

## 技術詞彙表

本詞彙表包含本[編纂]文件所採用與本集團及業務有關的若干詞彙的解釋。該等詞彙及其涵義與行業標準涵義或用法未必一致。

「複合年增長率」	指	複合年增長率，即經計及複式增長後某一價值於指定時間內的按年增長率
「本地生產總值」	指	本地生產總值
「第一組公司」	指	房委會物業管理服務公司名單的一個子類別，符合資格競投第一類合約以及管理不超過4,000個住宅單位的組合
「第二組公司」	指	房委會物業管理服務公司名單的一個子類別，符合資格競投第一類及第二類合約以及管理任何規模的組合
「房委會物業管理服務公司名單」	指	房委會存置的物業管理服務公司的認可名單，據此物業管理服務公司被劃分為第一組公司及第二組公司，並符合資格競投房委會的物業管理服務合約
「房委會護衛服務承辦商名單」	指	房委會存置的護衛服務承辦商的認可名單，據此護衛服務承辦商符合資格競投房委會的護衛服務合約
「ISO」	指	國際標準化組織，總部設於瑞士日內瓦的非政府組織，負責評估商業機構的質量體系
「ISO 9001」	指	由國際標準化組織制定以用作管理商業流程的框架及系統化方法，以生產符合客戶預期的產品／服務

---

## 技術詞彙表

---

「ISO 14001」	指	由國際標準化組織制定可供公司或機構依循以建立有效的環境管理系統的框架，並可向公司管理層及僱員以及外部持份者保證環境影響受到監察及獲得改善
「物聯網」	指	日常物理對象被連接至互聯網並能夠被其他設備所識別的一種概念
「OHSAS」	指	由Occupational Health and Safety Advisory Services頒佈的職業健康安全評估規範，為有關職業健康安全管理體系的國際評估規範
「OHSAS 18001」	指	由Occupational Health and Safety Advisory Services頒佈的職業健康及安全管理系統，旨在管理業務相關的職業健康及安全風險
「公開招標」	指	所有有意及符合資格的承辦商自由提交標書的招標形式
「第一類合約」	指	涵蓋所有物業管理服務的物業管理服務合約，包括租戶管理、護衛服務、潔淨服務及小型保養及維修工程
「第二類合約」	指	涵蓋第一類合約項下所有服務，另加提供小型保養及維修工程範圍未有涵蓋的保養、維修及改良工程的物業管理服務的物業管理服務合約
「物業管理服務公司」	指	名列房委會物業管理服務公司名單的物業管理服務公司，符合資格競投第一類合約或第二類合約