

圆通速递股份有限公司

澄清公告

本公司董事局及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、传闻简述

近期，圆通速递股份有限公司（以下简称“圆通速递”或“公司”）注意到有媒体发布了关于公司个别网点的相关新闻报道，主要内容为“湖南长沙开福区网点因收到天价罚单，导致员工工资无法按时发放，从而无人派件”、“北京通州有网点因搬迁导致快件积压”等。

二、澄清声明

针对上述新闻报道公司现向广大投资者澄清如下：

（一）关于“湖南长沙开福区网点天价罚单”事宜。经公司自查，长沙开福区网点因场地搬迁及管理等问题，未到公司中转中心拉取进港件，公司在多次与其负责人沟通无果后，已果断采取应急措施，迅速组织力量派送滞留快件，“天价罚单”并不存在。

（二）关于“北京通州有网点因搬迁导致快件积压”事宜。经公司自查，北京通州张家湾地区一网点因场地搬迁等原因，导致部分快件派送延误，公司已第一时间获悉该等情况，并积极介入，加班加点分拣派件，7月14日已完成相关快件的派送。

（三）为保持公司加盟网络的最优配置和服务质量，公司根据加盟制度综合考虑加盟公司经营管理情况及业务区域发展状况等对公司加盟网络进行实时动态调整。截止2016年底，公司网络加盟公司2,593家，2017年上半年变更加盟公司86家、新增加盟公司193家，截止2017年6月底，公司加盟公司数量为

2,786家，变动比例较小、调整进程有序，该等稳步推进的动态调整保障了公司加盟网络的活力和竞争力。

（四）公司始终秉承“客户要求，圆通使命”的宗旨为消费者提供优质服务，在目前快递行业快速发展、消费者需求日益提升的情况下，公司不断加大投入、提升完善网络质量，加盟公司亦不断加大投入、完善经营管理、提升基础服务能力，共同为消费者营造良好寄递体验。对于在此发展过程中因网点扩张、设备升级、场地搬迁等因素产生的快件暂时滞留等情况，公司向广大消费者致以诚挚歉意，公司将继续围绕消费者利益为核心持续提升服务能力。

（五）公司历来重视全网和谐共生发展，致力于打造全网利益共享的平台，将加盟公司及全网员工利益放在重要位置，通过不断优化网络平衡机制实现对加盟公司有效激励，通过加大基础设施建设进一步实现总部对加盟公司的支持与保障，通过完善培训指导体系提高加盟公司经营水平和管理能力，最终建立共赢共享的长效发展机制，为加盟公司、全网员工创造更好发展平台。

三、风险提示

敬请广大投资者关注公司在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》发布的公告，注意投资风险。

特此公告。

圆通速递股份有限公司

董事局

2017年7月24日