

证券代码：002973

证券简称：侨银股份

侨银城市管理股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	参与公司 2020 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2021 年 4 月 7 日 15:00-17:00
地点	“全景·路演天下” (http://rs.p5w.net) 网络平台
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理：刘少云；独立董事：李建辉；财务总监：陈立叶； 董事会秘书：陈春霞；保荐代表人：房子龙
投资者关系活动主要内容介绍	详见会议纪要
附件清单(如有)	会议纪要
日期	2021 年 4 月 7 日

会议纪要

会议名称	侨银股份 2020 年度网上业绩说明会		
时间	2021 年 4 月 7 日 15:00-17:00	地点	“全景·路演天下” (http://rs.p5w.net) 网络平台
参会人员	投资者： 参与公司 2020 年度网上业绩说明会的投资者 公司人员： 董事长兼总经理：刘少云；独立董事：李建辉；财务总监：陈立叶；董事会秘书：陈春霞；保荐代表人：房子龙		

主持人	/	记录人	黄美华
<p>为便于广大投资者进一步了解公司 2020 年度经营情况，公司于 2021 年 4 月 9 日下午 15:00 至 17:00 采用网络远程的方式举行 2020 年度业绩说明会，主要内容如下：</p> <p>一、董事长致辞</p> <p>主持人、各位投资者大家下午好！</p> <p>感谢大家参加侨银股份 2020 年度业绩说明会，在此，我谨代表公司董事会、管理层及全体员工，向长期关注和支持侨银股份的广大投资者表示衷心地感谢！</p> <p>2020 年 1 月 6 日，公司成功在深交所上市，成为中国环卫服务行业第一家 A 股上市公司，为未来发展奠定了坚实的基础。</p> <p>2020 年，公司聚焦“城市管理一体化”，探索“城市管理科学化、精细化、智能化”，从市场团队的建设、市场渠道拓展、市场区域扩大、市场信息的及时收集与反馈、市场品牌的打造等方面加大了执行力度，取得了较好的成果。</p> <p>2020 年，公司营业收入、净利润均创历史新高。公司新增拓展了宣城市、亳州市、洛阳市、黄石市、太原市、保山市、保定市、天津市、都匀市、永州市、湘潭市、徐州市、福州市等 10 多个服务城市。截至 2020 年底，公司在运营项目已涉及 70 余个城市。公司新设立福建大区、新疆大区、浙江大区、四川大区、辽宁大区等区域营销中心，服务辐射区域持续扩大。</p> <p>2020 年，公司新增中标额约为 207 亿，中标多个城市管理服务项目，其中包括超 33 亿的都匀市城乡环境提升服务一体化项目、60 亿元的保山中心城市环卫保洁及园林绿化管护服务项目，还有合同额预计近 79 亿的湘潭市城区公共停车场和停车位特许经营(BOT)项目，都是公司横向拓宽产业链的典型项目。伴随城镇化的快速发展，保障城市公共环境健康运行的任务日益繁重，加强和改善城市管理服务的请求日益迫切。政府越来越倾向于选择具有综合解决城市环境管理问题的企业，这将为公司的城市大管家的发展提供更广阔的市场空间。</p> <p>2020 年 12 月，公司举办了“侨银品牌更名仪式暨战略发布会”，公司的名称正式更名为“侨银城市管理股份有限公司”，由侨银环保升位为侨银城市管理，公司已</p>			

经从传统的环卫服务企业发展成为从环卫保洁、垃圾分类、园林绿化、地下管网、市政道路维护、交通设施管理、公园管理、水体维护、政府物业服务到城市停车的城市管理综合服务提供商。

公司坚持“每到一城 美一城”的企业使命，坚持“打造世界人居环境综合提升服务领导品牌”作为企业愿景，是公司发展战略的又一次提升、优化和聚焦，无疑给公司将来的腾飞带来一股强大的力量。

2021年又一个全新的20年拉开序幕，公司将积极把握国家战略发展机遇，围绕“新侨银 新起点 新发展”的年度经营主题，坚持技术引领，加强不断地提升服务质量、提升管理水平；坚持内外联动协同，构筑产业智能生态；坚持资本与产业双轮驱动，构筑各板块的核心竞争力，加快公司新一轮高质量发展。

为便于广大投资者更深入全面地了解公司2020年年度报告、经营情况及2021年发展规划，公司举办了这次说明会，就相关问题与大家进行沟通，欢迎各位投资者对公司发展提出宝贵的意见、建议，谢谢大家！

二、问答环节

1、2020年三季度及四季度环比营业收入下降的原因？

答：感谢您的关注，公司2020年度第三、第四季度营业收入环比下降的主要原因是会计处理方式的不一樣。公司第三季度对增值税减免计入了营业收入，第四季度根据2020年12月11日国家财政部发文：对于当期直接减免的增值税，企业应当根据《增值税会计处理规定》（财会〔2016〕22号）的相关规定进行会计处理，借记应交税金-应交增值税（减免税额）科目，贷记“其他收益”科目，谢谢。

2、一季度公司拿了多少单？

答：尊敬的投资者您好！根据全国招标投标网站公开资料统计显示，截至目前，2021年一季度新签订单总金额近80亿元，稳居全行业榜首。感谢您的关注！

3、公司在垃圾分类方面做出了哪些贡献？

答：您好！感谢您对公司的关注。2020年9月，国家提出力争2030年实现碳达峰，

2060年前实现碳中和。体现了我国在全球气候治理上的鲜明态度和政策决心。中央政府印发的相关意见强调要加强再生资源回收利用，推进“垃圾分类回收”与“再生资源回收”。公司一直积极探索垃圾分类+再生资源回收体系“两网融合模式”。目前，公司已在运营项目中江西省宜春、江西靖安、广东湛江、福建福清等垃圾分类标杆项目，在市场上形成了示范效应。其中，江西宜春是全国46个垃圾分类重点城市之一，宜春市靖安县是全国第一批垃圾分类试点县。未来，我们将积极为全国的垃圾分类回收及碳达峰目标贡献微薄之力。谢谢！

4、2021年还有税收优惠吗？

答：感谢您的关注，根据2021年3月17日财政部税务总局公告2021年第7号《关于延续实施应对疫情部分税费优惠政策的公告》，公司2021年可享受的免征增值税的税收优惠政策持续至2021年3月31日，谢谢。

5、公司毛利率提升的原因是什么，未来有提升吗？

答：您好，感谢您的关注，公司2020年毛利率为23.93%，相比去年同期提升5.48%。主要原因是公司的项目运营数量和规模都实现了高速增长，同时我们的运营项目管理组织优化以及疫情期间的优惠政策等方面的影响使得公司的毛利率提升。在未来，随着公司信息化管理水平的提高、机械化率提升以及资源优化配置及规模效应，项目的毛利率也将稳步提升。谢谢。

6、目前根据在手合同的情况，今年可窥见的营收大概有多少？同比增长多少？

答：尊敬的投资者您好！根据在手订单及2021年一季度新签订单情况，公司对2021年的业绩还是很有信心的，我们也将继续努力。具体收入情况请持续关注公司对外披露的公告信息。谢谢。

7、请问公司管理层截止2020年全年新签订单多少呢？

答：尊敬的投资者您好！根据公司2020年年度报告披露显示，2020年公司新增中标额约为207亿，中标多个城市管理服务项目，其中包括超33亿的都匀市城乡环

境提升服务一体化项目、60 亿元的保山中心城市环卫保洁及园林绿化管护服务项目，还有合同额预计近 79 亿的湘潭市城区公共停车场和停车位特许经营(BOT)项目，都是公司横向拓宽产业链的典型项目。伴随城镇化的快速发展，保障城市公共环境健康运行的任务日益繁重，加强和改善城市管理服务的需求日益迫切。政府越来越倾向于选择具有综合解决城市环境管理问题的企业，这将为公司的城市大管家的发展提供更广阔的市场空间。感谢您的关注！

8、公司项目机械化率情况？未来提升空间？

答：您好！感谢您的关注。根据第三方数据显示，在过去几年中我国环卫行业机械化率提升较快，城市道路机械化清扫率已经超过 60%，但是相比目前欧美国家 80% 左右的机械化清扫率，我国环境卫生管理的机械化率仍有较大的提升空间。目前，我司的一级道路机械化率基本达到了 100%，而三、四级道路，特别是农村地区的道路，机械化率还非常低，基本靠人工作业，机械率还有很大提升空间。谢谢！

9、请公司说明一下智慧环卫项目目前的应用进展情况？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司携手清华珠三角研究院共建固危废处置与智慧环卫研发中心，进一步升级智慧环卫。在“侨银智慧环卫平台”基础上，基于物联网、互联网、大数据等高新技术，公司不断升级优化环卫服务服务模式，进一步提高了作业效率及项目管理效益。2020 年，公司通过对内优化现有系统功能，上线车务管理平台，投入使用新数据中心，完善对环卫作业车辆及环卫作业人员的监管系统，实现降本增效、提升管控力度、提升设备环境安全等效果。公司对智慧装备、智慧服务开展了长期、系统化、持续的研究和创新，形成了从城乡环卫、生产生活污染防治、规划投资建设运营、城市公用设施管理维护等技术平台，为满足市场服务需要建立了系统化的技术平台基础。长期的技术创新和市场耕耘，使公司的服务也获得了主流客户的普遍认同。公司已经从传统的环卫服务企业发展成为了从环卫保洁、垃圾分类、园林绿化、地下管网、市政道路维护、交通设施管理、公园管理、水体维护、政府物业服务到城市停车的城市管理综合服务提供商。谢谢！

10、环卫市场未来市场空间有多大？

答：尊敬的投资者您好！根据国家统计局公布的城乡道路清扫面积、生活垃圾清运量、公共厕所数量及等级公路长度，测算 2019 年环卫服务市场规模总量约 2400 亿元，2020 年我国环卫运营市场规模超 2500 亿元，2024 年环卫运营市场超 3400 亿元。第三方数据显示，我国环卫市场化率为 40%，约为美国的一半，呈现持续提升的趋势。我国城市道路机械化清扫率已从 2012 年的 40% 提高到 2017 年的 65%，发达国家城市环卫机械化率可达 80%，与之相比，我国环卫产业机械化水平仍有较大发展空间。未来环卫服务市场化率机械化率均有望持续高增长。公司于 2020 年 12 月更名为“侨银城市管理股份有限公司”，由“侨银环保”变更为“侨银股份”，是侨银发展战略的又一次提升、优化和聚焦。“城市大管家”主要是指以一个城市的环卫清扫工作为载体，从横向拓宽产业链，实现从环卫保洁、垃圾分类、园林绿化、地下管网、市政道路维护、交通设施管理、公园管理、水体维护、政府物业服务到城市停车等公共空间整体市场化管理服务。从环卫保洁到园林绿化、从道路养护到公共物业服务，皆为城市管理，城市综合服务的范畴比环卫与环保服务更大；在人类生产生活中产生的污染防治难题，皆可通过城市大管家对技术、人才、资本、市场的有效整合解决。专家预测，城市服务是万亿市场。环卫一体化、市场化发展快速，上亿元的城乡一体化项目层出不穷，为城市大管家提供广阔的发展前景。感谢您的关注！

11、剔除会计准则因素，同口径下三季度及四季度营业收入大概是多少？环比增速是多少？

答：您好，感谢您对公司的关注！剔除会计准则因素，同口径下，公司 2020 年度第三季度营业收入约 7.01 亿元，第四季度营业收入约 7.56 亿元，环比增速约 8%。
谢谢！

12、公司的核心竞争力是什么？

答：尊敬的投资者您好！侨银股份在环卫领域深耕 20 年，公司在战略、品牌、管理、经验、人才、资金等方面有足够的竞争实力，并且积累了丰富的项目管理经验。①

“城市大管家”战略布局优势。上市之后，公司在城市服务布局方面先人一步，抢先布局“城市大管家”，聚焦“城市管理一体化”。②项目运营管理优势。公司成立于2001年，至今已拥有近二十年的环境卫生管理经验，运营管理的项目三百余个，项目管理经验丰富。③市场拓展能力优势。业务布局全国，服务范围覆盖全国19个省70多个城市，下设18个区域营销中心，2020年获得多个超亿级大项目。④信息化优势。公司建立了自己的智慧环卫平台，可实现车辆、油耗、人员等的精细化管理。感谢您的关注！

13、公司对于市场人员的激励机制如何？

答：您好！感谢您对公司的关注。公司从高层管理人员到一线作业人员，都有全面的绩效考核激励体系。对于一线作业人员来说，公司更多的偏重于作业质量的考核与激励。对于项目经理，公司制定了责任制考核与激励指标，比如对项目成本、安全、质量等。公司大区、中层、高层都是有绩效责任书的，会根据每一个人所在的岗位不同，去制定每个人的绩效目标，根据职能的不同来划分不同的权重，做到人人有考核，人人被考核，保证全员绩效考核与激励管理。谢谢！

14、全国市场拓展及业务分布情况是怎样的？

答：尊敬的投资者您好！截止2020年报告期末，公司业务布局覆盖全国19个省70多个城市，目前参与管理项目300余个，助力全国40多个城市创文创卫。城市管理服务项目数量、清扫保洁作业面积、生活垃圾清运吨位、稳居全国领先水平。新增拓展了13个服务城市：宣城市、亳州市、洛阳市、黄石市、太原市、保山市、保定市、天津市、都匀市、永州市、湘潭市、徐州市、福州市等。当年新增5大区域营销中心：福建大区、新疆大区、浙江大区、四川大区、辽宁大区等区域营销中心。感谢您的关注！

15、公司业务拓展优势是什么？

答：您好！感谢您对公司的关注。公司已在全国19个省70多个城市都有项目，已服务了300多个项目，是同行业项目最多、管理区域最大的环卫企业，环境卫生管

理业务占公司业务的比例超过 97%，属于真正的纯环卫企业。20 年来积累了各种地域环境的丰富的环卫项目运营实操经验。招投标业主方主要还是看实际的作业质量，对外拓展的优势还在于我们的项目运营实操经验，及战略、品牌和人才优势。因此我们在投标的时候会给到业主方更多优秀的项目实施方案。公司凭借多年积累的作业、运营经验，严格规范工作流程，有效实施内控管理，为客户提供高效率、高标准、高质量的环境卫生管理服务，有力地保障了公司在行业内的项目运营管理优势。

谢谢！

本次业绩说明会的投资者提问与回复情况具体详见全景·路演天下“侨银股份 2020 年度业绩网上说明会”（<https://rs.p5w.net/html/125640.shtml>）。

记录人：黄美华

审核人：陈春霞