

创金合信基金管理有限公司关于调整旗下基金对账单服务形式的公告

为给投资者提供更及时、专业的服务，同时倡导绿色低碳环保的生活理念，创金合信基金管理有限公司（以下简称“本公司”）决定对旗下基金对账单的服务形式进行调整。自 2019 年 12 月起，本公司将停止季度纸质对账单的寄送。调整的具体内容如下：

一、适用投资者范围

适用于本公司旗下全部开放式基金，其中场内基金投资者不适用于此服务。

二、对账单服务形式

自 2019 年 12 月起，本公司对账单形式及服务方式具体情况如下：

1、电子邮件对账单（月度/季度/年度）：每月/季度/年度初 5 个工作日内，本公司将以电子邮件方式给截至上月/季度/年度最后一个交易日仍持有本公司基金份额或者账户余额为 0 但当期有交易发生的定制客户发送电子邮件对账单。

2、月度短信对账单：每月初 5 个工作日内，本公司将以短信方式给截至上月最后一个交易日仍持有本公司基金份额的定制客户发送月度短信对账单。

三、定制对账单服务

投资者可通过登录本公司网站（www.cjhxfund.com）“我的账户”系统，查询交易对账单。同时，投资者还可通过以下方式定制本公司的对账单服务：

1、网站自助定制：通过登录本公司网站“我的账户”系统，进入“服务定制”栏目进行对账单服务定制。

2、发送电子邮件定制：投资者可直接发送电子邮件到本公司客户服务邮箱（cjkf@cjhxfund.com），请在邮件中注明开户证件号码、姓名、持有基金名称、E-mail 地址、手机号码，并注明定制的对账单服务方式。

3、客服热线定制：拨打本公司客服热线（400-868-0666 转人工服务），进行对账单服务定制。

四、特别提示

1、为保护投资者账户信息安全，新开立本公司基金账户的客户账单寄送方式默认为不寄送。

2、自 2019 年 12 月起，本公司将按照调整后的对账单服务形式向投资者发送对账单，如投资者未成功定制或主动取消对账单服务，本公司将不再向其发送对账单。

3、为避免因投资者提供的手机号码、电子邮箱等信息不详实、错误或未及时更新等原因，造成对账单无法按时或准确送达，敬请投资者及时通过本公司网站，或者拨打客服热线查询并更新您的预留信息。需要补发对账单的投资者敬请拨打本公司客户服务热线或者发送邮件至客服邮箱，本公司将尽快为您提供对账单。

4、本公司有权根据业务发展需要，对服务规则进行适时调整。如有疑问，投资者可通过本公司网站(www.cjhxfund.com)或拨打本公司客户服务热线(400-868-0666)了解相关信息。本公告的最终解释权归创金合信基金管理有限公司所有。

创金合信基金管理有限公司

2019 年 12 月 19 日