

投资者关系活动记录表

证券代码：300096

证券简称：易联众

易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-002

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☒ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 一对一沟通 ☐ 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	通过“易联众投资者关系”小程序举办2020年度网上业绩说明会。
时间	2021年05月10日 下午 15:00-17:00
地点	本次年度网上业绩说明会采用网络远程平台的方式举行,投资者通过“易联众投资者关系”小程序参与互动交流。
上市公司接待人员	董事长：张曦先生 总经理：吴一禹先生 董事会秘书：李虹海先生 财务总监：陈东红先生 独立董事：苏伟斌先生。
投资者关系活动主要内容介绍	公司2020年年度报告及摘要于2021年4月29日在中国证监会指定创业板信息披露网站巨潮资讯网

(<http://www.cninfo.com.cn>)上披露,为便于投资者能够更深入、全面地了解公司2020年年度报告及公司经营情况,公司于同日披露了《关于举行2020年度网上业绩说明会的公告》(公告编号:2021-039号),公司于2021年5月10日(星期一)下午15:00-17:00时通过“易联众投资者关系”小程序举办2020年度网上业绩说明会,本次年度网上业绩说明会采用网络远程平台的方式举行,投资者可在微信中搜索“易联众投资者关系”小程序参与本次业绩说明会。

本次业绩说明会的主要问答情况如下:

1、公司如何把握中国医疗建设数字化智能化的机遇?

答:您好!感谢您的关注!目前公司健康医疗业务产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域,全方位提供健康医疗信息服务,主要包括:(1)区域卫生解决方案:包括电子健康卡平台、多码协同(融合)平台、区域医疗支付平台、信用就医平台、互联网医院平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、区域影像共享平台、云影像平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、社区体检、慢病管理等信息化系统;(2)健康大数据应用:包括人口健康信息管理平台、人口计

	生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等；（3）智慧医院解决方案：包括HIS、PACS、智能预约系统、电子云胶片、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、电子病历、掌上医院、排队叫号、统一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、刷脸就医、自助终端设备等软硬件一体化应用；（4）医药医养解决方案：包括电子处方流转共享服务平台、医保定点药店监管与服务平台、便民用药服务平台、自助售取药服务、医养软件、居家养老服务云平台、智能穿戴等软硬件一体化应用。 公司将积极推进相关业务发展,继续推进新产品的研究开发和新技术的运用力度以增强公司多元化服务的核心竞争力,抓好项目管理和实施推进工作,积极研究行业政策和发展方向,安排专职团队负责跟进落地,提升产品的数字化和智能化程度。 2、张总，在民生健康领域，公司的战略布局是怎么样的？在养老领域有哪些成果？ 答：您好！感谢您的关注！公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域,提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系,致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。
--	---

	公司依据二十年行业积累，深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，以及参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务优势，进一步巩固、提高公司的行业领先地位，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司由项目型向运营型转型，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。 公司健康医疗业务产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域，全方位提供健康医疗信息服务，主要包括：（1）区域卫生解决方案：包括电子健康卡平台、多码协同（融合）平台、区域医疗支付平台、
--	--

	信用就医平台、互联网医院平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、区域影像共享平台、云影像平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、社区体检、慢病管理等信息化系统；（2）健康大数据应用：包括人口健康信息管理平台、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等；（3）智慧医院解决方案：包括HIS、PACS、智能预约系统、电子云胶片、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、电子病历、掌上医院、排队叫号、统一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、刷脸就医、自助终端设备等软硬件一体化应用；（4）医药医养解决方案：包括电子处方流转共享服务平台、医保定点药店监管与服务平台、便民用药服务平台、自助售取药服务、医养软件、居家养老服务云平台、智能穿戴等软硬件一体化应用。 公司拥有社会保障全线产品，并被工信部、民政部、国家卫计委评定为“国家级智慧健康养老应用示范企业”，公司参与国家老龄委老年服务平台及老年电子卡等国家级数字化生态建设项目，并参与相应的标准制定、承担系统建设和运营服务任务。公司医疗保障、健康医疗等业务均有涉及养老，包括居家养老服务云平台、养老保险等。
--	--

3、公司产品之间是否有协同，如何实现的？

答：您好！感谢您的关注。公司医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等核心业务经过多年锤炼、打磨，在发展中持续、有效地补齐技术与业务短板，各业务产品组合经过不断迭代升级，优势日益显著，各渠道服务协同性、互补性日渐增强，订制式、一体化整体解决能力的优势在业务细分市场越来越受到客户的欢迎。公司有效融合应用软件系统、卡业务、智能终端等产品体系，构建起全方位、立体化的产品服务网和线上、线下相结合的多维度运营服务模式，全面满足政府、企业和社会公众等三大民生信息服务主体的多层次、多功能的民生信息服务需求，并以5G、云计算与大数据为创新驱动，融合互联网+优势，积极探索基础业务技术升级和新型业务数字转型。

4、请问领导，未来医疗健康服务重，我们是在哪些环节发挥作用？

答：您好！感谢您的关注。公司健康医疗业务产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域，全方位提供健康医疗信息服务，主要包括：（1）区域卫生解决方案：包括电子健康卡平台、多码协同（融合）平台、区域医疗支付平台、信用就医平台、互联网医院

平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、区域影像共享平台、云影像平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、社区体检、慢病管理等信息化系统；（2）健康大数据应用：包括人口健康信息管理平台、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等；（3）智慧医院解决方案：包括HIS、PACS、智能预约系统、电子云胶片、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、电子病历、掌上医院、排队叫号、统一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、刷脸就医、自助终端设备等软硬件一体化应用；（4）医药医养解决方案：包括电子处方流转共享服务平台、医保定点药店监管与服务平台、便民用药服务平台、自助售取药服务、医养软件、居家养老服务云平台、智能穿戴等软硬件一体化应用。

5、一季度公司中标了哪些新项目？在手项目总数达多少？

答：您好！感谢您的关注。2021年一季度，公司医疗保障业务新中标天津、甘肃、四川、西藏、安徽等省（市）医保信息平台建设项目；健康医疗业务中标三明市多码融合项目、晋江市智慧卫生信息工程服务等多个

项目。公司将继续推进年度目标任务，推动主营业务稳步发展，扩大市场占有率，继续推进新产品的研究开发和新技术的运用力度以增强公司多元化服务的核心竞争力，抓好项目管理和实施推进工作。

6、公司医保信息化整体解决方案相比同行有哪些竞争优势？

答：医疗保障业务是公司的核心业务之一，2019年，公司成为国家医疗保障局信息平台项目核心承建商，主导包括公共服务、信用评价管理、基础信息管理、医保业务基础、应用支撑平台等在内的系统建设；同时公司核心骨干在国家医保局项目组中承担总架构师（之一）、标准组组长、架构组副组长等重要岗位，深度参与国家医保信息平台顶层设计与建设，及医保行业标准规范和技术架构制定过程，这既是业主方对公司行业能力的肯定，也体现了公司在业务和技术方面的实力。

作为医保行业领头羊，公司始终保持自主创新，创造了国内医保领域多项领先记录，累积了丰富的行业经验。2001年，开始承建福建省医保信息系统建设；2015年，成为三明医改信息化总承建商，实践了全国首个以医改为核心的整体信息化建设方案，有效支撑三明医改模式；2016年，易联众成为福建医保信息化平台总开发

	商，构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平台；2020年，公司中标青海省医疗保障信息平台建设项目中的医保公共服务子系统，此项目是国家医保局信息化平台后首个启动招标的省级项目，截至目前，公司已陆续中标参建海南、陕西、广西、河北、四川、湖北、西藏等14个省份的医疗保障信息平台建设项目，表明公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同。 经过二十年的积累，特别是自国家新医改以来，公司从三明医改、福建医保改革和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验，并结合前沿技术，不断创新，以提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案，丰富公司产品体系。通过基金监察系统、医保人身校验反欺诈系统、智能监控、人身验证应用、医疗保障稽查、基金反欺诈风控、DRGs/DIP收付费管理、多险合一业务经办、医保公共服务、医保移动支付、医保电子处方流转、定点药店反欺诈监管、医保定点药店视频监控平台等应用，大大提高了政府医保监管与服务的效率，更加方便个人获得医保服务。公司始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化工具，服务政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。
--	---

7、公司近三年营收持续增长，利润没什么起色甚至有所下滑，具体是什么原因？

答：您好！感谢您的关注。为了有效推进公司战略规划，占据行业制高点，让公司有更加广阔的发展空间，公司积极布局。医保和健康医疗领域的快速发展为公司带来了良好的发展机会，公司产品不断做深做强、市场不断扩大，公司在人社公共服务、三明医改、福建省医保信息化建设、国家医保局信息化建设、以及大数据、人工智能、物联网等新技术方面都投入了大量的人力物力。公司从事应用软件和信息技术服务行业，所以公司投入主要体现在人员增加方面，2015年至2020年12月公司人数从1535人增加至2891人，总人数平均每年增长14%，其中技术人员平均每年增长21%，这说明公司侧重技术人员投入。

2019年公司中标并承担国家医保局信息化平台五个核心系统建设，重点参与国家医疗保障局信息平台顶层设计与建设，以及相关标准规范的制定，承担了电子凭证、移动支付、电子处方、公共服务区中台、核心业务区中台等国家强约束中台工作。此次中标表明公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同，为公司促进战略目标的实现打下坚实基础。

2020年公司中标青海省医疗保障信息平台建设项目中

的医保公服子系统,此项目是国家医保局信息平台后首个启动招标的省级项目,随着全国各省医保信息平台建设项目的铺开,截至目前,公司已陆续中标海南、陕西、广西、河北、四川、湖北、西藏、安徽等14个省份的医疗保障信息平台建设项目的部分系统,公司将积极跟进全国各省的医保信息化项目,争取获得更多的市场份额。为了促进公司战略目标的实现,公司医保领域和医保+医疗领域将持续加大研发投入和市场投入,储备大量的专业性技术人员,随着人员数量的增长,人工成本也持续增加,但从投入到产出需要一个较长的过程,这也是近几年公司利润没有良好表现的主要原因。

8、能否介绍下公司DIP产品目前的应用情况

答：您好！感谢您的关注。按病种分值付费

（Diagnosis-Intervention Packet, DIP）是利用大数据优势所建立的完整管理体系,可以客观反映疾病严重程度、治疗复杂状态、资源消耗水平与临床行为规范,可应用于医保支付、基金监管、医院管理等领域。公司的DIP产品已经按照《国家医疗保障按病种分值付费（DIP）技术规范》要求完成研发,形成DIP医保局端产品加医疗机构端产品的完整产品线,完成DIP产品的行业布局；公司已经积极参与到福建省内试点城市的DIP

试点落地工作中，完成产品的升级改进。同时公司还在积极跟进全国各个试点城市项目DIP项目建设。

9、再融资项目对公司有哪些积极影响？

答：您好！感谢您的关注。对公司经营管理方面，本次向特定对象发行股票完成后将降低公司的资产负债率，改善财务结构、减少财务费用，同时增强公司资金实力，有助于公司的日常运营，并为公司未来业务的发展和扩张提供流动资金支持；对财务状况方面，本次发行募集资金用于偿还银行贷款与补充流动资金，这将显著减少公司的负债，增加公司的流动资产，从而将使公司的资产负债率明显降低，流动比率与速动比率显著提高，公司财务结构更为安全、合理，增加了公司抗风险能力，有利于公司稳定经营和持续发展。本次发行募集资金的运用将显著改善公司财务状况和提高公司的盈利水平，从而增强公司未来的融资能力，有利于公司未来以较低的融资成本获得资金。

本次发行股票的相关事项已经公司第四届董事会第三十三次会议、2021年第一次临时股东大会审议通过，本次发行股票尚需深交所审核通过和中国证监会同意注册的批复后方能实施，尚存在一定不确定性。敬请广大投资者谨慎决策，注意投资风险。谢谢！

10、张总您好，公司所处行业的技术壁垒体现在哪里？公司在技术上有哪些核心竞争优势？

答：您好！感谢您的关注。公司在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果，自主研发了多项荣获国家、省、市各级荣誉的应用软件，其中“城镇职工医疗保险信息管理网络系统”获得福建省卫生厅科技成果一等奖，并被国家科技部列入国家科技成果重点推广项目；“五险合一管理信息系统”、“就业信息系统”被评为中国金桥优秀项目奖；“劳动和社会保障信息系统”获得厦门优质品牌、福建省客户满意产品、福建省名牌产品称号，被列入国家火炬计划项目；“人社大数据平台及劳资纠纷预警系统”被列入工信部2018年大数据产业发展试点示范项目；支付平台获得银行卡检测中心PCI DSS国际认证。

公司是国家高新技术企业，拥有人力资源与社会保障部颁发的完备的软件技术授权书；公司亦拥有ISO9001、ISO 20000、ISO 14001、ISO13485、ISO45001等一系列管理体系证书；公司通过了CMMI最高等级5级认证，是公司研发规范化的重要里程碑；公司荣获了ITSS研制和应用单位证书、企业信用等级证书AAA等，并被工信部、民政部、原国家卫计委评定为“国家级智慧健康养老应用示范企业”；公司通过了中国网络安全

	审查技术与认证中心的审核,取得了国家信息安全服务（软件安全开发类二级）资质证书；公司拥有中国国家强制性产品认证证书—萤火虫系列医保业务综合服务终端和啄木鸟系列医保业务综合服务终端（具有POS支付功能）。技术优势为公司产品和服务创新提供了坚实基础，有效保障公司商业模式变革与企业竞争力提升，同时，全面增强了公司产品的技术含量和多样性，以及公司业务体系的高层次、专业性。 11、请问领导，对电子处方怎么看？有什么案例可以进行说明吗？ 答：您好！感谢您的关注。电子处方主要是指通过医院信息系统开具的的数字化和无纸化的处方,电子处方严格遵循《处方管理办法》。电子处方优势明显：1、可以提高效率，能让医生开具电子处方时，对全院药品库存，药品规格、数量、剂型等药物信息全面了解；2、易于识别，避免手写带来的字迹潦草，难以辨认问题；3、采用标准格式，可以有效支持患者外出购药，有利于推进医药改革政策落地。因此，处方电子化是未来医疗处方的发展趋势,电子处方应用领域将从医院延伸到社区、药店等医药机构，也将会在数字健康、大数据诊疗等数字医疗服务领域获得长足发展。目前公司在为医
--	---

院、互联网医院和社区医药机构等客户提供电子处方业务服务。

12、“多码融合”指的是？公司能覆盖的有哪些？

答：您好！感谢您的关注。多码融合指的是电子健康码，医保电子凭证，金融支付码等电子码的协同应用融合体验。我司对各类码的管理和应用都有较长较多的时间和经验积累，福建省多码融合应用是全国首个国家部委级试点案例。我司将总结经验，提升能力，推进行业应用从卡时代向码时代发展，为行业提供更优的服务，为群众提供更佳体验。

13、您好，请问公司目前在行业内的竞争优势主要体现在？如何保持这种优势？

答：您好！感谢您的关注。公司的核心竞争力主要体现在以下几个方面：1、订制式、一体化整体解决能力优势，公司医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等核心业务经过多年锤炼、打磨，在发展中持续、有效地补齐技术与业务短板，各业务产品组合经过不断迭代升级，优势日益显著，各渠道服务协同性、互补性日渐增强，订制式、一体化整体解决能力的优势在业务细分市场越来越受到客户的欢迎；2、多元创新优势，公

	公司拥有软件行业较完整的高等级资质并将创新作为公司的核心价值观之一，坚持创新驱动发展，通过持续的技术创新、产品创新、渠道创新和服务创新，形成多元化的创新模式，一直保持着行业领先优势；3、核心技术优势，公司在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果，自主研发了多项荣获国家、省、市各级荣誉的应用软件；4、市场拓展优势，公司在技术、产品和服务方面有着深厚积淀，有力保证了新承接的一批业务复杂、影响深远的大型民生信息化建设项目顺利推进，如：人社部金保二期公共服务项目如期上线，国家医保局公共服务项目进入终验运维阶段，天津、北京、海南、山西等省市的人社公共服务平台以及福建全省医保信息化系统等继续稳步推进；5、人才优势，随着公司业务迅猛发展，为人才成长提供了不断升级的发挥空间。公司建立了有效、多元的人才培养和引进机制；通过建立人才培训体系，促进现有人才的知识更新和能力升级，构建公司人才梯队，增强核心人才储备力度，为公司发展提供持续的创新动力。公司将在这些优势的基础上积极整合各省市地方资源，加大推广力度，把公司更多的产品和服务推向全国，进一步增强公司品牌的影响力。
--	--

14、公司在区块链方面的布局以及目前现有应用有哪些

答：您好！感谢您的关注。公司区块链在行业应用方面，正研发基于分布式身份、分布式存储以及分布式账本的医疗信息化解决方案，结合的试点项目包括：区块链+医保案件稽查，区块链+云胶片，区块链+疫苗溯源，区块链+处方流转等。目前还没有形成落地项目，敬请广大投资者注意投资风险。

15、董事长您好，当前公司发展遇到的最大挑战和机遇是什么？

答：您好！感谢您的关注。党和政府始终“坚持以人民为中心的发展思想，不断保障和改善民生、增进人民福祉”，为行业提供了日益广阔的发展空间。公司依据二十年行业积累，深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，作为三明医改总集成商和福建省全省医保信息化总承建商，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，以及参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含

	多码融合)、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家 级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务优势,进 一步巩固、提高公司的行业领先地位,构建不断满足多 层次、多样化需求的软硬件产品应用体系,打造线上、 线下一体化的综合运营服务模式,建设“云、链、端” 一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健 康数据公链和医疗大数据价值流转体系,支撑医疗保 障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数 字化升级,推动公司由项目型向运营型转型,为政府、 企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。 随着公司业务的发展,公司的产品和服务类别更加 丰富,客户范围不断扩大,这也对公司的运营能力、技 术创新、市场拓展和人力资源储备等都提出了更大的挑 战。公司将继续坚持以“让天下没有难过的人生”为宗 旨,通过“稳基础、促创新、拓市场、强管理、聚人才” 等重点策略,推进公司战略纵深发展,通过深化基础业 务发展为业务升级奠定坚实基础,并以创新为企业发展 驱动力,持续加大技术人才团队培养及研发投入,提升 公司核心技术竞争力。 16、公司目前布局民生,医疗,社保,养老,保 险,对于这块业态,公司与张董整体的布局规划是一
--	---

个闭环生态链吗？

答：您好！感谢关注！公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。

公司依据二十年行业积累，深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，以及参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务优势，进一步巩固、提高公司的行业领先地位，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司由项目型向运营型转型，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服

务。

17、中标各省市医保平台，会不会更利于公司切入各省市的信息化下沉建设项目中？如果有利，公司的业绩预估什么时候可以得到释放？

答：您好！感谢您的关注。经过本轮中标各省市医保平台建设项目，为公司参与各省市信息化下沉建设项目创造了先发优势，公司将及时跟进各省市规划推进情况，积极参与相关建设项目，努力争取尽早实现较好的业绩释放。谢谢！

18、张董，前段时间三明沙县总医院的模式得到全国点赞，张董之前也曾说过易联众与三明血脉相连，这次三明模式得到中央首肯，有利于贵公司的业务扩张吗？

答：您好！感谢您的关注。公司助力三明医改，先后投入大量资金，研发构建了涵盖“三保合一”系统、“三医联动”综合监测系统等在内的新医改信息系统，成为全国首个以医改为核心的整体信息化建设方案，有效支撑三明医改模式。2016年经过三明医改历练的公司成为了福建省医保改革信息化建设的总承建商，携手福建省医保局建设了全国第一个省级医疗保障综合管理

	服务平台。2019年作为医保行业领头羊，公司中标并承担国家医保局信息化平台五个核心系统建设，还重点参与国家医保局信息平台顶层设计与建设以及相关标准规范的制定。截至目前公司已中标参建青海、海南、陕西、广西、河北、四川、湖北、西藏、安徽等14个省/直辖市的医疗保障信息平台建设项目，完成十多个省市的医保电子凭证部署。当前，三明已经进入以组建紧密型医共体（总医院）为载体的治未病、大健康阶段。易联众以信息化系统和数据平台建设为支撑，建立分级诊疗信息化服务体系，助力包括沙县等在内的总医院构建紧密型医共体，为群众提供全方位、全周期的卫生与健康服务；以慢性病一体化管理信息系统，助力医疗机构提供分类、分级、分片、分标管理服务，同时通过系统签约的家庭医生定期对患者进行回访、提醒复查，促进居民健康管理；以医共体综合监管平台为核心，以医共体为抓手，覆盖县、乡、村三级机构，实现总医院医改成果的综合展现与智能辅助决策分析，以大数据持续助力总医院管理模式创新，医疗服务体系的不断优化、服务能力的持续提升、保障水平稳步提高；以医共体信息平台为信息资源底座，强化医防深度融合，提高总医院预防和诊疗效率，形成了医疗与公共卫生互促共进的工作机制。公司将持续不断的支持助力三明医改，
--	--

在医改政策创新、机制创新、模式创新、服务创新和管理创新等方面继续提供全程技术支撑。随着医疗保障产品在更多省/直辖市的落地与业务下沉，将带动公司其他业务版块的业务拓展，从而推动公司整体业务的跨越式发展，奠定了公司在医疗保障信息化领域的领先地位，进一步增强公司品牌在全国的影响力。

19、目前行业发展格局处于什么阶段？整体行业增速如何？

答：您好！感谢您的关注。目前整个民生行业进入发展新格局。尤其是随着国家医疗保障局成立，推动全国统一医保信息系统建设及医疗保障标准化工作，为行业发展提供了政策助力，且医保参保人数的持续增长带动医保信息化的需求不断提升，带来了医保信息化行业的蓬勃发展趋势。医疗信息化处于快速成长期，HIS、电子病历、互联网医疗、医联体等各细分领域市场空间巨大，且人口老龄化比例逐步提升，带动了医疗信息化需求。人社行业仍稳健发展，社保参保人数稳步增长，金保工程建设持续推进，硬件的投资规模仍将占据主导地位，但软件与服务的投资需求占比开始提升。

20、公司与微医的合作关系是仅限于财务投资还

是更深层次的业务合作关系？微医上市有助于易联众品牌的联动推广吗？

答：您好！感谢您的关注。公司和微医集团在技术层面、业务流程层面进行过研讨。公司控股子公司民生科技与挂号网签署了《运营服务项目协议》，通过民生科技的互联网资源优势，协助挂号网及其关联公司推广品牌冠名、用户体系对接、极速问诊、健康会员卡、健康商场、健康险等产品/服务。公司控股孙公司保睿通与微医集团及其关联公司已在泰安市医保智能控费系统建设项目上开展合作。公司控股孙公司医卫公司与微医集团及其关联公司在南平健共体项目上在包括家庭医生签约服务管理平台、基层医疗卫生信息系统、村卫生所管理信息系统的拓展应用和互联互通支撑等方面、在河南针对基层医疗系统等方面已开展合作。

21、陈总，请问公司的期间费用情况以及未来的走势情况

答：您好！感谢您的关注。2020年期间费用42,687.55万元，较上年同期增长5.23%，主要系业务规模扩大（2020年收入同比增长10.79%）导致人员增加，人工成本增长所致。

22、公司怎么看未来行业竞争格局的演化？目前公司的产品生态在未来如何保持竞争优势？

答：您好！感谢您的关注。近年来国家及各级政府更加重视民生工作，随着十四五纲要和2035规划的出台，以及数字中国、健康中国建设和社会老龄化演进等，民生健康行业迎来了快速发展阶段，给行业企业带来了较好的发展空间，但行业竞争会向更集中、更专业化的方向演变，利于具备较深行业积累和先行优势的企业做大做强。

公司的核心竞争力主要体现在以下几个方面：1、订制式、一体化整体解决能力优势，公司医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等核心业务经过多年锤炼、打磨，在发展中持续、有效地补齐技术与业务短板，各业务产品组合经过不断迭代升级，优势日益显著，各渠道服务协同性、互补性日渐增强，订制式、一体化整体解决能力的优势在业务细分市场越来越受到客户的欢迎；2、多元创新优势，公司拥有软件行业较完整的高等级资质并将创新作为公司的核心价值观之一，坚持创新驱动发展，通过持续的技术创新、产品创新、渠道创新和服务创新，形成多元化的创新模式，一直保持着行业领先优势；3、核心技术优势，公司在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果，自主研发了

多项荣获国家、省、市各级荣誉的应用软件；4、市场拓展优势，公司在技术、产品和服务方面有着深厚积淀，有力保证了新承接的一批业务复杂、影响深远的大型民生信息化建设项目顺利推进，如：人社部金保二期公共服务项目如期上线，国家医保局公共服务项目进入终验运维阶段，天津、北京、海南、山西等省市的人社公共服务平台以及福建全省医保信息化系统等继续稳步推进；5、人才优势，随着公司业务迅猛发展，为人才成长提供了不断升级的发挥空间。公司建立了有效、多元的人才培养和引进机制；通过建立人才培养体系，促进现有人才的知识更新和能力升级，构建公司人才梯队，增强核心人才贮备力度，为公司发展提供持续的创新动力。

公司将在这些优势的基础上积极整合各省市地方资源，加大推广力度，把公司更多的产品和服务推向全国，进一步增强公司品牌的影响力。

23、医美市场空间极大，公司有考虑切入医美信息化行业吗？

答：您好！感谢您的关注。目前公司健康医疗业务产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域，全方位提供健康医疗信息服务，主要包括：（1）

	区域卫生解决方案：包括电子健康卡平台、多码协同（融合）平台、区域医疗支付平台、信用就医平台、互联网医院平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、区域影像共享平台、云影像平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、社区体检、慢病管理等信息化系统；（2）健康大数据应用：包括人口健康信息管理平台、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等；（3）智慧医院解决方案：包括HIS、PACS、智能预约系统、电子云胶片、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、电子病历、掌上医院、排队叫号、统一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、刷脸就医、自助终端设备等软硬件一体化应用；（4）医药医养解决方案：包括电子处方流转共享服务平台、医保定点药店监管与服务平台、便民用药服务平台、自助售取药服务、医养软件、居家养老服务云平台、智能穿戴等软硬件一体化应用。 公司目前没有专门针对医美信息化的单独产品。 24、公司在福建卫健委世界银行贷款医改项目福建省县域医疗卫生信息化项目建设中承担什么角色？ 答：您好！感谢您的关注。公司在福建卫健委世界
--	--

银行贷款医改项目福建省县域医疗卫生信息化项目建设中承担部分信息化工作的建设角色。

25、领导您好，去年实施的医院智慧管理评级对行业带来了哪些影响？

答：您好！感谢您的关注。随着医院智慧服务、电子病历、互联互通启动评级以来，直接驱动了行业发展，催生了医院信息化的升级、改造和更替的强烈需求，各医院加大信息化投入力度的趋势明显，推动了行业长期增长。

26、公司参股的海保人寿一直处于亏损状态，这一方面大大影响了公司的盈利状况，海保人寿目前亏损现状预计多久可以实现扭转？海保人寿在公司的业务布局方面未来占据什么角色

答：您好！感谢您的关注。海保人寿2021年一季度亏损已经有所减少。公司在医疗卫生、人力资源和社会保障行业精耕细作二十余年，业务覆盖了大量人群。在大数据时代的背景下，公司制定了以大数据为驱动，以医疗健康服务为核心、公共服务和产业金融为辅助，建立直接面向社会公众的互联网运营平台的发展战略。通过利用以健康等信息为主的大数据分析，精准定位客户

	群，定制各类保险服务，因此，保险相关业务是公司发展战略中重要的一环，是大数据应用的主要方式之一，是公司基于医疗卫生、人力资源和社会保障行业信息化服务的业务延伸。
附件清单	无
日期	2021 年 05 月 10 日