

公司代码：600588

公司简称：用友网络



用友网络科技股份有限公司 2017 年第一季度报告

目录

一、	重要提示.....	3
二、	公司基本情况.....	3
三、	重要事项.....	7
四、	附录.....	13

一、重要提示

- 1.1 公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 1.2 公司全体董事出席董事会审议季度报告。
- 1.3 公司负责人王文京、主管会计工作负责人章培林及会计机构负责人（会计主管人员）王仕平保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。
- 1.4 本公司第一季度报告未经审计。

二、公司基本情况

2.1 主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减(%)
总资产	13,057,681,719	12,155,131,565	7.4
归属于上市公司股东的净资产	5,536,204,233	5,688,120,850	-2.7
	年初至报告期末	年初至上年报告期末	比上年同期增减(%)
经营活动产生的现金流量净额	-642,078,558	-528,358,952	不适用
	年初至报告期末	年初至上年报告期末	比上年同期增减(%)
营业收入	746,662,528	590,343,595	26.5
归属于上市公司股东的净利润	-167,033,654	-216,694,575	不适用
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-166,946,259	-223,697,534	不适用
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益和股权激励成本的净利润	-165,758,161	-183,435,832	不适用
加权平均净资产收益率(%)	-2.96	-3.99	不适用
基本每股收益(元/股)	-0.11	-0.15	不适用
稀释每股收益(元/股)	-0.11	-0.15	不适用

扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	-0.11	-0.15	不适用
-----------------------	-------	-------	-----

注：基本每股收益以本报告期末加权平均股本为基数计算，本报告期末加权平均股数为 1,464,267,392 股，2016 年 12 月 31 日加权平均股数为 1,460,332,802 股，2016 年 3 月 31 日加权平均股数为 1,460,098,055 股。稀释每股收益以本报告期末包含稀释性潜在普通股加权平均股本为基数计算，本报告期末加权稀释性平均股数为 1,464,267,392 股。

非经常性损益项目和金额

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额	说明
非流动资产处置损益	34,832	
越权审批，或无正式批准文件，或偶发性的税收返还、减免		
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	520,895	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费		
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益		
非货币性资产交换损益		
委托他人投资或管理资产的损益		
因不可抗力因素，如遭受自然灾害而计提的各项资产减值准备		
债务重组损益		
企业重组费用，如安置职工的支出、整合费用等		
交易价格显失公允的交易产生的超过公允价值部分的损益		
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益		
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益		
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出		

售金融资产取得的投资收益		
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回		
对外委托贷款取得的损益		
采用公允价值模式进行后续计量的投资性房地产公允价值变动产生的损益		
根据税收、会计等法律、法规的要求对当期损益进行一次性调整对当期损益的影响		
受托经营取得的托管费收入		
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-652,833	
其他符合非经常性损益定义的损益项目		
少数股东权益影响额（税后）		
所得税影响额	9,711	
合计	-87,395	

2.2 截止报告期末的股东总数、前十名股东、前十名流通股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

股东总数（户）		84,005				
前十名股东持股情况						
股东名称（全称）	期末持股数量	比例（%）	持有有限售条件股份数量	质押或冻结情况		股东性质
				股份状态	数量	
北京用友科技有限公司	419,281,579	28.64		质押	261,750,000	境内非国有法人
上海用友科技咨询有限公司	178,456,657	12.19		无	0	境内非国有法人
上海益倍管理咨询有限公司	68,298,923	4.66		质押	2,060,000	境内非国有法人
北京用友企业管理研究有限公司	58,553,029	4.00		质押	48,700,000	境内非国有法人
共青城优富投资管理合伙企业（有限合伙）	42,000,000	2.87		质押	4,000,000	境内非国有法人
中国证券金融股份有限公司	29,174,447	1.99		无	0	其他
马信琪	28,827,715	1.97		无	0	境内自然人

长安国际信托股份有限公司—长安信托—长安投资 568 号证券投资集合资金信托计划	26,084,000	1.78		无	0	其他
于桂珍	17,000,000	1.16		无	0	境内自然人
中央汇金资产管理有限责任公司	16,988,700	1.16		无	0	其他
前十名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量				
		种类	数量			
北京用友科技有限公司	419,281,579	人民币普通股	419,281,579			
上海用友科技咨询有限公司	178,456,657	人民币普通股	178,456,657			
上海益倍管理咨询有限公司	68,298,923	人民币普通股	68,298,923			
北京用友企业管理研究所有限公司	58,553,029	人民币普通股	58,553,029			
共青城优富投资管理合伙企业(有限合伙)	42,000,000	人民币普通股	42,000,000			
中国证券金融股份有限公司	29,174,447	人民币普通股	29,174,447			
马信琪	28,827,715	人民币普通股	28,827,715			
长安国际信托股份有限公司—长安信托—长安投资 568 号证券投资集合资金信托计划	26,084,000	人民币普通股	26,084,000			
于桂珍	17,000,000	人民币普通股	17,000,000			
中央汇金资产管理有限责任公司	16,988,700	人民币普通股	16,988,700			
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京用友科技有限公司(简称“用友科技”)、上海用友科技咨询有限公司(简称“用友咨询”)和北京用友企业管理研究所有限公司(简称“用友研究所”)因受相同控股股东控制而存在关联关系,上海益倍管理咨询有限公司(简称“上海益倍”)与共青城优富投资管理合伙企业(有限合伙)(简称“共青城优富”)因其执行董事同时担任用友咨询与用友研究所的董事而分别与用友咨询和用友研究所形成关联关系。上海益倍与共青城优富因受不同控股股东控制而不存在关联关系,与用友科技因受不同控股股东控制也不存在关联关系。上述五家股东与其他股东之间不存在关联关系。本公司不了解其他股东之间是否存在关联关系或是否是一致行动人。					
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明						

2.3 截止报告期末的优先股股东总数、前十名优先股股东、前十名优先股无限售条件股东持股情况表

适用 不适用

三、重要事项

3.1 公司主要会计报表项目、财务指标重大变动的情况及原因

√适用 □不适用

1、资产负债表指标变动情况

资产负债表项目	期末余额	期初余额	增减幅度	变动原因
应收利息	10,781,050	8,067,682	33.6%	主要由于2017年尚未到期的存款较2016年增加所致
其他应收款	209,720,933	142,758,718	46.9%	主要由于报告期内押金及保证金增加所致
在建工程	260,317,673	613,555,733	-57.6%	主要由于报告期内在建工程转固所致
开发支出	77,530,381	122,529,566	-36.7%	主要由于报告期内研发项目结项所致
短期借款	3,703,981,041	2,352,342,112	57.5%	主要由于境内贷款增加所致
应付职工薪酬	398,977,168	726,148,762	-45.1%	主要由于支付上年奖金所致
应交税费	145,374,830	280,969,281	-48.3%	主要由于报告期支付上年税费所致
一年内到期的非流动负债	173,270,279	113,415,571	52.8%	主要由于报告期内一年内到期的借款增加所致
其他综合收益	4,205,109	2,944,939	42.8%	主要由于汇率变动所致

2、利润表指标变动情况

利润表项目	本期数	上年同期数	增减幅度	变动原因
财务费用	31,506,220	51,368,711	-38.7%	主要由于汇兑损失下降影响所致
公允价值变动收益	-	1,428,668	-100.0%	主要由于上年有确认的掉期产品收益所致
投资收益	2,998,013	12,390,850	-75.8%	主要由于理财收益减少所致
所得税费用	1,014,820	7,793,395	-87.0%	主要由于子公司盈利减少所致

3.2 重要事项进展情况及其影响和解决方案的分析说明

√适用 □不适用

(一) 报告期内公司业务经营情况回顾

报告期内，公司大力实施用友3.0战略，围绕“聚合用友云”、“软件效益化”及“互联网金融”三大目标和方向，调整业务架构，聚合资源，深化融合，形成合力，推进业务快速发展，实现收入良好增长，经营效益有所改善。

报告期内，公司实现营业收入 746,662,528 元，同比增加 156,318,933 元，同比增长 26.5%；归属于上市公司股东的净利润为-167,033,654 元，亏损额同比减少 49,660,921 元，同比减少 22.9%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润为-166,946,259 元，亏损额同比减少 56,751,275 元，同比减少 25.4%。

报告期内，公司软件业务稳定增长，云服务业务较好增长，金融服务业务高速增长。截至报告期末，云服务业务的企业客户数约 298 万家，较 2016 年年末增长 11.2%；互联网投融资信息服务业务的累计撮合成交金额 138 亿元，报告期内新增撮合成交金额 28 亿元，较 2016 年年末增长 25%；支付业务交易金额完成 537 亿元，同比增长 739%。

（二）报告期内公司各项业务发展情况

1、云服务业务发展情况

报告期内，公司云服务业务向“聚合用友云”的发展目标迈进，用友云平台 iUAP、数字营销与客服、社交与协同办公、智能制造、财务与人力资源共享服务、行业云等业务取得较大进步，公司多个重要云服务上线或发布新版本。

（1）用友云平台 iUAP

报告期内，公司发布用友云平台 iUAP3.1 版本，包含 PaaS 应用平台、企业应用云套件、云 EMM、云 ESB、云 IDM 等一系列产品。用友统一用户中心（友户通）上线运营，并且开始接入用友所有的云市场和云服务，沉淀数据，为云业务的数据化运营提供支撑。借助云市场、开发者中心、UDN 社区等，用友云平台 iUAP 支撑企业互联网化的开发、运行、集成、运维、运营等一系列能力也开放给平台伙伴，赋能整个生态。用友云平台 iUAP 已经快速建立起了社会级商业应用基础设施平台核心能力。

（2）数字营销与客服

1) 营销云

报告期内，公司发布了“超客营销”V2.3.7，全面重构简报功能，提升了用户的应用体验。

报告期内，公司发布的 U 订货企业端支持移动端应用，提升了企业的管理效率和体验。U 订货与 U8 产品整合，实现基础档案及业务同步。报告期内，U 订货完成了与 NC6 信息系统的对接，搭建了海外版产品框架，完善了 API 和事件机制，保障了用户的个性化开发。

报告期内，公司 U 会员发布全员营销工具，支持员工领取任务、分享、获得积分，为企业营销添加利器。U 会员与电商通对接，实现了商城与 NC、U9 及 T+产品的对接。会员商城 Web 服务端性能优化，提高了产品性能及稳定性。

报告期内，公司发布了基于用友云平台 iUAP 架构的电商通 2.0，同时发布了电商通数据接口服务，实现了第三方电商软件与用友软件系统的对接；优化了电商通与 T+和 U8 系统的接口，进一步提升了协同效率。

2) 采购云

报告期内，公司主要推进了友云采的产品研发、市场培育和项目交付，推出覆盖中端市场的企业版，对接用友 U8 系列产品；对接北京畅捷通支付技术有限公司（以下简称“畅捷通支付公司”）的在线支付功能，支持企业在线支付业务；对接苏宁、e 络盟、震坤行、西域等电商，升级友云采生态体系。

3) 红人点点

上海秉钧网络科技有限公司推出红人点点小程序版本，升级分享购，完善了按成交计费推广功能；优化了下单功能，方便客户更快捷的下单。

（3）社交与协同办公

1) 协同云

报告期内，公司协同云友空间发布了 4 个版本，完成了产品用户体验全面升级，重点优化改造 IM、分享、联系人、红包、项目任务等常用应用，增强了权限管理体系；重点打造企业内部沟

通协作、办公协同、团队协作、业务协同等几大方面，将产品功能聚焦在移动签到、审批、微邮、公告、文库、通讯录及协作应用上。友空间在全国范围开展了多场线上、线下市场运营活动，在持续对外进行品牌传播的同时，借助用友强大的渠道体系，强化客户对产品的了解和认同感。在产品迭代、市场推广、运营服务及渠道销售的支持下，友空间客户数继续保持稳定增长，大型企业客户数增长尤为明显。

2) 工作圈

报告期内，畅捷通信息技术股份有限公司（以下简称“畅捷通公司”）的工作圈新增自定义审批模板，增强协同功能，并进一步优化用户体验。

3) 云通信

报告期内，公司云通信面向企业及公共组织客户提供批量短信服务，实现了语音+短信组合的场景化、自动化通知服务，同时引入 95 服务号码，助力服务营销自动化通知需求。报告期内，云通信面向企业商务沟通提供智能化、一体化的云总机服务。云通信为北京、上海、天津、山西等地方税务局、政府机关、企业定制了专业的服务营销自动化产品，获得营销服务业客户的一致好评。

(4) 智能制造

报告期内，公司进一步深化智能制造云+端解决方案，基于面向智能制造的工业 PaaS 云平台，融合了移动互联网、物联网、大数据、云计算等相关技术，发版了用友智能工厂、设备实时运行监控管理等产品，联合行业龙头企业开展制造云示范项目。

(5) 财务与人力资源共享服务

1) 财务共享服务

报告期内，公司财务云上市，发布了智能报账服务平台友报账新版本，为大中型企业提供报账服务和连接服务，帮助企业打造员工一站式互联网服务以及财务报账新模式。连接滴滴、携程、美团、首汽约车、红火台，为企业提供一站式商旅、出行、商宴服务，并提供申请、审批、交易、报账、支付、核算、报告等全线应用，实现与 U8、NC 等财务系统的紧密集成。

报告期内，畅捷通公司的好会计发布普及版和标准版产品，并对移动端报表进行优化，满足了小微企业对云财务的需求。

报告期内，公司发布了电子发票云平台 V3.0，新增了预约开票、差额税开票功能，支持商户多样化的开票选择和多种发票交付场景；优化了个人收票报销流程，支持发票转移及分类管理；满足了用户多样化的移动应用需求，最大程度地简化了用户操作。

报告期内，公司发布了电子会计档案系统 V1.5，支持扫描设备接入，实现企业会计数据快速归档及纸质电子档案一体化管理。

2) 人力资源共享服务

报告期内，北京用友薪福社云科技有限公司进一步完善了社保、福利业务 SaaS+服务的业务模式，发布了社保 SaaS 产品（工具+服务）的 1.0 版本，解决了客户参保信息收集与整理、社保网上申报、全国社保精确计算等问题；发布了个性化员工福利平台 1.0 版本。

报告期内，公司继续加强人力云中的友人才产品服务能力，完善共享服务全员应用价值，整合招聘服务能力，加强与 U8-HR、NC-HCM 产品的连接融合，完善与用友薪福社公司的产品服务整合。

(6) 行业云服务业务

报告期内，用友建筑云服务有限公司加强了建筑云的研发。

报告期内，用友金融信息技术股份有限公司加快了金融商业平台和链融云的产品与业务发展。

报告期内，红火台餐饮云服务有限公司的餐饮行业 SaaS v1.0 按计划顺利推进，进入全面研发阶段；企业用餐 C2B 业务进入试运营阶段。

2、软件业务发展情况

报告期内，公司积极推进软件技术、产品、业务的发展，提升软件业务效益，继续保持了管理软件市场的领先地位。

(1) 面向大型企业的解决方案与专业服务业务

报告期内，公司升级高端业务客户经营体系，针对客户在咨询、实施、应用集成、定制化开发等专业服务业务领域，制定出各类业务的实施交付工作清单。公司面向互联网化业务，创新推出专业服务实施方法，实施过程引入原型设计与快速迭代的方法，为客户解决问题，提高经营效益。

报告期内，公司发布的数据迁移工具 V1.0 帮助客户升级到 NC6；公司发布的 NC 移动应用掌阅报表微信企业号 V1.0 帮助客户迅速响应市场，快速经营决策。

报告期内，公司加强了老客户深度经营工作，通过深化支持服务春耕行动、持续举办老客户市场活动，并推出 iSM2.1 和服务一点通 2.0，客户服务的手段，也向智能化、移动化、社交化迈进了一步，提升了服务质量，夯实了客户基础。

(2) 面向中型企业的软件产品与解决方案业务

报告期内，公司完成了 U8+发票管理上市工作，U8+V13.0 全产品进入客户验证阶段并完成了友云采、云报账的融合集成工作。报告期内，U8+签约了多家细分行业标杆客户。

报告期内，公司在全国各地举办多场以“财税普惠”、“O2O 峰会”、“智能制造峰会”为主题的市场活动，全方位呈现了 U8+产品新亮点，帮助客户实现财务、制造、营销管理全面升级。

(3) 面向小型微型企业的软件包业务

报告期内，畅捷通公司在渠道建设方面，聚焦拓展新型合作伙伴，激发软件渠道合作伙伴销售云服务与软件组合应用的积极性，并强化商贸领域进销存系列产品渠道拓展。在市场营销方面，开展业务和产品培训，紧密贴合客户需求，在全国开展近百场市场活动，增强合作伙伴市场营销能力，有效促进了销售收入增长。在产品研发方面，围绕小微企业“新生意、新管理、新运营”的需求，整合协同办公、财务管理、进销存管理等核心应用，逐步打造云服务与软件的组合应用，为小微企业提供社交化、个性化、服务化及小量化的“人、财、货、客”一体化管理服务。

(4) 面向行业和领域的解决方案与专业服务业务

1) 用友政务公司

报告期内，北京用友政务软件有限公司依托用友云平台 iUAP 全面升级现有产品，支持云部署，提供云服务，体现社会化、智能化等产品特征，支持新会计准则和会计制度。

2) 用友汽车公司

报告期内，用友汽车信息科技(上海)股份有限公司积极开展汽车行业解决方案创新工作，继续加强对产品研发投入，新一代 DMS 产品研发工作有序推进。

3) 新道科技公司

报告期内，新道科技股份有限公司加大创新创业教育与商科实践教学业务投入，完成全年业务部署，召开生态伙伴大会，对生态伙伴员工进行培训，提升生态伙伴营销和交付能力。

4) 用友金融公司

报告期内，用友金融信息技术有限公司按照公司年度工作总计划部署稳步推进各项工作，管理系列、业务系列、云应用系列和服务系列产品及业务体系不断完善。

5) 用友烟草公司

报告期内，厦门用友烟草软件有限责任公司推出烟草行业 3.0 工业、商业整体解决方案，推进全行业省级财务管控平台项目建设；继续开展微信营销与宣传，加强客户互动，推动重点潜在客户对行业标杆客户考察。

6) 用友广信公司

报告期内，用友广信网络科技有限公司推进 O 域台账系统的研发；推进电视台行业产品，解决客户基本档案、行业预算、业务单据等业务需求。

7) 用友能源公司

报告期内，用友能源科技有限公司在财务、供应链、人力资源、共享服务、工程项目管理、营销侧、售电公司信息化解决方案、移动巡检等业务取得较大进展；优化了服务模式和内容，更新了 SPS 标准支持服务，为客户提供更完善的服务，提升了客户服务满意度。

8) 用友医疗公司

报告期内，用友医疗卫生信息系统有限公司建立完善的实施交付体系和运营体系；加快营销网络布局，提升伙伴的市场能力、交付能力和服务能力。

9) 用友审计公司

报告期内，北京用友审计软件有限公司进一步完善了电子查账系统 V6 和电子选案系统 V6。

3、金融业务发展情况

报告期内，公司积极推进金融服务业务发展，支付业务的交易额和互联网投融资信息服务业务新增撮合成交金额实现高速增长。

(1) 支付业务

报告期内，畅捷通支付公司发布了用友钱客 APP，便于商户通道查账和交易明细汇总；发布的快捷支付 2.0、扫码支付 2.0、代收付 2.0、网银网关 2.0 等产品提升了畅捷支付的线上支付和服务能力；在小微企业的 POS 收单业务基础上增加了对小微企业的金融增值服务业务。报告期内，畅捷通支付公司制定了商户分类分级管理办法，加强了风控建设。

(2) 互联网投融资信息服务业务

报告期内，深圳前海用友力合金融服务有限公司业务持续稳定发展，对官网、APP 进行了持续的迭代优化；同时按照监管要求，改进业务，加强了风控建设。

(3) 其他金融服务业务

报告期内，公司供应链金融事业部聚焦公司 NC、U8 的企业客户，为该等企业客户上下游提供融资服务；公司供应链金融事业部基本完成了团队组建工作。

报告期内，公司与北京用友企业管理研究所有限公司（以下简称“用友研究所”）共同发起设立了用友商业保理有限责任公司（以工商行政管理机关核准的名称为准，以下简称“用友商业保理公司”）。用友商业保理公司的注册资本为人民币 5000 万元，其中，公司以现金人民币 1500 万元出资，出资比例为 30%，用友研究所以现金人民币 3500 万元出资，出资比例为 70%。

报告期内，北京中关村银行股份有限公司按照中国银监会的有关批复积极开展筹建工作。

报告期内，友泰财产保险股份有限公司的筹备工作在顺利推进中。

4、软件、云服务和金融服务业务融合发展情况

报告期内，公司积极推进云服务业务、软件业务和金融服务业务的融合，融合发展具备良好的制度保障，公司各成员机构间根据业务发展需要广泛进行业务对接与协同。

报告期内，用友云完成云市场与友云采、U 订货的融合。友云采与电子发票对接，提供商户开票收票方案；与 U 订货、U 商城对接，提供商户开票方案；与友报账和网报对接；与云审批、云打印集成。电商通与 U 商城完成融合。友报账与 NC、U8 完成融合，与电子发票完成融合。

报告期内，畅捷支付与用友云融合，为用友云定制了云支付产品；与友户通融合，在友户通开户同时提供畅捷支付的支付账户及钱包产品；新研发了银企联云服务，为财务云友报账提供了企业支付产品；与电子发票融合，提供支付开票一体化方案。公司供应链金融与友云采、U 订货完成对接。

5、品牌

报告期内，公司召开了主题为“赢在企业互联网”的 2017 用友伙伴大会，超过 1000 家生态伙伴参加了本次大会，大会全面展示了用友 3.0 阶段的软件、云服务与金融业务。

报告期内，公司继续推进与华为和阿里的战略合作，并向业务深度整合方向发展；同时进一步落实与滴滴签署的战略合作协议，推出了针对企业公务出行的云服务解决方案“易企行”。

报告期内，公司在赛迪顾问举办的 2017 中国 IT 市场年会上获得多项大奖，荣获 2016-2017 年中国企业互联网服务市场年度成功企业、2016-2017 年中国企业云计算市场年度创新产品等大奖；用友政务公司等子公司荣获 GRP 金财一体化解决方案等大奖。

6、员工发展

报告期末，公司员工数量为 13889 人，比 2017 年年初减少 413 人，其中专职从事云服务业务的人员 1535 人，占比 11.05%，专职从事金融服务业务的人员 990 人，占比为 7.13%。

报告期内，公司发布了 2017 年度人力资源发展总计划，研究推进新一期股权激励，持续完善薪酬体系，准备推行弹性工作制，加大应届生招聘力度，储备高潜人才。

（三）公司二季度工作计划

为保证全面实现公司 2017 年度经营目标，二季度公司将重点做好以下几个方面的工作：

1、产品研发方面

持续巩固以软件、云服务、金融为三大核心业务的企业互联网产品与服务体系，加力、加速用友云产品的研发与完善，提升客户体验；积极推动高端客户软件国产化经营策略，为强化用友云产品服务、全面支撑产业升级和自主可控打下基础；建立完善的云商务系统，在云业务的推广发展中不断迭代优化，打造一款集公司、伙伴、客户于一体应用的社会化云商务生态系统。

2、市场营销与业务推进方面

公司将聚焦“用友云”业务品牌，整合营销资源，通过“软件+用友云”的整合优势，全力普及企业互联网化，推进软件、云服务、金融各项业务，落地用友 3.0 战略，在帮助客户互联网转型的同时，全面提升用友在企业服务领域的市场地位和影响力。结合国产化及企业互联网化，帮助大型企业客户互联网转型。强化互联网渠道合作，升级渠道能力。

3、运营体系方面

继续加强软件业务项目管理，持续改进经营，严格控制成本费用，积极保持收入增长，提高客户满意度，提升经营效益；认真总结一季度云服务业务和金融业务的进展情况，快速落实好第二季度的云服务业务和金融业务各项工作，做好规模化营销推广；加强业绩进度管理和考核，夯实财务管理，控制运营成本及财务风险，提高公司运营效率。

4、人力资源方面

落实年度薪酬策略，做好调薪和股权激励相关工作；开展重点创新成果的评选和表彰，促进不断创新和创新成果的价值发挥；实施弹性工作制，形成更加积极主动的工作氛围；优化人员布局 and 人员费用结构，控制人力成本。

2、报告期内超期未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

3、预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生重大变动的警示及原因说明

适用 不适用

公司名称	用友网络科技股份有限公司
法定代表人	王文京
日期	2017 年 4 月 28 日

四、附录

4.1 财务报表

合并资产负债表

2017年3月31日

编制单位:用友网络科技股份有限公司

单位:元 币种:人民币 审计类型:未经审计

项目	期末余额	年初余额
流动资产:		
货币资金	4,333,309,313	4,545,989,288
结算备付金		
拆出资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	66,076,378	71,473,083
应收账款	1,614,391,582	1,608,862,312
预付款项	61,823,460	50,394,477
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
应收利息	10,781,050	8,067,682
应收股利		
其他应收款	209,720,933	142,758,718
买入返售金融资产		
存货	35,520,735	34,624,680
划分为持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	1,994,677,129	996,729,784
流动资产合计	8,326,300,580	7,458,900,024
非流动资产:		
发放贷款和垫款		
可供出售金融资产	493,084,489	466,921,112
持有至到期投资		
长期应收款		
长期股权投资	197,916,185	200,331,888
投资性房地产		
固定资产	1,926,854,328	1,564,584,484
在建工程	260,317,673	613,555,733
工程物资		
固定资产清理		
生产性生物资产		

油气资产		
无形资产	676,622,036	628,985,189
开发支出	77,530,381	122,529,566
商誉	983,972,556	983,972,556
长期待摊费用	16,443,059	18,950,687
递延所得税资产	98,640,432	96,400,326
其他非流动资产		
非流动资产合计	4,731,381,139	4,696,231,541
资产总计	13,057,681,719	12,155,131,565
流动负债：		
短期借款	3,703,981,041	2,352,342,112
向中央银行借款		
吸收存款及同业存放		
拆入资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	398,637,440	436,007,797
预收款项	830,640,999	803,299,725
卖出回购金融资产款		
应付手续费及佣金		
应付职工薪酬	398,977,168	726,148,762
应交税费	145,374,830	280,969,281
应付利息		
应付股利	312,500	312,500
其他应付款	670,854,056	603,245,801
应付分保账款		
保险合同准备金		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
划分为持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债	173,270,279	113,415,571
其他流动负债	109,614,415	143,720,189
流动负债合计	6,431,662,728	5,459,461,738
非流动负债：		
长期借款	305,370,694	254,327,079
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		

专项应付款		
预计负债		
递延收益	42,018,366	41,924,045
递延所得税负债	11,010,341	11,010,341
其他非流动负债		
非流动负债合计	358,399,401	307,261,465
负债合计	6,790,062,129	5,766,723,203
所有者权益		
股本	1,464,217,811	1,464,293,443
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	2,399,387,596	2,385,810,133
减：库存股	186,022,290	186,377,326
其他综合收益	4,205,109	2,944,939
专项储备		
盈余公积	675,739,412	675,739,412
一般风险准备		
未分配利润	1,178,676,595	1,345,710,249
归属于母公司所有者权益合计	5,536,204,233	5,688,120,850
少数股东权益	731,415,357	700,287,512
所有者权益合计	6,267,619,590	6,388,408,362
负债和所有者权益总计	13,057,681,719	12,155,131,565

法定代表人：王文京 主管会计工作负责人：章培林 会计机构负责人：王仕平

母公司资产负债表

2017年3月31日

编制单位：用友网络科技股份有限公司

单位：元 币种：人民币 审计类型：未经审计

项目	期末余额	年初余额
流动资产：		
货币资金	2,159,092,433	2,326,825,284
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	35,310,213	38,596,182
应收账款	633,193,799	660,407,517
预付款项	14,341,048	17,526,429
应收利息		
应收股利	12,002,658	12,002,658

其他应收款	873,754,048	771,653,706
存货	11,044,786	10,627,739
划分为持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	991,689,583	45,000,040
流动资产合计	4,730,428,568	3,882,639,555
非流动资产：		
可供出售金融资产	430,699,996	405,700,000
持有至到期投资		
长期应收款		
长期股权投资	2,850,814,669	2,808,015,470
投资性房地产		
固定资产	1,522,876,115	1,103,221,943
在建工程	82,394,630	487,258,935
工程物资		
固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产	456,207,219	398,502,221
开发支出	46,092,920	93,332,756
商誉	67,850,075	67,850,075
长期待摊费用	8,102,027	8,756,697
递延所得税资产	44,512,321	44,512,321
其他非流动资产		
非流动资产合计	5,509,549,972	5,417,150,418
资产总计	10,239,978,540	9,299,789,973
流动负债：		
短期借款	4,067,148,195	2,826,736,451
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	144,502,009	159,174,246
预收款项	315,140,994	324,643,268
应付职工薪酬	142,887,318	279,955,653
应交税费	64,895,718	105,535,376
应付利息		
应付股利		
其他应付款	233,411,627	253,312,107
划分为持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债	94,650,289	72,300,920
其他流动负债	29,021,479	60,518,373

流动负债合计	5,091,657,629	4,082,176,394
非流动负债:		
长期借款	65,370,694	74,327,079
应付债券		
其中: 优先股		
永续债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债		
递延收益	37,900,000	40,300,000
递延所得税负债	4,156,055	4,156,055
其他非流动负债		
非流动负债合计	107,426,749	118,783,134
负债合计	5,199,084,378	4,200,959,528
所有者权益:		
股本	1,464,217,811	1,464,293,443
其他权益工具		
其中: 优先股		
永续债		
资本公积	1,812,190,632	1,812,470,035
减: 库存股	19,235,037	19,590,072
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	675,739,412	675,739,412
未分配利润	1,107,981,344	1,165,917,627
所有者权益合计	5,040,894,162	5,098,830,445
负债和所有者权益总计	10,239,978,540	9,299,789,973

法定代表人: 王文京 主管会计工作负责人: 章培林 会计机构负责人: 王仕平

合并利润表

2017年1—3月

编制单位: 用友网络科技股份有限公司

单位: 元 币种: 人民币 审计类型: 未经审计

项目	本期金额	上期金额
一、营业总收入	746,662,528	590,343,595
其中: 营业收入	746,662,528	590,343,595
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		

二、营业总成本	1,007,060,917	914,705,835
其中：营业成本	288,370,548	240,701,890
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
营业税金及附加	9,530,435	10,777,264
销售费用	224,214,743	201,519,192
管理费用	453,438,971	410,338,778
财务费用	31,506,220	51,368,711
资产减值损失		
加：公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	-	1,428,668
投资收益（损失以“-”号填列）	2,998,013	12,390,850
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-4,415,699	-2,122,159
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	-257,400,376	-310,542,722
加：营业外收入	89,533,037	88,756,072
其中：非流动资产处置利得	220,439	-
减：营业外支出	869,085	368,787
其中：非流动资产处置损失	185,607	282,374
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-168,736,424	-222,155,437
减：所得税费用	1,014,820	7,793,395
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	-169,751,244	-229,948,832
归属于母公司所有者的净利润	-167,033,654	-216,694,575
少数股东损益	-2,717,590	-13,254,257
六、其他综合收益的税后净额	1,260,170	930,103
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	1,252,181	907,470
（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1. 重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2. 权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其他综合收益	1,252,181	907,470
1. 权益法下在被投资单位以后将重分类		

进损益的其他综合收益中享有的份额		
2. 可供出售金融资产公允价值变动损益		
3. 持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4. 现金流量套期损益的有效部分		
5. 外币财务报表折算差额	1,252,181	907,470
6. 其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	7,989	22,633
七、综合收益总额	-168,491,074	-229,018,729
归属于母公司所有者的综合收益总额	-165,781,473	-215,787,105
归属于少数股东的综合收益总额	-2,709,601	-13,231,624
八、每股收益：		
（一）基本每股收益(元/股)	-0.11	-0.15
（二）稀释每股收益(元/股)	-0.11	-0.15

法定代表人：王文京 主管会计工作负责人：章培林 会计机构负责人：王仕平

母公司利润表

2017年1—3月

编制单位：用友网络科技股份有限公司

单位：元 币种：人民币 审计类型：未经审计

项目	本期金额	上期金额
一、营业收入	276,901,790	174,231,638
减：营业成本	93,775,421	102,707,748
营业税金及附加	3,622,484	3,914,231
销售费用	65,027,877	60,874,571
管理费用	177,167,058	143,650,045
财务费用	38,174,549	67,922,699
资产减值损失		
加：公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		1,428,668
投资收益（损失以“-”号填列）	3,416,459	10,809,153
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-1,200,801	-1,508,138
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	-97,449,140	-192,599,835
加：营业外收入	40,208,851	36,544,963
其中：非流动资产处置利得	122,839	
减：营业外支出	695,994	44,767
其中：非流动资产处置损失	4,451	
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-57,936,283	-156,099,639
减：所得税费用		244,394

四、净利润（净亏损以“-”号填列）	-57,936,283	-156,344,033
五、其他综合收益的税后净额		
（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1. 重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2. 权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其他综合收益		
1. 权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
2. 可供出售金融资产公允价值变动损益		
3. 持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4. 现金流量套期损益的有效部分		
5. 外币财务报表折算差额		
6. 其他		
六、综合收益总额		
七、每股收益：		
（一）基本每股收益（元/股）	-0.04	-0.11
（二）稀释每股收益（元/股）	-0.04	-0.11

法定代表人：王文京 主管会计工作负责人：章培林 会计机构负责人：王仕平

合并现金流量表

2017年1—3月

编制单位：用友网络科技股份有限公司

单位：元 币种：人民币 审计类型：未经审计

项目	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	774,489,085	615,865,777
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保险业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		

收到的税费返还	83,846,539	78,892,679
收到其他与经营活动有关的现金	42,309,257	50,108,298
经营活动现金流入小计	900,644,881	744,866,754
购买商品、接受劳务支付的现金	144,116,677	148,877,254
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	1,002,841,265	746,785,827
支付的各项税费	221,653,482	185,021,262
支付其他与经营活动有关的现金	174,112,015	192,541,363
经营活动现金流出小计	1,542,723,439	1,273,225,706
经营活动产生的现金流量净额	-642,078,558	-528,358,952
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	694,181,694	1,047,560,000
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	651,609	189,653
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	15,653,601	21,117,125
投资活动现金流入小计	710,486,904	1,068,866,778
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	138,107,230	77,831,673
投资支付的现金	1,614,177,541	330,100,000
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	1,752,284,771	407,931,673
投资活动产生的现金流量净额	-1,041,797,867	660,935,105
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	45,683,750	4,553,108
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	45,683,750	3,000,000
取得借款收到的现金	1,700,992,986	707,152,500
发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,746,676,736	711,705,608
偿还债务支付的现金	250,000,000	965,699,000
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	20,388,417	34,134,603

其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	20,000	1,134,416
筹资活动现金流出小计	270,408,417	1,000,968,019
筹资活动产生的现金流量净额	1,476,268,319	-289,262,411
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	2,370	-120,289
五、现金及现金等价物净增加额	-207,605,736	-156,806,547
加：期初现金及现金等价物余额	4,160,043,560	3,836,031,027
六、期末现金及现金等价物余额	3,952,437,824	3,679,224,480

法定代表人：王文京 主管会计工作负责人：章培林 会计机构负责人：王仕平

母公司现金流量表

2017年1—3月

编制单位：用友网络科技股份有限公司

单位：元 币种：人民币 审计类型：未经审计

项目	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	249,778,000	144,818,524
收到的税费返还	38,293,834	31,312,987
收到其他与经营活动有关的现金	46,140,152	52,524,034
经营活动现金流入小计	334,211,986	228,655,545
购买商品、接受劳务支付的现金	26,405,777	34,230,815
支付给职工以及为职工支付的现金	398,173,313	264,973,212
支付的各项税费	72,630,582	68,812,027
支付其他与经营活动有关的现金	166,325,805	105,987,258
经营活动现金流出小计	663,535,477	474,003,312
经营活动产生的现金流量净额	-329,323,491	-245,347,767
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	200,000,000	940,000,000
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	211,058	87,501
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	8,516,554	14,795,339
投资活动现金流入小计	208,727,612	954,882,840
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	46,434,323	35,471,300
投资支付的现金	1,219,014,747	130,000,000
取得子公司及其他营业单位支付的现		

金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	1,265,449,070	165,471,300
投资活动产生的现金流量净额	-1,056,721,458	789,411,540
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		1,553,108
取得借款收到的现金	1,685,545,582	657,669,279
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,685,545,582	659,222,387
偿还债务支付的现金	442,696,778	1,104,777,682
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	24,400,680	42,661,722
支付其他与筹资活动有关的现金		1,134,416
筹资活动现金流出小计	467,097,458	1,148,573,820
筹资活动产生的现金流量净额	1,218,448,124	-489,351,433
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-167,596,825	54,712,340
加：期初现金及现金等价物余额	2,291,539,498	1,741,373,551
六、期末现金及现金等价物余额	2,123,942,673	1,796,085,891

法定代表人：王文京 主管会计工作负责人：章培林 会计机构负责人：王仕平

4.2 审计报告

适用 不适用