

業 務

我們的使命

我們的使命是使價值導向的精準醫療惠及每一個人。

我們是誰

我們提供基於大數據和人工智能(AI)技術的醫療健康解決方案。我們向醫療行業的主要參與者(包括醫院、製藥、生物技術及醫療設備公司、研究機構、保險公司、醫生和患者以及監管機構和政策制定者)提供服務並與之開展合作。

2014年，我們開始了改變醫療行業之路，以使價值導向的、精準及個性化的醫療服務能夠惠及每一個人。我們彼時相信且現在仍然相信以下事實。醫療行業面臨較大的供給側限制，為了改變這種狀況，我們與業內各個關鍵參與者(包括醫院、製藥、生物技術及醫療設備公司、研究機構、醫生、監管機構和政策制定者)開展合作。在該等行業參與者中，最專業、最先進及最頂尖的醫院因其專業經驗及專業技能而成為我們早期開發技術基礎設施及解決方案的關鍵。通過與該等關鍵參與者合作，我們成功建立了自主研發數據智能基礎設施YiduCore，作為我們的「醫療大腦」以及履行使命的技術基礎。

在頂尖醫院加入後，我們的YiduCore將能夠用於改進現有醫療解決方案並創建新的醫療解決方案。YiduCore已整合成為該等行業參與者用以改進醫學研究及臨床實踐的網絡，而該等改進將轉而進一步增強YiduCore的能力，形成良性循環及網絡效應，既能讓我們的能力繼續脫穎而出，又能讓醫療生態系統中的參與者朝著價值導向的精準醫療目標邁進。

在發展的第一階段，我們專注於中國醫療生態系統的頂級參與者。我們以高價值成本比定價策略提供YiduCore，以建立一個頂級的、研究驅動型醫院客戶群。YiduCore可讓每一家醫院訪問、處理及整合位於數以百計分散的已有信息系統中的病歷。通過YiduCore的智能，醫院可將數據用於基於人工智能的研究及臨床應用。我們擁有中國最重要的醫院這一獨特的客戶群，有助於我們與其他醫院、製藥、生物技術及醫療設備公司、領先科學家及醫學研究人員開展合作。此外，它能讓我們贏得中國醫療行業監管機構及政策制定者的信賴及業務，因為彼等將YiduCore視為可協調系統性、區域性甚至全國性醫療措施的網絡。

從這一數據智能基礎設施開始，我們開發了一套能夠讓生命科學公司實現智能藥物開發的醫療解決方案，為醫生和醫院賦能的智能醫療服務解決方案，以及為監管機構及政策制定者提供的智能監測及政策制定解決方案。我們的研究驅動型解決方案開發方法旨在為作為我們客戶及合作方的該等醫療行業主要參與者生成客觀的結局指標。例如，2019年10月，我們與一家製藥公司合作，在其新藥的II期臨床試驗中，利用我們以YiduCore構建的疾病模型，進行多維度分析，以加快新藥開發速度，有效將II期臨床試驗的時間縮短了60%。此外，我們的線上健康管理平台「因數健康」已協助醫師顯著改善患者管理及效率。例如，我們「因數健康」平台的一位醫療專家透

業 務

過利用平台的解決方案，將其患者周問診效率較傳統線下問診效率提升了20倍多。今年早些時候，我們亦為武漢衛生部門建立了一個動態疫情監控平台，用於抗擊新冠肺炎疫情。憑藉強大的YiduCore，我們僅用七天便開發了平台並完成了第一階段的數據滙合、處理及質量控制。

YiduCore賦能我們的生態系統



我們相信我們的旅程才剛剛開始，但我們的成果已反映出我們取得的進展。根據安永報告，在2019年，我們按收入計算在中國所有醫療大數據解決方案提供商中排名第一。憑藉我們的YiduCore，我們(i)為中國300多家醫院(涵蓋超過70家三甲醫院，其中64家位列中國150強醫院)以及不同行政級別的監管機構及政策制定者提供了大數據平台和研究驅動型解決方案，(ii)獲授權處理及分析了來自3億多患者的超過13億條醫療記錄，以獲得深刻的洞見與知識，以及(iii)成功啟動並開始以下業務分部的多個醫療解決方案的商業化：

大數據平台和解決方案。這是我們最大的分部，由我們的大數據平台產品組成，包括我們的旗艦DPAP數據平台及其升級版Eywa和為我們的客戶(包括醫院、監管機構和政策制定者)構建的其他解決方案。我們為醫院提供DPAP/Eywa數據平台和解決方案，使彼等能夠在核心業務中藉助其相關數據獲得洞察。DPAP/Eywa數據平台與醫院現有的操作系統相連接，為醫院匯集儲存在其系統中的原始數據，並將其處理為結構化和標準化的數據。該等數據平台可進一步為醫院的廣泛應用場景和解決方案賦能，例如醫療研究、臨床診斷和治療及醫院運營管理。此外，我們與頂級醫療機

業 務

構及研究人員合作，以建立研究網絡及專病庫，使網絡內研究人員能夠在獲得適當授權後，使用範圍更廣，更深的醫療數據進行高質量的醫學研究。我們亦幫助監管機構和政策制定者匯集和處理城市、省和國家層面的多源異構數據，並使彼等能夠在多種應用場景中使用我們的解決方案，例如公共衛生監控、疫情響應及人口健康管理。

生命科學解決方案。利用YiduCore，我們提供解決方案來幫助生命科學領域的客戶減少臨床開發的時間和成本，同時提高臨床和市場的成功。我們提供分析驅動型的臨床開發、基於真實世界證據(RWE)的研究以及數字化循證營銷，涵蓋藥械產品的整個生命週期。我們亦為申辦方和合同研究組織(CRO)提供軟件及技術解決方案，以提高彼等進行臨床試驗的效率及質量。

健康管理平台和解決方案。我們運營以「因數健康」為品牌的研究驅動型個人健康管理平台，藉此我們可以為醫生提供由YiduCore支持的基於人工智能臨床洞見與知識的研究和管理工具，為彼等賦能，使彼等成為能夠更好地進行研究和管理的患者，並以更高的效率提供更優質服務的「超級醫生」。我們還以「因數雲」品牌向保險公司和經紀公司提供保險科技和疾病管理解決方案。

隨著我們利用YiduCore引進並推出新的醫療解決方案，我們的收入實現了加速增長。我們的總收入由截至2018年3月31日止財政年度的人民幣22.7百萬元增加348.9%至截至2019年3月31日止財政年度的人民幣102.0百萬元，並進一步增加447.1%至截至2020年3月31日止財政年度的人民幣558.1百萬元。我們的毛利扭虧為盈，由截至2018年3月31日止財政年度的虧損人民幣0.9百萬元轉為截至2019年3月31日止財政年度的人民幣5.7百萬元，並進一步增至截至2020年3月31日止財政年度的人民幣146.5百萬元。於截至2018年、2019年及2020年3月31日止財政年度，我們分別錄得虧損人民幣978.4百萬元、人民幣933.7百萬元及人民幣1,511.4百萬元。剔除(i)可轉換可贖回優先股的公允價值變動，(ii)可換股票據的公允價值變動，(iii)認股權證公允價值變動及(iv)股權激勵開支的影響，於截至2018年、2019年及2020年3月31日止財政年度，我們錄得經調整淨虧損人民幣252.9百萬元、人民幣419.3百萬元和人民幣323.6百萬元。有關詳情，請參閱「財務資料—非國際財務報告準則計量：經調整淨虧損。」

優勢

我們認為以下優勢為我們的成功做出貢獻：

強大的人工智能技術能夠快速、準確地處理大量的多源異構醫療數據

我們是能夠快速、準確並以具成本效益的方式整合中國的醫院信息技術系統，並將其系統上的原始和零散數據轉換為可計算、結構化和標準化數據的先驅者及少數幾家公司之一。隨著在醫院內各種信息系統(如HIS、EMR、LIS、PACS和NIS)中生

業 務

成、收集和存儲患者層面的醫療數據，我們需要對該等數據進行匯集、結構化和標準化，然後通過數據工程、自然語言處理和其他AI技術進行研究和分析，以創建結構化和標準化的數據集和模型。目前，我們可以協助醫院有效地整合大約300個不同的醫院信息系統。我們強大的數據處理技術亦使我們能夠在確保數據完整性與高質量的同時，處理其他來源中產生(例如監管機構和政策制定者)、以及來自各種用例以及與生態系統參與者互動中產生的大量醫療及非醫療數據。我們的數據質量控制團隊以邏輯知識庫的形式建立了數千種質量控制規則。通過精心調整規則閾值，選擇其他操作措施，我們已經能夠在數據處理過程中自動監控和管理數據質量。我們的數據質量控制大部分已自動化，具有較低的錯誤率和丟失率，並且我們亦執行政策和程序來確保人工操作的一致性。

自2015年我們首次全面實施DPAP數據平台以來，隨著我們與更多醫院、監管機構和政策制定者合作，YiduCore不斷完善並變得更加智能，從而帶來更高效率的更強數據處理能力。這種全面整合和處理數據的實施形式現在可以在幾周內準確完成。今年年初，我們為武漢市衛生部門建立一個動態疫情監控平台來對抗COVID-19，該平台覆蓋並整合了區域中大多數醫療機構及各區縣級平台的數據庫，能夠處理數百萬條數據條目。借助強大的YiduCore，我們僅用了7天時間就開發了平台並完成了第一階段的數據匯集、處理和質量控制。

可產生不斷發展的洞見與知識的自我強化型YiduCore

我們的數據智能基礎設施YiduCore基於知識圖譜、邏輯知識庫、深度學習和其他機器學習算法，而隨著我們處理更多數據，其隨時間不斷自我強化及變得更加智能，這使我們能夠在各種應用場景中提供廣泛的服務和解決方案以及與客戶和其他生態系統參與者進行互動。我們的服務和解決方案進而使我們能夠在獲得授權後訪問和處理更多有價值的數據，並進一步為更多用例場景開發和應用更多研究驅動的解決方案。此外，YiduCore具有高度可擴展性，可以輕鬆地應用於不同場景及服務於廣泛的客戶。

開發研究驅動型醫療解決方案的強大能力

我們已經將旗艦DPAP數據平台升級為Eywa，這是一個開放且靈活的數據平台，可以適應我們和我們生態系統中其他合作夥伴開發的不斷增多的研究驅動型應用和解決方案。基於我們的數據處理和分析能力以及積累的深刻洞見與知識，我們還開發了涵蓋40多個重大疾病領域的專病庫。除了主要服務於醫院、監管機構和政策制定者的大數據平台和解決方案之外，YiduCore還使我們能夠快速開發其他創新的研究及數據分析驅動型解決方案(例如生命科學解決方案以及健康管理平台和解決方案)，以處理更多用例場景。我們認為，我們已經建立堅實的基礎，可以繼續增進對疾病的了解，並以較低的邊際成本開發新的應用程序和解決方案。

業 務

我們生態系統的強大網絡效應助長多方面的商業化潛力

我們利用生態系統的強大網絡效應來進一步發展和擴張我們的業務。作為行業的先行者，我們首先開發YiduCore，藉此向醫院提供醫療數據處理解決方案，從而開啟我們的事業。隨著YiduCore處理更多數據及為更多應用程序和解決方案提供技術支持而變得更加智能，使用我們的服務和解決方案的醫療行業市場參與者會獲得更好的運營效果，同時，使用我們的服務和解決方案的項目會受益於我們所代表的質量標準，從而讓我們在醫療行業獲得更大認可和接受度。因此，圍繞我們YiduCore的生態系統將吸引越來越多的參與者，包括醫院、製藥、生物技術和醫療設備公司、研究機構、保險公司、醫生和患者以及監管機構和政策制定者，並推動參與者之間更多互動。由於YiduCore具有高度可擴展性和靈活性，當生態系統參與者和交易數量增加時，該網絡效應將得到進一步加強，從而提高邊際效益。

我們認為，如以下示例所示，強大的網絡效應最終會推動我們業務多方面的商業化潛能，並且我們將繼續利用我們的核心能力，進一步把握商業化機會並豐富我們的生態系統。

在為國家血液系統疾病臨床醫學研究中心構建研究平台時，我們首先與該領域的頂尖醫學專家合作，並開發專注於醫院內血液系統疾病的專病庫。隨著該領域越來越多的醫學專家被吸引到該平台，我們得以拓展研究網絡以建立國家疾病數據中心，使網絡內的研究人員能夠在適當的授權下進行高質量的真實世界醫學研究。相關合作亦帶來了血液疾病標準數據集的發佈。該研究網絡進一步吸引製藥公司進行旨在評估若干類型白血病的療效的研究項目。此外，我們預期我們可以進一步利用該研究平台，為製藥公司提供解決方案，例如HEOR、臨床研究及不良反應監測等領域，隨著我們在疾病領域的知識不斷加深，我們能夠幫助保險公司針對兒童白血病開發創新保險產品，而研究網絡可能連接到我們的個人健康管理平台進行患者管理。

通過長期的價值創造鞏固與客戶的良好關係

YiduCore支持的醫療生態系統涉及不同的行業參與者，而我們通過研究驅動的解決方案幫助彼等做出更好的決策並取得更好的結果。利用我們的YiduCore，我們能夠提供更廣泛的服務，提供具有自然客戶粘性的解決方案，以滿足生態系統參與者的端到端需求從而提高粘性並增加每個客戶的銷售額。

在我們大數據平台和解決方案分部內，我們的大多數醫院客戶都從DPAP/Eywa數據平台開始，然後增加專病庫和其他解決方案數量。例如，我們於2016年開始與中山大學腫瘤防治中心合作實施DPAP數據平台。從2017年至2018年，我們幫助中山大學腫瘤防治中心建立結直腸癌和鼻咽癌的兩個專病庫，在此基礎上，我們進一步開發針對此類疾病的臨床決策支持系統，並與中山大學腫瘤防治中心合作發佈了此類專

業 務

病庫的標準數據集。2019年，我們進一步幫助中山大學腫瘤防治中心建立另一個針對食道癌的專病庫，並為該中心實施診斷相關分組(DRG)管理平台。

富有遠見的管理團隊，由擁有大數據和醫療專業知識的大量內部人才提供支持

本公司由董事長宮盈盈女士和其他聯合創始團隊共同創立，其願景是利用數據和技術實現「綠色醫療」並改善人口和社會福利。宮女士的標誌性領導力已得到廣泛認可。2019年，其被世界經濟論壇評選為全球青年領袖之一。

我們其他的聯合創始人團隊和高級管理層均為在醫療和技術領域擁有數十年經驗的行業資深人士。彼等均曾在全國知名公司(包括微軟、阿里巴巴和艾昆緯)工作，或獲得著名大學(如北京大學和多倫多大學)的博士學位。我們的首席技術官閔峻博士，在AI領域擁有超過十年的經驗，於加入我們之前，其在微軟亞洲研究院擔任過多個研究和管理職務。我們的總裁兼首席財務官楊晶女士，於加入我們之前，曾在一家著名私募股權基金和一家頂級全球管理諮詢公司任職十多年，在此期間，其在醫療行業的投資和戰略諮詢項目中積累了豐富的經驗。我們負責大數據平台和解決方案業務的高級副總裁張實女士，於加入我們之前，在多家技術公司的客戶和渠道管理以及一般管理方面擁有超過13年的經驗。我們的高級管理團隊均致力於通過數據智能來改變全球醫療行業並讓每個人都能享受到基於價值的精準醫療服務。

員工是我們最寶貴的資產。憑藉我們強大的YiduCore、行業專業知識和在生態系統中的影響力，我們能夠繼續吸引多個領域的頂尖人才。我們的員工人數從截至2018年3月31日的407名增至截至2019年3月31日的718名，並進一步增至截至2020年3月31日的914名。尤其是，我們擁有深厚的大數據及醫療專家人才儲備。截至最後實際可行日期，約42%的員工屬於人工智能和技術職能，約46%的員工屬於醫療職能並具有臨床研究專業知識，而約33%的員工擁有碩士或以上學歷。我們亦投入了大量的管理和組織精力及資源，以確保我們的文化及品牌對人才保持強大吸引力。

戰略

我們將專注於以下關鍵增長戰略，以實現我們的使命，使價值導向的精準醫療惠及每一個人：

繼續加強我們的數據處理能力

我們將繼續加強我們的核心能力，包括數據處理技術和機器學習算法，並提升我們提供客戶所需解決方案的能力，以獲得全行業的認可。為此，我們將繼續吸引和留存人工智能和數據科學領域的頂尖人才、對醫療行業有深入了解的資深專業人士以及在醫療領域具有深厚知識的高端人才，以使我們的技能組合更強大及更均衡，從而不斷推動YiduCore的進步。

業 務

我們亦計劃擴大與全球領先的技術公司、大學和研究中心的合作，利用彼等的先進技術和知識來促進我們的創新，進一步增強我們的數據處理能力和AI技術，並縮短我們解決方案的開發週期。例如，我們已與清華大學建立智慧自主醫療系統聯合研究中心，以促進智能臨床試驗的創新並與北京大學腫瘤醫院建立智能臨床試驗創新基地。此外，我們還與重慶醫科大學合作成立中國第一所醫學數據研究院。

加深和豐富我們對各疾病領域的認識和用例

我們的策略是深入每個疾病領域。我們從研究開始，並與大學和醫院的領軍研究者進行合作，以加深我們對疾病的認識並擴大每個疾病領域的用例，以涵蓋公共衛生監控、人口健康管理、分析驅動型臨床開發、基於真實世界證據研究、數字化循證營銷以及健康管理服務。隨著用例的擴大，我們會加深並豐富對疾病的理解，而這種理解會不斷地迭代和自我強化，進而強化我們強大的競爭優勢。通過利用通用的知識基礎推動其他服務，我們能夠從規模經濟中受益以驅動經營槓桿，從而使利潤能夠隨時間推移而擴大。

擴大客戶基礎並加深與現有客戶的關係

我們將利用強大的客戶基礎，繼續加深與現有客戶的長期關係並增加其支出，例如尋求產生經常性收入及推動購買更多服務和解決方案。我們還將繼續增強和開發更多的應用程序和解決方案，以便我們從現有價值鏈中的其他行業細分市場吸引新客戶。具體而言，對於我們運營的每個業務分部，我們採用如下量身定制的業務發展策略：

- **大數據平台和解決方案。**我們計劃通過與更多的監管機構和政策制定者合作並為其提供服務，以建立更多的公共衛生監控、疫情響應及人口健康管理系統，為客戶開發更多專病庫和研究平台，並進一步探索和豐富圍繞我們開放技術平台的生態系統，從而吸引和獲取此分部的更多客戶。此外，我們還計劃加深與包括醫院、監管機構和政策制定者在內的現有客戶的關係，並提供更多帶來增值的服務和基於我們平台構建的解決方案，以滿足他們的迫切需求。
- **生命科學解決方案。**我們亦致力於利用我們的深刻洞見與知識，孵化並提供涵蓋整個藥品生命週期的更多解決方案，幫助彼等提高效率並縮短藥品開發周期以獲得更好的商業表現及更強的經濟效益。
- **健康管理平台和解決方案。**我們將繼續吸引和留存更多聲譽良好的醫生，並通過基於人工智能臨床洞見與知識、針對具體疾病的研究和管理工具為彼等賦能，使彼等能夠在研究和患者管理方面擁有更高的效率和質量。我們亦將把服務擴展至更多的疾病領域，並提供更多以患者為中心的優質服務。通過利用我們不斷改進的洞見與知識以及由YiduCore提供技術支持的服

業 務

務和解決方案，我們旨在以具成本效益的方式為患者提供個性化的精準醫療服務。

發掘國際市場的機會

我們計劃利用YiduCore進入和滲透新市場。YiduCore具有高度的可擴展性，所產生的洞見與知識極其容易遷移至其他市場。這使我們能夠將我們的價值主張擴大到中國以外，並向其他國家和地區的醫院、監管機構和政策制定者提供具有成本效益的解決方案。在我們全球擴張的第一階段，我們將專注於亞洲，尤其是東南亞，因為該地區有6.5億人口，年度醫療總支出超過4,000億美元。我們擬與監管機構及政策制定者合作開發一個基於人工智能技術的公共衛生平台，建立區域研究網絡以促進該地區的研究合作，以及與我們中國網絡中的研究人員進行合作。

通過建立戰略合作夥伴關係、投資和收購進一步豐富我們的生態系統

作為我們內生增長戰略的補充，我們將繼續通過有選擇地尋求適當的戰略合夥關係、投資、聯盟和收購來豐富我們的生態系統。我們擬發掘使我們能夠完善數據智能基礎設施的機會。我們還擬側重於可以吸引新的參與者加入我們的生態系統並擴大我們服務範圍的合夥關係、投資、聯盟和收購。

我們的生態系統

依託我們的YiduCore，我們提供由研究驅動的解決方案，以實現整個行業的轉型和數字化，從而支撐起一個更有效的醫療生態系統。我們生態系統的參與者包括醫院、製藥、生物技術和醫療設備公司、研究機構、保險公司、醫生和患者以及監管機構和政策制定者。

YiduCore

我們的智能「醫療大腦」YiduCore是一個數據智能基礎設施，可為醫療行業中由數據分析驅動的解決方案提供技術支持，以加速該行業的轉型。YiduCore的基礎是我們的醫療數據處理和分析功能。我們是可以快速、準確和具成本效益地將中國醫院信息技術系統上的原始和零散數據整合並轉換為可計算、結構化和標準化數據的先驅和少數幾家公司之一。我們已為中國的300多家醫院(涵蓋超過70家三甲醫院，其中64家位列中國150強醫院)以及不同行政級別的監管機構和政策制定者提供服務並與之合作，彼等授權我們處理3億多患者的醫療數據。

YiduCore產生的深刻洞見與知識是我們競爭優勢的核心。在醫療行業知識和經驗的指導下，我們利用AI技術使通過處理醫療數據尋找有意義的相關性和模式及構建智能統計學習模型的過程實現智能自動化。該等AI技術包括知識圖譜和符號知識推理模型、深度學習和其他機器學習算法以及其他數據處理和統計工具。在此過程中，我們產生洞見與知識，並將其以知識圖譜、邏輯知識庫和機器學習模型的形式存儲在YiduCore中，共同用於推理和預測。此外，由於我們的客戶在日常操作中使用我

業 務

們的數據分析驅動應用程序和解決方案，因此我們的知識圖譜、邏輯知識庫和機器學習模型會不斷地習得和積累洞見與知識。

隨著YiduCore變得越來越智能，其洞見與知識會在醫療行業中得到越來越多的認可，會吸引更多的生態系統參與者，進一步拓寬YiduCore的數據源。這一過程進一步增強了YiduCore的能力，從而創造良性循環及強大的網絡效應，同時繼續令我們的能力出眾。

數據智能演化路徑

我們的數據智能演化路徑是我們推動提升所處理數據價值的方法。我們起始於將不同信息系統中的原始醫療數據快速而準確地轉換為可計算、結構化和標準化的數據。通過使用領域知識、深度學習及其他機器學習算法分析經過處理的數據，可以得出並積累深刻的洞見與知識。隨著我們處理更多數據，提取更多可執行的洞見與知識以及為更多應用程序和解決方案提供技術支持，我們的數據智能基礎設施會變得越來越有價值和至關重要，這進而又會增強我們的數據處理和分析驅動型解決方案的開發能力。

隨著我們憑藉不斷提高的洞見與知識提供更多服務和解決方案，利用我們的服務和解決方案的人士將獲得眾多好處。例如，醫療行業價值鏈上的主要參與者將獲得更好的結果，而使用我們服務及解決方案的項目則將受益於質量認證。隨著我們累積的洞見與知識日益被認可和接受為客觀的結果評價標準，其會在基於質量和成效的證據進行付款及交易的價值導向模型中推動更多的用例。

路線圖的每一步都會使我們的醫療數據智能對客戶越來越重要，並扎根於生態系統中，從而形成強大的經濟護城河。隨著越來越多的應用程序和解決方案建立在我們的基礎設施上，對客戶而言，我們將變得越來越不可或缺，並就我們的解決方案和服務產品享有更大的影響力。數據智能路線圖進一步說明如下：



業 務

網絡效應

通過擴大生態系統參與者的規模以及處理更多數據從而獲得價值，YiduCore 的自我強化性可創造出巨大的網絡效應，以加速我們的擴張。隨著我們業務各個部門生成的互利多方互動逐漸增多，該等網絡效應會進一步被增強。這能使我們享受較低獲客成本及較高客戶粘度，最終獲得較高的客戶生命週期價值。

我們的技術能力

我們YiduCore的數據處理和分析能力是由基於可擴展和敏捷技術架構的先進人工智能技術提供支持。我們全面而嚴格的數據隱私和安全計劃可確保數據安全性、機密性和完整性以及服務的穩定性和可靠性。

技術架構

我們已建立一個強大而全面的多層技術架構，以支持我們的醫療數據處理和分析能力以及應用程序和解決方案的交付。我們技術架構的底層包括可以匯集醫院內各種信息系統中不同格式的多源異構醫療數據以及醫院外數據的數據模塊。該等數據已整合到我們為客戶搭建的集成平台上，並存儲於彼等的各種特定用途的存儲庫中。我們架構的中間層包括(i)我們的數據處理能力，藉此能力，數據得到去標識化、清洗、結構化和標準化，及(ii)我們利用深度學習、自然語言處理和其他機器學習算法以及數據挖掘工具的數據分析能力，來構建我們的知識圖譜、邏輯知識庫和機器學習模型。數據處理和分析層的上一層是可以適應並支持第三方開發的應用程序和解決方案。我們致力於通過我們技術架構的每一層來確保網絡安全、數據安全和服務可靠性。下圖說明我們技術架構的各個層面：



業 務

我們的YiduCore具有高度的可擴展性和靈活性，可支持我們或第三方開發的各種解決方案和應用程序，並可以實現快速的產品開發和迭代。此外，我們開發的解決方案和應用程序高度模塊化，這使我們能夠快速為特定客戶定制一攬子解決方案和應用程序，以滿足速度和精度需求。我們旨在建立一個開放的平台，使我們的客戶及合作夥伴可以利用我們的數據處理和分析能力以及結構化和標準化的數據(須獲得合規授權)來滿足彼等的需求。這有助於進一步擴大我們在醫療生態系統中的佈局，並加強我們的網絡。

數據處理能力

我們技術的支柱是我們的醫療數據處理能力。在醫院內的各種信息系統中生成、收集和存儲醫療數據後，我們需要對該等數據進行匯集、清洗、結構化和標準化，以通過數據工程、自然語言處理和其他AI技術進行分析。我們的數據處理能力可以快速、準確和有效地提供高質量的結構化和標準化數據，通過我們的分析能力，我們可以從中生成可執行的洞見與知識，以為廣泛的應用程序提供技術支持。

- **匯集和清洗。**醫療數據乃在不同的信息系統中生成、收集和存儲，其分散且數據未被關聯，因此每個醫院都需要一個集成的數據中心。醫療數據記錄的質量通常較差，因此，我們還需要檢測數據中的錯誤、重複信息和不一致之處，並對其進行刪除或糾正以提高數據質量。我們通過企業級患者主索引(EMPI)集成不同來源的數據，並使用數據集成、數據映射、去重、去標識和其他數據處理技術來組織和清洗該等數據。此外，我們幫助監管機構匯集及處理存儲在數千家不同醫療機構中的醫療數據。截至最後實際可行日期，我們已處理來自醫院、監管機構和政策制定者的超過3億患者的時間軸醫療數據。
- **結構化和標準化。**利用我們在醫療健康行業的專業知識，我們使用自然語言處理和其他技術對數據進行結構化和標準化處理。傳統上，醫療數據是由醫生以自由文本格式記錄。我們使用先進的算法將該等臨床記錄轉換為結構化和標準化的數據，以便機器可以理解、處理和分析。此外，不同的醫生經常在臨床記錄中使用多種不同醫療描述來表達相同的意義。我們會檢測出這些不同的描述並從語義上將其轉化為標準化描述。
- **質量控制。**我們根據全面的醫療信息知識庫(包括醫學參考資料、臨床手冊以及我們從真實使用案例中積累的洞見與知識)檢測原始數據中的異常，從而可發現不可用、損壞或冗餘的數據。我們的醫療數據質量控制完全符合國家和行業標準。

積累深刻洞見與知識的分析能力

可執行的洞見與知識來自於我們處理及分析的高質量真實世界醫療數據，以及我們

業 務

的各種用例。我們與頂尖醫院和研究人員合作，制定疾病建模標準並起草和出版關於建立數據平台及醫療機構疾病數據庫的研究論文和書籍。

- **對已處理數據進行AI建模。**我們利用包括知識圖譜和符號知識推理模型、深度學習及其他機器學習算法在內的AI技術以及其他統計工具，在醫療數據中智能自動化發現有意義的相關性模式和預測模型。自成立以來，我們的數據科學家團隊不斷努力優化我們專有的分析模型並提高我們的分析能力。隨著我們處理和分析更多醫療數據，我們可以從數據中發現更多特徵，以用於進一步改善模型的預測能力，令其精準度更高。通過與我們具有行業洞見與知識的醫療專家合作，我們的數據科學家可以通過考慮特定行業或特定事件的因素來完善和優化模型並調整參數。
- **來自用例的洞見與知識。**我們利用分析能力來查找模式並生成可執行的洞見與知識，以為廣泛的應用提供技術支持。該等應用旨在各用例中為客戶提高準確性、效率和生產力。當我們的客戶在日常運營中使用由YiduCore賦能的數據驅動應用程序和解決方案時，YiduCore將不斷產生更多的洞見與知識，從而進一步增強了YiduCore的能力和累積的洞見與知識。

數據隱私與安全

我們實施全面而嚴格的數據隱私和安全計劃，以確保我們可訪問的數據的安全性、機密性和完整性及我們所提供服務的穩定性和可靠性。

- **安全性和體系認證。**我們的架構和平台已通過中國相關公安部門的信息系統安全等級保護第3級備案。此外，我們的信息安全管理體系、質量管理體系和信息技術服務管理體系已通過ISO標準認證。具體而言，我們已經通過ISO27001(信息安全管理體系認證)、ISO27017(雲服務信息安全管理體系認證)、ISO27018(個人身份信息信息安全認證)、ISO9001(管理體系認證)、ISO20000(信息技術服務管理體系認證)和多項其他國際安全認證。
- **基礎設施的穩定性和安全性。**我們採取全面的安全預防措施，以確保我們的基礎設施和數據的穩定性和安全性。我們會定期在IDC服務器上的各種安全數據備份系統中將我們自己的所有運營數據進行異地備份與離線備份，以最大程度地減少數據丟失的風險。我們就操作和維護管理、監控和警報機制、網絡安全管理和災難恢復訂有詳細的管理規範。我們已建立業務連續性機制，以應對任何重大災難性事件，包括可能導致各種業務中斷的自然或非自然災害，例如斷電、網絡故障或服務器斷電。此外，我們的維護團隊密切並不斷地監控諸如中央處理器及內存等的常見技術問題及資源使用情況，並向我們的技術團隊發出異常技術難題的警報。我們部署防火牆，

業 務

以有效防禦黑客和其他安全攻擊。應用程序和解決方案在上線之前必須通過內部安全測試，並且需要進行持續的滲透測試以確保及時發現和修復漏洞。

- **數據安全架構和保護措施。**我們已經實施先進的日志記錄和監控、數據加密、定期安全審核以及其他機制，以確保正確記錄數據操作並符合國家數據安全標準。我們通過使用防火牆和白名單來管理平台的入口和出口，以為我們的客戶創建一個與外部互聯網斷開連接的封閉平台環境。這通過過濾掉惡意文件的請求和行為，確保了我們客戶部署在私有雲中的文件和流量的安全性。此外，用戶需要授權才能訪問平台上的數據。我們亦應用加密等去標識技術，以確保患者身份受到保護。數據的訪問和操作將被記錄和監控，並接受審查。異常訪問和操作將觸發平台的自動警告或警報。

我們經授權可訪問並用於持續訓練我們的AI引擎的醫療數據是已被去標識的數據，並始終保留在醫院、監管機構、政策制定者或其他客戶內，無需在我們的服務器傳輸或存儲此類醫療數據。客戶將按自己決定的期限將其數據存儲在自己的私有雲中，並進行直接監控和審核。數據將按照數據處理和數據安全性方面的要求進行備份，並且備份數據亦將存儲在客戶場地的服務器上。對數據的所有操作均會被記錄，並可由客戶檢查。數據始終在受客戶完全控制的自身私有雲內。平台上的每名客戶都只能訪問自己的數據，而不能訪問任何其他客戶的數據。

- **去標識技術。**在將數據交付供後續處理之前，我們根據我們嚴格的去標識標準和客戶的去標識要求，幫助客戶對其數據進行去標識並檢查去標識結果，以充分保護患者的隱私和安全。我們根據網絡安全法和個人信息安全規範進行數據去標識，並參考健康保險可移植性和責任法案（「HIPAA」）並適當考慮數據控制方（例如醫院）的去識別要求來設計和實施去識別程序。就去標識技術和方法而言，我們通過對患者的標識信息字段進行加密來生成匿名和虛擬的患者ID，該ID將用作患者的主索引。
- **強大的內部控制系統。**我們已採用並實施重點針對數據安全和個人信息保護的強大內部控制系統。這包括我們有關數據安全性、數據安全管理以及數據分類和編目的政策。我們的內部控制制度涵蓋數據處理的整個生命週期，包括數據收集、數據質量管理、數據加密和傳輸、數據存儲安全性、數據備份和恢復、數據處理和分析、數據的正確使用、數據銷毀和處置。
- **組織和人員安全依從性。**我們已設立(i)數據安全委員會，由負責數據隱私和安全的高級管理層成員組成；(ii)專門的信息安全部門，其人員負責安全

業 務

數據基礎設施的規劃、開發和運營的安全性、安全系統維護、內部數據運行的監督以及對安全制度和合規管理的定期風險評估；以及(iii)數據合規部門，負責規定和執行數據安全合規規則和協議以及數據安全解決方案。此外，我們與所有員工簽訂保密協議、定期為員工提供有關保密和信息安全的培訓、進行安全測試以確保嚴格執行我們的內部控制系統和數據安全合規政策，並維持平台監控機制以記錄和跟蹤參與平台構建的員工的數據訪問和操作，並進行定期日志審查。

我們的產品和解決方案

我們利用數據處理和分析能力以及在YiduCore不斷自我增強網絡中獲得的可執行的洞見與知識，開發了各種產品和解決方案，為客戶提供差異化的價值。基於我們對行業痛點的深刻理解以及多年來在醫療行業積累的經驗，我們能夠開發出為其特定需求量身定制的產品和解決方案。我們將不斷評估市場機會，並將戰略性地擴展利用我們的可執行洞見與知識帶給其他客戶更好結果的解決方案產品。

我們提供一攬子醫療、技術解決方案，以幫助我們的客戶做出關鍵決策並提升表現。我們目前經營三個主要業務分部：大數據平台和解決方案、生命科學解決方案以及健康管理平台和解決方案。

大數據平台和解決方案

大數據平台和解決方案是我們最大的分部，在該分部下，我們為醫院和其他醫療機構、監管機構和政策制定者提供服務。基於我們為客戶開發的該大數據平台，我們亦能夠根據客戶需求創建並提供針對不同場景設計的各種應用程序和解決方案，包括醫院的醫療研究及臨床診斷和治療，監管機構及政策制定者的公共衛生監管、疫情響應以及人口健康管理。

醫院解決方案

我們自2015年起已開始為醫院和其他醫療機構提供解決方案。DPAP數據平台及其升級版Eywa是我們為醫院提供的大數據平台產品。利用該等平台，我們已開發出眾多解決方案，以幫助各個醫院從其數據中創造價值，並在醫學研究、臨床診斷和治療以及醫院運營管理等領域實現更高的質量和生產率。

業 務

醫學研究	臨床診斷及治療	醫院運營管理
<ul style="list-style-type: none">專病庫患者隨訪	<ul style="list-style-type: none">臨床決策支持系統多學科會診	<ul style="list-style-type: none">結果導向管理平台智能病案質量控制系統iGCP智能臨床試驗平台

 **DPAP**

就平台開發服務而言，我們向醫院收取一次性的實施和許可費以及經常性的持續維護費。此外，醫院可能會購買我們的SaaS產品或獲得軟件許可並支付經常性維護費用。我們亦為醫院提供數據處理服務。

醫療研究。我們幫助醫院集成來自多個信息系統的數據，以建立患者的完整生命周期模型，並幫助醫療研究人員積極探索發現針對特定疾病領域的醫療研究思路，並為熱門論文提供智能推薦。這使醫療研究人員能夠從以前很難或無法分析的大量真實世界數據中發現洞見與知識，從而加深對疾病的了解。我們會對該等洞見、知識和經驗進行編碼，以便可於將來隨時使用或供其他人使用和改進。我們的解決方案亦能夠提高數據收集和處理、組織研究發現和知識的效率、顯著縮短研究周期，並增強數據質量和安全性。根據2017年至2020年間的自然指數排名，我們服務的九家醫院位列中國研究型醫院前十。

- **專病庫**。利用YiduCore的數據處理能力和領域專家知識，我們幫助醫院和醫療專家創建以醫院為基礎的專病庫。我們的每個專病庫均通過提供全面的醫療研究解決方案，來增強醫生的醫療研究能力。該等解決方案旨在產生研究思路、界定目標研究人群、建立項目以管理研究及進行統計分析。此外，我們的專病庫可以連接到我們的患者隨訪產品以使醫生能夠進行有效的真實世界研究，及發現和驗證證據。我們的專病庫通過數據管理和跟蹤系統等功能得以補充，以提高數據質量和證據的可信度。以醫院為基礎的專病庫可能會在適當授權下連接起來形成一個研究網絡。
- **患者隨訪**。患者隨訪是一種應用程序工具，使研究人員在獲各方授權後，能夠隨訪患者並在醫院外收集患者數據。其支持研究人員收集整個時間軸患者數據，以進行大樣本量的長期前瞻性研究。患者隨訪應用程序可使研究人員通過多種渠道(包括短信、微信、門診就診和電話)聯繫患者。該應用程序亦允許研究人員自定義案例報告表、隨訪點的數量和隨訪頻率以及觸發事件。此外，該應用程序會跟蹤隨訪狀態，以確保隨訪的及時性和可靠性，並實時上傳隨訪數據。

業 務

臨床診斷與治療。我們的臨床診斷和治療解決方案乃與頂尖醫院和醫療專家合作開發。通過我們證據導向的醫療知識及醫療專家自身的臨床經驗賦能，我們已經開發出疾病模型以及診斷和用藥規則，以使某些程序標準化。通過持續的研究驅動型及證據導向的優化，我們認為這些模型變得更加準確，並幫助醫生提高診療效果。

我們提供以下解決方案，以在臨床診斷和治療的各個方面為醫院和醫生提供支持：

- **臨床決策支持系統(CDSS)**。我們的CDSS解決方案包括全科醫學iBUC CDSS及特定疾病CDSS。iBUC CDSS是新一代病歷數據分析智能決策支持系統。iBUC CDSS通過做出智能解釋、預測、治療建議以及知識搜索，在整個診斷和治療過程中為醫生提供支持。我們認為這有助於減少診斷遺漏和錯誤，並提高醫療效率和質量。特定疾病的CDSS利用醫院的患者病案或專病庫，構建特定疾病的數據訓練集，通過機器學習和知識庫構建建立特定疾病決策引擎，以編纂整理該特定疾病領域精英醫學專家的經驗。特定疾病的CDSS根據引擎規則提供符合診療規範的諮詢協定建議，供臨床參考。
- **多學科會診(MDT)智能應用程序和管理平台**。MDT方法涉及由來自多個學科的醫學專家針對個人患者進行會診。MDT平台方法受國家政策制定者鼓勵，並支持醫院內不同部門之間就多個目的進行全過程病例討論。MDT平台支持用於管理案例討論的集中式在線流程，以實現從開始討論、專家邀請、會議通知到會議後跟進評估的全過程管理。

醫院運營管理。我們的醫院運營管理解決方案旨在幫助醫院提高服務質量、醫療效率及運營效率。

- **結果導向管理平台**。利用DRG和大數據分析技術，我們幫助醫院重建並建立一個面向疾病的精細化績效管理系統。該系統可以基於AI技術識別異常指標同時生成智能的預測推薦。我們當前的產品涵蓋20多個分析主題和100多個關鍵績效指標。
- **智能病案質量控制系統**。系統利用我們積累的疾病知識圖譜和邏輯知識庫，並應用神經網絡演算法為病案首頁創建預設規則和質量控制模型。此系統重點分析病案首頁中的內容是否符合監管要求，以及醫院在住院病案保存方面的內部政策。
- **iGCP智能臨床試驗平台**。如下圖所示，該平台為醫院藥理基地管理人提供了一套完整的臨床試驗管理工具，包括臨床試驗管理系統(CTMS)、臨床試驗藥物管理系統(CTDMS)和臨床試驗財務管理系統(付款)。iGCP利用AI技

業 務

術使參與臨床試驗的各方能夠在各場景下進行動態質量控制，從而提高臨床試驗的整體質量及效率。

研究網絡

我們與不同疾病領域的頂尖醫學專家合作，通過將全國同一疾病領域的專家聯繫起來，建立全國性的研究網絡和疾病數據中心。通過連接多個機構的專病庫，我們的平台使頂尖醫學專家能夠訪問具有較大廣度和深度的數據分析。我們的平台亦允許其與其他醫生和研究人員合作進行高品質的大規模真實世界研究。國家疾病數據中心所產生的洞見與知識可被利用，以幫助醫生進行更充分的臨床診斷和治療途徑評估，以及監管機構和政策制定者為價值和結果導向評估制定有效的措施。研究網絡和國家疾病數據中心的建立還增加了與製藥公司等行業參與者合作的便利，以進行臨床開發及基於真實世界證據研究。

為監管機構和政策制定者提供的解決方案

我們為監管機構和政策制定者提供的解決方案與我們為醫院提供的解決方案基於相同的數據智能基礎設施。我們幫助監管機構和政策制定者匯集和處理來自醫療機構和城市、省和國家等各級政府機構的多源異構數據以便該等數據能夠被用來為政策制定和結果評估提供洞見與證據，並實施人口健康管理措施。

公共衛生監控。我們的公共衛生監控解決方案為公共衛生部門和監管機構執行職能（包括藥品不良反應監測、欺詐和濫用鹽控、醫療資源優化以及價值和結果導向的評估）提供支持。

- **監管機構的動態監測平台。**我們為國家藥品監督管理局（國家藥監局）開發的藥品不良反應監測平台匯集了全國範圍內的醫院和其他醫療機構報告的藥品不良反應。我們亦正在為國家衛健委全民健康保障信息化工程部署基本藥物制度檢測評價信息子系統與藥品採購供應監測信息系統。其第一階段已經完成，覆蓋中國超過11,000家醫療機構。
- **區域醫療系統的動態管理平台。**我們的區域醫療監控平台可幫助監管機構制定有效的基準並識別異常情況，以引起進一步關注和採取行動。我們利用大數據能力來動態地測量和跟蹤大量的精細化指標，而這在以前很難做到。精細化對於提高基準測試的相關性並指出需要注意的特定領域很重要。我們的智能表盤會動態識別要強調的最相關和最重要的指標。我們還利用YiduCore中積累的研究驅動型洞見與知識，來進行人口分層和醫療資源需求預測。這有助於監管機構更有效地規劃和分配醫療資源。

業 務

- **動態結果評估系統**。我們的診療評估平台利用YiduCore針對每個疾病領域積累的研究驅動型洞見與知識，幫助監管機構針對每個疾病領域以價值和結果導向制定標準。根據國家臨床醫學研究中心的倡議開發的全國研究網絡和疾病數據中心，將有助於產生該等針對特定疾病的洞見與知識。這為本地監管機構實施推出的診斷相關分組(DRG)計劃提供支持。隨著地方監管機構持續以價值為導向的方向及更多以結果為驅動的發展，我們將繼續通過生成可用作結果評價和價值評估的證據的客觀結果指標來提供支持。

疫情響應。我們的疫情響應包括傳染病綜合監測平台及疫情響應閉環系統。

- **傳染病綜合監測平台**。我們的傳染病監測平台已被地方公共衛生部門用來實時主動跟蹤和監測30多種傳染病的發生和傳播。基於根據真實世界證據而不斷更新的預設指引，在達到不同的特定風險水平時，會觸發涉及公共衛生官員、醫療提供者、患者和公眾的警報和特定的標準操作程序。
- **疫情響應閉環系統**。我們的疫情響應閉環系統能對COVID-19等疫情進行動態管理。我們活躍的群體分層和臨床決策支持系統可幫助地方當局優化醫療資源，在降低死亡率的同時防止資源緊縮。我們的模擬和優化平台可幫助公共衛生官員和政策制定者動態跟蹤風險因素、自動制定遏制策略並模擬政策措施，以在健康、社會和經濟三個主要考慮因素之間取得有效的平衡，從而以可控方式恢復社會和經濟活動。公共衛生官員可以使用我們的疫情響應應用程序直接與個體互動，以便及時提供適當建議。

人口健康管理。我們的人口健康管理方法始於個人健康記錄，這對我們創建個人患者檔案至關重要，以便能定制個性化服務。我們亦提供AI賦能的智能醫生工作站，在此，醫生可以看到患者健康相關的不同診療信息以連貫方式組織並呈現，便於其有效的進行充分協同的臨床決策。

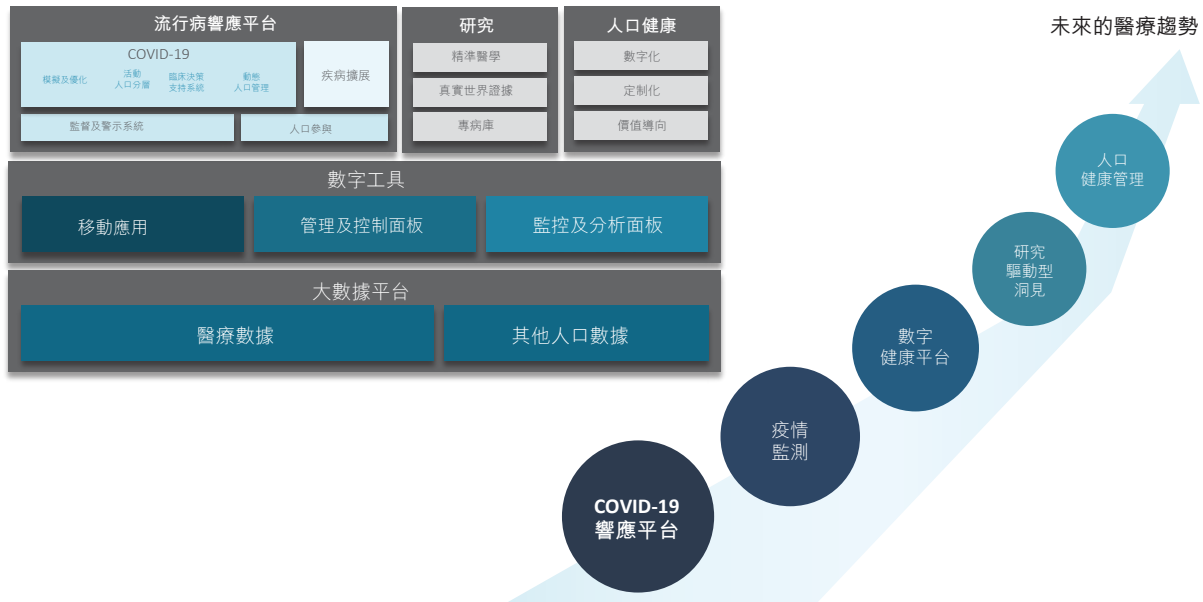
- **智能個人健康記錄**。我們匯集不同護理地點中的時間軸醫療數據，並根據每個個體的當前健康狀況及其早先狀況以個性化的方式加以組織和展示。用戶界面上對每種健康狀況都有單獨的選項卡，而用戶可以點擊選項卡訪問有關特定情況的所有相關資料。該等資料可能包括彼等的健康記錄、個性化的健康教育資料以及其醫生的指示或建議。
- **智能醫生工作站**。向醫生展示不同護理地點患者的時間軸健康資料。根據護理的目的，會提請醫生注意相關資料和潛在風險，以協助作出決策。我們亦根據醫療指引提供其他疾病資料及醫學洞見。我們升級後的醫生工作

業 務

站亦提供護理協調和患者管理工具，使醫生可以與其他護理提供者協調護理的提供、監控協調後的護理進度並通過我們的用戶界面直接與患者互動。

我們的平台設計為開放式，以便我們可以與生態系統參與者攜手在平台上與醫生合作，為公眾提供健康管理計劃和服務。

我們的公共衛生方案演化路徑



生命科學解決方案

生命科學解決方案包括我們以「Happy Life Tech (HLT)」品牌向生命科學行業從業者提供的解決方案，用以幫助彼等減少臨床開發的時間和成本，並同時提高臨床和市場成功率。我們自2017年下半年開始提供解決方案。我們的生命科學解決方案的客戶主要包括製藥、生物技術和醫療設備公司，而我們的目標是提高彼等在整個產品生命週期的表現。目前，我們主要根據所花費的時間和材料按具體項目收費，且我們計劃未來增加基於固定費率或基於效果付費的定價收費模式的佔比。

當前，我們的生命科學解決方案主要包括：分析驅動的臨床開發、基於真實世界證據(RWE)的研究以及數字化循證營銷。

分析驅動的臨床開發

我們創新的臨床開發解決方案致力於協助客戶的研發職能，從而提高藥械產品的臨床開發效率並降低其成本。我們提供涵蓋戰略諮詢、創新運營服務和技術解決方案的集成解決方案。

臨床開發與監管事務諮詢。結合YiduCore的分析能力和我們對NMPA關於真實世界證據(RWE)的最新政策的理解，我們可以幫助客戶更好地了解真實世界疾病負擔、

業 務

未滿足的臨床需求和不斷發展的監管趨勢，並最終幫助彼等設計和實施量身定制的臨床和註冊策略，從而顯著加快開發流程並降低成本。

創新運營服務。我們提供兩大創新運營服務，以幫助客戶更好地管理其臨床開發：

- 分析驅動的臨床運營。分析驅動的臨床運營服務的目的在於通過優化適應症甄選、提高試驗設計精準度及制定適當的開發路徑，從而增加藥物開發的成功率。
- 以數據技術賦能的試驗基地管理組織。我們提供以數據技術賦能的試驗基地管理組織（「SMO」）服務，與傳統的勞動密集型SMO模型相比具有明顯的成本優勢。我們利用數據技術和iGCP軟件套件能減少手動任務並在整個試驗期間極大地節省了主要研究者的時間，同時提高試驗效率與準確性，降低成本。

技術解決方案。我們為申辦方、試驗基地及合同研究組織(CRO)提供軟件技術解決方案，以提升其所開展臨床試驗的效率及質量，解決方案包括電子數據採集系統、臨床試驗管理系統、智能隨訪、不良反應事件警告及臨床試驗歸檔管理。就使用我們DPAP或Eywa數據平台的試驗基地而言，我們的臨床試驗和試驗基地管理軟件能更好地與DPAP或Eywa數據平台整合。

基於真實世界證據(RWE)的研究

我們的真實世界分析和證據解決方案致力於幫助製藥、生物技術和醫療設備客戶產生有意義的醫學洞見、制定獨特的商業化策略並生成高質量的證據或疾病管理和醫保付費的評價。憑藉YiduCore的分析能力，我們能以具有成本效益的方式實施高質量的真實世界研究。

數字化循證營銷

我們的數字化循證營銷解決方案致力於幫助製藥、生物技術和醫療設備公司客戶制定合適的商業戰略和可執行的路徑，並以強大的技術團隊為彼等提供支持，以在精準醫療和以患者為中心的循證業務模式革命的時代來臨之際實現數字化轉型。

健康管理平台和解決方案

健康管理平台和解決方案是我們最新的分部，具有巨大增長潛力。我們於2020年3月開始以「因數健康」品牌提供研究驅動型個人健康管理平台，可提供互聯網醫院相關服務及其他服務。我們的因數健康平台目前專注於糖尿病、高血壓和高脂血症，並且計劃擴展到其他慢性疾病。

憑藉我們的YiduCore的能力，我們通過基於洞見與知識的有效診斷、治療、研究、

業 務

患者管理工具為醫生賦能，使他們能夠更好地進行研究、隨訪和患者管理並提供更精準及個性化的患者服務，使彼等成為「超級醫生」。

- **患者管理工具。**為了減輕醫生的患者管理負擔，我們為醫生提供了一系列的由AI賦能的輔助工具。憑藉隨訪提醒、自動生成的患者調查以及治療依從性監控等功能，因數健康可以幫助醫生自動化基本和標準化的患者管理工作流程。此外，我們的可穿戴設備可使醫生主動了解佩戴設備的患者健康狀況，並收集其他醫院外數據，以為該等患者創建更加全面的檔案，使其得到更加精準的管理。我們亦為醫生配備了可以處理基本和非標準化的患者管理工作流程的私人助理團隊，這進一步改善患者的醫療體驗。憑藉AI賦能的工具和私人助理，我們使醫生能夠專注於最複雜和最關鍵的醫療問題，從而使醫生和患者都能獲得更富有成效和信息量的醫療診斷和諮詢。
- **個性化患者護理服務。**我們利用由研究驅動的洞見與知識為醫生提供臨床決策支持工具，為彼等賦能，以為其患者提供更加精準及個性化的臨床診斷及服務。就研究醫生而言，我們的平台亦能夠使其有效了解患者及收集院外數據，從而豐富其研究。此外，認識到慢性病患者治療依從性差的問題嚴重阻礙了治療效果，我們提供各種針對疾病領域和患者病情定制的個性化患者服務包，以幫助改善治療效果。我們的服務包括藥物提醒、每日健康狀況報告、健康相關教育、治療計劃制定和私人醫生隨訪，這些服務均根據每種特定疾病而定制，可共同幫助患者更好地遵守醫生制定的治療方案並促進有益的健康相關行為。

業 務

「超級醫生」工作站

The screenshot displays a medical workstation interface. At the top, there's a header with '超級醫生' (Super Doctor) and '工作站' (Workstation). Below that, a navigation menu on the left includes options like '患者信息', '治療方案', '患者時間軸', etc. The main area shows patient details (name, gender, birth date, etc.), a list of treatment recommendations (e.g., 'CapoXK'), and a '患者時間軸' (Patient Timeline) section. This timeline features a horizontal axis with various data points and a pop-up window showing detailed medical records for a specific point in time.

用醫學NLP技術提取的關於病人的醫療歷史標籤能幫助醫生更好更快地了解病人的情況

基於研究驅動的疾病模型，對癌症病人的復發風險進行預測

多維度臨床輔助決策，可以根據每位病人的病情為他們制定最好的治療方案

基於特定就診目的從病人的時間醫療信息，包括基於NLP技術和疾病知識圖譜所展現的動態時間軸

在同一個界面裡點擊時間軸上的每一個點，就可以輕鬆地看到有用的詳細醫療記錄

清晰展示異常範圍內的參數值，引起醫生注意

若要使用我們因數健康平台上提供的服務，患者可以在每次就醫時支付一次性諮詢費，或根據自己的喜好向我們購買涵蓋一個或多個季度的個性化服務包。我們雖為平台運營商，但不會與醫生共分一次性諮詢費。

我們的因數健康平台亦能使患者可以在醫療諮詢後方便地向我們合作的合格藥房在線訂購處方藥。我們已獲得藥品經營質量管理規範認證證書，並計劃向合作藥房銷售藥品，並將用我們的患者流量變現。

在此分部內，我們亦以「因數雲」品牌向保險公司及經紀公司提供保險科技及疾病管理解決方案。利用通過YiduCore的技術支持獲得的深刻洞見與知識，我們的解決方案可使保險公司及保險經紀公司能夠開發創新的保險產品、實現更快和更精準地承保，並幫助加快理賠流程。通過該等解決方案，我們旨在幫助客戶實現更好的產品設計，並提高客戶滿意度及增強損失控制，從而最終實現更高的銷售額和更低的損失率。目前，我們的因數雲解決方案主要涵蓋乳腺癌復發和輔助人類生殖領域。透過該等服務，我們力爭吸引更多醫療價值鏈中的參與者並與之合作，如保險公司及經紀公司，以及製藥公司，為我們個人健康管理平台上的患者提供更多價值導向服務。

業 務

我們的客戶

我們擁有廣泛而多樣化的客戶基礎，自公司成立以來快速擴張。截至2018年、2019年及2020年3月31日以及2020年6月30日，我們分別有15名、88名、216名及261名客戶購買我們的解決方案。截至2018年、2019年及2020年3月31日止各財政年度，我們五大客戶分別佔我們總收入的89.7%、40.9%及48.0%。截至2018年、2019年及2020年3月31日止財政年度，分別有兩名、一名及一名客戶佔我們總收入的比例超過10%。我們預計我們五大客戶的收入貢獻未來將隨著我們的業務擴張及所提供解決方案數量增多而有所減少。

於往績記錄期間，除陽光保險集團為我們的主要股東以外，我們五大客戶均為本集團的獨立第三方，且董事或據董事所知，彼等聯繫人或持有我們5%以上已發行股本的任何股東概無於任何五大客戶中擁有權益。

客戶服務

我們認為，我們解決方案的質量以及為客戶提供的具體價值奠定了客戶關係管理的核心基礎。除了確保客戶持續於彼等重要業務中使用我們的解決方案外，我們還努力提供一流的客戶服務。

我們通常於預售期開始與客戶接觸，因而銷售經理與產品經理及解決方案架構師會共同協作，了解客戶需求，提出建議解決方案，同時向客戶證明並說明解決方案。於實施期間，專職客戶經理與項目經理協作，以確保平穩實施解決方案，及時解決客戶反饋及問題。實施後期，客戶經理仍為客戶的聯絡人並協助客戶與產品及技術支持人員的溝通。

客戶經理亦持續收集客戶有關如何改進我們解決方案的反饋，力爭擴大客戶使用我們解決方案範圍並發現客戶其他需求，以提出其他解決方案。

隨著我們因數健康業務的擴張，我們針對此業務正在組建客戶服務代表團隊，以向我們平台上的醫生、患者及合夥人提供服務。

銷售及營銷

銷售

我們通過經驗豐富的直銷團隊銷售解決方案。我們的銷售團隊具備多年的技術、醫藥及醫療相關背景並能通過彼等對客戶業務及行業的深刻了解傳達價值。我們的銷售團隊首先按業務分部組織，然後再組建為覆蓋中國不同地區及其他國家和地區的多個區域團隊。

我們通過為每個團隊設定特定的關鍵績效目標，並採用與銷售人員績效掛鈎的佣金獎勵機制，來激勵我們的銷售團隊。

業 務

我們的銷售團隊通過力求推動購買和訂購更多功能和解決方案專注於擴大我們的客戶基礎並增加現有客戶的支出。由於我們解決方案的全面性和相互關聯性以及我們巨大的網絡效應，我們可以為客戶提供範圍更廣的解決方案，並為其他分部吸引更多客戶。

我們亦運作一個客戶管理系統，其包括客戶管理、銷售機會管理、預售管理及合同管理。我們的銷售團隊使用我們的客戶管理系統來管理我們的客戶、銷售計劃及預售與訂約流程。我們的管理層亦使用該平台評估銷售團隊的產能及效能，並獲取各客戶價值以支持優先機會。我們認為，迄今為止，客戶管理系統一直是幫助我們管理業務快速增長的關鍵因素，並有助我們日後擴展業務。

營銷

我們設有一個營銷團隊，負責提高我們的品牌知名度、推廣我們新的和現有的解決方案、維持與業務合作夥伴的關係以及管理公共關係。我們已為營銷工作部署全面的策略，包括：

- *與媒體合作夥伴的選擇性合作*。我們與傳統和在線媒體合作夥伴建立合作關係。自2016年至2020年，大約16篇文章提及我們。
- *活動*。我們主持並參加各種活動，例如行業會議、論壇及研討會，以增加我們的曝光度並發展及維持與各種行業參與者的關係。
- *線上渠道*。我們還利用線上渠道來加深我們與行業參與者的互動，在我們線上社區中吸引醫生和患者，並為我們的後續營銷嘗試創造更多的流量。
- *線上客戶獲取*。我們主要通過與營銷合作夥伴為自己進行線上定向市場營銷。例如，我們與媒體平台和醫學專家合作組織線上學術研討會，如HLT-iCademy Innovation Academy直播系列和HLT-iExpert Live Class系列，以增加我們的曝光度並使潛在客戶可以更輕鬆地找到我們。

有關我們定價政策的資料，請參閱「我們的產品和解決方案」。

研發

我們在研發方面投入大量資源，以提升技術、開發與現有解決方案互補的新解決方案，並找到更好地為客戶提供支持的方法。我們相信，我們開發創新解決方案和增強現有服務產品的能力是維持我們市場領導地位的關鍵。截至2018年、2019年及2020年3月31日止財政年度，我們分別產生人民幣153.6百萬元、人民幣257.6百萬元及人民幣263.7百萬元的研發開支，分別佔同期總收入的675.9%、252.5%及47.2%。

業 務

我們的研發人員主要由數據工程師、數據科學家、軟件工程師、技術基礎設施架構師、生物統計學家和醫療專家組成，彼等主要分為12個組別。我們的首席技術官在AI領域擁有超過十年的經驗，其在微軟亞洲研究院擔任過多個研究和管理職務。我們擁有一支專職的數據工程師及科學家團隊，專注於大數據技術基礎設施及人工智能，負責維護和升級我們的醫療數據處理能力。彼等的研發方向包括醫療自然語言處理、深層學習以及醫療大數據挖掘和應用。我們的大部分研發人員都位於北京，而我們還在南京和重慶與各大學聯合成立研發中心。

知識產權

我們力求一併通過中國和其他司法權區的專利、版權和商業秘密法律以及許可協議和其他合同保護，來保護我們的技術，包括專有的醫療數據處理能力和核心軟件系統。我們還依靠許多註冊和未註冊商標來保護我們的品牌。此外，我們與員工和主要業務合作夥伴簽訂了保密和禁止披露協議。我們與員工簽訂的協議亦規定，彼等在受僱期間創造的所有軟件、發明、開發、作品和商業秘密均歸我們所有。

我們的知識產權對我們的業務至關重要。截至最後實際可行日期，我們已在中國擁有超過244項授權專利，其有效期在2028年6月28日和2040年2月10日之間，並且還有500多項正在審查中的專利申請。截至相關日期，我們在中國擁有159項電腦軟件。截至相關日期，我們在其他司法權區還有一項正在進行審查的專利申請，其與我們的中國專利和專利申請有關。此外，截至最後實際可行日期，我們在中國擁有305項註冊商標。

我們亦在中國註冊47個域名，包括`yiducloud.com.cn`等。我們通常每年都會對域名註冊進行一次更新，並通常在其到期之前大約一到三個月進行域名續期申請。通常情況下，域名註冊在支付續期費後立即生效。截至最後實際可行日期，我們的全部註冊域名仍然有效。若我們的任何域名註冊由於某種原因無法續簽，則域名註冊商可能會註銷相關域名。

我們大力保護我們的技術和所有權。我們採用內部政策、保密協議、加密和數據安全措施來保護我們的專有權利。於往績記錄期間，我們並無發現任何嚴重侵犯我們知識產權的行為。然而，無法保證我們的努力將繼續取得成功。即使我們的努力成功，我們在捍衛我們的權利方面也可能會產生重大成本。第三方可能會不時提起訴訟，指控我們侵犯其專有權利或宣稱其不侵犯我們的知識產權。請參閱「風險因素 — 與我們的業務和行業有關的風險 — 我們可能無法防止未經授權使用我們的知識產權，這可能會損害我們的業務和競爭地位」和「風險因素 — 與我們的業務和行業有關的風險 — 我們可能會受到侵犯知識產權的索賠或其他指控，這可能導致我們支付巨額損害賠償、罰款及罰金，並從我們系統中刪除數據或技術。」

業 務

於往績記錄期間至最後實際可行日期，我們並未與第三方發生任何重大糾紛或任何其他未決的知識產權法律訴訟。

請參閱「附錄四 — 法定及一般資料 — B.有關我們業務的進一步資料 — 2.知識產權」，以了解我們重大知識產權的詳情。

競爭

我們認為我們較競爭對手處於更有利的地位。請參閱「優勢」然而，解決方案的市場正在迅速發展。我們的競爭對手可能以各種方式與我們競爭，包括發佈競爭產品、擴展其產品種類或功能、進行品牌推廣和其他營銷活動以及進行收購。此外，我們的許多競爭對手都是大型的老牌公司，其資本實力比我們雄厚。

中國醫療大數據解決方案市場中有五種服務提供商，即傳統醫療信息技術服務公司、通用技術公司、傳統合同研究組織、醫療諮詢公司及新興醫療大數據解決方案專業機構。本公司所屬的新興醫療大數據解決方案專業機構致力於醫療大數據解決方案市場，具備專業知識可提供尖端的大數據技術和為該等三個行業的客戶量身定制的服務。新興醫療大數據解決方案專業機構可以集成數據科學、商業諮詢和真實世界證據為多種場景生成切實可行的數據驅動解決方案，包括臨床開發、科學監測以及醫學研究。

龐大、豐富及多樣化的數據庫乃領先醫療大數據解決方案提供商之根本，並能使領先者從其他市場參與者中脫穎而出。機器學習、人工智能和雲計算等前沿技術可使醫療大數據解決方案提供商持續更新彼等數據處理及分析能力，從而獲得更佳的價值創造及更多樣化的服務供應及應用場景。

中國醫療大數據解決方案行業的進入壁壘相對較高，導致相對較高的市場集中度：(i)醫院、監管機構和政策制度者或生命科學公司認可的良好往績記錄；(ii)大數據、人工智能、機器學習和雲計算等創新技術方面的專業知識，(iii)技術、業務開發和運營方面的人才，以及(iv)清晰的業務策略及產品和服務的獨特價值主張。

隨著我們推出新解決方案、我們現有解決方案的不斷發展或其他公司推出新產品和服務，我們可能會面臨更多競爭。請參閱「風險因素 — 與我們的業務和行業有關的風險 — 我們可能無法與當前或將來的競爭對手成功競爭。」

我們的供應商

我們的最大供應商主要是服務器和雲服務器供應商。我們購買服務器(i)構建我們自己的IT基礎設施，或(ii)將該等服務器包含在我們的集成軟件和硬件解決方案中。我們基於各種因素選擇我們的服務器供應商，包括研發能力、服務穩定性和質量、合作歷史和價格。我們選用的服務器是由我們的計算機科學家通過嚴格測試對容量和質量進行評估後選擇。我們通常會針對每批服務器購買訂立單獨的合同。我們主要

業 務

按照相關合同中的規定支付固定費用。供應商通常負責服務器的交付並在一定時間內提供保修。我們通常會在收到每張發票後的30個營業日內付款。除了我們自己的服務器之外，我們還利用第三方供應商提供的雲服務器。

於截至2018年、2019年及2020年3月31日止年度，我們從五大供應商的採購總額分別佔我們總採購額的45.3%、23.6%及36.9%，而向我們最大供應商的採購額分別佔我們總採購額的19.1%、6.7%及19.0%。所有該等供應商都位於中國。截至2020年3月31日，我們已與五大供應商保持一至兩年的業務關係。

我們的五大供應商均為獨立第三方。概無董事、其聯繫人或我們任何現有股東(據董事所知其擁有我們股本的5%以上)於我們往績記錄期間的五大供應商中擁有根據上市規則須予披露的任何權益。

員工

截至2018年、2019年及2020年3月31日以及2020年6月30日，我們共有407名、718名、914名及990名員工。下表載列截至2020年6月30日按職能劃分的員工明細：

職能	人數	佔總數百分比
產品研發及技術	540	54.5%
醫學團隊	206	20.8%
銷售及營銷	113	11.4%
一般及行政	131	13.2%
總計	990	100.0%

截至2020年6月30日，我們位於北京的員工人數為728名，於上海的員工人數為105名，而於中國及海外其他地點的員工人數為157名。

數據安全相關部門有50多名全職員工，即信息安全部門、基礎設施部門及業務支持部門。該等部門包括數據安全、信息安全系統構建、應用程序安全、安全測試及IT基礎設施設計和安全等領域的專家。

員工推動了我們業務的快速增長。我們主要通過招聘機構、校園招聘會和在線渠道(包括我們的公司網站和社交網絡賬戶)招聘員工。我們投入管理和組織精力及資源，以確保我們的文化及品牌對潛在及現有員工保持強大吸引力。作為招聘和留住策略的一部分，我們已建立全面的培訓計劃，涵蓋諸如我們的企業文化、員工權利和責任、團隊建設、職業行為和工作表現等主題。

根據中國的法規，我們必須參與適用的地方市政府和省政府組織的住房公積金和各種員工社會保障計劃(包括養老金、醫療、工傷、生育和失業福利計劃)並向其作出供款。請參閱「風險因素 — 與我們的業務和行業有關的風險 — 未能按照中國法規要求對各種政府管理的員工福利計劃做出適當供款，可能會導致我們受到處罰。」

業 務

獎金通常乃部分基於員工的績效及部分基於我們業務的整體績效而酌情決定。我們已經向員工授予並計劃將來繼續向員工授予基於股份的獎勵，以激勵彼等為我們的成長和發展做出貢獻。

我們與員工簽訂標準勞動合同和包含非競爭限制的保密協議。

我們的員工目前概無由工會代表。我們相信我們與員工保持了良好的工作關係，且我們並無遇到任何重大勞資糾紛。

我們的社會責任

我們在企業社會責任領域的成就和舉措包括：

- **醫療行業。**我們通過授權行業中的每個參與者都可以訪問我們的數據智能基礎設施，並解決困擾各行業的重大低效率及損耗問題，來幫助變革醫療行業。
- **患者。**我們通過解決行業中的主要低效率問題及利用數據智能基礎設施提升診斷準確性，幫助提高患者護理質量。
- **數據隱私和保護。**我們致力於保護患者的個人信息和隱私。我們不會在大數據平台和解決方案業務的服務器中收集或存儲患者的個人信息和數據。我們已經在全公司建立並實施了嚴格的數據匯集和處理政策。

健康、安全及環境事項

我們認為我們不會遭受重大的健康、工作安全或環境風險。為了確保遵守適用的法律法規，我們的人力資源部門會不時調整(如必要)人力資源政策，以適應相關勞動和工作安全法律法規的重大變更。

於往績記錄期間直至最後實際可行日期，我們概無由於未遵守有關健康、工作安全或環境法規的規定而受到任何罰款或其他處罰，亦無發生對我們的財務狀況或業務運營造成重大不利影響的任何事故或員工就人身或財產損失提出的索賠。

物業及設施

我們並無擁有任何物業。我們主要於於中國北京開展運營，截至最後實際可行日期，我們在此租賃和佔用總建築面積約為6,100平方米的辦公空間。我們絕大部分員工都位於北京。截至最後實際可行日期，我們還於上海和南京租賃和佔用總建築面積分別約為1,600平方米和1,500平方米的辦公樓。該等租賃的到期日介於2021年1月至2028年12月。該等物業用於上市規則第5.01(2)條所定義的非物業活動。

業 務

我們的服務器託管在中國的不同城市，包括北京、廣州及貴州。這些數據中心由第三方數據中心運營商擁有和維護。我們相信我們現有的設施足以滿足我們當前的需求，並且我們將根據需要主要通過租賃的方式獲得額外的設施，以適應未來的擴展計劃。

截至最後實際可行日期，我們在中國所租賃物業的19名出租人尚未向我們提供有效的產權證明或相關授權文件，以證明其向我們出租物業的權利。因此，這些租約可能無效，並且存在我們可能無法繼續使用這些物業的風險。

根據適用的中國法律和法規，物業租賃合同必須在中國住房和城鄉建設部的當地分支機構登記。截至最後實際可行日期，我們尚未獲得我們在中國租賃的36項物業的任何租賃登記，這主要是由於難以促使我們的出租人配合我們登記該等租賃。該等租賃的登記將需要我們出租人的配合。我們將採取所有切實可行的合理步驟，以確保登記尚未登記的租賃。我們的中國法律顧問已告知我們，根據中國法律，未進行租賃合同的登記將不會影響租賃協議的有效性，並且亦告知我們，每項未登記租賃合同的最高罰款為人民幣10,000元。預計最高罰款總額為人民幣360,000元。

截至2020年3月31日，我們持有或租賃的物業賬面值概無超過我們綜合總資產的15%。因此，根據上市規則第5章及[編纂]，本文件可獲豁免遵守公司(清盤及雜項條文)條例第342(1)(b)條關於公司(清盤及雜項條文)條例附表三第34(2)段的規定，該規定要求就我們於土地或建築物的所有權益編製一份估值報告。

保險

我們認為我們的保險範圍乃屬充分，因為我們已經投購中國法律和法規要求的所有強制性保單，並已按照行業的商業慣例投保。我們的員工相關保險包括中國法律法規要求的養老保險、生育保險、失業保險、工傷保險、醫療保險和住房公積金。我們亦為員工購買補充商業醫療保險和意外傷害保險。

我們並不會就我們網絡基礎設施或信息技術系統的損壞購買保險。我們亦無購買商業中斷險或一般第三方責任險，也無購買產品責任險或核心人員險。請參閱「風險因素—與我們的業務及行業有關的風險—我們投購的保險有限可能令我們面臨巨額成本及業務中斷。」於往績記錄期間，我們並無就我們的業務提出任何重大保險索賠。

法律程序與合規

我們目前並非任何重大法律或行政訴訟的當事方。在日常業務過程中，我們可能會

業 務

不時受到各種法律或行政索償以及訴訟的約束。無論結果如何，訴訟或任何其他法律或行政程序都可能導致大量成本和資源挪用，包括管理層的時間和精力。

於往績記錄期間直至最後實際可行日期，我們概無發生對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的不合規事件。

於往績記錄期間，我們的某些業務行為可能構成歷史不合規事件。例如，根據中國法律，以往我們為員工繳納的社會保險及住房公積金可能不足，但我們自2019年7月起已對該問題採取補救措施。有關更多詳細信息，請參閱「風險因素 — 與我們的業務及行業有關的風險 — 倘未按中國法規規定，向各類政府主導的僱員福利計劃作出足額供款，則我們可能面臨處罰」。基於以上所述，董事認為，下文所述的歷史不合規事件不會對我們的業務、財務狀況及經營業績單獨或整體造成重大不利影響。

風險管理與內部控制

我們致力於建立和維持由我們認為適合我們業務運營的政策和程序組成的風險管理和內部控制系統，且我們致力於不斷改進該等系統。

我們已在業務運營的各個方面(例如財務報告、信息系統、內部控制、人力資源和投資管理)採用並實施全面的風險管理政策。

財務報告風險管理

我們已制定一套與財務報告風險管理相關的會計政策，例如財務報告管理政策、預算管理政策、庫務管理政策、財務報表編製政策以及財務部門和員工管理政策。我們已設立各種程序和IT系統來實施我們的會計政策，並且我們的財務部門會根據此類程序審查我們的管理賬戶。我們還為我們的財務部門員工提供定期培訓，以確保彼等了解我們的財務管理和會計政策，並在我們的日常運營中執行這些政策。

信息系統風險管理

根據適用法律和法規，我們可以訪問的某些類型的醫療數據可能被視為個人信息。充分保護醫療數據對於我們的成功至關重要。我們已經實施相關的內部程序和控制措施，以確保我們IT基礎設施的安全性，確保我們可以訪問的任何醫療數據受到保護，並避免此類數據的洩漏和丟失。於往績記錄期間直至最後實際可行日期，我們的IT基礎設施並未遇到任何重大系統故障，也未遇到醫療數據的任何嚴重洩漏或丟失的情況。

我們的IT系統安全部門負責確保IT基礎設施的安全性，並確保醫療數據的使用、維

業 務

持和保護符合我們的內部規則和適用的法律法規。我們定期為我們的信息技術團隊提供培訓。

合規與知識產權風險管理

我們已設計並採用了嚴格的內部程序，以確保我們的業務運營符合相關規則和法規，並保護我們的知識產權。

根據該等程序，我們的內部法務部門履行基本職能，即審查和更新我們與客戶和供應商簽訂的合同範本。在訂立任何合同或業務安排之前，我們的法務部門會檢查合同條款並審查與我們的業務運營有關的所有文件，包括交易對方或我們為履行合同義務所獲得的許可證和批文以及所有必要的基本盡職調查材料。

我們亦已制定詳細的內部程序，以確保在向公眾提供之前，我們的內部法務部門會對我們的產品和服務（包括對現有產品的升級）進行審核，以確保符合監管要求。我們的內部法務部門負責獲得任何必要的政府預先批准或同意，包括擬備並提交所有必要的文件，以便在規定的監管時限內向相關政府部門提交文件，並確保商標、版權及專利註冊的所有必要的申請、續期或備案已及時向主管部門作出。

人力資源風險管理

我們根據不同部門員工的需求提供定制的定期和專門培訓。我們的人力資源部門定期組織由高級員工或外部顧問就員工感興趣的話題進行內部培訓課程。我們的人力資源部門安排在線培訓、審查培訓內容，跟進員工以評估此類培訓的影響並獎勵獲得積極反饋的講師。通過這些培訓，我們確保員工時刻保持最新的技能水平，從而使彼等能夠更好地發現並滿足消費者的需求。

我們已經制定獲管理層批准的員工手冊和行為守則，並將其分發給我們的所有員工。該手冊包含有關職業道德、預防欺詐機制、過失和腐敗的內部規則和指引。我們為員工提供定期培訓及資源，以解釋員工手冊中包含的指引。

我們已制定反賄賂和腐敗政策，以防止公司內部發生任何腐敗。該政策說明了潛在的賄賂和腐敗行為以及我們的反賄賂和腐敗措施。我們開放內部報告渠道，供員工舉報任何賄賂和腐敗行為，我們的員工也可以向反欺詐部門匿名舉報。我們的反欺詐部門負責調查舉報的事件並採取適當的措施。

業 務

投資風險管理

我們的投資策略是投資或收購與我們業務互補的業務。我們根據業務戰略制定投資計劃，並獲得各個業務部門的投入。

我們一般擬長期持有我們的投資。我們的投資通常以優先股或擁有優先權的普通股的形式作出。為了管理與投資相關的潛在風險，我們通常要求被投資公司向我們授予慣常的少數投資者保護權。

我們的投資部門負責投資項目的尋源、篩選、執行和投資後風險管理。該部門根據我們的投資策略尋找投資項目，並初步評估投資項目的風險和潛力。我們根據投資項目所涉及的具體情況採用不同級別的批准和盡職調查機制。

此外，我們的投資部門負責定期監視每項投資的績效。該部門還負責準備分析報告，並就減少每個投資項目所涉及風險的措施提供建議，且倘若一項投資的財務狀況發生重大變化，則必須先報告給部門主管，然後再報告給我們的投資委員會。

審核委員會的經驗和資格以及董事會的監督

我們已成立審核委員會，以持續監控我們的風險管理政策在整個公司的執行情況，以確保我們的內部控制系統能夠有效地識別、管理和緩解業務運營中涉及的風險。審核委員會由三名成員組成，即馬維英博士、潘蓉容女士及張林琦教授，所有成員均為獨立非執行董事。潘蓉容女士是審核委員會主席。有關審核委員會成員的專業資格和經驗，請參閱本文件中的「董事及高級管理人員」一節。

我們還設有一個內部審核部門，負責審查內部控制的有效性，並就發現的任何問題向審核委員會和高級管理層報告。我們的內部審核部門成員須向管理層報告，以討論我們面臨的任何內部控制問題以及解決此類問題的相應措施。內部審核部門向審核委員會報告，以確保將發現的任何重大問題及時地傳達給委員會。然後，審核委員會討論這些問題，並在必要時向董事會報告。

持續採取措施以監控風險管理政策的執行情況

我們的審核委員會、內部審核部門和高級管理人員將持續監控我們的風險管理政策的執行情況，以確保我們的政策和實施有效及充分。

業 務

執照及許可證

截至最後實際可行日期，預期如本文件所披露，我們已從相關部門獲得對我們在中國業務屬重要的所有必要執照、批文及許可證。

編號	持有人	執照名稱	到期日	執照說明
1.	醫渡雲貴州	增值電信業務經營許可證	2024年12月25日	許可提供互聯網資源協作服務
2.	醫渡雲貴州	第二類醫療器械經營備案	不適用	二類醫療器械經營備案規定
3.	醫渡雲貴州	信息系統安全等級保護備案	不適用	信息系統安全等級保護備案規定
4.	醫渡雲南京	增值電信業務經營許可證	2025年6月24日	許可提供互聯網信息服務
5.	醫渡雲(北京)	信息系統安全等級保護備案	不適用	信息系統安全等級保護備案規定
6.	醫渡雲(北京)	增值電信業務經營許可證	2023年11月28日	許可提供互聯網資源協作服務
7.	醫渡雲(北京)	增值電信業務經營許可證	2024年2月27日	許可提供互聯網信息服務
8.	醫渡雲(北京)	醫療器械經營許可證	2024年12月5日	許可三類醫療器械經營
9.	醫渡雲(北京)	二類醫療器械經營備案	不適用	二類醫療器械經營備案規定
10.	北京因數健康	增值電信業務經營許可證	2025年7月15日	許可提供互聯網信息服務及在線數據處理與交易處理服務
11.	北京因數健康	互聯網藥品信息服務資格證書	不適用	許可於互聯網提供藥品信息
12.	心核心	二類醫療器械經營備案	不適用	二類醫療器械經營備案規定

業 務

編號	持有人	執照名稱	到期日	執照說明
13.	世紀康泰保險	經營保險經紀業務許可證	2021年6月26日	許可提供保險經紀業務
14.	南京懿醫雲	二類醫療器械經營備案	不適用	二類醫療器械經營備案規定
15.	江西正源	藥品經營許可證	2024年8月13日	許可藥品批發經營
16.	江西正源	藥品經營質量管理規範認證證書	2024年10月13日	藥品經營質量管理規範認證證書

獎項及認可

於往績記錄期間，我們因其產品及服務的質量及受歡迎程度備受認可。以下載列我們或我們的高級管理人員獲得的一些重要獎項和認可。

編號	獎項／認可	頒獎年份	頒獎機構／部門	實體／ 產品／人士
1.	全球青年領袖	2019年	世界經濟論壇	創始人兼董事長 宮盈盈女士
2.	醫療大數據企業排行榜首位	2019年	互聯網周刊	醫渡雲
3.	中國互聯網成長型企業20強榜首	2019年	中國互聯網協會 工信部	醫渡雲
4.	中國數字醫療榜TOP100第2名	2019年	未來醫療100強榜	醫渡雲