统方面，陆续推出智

能诊断系统（IDS 2.5）和OMS运行监测系统。

互联宜家：东华互联宜家数据服务有限公司主要面向全国广电行业，为广电企业提供全面的系统集成和技术服务。其核心团队均为广电行业内从业十年以上的资深人士，对广电行业有深刻理解，专注于数字电视、互动电视、云服务、增值业务运营等领域的发展。在天津、陕西、河北、云南、贵州等地的广电行业都有稳定的客户关系，在2016年集成领域完成了盈利预期。公司以打造全国最大的面向家庭用户的社区服务平台为导向，提供从线上到线下的一体化社区综合服务平台的建设及运营，成为具有政治高度、社会效益、经济利益为一体的综合解决方案平台。专注于建设和运营有线电视+社区居委会服务点+移动互联网三位一体的智慧社区服务平台，充分利用有线电视服务深入千家万户的基础来作为政府管理与服务社区的智慧化承载平台，使社区居民足不出户即可了解政府、街道、社区的最新动态和管理指示，并高效便利地对接政府所提供的各项服务与民生资源下沉到社区一级来服务于社区居民。

神州新桥：公司作为国内少数几家具备“一站式”需求实现能力的综合性信息系统解决方案提供商之一，自创立以来，业绩始终保持稳定增长。公司业务涉及机房环境、IT基础设施、安防监控、建筑智能化、应用软件中的管理支撑类软件集成和开发、业务运营类应用软件、云平台监控运维平台的开发及运营。报告期内，公司凭借多年的建设经验与技术积累，与众多大型企事业单位进行多层次、多形式的合作，逐步提升在商业银行、民营银行、保险、农信及电信市场的占有率。截至本报告期末，公司签订项目总额达到16亿。与此同时，公司推出的平台开发+合作运营的模式，在很大程度上有效地降低了客户对平台后期迭代所带来的风险担忧，2017年神州新桥会继续提高系统集成能力，为客户提供一站式云解决方案，通过先进的解决方案和专业的服务，赢得更多用户，提高盈利能力。

东华星联：2016年，公司在坚持完善和优化现有自主研发产品的同时不断拓展业务范围。继中标20万台中国移动4G智能行车记录仪集采项目后，公司与深圳市前海深港现代服务业合作区管理局签订深圳市前海港合作区扶持协议。双方本着共同发展、务实推进的原则，将积极开发在北斗导航、智慧前海建设等领域的市场，进而推进前海深港合作区的开发建设。据调查显示，目前车联网渗透率正在逐步上升，到2025年，所有新车都将全面步入车联网时代，中国车联网市场的总体规模将占全球车联网市场总额的四分之一。总体而言，中国车联网市场潜力巨大。2017年公司将与中国移动在车联网推广项目上开展合作，凭借自身强大的核心技术优势，再加上与银行、保险行业的资源整合，进行强强联合进而推动车联网领域的大规模推广。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
系统集成收入	4,036,621,811.06	986,662,522.07	24.44%	42.48%	126.83%	9.09%
技术服务收入	953,117,721.32	482,703,616.93	50.64%	-22.80%	-23.85%	-0.70%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

基于公司期末财务报表判断，上述联银通和深圳至高两家收购公司经营业绩低于预期。根据《企业会计准则》及公司会计政策的相关规定，资产存在减值迹象的，应当估计其可收回价值，按可收回价值低于账面价值的金额，计提减值准备。公司聘请了中联资产评估集团有限公司对联银通及深圳至高截至2016年12月31日的股东权益价值进行评估，并出具了《东华软件股份公司商誉减值测试所涉及的深圳至高通信技术发展有限公司资产组合预计未来现金流量的现值咨询报告》、《东华软件股份公司商誉减值测试所涉及的深圳至高通信技术发展有限公司资产组合预计未来现金流量的现值咨询报告》，评估结果显示商誉存在减值情况。

根据商誉减值测试结果：联银通预计资产可回收金额为504,558,500.00元，低于账面净资产与商誉价值之和578,179,536.39元，确认资产减值损失73,621,036.39元，计提商誉减值准备73,621,036.39元。深圳至高预计资产可回收金额为810,279,800.00元，低于账面净资产与商誉价值之和946,426,524.47元，确认资产减值损失136,146,724.47元，计提商誉减值准备136,146,724.47元。公司需对上述两项商誉减值准备209,767,760.86元。本次对联银通、深圳至高计提商誉减值准备共计209,767,760.86元，计入公司2016年度损益，相应减少了公司2016年净利润。

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

公司报告期无会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

本期纳入合并范围的子公司包括44家，新增3家子公司，1家子公司变更为参股公司，新增子公司包括华金在线股份公司、北京东华福蝉信息技术有限公司、贵州东华云数据科技有限责任公司；新增2家孙公司，包括北京乐康诊所有限公司、南海云都有限公司。

具体详见本报告第十一节财务报告附注“八、合并范围的变更”及附注“九、在其他主体中的权益”相关内容。

(4) 对 2017 年 1-3 月经营业绩的预计

适用 不适用

东华软件股份公司

法定代表人：薛向东

二零一七年四月二十七日