

## 创业慧康科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-001

<b>投资者关系活动类别</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
<b>参与单位名称</b>	西部证券、长江证券、中信建投、APS 资产管理、嘉合基金、上海益菁汇资产管理有限公司、中泰证券、浙江观合资产、天风证券投资部、天堂硅谷、中信证券资产管理部、国都证券股份有限公司、国泰君安证券股份有限公司、颐和银丰投资管理有限公司、国泰君安证券投资部、中国人保资产管理、上海证券、磐沣投资、上海世诚投资、博道基金、中信保诚基金、华夏未来资本、深圳前海楷泓、深圳美兰资产、上海顶天投资、国海证券、华夏基金、华安基金、长江养老保险、新华资产管理、浙江英睿、郑州云杉投资、长城证券、华福证券、景泰利兴资产、仙翎投资、华创证券研究所、上海煜德投资管理中心、泰山财产保险、银河证券、中金公司、北京鸿道投资、进门财经、太平洋保险资管、上海懿坤资产、工银瑞信基金、上海明河投资、望正资产、诺德基金、天安人寿保险、Excel Investment HK LTD、鹏扬基金、西安瀑布资管、浙江涌悦资管、万联证券股份、华夏基金管理、中国民生银行、深圳物明投资管理、平安证券资管、长盛基金管理、中海基金管理、熙玥投资、施罗德、嘉实基金、兴银基金、上海青沣资产管理中心、拾贝投资、招商证券、上海尚雅投资、北京瑞颐投资、北京永瑞财富、上海海通证券、深圳龙腾、景顺长城基金、招商基金、浙商证券资产管理、中国人民养老保险、杭州汇升投资、

	上海玖鹏资产管理、东方证券、汇丰晋信基金、广发证券、中银基金、毅达融京资本、华宝信托、同晟投资、江信基金、中国人寿资产、名禹资产、人保资产、新华养老保险股份有限公司、中天证券股份有限公司、光大证券资管、长江证券(上海)、永赢基金、西部利得基金、农银汇理基金、银华基金、中银基金、安信证券资管、华闻期货、平安养老保险、杭州青士投资、光大保德信基金、统一投信、深圳市前海粤鸿金融投资、南华基金、中银国际证券、睿远基金管理、中信产业基金、海通证券、上海软沐资管、西藏中睿合银、上海玖逸投资、九泰基金、杭州红骅投资、福建鑫诺嘉誉投资、合煦智远基金等(以上排名不分先后)
时间	2021年2月4日 19:00~20:30
地点	电话会议
上市公司接待人员姓名	总经理张吕峥先生、董事会秘书胡燕女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>一、公司 2020 年经营情况整体介绍</b></p> <p>2021 年 1 月 28 日，公司披露了《2020 年度业绩预告》，预计实现归属于母公司的扣非后净利润 28,675.57 万元至 33,889.30 万元，较上年同期增长幅度为 10.00%~30.00%。</p> <p>2020 年，虽然受疫情影响，年初政府等项目招投标进程减缓，但依托“一体两翼”的经营服务架构，公司克服疫情影响，全年业绩依旧实现了稳定的正向增长，经公开招投标网显示，全国信息化行业订单需求自 Q3 开始明显回暖，公司 Q3、Q4 订单较去年同期亦有明显的同步增长，同时，公司全年千万级订数量也较 2019 年有显著增加，为全年订单增长奠定了扎实的基础。从公司业务的构成方面来看，2020 年公卫端业务增速提速明显。</p> <p>预计未来两年，受国家医卫信息化长期政策驱动及公卫端业务需求的显著释放，我们判断国家在医疗卫生信息化领域还</p>

将持续加大投入，行业景气度还在黄金期，预计医疗卫生信息化行业增长速度仍将保持在一个相对较高的水平。

2020 年，国家对于互联网医院建设正处于规范化建设的快车道，互联网线上诊疗纳入医保支付范畴和在线购药及处方外流政策的逐渐明确，为互联网医院建设和互联网平台带来了机会。基于此，公司互联网事业群，业务开展顺利，全年完成互联网医院建设及互联网平台入驻的医院新增超过 300+；物联网事业群，基于数字病房样板项目建设，着力于打造智慧化医院整体解决方案，在医疗新基建相关政策利好下，公司可以发挥软硬件协同的优势，在医卫物联网业务开拓中获得有利优势。此外，公司 2020 年新成立的医保事业部在今年也实现了突破。截至目前，公司在省级医保项目的竞争中获得了河北、甘肃、天津三个战略标段。目前还有半数的省份未完成省级医保平台的招投标，公司也将继续积极参与其他省级医保项目招标，通过参与并做好做优省级医保平台项目建设，培育良好的市场口碑，为后续市、区级的医保项目市场开拓奠定基础。

在新产品方面，基于“国家健康 2030”的规划的引导，2020 年年初公司推出了新一代的平台型云化 HIS 产品“多态智联”，首次引入数字中台新特征，通过数据的驱动和赋能，“智联”医疗、卫生、健康服务场景，实现智慧医疗和多业态共同发展的理念。该系统涵盖了“医疗+医保”、“卫生+健康”、“养老+慢病管理”等多个领域，应用涉及大中型医院、政府、社区，信息服务可延伸到家庭健康、慢病管理、居家养老等，可以实现从医疗卫生到健康服务多层次、全场景的覆盖。新产品可以通过项目建设、信息化服务、第三方服务运营接入、健康产业链构建等，实现产品、场景及数据多个方面的智联互通，逐步形成产业生态孵化、产品服务闭环的目标。截至目前公司客户已有多家医疗机构和区域公卫使用了多态互联的产品，公司期待在 2021 年，该产品可以体现新的商业价值，覆盖更多

的公司新老客户，为公司后续进一步发展和创新奠定坚实的基础。

## 二、Q&A

### 1、公司云方案产品的情况？

答：公司的医院和公共卫生产品系列均可以实现云化部署，公司这方面的产品已经比较成熟的经验和完善产品系列，客户可以根据自身需求采购。目前行业内，医院云产品方案中比较常见和成熟的架构都是混合云，医院会在一些需要对外延伸的服务或常见上做一些云化产品的部署，整体云化部署目前接受度还不高。而公共卫生领域公有云私有化部署则较为常见，接受度及产品云化程度较医院云化产品要高。例如公司深圳市“社康通”，现在已连接深圳 700+社康中心，日服务量 25 万用户，完全达到云化部署压力测试，能够满足城市级用户的需求。

### 2：公司健康城市的运营进展情况？

答：2020 年下半年，公司与温州市正式签约，旨在提升温州基本医疗服务水平，打造“全民康养”新模式，构建“医疗、医保、医药”联动运行机制，“医院、医生、中医”统筹可持续发展的“健康温州 3.0”，也是公司“城市大脑+未来社区”深度结合创新的模式的首次落地，意味着公司自“健康中山”后，从以往单纯的与卫健委、医院合作发展为与大数据局、城投公司等多方位合作；从覆盖医疗机构、基层卫生机构、管理机关，发展到打通城市医疗数据，覆盖城市、社区、家庭、个人的全社会场景。

对比中山，温州市的城市体量翻倍，常驻人口也是中山的三倍，医疗资源的辐射面也更广。另外，从合作模式上较中山也有区别，中山市的运营权由公司单独拥有，而温州健康城市后续运营是由公司与政府共同合作成立一家合资公司，由政府牵头进行，更有益于加速后续运营的推广。

未来，“健康温州 3.0”将开展多元化的健康服务运营，围绕医疗中心、养老中心、物业健康站、旁边药店、护理中心和妇幼保健中心六大场景，打造未来社区医疗健康服务新模式，为市民提供全面、及时、有效的医疗健康管理项目，并充分利用现有医疗卫生信息化基础，基于城市大脑，构建健康城市生态圈，把健康产业打造为温州市经济高质量发展的新引擎。2021 年，公司在健康城市建设方面，也将推出更多的条线化产品，实现可推广的运营服务。

### **3: 公司对未来政府政策的预判?**

答：大家可以看到，政府在 18 年 3 月出台了电子病历的政策；19 年 3 月出台了智慧服务评级的内容；20 年 12 月底，新出台了公共卫生信息化规划，和原先的相比新增了大量的内容。这些政策其实是一套组合拳，例如智慧服务评级和新医保下的 DRG、DIP 是一致的；而为了达到医保监管的目的，医院电子病历的等级就必须达到四级，这都是刚性需求。但根据国家相关部门统计，到 2020 年底，全国电子病历的平均等级仅为 2.5 级，省级医保平台的招投标也只完成了一半。从今年开始，五级以下电子病历的评级要开始下放到各个地区的卫健委，预计将会加快电子病历的建设，这些强制的政策保障，将通过以评促建的方式，推动行业的发展。

### **4: 从地区上分，公司医院建设上 2021 年的业务的侧重点?**

答：如果一定要从地区上去划分和分析业务侧重，那么根据国家经济发展情况，医卫信息化也可以大致根据这个经济发展程度划分为沿海发达地区、中部比较发达地区和西部地区。对于沿海地区，其医疗信息化程度相对较高，信息化建设就显得较为多元化，信息化要求也就相对较高，主要侧重点则会是在内外一体的智慧化医院的整体解决方案建设，具体会包括 6 级以上电子病历，5 级以上互联互通的建设、基于大数据新一代

智能医院建设、基于区块链的分级诊疗建设等；中部地区，主要会涉及医保的改造包括 DRG 或 DIP 模式、4 级电子病历的全覆盖以及 5 级、6 级互联互通的建设及其他信息化建设服务；而对于西部地区，则基本还是以补短板为主，侧重点主要还是数字化医院的基础信息化互联互通建设和改造为主。

#### **5：公司养老服务平台商业模式？**

答：公司在多年的社区卫生信息化建设过程中发现和总结了目前养老服务信息化，迫切需要结合医联体、分级诊疗、急救网络全覆盖、远程医疗等多层次的信息化措施来实现“医养结合”的服务体系，公司作为信息化供应商，完全可以通过整合这些养老服务需求，将居家养老、社区养老、机构养老通过公司家庭养老信息化平台连为一体，形成一套完善的包含健康干预、基本医疗、康复护理、临终关怀等服务的整体养老解决方案。

养老服务平台有两种形态：1、养老有基础的政府需求，对于公立养老机构、社区和家庭养老，公司帮助政府建设养老服务平台，目前公司正在接触民政方面做相关的方案；2、公司整合医疗资源和公共卫生资源，在养老服务平台的基础上建设互联网养老服务运营平台，通过运营互联网服务平台，并接入第三方来提供养老增值服务的产品，开展确定区域的养老服务合作，打造新的养老服务业态。

#### **6：2021 年公共卫生信息化建设的驱动？**

答：2003 年以前，我国的医疗信息化以医院端 IT 建设为主，区域卫生 IT 水平，2003 年起，由于 SARS 疫情的出现，区卫信息化建设开始有序建设，其中疾病预防控制的信息成为建设的一大重点；2020 年疫情的爆发，国家有望进一步推动区域卫生信息化建设，特别是突发卫生事件的应急管理、疾病的预防及控制等方面。基于这一逻辑：1、2021 年在疫情催化下，中央和地方有望加速区卫疾控、疫情相关直报等

的信息化补短板建设，公共卫生信息化建设预计将在区域数据可用性提升、卫健系统与其他政府系统联动方面持续加大需求。2、针对各地医疗资源分布不均等问题，国家推行分级诊疗制度，推动优质医疗资源下沉，医联体、医共体等作为分级诊疗制度的载体，目前国内区域医联体和医共体的需求增长较快，沿海的东南部地区医联体和医共体的建设较快，但中部地区和西部地区医联体和医共体的建设相对较慢，因此中部地区和西部地区医联体和医共体的建设需求较大。将为公卫信息化建设持续性增长带来动力。3、2020年12月国家卫健委出台《全国公共卫生信息化建设标准与规范（试行）》，包括管理服务业务、信息技术业务等2个部分，此次政策的出台，着眼未来5-10年全国公共卫生信息化建设、应用和发展的基本要求，公卫信息化得到了前所未有的重视。规范明确鼓励各级各类医疗卫生机构根据自身情况，运用大数据、人工智能、云计算等新兴信息技术与公共卫生领域的应用融合，探索创新发展模式。未来我们认为“区卫+院内”联动将是大势所趋，打通数据通道，实现数据可收集、可分析，从而优化政府监管及决策，将是国内区卫信息化和院内信息化建设的共同方向，这势必将持续推动公共卫生信息化建设。

#### **7：医院电子病历评级业务未来趋势？**

答：2020年是电子病历系统考核大年。根据卫健委公布的相关数据显示，目前全国整体电子病历等级水平与政策导向尚有差距，因此短期内全国还有大量医院具有电子病历系统建设需求，以评促建效应还在。从中长期看，《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》将电子病历评级分为0-8级，目前的考核目标仅要求二级医院达到3级，三级医院达到4级，因此整体还有较大的提升空间，随着国家互联互通整体信息化需求的提升，对于电子病历的高等级需求也将持续释放。目前，公司了解到相关部门正在研究规划将医院五级、六级电

	<p>子病历建设纳入医院等级评审范围内，医院电子评级未来也会和医院医疗质量挂钩，这也会直接推动医院加强对高等级电子病历建设及相关医院信息化建设的需求。</p> <p><b>8：公司业务未来的市场空间情况？</b></p> <p>答：由公开招投标网显示，目前国内几家头部的医疗软件厂商的市场占有率在 30%~40%之间，超过一半的信息化建设厂商是区域性质的。由于中国医疗改革的刚性需求，新的政策出台导致产品不断迭代，区域性的厂商不具备对软件迭代和升级的能力，而公司具有较强的产品研发能力，因此愈来愈多的区域性厂商的客户会成为公司的客户。公司每年拓展的新的客户占比为 20%~30%，都源于以往区域性厂商的客户。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2021 年 2 月 7 日