

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
时间	2018年11月8日
地点	本行总行6楼会议室
参与单位名称	浙商证券、中信保诚基金、华富基金、华泰资产、民生加银基金、国联安基金
本行接待人员	董秘徐惠春、董事会办公室、计划财务部、小微金融总部相关人员
调研主要内容	<p>1、公司风控措施有何创新？</p> <p>我行不断创新风控措施，具体表现为：</p> <p>一是加强政策研究解读，主动引导业务发展，结合我行实际情况和风险偏好，制定风险偏好陈述书、年度风险管理工作意见、授信工作意见、投资业务指导意见等，明确各项风险管理工作要求，主动引导各类业务发展。二是在客户、行业、区域、产品等维度构建了比较完善的限额管理体系，强化日常风险监测和风险提示，在全行范围内有效传导风险偏好，并通过考核传导，引导分支机构和部门，主动调整资产配置。三是做好专题研究，对本行客户占比较大的行业进行调研与分析，形成行业分析报告，了解行业运行规律与风险发展趋势，掌握企业在细分行业中的地位，有效防范行业风险。四是完善风险预警工具，对接外部数据并监测资金流向，从多个纬度对借款人的信用风险进行综合分析，充分提示客户涉诉信息、纳税情况及财务数据变动等风险因素，提前预判风险。五是在创新产品准入环节，加强风险</p>

合规评估，将风险防控前置至产品准入环节。

2、公司如何管控小微业务的不良率？

在贷款准入方面，一是加强内部梳理排查，下发风险管理意见，调整准入标准、进一步规范贷款发放。二是加强合规管理与教育，从源头严控道德风险。三是加强科技支撑，结合 MCP 移动贷款平台进行信息收集，实时将实地调查数据传入信贷系统，并完成对全部客户的定位信息采集，打造软信息收集网络；同时在签约环节启用人脸识别技术，有效防范假冒名贷款等风险。

在贷款审批方面，不断推进行业总结工作和审批模型建设，通过不断完善、核实行业数据，形成行业总结报告，对农业中小企业形成全方面的风险评估；开发经营性信用保证型审批模型及经营性抵质押型审批模型，通过审批模型精准分析客户特征，科学判定风险。

在贷后管理方面，运用风险预警系统与贷后管理系统相结合的模式，对客户账户、征信报告、诉讼查封等情况进行监测，通过数据平台自动推送预警信号，以便客户经理以最快速度响应处置。