

投资者关系活动记录表

证券代码：300096

证券简称：易联众

易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-001

投资者关系活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 一对一沟通 ☐ 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	GM0投资管理公司：吴松明
时间	2021 年 03 月 18 日 下午 14:30-16:00
地点	易联众公司
上市公司接待人员	董事会秘书：李虹海 证券事务代表：周丽
投资者关系活动主要内容介绍	会谈内容： 李总首先对公司的发展历程及主要业务进行了简要介绍： 公司自 2000 年成立以来，一直专注于医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等民生领域的信息化建设，业务覆盖 20 多个省份 100 多个地市，产品服务涉及 3 千多家医院、近 2 万家基层医疗卫生机构、近 2 万家药店。 作为一家持续自主创新的企业，公司坚持自主研

发，不断进行产品创新，开创了行业中的多个第一，为行业发展树立了众多新标杆：2006 年全国第一个实现省级医保联网、异地就诊实时结算，解决异地就医费用结算难题；2012 年打造全国第一个民生信息服务云计算平台，以新技术促进民生信息服务再发展；2014 年打造全国第一个人社行业全省大集中的公共服务应用平台；2015 年公司成为三明医改总集成商，与三明市政府共同打造围绕“三医联动”的新医改信息化系统；2016 年公司作为福建省全省医保信息化总承建商，打造了以“三保合一”为核心的福建全省医疗保障信息系统，支撑了福建省医保体制改革创新，为新一轮医改背景下的医保改革提供了建设样本；2017 年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务；2019 年公司中标国家医疗保障局医保信息平台建设工程业务应用软件采购项目，包括公共服务子系统、信用评价管理子系统、基础信息管理子系统、医保业务基础子系统、应用支撑平台子系统，公司在医保信息化领域不断进取。

公司始终坚守“让天下没有难过的人生”的企业使命，贯彻“专注、创新、开放、协同”的核心价值观，秉承“一切业务数据化，一切数据业务化”的业务发展理念，以大数据为驱动，重点围绕“医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障”等民生领域，提供全方位的

	整体解决方案和综合运营服务,以数字化重塑民生健康新生态为公司愿景,致力于成为中国领先的民生信息服务综合运营商。 在医疗保障业务方面,公司助力三明医改、福建医改,2019 年公司成为国家医疗保障局信息平台项目最大承建商,主导包括公共服务、信用评价管理、基础信息管理、医保业务基础、应用支撑平台等在内的系统建设,标志着公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同,公司紧密围绕国家改革政策,充分运用信息化工具,满足政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求;在健康医疗业务方面,公司基于医疗卫生传统基础业务,拓展公众健康服务等互联网医疗领域,建设涵盖智慧医院、区域卫生、医药医养等健康城市解决方案,产品涵盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域。2018 年以来,公司开展电子健康卡、多码融合创新应用落地,并参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定,拥有国家级、省级、市级等多个层级的卫健委等政府机构的成功实践案例;在民生服务业务方面,公司通过整合民生信息资源,以人力资源和社会保障为核心,融合基础业务优势与互联网新业态,提供专业的民生信息服务,打造“互联网+人社”的新模式,形成互联互通多远共享的公共服务生态圈。
--	--

公司目前业务覆盖全国十多个省和直辖市；承担了国家人社部以及十二个省和直辖市的公共服务平台建设，创新推出社会保障卡“一卡通”服务管理平台；作为人社行业标准的制定者，参与了人社行业顶层设计和核心业务框架开发；是国家人社部重要前台技术支持商；承担人社部公共服务建设项目，占据行业制高点。

公司以“让天下没有难过的人生”为使命，把“惠民利民”作为企业的核心经营理念，充分利用二十多年积累的民生信息化服务的丰富经验，结合大数据、互联网、人工智能、物联网等技术，协助政府重点解决百姓“看病难、看病贵、就业难、养老难”等社会问题。

1、请介绍一下公司医疗保障业务？

答：医疗保障业务是公司的核心业务之一，自公司成立起，就开始建设医保系统。作为医保行业领头羊，公司始终保持自主创新，创造了国内医保领域多项领先记录，累积了丰富的行业经验。2001年，开始承建福建省医保信息系统建设；2015年，成为三明医改信息化总承建商，构建了涵盖“三保合一”系统、“三医联动”综合监测系统等在内的新医改信息系统，成为全国首个以医改为核心的整体信息化建设方案，有效支撑三明医改模式；2016年，易联众成为福建医保信息化平台总开发商，构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平

台，有效支撑新医保改革先行先试；2019年，公司成为国家医疗保障局信息平台项目最大承建商，主导包括公共服务、信用评价管理、基础信息管理、医保业务基础、应用支撑平台等在内的系统建设；2020年，公司中标青海省医疗保障信息平台建设项目中的医保公共服务子系统，此项目是国家医保局信息化平台后首个启动招标的省级项目，此次中标表明公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同。截至目前，公司已陆续中标海南、陕西、广西、河北、四川、湖北、西藏等12个省份的医疗保障信息平台建设项目；公司还重点参与国家医疗保障局信息平台顶层设计与建设，以及相关标准规范的制定，承担了电子凭证、移动支付、电子处方、公共服务区中台、核心业务区中台等国家强约束中台工作。

经过二十年的积累，特别是自国家新医改以来，公司从三明医改、福建医保改革和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验，并结合前沿技术，不断创新，以提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案，丰富公司产品体系。通过基金监察系统、医保人身校验反欺诈系统、智能监控、人身验证应用、医疗保障稽查、基金反欺诈风控、DRGs/DIP收付费管理、多险合一业务经办、医保公共服务、医保移动支付、医保电子

处方流转、定点药店反欺诈监管、医保定点药店视频监控平台等应用，大大提高了政府医保监管与服务的效率，更加方便个人获得医保服务。公司始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化工具，服务政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。

2、请介绍一下公司健康医疗业务？

答：基于医保核心业务，公司积极拓展医保、医疗、医药“三医”领域，基于医疗卫生传统基础业务，拓展公众健康服务等互联网医疗领域，建设涵盖区域卫生、智慧医院、医药医养、健康医疗大数据服务应用等健康城市解决方案。公司健康医疗业务产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域，全方位提供健康医疗信息服务，主要包括：（1）区域卫生解决方案，包括电子健康卡平台、多码融合平台、区域医疗支付平台、信用就医云平台、互联网医院平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、区域影像共享平台、云影像平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、慢病管理等信息化系统；（2）智慧医院解决方案，包括 HIS、PACS、检查预约系统、电子云胶片、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、电子病历、掌上医院、排队叫号、统

一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、自助终端设备、智能预约平台等软硬件一体化应用；(3) 医药医养解决方案，包括电子处方流转共享服务平台、医保定点药店监管与服务平台、便民用药服务平台、自助售取药服务、医养软件、居家养老服务云平台、智能穿戴等软硬件一体化应用；(4) 健康大数据应用，包括人口健康信息管理平台、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等。

3、请介绍一下公司民生服务业务？

答：目前公司民生服务业务主要包括四个方面：(1) 面向政府部门的业务系统建设，公司提供涵盖社会保险、劳动就业、劳动关系、人事人才等业务领域的业务软件系统、卡和自助设备等全套解决方案，目前业务覆盖全国十多个省/直辖市；(2) 面向政府的公共服务平台建设，公司紧抓“互联网+”这一热点趋势，打造业界领先的公共服务解决方案，并承担了国家人社部以及十二个省/直辖市公共服务平台建设，创新推出社会保障卡“一卡通”服务管理平台；(3) 面向行业政府部门、企业的大数据建设及服务，公司深入研究大数据、人工智能等技术与行业应用的结合，面向行业政府部门提供如劳资纠纷预警、政策仿真、精准就业、就业精准帮扶、

智能客服、社保稽核等产品及服务，在互联网+人社、大数据方面有着深入的实践；面向企业提供商保科技和金融风控等业务；（4）面向企业和个人的信息服务，为参保企业、参保个人开展互联网培训、求职招聘、社保代理、劳务派遣、综合用工等增值服务。

公司作为人社行业标准的制定者，参与了人社行业顶层设计和核心业务框架开发，是国家人社部重要前台技术支持商，承担人社部公共服务建设项目，占据行业制高点；完成全国 32 个省人社公共服务业务对接，服务功能点超过 500 个；承担地方 12 个省/直辖市公共服务项目建设，公共服务产品及理念优势，互联网+人社领域行业市场占有率第一；人社大数据应用领先，承担人社部金保二期联网监测系统、宏观决策平台、政策仿真系统、深圳人社大数据、厦门人社大数据等重点项目建设。

4、公司营收连续增长，净利润却没有同比增长，人员不断增加，请公司说明一下？

答：公司 2016 年到 2019 年营业收入从 5 亿元增长至 9 亿元，平均增速 23%，这说明公司近几年的业务范围、市场拓展和产品竞争力不断提高。为了有效推进公司战略规划，占据行业制高点，让公司有更加广阔的

发展空间，公司积极布局。医保和健康医疗领域的快速发展为公司带来了良好的发展机会，公司产品不断做深做强、市场不断扩大，公司在人社公共服务、三明医改、福建省医保信息化建设、国家医保局信息化建设、以及大数据、人工智能、物联网等新技术方面都投入了大量的人力物力。

公司从事应用软件和信息技术服务行业，所以公司投入主要体现在人员增加方面，2015 年至 2020 年 12 月公司人数从 1535 人增加至 2891 人，总人数平均每年增长 14%，其中技术人员平均每年增长 21%，这说明公司侧重技术人员投入。

2019 年公司中标并承担国家医保局信息化平台五个核心系统建设，重点参与国家医疗保障局信息平台顶层设计与建设，以及相关标准规范的制定，承担了电子凭证、移动支付、电子处方、公共服务区中台、核心业务区中台等国家强约束中台工作。此次中标表明公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同，为公司促进战略目标的实现打下坚实基础。2020 年公司中标青海省医疗保障信息平台建设项目中的医保公服子系统，此项目是国家医保局信息平台后首个启动招标的省级项目，随着全国各省医保信息平台建设项目的铺开，截至目前，公司已陆续中标海南、陕西、

广西、河北、四川、湖北、西藏等 12 个省份的医疗保障信息平台建设项目,公司将积极跟进全国各省的医保信息化项目,争取获得更多的市场份额。为了促进公司战略目标的实现,公司医保领域和医保+医疗领域将持续加大研发投入和市场投入,储备大量的专业性技术人员,随着人员数量的增长,人工成本也持续增加,但从投入到产出需要一个较长的过程,这也是近几年公司利润没有良好表现的主要原因。

5、请问公司的战略是什么？公司要实现战略目标，相关发展策略是什么？

答：公司围绕“医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障”等民生重要领域,提供全方位的整体解决方案和综合运营服务,致力于成为中国领先的民生信息服务综合运营商。公司深度整合政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求,依托社保卡业务、民生行业应用软件、云平台、智能终端等全面的软硬件产品应用体系,逐步构建起线上线下一体化的综合运营服务模式,形成应用、平台、渠道、运营的组合优势,以大数据为驱动,支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务的发展,为政府、企业和社会公众提供并优化包括健康医疗、人社公共服务、医保控费、医保移动

支付、商业保险服务、劳动就业、金融等更多、更便捷、更实惠的各类民生信息服务。

公司深度参与医保、社保、卫健、医院、卫生院、诊所、药店、养老院等机构的信息化建设，从实体卡提供信息服务，发展到以电子卡为载体的互联网+公共服务的模式。以大数据为核心，通过平台化的运营模式，向参保个人提供从医保、社保到商业保险，从医疗、医药到慢病管理、智慧医养等全面的数字化健康服务及生活服务。为推进公司发展战略，制定了以下发展策略：

（1）充分依托公司在医保、医疗和人社等民生领域信息化建设中积累的丰富经验和专业团队，以医保业务为龙头带动健康医疗业务和民生服务业务的全面发展；

（2）充分结合大数据、互联网、人工智能、物联网和区块链等技术，不断创新惠民利民的服务模式；（3）广泛建立包括银行、保险、互联网企业、运营商等战略伙伴在内的合作联盟生态圈，通过与战略伙伴多维度的纵深合作，充分利用各方的资源优势，展开更广阔的业务合作与探索创新，共同做好如慢病管理、智慧养老、信用评价、个人健康云等面向个人的运营服务。

6、请简单说一下易联众民生科技的估值及未来计划？

答：2020年4月上海云鑫基于看好民生科技公司业务发展，按照10亿估值对民生科技公司进行增资扩股，2020年6月上海云鑫已完成对民生科技的第一次增资和受让原股东部分股权，持有民生科技10%股权。未来计划在互联网+医保、互联网+人社和互联网运营方面进行拓展。

7、公司是否有涉及 DIP，如有请介绍一下 DIP 进展情况，福建医保 DRG 试点医院进展情况？

答：DIP 是一种基于大数据的 DRG 付费方式，也被称为“中国版 DRG”，DIP 能更好的控制医保总额，有利于分级诊疗的推进。公司 DIP 产品已经按照国家医疗保障局 DIP 技术规范要求完成研发，形成 DIP 医保局端产品加医疗机构端产品的完整产品线，完成 DIP 产品的行业布局；同时公司也积极参与到福建省内试点城市的 DIP 试点落地工作中，完成产品的升级改进。目前公司积极跟进全国各个试点城市项目 DIP 项目建设。

公司承建的福建省医保 DRG 疾病分组省级平台及医保结算支付系统和稽核改造项目于 2020 年 3 月在福建省 DRG 试点医院正式上线运行，分别是福建医科大学附属协和医院、厦门大学附属第一医院和福州市第一

医院。预计福建省医保会陆续开放更多 DRG 试点医院，公司也将积极跟进各省市 CHS-DRG 项目建设。

8、公司与蚂蚁集团合作情况？

答：公司与蚂蚁集团的合作目前已经落地的主要包括：在医保移动支付方面，福建省医保移动支付已在支付宝开通；在大数据方面，双方通过建模已实现数据联接，在信用风控、商保理赔方面提供服务等。蚂蚁集团全资子公司上海云鑫创业投资有限公司对公司控股子公司易联众民生（厦门）科技有限公司的股权投资，目前上海云鑫已完成对民生科技的第一次增资和受让原股东部分股权，持有民生科技 10%股权。

9、请说一下公司与微医的合作情况？

答：公司和微医集团有着良好的合作基础，在双方友好交流与研讨的基础上已经开展了部分合作。包括公司控股公司民生科技与挂号网签署了《运营服务项目协议》，通过民生科技的互联网资源优势，协助挂号网及其关联公司推广品牌冠名、用户体系对接、极速问诊、健康会员卡、健康商场、健康险等产品/服务。公司控股公司保睿通与微医集团及其关联公司已在泰安市医保智能控费系统建设项目上开展合作。公司控股公司医

卫公司与微医集团及其关联公司在南平健共体项目上在包括家庭医生签约服务管理平台、基层医疗卫生信息系统、村卫生所管理信息系统的拓展应用和互联互通支撑等方面、在河南针对基层医疗系统等方面已开展合作。

10、请介绍一下公司再融资项目的情况？

答：公司本次向特定对象发行股票的发行对象为公司控股股东、实际控制人张曦先生，本次发行股票数量不超过12,900万股，募集资金总额不超过82,947万元（含本数），扣除相关发行费用后的募集资金净额将全部用于偿还银行贷款与补充流动资金。通过认购本次发行的股票，张曦先生的持股比例及公司实际控制人控制的表决权比例均可得到提升，进一步增强公司控制权的稳定性，巩固了实际控制人的控制地位。同时，有利于充实公司的股权资本，提高公司的总资产和净资产金额，降低整体资产负债率水平，提高公司的抗风险能力，为公司业务的进一步发展奠定坚实的基础和提供资金保障。

本次发行股票的相关事项已经公司第四届董事会第三十三次会议、2021年第一次临时股东大会审议通过，本次发行股票尚需深交所审核通过和中国证监会同意注册的批复。

	11、请简单说一下本次再融资项目对公司经营和财务状况有什么影响？ 答：对公司经营管理方面，本次向特定对象发行股票完成后将降低公司的资产负债率，改善财务结构、减少财务费用，同时增强公司资金实力，有助于公司的日常运营，并为公司未来业务的发展和扩张提供流动资金支持；对财务状况方面，本次发行募集资金用于偿还银行贷款与补充流动资金，这将显著减少公司的负债，增加公司的流动资产，从而将使公司的资产负债率明显降低，流动比率与速动比率显著提高，公司财务结构更为安全、合理，增加了公司抗风险能力，有利于公司稳定经营和持续发展。本次发行募集资金的运用将显著改善公司财务状况和提高公司的盈利水平，从而增强公司未来的融资能力，有利于公司未来以较低的融资成本获得资金。
附件清单	无
日期	2021 年 03 月 18 日