上海健麾信息技术股份有限公司 投资者关系活动记录

上海健麾信息技术股份有限公司 2021 年 3 月份与投资者在信息披露范围内 互动交流情况:

一、接待投资者调研情况

接待调研时间	调研单位
2021年3月17日	国泰君安证券股份有限公司

- 二、接听投资者来电 15 通。
- 三、接收投资者邮件5封。
- 四、首席分析师、研究员及投资者关注主要问题及答复如下:

1、请问公司相关产品和设计方案的主要应用场景是哪些?

回答:公司药品智能化管理业务应用于药品及耗材的存储、调配、配置、分拣、发放及其他日常管理工作,应用场景主要包括门急诊及住院药房、药库、静配中心、手术室、ICU 和零售药店等。每个场景的药品智能化管理通常由各类软硬件产品协同完成。公司根据用户的个性化需求,以项目制的方式进行整体方案设计、设备选型、生产安装、软件开发调试以及维护和保养服务。根据应用场景的不同,公司实施的项目种类主要包括智慧药房项目、智能化静配中心项目和智能化药品耗材管理项目。

2、请问公司如何看待我国智能化药品管理设备制造行业发展?

回答:随着药品品种、数量的迅速增加和医疗服务质量标准的逐步提升,传统的药品管理模式已无法满足患者对医院发药效率的要求,智能化药品管理 正在成为医院降低运营成本、提升运营效率和服务质量的重要手段。

3、请问公司如何看待药品零售行业市场?

回答:目前,我国药品零售行业自动化管理水平较低,而随着互联网医疗、

远程医疗、慢病管理以及同城物流等领域的快速发展,零售药店变得越来越重要。零售药店升级改造的需求为药品自动化管理提供了广阔的市场空间。同时,由于便利性是零售药店的重要竞争力之一,因此零售药店对于自动售药机的需求也正在被不断开发。自动售药机可充分解决 24 小时药店稀缺的社会性难题,在为患者提供全天候服务的同时,降低零售药店的运营成本以及药师的工作强度,从而实现多赢局面。我们也在零售领域积极进行一些探索。目前已与阿里健康、平安健康和同仁堂等医药零售领域内的客户展开合作,开发了药品智能化管理产品并推向市场。