

关于国海富兰克林基金管理有限公司直销柜台、网上交易平台和官方微信服务号关闭个人客户非身份证开端口口的公告

国海富兰克林基金管理有限公司（以下简称“本公司”）直销柜台、网上交易平台和官方微信服务号将于 2020 年 7 月 23 日起关闭个人客户非身份证开端口口。具体如下：

一、本公司直销柜台、网上交易平台和官方微信服务号关闭个人客户非身份证开端口口，个人客户仅可使用有效身份证进行开户。

二、已经使用非身份证开户的个人客户，在交易过程中需要提交开户证件照片的，仅能在每个交易日的 9:00-17:00 上传开户证件照片。

三、业务咨询

投资者欲了解本公司管理的基金的详细情况，可访问本公司网站查询或拨打本公司客户服务电话咨询相关事宜。

1、在办理相关业务涉及上传开户证件照片时如需帮助，请联系客服人员，客服人工服务时间为每个交易日的 9:00-17:00。

2、若须补充的证件材料，投资者可传真到以下号码或将扫描件发送到以下邮箱：

传真号码：021-68870708，邮箱：service@ftsfund.com；

3、本公司网址：<http://www.ftsfund.com>；

4、本公司客服中心电话：400-700-4518（免长途费）、95105680（免长途话费）、021-38789555；

5、本公司客服信箱：service@ftsfund.com。

四、 风险提示

本公司承诺以诚实信用、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证基金一定盈利，也不保证最低收益。投资者应充分了解网上交易的风险，并根据自身风险承受能力选择适合自己的基金产品和交易方式。另外，投资者还应了解基金定期定额投资和零存整取等储蓄方式的区别。定期定额投资 是引导投资者进行长期投资、平均投资成本的一种简单易行的投资方式。但是定期定额投资并不能规避基金投资所固有的风险，不能保证投资者获取收益，也不是替代储蓄的等效理财方式。敬请投资者注意投资风险。

国海富兰克林基金管理有限公司

2020年7月22日