

证券代码：300846

证券简称：首都在线

北京首都在线科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者
时间	2021年3月31日（周三）15:00-17:00
地点	全景网
上市公司接待人员姓名	公司董事长、总经理曲宁先生； 公司董事、副总经理、财务总监、董事会秘书杨丽萍女士。
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">一、业绩说明会的召开情况</p> <p>公司2020年度网上业绩说明会于2021年3月31日在全景网路演中心和“投资者关系互动平台”举行。本次业绩说明会，公司通过视频宣传片、图片、文字等形式向广大投资者展示了公司的业务发展、资质荣誉等情况，让广大投资者能更直观的了解首都在线。</p> <p>业绩说明会上，公司董事长、总经理曲宁先生通过视频的方式向广大投资者详细介绍了公司2020年度经营业绩、发展战略及经营目标等情况，并和公司董事、副总经理、财务总监、董事会秘书杨丽萍女士一起在信息披露规定允许的范围内就投资者普遍关注的问题进行了解答。提问环节结束后，杨丽萍</p>

女士就本次业绩说明会进行了总结,对广大投资者表达了衷心的感谢,也真诚的邀请广大投资者与首都在线保持密切的沟通和交流,多提宝贵意见和建议。

本次业绩说明会共收到投资者提问 58 条,现场回复问题 56 条,回复率达到 96.55%。剩下两条问题,公司管理层在会后进行认真讨论与核实后,也及时进行了回复,回复率 100%。同时,公司收到了投资者对首都在线提出的宝贵意见和建议,公司管理层将对这些意见和建议进行认真研究,积极吸收借鉴到公司未来的经营管理中去,以进一步增强公司的核心竞争力和盈利能力,实现公司的可持续发展。

二、本次业绩说明会投资者提出的主要问题及公司的回复情况

本次业绩说明会共收到投资者提问 58 条,现场回复问题 56 条,剩下的两条问题,公司管理层在会后进行认真讨论与核实后,也及时进行了回复。以下为整理的主要问题及回复情况:

(一) 关于公司未来业务发展方向的问题

回复:您好!未来三年公司将围绕“以云服务赋能数字经济”制定经营方针和发展计划,构建首云自主可控的云操作系统,不断巩固和强化公司的核心竞争力,以全流程体系为政企客户提供快速、安全、稳定的云服务。努力实现“以云服务赋能数字经济”的使命。

在公司全球化部署的过程中,公司也将继续开展 IDC 布局,以满足客户复杂的 IT 系统多样化的需求。未来三年公司将采用自建数据中心与运营商数据中心合作的战略,为客户提供从 IDC 到云服务的混合架构的完整解决方案和服务。谢谢!

(二) 关于 2021 年第一季度报告披露时间问题以及公司股价问题

回复:您好!公司暂定于 2021 年 4 月 29 日披露 2021 年

一季报。股票在二级市场的表现受宏观经济、市场行情、行业发展等多种因素的影响，但长期来看，公司基本面将是影响股票价值最重要的因素。公司将一如既往的致力于主营业务的发展和综合实力的提升，为股东创造更大价值。谢谢！

（三）关于公司主营业务毛利率的问题

回复：您好！2018年、2019年和2020年，公司主营业务毛利率分别为31.94%、31.55%和23.61%，呈下降趋势。公司毛利率下滑的主要原因为加快云平台和裸金属平台建设导致设备采购增加，相应折旧成本增加；与云平台相关的软件投入也相应增加，摊销成本增加；主动调整降低产品售价以应对市场竞争，导致毛利率下降。谢谢！

（四）关于公司是否有进军数字货币产业的打算问题

回复：您好！云计算是数字货币的基础设施，未来区块链技术也会应用于基础设施，公司会对区块链技术保持关注和积累。感谢您的建议！

（五）关于公司近几年的现金流问题

回复：您好！公司2020年的现金流为127,220,735.82元，2019年的现金流为103,710,049.47元，逐年增长。谢谢！

（六）关于在线教育政策收紧对公司的影响问题

回复：您好！我们认为此次在线教育政策收紧主要针对的是那些完全以分数为导向的教学内容。对于正常的教学内容，我们认为在线教育的形式仍有很大的发展空间，并且是未来长期的发展趋势，对公司业务有积极影响。谢谢！

（七）关于公司的研发投入问题

回复：您好！2020年，公司研发投入6,395.72万元，占营业收入的6.34%。谢谢！

（八）关于快手上市对公司的影响问题

回复：您好！公司为视频客户提供IDC及云计算服务。但公司并未持有快手的股票。目前快手概念股的热潮下，请投资

者关注市场风险，谨慎决策，感谢关注！

（九）关于大股东是否增持的问题

回复：您好！公司大股东会严格按照监管部门的规定及其做出的承诺履行增持等相关义务，公司大股东若增持公司股份将根据规定及时履行信息披露义务。谢谢！

（十）关于公司收入增长主要来自哪部分业务的问题

回复：您好！公司 2020 年实现营业收入 100,855.04 万元，较上年同期增长 36.46%，其中，海外云服务收入增长 7,725.01 万元，较上年同期增长 64.04%。而裸金属收入是公司云服务收入增长的主要因素。谢谢！

（十一）关于通信资源费是否还有下降可能的问题

回复：您好！通信资源费是随销售收入的规模而变动的，随着公司收入规模增长，通信资源成本的占比会有可能下降。本年通讯资源成本占比上升是由于应对疫情公司扩容资源冗余所致。谢谢！

（十二）关于公司上市不久又要再融资的问题

回复：您好！公司首发募集资金仅 1.2 亿元，规模较小，不足以支撑公司当前资金需求。云计算市场快速发展，公司大力发展云服务业务，需要进行较大规模的服务器设备等资本性投入。过去 2 年公司已经进行了较大投入，取得了快速发展，将借助本次非公开发行股票募集资金继续扩大投入。

（十三）关于未来公司在同行中的地位以及年营业额问题

回复：您好！公司是中立公有云的领先企业，公司三年内营业收入的增长不低于行业的增长水平。谢谢！

（十四）关于公司在全球的业务布局问题

回复：您好！公司自主研发的 GIC 平台可在全球范围内秒级开通、管理、调度云服务及网络资源，该平台可覆盖中国大陆、美国、欧洲、东南亚四大地区的 10 余个节点。谢谢！

（十五）公司非公开发行股票对公司的影响问题

回复：您好！公司非公开发行股票事项完成后，公司的总资产与净资产规模将相应提升，营运资金得到补充，资金实力进一步增强。公司能够获得充裕的长期资本投入一体化云服务平台升级项目和弹性裸金属平台建设项目，为公司现有主营业务的可持续发展奠定长期基础。感谢您的关注！

（十六）关于 IDC 市场容量是否存在进一步大规模扩大的问题

回复：您好！公司未来以公有云和混合云为主要发展方向，IDC 的市场容量会随着公司混合云收入规模扩大而增加。谢谢！

（十七）关于公司裸金属业务发展情况的问题

回复：您好！2020 年 10 月，公司成功完成了代号为“银河裸金属平台 2.0”的发布，通过创新性将机柜、带宽、网络设备、存储设备、软件定义网络、软件定义存储、裸金属管理平台进行结合与研发，实现了裸金属高性能、部署快、更便捷、易运维的独特的竞争力。在存储上发布基于 NVMe of Fabric 架构的高性能云盘，聚焦 NVMe 性能提升与可靠性提升，实现了 NVMe as a Service 的发布，客户可直接以云服务的方式在线部署 NVMe 磁盘，在时延上达到了与 NVMe 本地盘同等指标，在 IO 性能上，单盘性能可以达到 150 万 IOPS。银河裸金属为客户提供专属计算资源池，其极致计算性能可满足在线教育、云游戏等应用场景中数据库 IO 读写频繁、音视频编转码的计算性能要求，还为客户提供弹性伸缩能力，客户可以根据在线用户数量快速自助开通和关闭机器，有效降低客户成本。银河裸金属为在线教育、游戏等行业客户提供完整的高性能和低成本的解决方案，为公司开拓行业大客户奠定了基础。2020 年，裸金属收入是公司云服务收入增长的主要因素，裸金属收入增长 4170.34 万元，较上年同期增长 430.34%。谢谢！

（十八）关于公司前十大股东是否有减持意向的问题

回复：您好！公司目前尚未收到上述股东有关减持意向的

通知，该等股东若有减持意向，公司会严格按照相关规定提醒与督促其切实履行信息披露义务。谢谢！

(十九) 关于公司人才政策的问题

回复：您好！作为一家覆盖全球的互联网数据中心服务提供商，公司未来发展与核心管理团队和核心技术团队的积极性和创造性密不可分，同时，优秀的研发人员和营销、管理等专业人员队伍是公司可持续发展的关键因素之一。常态化激励是公司人才战略下的重要机制。2020年，为健全公司长效激励机制，吸引和保留人才，充分调动中高层管理人员及核心骨干的积极性，提升公司市场竞争力，公司推出2020年限制性股票激励计划，持续加强人力资源管理体系的建设。谢谢！

(二十) 关于公司是否还会在国内新建数据中心及相关规划问题

回复：您好！在公司全球化部署的过程中，公司也将继续开展IDC布局，以满足客户复杂的IT系统多样化的需求。未来三年公司将采用自建数据中心与运营商数据中心合作的战略，为客户提供从IDC到云服务的混合架构的完整解决方案和服务。谢谢！

(二十一) 关于公司进入海外市场的方式问题

回复：您好！公司海外市场的扩张方式主要为自建云平台和网络节点，主要服务于中国企业客户出海，并且海外云服务收入保持了较快的增长态势。谢谢！

(二十二) 关于5G时代带给公司的机遇问题

回复：您好！随着5G时代的来临使得网速大幅提升，对数据传输和数据存储的需求将快速增长，从而对数据中心以及云计算行业带来新的增长点。公司会抓住市场机遇聚焦主营业务的发展。谢谢关注！

(二十三) 公司2020年的固定资产增加较多的问题

回复：您好！2020年，公司固定资产增加了

	<p>165,399,125.10 元,期末比期初上升 62.67%,主要是因为 2020 年度公司云平台建设扩容导致相应设备采购增加所致。谢谢!</p> <p>(二十四) 关于公司裸金属业务的规划问题</p> <p>回复: 您好! 云计算服务是未来该行业的主要发展趋势,其中裸金属是近年来快速兴起的云服务产品之一,它是和云主机等云服务并网运行的物理服务器,适用于云计算平台中对于性能和安全隔离性要求较高的场景。裸金属产品日渐成为公司发展的支柱产品之一。首都在线弹性裸金属平台建设将在原来云主机产品基础上进一步丰富公司产品布局,优化产品结构,有助于持续满足客户应用需求,保持公司营收稳定增长。谢谢!</p> <p>一直以来,公司都十分重视与广大投资者的沟通和交流,公司设置有专门的投资者热线和咨询邮箱,随时接待反馈投资者的咨询。公司互动易平台上的每一个投资者提问,均由公司管理层认真审核后,董事会秘书亲自回复。虽然本次业绩说明会已经结束,但公司真诚地希望广大投资者朋友能一如既往的关注和支持首都在线,希望后续能用更多的方式与广大投资者沟通和交流。</p>
附件清单(如有)	<ol style="list-style-type: none"> 1、2020 年度网上业绩说明会董事长致辞; 2、2020 年度网上业绩说明会董事、副总经理、董秘、财务总监致辞。
日期	2021 年 3 月 31 日