

证券代码：002936

证券简称：郑州银行

郑州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	参与本行2020年度业绩网上说明会的投资者
时间	2021年4月16日（星期五）9:30-10:30
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	本行行长申学清先生，副行长、财务负责人、董事会秘书傅春乔先生，独立非执行董事李燕燕女士，保荐代表人马建红女士。
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1. 公司自上市以来股价不断下跌，在所有城商银行中股价是最低的，请问作为公司负责人有何感想？如何提升公司形象？</p> <p>上市公司股价走势受大盘指数波动、市场行情、资金流动等多方面因素影响，截至2021年4月14日收盘，我行A股收盘价3.74元，市净率0.77倍，市盈率8.87倍。根据中证指数有限公司统计，证监会行业分类的货币金融服务业（J66）最新市净率为0.69倍，最近一个月、最近三个月、最近六个月、最近一年的平均市净率分别为0.70倍、0.70倍、0.67倍、0.65倍；最新静态市盈率为6.76倍，最近一个月、最近三个月、最近六个月、最近一年的平均静态市盈率分别为6.89倍、6.83倍、6.53倍、6.31倍。我行A股估值水平高于行业平均值，与行业变动趋势一致。我行相信持续、稳定、健康发展是促进公司内在价值合理反映的</p>

基础，未来将持续积极回报广大投资者、切实维护广大投资者利益的根本。

2. 公司股价低位震荡？业绩无明显增长，请问管理层，有无考虑市值提升的问题？怎样提升业绩，对股东负责？

2020 年度，我行业绩保持稳健增长。截至 2020 年末，我行总资产 5,478.13 亿元，同比增长 9.46%；贷款及垫款本金总额 2,379.59 亿元，同比增长 21.46%；吸收存款本金总额 3,142.30 亿元，同比增长 8.65%。2020 年，实现营业收入 146.07 亿元，同比增长 8.30%；拨备前利润 111.97 亿元，同比增长 14.22%。我行将积极推动高质量发展战略，坚决贯彻服务实体经济理念，精准构筑“商贸物流标杆银行、小企业金融服务专家、精品市民银行”三大特色业务，审慎经营风险，不断提高经营业绩，回报广大股东。同时，我行将积极加强与投资者、行业研究员、媒体的沟通和交流，积极举办投资者关系和路演推介活动，讲好“郑银故事”，提升公司形象。

3. 贵行 2020 年不良贷款率依旧较高，在改善不良贷款率方面做了哪些努力？

受宏观经济下行、新冠疫情冲击以及地区经济的发展的影响，我行资产质量承受一定的压力。2020 年，为有效压降问题资产、做好不良管控，我行围绕高质量发展的经营主线，强化风险管理，加大拨备计提与核销力度，以“早处置、快处置、真处置”为原则，强力推进不良资产处置工作。经过不懈努力，截至 2020 年末，我行信贷资产质量整体稳定，不良贷款余额 49.44 亿元，不良率 2.08%，连续两年稳步下降。

4. 2020 年，在新冠疫情的影响下，贵行业绩增长的亮点有哪些？

感谢您的提问。截至 2020 年末，我行主要经营指标稳中向

好，其中总资产 5,478.13 亿元，较上年末增长 9.46%；贷款及垫款本金总额 2,379.59 亿元，较上年末增长 21.46%；吸收存款本金总额 3,142.30 亿元，较上年末增长 8.65%；实现营业收入 146.07 亿元，同比增长 8.30%；拨备前利润 111.97 亿元，同比增长 14.22%。

5. 请问贵行 2020 年存款业务规模增加的原因是什么？

2020 年，我行吸收存款本金总额 3,142.30 亿元，较上年末增加 250.14 亿元，增幅为 8.65%，吸收存款稳步增加，主要是由于我行紧抓客群建设带来存款业务规模的整体增长。

6. 贵行贷款质量是否面临压力？

截至 2020 年末，我行不良贷款余额 49.44 亿元，不良贷款率为 2.08%，较上年末下降 0.29 个百分点。我行不断加强信用风险管理、加快不良处置力度，贷款质量总体保持在可控水平。

7. 贵行利息支出增加的原因是什么？

2020 年，我行利息支出 126.54 亿元，较上年同期增加 0.81 亿元，增幅为 0.64%。主要是受付息负债规模增加及负债平均成本率下降综合因素影响。

8. 请问贵行 2020 年净利差及净利息收益率上升的原因是什么？

2020 年，我行净利差 2.46%，较上年同期增加 0.17 个百分点，净利息收益率 2.40%，较上年同期增加 0.24 个百分点。2020 年度货币政策整体宽松，我行积极优化负债结构，加强负债成本管理，使得付息负债平均成本率较上年同期大幅下降，从而导致净利差及净利息收益率上升。

9. 贵行有什么切实措施去回报投资人吗？在贵行眼里投资人到底是什么角色？

非常感谢广大投资者，特别是中小股东对郑州银行的关注。

郑州银行高度重视投资者权益保护，秉承高质量发展战略，围绕新的战略规划，不断提升风险经营能力，创造最大效益，推动业务高质量、可持续性发展；同时，作为郑州银行持续督导的保荐机构，我们将监督郑州银行严格遵守相关法律法规，切实履行信息披露义务，加强投资者沟通，及时向股东、市场传递公司经营成果和投资价值，以回报广大股东。

10. 郑州银行港股价格为人民币 1.68 元，相较于 2020 年 A 股 4.64 的增发价便宜很多，如此低的价格为何不效仿中信银行提倡大股东和员工增持，以便把员工利益和公司效益绑定？

作为郑州银行持续督导的保荐机构，我们将会同郑州银行密切关注同行业案例，研究同行业经验，不断完善公司治理机制。

11. 贵行 2020 年净利润较上年同期下降的原因是什么？2020 年度第四季度净利润为负的原因是什么？

2020 年度我行继续秉承高质量发展的经营理念，根据市场环境及资产结构变化，加大不良资产处置力度，增加信用减值损失计提金额，进一步增强风险抵御能力，从而导致 2020 年度净利润较上年同期降低 1.55%。2020 年度我行实现拨备前利润 111.97 亿元，较上年同期增加 14.22%，仍保持稳定的盈利能力。

12. 请问贵行的整体营业网点规模是什么情况？

截至报告期末，我行在职员工 4,984 人，全省机构营业网点 173 家，其中含总行营业部 1 家、省内分行 14 家、小企业金融服务中心 1 家。

13. 作为河南省第一家 A+H 上市银行，贵行是如何服务本地中小企业的？

我行深入贯彻中央和河南省、郑州市政府的决策部署，始终牢记初心和使命，支持实体经济发展，为优质中小企业提供高效、便捷、低成本的融资渠道。当前，已构建总分支小微金融专

营架构体系，设立小微业务专属专营分支机构，牵头践行普惠金融改革试点推进；创新“线上+线下”全覆盖信贷产品，推出“简单派”小微金融服务品牌；制定《关于支持民营经济发展壮大的行动方案》，落实机制为中小微民营企业铺平发展之路，将支持民营企业发展各项工作落到实处，逐步确立在河南省中小企业金融服务中的地位。

14. 2020 年业绩 31 亿，增发融资 46 亿，派现金红利 6 亿元，股东权益应该增加 70 多亿，财务报表显示增加了 60 多亿，请领导帮我解答下。

截至报告期末，本集团股东权益合计数为 459.72 亿元，较上年末增加 60.80 亿元，股东权益的变动主要受本期净利润、非公开发行、普通股及优先股现金分红及其他综合收益变动等综合因素影响。具体详见 2020 年度年报中披露的所有者权益变动表。

15. 贵行在操作风险管控方面主要做了哪些工作？

在操作风险管理方面，我行一是强化科技防控，不断完善业务系统中的风控模型和风控策略，上线操作风险管理系统，对业务、机构、人员风险进行全面扫描监测；二是科学使用操作风险管理工具(RCSA)识别制度流程中存在的主要操作风险，针对控制薄弱环节制定风险控制或缓释措施；三是加强员工行为管理，多维度设置监测模型，实时开展员工行为监测，严格执行员工轮岗、回避、出入境管理等制度；四是建立不良信贷业务尽职调查与责任追究常态化工作机制，加大威慑警示力度；五是推行现场监管，向每家分行、一级管理行和县域支行派驻 1-2 名合规经理，将合规监管关口前移。

16. 贵行在普惠金融方面有哪些举措？

2020 年，我行已构建总分支小微金融专营架构体系，设立小微业务专属专营分支机构，牵头践行普惠金融改革试点推进。作

为郑州本土金融机构，我行坚持“守土有责、守土尽责”，围绕市民的衣、食、住、行做文章，追求“产品场景化、加速线上化、智能化”的数字化转型，将智能金融服务融入市民生活；不断完善客户分层服务体系，研发更适合本土客群需求的理财产品，从服务、产品、渠道等方面提供财富管理服务；致力于引入高科技开启奇妙智慧生活，办好老百姓真正信赖的“市民银行”。金融服务的触角不断向农村乡镇延伸，建设惠农服务点，拓展线上服务渠道，形成了全方位、多层次、立体化的服务网络，着力解决金融服务“最后一公里”问题。

17. 贵行如何巩固已取得的金融风险乱象整治成果？

我行持之以恒，致力打赢乱象扫荡攻坚战。全面开展尽职调查，狠抓负面典型，完成 4 批不良责任追究；召开全行合规大会，发布员工行为“十三条高压线”，建立联防联控机制；开展隐患排查“扫雷行动”，对 15 家分支机构进行党委巡察，完成 14 个专项审计、10 个常规审计；成立大额资产管理中心，分层分类分户包干处置风险资产，严格实施集中度限额管理，综合运用清收、重组、核销、批量转让等手段，风险处置化解力度空前加大。

18. 商贸物流金融一直是贵行的特色业务，请问商贸物流金融“五朵云”建设有哪些进展？

2020 年，我行持续加大商贸物流金融品牌建设，“五朵云”产品系统实现全面升级，线上化服务能力、智能风控能力大大增强。搭建了对公业务中台，升级了新版企业手机银行，现金管理服务模式更加灵活，服务场景更加丰富，顺利落地平台间供应链开放银行合作模式，成功发行标准化票据，积极探索金融与产业、科技的融合，进一步赋能实体经济，并借助各种大数据的广泛应用，为小微和民营企业提供更便捷、高效的金融服务。通过

丰富的解决方案、高效的响应机制以及专业的服务能力，为供应链核心企业及其上下游企业提供“结算+融资”、“境内+境外”、“标准+定制”综合化解决方案。

19. 贵行在助力打赢脱贫攻坚战方面做了哪些努力？

2020年，我行始终坚持以新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，围绕省、市政府脱贫攻坚工作要求，充分发挥金融扶贫的精准带动作用，聚焦产业扶贫，围绕“助力贫困地区发展优势产业，实现特色产业培植、带动贫困户就业、贫困户增收”这一核心任务，以“一个核心”和“两不愁、三保障”为目标，以支持乡村振兴、打造特色乡村及服务农村金融工作为己任，打出精准扶贫的组合拳，坚决打好脱贫攻坚这场硬仗。截至2020年末，我行涉农贷款562.79亿元，产业精准扶贫贷款发生额6.28亿元，帮助建档立卡贫困人口脱贫数3,520人。

20. 贵行未来的整体发展战略规划是怎样的？

我行已制定《2021-2025年战略发展规划》，新的五年战略规划秉承“高质量”和“精细化”的原则，以“高质量发展的价值领先银行”为战略愿景，继续坚持“商贸物流银行、中小企业金融服务专家、精品市民银行”三大特色业务定位，以科技创新驱动零售金融、公司金融、政务金融以及金融市场业务四大板块的发展，统筹“以客户为中心”的全渠道建设，不断提升风险经营能力、组织与人才能力、资源配置能力、科技支撑能力等核心能力建设，以实现规模、盈利、风险的平衡发展，推动业务高质量、可持续发展。

21. 在服务地方民营企业方面，贵行有哪些举措？

我行制定支持民营企业发展壮大行动方案，推出25条措施，发布340户“非房非平台”客户白名单。截至2020年末，民营企业贷款余额891.29亿元，较上年末增加83.77亿元。

22. 央行不断引导金融机构增加制造业中长期贷款，贵行如何支持制造业的发展？

我行大力支持国民经济重点领域和薄弱环节建设，围绕河南省制造业转型升级方向，制定支持制造业高质量发展方案，成立专项工作小组，统筹推进支持制造业高质量发展各项政策。我行在政策导向中主动融入地方发展战略，明确支持先进制造业及战略性新兴产业，把握符合我省制造业转型升级方向的装备制造、食品制造、新型材料制造、电子制造、汽车制造五大主导产业及当地优势制造业子行业发展趋势，积极拓展客群，稳步提升制造业授信占比。

23. 请问银行面临的主要风险有哪些？贵行是否采取措施防范相关风险？

银行面临的主要金融风险有信用风险、市场风险、操作风险和流动性风险等。按照全面风险管理原则，我行建立和不断完善涵盖各类风险的全面风险管理体系，根据全行战略规划，建立了相应的风险偏好及限额传导机制，平衡风险和收益，兼顾控制与效率，针对信用风险、市场风险、操作风险和流动性风险等各类风险的不同特点，建立相应的风险管理流程与制度。

24. 2021年《政府工作报告》明确指出“继续多渠道补充中小银行资本、强化公司治理。贵行将通过哪些方式补充资本金，增强金融服务实体经济和防风险能力？”

我行重视资本的内生性增长，努力实现规模扩张、盈利能力和资本约束的平衡和协调，以利润留存等内源性资本补充为主要资本补充方式，同时结合我行资本充足情况、市场成本和业务需求状况适时开展外源资本补充，以优化资本结构，提升资本充足率水平，进一步提高我行抗风险能力和支持实体经济发展的能力。

附件清单 (如有)	无
日期	2021年4月16日