

证券代码： 300130

证券简称：新国都

深圳市新国都股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2021001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位名称及人员姓名	面向通过网络提问的广大投资者
时间	2021年4月12日 15:00-17:00
地点	约调研“新国都投资者关系”平台 网址： http://www.yuediaoyan.com/research/index.php/Home/Achievement/achievement_detail/id/1659
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理刘祥先生 财务总监兼董事会秘书郭桥易先生 独立董事杨小平先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>(本投资者关系活动记录表中涉及的未来经营计划、预测是公司基于目前的行业、市场环境制定的公司战略发展规划及判断,并不构成业绩承诺,敬请投资者保持足够的风险意识,并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。)</p> <p>公司于2021年4月7日在巨潮资讯网上披露了《关于召开2020年度业绩网上说明会的公告》(公告编号:2021-023),定于2021年4月12日下午15:00至17:00时于约调研小程序“新国都投资者关系”平台召开2020年度业绩网上说明会。</p>

2021年4月12日，公司2020年业绩网上说明会如期召开，现将相关情况记录如下：

一、公司董事长刘祥先生致辞

尊敬的各位投资者朋友：

大家下午好！

我是新国都董事长刘祥，首先感谢各位在百忙之中参加新国都2020年度网上业绩说明会，今天与您在线交流的还有公司财务总监兼董事会秘书郭桥易先生、独立董事杨小平先生。在此，我谨代表公司董事会及全体员工，向一直关心和支持我们的广大投资者朋友表示衷心的感谢！

2020年是不平凡的一年，在经营中公司积极从“危”中寻找“机遇”，基于公司对国际市场重点国家、地域的长期布局，实现电子支付设备终端在海外市场销售额的逆势增长；在抗疫特殊时期，非接触支付服务、数字化运营显现其在商业经营中的重要性及灵活性，公司联合多家银行共同开展手续费减免、新增补贴等助力活动，为线下商户数字化升级提供综合支付服务解决方案，助力商户从疫情影响中恢复，公司在全年最终实现交易流水同比增长。近两年，为回馈股东对公司发展的支持，公司在兼顾未来业务投入需求的同时提升了现金分红金额，让中小股东能更好分享公司经营成果。

未来，公司将继续围绕电子支付业务探寻技术、产品以及商业模式变革的新机会，整合公司已储备的生物识别、人工智能及区块链研究等新兴技术，加大对生物识别、区块链加密、数字货币支付以及场景化数字服务管理等新技术和创新产品的研发和投入，加强自身金融科技力量，加大金融科技服务输出，助力商业生态数字化转型，逐步实现发展共赢。

接下来，欢迎各位投资者对公司的发展提出宝贵的意见、建议，谢谢大家！

二、问答环节

1、2020 营业收入及利润下降的原因？只是因为疫情吗？

刘祥：您好！公司的经营业绩与线下消费活跃度相关性较高，去年上半年公司的经营业绩受疫情影响较大，从而造成公司主营收入及净利润全年指标同比出现一定程度下滑，但是下半年随着经济复苏，公司的经营情况也逐步好转。另外，去年对中正智能、公信诚丰合并形成的商誉计提减值约 1.07 亿元，若不考虑商誉减值计提的影响，公司实现净利润约 1.93 亿元。2019 年度公司因转让子公司苏州新都及新国都数科股权确认投资收益约 1.34 亿元，2020 年无类似较大金额投资收益，该因素也是造成公司业绩同比去年下降的原因之一。感谢您的关注！

2、正值复工复产的背景下，公司 2021Q1 的业务营业如何？

郭桥易：您好，感谢您的关注，随着疫情防控形势逐渐好转，目前公司复工复产业务正常、经营有序运作，公司 2021 年第一季度报告将于 2021 年 4 月 28 日披露，敬请关注。

3、“万店计划”，“红海计划”进展情况怎样？是否达到预期？

郭桥易：您好，“万店计划”，“红海计划”系嘉联支付推出的对商户进行服务投入和手续费补贴的措施，为商户升级收银设备和支付服务提供综合解决方案，助力商户尽快从疫情影响中恢复。在上述活动中，嘉联支付加大对全国分公司业务的投入，在进一步优化和完善全国渠道营销体系、提升产品服务质量的的同时，切实为小微商户恢复正常生产经营降低成本，降低疫情带来的不利影响，该活动基本达到预期。感谢您的关注！

4、嘉联支付对公司业绩的贡献越来越大，未来战略层

面作何考量？

刘祥：您好，公司未来将继续耕耘电子支付行业和相关领域，积极把握市场新机会，不断探索和融合新的技术、商业模式来发挥金融科技赋能作用，通过创新软硬件结合的产品和服务成为实体商业生态中“支付+经营”行业解决方案的优质提供商。公司自收购嘉联支付后，加大各业务板块之间的协同合作，突出产业链上下游整合优势，公司未来将着重在支付硬件的国内外市场开拓、支付收单业务和商户增值服务等领域保持积极拓展和布局。同时，随着数字基建将全面推进，公司将以科技创新驱动数字产业快速发展，以技术更迭和模式创新赋能传统行业开展数字化转型，具体以 SaaS 模式为客户提供会员管理、智能营销、金融科技等多种增值服务和行业解决方案的一站式服务，通过对传统经营场景进行互联网化、数字化和智能化改造，为客户提供不同场景的互联网解决方案，帮助客户构建全方位触达消费者渠道，实现精准互动和营销，感谢您的关注。

5、聚合权益平台在市场处于什么样的位置？核心竞争力体现在哪？

刘祥：您好！聚合权益平台是嘉联支付基于支付收单业务打造的综合营销平台，主要包括商户营销平台、消费者营销平台、会员权益商城平台和商家联盟，为商户、消费者以及合作机构会员提供一站式营销解决方案，从而实现合作机构、商户、消费者、嘉联支付权益平台四方共赢的目的。嘉联支付可以在其长期耕耘的收单服务基础上通过更加丰富、灵活和优化的增值服务进一步提升其产品市场竞争力和客户的粘性，促使增值服务与收单服务互相增长形成核心竞争力。感谢您的关注！

6、目前数字人民币大背景下，公司过去的布局有什么成果？在创新上的规划是？

杨小平：您好，公司多年持续在创新业务中投入，公司数字货币研究小组围绕着数字人民币在线下商户支付场景的应用和产品积极投入研发资源，公司研发的智能终端设备N86既支持银行卡、二维码支付，未来数字货币进一步推广之后还可以支持受理数字货币。

2020年，公司积极推进与银行机构在数字人民币的运营活动和技术服务领域方面的合作。目前已完成部分机构前期的技术联调和系统测试，后期将配合银行机构进一步协助商户端的改造、推广等服务；报告期内，公司完成了对部分数字人民币硬件受理终端的改造，并已顺利应用于上海等地区的试点场景中。同时，公司积极进行数字人民币“硬钱包”产品开发，目前正在进行技术开发和产品设计。未来，公司也将紧随行业变化，不断探索数字人民币生态下新的商业模式。

7、“医保业务综合服务终端（III类）MR980”什么时候正式上线服务？

郭桥易：您好，新国都支付“医保业务综合服务终端（III类）MR980”已成功通过医保终端过检认证，研发创新能力及产品水平已得到国家医保局认可，目前尚未正式上线服务，后续将正式服务全国医保业务。感谢您的关注！

8、下沉职场，如何做到增强业务承接能力和成本优势？

郭桥易：您好，感谢您的关注。2020年，公司公信诚丰子公司通过下沉职场，深入扎根各地拓展新业务，加强部署公司业务培训及经营工作，通过不断提升管理水平，实现企业降本增效。公信诚丰将努力提升产品和服务的市场竞争力，进一步赢取订单提升经营业绩。谢谢！

9、未来产品毛利率如何提升？能简述一下吗？

刘祥：基于国内支付市场已经趋于成熟和竞争充分的情形，公司会继续聚焦拓展海外市场，加大力度布局海外销售

渠道，凭借国内领先的支付技术和运营解决方案为海外客户提供综合性的电子支付服务，从而提升硬件产品综合盈利能力；在支付服务领域，公司将积极筹划向海外市场输出中国移动支付等先进技术和运营服务，并重视挖掘国内细分市场数字化、增值服务的需求和机会，协同优质的支付服务平台能力。与此同时，公司将持续通过创新的服务和产品，积极推进数字货币支付软硬件的技术研发与合作，不断探索和吸收新的商业模式从而达到提升公司整体毛利率的目标。感谢您的关注！

10、2020 年度利润分配预计实施时间？

郭桥易：您好，公司将于 2021 年 4 月 27 日召开 2020 年年度股东大会审议董事会提出的利润分配方案，如该议案获股东大会审议通过，公司将于股东大会审议通过尽快完成本次利润分配事项。感谢您的关注！

11、对于工信部发文，嘉联“拒不缴费”被公示，如何看待？

杨小平：您好，嘉联支付已第一时间积极处理该笔缴费工作，需要获得工信部下发的缴款码方可完成缴费。目前该事项嘉联支付已顺利解决，不对公司及嘉联支付的正常经营产生影响。未来公司会加强内部管理工作，避免类似事件发生，感谢您的关注。

12、公司 5G 模组研发是否已带来效益？能谈一下吗？

杨小平：您好！公司基于电子支付产业链及支付受理终端开发需求，结合通信行业发展趋势与新机遇，于 2019 年开始对通讯模组领域进行研发投入，目前尚未有相关商业化产品落地，还未产生直接效益。感谢您的关注！

13、目前公司激励机制，人才管理体制如何，可否介绍一下？

刘祥：您好！结合人才发展和业务发展的需求，公司围

绕新员工、高中基层管理者和关键人才实施培养项目，提高
受训对象的专业技能、综合素质、工作绩效和管理能力，通
过培养优秀的后备人才构建公司合理的人才梯队，以及达到
帮助员工提高自身素质及能力的目的。公司在健全的薪酬体
系和“以人为本”的员工激励机制的基础上，实施有效的、
长效的激励机制，对公司中高基层管理人员、核心员工实施
股权激励。感谢您的关注！

**14、公司目前发展战略在哪方面推进，经营规模在哪方
面扩大了？**

杨小平：您好，公司主要围绕以下几个方面推进：1. 探
索和融合新技术形成创新型产品服务体系，利用已储备的生
物识别、大数据分析及人工智能、区块链研究等技术与融合
支付方案相结合相促进，在产业链整合基础上进一步整合公
司优质资源、技术，积极研发创新产品及服务满足市场不断
更新的需求；2. 通过创新软硬件结合的产品和服务，打造数
字化、网络化、智能化支付产品及商户服务体系，为智能商
业、新零售提供全面的一站式解决方案，深度挖掘支付技术
创新及智能营销服务的全场景化应用，助力实体商业进行数
字化转型；3. 公司加大力度布局海外销售渠道，打造品牌知
名度，凭借国内领先的支付技术和运营解决方案为海外客户
提供综合性的电子支付服务，同时，公司将持续推进数字货
币支付软硬件的技术研发与合作，对数字货币相关应用技术
和服务场景进行持续优化，以及持续探索创新的商业模式。
经营规模的增长主要体现在：1. 嘉联支付 2020 年累计处理
交易流水约 1.22 万亿元，同比增长 12.78%；2. 2020 年公司
营销服务网络共覆盖全国 340 个城市（含港澳台）及多个海
外地区，已在全球 70 多个国家实现产品销售、服务延伸及
提供优质的解决方案，国际业务保持了较好的毛利率水平，
海外整体收入同比增长 35.49%。感谢您的关注。

15、在数字货币及区块链方面的投入多少及成果体现在哪些方面

郭桥易：您好，公司多年持续在创新业务中投入，公司数字货币研究小组围绕着数字人民币在线下商户支付场景的应用和产品积极投入研发资源。公司数字货币研究院研发的 POS 终端设备 N86，不仅能够支持银行卡、二维码收单支付，还能够支持受理数字货币结算。报告期内，公司完成了对部分数字人民币硬件受理终端的改造，并已顺利应用于上海等地区的试点场景中。同时，公司积极进行数字人民币“硬钱包”产品开发，目前正在进行技术设计和产品设计。公司于 2016 年设立区块链研究中心，主要研究与跟踪区块链技术发展方向，专注于区块链技术与公司核心领域结合的相关研究，就技术研发、商业应用、产业战略等方面进行分析探讨。目前在区块链技术和研究方向上，公司主要致力于相关人才培养、团队建设，聚焦于“区块链技术+支付”领域的技术融合。

16、公司现今有涉及跨境支付？后期如何规划？

郭桥易：您好，公司自 2001 年成立起专注于电子支付技术领域的研发和创新，是国内收单机构和第三方收单服务商的核心供应商，目前公司主要产品和业务有银行卡收单服务、电子支付设备、商户增值服务、生物识别产品、认证审核及技术服务等。目前公司的主要业务不包含跨境支付。感谢您的关注。

17、嘉联支付行业优势体现在哪？成长能力如何？

杨小平：您好，嘉联支付是拥有全国性银行卡收单业务牌照的第三方支付机构，通过“支付+经营”的服务体系为客户提供会员管理、智能营销、金融科技等多种增值服务和行业解决方案的一站式服务。嘉联支付拥有完善的全国渠道营销体系，能够更好地触达各地区业务、提升服务需求响应

速度；嘉联支付 2020 年全年累计处理交易流水约 1.22 万亿元，同比增长 12.78%；场景数字化服务实现的收入及该部分收入对利润的占比继续保持增长态势，重点覆盖行业及场景繁多，包括餐饮、零售、生鲜、教育、娱乐、美容个护、金融保险等行业及加油站、停车、景区、物业等；近年来，在万物智联的数字化、平台化趋势下，嘉联支付致力于打造增值服务与收单服务形成双轮驱动、互相促进的增长模式。感谢您的关注。

18、董秘您好，可以介绍一下公司未来三年的发展战略以及规划吗？

郭桥易：展望未来，随着我国数字经济红利的进一步释放，公司将紧随国家数字经济建设的步伐，以科技创新驱动数字产业快速发展，以技术更迭和模式创新赋能传统行业开展数字化转型。公司将以支付科技为基础，以大数据为驱动，借助人工智能等方面的科技创新，协助客户数字化智慧经营，打造“支付即服务”的新业态。同时，公司也将积极发展海外市场业务，拓展国内外硬件及支付服务市场，实现公司业务的边界延伸；积极抓住国内电子支付市场发展新机遇，推进数字货币支付软硬件的技术研发与合作，对数字货币相关应用技术和场景进行持续优化，持续探索创新的商业模式。感谢您的关注！

19、截至今日收盘，股东人数是多少？

郭桥易：您好，根据上市公司信息披露管理办法等相关规定，投资者互动平台不可取代上市公司在证监会指定媒体发布正式公告的义务。若您需要查阅股东总数等信息，请您携带有效身份证件及持股证明到公司总部进行登记后方可提供查询，谢谢。

20、嘉联支付拖欠分润的投诉屡见不鲜，针对此情况公司有何表态？

郭桥易：您好，嘉联支付日常展业均严格根据合同约定履行合同义务和权利，足额支付合作合同款项。经过市场调查，嘉联支付发现个别服务商存在违规业务拓展行为，不仅扰乱市场秩序，还影响了嘉联支付业务的合规发展，严重损害嘉联支付的品牌形象及其他服务商的合法权益。由此，嘉联支付实施了相应的服务商风险管理措施，加大对合作服务商业务拓展的监管力度，一旦发现服务商存在《关于规范服务商业务拓展行为的通知》强调严禁的违法违规行为，嘉联支付将进行严肃处理，包括但不限于视情节进行罚款、扣除违约金、调降服务商评级、冻结分润、终止合作、上报行业黑名单、上报监管机构及报送公安机关等处置措施。

嘉联支付未来在收单业务开展中将进一步提高合规意识，完善内控制度建设，强化风控管理措施，保证支付业务合规平稳运营。感谢您的关注！

21、2021年是否还会继续面临商誉减值的风险？

郭桥易：您好。公司一直推动对被并购企业进行战略、人力资源、文化和财务管理体系方面的整合，从而达到整合后企业价值最大化的目标。公司已建立严格的风险控制体系，通过向被并购子公司派驻董事、管理人员及财务人员等方式来加强管控；并且通过重新设计激励方案等方式来鼓励管理层能进一步提升公司业绩。上市公司在投后整合领域持续投入较多的资源，继续加强投后管理能力，希望被并购企业和上市公司能在产业链上突出协同效应，从而降低商誉减值风险。感谢您的关注！

22、对二级全资子公司“新国都迪拜”实行注销变更登记的具体原因是什么？是否对公司经营造成不利影响？

郭桥易：您好，为优化资源配置，降低经营管理成本，公司注销了全资子公司新国都迪拜股份责任有限公司。新国都迪拜已完成注销手续，不再纳入公司合并报表范围，不会

对公司的正常经营产生影响，且不会损害公司及全体股东利益。感谢您的关注。

23、2021 在开拓新客户和新业务上有什么计划？

刘祥：您好，公司持续专注于电子支付技术领域的研发和创新。公司将重点推动海外市场业务布局，对国际市场重点国家、地域的布局，继续加强与海外地区客户的紧密合作，进一步开拓海外销售渠道；同时，公司将重点开展场景数字化服务等相关业务，通过更加丰富、灵活和优化的增值服务进一步提升其产品市场竞争力和客户的粘性，打造增值服务与收单服务形成双轮驱动；随着国家数字人民币的研发试点工作的稳步推进，公司将积极推进与银行机构在数字人民币的运营活动和技术服务领域方面的合作，公司也将紧随行业变化，不断探索数字人民币生态下新的商业模式。感谢您的关注！

24、请问财务总监，对于企业目前的坏账，今后会有相应的针对规划吗？

郭桥易：您好！公司将加强应收账款的风险防范意识，完善销售考核制度和约束制度，同时增强销售部门与财务部门的合作，建立赊销联合审批制度及客户信用档案，定期评价客户信用状况，加强应收账款的分析与通报，控制不良应收账款的产生，减少坏帐准备。感谢您的关注！

25、股价低迷，请问刘董是否有回购或者增持计划？

刘祥：您好！我非常理解投资者对股价的诉求。公司将继续努力做好公司经营和管理，促进公司高质量发展，力争以良好的经营业绩来得到二级市场的认可，提升公司的投资价值，获得市场合理的估值。近两年，为回馈股东对公司发展的支持，公司在兼顾未来业务投入需求的同时提升了现金分红金额，让中小股东能更好分享公司经营成果。未来，公司也将继续加强与资本市场的沟通，加强投资者对公司的

了解，以获得广大投资者的认可。感谢您的关注！

26、2021Q1 支付业务商户数以及交易流水是多少？

郭桥易：您好，感谢您的关注。公司第一季度经营、财务情况将于 2021 年 4 月 28 日披露，敬请关注。

27、请问公司贷款回款周期是多久？有什么加快资金回笼的措施吗？

郭桥易：您好，公司产品销售回款账期一般为 3 至 6 月，该账期为商业经营活动协商结果，公司有完善的应收账款及票据管理制度和流程。2020 年公司加强了对经营现金流的管控，经营活动产生的现金流量净额全年达到约 3.45 亿元，较 2019 年增长约 61.33%。感谢您的关注。

28、公司未来在销售渠道上会有哪些规划？

郭桥易：您好，公司持续重点推动海外市场业务布局，对国际市场重点国家、地域的布局，继续加强与海外地区客户的紧密合作，进一步开拓海外销售渠道；同时，在国内积极进行市场开拓，目前营销服务网络已覆盖国内 340 个城市（含港澳台）。公司将继续做强做大公司核心业务，实现公司业务的边界延伸，进一步积累公司品牌资产，增强企业竞争力，增强销售渠道吸引力。

29、当前美国子公司在美国市场及全球业务的开展有无影响？

刘祥：您好！美国子公司主要为公司拓展美国市场的主要渠道之一，业务体量占公司整体业务规模比重较小，目前美国子公司业务经营发展良好，在美国市场及全球业务的开展暂无影响，感谢您的关注。

30、公司在信息披露上是否需要改进？

郭桥易：您好，公司的信息披露一直遵循真实性、准确性、完整性、及时性的原则。未来，公司将在信息披露合法合规的前提下，继续加强与投资者沟通的力度和频次，充分

	<p>传递公司的内在价值。感谢您的关注。</p> <p>31、公司对今年的营收、净利润有没有规划？</p> <p>刘祥：您好！公司将围绕年度经营计划稳步推进，继续耕耘电子支付行业，积极把握市场新机会，对未来营收、净利润的增长持乐观态度；同时，公司生产经营也会依据宏观经济和市场变化进行调整，努力以长远的业绩回报股东，持续巩固和提升公司在电子支付行业的领先地位。感谢您对公司的支持！</p> <p>三、公司董事长刘祥先生总结</p> <p>各位投资者，新国都 2020 年度业绩网上说明会到此结束，本次活动得到广大投资者的热情参与，同时公司各位嘉宾对投资者的提问给予了认真的解答，在此一并表示感谢！欢迎广大投资者继续通过“互动易”与公司进行日常交流。再次感谢您的热情参与！再见！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021 年 4 月 12 日