

眾安在綫財產保險股份有限公司

ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd.*

於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，
並以「ZA Online Fintech P & C」在香港經營業務

(股份代碼：6060)

中期報告 2019

科技驅動金融
做有溫度的保險



* 以供識別



目錄 >

公司資料	02
管理層討論與分析	03
權益披露	25
其他資料	30
中期財務資料審閱報告	32
中期簡明合併綜合收益表	33
中期簡明合併財務狀況表	35
中期簡明合併權益變動表	36
中期簡明合併現金流量表	37
中期簡明合併財務資料附註	38
釋義	72
專用詞彙	74

公司資料

董事會

執行董事

歐亞平(董事長)
陳勁
歐晉羿

非執行董事

韓歆毅
賴智明
王國平
胡曉明
鄭方

獨立非執行董事

張爽
陳慧
杜力
Yifan Li
吳鷹

監事

溫玉萍
干寶雁
劉海蛟

審計委員會

陳慧(主任)
王國平
Yifan Li

風險管理委員會

鄭方(主任)
胡曉明
吳鷹

提名薪酬委員會

張爽(主任)
歐亞平
杜力

投資決策委員會

陳勁(主任)
韓歆毅
賴智明
歐晉羿

總部及中國主要營業地點

中國
上海市
圓明園路219號

註冊辦事處

中國
上海
圓明園路169號
協進大樓4-5樓

香港主要營業地點

香港
皇后大道東183號
合和中心54樓

H股證券登記處

卓佳證券登記有限公司
香港
皇后大道東183號
合和中心54樓

聯席公司秘書

張勇博
黃慧兒

授權代表

陳勁
黃慧兒

法律顧問

有關香港及美國法律：
世達國際律師事務所

有關中國法律：
上海澄明則正律師事務所

核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

主要往來銀行

中國工商銀行上海分行營業部
中信銀行上海分行營業部

上市資料

股份代號：6060

公司網站

www.zhongan.com

管理層討論與分析

一直以來，眾安秉持「科技驅動金融，做有溫度的保險」的使命，並堅持以「保險+科技」雙引擎驅動的增長戰略，用科技重塑保險價值鏈，從C端用戶的互聯網生活切入，滿足用戶多元化的保障需求，為用戶創造價值；與此同時，我們在保險業務的運營過程中驗證我們的科技能力，以保險科技輸出為互聯網保險產業鏈賦能，協助行業的參與者實現數字化轉型。

2019年上半年，在中國宏觀經濟及金融環境面臨多方挑戰的背景下，我們繼續堅持有質量的增長，審慎選擇我們的業務，在生活消費、汽車、消費金融生態的驅動下，2019年上半年的保費收入增長為14.5%，在2018年的基礎上增速有所放緩。

2019年上半年，受益於A股市場的優異表現，我們的總投資收益率(非年化)達到約4.0%，實現了約人民幣7.579億元的投資收益。

受益於業務結構的優化和經營效率的提升，2019年上半年的承保虧損大幅收窄至約人民幣4.922億元(同比減虧約人民幣3.760億元，減少約43.3%)，我們的綜合成本率從2018年上半年的約124.0%改善至2019年上半年的約108.3%(同比改善約15.7個百分點，其中2019年上半年的費用率下降約25.4個百分點)。2019年上半年公司實現整體盈利，歸屬於母公司股東淨利潤達到約人民幣0.945億元(2018年上半年：歸屬於母公司股東淨虧損約人民幣6.558億元)。

科技輸出進一步聚焦於保險科技領域，2019年上半年實現科技輸出收入約人民幣1.046億元，簽約客戶超過170家。國際輸出戰略初顯成效，在日本及東南亞國家與當地領先的保險公司及O2O平台達成合作，將眾安領先的保險科技能力用於賦能其開展創新的數字化保險業務，其中包括向SOMPO(日本前三大財險公司之一)、NTUC Income(新加坡最大的綜合保險機構)輸出科技能力，幫助它們實現數字化轉型；以及東南亞領先的O2O平台Grab，雙方共同設立數字化保險銷售平台，探索東南亞互聯網保險分銷業務。

業務回顧

本公司

眾安是中國首家互聯網保險科技公司，我們堅持將科技與保險進行全流程的深度融合，用科技賦能保險價值鏈，並以生態系統為導向(即「B2B2C」模式)，通過賦能我們生態合作夥伴平台的方式，從C端用戶的互聯網生活切入，滿足用戶多元化的保障需求，為用戶創造價值。

2019年上半年眾安實現總保費約人民幣58.971億元，在生活消費、汽車、消費金融生態的驅動下，2019年上半年的保費收入同比增長約14.5%，位列全國財險市場第14位，並於截至2019年6月30日止六個月就總保費而言在全國互聯網非車財險市場仍位居全國第一位。2019年上半年，我

們繼續堅持有質量的增長，審慎地選擇我們的業務，優化業務結構，因此保費增速與2018年相比有所放緩。值得一提的是，我們於2019年上半年深化與螞蟻金服等生態合作夥伴的戰略合作，積極探索產品創新和選代，生活消費生態實現約81.8%的保費增長。健康生態的核心產品尊享e生及支付寶保險好醫保系列總保費上半年同比增長近50%；同時，我們對非核心業務(包括部分健康團險及航旅生態業務等)進行了縮減，導致健康及航旅生態總保費在2019年上半年出現了負增長。2019年上半年，健康、消費金融、汽車、生活消費、航旅生態總保費分別佔公司總保費的24%、29%、10%、23%及11%。

2019年上半年，受益於A股市場的優異表現，我們的總投資收益率(非年化)達到約4.0%，實現了約人民幣7.579億元的投資收益，同比增長約118.3%。

管理層討論與分析

受益於業務結構的優化和經營效率的提升，2019年上半年的承保虧損大幅收窄至約人民幣4.922億元(同比減虧約人民幣3.760億元，減少約43.3%)，我們的綜合成本率從2018年上半年的約124.0%改善至當期的約108.3%(同比改善約15.7個百分點，其中2019年上半年的費用率下降約25.4個百分點)。2019年上半年公司實現整體盈利，歸屬於母公司股東淨利潤達到約人民幣0.945億元(2018年上半年：歸屬於母公司股東淨虧損約人民幣6.558億元)。

2019年上半年我們的產品累計服務被保用戶約3.48億，其中35歲以下客戶佔比為約58%，人均保單數9.6張，人均保費貢獻約人民幣16.9元(2018年上半年，人均保單數8.4張，人均保費貢獻約人民幣17.0元)。

自退運險開始，我們持續利用科技能力解決保險業務流程中的痛點，為用戶提供方便及優質的服務及體驗，同時大幅提高公司經營效率。例如我們基於雲端的保險核心系統可以實現隨著業務量波峰波谷的變動而彈性調整算力，從而體現出極大的延展性，而且採取類似樂高的模塊化結構，支持我們產品的創新及快速上線；智能核保及自動化流程幫助我們承保及理賠的自動化率分別達到99%及95%以上；而我們的商保智能平台也已應用於健康生態，連接醫院數量1,068家，通過用戶授權，實現醫療數據在線直連，讓用戶享受到快速理賠服務的同時，也降低了我們識別舞弊的成本；人工智能更節約了我們大量的客服人力費用支出，我們在線客服的人工智能使用率已達到約70%，從而在線客服環節實現人力節約61%。

我們利用AI技術賦能自有平台的智能保險顧問(「眾安精靈」)上線已滿一年，自2018年7月正式啟用以來，單日服務用戶數最高達約30萬人；眾安精靈通過運用深度學習、自然語言處理等人工智能技術實現計算機對於人類語言的理解，並通過對話式交互的方式響應解答用戶保險訴求，從而幫助自有平台實現銷售轉化。截至2019年6月30日，眾安精靈已基於對約113萬個保險問題、約400萬條真實語料的處理研究，建立起數據量超過10萬條的保險知識圖譜，以及業內首個保險意圖識別模型，識別準確率在94%以上；最新的問答引擎精確匹配準確率也超過92%。

過去5年多來，我們積累了業務創新能力、跨生態的合作夥伴連接、大數據用戶畫像與風控，以及靈活響應、敏捷迭代的系統，從而我們可以快速響應市場需求，與合作夥伴靈活對接，持續為用戶提供定制化的保險保障產品，這些能力是我們在保險科技領域獨特的競爭優勢，也是我們實現長期業務增長的動力。

在科技輸出方面，我們進一步聚焦於保險科技領域，將眾安領先的保險科技經驗及技術能力，通過產品化的方式對國內外希望開拓數字化保險的客戶(包括保險公司及互聯網平台)進行輸出，以賦能保險產業鏈的數字化轉型。具體而言，我們向保險公司或互聯網平台提供標準化、平台化的產品和解決方案，與互聯網平台共同打造互聯網生態保險解決方案，並為保險公司打造數字化保險的核心系統。我們的收入模式包括授權費，技術服務費或者其他 SaaS 模式的收費方式。因此，我們的科技輸出業務將長期受益於客戶的保險業務增長，實現自身收入增長的可持續性。

2019年上半年我們研發投入為約人民幣4.590億元，佔總保費比例為約7.8%；同時實現科技輸出收入約人民幣1.046億元，同比增長約193.1%，我們通過固定收費或者以 SaaS 模式(例如按照收入的一定比例或者使用量)為核心的收費模式向客戶收取技術服務費。

2019年上半年我們簽約客戶超過170家，而且約64%的保險系統產品存續客戶於2019年上半年進一步採購了我們更多的保險系統模塊或者對原有模塊進行升級。

在海外市場，我們的定位不僅是前沿技術的服務商，更將先進的商業模式輸出或複製到海外市場。繼2018年下半年與SOMPO(日本前三大財險公司之一)簽訂協議之後，2019年4月又牽手NTUC Income(新加坡最大的綜合保險機構)，我們為這兩家保險公司提供基於公有雲的下一代分布式保險核心系統，幫助他們實現數字化轉型。

另外，2019年1月，我們與東南亞領先的O2O平台Grab達成合作，雙方已成立合資公司，共同探索東南亞互聯網保險分銷業務，其中眾安負責為該合資公司搭建數字化保險分銷平台，並提供後台技術支持。同時，該合資公司與全球保險合作夥伴攜手，通過輸出成熟的保險科技解決方案以及國內先進的商業模式，為Grab於東南亞數以百萬計的用戶提供各種量身定制的保險產品。

2019年3月，我們獲得了香港金管局頒發的首批「虛擬銀行」牌照，作為非銀行背景申請者，獲得「虛擬銀行」是對我們長期在金融科技能力方面的認可，我們也將自身所累計的通過大數據對用戶行為軌跡的洞悉能力、生態合夥連接能力，運用到虛擬銀行業務。

我們將繼續拓展國內外市場用戶，將我們保險科技能力與經過驗證的商業模式輸出給更多國家和地區；同時，也繼續增加在保險科技與金融科技領域的研發投入。

管理層討論與分析

2019 年上半年財務概覽

下表列示了 2019 年上半年各分部的收益／(虧損)。其中，保險分部提供各種互聯網財產保險業務；科技分部為其客戶提供信息技術相關業務；其他分部包括前述分部以外的實體，例如保險經紀、生命科技，以及虛擬銀行淨支出。其中虛擬銀行是將金融科技與銀行業務融合，於香港經營虛擬銀行業務，該業務在報告期內尚處於籌備期。

截至 2019 年 6 月 30 日止期間分部收益表

人民幣千元	保險	科技	其他	抵消	合計
總保費	5,900,508	—	—	(3,429)	5,897,079
已賺保費淨額	5,917,713	—	—	(4,399)	5,913,314
其他收入及其他收益	46,565	104,635	50,974	(38,423)	163,751
淨利潤／(虧損)	319,693	(162,472)	(126,205)	3,067	34,083
歸屬於：					
— 母公司股東					94,538

受益於業務結構的優化和經營效率的提升，我們的承保業務經營指標顯著改善，承保虧損大幅收窄。

2019 年上半年承保虧損約人民幣 4.922 億元，同比收窄約 43.3%。承保業務的綜合成本率相比 2018 年上半年降低了約 15.7 個百分點，從 2018 年上半年約 124.0% 下降至 2019 年上半年約 108.3%。其中，費用率相比 2018 年上半年下降約 25.4 個百分點，從 2018 年上半年約 69.8% 下降至 2019 年上半年約 44.4%；賠付率為約 63.9%，相比 2018 年上半年上升約 9.7 個百分點。

費用率的下降，尤其是渠道費用率下降較為明顯：由於我們持續優化業務結構，尤其是縮減了渠道費率較高的航旅生態業務，使得公司整體渠道費率改善。另外，在五大生態中我們利用科技優勢發揮了更大的價值，包括獲客、產品、風控及服務，以不斷加強的品牌效應提升議價能力，控制各生態的渠道費用率。

由於 2019 年上半年的賠付率受到以下因素的綜合影響，與 2018 年上半年同比有所上升：

- 1) 由於業務結構的變化(航旅生態已賺保費佔比下降，汽車及消費金融生態的已賺保費佔比提升)導致了公司整體賠付率的上升；
- 2) 自 2018 年下半年開始消費金融全行業的風險上升，導致金融生態賠付率增加，同比上升約 8.8 個百分點，2019 年我們保持以審慎的態度發展消費金融業務，風控層面將進一步強化將客戶信貸週期與外部經濟週期緊密結合，建立基於宏觀經濟風險預警機制的抗週期風險管理策略體系；業務層面則繼續側重與互聯網場景平台的合作拓展，從而以不斷完善的用戶畫像構建和用戶洞察，優化風控模型，控制底層資產風險；及
- 3) 已經縮減的健康團險(健康生態)和僱主責任險(其他)等承保質量較低的業務在 2019 年上半年保單期限尚未結束，對於賠付率的影響仍在延續。

2019年上半年公司實現整體盈利，歸屬於母公司股東淨利潤達到約人民幣0.945億元，同比改善約人民幣7.504億元，主要由於以下因素：

- 1) 承保業務：2019年上半年在已賺保費淨額同比增長約63.4%情況下，綜合成本率顯著優化從2018年上半年約124.0%下降至2019年上半年約108.3%。從而承保虧損改善約人民幣3.760億元，同比減少約43.3%；
- 2) 投資收益：受益於A股市場的優異表現，2019年上半年投資收益為約人民幣7.579億元，同比增加約人民幣4.106億元；及
- 3) 科技輸出業務：2019年上半年科技輸出實現營業收入約人民幣1.046億元，同比增長193.1%（其中海外市場實現營業收入約人民幣0.319億元）；淨虧損約人民幣1.625億元，同比擴大約人民幣6.5百萬元。

我們的五大生態佈局

2019年我們繼續聚焦五大生態，為用戶提供全面的保障。

我們通過生活消費和航旅生態與海量用戶高頻互動，增加用戶對於眾安品牌的信任、強化互聯網保險的用戶教育，進而提升用戶對眾安產品的認知和支付意願，幫助我們持續實現跨生態的用戶運營，實現用戶價值最大化。與此同時，我們的健康、消費金融及汽車生態可以使我們的價值鏈得以延展，增強用戶的品牌感知，提升人均保費，從而使業務結構更加均衡及多元化。下表列示了我們於2019年上半年及2018年上半年來自或通過各生態系統的總保費及佔比：

截至6月30日止六個月

生態	2019年		2018年		同比增長%
	人民幣千元	佔比%	人民幣千元	佔比%	
健康	1,414,539	24%	1,557,219	30%	-9.2%
消費金融	1,733,566	29%	1,483,985	29%	16.8%
汽車	582,547	10%	462,945	9%	25.8%
生活消費	1,369,250	23%	752,979	15%	81.8%
航旅	626,094	11%	683,941	13%	-8.5%
其他	171,083	3%	207,096	4%	-17.4%
合計	5,897,079	100%	5,148,165	100%	14.5%

管理層討論與分析

下表列示了我們於2019年上半年及2018年上半年來自或通過各生態系統的以下各項明細：(i)總保費、(ii)淨保費(定義為總保費減分予再保險人的保費)、(iii)已賺保費(定義為淨保費減提取未到期責任準備金)、(iv)賠付率(定義為已產生賠款淨額佔已賺保費的佔比)、及(v)渠道費用(定義為與保費收入直接相關的手續費及佣金、技術服務費和其他渠道相關費用)佔淨保費的百分比：

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
	人民幣千元	人民幣千元
生態		
健康		
總保費	1,414,539	1,557,219
淨保費	1,318,270	1,299,399
已賺保費	1,224,925	805,013
賠付率%	60.3%	56.0%
渠道費用佔淨保費%	25.8%	26.4%
消費金融		
總保費	1,733,566	1,483,985
淨保費	1,733,566	1,483,985
已賺保費	1,848,319	846,636
賠付率%	78.0%	69.2%
渠道費用佔淨保費%	14.6%	13.7%
汽車		
總保費	582,547	462,945
淨保費	582,547	462,945
已賺保費	611,531	179,134
賠付率%	55.9%	55.5%
渠道費用佔淨保費%	26.1%	30.3%
生活消費		
總保費	1,369,250	752,979
淨保費	1,369,250	752,816
已賺保費	1,352,226	822,307
賠付率%	72.0%	67.4%
渠道費用佔淨保費%	20.1%	21.1%
航旅		
總保費	626,094	683,941
淨保費	623,063	680,329
已賺保費	626,628	700,816
賠付率%	8.6%	11.5%
渠道費用佔淨保費%	86.5%	88.0%
其他		
總保費	171,083	207,096
淨保費	168,904	197,521
已賺保費	249,687	266,072
賠付率%	91.8%	71.2%
渠道費用佔淨保費%	33.0%	62.2%

健康生態：

我們始終致力於滿足客戶的健康保障類需求，通過互聯網為用戶提供易獲得、易理解且可負擔的保險解決方案及增值服務。我們的產品以個險為主，「尊享e生、步步保、滴滴車主保障計劃」等個險創新產品品牌，已成為我們健康生態眾多生態合作夥伴的重要產品。

我們的個險產品，在移動互聯網的普及背景下，順應用戶在線購買滲透率顯著上升的趨勢（互聯網財險滲透率：2019年1-6月約5.7%，2018年1-6月約5.4%），通過生態合作的模式與互聯網化的產品設計及運營策略，以創新互聯網平台（如支付寶保險、i雲保等）為主要生態合作夥伴，為客戶提供個性化、定制化的保障。

尤其是我們的中端醫療保險產品—尊享系列，在此基礎上通過免賠額設計，讓消費者能夠以較低的費率享受高保額的醫療保障，從而減少其在醫療費用上的後顧之憂。而且通過不斷領先迭代個性化服務（重疾綠通、赴日醫療、腫瘤特藥等），以及探索針對亞健康客群的醫療險產品，滿足用戶差異化的需求，並形成眾安獨特的產品差異化優勢。同時，我們的產品和品牌在自有平台上也被客户認可，交易量快速增長，2019年上半年尊享系列產品總保費中約11%來自於自有平台，同比增長約71.4%。

健康生態2019年上半年實現總保費約人民幣14.145億元，較去年同期減少約9.2%，被保用戶數約1,040萬人。健康生態2019年上半年的負增長主要歸因於我們主動縮減部分承保質量低的團險業務，但是仍將持續探索科技賦能健康生態企業客戶；同時，我們將資源更集中於發展核心產品尊享系列。於2019年上半年，來自我們的核心產品尊享e生及支付寶保險好醫保系列的總保費達約人民幣11.493億元，仍保持快速增長趨勢，同比增長49.3%；當期被保用戶數逾280萬人，人均保費約人民幣400元，其中來自自有平台的總保費佔比約11%。截至2019年6月30日，尊享系列用戶平均年齡約35歲，主要集中於互聯網普及程度較高、發展較好的一二線城市及地區，尊享e生及支付寶保險的醫保系列的在保用戶數達約460萬人。根據我們對健康險用戶的洞察，新生代人群在家庭醫療保險方面的需求強烈，超過40%的80、90後用戶因為擔心家人出現健康問題而首次購買保險。

其他健康個險產品持續增進與用戶的高頻互動。截至2019年6月30日，步步保獲得了約3,000萬用戶的運動數據授權。滴滴車主保障計劃也獲得了滴滴出行平台車主的廣泛參與，截至2019年6月30日，該產品已積累超過160萬被保用戶，保單數累計約15億張。

管理層討論與分析

2019年上半年健康生態賠付率為約60.3%，同比上升約4.3個百分點。這主要是由於健康團險賠付率上升所致。雖然2019年上半年我們已大幅縮減健康團險的業務規模，但是健康團險大多為1年期業務，2018年下半年的業務仍然對賠付率產生影響。

我們的健康生態將繼續以定制化、智能化、個性化的醫療健康險產品為核心，滿足用戶保障性需求，並且將科技能力應用於健康險的全流程中，為用戶提供更溫暖服務的同時，提升我們自身的經營效率與風控能力，包括：

1) 依託我們的商保智能平台，在獲取用戶充分授權的前提下，實現醫療數據在線直連，進而通過數據整合挖掘，優化保險業務核保與核賠環節的風控能力，為用戶提供便捷的理賠體驗；截至2019年6月30日，我們已與1,068家醫院實現直連；

- 2) 我們已經逐步將AI圖像識別應用於理賠環節中，識別醫療單據並自動錄入理賠相關字段，提高理賠環節效率；
- 3) 將核保核賠風控規則與公司內外部大數據進一步整合，細化風控規則的顆粒度，優化健康險風控水平；以及
- 4) 利用AI技術賦能自有平台的智能保險顧問「眾安精靈」，加深前期與用戶之間的互動和保險知識普及，從而建立信任感。

2019年7月，我們於海南獲批互聯網醫院牌照，未來互聯網醫院將作為醫療服務的連接器，結合本公司及眾安科技的多點佈局，為用戶提供從疾病預防、跟蹤干預、健康管理，到保險保障和醫療服務在內的全鏈條閉環式解決方案，賦能健康生態。

消費金融生態：

我們聯合持牌金融機構，以領先的技術、風控、數據等科技能力，連接各類互聯網平台，為合作平台用戶提供有增信的消費金融產品，同時沉澱了行業領先的消費金融生態的技術、大數據風控及資金資產匹配能力。我們積極拓展各類互聯網場景平台合作(如翼支付、沃錢包及寺庫等)，同時嚴格挑選行業領先的互聯網金融平台(如小贏及樂信等)，通過聯合風控、場景聯營等方式，為平台提供消費金融解決方案。

自2018年起，我們通過提高互聯網場景平台業務的佔比來優化資源配置，豐富用戶畫像，有效控制風險。2019年上半年我們相繼達成了與中國移動通信集團有限公司下屬金融科技公司中移動金融科技有限公司、中糧我買網的合作，基於用戶數據及互聯網軌跡的挖掘分析，輸出消費金融產品。值得一提的是，我們已實現了與三大運營商在消費金融領域的業務合作，幫助平台為其用戶提供消費金融產品。

我們根據底層資產的個體風險來確定保費費率，並通過我們的信用保證保險承擔底層資產的風險，我們的實收年化保費費率(佔放款額的百分比)大多在6%~12%的區間內。我們的風控穿透至底層資產，通過與合作平台及金融機構的系統對接，對每一個借款人的每一筆借款進行實時大數據風控，並對風控結果有決定權。

我們消費金融的目標客戶主要是中國年輕的近優層級客群(near-prime)，年齡普遍在25~35歲之間，有良好的教育背景和消費需求，但是由於缺乏充足的歷史徵信記錄(年輕從而有穩定收入的工作年限較短)，其信貸需求未得到充分滿足。尤其是部分傳統金融機構受限於徵信數據完整性、實時性不足，難以對這類客群的信用進行評估。我們大部分的業務向有央行徵信信貸記錄的借款人提供授信，用於滿足他們授信額度不足而帶來的消費金融增信需求。

依託於我們在保險科技的發展，我們構建了基於雲和大數據驅動的、覆蓋用戶全生命週期的風險管理體系。通過對用戶進行多維大數據分析，在精準識別用戶畫像、洞悉用戶需求、評估用戶風險的基礎上，實現差異化的運營及風控策略。從而在助力持牌金融機構服務年輕用戶的過程中，扮演資金資產「連接器」以及金融風險「穩定器」的角色。

管理層討論與分析

2019年上半年，我們消費金融生態總保費為約人民幣17.336億元，同比增速約16.8%，向約1,500萬名用戶提供服務。2019年上半年，消費金融生態的保單期限都在一年或以下，用戶在消費金融生態內的單次借款金額在人民幣4,000元以下。截至2019年6月30日，我們在消費金融生態所承保的在貸餘額為約人民幣298億元(截至2018年12月31日：約人民幣328億元)。當期消費金融生態的賠付率為約78.0%，同比上升約8.8個百分點，源於宏觀經濟下行帶來逾期風險小幅上升。為應對宏觀經濟風險，即整體經濟狀況下行對借款人違約風險的影響，我們將外部宏觀經濟預警和內部信保風險管理策略進行動態結合，深入廣泛地應用多種零售金融風險計量模型，根據經濟週期特點和客戶生命週期階段，對不同客群提供差異化的信保管理策略，以平滑經濟波動對信用風險的不良影響。

2019年我們保持以審慎的態度發展消費金融業務，風控層面將進一步強化將客戶信貸週期與外部經濟週期緊密結合，建立基於宏觀經濟風險預警機制的抗週期風險管理策略體系；業務層面則繼續側重於互聯網場景平台的合作拓展，採用聯合風控、場景聯營等方式，持續增加優質業務的佔比，進而以不斷完善的用戶畫像構建和用戶洞察，優化風控模型，控制底層資產風險。

汽車生態：

我們基於與平安產險合作的共保模式推出「眾安平安聯合車險」(「保羸車險」)，就車輛損壞、人身傷亡及車輛失竊為客戶提供專業的車險產品、解決方案及增值服務。我們利用自身技術優勢對接互聯網平台及汽車後市場服務渠道進行獲客，平安產險則利用其強大的線下資源提供與其自身客戶無差別的優質理賠服務。我們與平安產險在共保模式下，按照共保比例50%和50%分攤車險業務相關保費、賠付及其他成本。

我們汽車生態2019年上半年實現總保費約人民幣5.825億元，同比增長約25.8%，被保用戶數約45萬。截至2019年6月30日，汽車生態在保用戶達約100萬，我們的客戶主要為一、二線及部分經濟發達城市25~40歲的男性。由於車險市場的競爭環境激烈，2019年上半年我們在車險業務上維持穩健發展策略，並通過精細化運營優化現有業務的承保質量，控制賠付率。2019年上半年汽車生態賠付率為約55.9%，同比上升約0.4個百分點。而渠道費率同比下降約4.2個百分點至約26.1%，與行業整體渠道費率管控趨嚴的趨勢一致。

我們的主要獲客渠道包括互聯網平台以及汽車後市場服務渠道。在互聯網平台合作方面，我們繼續加大與各類生態夥伴的合作，打通汽車生態鏈條，例如與瓜子及毛豆等汽車新零售平台，燦谷等汽車金融平台；通過開放平台對接更多線下汽車後市場等長尾渠道如汽車美容店、汽車維修店等能使得我們的產品觸達更多用戶；我們也與上汽等整車廠在車險大數據應用方面進行探索。

於2019年上半年，我們持續在車險視頻理賠方面加大投入，整合公司內外部技術與數據，從而保羈車險的用戶可以獲得在線一對一指導，最快10分鐘完成定損的體驗：1) 通過視頻客服遠程指導車主完成現場車損情況；2) 通過AI識別的技術實現照片自動分類，同時利用照片算法識別車輛損失情況，確認損失部位；3) 根據識別的圖片、運營大數據等，自動計算理賠金額；4) 借助光學字符識別(OCR)技術，自動識別駕駛證件信息，免去客服單證錄入，縮短理賠時長。隨著未來5G技術大規模推廣，我們的視頻理賠能力將讓視頻交流更加順暢，實現無人工無延時零距離溝通。

生活消費生態：

我們持續為中國主流的電商平台(淘寶及天貓等)提供退貨、產品質量、物流、售後服務、商家保證金等風險保障，佔據市場的主導地位。2019年上半年，我們的生活消費生態服務被保用戶約3.2億，人均保單約8.9張，當期總保費約人民幣13.693億元，較去年同期上升約81.8%，原因為：由於我們與螞蟻金服基於雙方共同看好互聯網保險市場的巨大潛力，在多個業務領域，共同探索為用戶提供創新的保險產品和用戶體驗，從而帶動生活消費相關業務

的市場份額也有所上升。2019年上半年生活消費生態的賠付率為約72.0%，同比上升約4.6個百分點，是因為退貨運費險佔生態總保費比例增加，其賠付率略高於生態其他產品，從而拉高了生態的整體賠付率。

2019年下半年我們將持續與生態合作夥伴一起積極探索在電商場景下的迭代創新，深入合作，提升承保質量，發掘未被充分解決的痛點並提供綜合保障解決方案。

航旅生態：

我們基於在線出行及旅行平台，就航空意外、航班延誤、旅行意外、機票或酒店取消等旅途意外狀況，為差旅人士提供出行風險保障。航旅生態2019年上半年總保費約人民幣6.261億元，同比下降約8.5%，向約1,980萬名客戶提供服務。2019年上半年我們主動縮減承保質量低的業務，包括渠道費率偏高的航空類產品，以及其他一些承保質量低的業務和渠道。從而2019年上半年航旅生態渠道通費率為約86.5%，同比下降約1.5個百分點，而賠付率也下降約2.9個百分點至約8.6%；航旅生態整體承保質量有所改善。

其他：

其他業務主要包括個人意外傷害險和僱主責任險。其中僱主責任險2018年下半年已賺保費規模有所擴大，該業務賠付率較高且大多為一年期，因而帶動2019年上半年賠付率上升。2019年上半年我們已大幅縮減該業務的保費規模，優化產品結構，改善未來賠付率。

管理層討論與分析

我們的科技佈局及對外輸出

我們持續在人工智能、區塊鏈、雲計算、大數據和生命科技等前沿技術板塊進行佈局，旨在通過科技重塑保險價值鏈各個環節。

2019年上半年眾安的研發投入達到了約人民幣4.590億元，佔公司總保費約7.8%。截至2019年6月30日，眾安的工程師及技術人員共計1,476名，佔公司僱員總數51.0%，其中數據分析相關97名，人工智能相關103名，區塊鏈相關59名，系統開發相關536名，產品研發及交付相關224名，其餘主要負責業務相關的系統渠道連接及維護等。截至2019年6月30日，我們專利申請量總計達405件，包括PCT(專利合作協議，Patent Cooperation Treaty)專利申請累計114件，其中2019年上半年申請數量為175件。

我們基於雲端的分布式核心系統「無界山」能夠支撐海量碎片化的保單，2019年上半年我們共出具了約33.3億張保單，服務了約3.5億用戶，另外我們不斷探索科技和保險場景的融合，包括健康生態核賠時所使用的商保智能平台、汽車生態大數據實驗室的發展、將人工智能廣泛運用於在線客服及智能保顧環節中，以及以區塊鏈為核心技術的再保險平台等。

我們的科技不僅支持我們打造創新且具有規模效應的業務模式，而且我們結合自身在保險科技及互聯網創新方面的積累，聚焦於保險科技在國內外市場的技术輸出，輸出科技產品和行業解決方案，提高保險產業各參與方的效率。2019年上半年我們簽約客戶數量超過170家，科技輸出的營業收入達到約人民幣1.046億元，較去年同期上升約193.1%。我們的收費模式包括固定收費或者SaaS模式(例如按照收入的一定比例或者使用量)向客戶收取技術服務費。

我們的科技業務產品包括保險系統產品、數據智能風控產品、醫療商保科技產品。

我們的保險系統產品旨在解決保險行業參與方各環節的痛點，針對保險業務中的前端銷售、客戶運營、產品設計及核保核賠等多個環節中的痛點，提供科技產品和解決方案。現階段推出的產品主要包括基於雲端的分布式核心系統，以及圍繞著核心系統的獨立模塊，例如電商銷售模塊、展業工具、經代人管理模塊等。2019年上半年，我們的保險系統產品共簽約26家保險行業的客戶，其中10家為新簽約客戶，16家來自於2018年簽約的存續客戶，這些存續客戶佔到2018年簽約總客戶的64%，而這些存續客戶在2019年採購了我們其他的保險系統模塊或者對原有模塊進行升級。

我們的數據智能風控產品通過人工智能(包括計算器視覺、自然語言處理、數據洞察)、以及大數據算法協助保險公司、金融公司以及互聯網金融平台，進行精細化風險管理，優化風控模型，降低運營風險。2019年上半年我們的大數據風控產品共簽約超過130家客戶。

我們的醫療商保科技產品，將醫療和保險場景深度融合，為商保公司和醫療機構提供數據查詢、風控及場景化保險解決方案。

我們在醫院和商保公司之間搭建商保智能開放 SaaS 平台，實現醫療數據在線直連，幫助商保公司獲得醫療數據查詢、直連理賠、商保調查等服務，實現快速理賠操作，提升理賠效率，節約運營成本。截至 2019 年 6 月 30 日，我們已連接全國 1,068 多家醫院（二級及以上醫院為主）以及 19 家商保公司（總部）和 11 家商保公司分支機構。

同時我們在平台中構建全國醫療知識庫，為商保公司提供醫保三目錄（《基本醫療保險藥品目錄》、《基本醫療保險服務設施目錄》、《基本醫療保險診療項目目錄》）查詢，商保公司通過大數據分析技術，對醫療數據進行分析整合、價值挖掘，進一步實現智能理賠、智能核保和可疑欺詐案件排查等。

在海外市場，自 2018 年下半年與 SOMPO（日本前三大財險公司之一）簽訂協議之後，2019 年 4 月又牽手 NTUC Income（新加坡最大的綜合保險機構），我們為這兩家保險公司提供基於公有雲的下一代分布式保險核心系統，幫助他們實現數字化轉型。值得一提的是，SOMPO 已推出首款基於我們所輸出保險系統的互聯網保險產品—地震險，該產品不但通過日本本土的社交軟件進行傳播，而且可以根據基於位置的服務（LBS）進行自動理賠，幫助 SOMPO 更好地服務年輕一代用戶。

我們與 SOMPO（日本前三大財險公司之一）以及 NTUC Income（新加坡最大的綜合保險機構）之間的合作將按照系統部署及維護收取服務費，同時也會根據該模式所產生保費（且保費規模達到一定規模之後）的一定比例收取技術服務費。

另外，2019 年 1 月，我們與東南亞領先的 O2O 平台 Grab 達成合作，雙方已成立合資公司「Grab Insure」，共同探索東南亞互聯網保險分銷業務，其中眾安負責為該合資公司搭建數字化保險分銷平台，並提供後台技術支持。同時，該合資公司與全球保險合作夥伴攜手，通過輸出成熟的保險科技解決方案以及國內先進的商業模式，為 Grab 於東南亞數以百萬計的用戶提供各種各樣量身定制的保險產品。

2019 年 7 月，在馬來西亞，眾安通過與 Grab 的合作，由 Grab Insure 為平台上的司機定制了馬來西亞首款按需型互聯網商業車險（UBI 車險），由本土的 14 家財產險公司作為承保方，眾安提供系統對接以及技術支持，可以實現按日投保，大幅改善平台上超過 4 萬司機的投保體驗並且提升了保險公司的承保效率。

在新加坡，Grab Insure 與 NTUC Income（新加坡最大的綜合保險機構）進行合作，上線了面向新加坡司機的按需型重疾險計劃（「Pay Per Trip」），加入保障計劃的 Grab 平台司機，每完成一次訂單，系統將會自動從中扣除一筆保費（0.1~0.5 新加坡元），並累計對應的重疾險保額。該碎片化的自動投保體驗，大幅減低了投保門檻，給予平台司機可負擔的重疾險保障。

2019 年 3 月，我們獲得了香港金管局頒發的首批「虛擬銀行」牌照，作為非銀行背景申請者，獲得「虛擬銀行」是對我們在金融科技能力方面的認可，我們也將自身所累計的通過大數據對用戶行為軌跡的洞悉能力、生態合夥連接能力，運用到虛擬銀行業務。

我們的國際業務主要通過註冊於香港的眾安國際實施，借助粵港澳大灣區的地理優勢，我們將會緊密跟隨國家的一帶一路政策，將我們先進的保險科技能力與經過驗證的商業模式輸出給更多國家和地區。

管理層討論與分析

資產管理

截至2019年6月30日，我們的投資資產總額為約人民幣191.50億元，其中股票及權益型基金、固定收益類投資及其他投資分別佔我們投資資產總額約8.5%、51.6%及19.4%。2019年上半年，我們的總投資收益率(未年化)和淨投資收益率(未年化)分別為約4.0%及約1.8%(2018年上半年，未年化的總投資收益率和淨投資收益率分別為約1.8%和約2.1%)。

2019年上半年國內資本市場內外承壓，公司基於宏觀環境、資本市場與大類資產收益風險預判，強化資產配置管理與風險管理，抓住資本市場投資機遇，適時地鎖定收益。具體措施包括：1)在權益市場大幅波動情況下，公司基於市場研判通過靈活調節權益倉位捕捉春季行情，適當獲利了結，鎖定投資收益；及2)在全面配置和信用風險管理下，提高能夠貢獻穩定收益的資產配比，增厚組合安全墊，深化信用資產風險管理，精細化投後跟蹤。隨著外部環境不確定性因素增加，以及國內利率下行趨勢，2019年下半年公司將謹慎應對市場變化，靈活調整資產配置結構，以期獲取穩定收益。

展望

2019年下半年，我們將繼續堅持「保險+科技」雙引擎戰略，更聚焦科技重塑保險價值鏈，將科技發展與創新應用於保險的全流程，持續優化承保經營效率及用戶體驗。進一步優化業務結構，加強成本控制，繼續保持有質量的增長；同時，將保險科技能力對國內外市場進行輸出。

財務回顧

截至2019年6月30日止六個月，我們繼續把握中國保險科技市場的發展機遇，通過持續運用尖端技術開發創新產品，不斷加強與生態系統合作夥伴的合作，實現了於中國保險科技市場的穩步增長和市場份額的持續提升。截至

2019年6月30日止六個月，本公司總保費達到約人民幣5,897.1百萬元，同比增長約14.5%。根據中國銀保監會披露的資料，截至2019年6月30日止六個月，本公司在中國財產保險市場的總保費位列行業第14位，而在中國互聯網非車財險市場，我們的總保費仍位居第1位。

下表載列截至2019年6月30日止六個月及截至2018年6月30日止六個月的比較數字：

	截至6月30日止六個月	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
總保費	5,897,079	5,148,165
已賺保費	5,913,314	3,619,978
收入合計	6,899,545	4,066,973
年內淨溢利／(虧損)	34,083	(666,819)
年內綜合收入／(虧損)總額	106,012	(654,779)
每股收益／(虧損)		
— 基本(人民幣元)	0.06	(0.45)
— 稀釋(人民幣元)	0.06	(0.45)

下表載列截至2019年6月30日止六個月及截至2018年6月30日止六個月的主要財務比率：

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
自留比率 ⁽¹⁾	98.3%	94.7%
賠付率 ⁽²⁾	63.9%	54.2%
費用率 ⁽³⁾	44.4%	69.8%
綜合成本率 ⁽⁴⁾	108.3%	124.0%
淨投資收益率 ⁽⁵⁾	1.8%	2.1%
總投資收益率 ⁽⁶⁾	4.0%	1.8%
資產回報率 ⁽⁷⁾	0.4%	-2.9%
權益回報率 ⁽⁸⁾	0.6%	-3.9%
資產負債率 ⁽⁹⁾	39.4%	30.8%

附註：

- (1) 自留比率等於淨承保保費(即總保費減分出保費)佔總保費的百分比。
- (2) 賠付率等於已產生賠款淨額佔已賺保費淨額的百分比。
- (3) 費用率等於保險經營開支佔已賺保費淨額的百分比。
- (4) 綜合成本率等於賠付率與費用比率的總和。
- (5) 淨投資收益率等於期間淨利息收入、股息收入及應佔聯營公司淨溢利的總和減與賣出回購金融資產款有關的利息開支佔期初與期末總投資資產結餘平均數的百分比。
- (6) 總投資收益率等於期間總投資收益(定義為投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔聯營公司淨溢利的總和，減與賣出回購金融資產款有關的利息開支及與投資資產有關的減值)佔期初與期末總投資資產結餘平均數的百分比。
- (7) 資產回報率等於母公司股東應佔年內利潤／(虧損)除以期初與期末總資產結餘平均數。
- (8) 權益回報率等於母公司股東應佔年內利潤／(虧損)除以母公司股東應佔權益期初與期末結餘平均數。
- (9) 資產負債率為總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產。

管理層討論與分析

承保業務

下表載列於有關期間本公司及其子公司保險業務的經選定財務指標以及彼等佔已賺保費的百分比：

	截至 6 月 30 日止六個月			
	2019 年		2018 年	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
已賺保費	5,913,314	100.0	3,619,978	100.0
已產生賠款淨額	3,777,275	63.9	1,960,918	54.2
保險經營開支	2,628,200	44.4	2,527,224	69.8
承保虧損	(492,161)	(8.3)	(868,164)	(24.0)

1. 總保費

總保費主要包括特定期間內我們通過已發出或已續期保險合同承保的保費，並無扣除我們向再保險公司分出的保費。我們現時推廣及銷售八類獲中國銀保監會認可的保險產品，包括：

- 意外險，包括航意航延險及火車意外險等產品（主要為航旅生態系統服務）以及個人及團體意外險（主要為健康生態系統服務）；
- 保證及信用保險，包括提供予領先互聯網金融平台的產品（主要為消費金融生態系統服務）及放心淘等產品（主要為生活消費生態系統服務）；
- 健康險，包括尊享e生、好醫保及健康團險計劃等產品，主要為健康生態系統服務；
- 責任險，包括僱主責任險及無人機責任險等產品，主要為其他生態系統及生活消費生態系統服務；

- 貨運險，包括天貓家裝貨運險等產品，主要為生活消費生態系統服務；
- 家庭財產保險，包括碎屏險及賬戶安全險等產品，主要為生活消費及消費金融生態系統服務；
- 機動車輛保險，包括保羈車險，主要為汽車生態系統服務；及
- 其他保險，包括退貨運費險等產品，主要為生活消費生態系統服務。

總保費由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣5,148.2百萬元增加約14.5%至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣5,897.1百萬元。我們持續優化產品結構以實現優質增長。保費總體穩定增長主要得益於退貨運費險、保證及信用保險、健康險及機動車輛保險等領域的發展。同時，意外險及責任險的總保費顯著降低，乃由於我們縮減僱主責任險、團體意外險及航意航延險規模所致。

以下載列所示期間不同保險產品的總保費明細：

	截至6月30日止六個月		
	2019年	2018年	(變動百分比)
保證險	1,587,136	816,372	94.4%
健康險	1,301,680	1,085,297	19.9%
意外險	841,533	1,107,036	-24.0%
機動車輛險	582,547	459,796	26.7%
信用險	299,070	769,953	-61.2%
貨運險	82,994	67,298	23.3%
責任險	81,571	286,512	-71.5%
家庭財產保險	27,271	19,009	43.5%
其他 ⁽¹⁾	1,093,277	536,892	103.6%
其中：			
退貨運費險	1,043,267	498,519	109.3%
總計	5,897,079	5,148,165	14.5%

附註：

(1) 中國銀保監會認以下類型的財產及傷害保險產品：意外險、保證保險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險及其他。「其他」主要包括退貨運費險，其根據我們向中國銀保監會遞交的定期報告中的政策條款被分類為「其他」。

2. 分出保費

分出保費由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣271.2百萬元減少至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣101.5百萬元，其中截至2019年6月30日止六個月的意外險分出保費為約人民幣11.5百萬元，較2018年同期減少約人民幣111.6百萬元，而截至2019年6月30日止六個月的健康險分出保費為約人民幣88.8百萬元，較2018年同期減少約人民幣54.6百萬元。分予再保險人的保費減少主要由於產品組合改變及再保分出政策優化所致。

截至2019年6月30日止六個月，我們繼續貫徹穩健的再保分出政策，充分發揮再保險在分散風險、支持公司長期發展方面的作用。我們亦在若干其他方面與再保險公司展開合作。目前我們合作的再保險公司有德國通用再保險股份有限公司上海分公司、中國財產再保險有限責任公司及勞合社保險(中國)有限公司等。

3. 提取未到期責任準備金

未到期責任準備金乃與承保範圍未到期風險有關的部分保費。截至2019年6月30日止六個月，未到期責任準備金減少約人民幣117.7百萬元，蓋因一方面於2019年上半年期間退運險等短期產品佔整個產品組合的比例較2018年同期有所增加，且另一方面2019年上半年總保費同比增幅為約14.5%，遠低於2018年上半年錄得的約106.6%保費同比增幅。

4. 已賺保費淨額

已賺保費淨額指淨承保保費減未到期責任準備金變動淨額。由於上文所述，已賺保費淨額由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣36.2億元增加約63.4%至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣59.133億元。

管理層討論與分析

5. 已產生賠款淨額

已產生賠款淨額指已付保險索賠減保費再保份額所支付的分出索賠，並已就未決賠款準備金的變動淨額作出調整。已產生賠款淨額由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣19.609億元增加約92.6%至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣37.773億元，其中保證及信用保險的賠款淨額由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣640.3百萬元增加約136.9%至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣1,516.5百萬元，健康、機動車輛及其他保險的賠款淨額由截至2018年6月30日止六個月至截至2019年6月30日止六個月分別增加約人民幣314.7百萬元、約人民幣243.0百萬元及約人民幣381.4百萬元。

6. 手續費及佣金

手續費及佣金指就分銷我們的保單支付給保險代理的費用。手續費及佣金由截至2018年6月30日止六個

月的約人民幣5.259億元減少約16.9%至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣4.372億元，主要由於我們調整產品組合所致。我們縮減團體意外險、航意險及僱主責任險等佣金較高的產品規模。

7. 業務及管理費

業務及管理費主要包括支付予主要生態系統合作夥伴的諮詢費及服務費、僱員薪金及福利、推廣及營銷開支、使用權資產攤銷、應收保費及無形資產減值虧損以及其他雜項經營及行政開支。業務及管理費由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣20.217億元增加約15.2%至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣23.293億元，主要由於人員擴充令僱員福利開支增加約人民幣143.8百萬元及減值虧損增加約人民幣45.2百萬元。

投資業務

截至2019年6月30日止六個月，本公司的投資活動包括(i)股權投資；(ii)債券及其他資產管理產品的自營交易；及(iii)委託第三方資產管理公司購買股票、債券及其他資產管理產品。

8. 投資資產構成

我們嚴格遵守中國有關法律法規的規定，實行審慎的風險管理，建立一個全面、綜合的資產管理框架，確保我們的資產得到妥善管理。下表載列投資資產構成：

	2019年6月30日		2018年12月31日	
	餘額 人民幣千元	百分比 %	餘額 人民幣千元	百分比 %
按投資對象分：				
現金及現金等價物	2,294,621	12.0	2,426,829	12.8
固定收入投資	9,889,494	51.6	11,612,736	61.2
債券	11,371,916	59.4	11,805,904	62.2
定期存款	660,000	3.4	960,000	5.1
其他固定收入投資，淨額	(2,142,422)	(11.2)	(1,153,168)	(6.1)
股權及投資基金	3,246,615	17.0	2,601,663	13.7
投資基金	1,124,878	5.9	1,463,927	7.7
股票	1,503,704	7.9	767,720	4.0
非上市股權股份	618,033	3.2	370,016	2.0
其他投資	3,719,296	19.4	2,328,326	12.3
理財產品	2,585,257	13.5	1,731,257	9.1
信託	1,134,039	5.9	597,069	3.2
投資資產總值	19,150,026	100.0	18,969,554	100.0

截至2019年6月30日及截至2018年12月31日，我們的投資資產總值分別為約人民幣19,150.0百萬元及約人民幣18,969.6百萬元，增幅達約人民幣180.4百萬元。截至2019年6月30日及截至2018年12月31日，投資資產總值分別佔我們總資產的約70.1%及約72.0%。截至2019年6月30日，股權及投資基金及其他投資分別佔我們投資資產總值的約17.0%及約19.4%。截至2018年及2019年6月30日止六個月，我們的總投資收益率分別為約1.8%及約4.0%。

9. 現金及現金等價物

現金及現金等價物主要包括現金及原到期日不超過三個月的定期存款。現金及現金等價物由截至2018年12月31日的約人民幣2,426.8百萬元減至截至2019年6月30日的約人民幣2,294.6百萬元。減少主要是由於經營現金流出淨額所致(載述於「現金流量」一節)。

10. 債券

債券包括政府債券、金融債券、公司債券及銀行間存款。截至2019年6月30日，本公司持有的約99.6%債券獲得外部評級AA級或以上，而約52.8%以上債券獲得外部評級AAA級。債券由截至2018年12月31日的約人民幣11,805.9百萬元減至截至2019年6月30日的約人民幣11,371.9百萬元。由於2019年上半年債券市場波動加劇，我們縮減債券投資規模以管理市場風險。

11. 股票及投資基金

本公司於股票的投資由截至2018年12月31日的約人民幣767.7百萬元上升至截至2019年6月30日的約人民幣1,503.7百萬元，而本公司於投資基金的投資由截至2018年12月31日的約人民幣1,463.9百萬元減至截至2019年6月30日的約人民幣1,124.9百萬元。考慮到2019年上半年貨幣型基金的市場利率下降及各種不同投資資產價值優勢，我們縮減貨幣型基金規模並增加股票投資。

12. 其他投資

其他投資包括：(i) 理財產品，包括平安資產管理有限責任公司等著名金融機構發行的資產管理計劃；及(ii) 信託產品，年期一般較傳統固定收入產品為長以及投資回報較高，並獲得AA級或更高外部評級。本公司於其他投資的投資由截至2018年12月31日的約人民幣2,328.3百萬元增至截至2019年6月30日的約人民幣3,719.3百萬元。考慮到2019年上半年債券市場波動加劇及我們需要分散整個投資組合，本公司增加於其他投資的投資以獲得穩定投資回報及管理整體信用風險。

管理層討論與分析

13. 投資收益淨額

	截至6月30日止六個月		
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元	(變動百分比)
利息收入			
— 銀行存款	40,441	17,669	128.9
— 債券投資	254,259	209,405	21.4
— 買入返售金融資產款	5,624	15,926	(64.7)
— 理財產品	21,162	64,116	(67.0)
— 貸款	—	4,687	(100.0)
股息收入			
— 基金投資	18,658	62,391	(70.1)
— 股權投資	13,755	20,976	(34.4)
— 理財產品	44,308	12,175	263.9
已實現收益	313,286	235,475	33.0
	711,493	642,820	10.7

投資收益淨額包括來自信託產品、定期存款、買入返售金融資產款及債務證券的利息收入、來自投資基金及股票證券的股息收入以及證券透過損益及可供出售證券已實現收益或虧損。本公司截至2018年6月30日止六個月的投資收益淨額為約人民幣642.8百萬元，而截至2019年6月30日止六個月的投資收益淨額為約人民幣711.5百萬元。2019年上半年投資收益淨額增加主要是由於A股市場表現不俗令已實現收益增加。

14. 公允價值變動損益淨額

公允價值變動損益淨額指以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動淨額。於截至2018年6月30日止六個月，我們錄得公允價值虧損淨額約人民幣287.0百萬元，而截至2019年6月30日止六個月則錄得公允價值收益約人民幣111.0百萬元，主要由於截至2019年6月30日止六個月A股市場整體市況所致。

15. 財務費用

財務費用由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣15.6百萬元增至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣50.3百萬元，一方面截至2019年6月30日止六個月的賣出回購金融證券資產款平均餘額多於截

至2018年6月30日止六個月的有關平均餘額。另一方面，執行香港財務報告準則第16號「租賃」也帶來了財務費用的增加。

技術業務

眾安科技及眾安國際技術輸出業務產生的收益由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣35.7百萬元增至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣104.6百萬元。相應地，技術輸出業務於截至2019年6月30日止六個月合共產生虧損約人民幣162.5百萬元，同比增長約4.1%。

整體業績

16. 總收入

總收入指已賺保費、投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及其他收入之和。由於上文所述，總收入由截至2018年6月30日止六個月的約人民幣40.67億元增加約69.6%至截至2019年6月30日止六個月的約人民幣68.995億元。

17. 報告期內溢利淨額

本公司於截至2019年6月30日止六個月錄得溢利淨額約人民幣34.1百萬元，而截至2018年6月30日止六個月則錄得虧損淨額約人民幣666.8百萬元。錄得溢利淨額主要由於

(i) 承保虧損減少。由於本公司一直追求優質發

展，綜合成本率由截至2018年6月30日止六個月的約124.0%進一步改善至截至2019年6月30日止六個月的約108.3%，同時總保費穩步增加；及

(ii) 主要因國內A股市場表現不俗令投資收益(包括公允價值變動損益淨額)增加所致。

18. 流動資金及資金資源

我們過往主要以投資活動產生的現金流入及股東出資為現金需求撥付資金。

現金流量

下表載列我們於所示期間的現金流量：

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
	(人民幣千元)	
	(未經審計)	(未經審計)
經營活動的現金流出淨額	(644,612)	(282,936)
投資活動的現金流入／(流出)淨額	35,253	(4,383,874)
融資活動的現金流入淨額	464,595	1,502,198
現金及現金等價物匯率變動的影響	12,556	624
現金及現金等價物減少淨額	(132,208)	(3,163,988)
期初現金及現金等價物	2,426,829	5,260,259
期末現金及現金等價物	2,294,621	2,096,271

經營活動產生的淨現金流出於截至2019年6月30日止六個月為約人民幣644.6百萬元，其中保險承保業務及其他經營活動產生的現金流入為約人民幣6,057.3百萬元，被支付賠款產生的現金流出約人民幣3,671.2百萬元及其他業務開支產生的現金流出約人民幣3,030.7百萬元所抵銷。

我們投資活動產生的淨現金流入於截至2019年6月30日止六個月為約人民幣35.3百萬元，而截至2018年6月30日止六個月則錄得淨現金流出約人民幣4,383.9百萬元，主要是由於購買投資減少及收取的股息及利息收入增加所致。

我們融資活動產生的淨現金流入於截至2019年6月30日止六個月為約人民幣464.6百萬元，包括(i)眾

安國際發行優先股所得款項約人民幣342.0百萬元；(ii)賣出回購金融資產款產生的淨現金流入約人民幣419.7百萬元；及(iii)購回眾安金融服務有限公司非控股權益的現金流出約人民幣317.6百萬元。

債項

除兩筆分別為約3.8百萬美元和約2.6百萬美元的尚未償還無擔保第三方貸款外，我們並無任何重大按揭、抵押、債權證、貸款資本、債務證券、貸款、銀行透支或其他類似債務、融資租賃或租購承擔、承兌負債(一般貿易票據除外)、承兌信貸，於2019年6月30日為獲擔保、無擔保、被抵押或無抵押，亦無擔保或其他或有負債。

管理層討論與分析

保險公司償付能力

保險公司償付能力充足率是評估保險公司資本充足率狀況的重要監管指標。穩定的償付能力充足率可以確保公司滿足監管和評級機構等外部機構的資本需求，並支持公司業務發展和持續創造股東價值。

目前本公司償付能力非常充足，在未來積極發展保險業務與豐富投資方式的情況下，將持續加強對償付能力充足率的監控與分析。

下表概述本公司按照原中國保監會償付能力規則計算的核心資本、實際資本及最低所需資本。

	截至 2019 年 6 月 30 日	截至 2018 年 12 月 31 日
	人民幣千元	人民幣千元
實際資本	15,263,715	15,135,283
核心資本	15,263,715	15,135,283
最低所需資本	2,809,146	2,524,270
綜合償付能力充足率(%)	543.4	599.6
核心償付能力充足率(%)	543.4	599.6

附註：綜合償付能力充足率 = 實際資本 / 最低所需資本；

核心償付能力充足率 = 核心資本 / 最低所需資本。

19. 重大投資

我們於截至 2019 年 6 月 30 日止六個月並無持有任何重大投資。

20. 重大收購及出售

我們於截至 2019 年 6 月 30 日止六個月並無任何重大的子公司、聯營公司或合營企業收購或出售。

21. 重大投資及資本資產的未來計劃

截至 2019 年 6 月 30 日，我們並無任何重大投資及資本資產的其他計劃。

22. 資產抵押

於 2019 年 6 月 30 日，本集團並無抵押任何資產。

23. 資產負債率

截至 2019 年 6 月 30 日，我們的資產負債率(按總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產計算)約為 39.4%，較截至 2018 年 6 月 30 日的約 30.8% 增加 8.6 個百分點。

24. 外匯風險

於截至 2019 年 6 月 30 日止六個月，我們主要在中國經營承保業務且大部分交易以本公司的功能貨幣人民幣結算。截至 2019 年 6 月 30 日，我們持有的外幣現金及現金等價物約 1,030.6 百萬港元、約 13.7 百萬美元及約 620.6 百萬日圓，主要來自眾安國際的業務經營。於截至 2019 年 6 月 30 日止六個月，我們並無使用任何金融工具作對沖用途。

25. 或有負債

截至 2019 年 6 月 30 日，我們並無任何重大或有負債。

26. 資產負債表外承擔及安排

截至 2019 年 6 月 30 日，我們並無訂立任何資產負債表外安排。

27. 報告期後事項

於2019年7月18日，眾安科技與百仕達及眾安國際訂立股份認購協議，據此眾安科技及百仕達分別有條件同意認購合共1,020,000,000股及980,000,000股新眾安國際普通股，應付總認購價分別為現金人民幣1,000,000,000元及人民幣960,784,313.73元。於有關股份認購協議最終完成後，眾安科技及百仕達各自持有的投票權益將仍為51%及49%。

上市所得款項淨額用途

於2017年9月28日，本公司股份於香港聯交所主板上市。上述全球發售所得款項總額約為13,682.5百萬港元，將用於招股章程載列的用途。

權益披露

董事、監事及最高行政人員於本公司及任何相聯法團股份、相關股份及債券證的權益及淡倉

於2019年6月30日，董事、監事及本公司最高行政人員於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及債券證中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文彼等被當作或視為擁有的權益或淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須予記錄於當中所述登記冊的權益及淡倉，或根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉如下：

董事姓名	股份類別	權益性質	股份數目	佔同類股份 概約百分比 ⁽¹⁾	佔本公司已 發行股本總額 概約百分比 ⁽¹⁾
歐亞平 ⁽²⁾	內資股	受控制法團權益	81,000,000 (好倉)	8.10%	5.51%
鄭方 ⁽³⁾	H股	受控制法團權益	60,309,167 (好倉)	12.83%	4.10%

附註：

- (1) 股權百分比根據1,000,000,000股內資股及469,812,900股H股計算。
- (2) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司的全部權益由百仕達持有，其中約45.10%股權由Asia Pacific Promotion Limited持有，而Asia Pacific Promotion Limited由執行董事兼董事會董事長歐亞平先生全資擁有。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司持有的股份中擁有權益。
- (3) Keywise ZA Investment為Keywise Fund的投資。Keywise Fund的投資顧問為凱思博投資管理(香港)有限公司。Keywise Fund於Kewise ZA Investment擁有23.00%權益。其他投資者於Kewise ZA Investment擁有77.00%權益。鄭方先生是Kewise ZA Investment的實際控制人。因此，鄭方先生被視為於Kewise ZA Investment持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，於2019年6月30日，就任何董事、監事或本公司最高行政人員所知，董事、監事及本公司最高行政人員並無於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份或債券證中擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文董事被視作或當作擁有的權益及淡倉)；或(b)根據證券及期貨條例第352條須予記錄於當中所述登記冊的任何權益或淡倉；或(c)根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉。

主要股東於本公司股份、相關股份及債券證的權益及淡倉

於2019年6月30日，就董事所知，以下人士(董事、監事或本公司最高行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部的條文須向本公司披露的權益或淡倉或記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條須予存置的登記冊的權益或淡倉：

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司已發行股本總額概約百分比 ⁽²⁾
螞蟻金服 ⁽³⁾	內資股	實益權益	199,000,000	19.90%	13.53%
杭州君澳股權投資合夥企業(有限合夥) ⁽³⁾	內資股	受控制法團權益	199,000,000	19.90%	13.53%
杭州君瀚股權投資合夥企業(有限合夥) ⁽³⁾	內資股	受控制法團權益	199,000,000	19.90%	13.53%
杭州雲鉞投資諮詢有限公司 ⁽³⁾	內資股	受控制法團權益	199,000,000	19.90%	13.53%
馬雲 ⁽³⁾	內資股	受控制法團權益	199,000,000	19.90%	13.53%
騰訊計算機系統 ⁽⁴⁾	內資股	實益權益	150,000,000	15.00%	10.20%
馬化騰 ⁽⁴⁾	內資股	受控制法團權益	150,000,000	15.00%	10.20%
騰訊控股有限公司 ⁽⁴⁾	內資股	受控制法團權益	150,000,000	15.00%	10.20%
平安保險 ⁽⁵⁾	內資股	實益權益	150,000,000	15.00%	10.20%
深圳市加德信投資有限公司 ⁽⁶⁾	內資股	實益權益	140,000,000	14.00%	9.52%
深圳市華信聯投資有限公司 ⁽⁶⁾	內資股	受控制法團權益	140,000,000	14.00%	9.52%
歐亞非 ⁽⁶⁾	內資股	受控制法團權益	140,000,000	14.00%	9.52%
優孚控股有限公司 ⁽⁷⁾	內資股	實益權益	90,000,000	9.00%	6.12%
上海松鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	內資股	受控制法團權益	90,000,000	9.00%	6.12%
上海江鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	內資股	受控制法團權益	90,000,000	9.00%	6.12%

權益披露

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司已 發行股本總額 概約百分比 ⁽²⁾
上海鑫鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	內資股	受控制法團權益	90,000,000	9.00%	6.12%
上海游鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	內資股	受控制法團權益	90,000,000	9.00%	6.12%
張真 ⁽⁷⁾	內資股	受控制法團權益	90,000,000	9.00%	6.12%
深圳日訊網絡科技股份 有限公司 ⁽⁸⁾	內資股	實益權益	81,000,000	8.10%	5.51%
中宇集團有限公司 ⁽⁸⁾	內資股	受控制法團權益	81,000,000	8.10%	5.51%
百仕達控股有限公司 ⁽⁸⁾	內資股	受控制法團權益	81,000,000	8.10%	5.51%
Asia Pacific Promotion Limited ⁽⁸⁾	內資股	受控制法團權益	81,000,000	8.10%	5.51%
青島惠麗君貿易有限公司 ⁽⁹⁾	內資股	實益權益	50,000,000	5.00%	3.40%
共青城盛創投資合夥企業 (有限合夥) ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	5.00%	3.40%
盛創偉業(廈門)股權投資 基金管理有限公司 ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	5.00%	3.40%
深圳前海力匯基金 管理有限公司 ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	5.00%	3.40%
陳宇 ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	5.00%	3.40%
彭作傑 ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	5.00%	3.40%
上海遠強投資有限公司 ⁽¹⁰⁾	內資股	實益權益	50,000,000	5.00%	3.40%
鄒松 ⁽¹⁰⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	5.00%	3.40%
Keywise ZA Investment ⁽¹¹⁾	H 股	實益權益	60,309,167	12.83%	4.10%
SVF Zen Subco (Singapore) Pte. Ltd. ⁽¹²⁾	H 股	實益權益	71,909,800	15.30%	4.89%

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司已 發行股本總額 概約百分比 ⁽²⁾
SVF Holdco (Singapore) Pte. Ltd. ⁽¹²⁾	H 股	受控制法團權益	71,909,800	15.30%	4.89%
SVF Holdings (Cayman) Ltd. ⁽¹²⁾	H 股	受控制法團權益	71,909,800	15.30%	4.89%
SVF Holdings (UK) LLP ⁽¹²⁾	H 股	受控制法團權益	71,909,800	15.30%	4.89%
SoftBank Vision Fund L.P. ⁽¹²⁾	H 股	受控制法團權益	71,909,800	15.30%	4.89%
Vision Technology Investment Company ⁽¹²⁾	H 股	受控制法團權益	71,909,800	15.30%	4.89%
Public Investment Fund ⁽¹²⁾	H 股	受控制法團權益	71,909,800	15.30%	4.89%
SVF GP (Jersey) Limited ⁽¹²⁾	H 股	受控制法團權益	71,909,800	15.30%	4.89%
軟銀集團股份有限公司 ⁽¹²⁾	H 股	受控制法團權益	71,909,800	15.30%	4.89%

附註：

- 除非另有說明，所有股份均以好倉（定義見證券及期貨條例第 XV 部）持有。
- 股權百分比根據 1,000,000,000 股內資股及 469,812,900 股 H 股計算。
- 杭州君澳股權投資合夥企業（有限合夥）（「杭州君澳」）持有螞蟻金服 32.15% 股份，而杭州君瀚股權投資合夥企業（有限合夥）（「杭州君瀚」）則持有螞蟻金服 42.28% 股份。因此，杭州君澳及杭州君瀚被視為於螞蟻金服持有的股份中擁有權益。杭州君澳及杭州君瀚對螞蟻金服的投票權由其普通合夥人杭州雲鉞投資諮詢有限公司（「杭州雲鉞」）控制，該公司由馬雲全資擁有。因此，杭州雲鉞及馬雲被視為於螞蟻金服持有的股份中擁有權益。
- 騰訊計算機系統是騰訊控股有限公司（一家於香港聯交所主板上市的公司（股份代號：0700））的綜合聯屬實體（透過合約安排），且為其於中國境內的主要經營實體之一。騰訊計算機系統為中國互聯網增值服務的領先提供商及本公司股份的明確持有人。因此，騰訊控股有限公司被視為於騰訊計算機系統所持股份中擁有權益。馬化騰於騰訊計算機系統持有 54.29% 股份。
- 平安保險是一家在中國註冊成立的股份有限公司，於香港聯交所主板（股份代號：2318）及上海證券交易所（股份代號：601318）上市。
- 深圳市加德信投資有限公司（「深圳加德信」）為深圳市華信聯投資有限公司（「深圳華信聯」）的子公司。因此，深圳華信聯被視為於深圳加德信持有的股份中擁有權益。深圳華信聯由歐亞非控制。因此，歐亞非被視為於深圳加德信持有的股份中擁有權益。
- 優孚控股有限公司（「優孚」）由上海松鹿投資管理有限公司（「上海松鹿」）、上海江鹿投資管理有限公司（「上海江鹿」）及上海鑫鹿投資管理有限公司（「上海鑫鹿」）分別擁有 25.00%、16.90% 及 13.10% 權益。上海松鹿、上海江鹿及上海鑫鹿的全部權益由上海游鹿投資管理有限公司（「上海游鹿」）持有，該公司由張真控制。因此，上海游鹿、上海松鹿、上海江鹿及上海鑫鹿被視為於優孚持有的股份中擁有權益。因此，張真被視為於優孚持有的股份中擁有權益。

權益披露

8. 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司由百仕達持有全部權益，其中約45.10%股權由Asia Pacific Promotion Limited持有，而Asia Pacific Promotion Limited由董事會董事長兼執行董事歐亞平先生全資擁有。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司持有的股份中擁有權益。
9. 青島惠麗君貿易有限公司為共青城盛創投資合夥企業(有限合夥)的全資子公司。共青城盛創投資合夥企業(有限合夥)的普通合夥人為盛創偉業(廈門)股權投資基金管理有限公司，而盛創偉業(廈門)股權投資基金管理有限公司由深圳前海力匯基金管理有限公司全資擁有。陳宇及彭作傑各持有深圳前海力匯基金管理有限公司50.00%權益。因此，共青城盛創投資合夥企業(有限合夥)、盛創偉業(廈門)股權投資基金管理有限公司、深圳前海力匯基金管理有限公司、陳宇及彭作傑被視為於青島惠麗君貿易有限公司持有的股份中擁有權益。
10. 上海遠強投資有限公司由鄒松擁有80.00%權益。因此，鄒松被視為於上海遠強投資有限公司持有的股份中擁有權益。
11. Keywise ZA Investment為Keywise Fund的投資。Keywise Fund的投資顧問為凱思博投資管理(香港)有限公司，其於Kewise ZA Investment擁有23.00%權益。其他投資者於Kewise ZA Investment擁有77.00%權益。本公司非執行董事鄭方先生是Kewise ZA Investment的實際控制人。
12. SVF Zen Subco (Singapore) Pte. Ltd.為SVF Holdco (Singapore) Pte. Ltd.的全資子公司，而SVF Holdco (Singapore) Pte. Ltd.由SVF Holdings (Cayman) Ltd.全資擁有。SVF Holdings (Cayman) Ltd.為SVF Holdings (UK) LLP的全資子公司，而SVF Holdings (UK) LLP由SoftBank Vision Fund L.P.(由Vision Technology Investment Company擁有48.31%權益)全資擁有。Vision Technology Investment Company由Public Investment Fund全資擁有。SoftBank Vision Fund L.P.的普通合夥人為SVF GP (Jersey) Limited，最終母公司為軟銀集團股份有限公司，而軟銀集團股份有限公司為在東京證券交易所上市的日本公司(股份代號：9984)。

除上文所披露者外，按照本公司根據證券及期貨條例第336條存置的登記冊，於2019年6月30日，並無任何其他人士於股份或相關股份中擁有重大權益或淡倉。

其他資料

僱員及薪酬政策

於2019年6月30日，本集團擁有2,893名全職僱員(2018年6月30日：2,887名)。本集團僱用的僱員人數因需要而不時變化。僱員薪酬按照現行行業慣例及僱員的教育背景、經驗和表現釐定。本集團定期審閱僱員的薪酬政策及福利。除養老金、內部培訓計劃、酌情獎金、醫療保險及強制公積金外，本集團還可能根據個人表現的評估授予僱員股份獎勵。

本集團主要行政人員的薪酬由本公司提名薪酬委員會根據本集團的表現和行政人員各自對本集團的貢獻審閱及釐定行政人員的薪酬。

本集團於截至2019年6月30日止六個月產生的薪酬成本總額為約人民幣762.8百萬元(截至2018年6月30日止六個月：約人民幣628.8百萬元)。

企業管治

本公司致力於維護及推行嚴格的企業管治。本公司企業管治的原則是推動有效的內部控制措施，增進董事會工作的透明度及加強對所有股東的責任承擔。

本公司已採納上市規則附錄十四所載企業管治守則的原則及守則條文作為本公司企業管治常規的基準。報告期內，本公司已遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文。

遵守董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的標準守則作為董事進行本公司證券交易的行為守則。本公司已向所有董事作出查詢，且全體董事確認，報告期內彼等已遵守標準守則所載的準則。

審計委員會審閱

本公司已根據上市規則成立審計委員會。審計委員會的主要責任為監督我們的風險管理、內部控制系統、財務資料披露及財務報告事宜。審計委員會由王國平先生、Yifan Li先生及陳慧女士組成。王國平先生為非執行董事，而Yifan Li先生及陳慧女士為獨立非執行董事。陳慧女士為審計委員會主任。

審計委員會已審閱本集團截至2019年6月30日止六個月的未經審計中期業績。審計委員會亦已就本公司所採納會計政策及實務以及內部控制等事宜與高級管理層成員及本公司外部核數師羅兵咸永道會計師事務所展開討論。本公司的中期財務報表乃未經審核。

其他董事委員會

除審計委員會外，本公司亦已成立風險管理委員會、提名薪酬委員會及投資決策委員會。

報告期內董事、監事及最高行政人員的變動

於2019年5月24日舉行的本公司股東週年大會上，(i)歐亞平先生、陳勁先生及歐晉羿先生獲重選為第三屆董事會執行董事，(ii)韓歆毅先生、賴智明先生及胡曉明先生獲重選為第三屆董事會非執行董事，(iii)張爽先生、陳慧女士、Yifan Li先生及吳鷹先生獲重選為第三屆董事會獨立非執行董事，(iv)史良洵先生及尹銘先生獲選舉為第三屆董事會非執行董事，(v)歐偉先生獲選舉為第三屆董事會獨立非執行董事，及(vi)溫玉萍女士及干寶雁女士獲重選為第三屆監事會股東代表監事，並與2019年3月29日本公司職工代表大會選舉產生的職工代表監事劉海姣女士組成第三屆監事會。史良洵先生、尹銘先生及歐偉先生的任期自中國銀保

其他資料

監會核准其董事任職資格後方可生效，以及王國平先生、鄭方先生及杜力先生的任期將在史良洵先生、尹銘先生及歐偉先生的任期生效後屆滿。

自 2019 年 7 月 18 日起，(i) 陳勁先生辭去本公司總經理及聯席首席執行官的職務，惟其將繼續擔任執行董事、本公司董事會投資決策委員會主任委員及本公司金融科技研究院理事長職務；及(ii) 姜興先生獲委任為本公司總經理兼首席執行官，其總經理任職資格尚待中國銀保監會核准，及自董事會決議作出之日起至姜興先生獲得中國銀保監會核准總經理任職資格止期間，彼將擔任本公司臨時負責人，主持本公司日常經營管理工作。

根據上市規則第 13.51B(1) 條須予披露的董事、監事及最高行政人員的資料變動載列如下：

1. 韓歆毅先生於 2019 年 5 月起擔任百勝中國控股有限公司(一家於紐約證券交易所上市的公司，股份代號：YUM)的董事。
2. 賴智明先生於 2019 年 6 月起擔任富融銀行董事長，並於 2019 年 6 月起不再擔任騰訊金融科技負責人。
3. 杜力先生於 2018 年 8 月起不再擔任趣店集團(一家於紐約證券交易所上市的公司(股份代號：QD))的董事。
4. Yifan Li 先生於 2018 年 4 月起擔任方達控股公司(2019 年 5 月於香港聯交所上市的公司，股份代號：1521)的獨立非執行董事。

購買、出售或贖回本公司上市證券

本公司及其任何子公司於報告期內概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

訴訟

截至 2019 年 6 月 30 日，本公司並無牽涉任何重大訴訟或仲裁。本公司董事亦不知悉有針對本公司的任何未決或潛在重大訴訟或申索。

中期股息

為留有資源用於本集團業務發展，董事會並無宣派截至 2019 年 6 月 30 日止六個月的中期股息(截至 2018 年 6 月 30 日止六個月：無)。

代表董事會

董事長

歐亞平

2019 年 8 月 26 日

中期財務資料審閱報告

致：眾安在綫財產保險股份有限公司董事會
(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

引言

本核數師(以下簡稱「我們」)已審閱列載於第 34 至 72 頁的中期財務資料，此中期財務資料包括眾安在綫財產保險股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其子公司(以下統稱「貴集團」)於 2019 年 6 月 30 日的中期簡明合併財務狀況表與截至該日止六個月期間的中期簡明合併綜合收益表、中期簡明合併權益變動表和中期簡明合併現金流量表，以及主要會計政策概要和其他附註解釋。《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》規定，就中期財務資料擬備的報告必須符合以上規則的有關條文以及香港會計師公會頒布的香港會計準則第 34 號《中期財務報告》。貴公司董事須負責根據香港會計準則第 34 號《中期財務報告》擬備及列報該等中期財務資料。我們的責任是根據我們的審閱對該等中期財務資料作出結論，並僅按照我們協定的業務約定條款向閣下(作為整體)報告我們的結論，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

審閱範圍

我們已根據香港會計師公會頒布的香港審閱準則第 2410 號《由實體的獨立核數師執行中期財務資料審閱》進行審閱。審閱中期財務資料包括主要向負責財務和會計事務的人員作出查詢，及應用分析性和其他審閱程序。審閱的範圍遠較根據《香港審計準則》進行審計的範圍為小，故不能令我們可保證我們將知悉在審計中可能被發現的所有重大事項。因此，我們不會發表審計意見。

結論

按照我們的審閱，我們並無發現任何事項，令我們相信貴集團的中期財務資料未有在各重大方面根據香港會計準則第 34 號《中期財務報告》擬備。

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，2019 年 8 月 26 日

中期簡明合併綜合收益表

截至2019年6月30日止六個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	截至6月30日止六個月	
		2019年 (未經審計)	2018年 (未經審計)
總保費	7	5,897,079	5,148,165
減：分出保費	7	(101,479)	(271,170)
淨承保保費	7	5,795,600	4,876,995
減：提取未到期責任準備金	7	117,714	(1,257,017)
已賺保費	7	5,913,314	3,619,978
投資收益淨額	8	711,493	642,820
公允價值變動損益淨額	9	110,987	(286,954)
其他收入		163,751	91,129
收入合計		6,899,545	4,066,973
已產生賠款淨額	10	(3,777,275)	(1,960,918)
手續費及佣金	11	(437,188)	(525,912)
匯兌收益／(虧損)		2,205	(873)
財務費用		(50,288)	(15,597)
業務及管理費	12	(2,329,342)	(2,021,729)
其他開支		(278,018)	(219,277)
開支總額		(6,869,906)	(4,744,306)
採用權益法列賬之應佔聯營公司(虧損)／溢利淨額		(14,274)	7,000
除所得稅前溢利／(虧損)		15,365	(670,333)
所得稅	13	18,718	3,514
期內淨溢利／(虧損)		34,083	(666,819)
溢利／(虧損)歸屬於：			
— 母公司股東		94,538	(655,832)
— 非控股權益		(60,455)	(10,987)
		34,083	(666,819)

	附註	截至6月30日止六個月	
		2019年 (未經審計)	2018年 (未經審計)
每股溢利／(虧損)			
— 基本(人民幣元)	15	0.06	(0.45)
— 稀釋(人民幣元)	15	0.06	(0.45)
將於其後期間重新分類至損益的其他綜合收益，扣除稅項：			
— 可供出售金融資產公允價值變動	14	61,578	10,543
— 外幣報表折算差額		10,351	1,497
期內其他綜合收益	14	71,929	12,040
期內綜合收益／(虧損)總額		106,012	(654,779)
期內綜合收益／(虧損)總額歸屬於：			
— 母公司股東		161,395	(644,526)
— 非控股權益		(55,383)	(10,253)
		106,012	(654,779)

隨附附註為本合併財務報表的一部分。

第34至72頁所載合併財務報表及隨附附註經以下人士簽署：

歐亞平

(代表董事會)

陳勁

(代表董事會)

中期簡明合併財務狀況表

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	2019年 6月30日 (未經審計)	2018年 12月31日 (未經審計)
資產			
現金及現金等價物	16	2,294,621	2,426,829
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	17	8,139,217	9,288,084
買入返售金融資產款	18	533,395	1,038,887
應收利息	19	271,124	377,895
應收保費	20	2,045,058	2,037,286
應收分保賬款	21	187,859	287,379
再保險人應佔保險合同負債	33	222,767	243,216
可供出售金融資產	22	8,525,088	6,572,814
發放貸款及墊款		1,200	71,295
歸入貸款及應收款的投資	23	1,134,039	597,069
定期存款		660,000	960,000
存出資本保證金	24	293,963	293,963
於聯營公司的投資	25	592,583	344,836
使用權資產		426,993	—
物業及設備	26	110,424	106,730
無形資產	27	420,138	409,261
商譽		3,997	3,997
遞延所得稅資產		—	19
其他資產	29	1,460,519	1,281,536
資產總額		27,322,985	26,341,096
權益及負債			
權益			
股本	30	1,469,813	1,469,813
儲備	31	16,705,149	16,642,673
累計虧損		(2,585,909)	(2,680,447)
歸屬於母公司股東權益合計		15,589,053	15,432,039
非控股權益		960,273	1,042,634
權益總額		16,549,326	16,474,673
負債			
借款		44,377	59,716
租賃負債		456,058	—
賣出回購金融資產款	32	3,022,880	2,552,928
預收保費		114,007	111,736
應付分保賬款		179,492	355,271
應繳所得稅		—	927
保險合約負債	33	5,381,050	5,327,116
遞延所得稅負債	28	—	—
合約負債		15,871	15,205
其他負債	34	1,559,924	1,443,524
負債總額		10,773,659	9,866,423
權益及負債總額		27,322,985	26,341,096

中期簡明合併權益變動表

截至2019年6月30日止六個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

截至2019年6月30日止六個月(未經審計)

歸屬於母公司股東

儲備

	股本	資金公積	儲備			累計虧損	總計	非控股權益	總權益
			因股份支付的 其他儲備	可供出售投資 重估儲備	外幣 換算儲備				
於2018年12月31日	1,469,813	16,596,375	38,400	7,763	135	(2,680,447)	15,432,039	1,042,634	16,474,673
綜合收益總額	—	—	—	61,578	5,279	94,538	161,395	(55,383)	106,012
發行優先股6(b)(i)	—	—	—	—	—	—	—	342,048	342,048
注資	—	—	—	—	—	—	—	35,841	35,841
股份購回6(b)(ii)	—	(4,381)	—	—	—	—	(4,381)	(313,238)	(317,619)
終止合併子公司6(b)(iii)	—	—	—	—	—	—	—	(91,629)	(91,629)
於2019年6月30日	<u>1,469,813</u>	<u>16,591,994</u>	<u>38,400</u>	<u>69,341</u>	<u>5,414</u>	<u>(2,585,909)</u>	<u>15,589,053</u>	<u>960,273</u>	<u>16,549,326</u>

截至2018年6月30日止六個月(未經審計)

歸屬於母公司股東

儲備

	股本	資金公積	儲備			累計虧損	總計	非控股權益	總權益
			因股份支付的 其他儲備	可供出售投資 重估儲備	外幣 換算儲備				
於2017年12月31日	1,469,813	16,596,375	37,620	(38,248)	(2,095)	(936,552)	17,126,913	143,783	17,270,696
綜合收益總額	—	—	—	10,543	763	(655,832)	(644,526)	(10,253)	(654,779)
注資	—	—	—	—	—	—	—	50,000	50,000
股份支付	—	—	599	—	—	—	599	—	599
於2018年6月30日	<u>1,469,813</u>	<u>16,596,375</u>	<u>38,219</u>	<u>(27,705)</u>	<u>(1,332)</u>	<u>(1,592,384)</u>	<u>16,482,986</u>	<u>183,530</u>	<u>16,666,516</u>

中期簡明合併現金流量表

截至2019年6月30日止六個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	截至6月30日止六個月	
		2019年 (未經審計)	2018年 (未經審計)
經營活動			
經營活動所用現金	35	(644,612)	(282,936)
經營活動的現金流出淨額		(644,612)	(282,936)
投資活動			
購置物業及設備、無形資產及其他資產		(121,102)	(150,057)
出售物業及設備、無形資產及其他資產所得款項		211	46
終止合併子公司所得款項		(28,692)	—
投資淨增加額		(609,647)	(4,716,268)
收購聯營公司支付的現金淨額		(17,273)	—
投資所得股息及其他		811,756	482,405
投資活動的現金流入／(流出)淨額		35,253	(4,383,874)
融資活動			
借款所得款項，淨額		(15,339)	50,000
發行優先股所得款項		342,048	—
賣出回購金融資產款，淨額		419,664	1,410,193
收到非控股權益注資		35,841	50,000
股份購回所得款項		(317,619)	(7,995)
融資活動的現金流入淨額		464,595	1,502,198
匯率變動對現金及現金等價物的影響		12,556	624
現金及現金等價物減少淨額		(132,208)	(3,163,988)
期初現金及現金等價物		2,426,829	5,260,259
期末現金及現金等價物		2,294,621	2,096,271

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

1. 一般資料

經原中華人民共和國(「中國」)保險監督管理委員會(「中國保監會」)批准，眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)是一家於2013年10月9日成立的股份有限公司。

本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事保險科技業務，向客戶提供互聯網保險服務及保險信息技術服務。

本公司於2017年9月28日在香港聯交所主板上市，股份代號為6060。

2. 編製基準

本截至2019年6月30日止六個月中期簡明合併財務資料乃根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)發佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)中的香港會計準則第34號「中期財務報告」編製。

本中期簡明合併財務資料並未包含年度財務報表規定載列的所有資料和披露內容，故應當與本集團截至2018年12月31日止年度財務報表一併閱讀。

3. 主要會計政策及會計政策變動

3.1 會計政策及披露內容變動

除下列2019年1月1日經修訂的準則及詮釋外，編製本中期簡明合併財務資料所採用的會計政策與本集團截至2018年12月31日止年度的年度財務報表中所採用的一致。執行該等經修訂香港財務報告準則現時並無對該等合併財務報表造成重大影響。

香港財務報告準則第16號	租賃
香港財務報告準則(修訂本)	2015年至2017年週期香港財務報告準則年度改進
香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋第23號	所得稅處理不確定性
香港會計準則第28號(修訂本)	於聯營公司及合營企業的長期權益
香港會計準則第19號(修訂本)	計劃修改、削減或結算

本集團並無提早採納任何其他已頒佈但尚未生效的準則、詮釋或修訂本。

香港財務報告準則第16號「租賃」。自2019年1月1日起，租賃確認為使用權資產，並於租賃資產可供本集團使用之日確認相應負債。每筆租賃付款乃分配至負債及財務成本。財務成本於租期內自損益扣除，以計算出各期間負債結餘的固定週期利率。使用權資產乃按資產可使用年期或租期(以較短者為準)以直線法折舊。

租賃產生的資產及負債初步以現值計量。租賃負債包括以下租賃付款的淨現值：

- 固定付款(包括實質固定付款)減任何應收租賃獎勵
- 基於指數或利率的可變租賃付款
- 剩餘價值擔保下的承租人預期應付款項
- 購買權的行使價格(倘承租人合理確定會行使該權利)，及
- 支付終止租賃的罰款(倘租賃條款反映承租人行使權利終止租賃)。

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 主要會計政策及會計政策變動(續)

3.1 會計政策及披露內容變動(續)

租賃付款採用租賃所隱含的利率予以貼現。倘無法釐定該利率，則使用承租人的增量借款利率，即承租人以類似條款和條件在類似經濟環境中借入獲得類似價值資產所需資金將必須支付的利率。

使用權資產按成本計量，包括以下各項：

- 租賃負債的初步計量金額
- 於開始日期或之前所作的任何租賃付款，減去所得的任何租賃優惠
- 任何初始直接成本，及
- 修復成本。

與短期租賃及低價值資產租賃相關的支付以直線法於損益中確認為開支。短期租賃指租期為12個月或少於12個月的租賃。

本集團已自2019年1月1日起追溯採納香港財務報告準則第16號，惟在該準則特定過渡性條文准許下，並無重列2018年報告期間的比較數字。因此，新租賃規則所引致的重新分類及調整於2019年1月1日的期初資產負債表中確認。於2019年1月1日，本集團確認使用權資產人民幣468,646千元及租賃負債人民幣490,399千元。

本集團亦選擇不會於首次應用當日重新評估合約是否屬或包含租賃。相反，就於過渡日期之前訂立的合約，本集團倚賴其應用香港會計準則第17號及香港(國際財務報告詮釋委員會第4號)詮釋第4號釐定安排是否包含租賃所作出的評估。

於採納香港財務報告準則第16號時，本集團就先前根據香港會計準則第17號租賃的原則分類為「經營租賃」的租賃確認租賃負債。短期及低價值租賃為唯一例外。該等負債乃按剩餘租賃付款的現值計量，並採用承租人於2019年1月1日的增量借款利率貼現。使用權資產乃按相當於租賃負債的金額計量，並就於2018年12月31日的資產負債表中就該租賃確認的任何預付或累計租賃付款的金額作出調整。本集團將應用香港會計準則第36號資產減值以釐定使用權資產有否出現減值並將識別的任何減值虧損入賬。

於首次應用香港財務報告準則第16號時，本集團採用該準則准許的以下可行權宜處理方法：

- 將於2019年1月1日剩餘租期短於12個月的經營租賃入賬列為短期租賃
- 於計量首次應用之日使用權資產時撇除初始直接成本，及
- 倘合約包含延長或終止租賃選擇權，採用事後方式釐定租賃年期。

應用的可行權宜處理方法對本集團的財務報表並無造成重大影響。

於2019年1月1日就租賃負債應用的承租人加權平均增量借款利率為5%。

於2018年12月31日披露的經營租賃承擔(採用首次應用之日的承租人增量借款利率貼現)與於2019年1月1日的租賃負債之間的差額為短期租賃及低價值租賃，按直線基準確認為開支。

3. 主要會計政策及會計政策變動(續)

3.2 已頒佈但尚未應用的準則的影響

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)

香港財務報告準則第9號「金融工具」，針對金融資產和金融負債的分類、計量和確認。香港財務報告準則第9號的完整版本已在2014年7月發佈。該準則取代了香港會計準則第39號中有關金融工具分類和計量的指引。香港財務報告準則第9號保留但簡化了金融資產的混合計量模式，並確定了三個主要的計量類別：按攤銷成本、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益(「其他綜合收益」)以及以公允價值計量且其變動計入收益表計量。此分類基準視乎主體的業務模式，以及金融資產的合約現金流量特點而定。權益工具投資須以公允價值計量且其變動計入當期損益，而初始不可撤銷地選擇在其他綜合收益呈列的公允價值變動不會於損益循環入賬。目前有新的預期信貸損失模式，取代在香港會計準則第39號中使用的已產生虧損減值模式。對於金融負債，就指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的負債，除了在其他綜合收益中確認本身信貸風險的變動外，分類和計量並無任何變動。香港財務報告準則第9號放寬了套期有效性的規定，以清晰界線套期有效性測試取代。此準則規定被套期項目與套期工具的經濟關係以及「套期比率」須與管理層實際用作風險管理目的者相同。香港財務報告準則第9號仍規定須編製同期資料，惟與現時根據香港會計準則第39號所編製者不同。該準則於2018年1月1日或之後開始的會計期間生效。根據香港財務報告準則第4號「保險合同」(修訂本)，本集團合資格並選擇應用臨時延期執行香港財務報告準則第9號的要求。當我們評估採納香港財務報告準則第9號對本集團合併財務報表的影響時，需要在很大程度上考慮已頒佈的保險合同準則帶來的潛在影響。本集團作為一家保險公司，其活動主要與保險相關聯。本集團不會在2022年1月1日前採納香港財務報告準則第9號。

滿足僅支付本金及利息(SPPI)測試的金融資產即相關金融資產在特定日期產生的合同現金流量純粹作本金和本金利息付款。

列示於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產、歸入貸款及應收款的投資的金融資產額外披露資料如下：

	於2019年 6月30日的 公允價值	於2019年的 公允價值變動
持作買賣的金融資產(A)	8,139,217	108,207
以公允價值為基礎進行管理及業績評價的金融資產(B)	—	—
非A及B類的金融資產		
— 滿足SPPI條件的金融資產(C)	7,501,089	(40,238)
— 不滿足SPPI條件的金融資產	2,158,038	53,555
總計	17,798,344	121,524

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 主要會計政策及會計政策變動(續)

3.2 已頒佈但尚未應用的準則的影響(續)

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)(續)

滿足 SPPI 條件的金融資產(C)的信貸風險評級	於2019年 6月30日的 賬面價值	
	賬面價值	公允價值
AAA	6,308,316	
AA+	1,026,544	
AA	145,365	
C	20,864	
總計	7,501,089	

無低信貸風險的金融資產	於2019年6月30日	
	賬面價值	公允價值
	20,864	20,864

除上述資產外，其他金融資產(不包括本集團持有的現金)包括買入返售金融資產款、發放貸款及墊款、定期存款、存出資本保證金等，均為滿足 SPPI 條件的金融資產。彼等賬面價值與公允價值相若。

香港財務報告準則第17號

香港財務報告準則第17號於2017年5月發佈，並將替代目前香港財務報告準則第4號保險合同。其適用於已簽發保險合同、所有再保險合同及具任意分紅特徵投資合同的計量。其需要流動計量模式，當中估計於各個報告期間進行重新計量。合同的計量採用以下模組：

- 經折現的概率加權現金流量
- 顯性的風險調整，及
- 代表將在保險期內確認為收益的合同未實現利潤的合同服務邊際(「CSM」)。

該準則目前強制生效的年度期間始於2021年1月1日或之後，允許提前採納。然而，於2019年6月26日刊發建議修訂本的徵求意見稿。根據該修訂本，國際會計準則委員會(「國際會計準則委員會」)計劃將國際財務報告準則第17號推遲至2022年1月1日或之後開始的財政期間。董事會亦已建議將保險公司的臨時豁免權延期至2022年以採納金融工具準則國際財務報告準則第9號，從而能夠同時採納國際財務報告準則第9號及國際財務報告準則第17號。預計影響重大。然而，採納之前其不會對本集團產生影響。

概無其他尚未生效的香港財務報告準則或香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋預期會對本集團產生重大影響。

4. 會計估計變動

本集團以財務狀況表日可獲取的當前資料為基礎確定包括折現率、費用假設、賠付率、風險邊際等精算假設，用以計量各項保險合同準備金等保單相關負債。

於2019年6月30日，本集團根據可獲取的當前資料重新確定風險邊際假設，上述變動的影響計入損益。會計估計的有關變動導致於2019年6月30日的保險合約負債淨額增加約人民幣29百萬元及截至2019年6月30日止六個月的稅前利潤減少約人民幣29百萬元。

5. 分部資料

經營分部乃按與向主要經營決策者提供的內部報告一致的方式呈報。作出戰略決策的督導委員會是主要經營決策者，負責分配資源及評估經營分部的表現。本集團已確定由行政總裁為代表的管理團隊為其主要經營決策者。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團財務報表的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

分部收益、業績、資產及負債包括直接歸屬某一分部的項目以及可按合理基準分配的項目。

本集團的經營分部載列如下：

- 保險分部提供各種互聯網財產保險業務；
- 技術分部為其客戶提供IT相關業務；
- 其他分部包括保險分部及技術分部以外的實體，提供虛擬銀行、保險經紀、生物科技等服務。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團財務報表的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 分部資料(續)

截至2019年6月30日止六個月分部收益表

	保險	科技	其他	抵銷	總計
總保費	5,900,508	—	—	(3,429)	5,897,079
減：分出保費	(101,479)	—	—	—	(101,479)
提取未到期責任準備金	118,684	—	—	(970)	117,714
已賺保費淨額	5,917,713	—	—	(4,399)	5,913,314
投資收益淨額	695,080	19	11,863	4,531	711,493
公允價值變動損益淨額	110,987	—	—	—	110,987
其他收入及其他收益	46,565	104,635	50,974	(38,423)	163,751
分部收入	6,770,345	104,654	62,837	(38,291)	6,899,545
已產生賠款淨額	(3,778,687)	—	—	1,412	(3,777,275)
手續費及佣金	(450,083)	—	—	12,895	(437,188)
匯兌收益／(虧損)	(66)	(239)	2,403	107	2,205
財務費用	(43,969)	(5,451)	(868)	—	(50,288)
業務及管理費	(2,196,712)	(56,501)	(103,045)	26,916	(2,329,342)
採用權益法列賬之應佔聯營公司 虧損淨額	(600)	(11,812)	(1,532)	(330)	(14,274)
其他開支	(1,061)	(192,010)	(85,305)	358	(278,018)
分部開支	(6,471,178)	(266,013)	(188,347)	41,358	(6,884,180)
除所得稅前溢利／(虧損)	299,167	(161,359)	(125,510)	3,067	15,365
所得稅	20,526	(1,113)	(695)	—	18,718
淨溢利／(虧損)	319,693	(162,472)	(126,205)	3,067	34,083

於2019年6月30日分部資產負債表

	保險	科技	其他	抵銷	總計
分部資產	26,645,752	1,244,539	1,242,223	(1,809,529)	27,322,985
分部負債	(10,309,738)	(442,537)	(248,114)	226,730	(10,773,659)
分部權益	(16,336,014)	(802,002)	(994,109)	1,582,799	(16,549,326)

5. 分部資料(續)

截至2018年6月30日止六個月分部收益表

	保險	科技	其他	抵銷	總計
總保費	5,154,414	—	—	(6,249)	5,148,165
減：分出保費	(271,170)	—	—	—	(271,170)
提取未到期責任準備金	(1,260,238)	—	—	3,221	(1,257,017)
已賺保費淨額	3,623,006	—	—	(3,028)	3,619,978
投資收益淨額	649,731	369	2,389	(9,669)	642,820
公允價值變動損益淨額	(287,095)	—	—	141	(286,954)
採用權益法列賬之應佔聯營公司					
溢利／(虧損)淨額	10,306	(1,653)	(1,653)	—	7,000
其他收入及其他收益	49,040	35,694	7,414	(1,019)	91,129
分部收入	4,044,988	34,410	8,150	(13,575)	4,073,973
已產生賠款淨額	(1,965,637)	—	—	4,719	(1,960,918)
手續費及佣金	(525,912)	—	—	—	(525,912)
匯兌收益／(虧損)	490	(1,363)	—	—	(873)
財務費用	(15,597)	—	—	—	(15,597)
業務及管理費	(2,022,748)	—	—	1,019	(2,021,729)
其他開支	(12,830)	(189,068)	(12,744)	(4,635)	(219,277)
分部開支	(4,542,234)	(190,431)	(12,744)	1,103	(4,744,306)
除所得稅前虧損	(497,246)	(156,021)	(4,594)	(12,472)	(670,333)
所得稅	3,514	—	—	—	3,514
淨虧損	(493,732)	(156,021)	(4,594)	(12,472)	(666,819)

於2018年12月31日分部資產負債表

	保險	科技	其他	抵銷	總計
分部資產	25,645,358	792,643	1,574,919	(1,671,824)	26,341,096
分部負債	(9,690,614)	(336,149)	(167,172)	327,512	(9,866,423)
分部權益	(15,954,744)	(456,494)	(1,407,747)	1,344,312	(16,474,673)

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 子公司

(a) 於2019年6月30日，本公司的子公司如下：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	佔權益比例	取得方式
眾安信息技術服務有限公司 (「眾安科技」)(a)	中國上海	中國深圳	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 1,400,000千元	100.00%	發起成立
眾安在綫保險經紀有限公司 (「眾安保險經紀」)	中國廣州	中國廣州	保險經紀	人民幣 100,000千元	100.00%	發起成立
杭州企匯網絡科技有限公司 (「杭州企匯」)	中國杭州	中國杭州	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 3,000千元	100.00%	股權收購
北京有我在科技有限公司 (「北京有我在」)	中國北京	中國北京	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 1,000千元	60.00%	發起成立
眾安(深圳)生命科技有限公司 (「眾安生命科技」)(b)	中國深圳	中國深圳	生物科技	人民幣 100,000千元	70.00%	發起成立
上海連陌信息技術有限公司 (「上海連陌」)(c)	中國上海	中國上海	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 7,010千元	100.00%	股權收購
眾安科技(國際)集團有限公司 (「眾安國際」)	中國香港	中國香港	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 110,000千元	51.00%	發起成立
眾安醫療科技(海南)有限公司 (「眾安醫療科技」)(d)	中國海南	中國海南	在線醫療服務	人民幣 5,000千元	70.00%	發起成立
河北雄安眾安金服信息技術有限公司 (「河北雄安信息」)(e)	中國河北	中國河北	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 3,000千元	100.00%	發起成立
ZA Technology Services Ltd. (「ZA Technology」)(f)	英屬維爾京 群島	英屬維爾京 群島	技術開發/ 技術諮詢	1美元	100.00%	發起成立
寧波灝茵生物技術有限公司 (「寧波灝茵」)	中國寧波	中國寧波	生物科技	人民幣 66,700千元	38.41%	發起成立

6. 子公司(續)

(a) 於2019年6月30日，本公司的子公司如下：(續)

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	佔權益比例	取得方式
安安科技國際有限公司 (「安安科技國際」)(g)	中國香港	中國香港	技術開發／技術 諮詢	10千港元	24.99%	發起成立
眾安人壽有限公司(「眾安人壽」)(h)	中國香港	中國香港	壽險	1千港元	33.15%	發起成立
眾安金融服務有限公司 (「眾安金融」)(i)	中國香港	中國香港	投資控股	1,000,000千港元	51.00%	發起成立
眾安關懷有限公司(「眾安關懷」)(j)	中國香港	中國香港	醫療保健	—	51.00%	發起成立
ZA Tech Global (Cayman) Limited (「ZA Tech Global Cayman」)	開曼群島	開曼群島	技術開發／技術 諮詢	50千美元	24.99%	發起成立
ZA Tech Japan LLC (「ZA Japan」)	日本東京	日本東京	技術開發／技術 諮詢	20,000千日圓	24.99%	發起成立
ZA Tech Global (Singapore) PTE. LTD. (「ZA Tech Singapore」)(k)	新加坡	新加坡	技術開發／技術 諮詢	1,000千港元	24.99%	發起成立
眾安銀行有限公司(前稱眾安虛擬 金融有限公司)(「眾安銀行」)	中國香港	中國香港	虛擬金融	1,000,000千港元	51.00%	發起成立

- (a) 於2019年1月22日、2019年4月8日及2019年6月17日，本公司向眾安科技分別注資人民幣100,000千元、人民幣100,000千元及人民幣300,000千元，使其註冊資本增至人民幣1,400,000千元。本公司持有眾安科技的100%表決權。
- (b) 於2019年4月1日，根據與眾安生命科技訂立的股權轉讓協議，上海書麓企業管理中心(有限合夥)以人民幣30,000千元認購眾安生命科技的30%股權。於是項交易後，眾安科技持有眾安生命科技的70%表決權。
- (c) 於2019年3月1日，眾安科技向上海連陌注資人民幣2,010千元，使其註冊資本增至人民幣7,010千元。眾安科技持有上海連陌的100%表決權。
- (d) 於2019年3月12日，眾安科技與深圳市光華願景投資有限公司發起成立了眾安醫療科技，其註冊資本為人民幣5,000千元。眾安科技持有眾安醫療科技的70%表決權。
- (e) 於2019年5月13日，眾安科技向河北雄安信息注入註冊資本人民幣3,000千元。眾安科技持有河北雄安信息的100%表決權。

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 子公司(續)

(a) 於2019年6月30日，本公司的子公司如下：(續)

- (f) 於2019年2月27日，眾安科技發起成立了ZA Technology，其註冊資本為1美元。眾安科技持有ZA Technology的100%表決權。
- (g) 於2019年3月29日，眾安國際與SVF Zen JVCO (Singapore) Pte. Ltd.向安安科技國際注資9,999千美元，當中眾安國際及SVF Zen JVCO (Singapore) Pte. Ltd.分別注資4,899千美元及5,100千美元。於是項交易後，眾安國際持有安安科技國際的49%所有權權益，並有權委任多數董事會及管理層成員。因此，眾安科技透過眾安國際持有安安科技國際的控制權並持有安安科技國際的24.99%所有權權益。
- (h) 於2019年2月27日，眾安國際與一名第三方發起成立了眾安人壽，其註冊資本為1千港元。眾安國際持有眾安人壽的65%表決權，及眾安科技透過眾安國際持有眾安人壽的33.15%所有權權益。
- (i) 於2019年2月4日，眾安國際自交易對手購回眾安金融的35%股權。因此，眾安國際持有眾安金融的100%表決權，及眾安科技透過眾安國際持有眾安金融的100%表決權。
- (j) 於2019年5月23日，眾安國際發起成立了眾安關懷，其為一家非政府機構。眾安國際持有眾安關懷的100%表決權，而眾安科技透過眾安國際持有眾安關懷的100%表決權。
- (k) 於2019年4月16日，安安科技國際發起成立了ZA Tech Singapore，其註冊資本為1,000千港元。安安科技國際持有ZA Tech Singapore的100%表決權。眾安科技透過安安科技國際持有ZA Tech Singapore的控制權。

(b) 非控股權益

非控股權益變動：

	眾安小貸	眾安國際	寧波瀾茵	眾安 醫療科技	眾安 生命科技	總計
於2018年12月31日	91,334	921,877	29,423	—	—	1,042,634
綜合收益總額	295	(53,394)	(951)	(33)	(1,300)	(55,383)
發行優先股(i)	—	342,048	—	—	—	342,048
注資	—	34,341	—	1,500	—	35,841
股份購回(ii)	—	(313,238)	—	—	—	(313,238)
終止合併子公司(iii)	(91,629)	—	—	—	—	(91,629)
於2019年6月30日	—	931,634	28,472	1,467	(1,300)	960,273

- (i) 於2019年2月4日，Warrior Treasure Limited(「Warrior」)向眾安國際注資人民幣342,048千元，獲發可贖回優先股作為對價。
- (ii) 於2019年2月4日，眾安國際自交易對手購回眾安金融35%的權益。因此，眾安國際持有眾安金融100%的權益，且眾安國際的非控股權益減少人民幣313,238千元。
- (iii) 於2019年5月31日，天翼電子商務有限公司向眾安小貸注資人民幣210,000千元。因此，眾安科技於眾安小貸的權益比例由70%減少至41.18%，而眾安小貸的非控股權益則減少人民幣91,629千元。

6. 子公司(續)

(c) 於2019年6月30日，對本集團而言屬重大的已合併結構化主體如下：

名稱	本公司 持股佔比(%)	認購總額 (人民幣千元)	主要業務
眾安泰康資產管理計劃	100%	5,857,720	資產管理產品
眾安樂享1號資產管理計劃	100%	4,253,288	資產管理產品
工銀瑞信資產管理眾安保險1號資產管理計劃	100%	800,000	資產管理產品
易方達眾安保險1號資產管理計劃	100%	400,000	資產管理產品
匯添富資產管理眾安保險1號資產管理計劃	100%	201,342	資產管理產品
眾安太平資產管理計劃	100%	76,421	資產管理產品
南方資產管理眾安保險1號資產管理計劃	100%	3,619	資產管理產品
嘉實眾安保險1號資產管理計劃	100%	80	資產管理產品

7. 已賺保費淨額

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
總保費	5,897,079	5,148,165
—財產保險保費	3,753,866	2,955,832
—短期人身險保費	2,143,213	2,192,333
減：分出保費	(101,479)	(271,170)
淨承保保費	5,795,600	4,876,995
減：提取未到期責任準備金	117,714	(1,257,017)
已賺保費淨額	5,913,314	3,619,978

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

8. 投資收益淨額

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
利息及股息收入		
— 債券投資	254,259	209,405
— 理財產品	65,470	80,978
— 銀行存款	40,441	17,669
— 基金投資	18,658	62,391
— 股權投資	13,755	20,976
— 買入返售金融資產款	5,624	15,926
已實現收益淨額	313,286	235,475
	711,493	642,820

9. 公允價值變動損益淨額

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
指定為以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		
— 股權投資	80,277	(285,054)
— 基金投資	18,987	(16,141)
— 理財產品	11,868	(1,856)
— 債務投資	(145)	16,097
	110,987	(286,954)

10. 已產生賠款淨額

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
賠款支出	3,670,282	1,849,499
— 財產及傷亡保險賠款支出	2,926,356	1,475,483
— 短期人身保險賠款支出	743,926	374,016
減：分予再保險人的賠款支出	(85,104)	(64,902)
賠款支出淨額	3,585,178	1,784,597
加：保險合同負債變動淨額	192,097	176,321
	3,777,275	1,960,918

11. 手續費及佣金

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
再保險安排前的手續費及佣金	440,894	631,297
減：再保險攤回支出	(3,706)	(105,385)
手續費及佣金	437,188	525,912

12. 業務及管理費

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
諮詢費及服務費	1,283,438	1,255,581
僱員福利開支	494,488	350,664
廣告費用	90,943	87,956
減值損失	60,814	15,639
使用權資產折舊	50,855	—
無形資產攤銷	41,502	33,030
稅項及附加費	25,824	26,152
物業、廠房及設備折舊	17,681	12,423
核數師薪酬	6,000	3,600
租金費用	4,612	47,540
其他	253,185	189,144
業務及管理費	2,329,342	2,021,729

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

13. 所得稅

(a) 所得稅

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
當前所得稅	1,808	—
遞延所得稅(附註28)	(20,526)	(3,514)
	(18,718)	(3,514)

(b) 所得稅調節計算表

使用適用所得稅稅率計算的除所得稅前利潤適用的稅項開支與按本集團實際稅率計算的稅項開支的對賬如下：

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
除所得稅前利潤/(虧損)	15,365	(670,333)
按法定稅率計算的稅項	31,017	(149,089)
過往期間所得稅調整	(22,701)	(3,720)
毋須課稅的收入	(4,243)	(10,687)
不可扣稅開支	784	2,129
未確認遞延稅項資產的稅項虧損	46,443	157,853
確認累計應課稅虧損	(70,018)	—
按本集團實際稅率計算的所得稅抵免	(18,718)	(3,514)

14. 其他綜合收益

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
可供出售金融資產		
可供出售金融資產的公允價值變動	73,195	605
當期轉入損益的淨額	8,909	13,452
與可供出售金融資產相關的所得稅	(20,526)	(3,514)
外幣報表折算差額	10,351	1,497
其他綜合收益	71,929	12,040

15. 每股溢利／虧損

每股基本溢利／虧損乃按期內淨溢利／虧損除以期內已發行股份加權平均數計算。每股稀釋溢利／虧損乃透過調整發行在外股份的加權平均數以假設轉換所有稀釋潛在股份計算。

每股溢利／虧損基於以下各項計算：

	截至 6 月 30 日止六個月	
	2019 年	2018 年
歸屬於母公司股東的期內淨溢利／(虧損)	94,538	(655,832)
已發行股份加權平均數(千股)	1,469,813	1,469,813
每股基本溢利／(虧損)(人民幣元)	0.06	(0.45)
每股稀釋溢利／(虧損)(人民幣元)	0.06	(0.45)

於 2019 年及 2018 年 6 月 30 日，本公司均無稀釋潛在股份。

16. 現金及現金等價物

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
原有期限不超過三個月的存款	2,096,638	2,360,898
其他貨幣資金(a)	197,983	65,931
	2,294,621	2,426,829

(a) 其他貨幣資金指本集團就日常業務經營及投資活動所存放的資金。

17. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

本集團所有以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產如下：

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
已上市		
— 債務投資	1,578,173	2,410,420
— 股權投資	125,244	479,074
— 基金投資	—	73,823
非上市		
— 債務投資	3,479,793	4,064,434
— 理財產品	2,260,847	1,585,465
— 基金投資	695,160	674,868
	8,139,217	9,288,084

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動在中期簡明合併綜合收益表內「公允價值變動損益淨額」中列報。

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

18. 買入返售金融資產款

	於2019年 6月30日	於2018年 12月31日
證券－債券		
－於證券交易所買賣	314,000	377,900
－於銀行間市場買賣	219,395	660,987
	533,395	1,038,887

19. 應收利息

	於2019年 6月30日	於2018年 12月31日
債務投資	240,056	316,818
銀行存款	26,992	32,840
貸款	10,184	33,398
買入返售金融資產款	72	1,019
	(6,180)	(6,180)
	271,124	377,895

20. 應收保費

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
應收保費	2,103,359	2,048,419
應收保費減值撥備	(58,301)	(11,133)
	<u>2,045,058</u>	<u>2,037,286</u>

21. 應收分保賬款

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
應收分保賬款	187,859	287,379
應收分保賬款減值撥備	—	—
	<u>187,859</u>	<u>287,379</u>

22. 可供出售金融資產

可供出售金融資產按公允價值列賬及包括下列各項：

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
已上市		
— 債務投資	2,662,808	1,627,363
— 權益投資	1,378,459	288,646
— 基金投資	99,673	80,602
非上市		
— 債務投資	3,783,378	3,849,733
— 基金投資	330,045	634,634
— 理財產品	324,411	145,792
— 權益投資	25,450	25,180
減：減值撥備	(79,136)	(79,136)
	<u>8,525,088</u>	<u>6,572,814</u>

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

23. 歸入貸款及應收款的投資

	於2019年 6月30日	於2018年 12月31日
信託投資計劃	1,134,039	597,069

於2019年6月30日，信託投資計劃的相關貸款資產均未發生逾期和減值。考慮到各交易對手及所取得抵押或擔保信用程度，並無就該等貸款資產計提減值撥備。

24. 存出資本保證金

	於2019年 6月30日	於2018年 12月31日
期初	293,963	248,125
增加	—	45,838
期末	293,963	293,963

根據《中華人民共和國保險法》相關規定，本公司應將其20%的股本列為存出資本保證金。

	於2019年6月30日		
	金額	存放形式	期間
中信銀行	145,838	定期存款	3年
中國光大銀行	100,000	定期存款	3年
中國光大銀行	48,125	定期存款	1年
總計	293,963		

	於2018年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中信銀行	145,838	定期存款	3年
中國光大銀行	100,000	定期存款	3年
中國光大銀行	48,125	定期存款	1年
總計	293,963		

25. 於聯營公司的投資

	於 2019 年 1 月 1 日	添置	應佔溢利/ (虧損)	因出售 子公司轉入	於 2019 年 6 月 30 日
上海德絮投資管理中心 (有限合夥)(「上海德絮」)	316,753	—	(453)	—	316,300
潔眾網絡科技(上海)有限公司 (「潔眾」)	9,689	—	(1,532)	—	8,157
有我在(北京)網絡科技 有限公司(「有我在(北京)」)	7,111	—	(2,289)	—	4,822
深圳中小財聯投資有限責任公司 (「深圳中小財聯」)	5,812	—	(147)	—	5,665
上海暖哇科技有限公司 (「上海暖哇」)(a)	3,227	35,121	(10,008)	—	28,340
上海小嘉金融科技服務有限公司 (「上海小嘉」)(b)	2,244	2,400	12	(2,244)	2,412
重慶眾安小額貸款有限公司 (「眾安小貸」)(c)	—	—	143	209,911	210,054
A3 Holdings Inc. (「A3 Holdings」)(d)	—	16,833	—	—	16,833
	344,836	54,354	(14,274)	(207,667)	592,583

- (a) 於 2019 年 4 月 30 日，眾安科技與上海壘灝企業管理諮詢中心(有限合夥)簽訂注資協議，眾安科技注入現金及非貨幣資產合共價值人民幣 35,681 千元。眾安科技保有上海暖哇的 44% 表決權。
- (b) 於 2019 年 1 月 1 日，於上海小嘉的投資乃由眾安小貸(本集團子公司，於 2019 年 5 月失去控制權)持有。於 2019 年 6 月 20 日，眾安科技以人民幣 2,400 千元的價格向眾安小貸購買於上海小嘉的投資。眾安科技作為股東，並有權委任董事會五名成員中的一名。
- (c) 於 2019 年 5 月 31 日，中國電信天翼電子商務有限公司向眾安小貸注資人民幣 210,000 千元。由於上述注資，眾安科技持有的眾安小貸表決權由 70% 降至 41.18%，並因是項交易確認投資虧損人民幣 3,147 千元。
- (d) 於 2019 年 3 月 15 日，眾安國際向 A3 Holdings 注資 19,623.75 千港元。由於上述注資，眾安國際取得 A3 Holdings 的 40% 表決權，及眾安科技透過眾安國際持有 A3 Holdings 的 40% 表決權。眾安國際作為股東，並有權委任 A3 Holdings 董事會五名成員中的兩名。

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

26. 物業及設備

	汽車	電器設備	辦公傢具 及設備	租賃物業 裝修及其他	總計
成本					
於2019年1月1日	4,143	52,313	8,895	115,340	180,691
增加	—	6,183	1,953	37,607	45,743
出售	—	(910)	(162)	—	(1,072)
於2019年6月30日	4,143	57,586	10,686	152,947	225,362
累計折舊及減值					
於2019年1月1日	(2,871)	(18,384)	(3,327)	(49,379)	(73,961)
折舊費用	(328)	(5,049)	(934)	(35,079)	(41,390)
出售	—	372	41	—	413
於2019年6月30日	(3,199)	(23,061)	(4,220)	(84,458)	(114,938)
賬面淨值					
於2019年1月1日	1,272	33,929	5,568	65,961	106,730
於2019年6月30日	944	34,525	6,466	68,489	110,424

27. 無形資產

	軟件	專利	其他	總計
成本				
於2019年1月1日	569,495	30,100	1,826	601,421
增加	96,864	—	—	96,864
出售	(17,648)	—	—	(17,648)
於2019年6月30日	648,711	30,100	1,826	680,637
累計攤銷及減值				
於2019年1月1日	(190,967)	(1,003)	(190)	(192,160)
攤銷	(55,880)	(1,505)	(91)	(57,476)
減值	(11,751)	—	—	(11,751)
出售	888	—	—	888
於2019年6月30日	(257,710)	(2,508)	(281)	(260,499)
賬面價值				
於2019年1月1日	378,528	29,097	1,636	409,261
於2019年6月30日	391,001	27,592	1,545	420,138

28. 遞延所得稅資產及負債

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
期初遞延所得稅負債淨值	19	—
於損益確認	20,507	15,355
於其他綜合收益確認	(20,526)	(15,336)
期末遞延所得稅資產或負債淨額	—	19

期內遞延所得稅資產及負債的變動(並無計及同一稅務機關內結餘的抵銷)如下：

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
遞延所得稅資產/(負債)		
累計應課稅虧損	363,457	288,152
保險合同負債	77,446	83,565
減值虧損撥備	28,205	13,608
無形資產攤銷	21,634	15,086
僱員持股計劃	9,600	9,600
結構化實體未實現收益	(445,896)	(403,668)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動	(27,052)	695
可供出售金融資產的公允價值變動	(23,113)	(2,587)
採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營企業淨利潤	(4,281)	(4,432)
遞延所得稅資產或負債淨額	—	19
列為		
遞延稅項資產	500,342	408,119
遞延稅項負債	(500,342)	(408,100)

在很可能通過未來應納稅所得額變現相關稅務利益的情況下，會就結轉的累計虧損確認遞延所得稅資產。於 2019 年 6 月 30 日，本集團並未就可抵扣未來應納稅收入的虧損人民幣 2,726,848 千元(2018 年 12 月 31 日：人民幣 2,723,217 千元)確認遞延所得稅資產人民幣 602,930 千元(2018 年 12 月 31 日：人民幣 626,524 千元)。

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

29. 其他資產

	於2019年 6月30日	於2018年 12月31日
將予付還的共同保險開支	589,561	375,294
應收代位追償款	457,677	342,516
預付款	193,391	337,012
保證金	56,160	82,371
進項稅額估計	52,334	50,754
自履行合約之成本確認的資產	19,798	20,469
其他	91,598	73,120
	1,460,519	1,281,536

30. 股本

	於2019年 6月30日	於2018年 12月31日
每股面值人民幣1元的已發行及繳足股份數目	1,469,813	1,469,813

31. 儲備

本集團於期內的相關儲備及變動金額於合併權益變動表呈列。

(a) 資本儲備

資本儲備主要指發行股份產生的股份溢價。

(b) 盈餘儲備

盈餘儲備包括法定盈餘儲備及任意盈餘儲備。

(i) 法定盈餘儲備(「法定盈餘儲備」)

根據中國公司法及本公司組織章程細則，本公司須按中國公認會計原則所釐定者預留其淨利潤的10% (經抵銷過往年度產生的累計虧損)至法定盈餘儲備，直至結餘達相關註冊資本的50%。

經股東批准，法定盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本，前提是資本化後法定盈餘儲備結餘不低於本公司未分配利潤的註冊資本的25%。由於本公司在公司層面(而非集團層面)並無淨利潤，無需計提盈餘公積。

(ii) 任意盈餘儲備(「任意盈餘儲備」)

向法定盈餘儲備作出必要撥款後，經股東在股東大會上批准，本公司亦可撥出部分淨利潤至任意盈餘儲備。

經股東批准，任意盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本。

31. 儲備 (續)

(c) 一般儲備

根據相關法規，須預留一般儲備彌補經營保險業務的公司產生的巨大虧損。本公司需按根據中國公認會計原則釐定的相關年末淨利潤，遵照適用中國金融法規，在年度財務報表中就有關儲備撥款。有關儲備不可用於溢利分派或作為注資轉讓。

由於本公司並無淨利潤，無需計提一般風險準備。

(d) 其他儲備

投資重估儲備記錄可供出售金融資產的公允價值變動。外幣換算儲備用於記錄換算中國境外註冊成立子公司的財務報表產生的匯兌差額。股份支付儲備記錄購股權於授出日期的公允價值。

32. 賣出回購金融資產款

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
證券－債券		
－於銀行間市場買賣	1,779,980	1,160,000
－於證券交易所買賣	1,242,900	1,392,928
	<u>3,022,880</u>	<u>2,552,928</u>

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

33. 保險合同負債

	2019年6月30日		
	保險合同 負債	再保險人 應佔保險 合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	3,617,542	(72,448)	3,545,094
— 未決賠款準備金	1,763,508	(150,319)	1,613,189
	<u>5,381,050</u>	<u>(222,767)</u>	<u>5,158,283</u>
已發生未報告未決賠款準備金	<u>827,193</u>	<u>(60,416)</u>	<u>766,777</u>

	2018年12月31日		
	保險合同 負債	再保險人 應佔保險 合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	3,785,874	(123,066)	3,662,808
— 未決賠款準備金	1,541,242	(120,150)	1,421,092
	<u>5,327,116</u>	<u>(243,216)</u>	<u>5,083,900</u>
已發生未報告未決賠款準備金	<u>650,435</u>	<u>(56,228)</u>	<u>594,207</u>

未到期責任準備金變動

	保險合同 負債	再保險人 應佔保險 合同負債	淨額
於2019年1月1日	3,785,874	(123,066)	3,662,808
總保費	5,897,079	(101,479)	5,795,600
已賺保費	(6,065,411)	152,097	(5,913,314)
於2019年6月30日	<u>3,617,542</u>	<u>(72,448)</u>	<u>3,545,094</u>

33. 保險合同負債(續)

未決賠款準備金變動

	保險合同 負債	再保險人 應佔保險 合同負債	淨額
於2019年1月1日	1,541,242	(120,150)	1,421,092
已發生索賠	3,892,548	(115,273)	3,777,275
已付賠款	(3,670,282)	85,104	(3,585,178)
於2019年6月30日	1,763,508	(150,319)	1,613,189

34. 其他負債

	於2019年 6月30日	於2018年 12月31日
應付諮詢費及服務費	426,298	431,488
應付薪金及員工福利	225,405	293,631
應付賠款	203,396	165,130
應付佣金及經紀費	129,295	157,316
應付稅項(所得稅除外)	43,817	34,571
保險保障基金	24,678	54,336
應付保證金	18,799	19,522
遞延收入	4,087	3,403
應付租金	3,915	12,443
其他	480,234	271,684
	<u>1,559,924</u>	<u>1,443,524</u>

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

35. 合併現金流量表附註

將除所得稅前虧損調節成經營活動所用的現金：

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
稅前溢利／(虧損)	15,365	(670,333)
資產減值準備	60,814	20,993
投資收益淨額	(711,493)	(642,820)
公允價值變動損益淨額	(110,987)	286,954
物業及設備折舊	41,390	14,423
無形資產攤銷	57,476	31,678
使用權資產攤銷	50,855	—
匯兌收益或虧損	(2,205)	873
財務費用	50,288	15,597
股份支付確認的開支	—	599
應收保費變動	(7,772)	(916,954)
再保險資產變動	99,520	(140,090)
遞延收入攤銷	(316)	(316)
應佔聯營公司虧損／收益	14,274	(7,000)
保險合同負債變動	74,383	1,433,338
其他經營應收款項變動	(212,150)	(281,861)
其他經營負債變動	(64,054)	571,983
經營活動所用現金	(644,612)	(282,936)

36. 關聯方交易

本公司董事認為，浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司(「螞蟻金服」)、中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安保險」)、騰訊控股有限公司(「騰訊」)、百仕達控股有限公司(「百仕達」)及彼等的子公司和關鍵管理人員被視作本集團的關聯方。阿里巴巴集團控股有限公司(「阿里巴巴」)及其子公司亦因阿里巴巴與螞蟻金服的關係而被視作本集團的關聯方。

與關鍵管理人員及被確認為關鍵管理人員的人士(「關鍵管理人員」)所控制或共同控制的實體的交易披露於下文附註36。本集團與關聯方的交易於正常業務過程中進行。

(a) 銷售保險合同

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
騰訊及其子公司	6,597	47
阿里巴巴及其子公司	928	1,350
螞蟻金服及其子公司	671	657
百仕達及其子公司	337	28,361
關鍵管理人員	44	39
	8,577	30,454

36. 關聯方交易 (續)

(b) 保險合同索賠

	截至 6 月 30 日止六個月	
	2019 年	2018 年
騰訊及其子公司	3,414	1,069
阿里巴巴及其子公司	1,848	2,313
螞蟻金服及其子公司	408	246
百仕達及其子公司	358	—
關鍵管理人員	38	138
	6,066	3,766

(c) 技術服務費

	截至 6 月 30 日止六個月	
	2019 年	2018 年
螞蟻金服及其子公司	426,228	238,014
騰訊及其子公司	1,245	3,678
	427,473	241,692

技術服務費乃與螞蟻金服及其子公司以及騰訊及其子公司所提供的客戶介紹服務相關。

(d) 資產管理費

	截至 6 月 30 日止六個月	
	2019 年	2018 年
平安保險及其子公司	7,048	7,874

資產管理費乃與平安資產管理有限責任公司所提供的資產管理服務有關。

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

36. 關聯方交易 (續)

(e) 購買商品及其他服務費用

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
阿里巴巴及其子公司	35,142	33,030
騰訊及其子公司	5,536	8,156
螞蟻金服及其子公司	1,772	2,971
關鍵管理人員	753	—
	43,203	44,157

購買商品及其他服務費用主要包括雲租賃費及其他信息技術服務費用等。

(f) 利息收入

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
平安保險及其子公司	161	3,489

(g) 技術服務收入

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
阿里巴巴及其子公司	9,187	—

技術服務收入指數據查詢服務收益。

(h) 與關聯方的期／年末應收款項餘額

	於2019年	於2018年
	6月30日	12月31日
平安保險及其子公司 (i)	588,123	357,568
騰訊及其子公司	7,943	122
阿里巴巴及其子公司	6,379	—
	602,445	357,690

(i) 與中國平安財產保險股份有限公司進行汽車共同保險業務所產生的餘額。

36. 關聯方交易 (續)

(i) 與關聯方的期／年末應付款項餘額

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
螞蟻金服及其子公司	17,264	—
阿里巴巴及其子公司	8,057	15,185
平安保險及其子公司	3,539	5,184
騰訊及其子公司	482	3,264
百仕達及其子公司	27	15
	29,369	23,648

(j) 預付關聯方款項期／年末餘額

	於 2019 年 6 月 30 日	於 2018 年 12 月 31 日
阿里巴巴及其子公司	29,865	30,039
	29,865	30,039

(k) 關鍵管理人員薪酬

已付或應付關鍵管理人員的薪酬如下：

	截至 6 月 30 日止六個月	
	2019 年	2018 年
工資、薪金及獎金	5,983	5,581
年金成本－設定提存計劃	291	289
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	286	277
股份支付	—	484
	6,560	6,631

37. 或有負債

由於保險業務性質使然，本集團涉及以訴訟及仲裁的原告或被告身份對日常業務過程中或有事項及法律訴訟作出估計。法律訴訟大多涉及本集團保險產品索賠。已就本集團可能遭受的損失計提撥備，包括董事經考慮相關法律意見（如有）後可合理估計訴訟結果的索賠。當結果無法合理估計或損失機率極低時，不會就或有事項及法律程序作出撥備。

除上述法律訴訟外，於 2019 年 6 月 30 日，本集團並無以被告身份牽涉的重大未決訴訟。

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

38. 金融工具的到期資料

下表概述本集團金融資產和金融負債(按餘下未折現現金流量呈列)以及本集團保險合同負債(按估計現金流出淨額的時間呈列)的到期資料。

	於2019年6月30日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金及現金等價物	2,294,621	—	—	—	—	2,294,621
以公允價值計量且其變動計入						
當期損益的金融資產	—	1,041,942	3,952,409	939,607	3,081,251	9,015,209
買入返售金融資產款	—	533,395	—	—	—	533,395
應收保費	—	2,045,058	—	—	—	2,045,058
應收分保賬款	—	187,859	—	—	—	187,859
可供出售金融資產	—	1,506,023	4,799,527	1,041,934	2,158,038	9,505,522
歸入貸款及應收款的投資	—	96,344	940,340	378,650	—	1,415,334
發放貸款及墊款	—	1,200	—	—	—	1,200
定期存款	—	—	837,300	—	—	837,300
存出資本保證金	—	49,193	276,227	—	—	325,420
其他資產	—	1,439,013	56,160	—	—	1,495,173
總計	2,294,621	6,900,027	10,861,963	2,360,191	5,239,289	27,656,091
負債：						
賣出回購金融資產款	—	3,022,880	—	—	—	3,022,880
租賃負債	—	147,212	335,834	17,663	—	500,709
借款	—	44,377	—	—	—	44,377
應付分保賬款	—	179,492	—	—	—	179,492
其他負債	—	935,124	—	—	18,799	953,923
總計	—	4,329,085	335,834	17,663	18,799	4,701,381

38. 金融工具的到期資料(續)

	於 2018 年 12 月 31 日					總計
	即期	1 年以內	1 至 5 年	5 年以上	無期限	
資產：						
現金及現金等價物	2,356,829	70,027	—	—	—	2,426,856
以公允價值計量且其變動計入						
當期損益的金融資產	—	1,270,667	4,986,923	1,689,882	2,813,230	10,760,702
買入返售金融資產款	—	1,038,887	—	—	—	1,038,887
應收保費	—	2,026,922	10,363	—	—	2,037,285
應收分保賬款	—	287,379	—	—	—	287,379
可供出售金融資產	—	1,303,289	4,068,784	1,039,854	1,174,854	7,586,781
歸入貸款及應收款的投資	—	35,250	343,103	389,900	—	768,253
發放貸款及墊款	—	71,295	—	—	—	71,295
定期存款	—	301,065	837,300	—	—	1,138,365
存出資本保證金	—	49,193	276,227	—	—	325,420
其他資產	—	756,349	82,371	—	—	838,720
總計	2,356,829	7,210,323	10,605,071	3,119,636	3,988,084	27,279,943
負債：						
賣出回購金融資產款	—	2,552,928	—	—	—	2,552,928
投資合約負債						
應付分保賬款	—	355,271	—	—	—	355,271
借款	—	59,716	—	—	—	59,716
其他負債	—	1,092,396	—	—	19,522	1,111,918
總計	—	4,060,311	—	—	19,522	4,079,833

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

39. 公允價值計量

公允價值估計是在某一具體時點根據相關市場訊息及與金融工具有關的資訊而作出。在存在活躍市場的情況下，如經授權的證券交易所，市價乃金融工具公允價值的最佳體現。在金融工具缺乏活躍市場的情況下，公允價值乃使用估值技術釐定。

本集團的金融資產主要包括現金及現金等價物、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產及存出資本保證金等。

公允價值及公允價值層次的確定

在合併財務報表中計量或披露公允價值的所有資產和負債均按公允價值層次歸類。此公允價值層次將用於計量公允價值的估值技術的輸入值分為三個層次。整體公允價值計量歸屬於何層次取決於對整體公允價值計量而言屬重大的最低層次輸入值。

公允價值層次載列如下：

- (a) 根據相同資產或負債在活躍市場上的報價(未經調整)確定公允價值(「第一層次」)；
- (b) 根據直接(比如取自價格)或間接(比如根據價格推算的)可觀察到的、除計入第一層次的市場報價以外的有關資產或負債的輸入值確定公允價值(「第二層次」)；及
- (c) 根據可觀察到的市場數據以外的變量確定的資產或負債的輸入值(不可觀察輸入值)確定公允價值(「第三層次」)。

公允價值計量的層次取決於對整體計量具有重大影響的最低層次輸入值。因此，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

對於第二層次的金融工具，一般自相同或同類資產的第三方定價服務，或通過利用可觀察市場輸入值的估值方法，或近期市場報價獲得估值。估值服務提供商一般通過收集、分析和解釋多種來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型參數，並採用廣泛應用的內部估值模型，提供各種證券的理論報價。於中國同業拆借市場交易的債務證券，若以中國同業拆借市場或估值服務提供商的近期報價進行估值，屬於第二層次。劃分為公允價值層次第二層次的絕大部分金融工具為以人民幣計值的債務投資。以人民幣計值的債務投資的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司的估值結果確定。所有重大輸入值為市場上可觀察的輸入值。

對於第三層次的金融工具，價格乃根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。劃分為估值層次第三層次的公允價值計量一般根據不可觀察因素對整體公允價值計量的重要程度，以及根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。本集團估值團隊可能選擇使用內部制定的估值方法計量資產或負債，確定估值適用的主要輸入值，分析估值變動並向管理層報告。涉及內部估值服務的關鍵輸入值並非基於可觀察市場數據，其反映了管理層根據判斷和經驗作出的假設。

對於持續按公允價值確認的資產及負債，本集團於各報告期末通過重估分類(基於對整體公允價值計量有重大影響的最低層次輸入值)確定各層次之間是否存在轉移。

39. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

下表載列本集團金融資產及負債的公允價值計量層次：

	於 2019 年 6 月 30 日			
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
按公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的				
金融資產				
— 股權投資	125,244	—	—	125,244
— 基金投資	695,160	—	—	695,160
— 債務投資	1,578,173	3,479,793	—	5,057,966
— 理財產品	—	2,260,847	—	2,260,847
可供出售金融資產				
— 股權投資	1,378,459	—	—	1,378,459
— 基金投資	429,718	—	—	429,718
— 債務投資	2,662,808	3,704,242	—	6,367,050
— 理財產品	—	324,411	—	324,411
— 非上市股權投資	—	—	25,450	25,450
	6,869,562	9,769,293	25,450	16,664,305
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資				
	—	—	1,134,039	1,134,039
於 2018 年 12 月 31 日				
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
按公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的				
金融資產				
— 股權投資	479,074	—	—	479,074
— 基金投資	748,691	—	—	748,691
— 債務投資	2,410,420	4,064,434	—	6,474,854
— 理財產品	—	1,585,465	—	1,585,465
可供出售金融資產				
— 股權投資	288,646	—	—	288,646
— 基金投資	715,236	—	—	715,236
— 債務投資	1,627,363	3,770,597	—	5,397,960
— 理財產品	—	145,792	—	145,792
— 非上市股權投資	—	—	25,180	25,180
	6,269,430	9,566,288	25,180	15,860,898
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資				
	—	—	597,069	597,069

中期簡明合併財務資料附註

於2019年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

39. 公允價值計量(續)

估值技術

非上市債務投資的公允價值是通過採用當前具有類似條款、信用風險和剩餘期限的債務之利率對未來現金流量進行折現而作出估計，並在必要時進行適當調整。

40. 期後事項

於2019年7月18日，眾安科技與百仕達及眾安國際訂立股份認購協議，據此(1)眾安科技有條件同意認購，及眾安國際有條件同意配發及發行合共1,020,000,000股新眾安國際普通股，應付總認購價為現金人民幣1,000,000,000元；及(2)百仕達有條件同意認購，及眾安國際有條件同意配發及發行合共980,000,000股新眾安國際普通股，應付總認購價為現金人民幣960,784,313.73元。於最終交割後，眾安科技及百仕達各自持有的表決權將仍為51%及49%。

41. 合併財務報表的批准

該等中期簡明合併財務資料已於2019年8月26日獲本公司董事批准及授權刊發。

釋義

「支付寶保險」	指	螞蟻金服旗下保險業務板塊
「螞蟻金服」	指	浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司，一家在中國註冊成立的有限責任公司(前稱浙江阿里巴巴電子商務有限公司，於2000年10月19日註冊成立)，並為本集團主要股東之一
「聯繫人」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「翼支付」	指	天翼電子商務有限公司，一家於中國註冊成立的公司，並為中國電信的全資子公司
「董事會」	指	本公司董事會
「中國銀保監會」	指	中國銀行保險監督管理委員會
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載《企業管治守則》及《企業管治報告》
「最高行政人員」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「中國保監會」	指	中國保險監督管理委員會
「本公司」、「眾安」或「我們」	指	眾安在綫財產保險股份有限公司，一家於2013年10月9日於中國註冊成立的股份有限公司
「董事」	指	本公司董事
「內資股」	指	本公司所發行面值為人民幣1元並以人民幣認購或入賬列為繳足的普通股
「全球發售」	指	具有招股章程賦予該詞的涵義
「Grab」	指	Grab International Inc.，東南亞領先的O2O平台，眾安國際與其成立一家合資公司Grab Insure
「本集團」或「我們」	指	本公司及其子公司(或如文義所指，就本公司成為其現有子公司的控股公司之前的期間而言，則指該等子公司，猶如該等公司當時為本公司的子公司)
「瓜子」	指	瓜子，由車好多舊機動車經紀(北京)有限公司(一家於中國註冊成立的公司)經營管理的二手汽車銷售平台
「H股」	指	本公司普通股股本中每股面值人民幣1元的境外上市外資普通股，其於聯交所主板上市，且「H股」指任何該股份
「港元」	指	港元，香港法定貨幣
「香港」	指	中國香港特別行政區
「香港財務報告準則」	指	香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「i雲保」	指	i雲保，由保通保險代理有限公司(一家為於中國註冊成立的公司)經營管理的線上保險平台
「日圓」	指	日圓，日本法定貨幣

釋義

「Keywise Fund」	指	Keywise Greater China Opportunities Master Fund
「樂信」	指	樂信金融科技控股有限公司，一家開曼群島公司，於美國納斯達克全球市場上市(股票代碼：LX)
「上市」	指	H股於香港聯交所主板上市
「上市規則」	指	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂)
「毛豆」	指	毛豆，由金毛豆技術開發(北京)有限公司(一家於中國註冊成立的公司)經營管理的汽車銷售平台
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「NTUC Income」	指	NTUC Income Insurance Co-operative Limited，新加坡最大的綜合保險公司
「平安保險」	指	中國平安保險(集團)股份有限公司，一家於1988年3月21日在中國註冊成立的股份有限公司，在香港聯交所主板上市(SEHK：02318)及在上海證券交易所上市(SSE：601318)，並為本集團主要股東之一
「平安產險」	指	中國平安財產保險股份有限公司，平安保險的子公司
「中國」	指	中華人民共和國，但僅就本中期報告而言，除文義另有所指外，於本中期報告中對中國的提述不包括香港、中國澳門特別行政區及台灣
「招股章程」	指	本公司日期為2017年9月18日的招股章程
「人民幣」	指	中國法定貨幣
「報告期」	指	截至2019年6月30日止六個月
「新加坡元」	指	新加坡元，新加坡法定貨幣
「寺庫」	指	寺庫，由於開曼群島註冊成立的寺庫控股有限公司經營管理的電商網上平台
「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章《證券及期貨條例》，經不時修訂或補充
「股份」	指	本公司股本中每股面值人民幣1元的股份
「股東」	指	股份持有人
「百仕達」	指	百仕達控股有限公司，一家於百慕達註冊成立的有限公司，其股份於聯交所主板上市(股份代號：1168)
「SOMPO」	指	日本財產保險公司，日本前三大財產險公司之一
「監事」	指	本公司監事委員會成員
「監事會」	指	本公司根據中華人民共和國公司法設立的監事會
「淘寶」	指	阿里巴巴電子商務平台

「騰訊」	指	騰訊控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立及於香港聯交所主板上市的公司
「騰訊計算機系統」	指	深圳市騰訊計算機系統有限公司，一家於1998年11月11日在中國註冊成立的有限公司，並為本集團主要股東之一及騰訊的子公司
「天貓」	指	天貓(Tmall.com)，一個由阿裡巴巴創立的互聯網平台
「小贏」	指	一家開曼群島公司，於紐約證券交易所上市(股票代碼：XYF)
「眾安國際」	指	眾安科技(國際)集團有限公司，本公司的子公司，於2017年9月22日在香港註冊成立
「眾安科技」	指	眾安信息技術服務有限公司，本公司的全資子公司，於2016年7月7日在中國註冊成立
「%」	指	百分比

專用詞彙

「大數據分析」	指	對非常大及多樣化的數據集採用先進的分析技術，從而發現隱藏模式、未知相關性、市場趨勢、客戶喜好及有助於組織作出更明智業務決策的其他有用資料
「分保」	指	保險公司將其全部或部分保險責任轉移予再保險公司
「索賠」	指	發生可根據保單提出及／或獲賠償的事件。視乎保險單的條款，賠款或在保障範圍、受限制或不在保障範圍之內
「手續費」	指	保險公司就代理或經紀出售或維持保險產品所提供的服務向其支付的費用
「客戶」	指	除非另有所指，我們保單下的被保險人。我們客戶的數目是基於我們獲提供的獨特識別碼和聯繫資料計算得出
「金融科技」	指	金融科技，通過科技手段創新金融行業
「總保費」	指	在規定期間承保或承擔的保險合約的總保費（無論是否已經賺取），不扣除分出保費
「手續費及佣金」	指	支付給保險代理人的費用以銷售我們的保險產品
「被保險人」	指	保險產品內所指之被保險人
「保險科技」	指	旨在從傳統的保險行業模式中實現節約及效率的技術創新
「投資收益淨額」	指	利息收入、股息收入以及透過損益列賬的證券及可供出售證券已實現收益或虧損的總和
「已賺保費淨額」	指	期內淨承保保費減提取未到期責任準備金
「O2O」	指	線上到線下的商業模式
「保費」	指	根據保險公司簽發或續簽的保單收取的款項及代價
「再保險」	指	再保險公司以收取保費為代價，同意就再保險方根據所發出的保險合約應承擔的部分或全部負債向再保險方作出彌償保證的安排
「準備金」	指	為日後賠款付款及向保單持有人支付賠償而設立的負債，已扣除分予再保險公司的負債
「SaaS 模式」	指	軟件即服務模式
「未到期責任準備金」	指	保險範圍未到期風險有關的部分承保保費