

证券代码： 300609

证券简称： 汇纳科技

汇纳科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： IR-2021-001

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称 及人员姓名	通过全景网“投资者关系互动平台”参与公司 2020 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2021 年 5 月 10 日 15:00-17:00
地点	网络形式：全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ）
上市公司 接待人员姓名	代行董事长兼总经理 丁遥；董事、财务总监 孙卫民；独立董事 向屹；董事会秘书 刘尧通；保荐代表人 王耀。
投资者关系活 动主要内容介 绍	<p>公司于 2021 年 4 月 28 日在巨潮资讯网披露《公司关于举办 2020 年度网上业绩说明会的公告》（公告编号：2021-049），并于 2021 年 5 月 10 日 15:00-17:00 在全景网“投资者关系互动平台”（http://ir.p5w.net）举行了 2020 年度网上业绩说明会。本次业绩说明会上，公司针对投资者关心的问题进行了回复，具体内容详见全景网本次业绩说明会的交流内容。主要问题及回复如下：</p> <p>问题 1：请问贵公司，21 年经营计划是什么？</p> <p>答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2021 年，新冠疫情总体趋势向好，公司外部经营环境不断改善，公司业务将逐步复苏。在此基础上，公司 2021 经营计</p>

划包括以下三方面：首先，公司将牢牢把握实体商业信息化提升的机遇，加大购物中心数据采集传感器的铺设力度，加快构建实体商业线下采集网络；加强购物中心、零售品牌的新产品、新解决方案开发；着力推进数据产品的研发，增加数据服务内容；进一步加强数据质量运维，提高数据服务的水平。其次，积极开拓公共服务领域的业务。逐步落实城市商业大数据平台的推广和建设，加大城市公共空间态势感知平台的推广，面向政府和企业提供人工智能、大数据创新应用解决方案。第三，加大行业及产业伙伴的生态合作深度和广度。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 2：能否介绍一下公司 2020 年的业绩情况？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2020 年，受新冠疫情影响，全国新开业购物中心及零售店铺数量同比大幅下滑，同时公司正处于数据服务业务转型阶段，项目当期确认收入减少，导致公司营业收入同比下降。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 3：公司今年业绩能恢复到 2019 年水平吗？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2021 年，新冠疫情总体趋势向好，公司外部经营环境不断改善，公司业务将逐步复苏。有关公司经营业绩情况请您关注公司定期报告及相关公告。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 4：公司 2020 年分红情况如何？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2020 年，公司已实施完成 2020 年中期利润分配方案，每股派发现金股利 0.25 元，现金分红金额为 30,385,409.25 元（含税）。同时，公司 2020 年以集中竞价交易方式回购股份合计 59,987,570.00 元，按照相关规定，这部分股份回购视同现金分红。因此，2020 年，公司累计现金分红金额为 90,372,979.25 元。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 5：请问公司营销、管理和研发费用大幅提高的原因，是否认真过考虑公司的净利润指标

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司 2021 年 1 季度费用增加原因

主要为人员费用和折旧摊销增加，相关费用增加有利于公司的长期发展。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 6：公司“汇客云”商业模式是什么？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司业务模式存在两种形式：一种是直接系统销售模式，即在系统销售并经验收合格后一次性确认销售收入，以后每年会根据客户需要，收取一定的运营维护费以及一些定制项目的收费；另一种是以“汇客云”大数据平台为基础的数据服务模式，公司分别在数据采集环节和数据分析应用环节向用户提供数据采集服务和数据增值服务两大类服务，会根据为客户提供的数据服务内容、时间等，持续收取数据服务费用。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 7：可以简要描述一下汇客运目前的发展情况？2020 年收入 1600 万多，转型 saas 看来困难重重，不知道是该系统或软件能否有让商场们支付能力核心竞争力呢？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2020 年，公司持续推进数据服务业务，“汇客云”平台新增接入样本数量 300 家，实现收入 1,645 万元，在疫情影响下该收入同比 2019 年仍实现正增长。2020 年，在 SaaS 数据产品研发及推广方面，公司针对疫情对客流的影响，开发商圈客流回暖监测平台，为国家商务部以及地方商务主管单位提供数据，支撑政府对实体商业运行情况的监测，并多次收到国家商务部书面感谢信；开发“基准归因”、“商圈监测”等 SaaS 化数据增值服务产品，为购物中心的预测决策提供支持。未来公司将继续加大数据样本的采集，扩大数据规模、丰富数据维度，同时不断挖掘数据价值，推出新的数据产品。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 8：你好。请问汇客云现在签约上云的有多少家了？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司持续推进数据服务业务，公司“汇客云”平台 2020 年新增接入百货和购物中心样本数量约 300 家。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 9：2020 年前几大收入来源中有，腾讯云计算，总计有 1500 多万，请问腾讯为

什么会支付该笔收入？据我了解，腾讯云计算和商业客流系统没有直接关系。

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。该笔业务收入系公司与腾讯云计算在线下实体商业领域信息化建设项目上开展的合作。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 10：可以简要披露一下和上海市关于数字经济的合作吗？公司对外一直披露和上海政府合作项目较多，但是收入上面不见增长？未来除了上海，还有哪些城市会重点合作？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2020 年，公司成立了公共服务事业部，充分利用公司在 AI 感知能力、大数据开发、汇客云数据资源积累等方面的优势，积极拓展公司在政府和企事业单位等公共服务领域的市场业务。在实体商业大数据服务方面，公司与商务部消费促进司签署协议，双方就共建国家级“新消费实验基地”，开展商业运行监测和繁荣度指数研发达成战略合作；在政企数字化转型服务领域，围绕城市数字化转型业务，推进实施中国（上海）自由贸易区企业专属网页项目一期项目、浦东新区司法局综合研判平台等建设，打造后续业务拓展的标杆案例。2021 年，公司将继续开拓该业务领域，逐步落实城市商业大数据平台的推广和建设，加大城市公共空间态势感知平台的推广，面向政府和企业提供人工智能、大数据创新应用解决方案。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 11：这几年汇纳员工大幅增长，投研人数也有所上涨，请问一下投研上面，胡宇教授的团队对研发有何帮助？研发投入，主要方向有哪一些？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司高度重视研发投入，坚持以创新驱动发展。数据采集研发方面，开发了新一代精准客流采集产品，进一步优化了算法精度；数据产品研发及推广方面，利用国际前沿的人工智能算法进行数据建模分析，支撑数据产品开发；数据平台建设方面，开发完成商业信息移动端采集工具和审核平台。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 12：请问董秘，公司现与北京码牛还有合作意向吗？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。北京码牛系公司参股公司，目前公司与北京码牛暂无相关业务合作。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

	<p>问题 13: 今年央视 315 晚会曝光的摄像头违规抓取客户人脸信息的事情, 对于公司接下来推广“汇客云”业务有何影响?</p> <p>答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。公司“汇客云”业务仅针对商场的客流、客群情况进行总体统计, 我公司不存储、不输出、不分析、不展现针对任何顾客个人的个体行为数据或信息。本次事件对我公司推广“汇客云”数据服务战略不会产生影响。再次感谢您对公司的关注和支持, 谢谢!</p> <p>问题 14: 请问丁遥, 张宏俊取保已三月有余, 现在案件的起诉意见书送达了吗? 还是案件退回补充侦查了?</p> <p>答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。目前, 张宏俊先生已取保候审, 并正常到公司工作, 公司将持续关注上述事项的后续进展情况, 并严格按照有关法律法规的规定和要求, 及时履行信息披露义务。目前, 公司经营情况正常。再次感谢您对公司的关注和支持, 谢谢!</p> <p>问题 15: 公司的股价今天又创收盘价历史新低附近, 请问公司会继续推出回购方案吗?</p> <p>答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。公司 2020 年第二期股份回购方案已于 2021 年 2 月 8 日实施完毕。截止目前, 公司没有推行新一期股份回购方案的计划。再次感谢您对公司的关注和支持, 谢谢!</p> <p>本次业绩说明会的投资者提问与回复情况具体详见全景网“汇纳科技 2020 年度业绩网上说明会”。</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2021 年 5 月 10 日</p>