

证券代码：002640

证券简称：*ST 跨境

跨境通宝电子商务股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过“投资者关系互动平台”（ http://rs.p5w.net ）参与本次年度业绩说明会的投资者
时间	2021年5月10日 15:00-17:00
地点	“投资者关系互动平台”（ http://rs.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	公司董事长、财务总监（代）兼董事会秘书（代）徐佳东先生，独立董事孙俊英女士。
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、zaful 打算独立上市吗？ 答：后续环球易购服装事业部单独设立为跨境通子公司，打造以 zaful 为主的服装品牌矩阵，新公司名为“深圳市飒芙商业有限公司”，和环球易购同属于跨境通旗下，现以子公司身份独立运营。飒芙后续将会根据自身情况采取更独立、更灵活的经营方式，以快时尚品质女装独立站 ZAFUL 为核心，打造多元化时尚电商综合体，升级产业链体系的同时加大新品类和新兴市场的拓展，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。</p> <p>2、你 4 月 30 号的增持是怎么回事？ 答：本人 4 月 30 号未进行股票增持。</p> <p>3、帕拓逊卖了，收益多少？ 答：您好，出售帕拓逊预计增加公司 2021 年度合并报表利润总额约人民币 7.7 亿元（该数据未经审计且未考虑所得税影响）。</p> <p>4、请问部分股东是否有增持计划来解决当前没有实控人的状况 答：公司目前没有接到股东的增持计划。如后续有相关内容，公司会及时披露，感谢您的关注</p> <p>5、关于帕拓逊的，首期付款是否体现在一季度报表里面？ 答：出售帕拓逊的股东大会是在四月份审议通过的，首期付款也是在股东大会之后陆续到款的。</p> <p>6、今年还有 7 个月时间，公司通过逐步解决内控缺陷及业务项目整改，能保证今年不亏损，不退市吗？ 答：感谢您对公司的关注。公司目前正在积极进行环球易购业务的项目制改革，帮助公司实现资源利用最大化，希望通过打造以 zaful 为主的服装</p>

	<p>品牌矩阵，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。</p> <p>7、新兴基金有意退出跨境通吗？放弃实控人的原因是什么？ 答：广州国资对跨境通的持股数量不变，暂未有明确的减持计划。解除表决权委托后，广州国资将继续以第三大股东的身份对公司发展给予支持。</p> <p>8、优壹电商的网站何时上线？ 答：优壹电商的网站现正在维护期间，预计五月下旬重新开放。感谢您的关注。</p> <p>9、公司除环球易购，Zaful 外的其它子公司运营是否正常？ 答：公司集团内各子公司目前运营正常。</p> <p>10、开发区基金什么时候撤离？ 答：广州国资对跨境通的持股数量不变，暂未有明确的减持计划。解除表决权委托后，广州国资将继续以第三大股东的身份对公司发展给予支持。</p> <p>11、帕拓逊收到多少钱？为什么不公告？ 答：目前帕拓逊的工商变更手续已经办理完成，首期付款已经到位，第二期款正在陆续收回中。公司会根据协议约定按期收回款项。</p> <p>12、请问公司现在还有多少人？ 答：截至 2020 年 12 月 31 日，公司在职工工人数 2510 人，感谢您的关注。</p> <p>13、公司收回帕拓逊资金，是否会扭转目前困境？ 答：后续资金到位后，会缓解公司目前财务状况，公司会对现有业务进行梳理，并且对问题进行整改，增强企业造血能力。</p> <p>14、辞职后空缺候补人员什么时候公布 答：公司会尽快完成相关人员的增补工作，并对外披露，感谢您的关注。</p> <p>15、老徐减持的钱都干啥了 答：截至目前本人所持跨境通股份均处于冻结状态，公司于 2020 年 12 月 12 日披露了《关于持股 5%以上股东存在被动减持公司股份风险的提示性公告》（公告编号：2020-113），本人因涉及债务纠纷，其个人名下股份存在被司法强制执行、执行股权质押协议等被动减持的风险。自上述公告披露以来，本人持有的公司股票持续有被动减持，该被动减持行系被司法强制执行所致，非本人所控制。感谢您的关注。</p> <p>16、目前公司实际控制人是谁？ 答：公司目前无控股股东，无实际控制人，感谢您对公司的关注！</p> <p>17、年报预盈 1-1.5 亿为什么现在就是亏损 33 亿？ 答：2020 年公司受资金短缺影响人员缩减较严重，公司出现经营团队和财务团队衔接不顺畅的情况，导致公司未能及时获取业务单据，出现预测偏差。公司重视投资者利益，对业绩预告修正给广大投资者带来的不便致以诚挚的歉意，后续将加强公司治理及内部控制，避免此类事项再次发生。</p> <p>18、公司有没有回购计划 答：公司暂无回购计划，后续公司如有相关计划会进行公告。</p> <p>19、需要你们给广大投资股民一个明确的规划，zaful 现状是什么样？接下来打算怎么做？什么时间内做到什么样的目标？后面 zaful 怎么为股民创造价值 答：后续环球易购服装事业部单独设立为跨境通子公司，打造以 zaful 为</p>
--	--

主的服装品牌矩阵，新公司名为“深圳市飒芙商业有限公司”，和环球易购同属于跨境通旗下，现以子公司身份独立运营。飒芙后续将会根据自身情况采取更独立、更灵活的经营方式，以快时尚品质女装独立站 ZAFUL 为核心，打造多元化时尚电商综合体，升级产业链体系的同时加大新品类和新兴市场的拓展，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。

20、请问你 4 月 30 日增持了 582 万股，是出于什么原因？

答：本人 4 月 30 号未进行股票增持。

21、达能今年新推出的婴儿奶粉诺优能 3 蕴荟产地是青岛，是专门为中国宝宝生产的婴幼儿特殊奶粉，请问子公司上海优壹是负责这款诺优能 3 蕴荟的线上分销业务吗？另外听说达能新推出的爱他美黑钻系列，诺优能豆基幼儿配方奶粉都属于特殊宝宝体质才可以吃的奶粉，这些奶粉是辅助高龄不易怀孕生育，出生的宝宝体质有欠缺，请问子公司上海优壹现在负责这些特殊的辅助生育的婴幼儿奶粉线上销售吗？比如淘宝天猫有没有在销售呢？

答：蕴荟目前线上不做分销，优壹会负责线上旗舰店的运营。豆基、黑钻系列都是优壹在营运，旗舰店均有销售。

22、预报和实际年报为什么会存在巨大出入

答：2020 年公司受资金短缺影响人员缩减较严重，公司出现经营团队和财务团队衔接不顺畅的情况，导致公司未能及时获取业务单据，出现预测偏差。公司重视投资者利益，对业绩预告修正给广大投资者带来的不便致以诚挚的歉意，后续将加强公司治理及内部控制，避免此类事项再次发生。

23、优壹之后怎么处理？不会又卖掉吧？优壹为什么品牌拓展这么慢？

来来去去都是达能奶粉，为什么不像其他代运营公司一样快速扩张发展？

答：优壹目前经营情况一切正常，达能奶粉是其主要的合作伙伴。除母婴品类外，优壹一直非常重视在美妆个护及保健品品类的品牌拓展，并且着力于跟品牌的深度合作，其与 GNC、M&K 等国际品牌都保持着良好的合作关系。

24、你好，董事长和总经理什么时候选举产生，有候选人选了吗？

答：公司将尽快选举、聘任董事长、总经理，感谢您的关注！

25、新董事长什么时候上任

答：公司会尽快确定新董事长人选，感谢您的关注！

26、2021 年 1 月 30 日发布 2020 年业绩预告，称 2020 年公司预计盈利 1 亿-1.5 亿元，而距发布 2020 年年报短短 3 个月的时间公司近 35 亿元就这么没了。到底什么情况

答：2020 年公司受资金短缺影响人员缩减较严重，公司出现经营团队和财务团队衔接不顺畅的情况，导致公司未能及时获取业务单据，出现预测偏差。公司重视投资者利益，对业绩预告修正给广大投资者带来的不便致以诚挚的歉意，后续将加强公司治理及内部控制，避免此类事项再次发生。

27、公司会退市吗？

答：感谢您对公司的关注，给您带来的不便向您表示诚挚的歉意。目前针对公司现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。根据《深圳证券交易所股票上市规则（2020 年修订）》的规定，公司 2021 年度触及股票上市规则第 14.3.11 规定的，将被终止其股票上市交易。

28、董事会接连辞职，后续工作的安排，有什么利好的消息

答：感谢您的关注，公司将尽快完成相关人员的选举、聘任工作。对环球易购业务进行项目制改革，以严格的指标来进行项目测算，结合公司实际情况进行资源调配。形成优质项目快速成长，劣质项目快速淘汰的项目轮动机制，帮助公司实现资源利用最大化，促进采购、库存、业务周转等各项业务指标的持续优化，后续环球易购服装事业部将单独运营，打造以 zaful 为主的服装品牌矩阵，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。

29、请问徐佳东董事 4 月 30 日是否有增持股票，为何多了 530 万股。

答：本人近期没有增持行为，请以公司指定信息披露媒体公告内容为准。

30、徐董事，能否解释 4.30 日的增持行为是出于何种考虑，能否解释无法出具标准意见财报为什么不提前发布预亏公告？能否解释为何压线公告大量不利内容后辞职？

答：您好，本人近期没有增持行为，请以公司指定信息披露媒体公告内容为准。

31、公司业绩亏损这么多，导致股民损失惨重，造成多少家庭悲剧你们知道吗？今年你们有何计划好好经营回报支持你们的广大股民？

答：感谢您对公司的关注，给您带来的不便向您表示诚挚的歉意。目前针对公司现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。首先公司董事及高管人员的选举与聘任工作将尽快进行。其次对环球易购业务进行项目制改革，以严格的指标来进行项目测算，结合公司实际情况进行资源调配。形成优质项目快速成长，劣质项目快速淘汰的项目轮动机制，帮助公司实现资源利用最大化，促进采购、库存、业务周转等各项业务指标的持续优化，后续环球易购服装事业部将单独运营，打造以 zaful 为主的服装品牌矩阵，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。

32、zaful 接下来怎么做？今年会独立上市吗？

答：后续环球易购服装事业部单独设立为跨境通子公司，打造以 zaful 为主的服装品牌矩阵，新公司名为“深圳市飒芙商业有限公司”，和环球易购同属于跨境通旗下，现以子公司身份独立运营。飒芙后续将会根据自身情况采取更独立、更灵活的经营方式，以快时尚品质女装独立站 ZAFUL 为核心，打造多元化时尚电商综合体，升级产业链体系的同时加大新品类和新兴市场的拓展，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。

33、目前是否有其他企业前来进行收购，据说希音计划收购跨境通，是否真实？

答：公司目前暂未收到相关信息。

34、请问贵司品牌 ZAFUL 是否还属于贵司，还是已经出售？如果还属于贵司，未来有没有出售此独立站品牌的计划

答：后续环球易购服装事业部单独设立为跨境通子公司，打造以 zaful 为主的服装品牌矩阵，新公司名为“深圳市飒芙商业有限公司”，和环球易购同属于跨境通旗下，现以子公司身份独立运营。飒芙后续将会根据自身情况采取更独立、更灵活的经营方式，以快时尚品质女装独立站 ZAFUL 为核心，打造多元化时尚电商综合体，升级产业链体系的同时加大新品类和新兴市场的拓展，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再

上一个台阶。

35、公司接下来是怎么规划的？

答：感谢您的关注，公司将尽快完成相关人员的选举、聘任工作。对环球易购业务进行项目制改革，以严格的指标来进行项目测算，结合公司实际情况进行资源调配。形成优质项目快速成长，劣质项目快速淘汰的项目轮动机制，帮助公司实现资源利用最大化，促进采购、库存、业务周转等各项业务指标的持续优化，后续环球易购服装事业部将单独运营，打造以 **zaful** 为主的服装品牌矩阵，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。

36、年初业绩预告的 1 亿的利润，事如何预算的，是不是公司故意弄的，希望当时的预算统计人员，出来做正面的解释

答：因人员缩减及部分业务关停导致深圳环球管理效率低下，业务大幅下滑，经营层面业务团队与财务团队衔接不顺畅，进而致使 2020 年末深圳环球财务系统未能及时获取业务单据，出现预测偏差。由于公司业绩修正给投资者带来的不便，我们深表歉意，今后我们将加强内控建设及管理，尽量避免出现类似问题。

37、为什么从预盈到巨亏，就算四季度的预告有问题，第三季度的报告也有问题吗，怎么 3 个月就巨亏了 38 亿，平均每天亏 4000 万吗？为什么之前不提前披露公司存在大规模减员问题，以及你辞职后，新的董事长等任命什么时候能出来

答：公司会尽快对董事、高管人员进行补充，以应对公司目前的状况。

38、未来前景怎么样

答：公司目前急需解决的问题是：1、补充董事会空缺席位，聘任高管 2、内控建设及业务梳理，对相关问题进行整改 3、结合公司实际情况进行资源调配，协调合作方关系，专注业务发展。希望能在今年将公司的问题进行有效解决，给投资者一份满意的答卷。

39、公司最近有没有什么大动作能提升股价？

答：公司充分吸取过往经验教训，将重组董事会及管理层人员，建立更合规的内控体系；梳理业务板块，针对业务去弱留强；同时上下一心专注于业务发展，优化公司基本面，努力提升利润、现金流等财务指标。

40、帕托迅股权出售后的资金何时入账？

答：出售帕托迅首期付款已经到位，第二期款正在陆续收回中。公司会根据协议约定按期收回款项。感谢您的关注。

41、公司大股东徐佳东的减持计划实施完了吗？股价连续跌停，是否对徐佳东的减持计划有影响？

答：请关注公司后续披露的进展公告。

42、我通过网页浏览发现子公司 zaful 官网上新了不少 plus、curve 等大码女装，是将环球易购旗下的 rosegal 整合到 zaful 了吗？根据公司规划今年环球易购一半服装收入整合深圳飒芙，明年环球易购所有服装业务全部整合并入深圳飒芙，公司这么快这么迅速对环球易购内部进行整合，是不是调整优势资源，优化公司产品结构，同时调整失控的环球易购内部管理结构？

答：后续环球易购服装事业部单独设立为跨境通子公司，打造以 **zaful** 为主的服装品牌矩阵，新公司名为“深圳市飒芙商业有限公司”，和环球易购

	<p>同属于跨境通旗下，现以子公司身份独立运营。飒芙后续将会根据自身情况采取更独立、更灵活的经营方式，以快时尚品质女装独立站 ZAFUL 为核心，打造多元化时尚电商综合体，升级产业链体系的同时加大新品类和新兴市场的拓展，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。</p> <p>43、公司二季度经营正常吗，能盈利吗？ 答：目前公司子公司经营情况正常，具体财务数据请关注公司后续定期报告。</p> <p>44、广东国资撤资了吗 答：广州国资对跨境通的持股数量不变，暂未有明确的减持计划。解除表决权委托后，广州国资将继续以第三大股东的身份对公司发展给予支持。</p> <p>45、既然徐总已经辞职了，为何还是你来主持这个路演，请问现在公司真实的经营情况如何？关于公司无无实控人，公司各方董事作何解释 答：感谢您的关注。1、在公司新任董事长上任之前，本人将继续履行相关职责。2、公司目前经营情况与已披露信息一致。3、关于对实控人的认定：目前公司不存在持股 50%以上的控股股东，不存在可以实际支配公司股份表决权超过 30%的股东，前三大股东杨建新、徐佳东、新兴基金公司各自在公司中可支配表决权的股份数量差距较小，且任何一方均无法依据其可实际支配的股份表决权足以对公司股东大会的决议产生重大影响。</p> <p>46、2021~2023 年规划，能否实现那？ 答：公司 2021-2023 年股东回报规划是根据章程进行编制的，公司管理层会努力实现此目标，争取可以给投资者好的回报。</p> <p>47、下一步打算 答：公司将针对目前现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。</p> <p>48、直播没有视频图像？ 答：本次业绩说明会，是网络提问方式进行的，不是直播观看，您可以直接提问，感谢您的关注。</p> <p>49、公司现在都有什么业务？ 答：公司主营业务包括跨境出口电商业务、跨境进口电商业务两大类。感谢您的关注。</p> <p>50、徐董，你 4 月 30 日增持股票了吗？ 答：本人 4 月 30 号未进行股票增持。</p> <p>51、跌停什么时间开板？ 答：我们无法对二级市场进行预判。</p> <p>52、徐董事，你还在国内吗？ 答：后续我会继续履行作为股东和董事的职责，陪伴公司成长。这次离职只是从业务经营层面的退出，有利于公司后续更好的统筹管理。</p> <p>53、环球易购的 GB 平台 SKU 过多，没有能力管理，是否考虑停掉或转出这块业务？及时止损。 答：Gearbest 平台 SKU 主要为公司平台化发展过程中商家入驻产生，不属于公司自营业务 SKU，由入驻商家自行进行管理。</p> <p>54、为什么观看不了 答：本次业绩说明会，是网络提问方式进行的，不是直播观看，您可以直</p>
--	---

接提问，感谢您的关注。

55、4月30有无增持

答：本人4月30号未进行股票增持。

56、为什么从预盈到巨亏

答：2020年公司受资金短缺影响人员缩减较严重，公司出现经营团队和财务团队衔接不顺畅的情况，导致公司未能及时获取业务单据，出现预测偏差。公司重视投资者利益，对业绩预告修正给广大投资者带来的不便致以诚挚的歉意，后续将加强公司治理及内部控制，避免此类事项再次发生。

57、请问zaful平台去年的销售额和利润是多少？优壹的净利润比前两年大幅降低，是因为对赌期已过，管理层无心经营，还是其他原因？

答：由于受新冠等的影响，消费者购买力愈加谨慎，为了达到预期的销售目标，确保公司在疫情期间有个健康的周转，优壹配合品牌及平台做了一系列的让利销售。

58、请问公司的巨幅存货贬值是怎么来的，在往年财报中没有发现

答：公司往年存货占比增加，在报表中都有体现。因资金紧张，导致营销推广不及时，存货错过最佳销售时机，滞销严重，存在贬值情况。公司依照审慎性原则，对存货进行计提。

59、请说明针对公司目前面临困境的整改措施

答：目前针对公司现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。首先公司董事及高管人员的选举与聘任工作将尽快进行。其次对环球易购业务进行项目制改革，以严格的指标来进行项目测算，结合公司实际情况进行资源调配。形成优质项目快速成长，劣质项目快速淘汰的项目轮动机制，帮助公司实现资源利用最大化，促进采购、库存、业务周转等各项业务指标的持续优化，后续环球易购服装事业部将单独运营，打造以zaful为主的服装品牌矩阵，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。感谢您的关注！

60、公司人员减少如此之多，以及资金亏空到是不是无法经营下去了？

答：公司目前经营正常

61、2021年是否还会爆雷，公司怎么样拿出计划救公司

答：公司将针对目前现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。

62、下一步如何打算

答：目前针对公司现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。首先公司董事及高管人员的选举与聘任工作将尽快进行。其次对环球易购业务进行项目制改革，以严格的指标来进行项目测算，结合公司实际情况进行资源调配。形成优质项目快速成长，劣质项目快速淘汰的项目轮动机制，帮助公司实现资源利用最大化，促进采购、库存、业务周转等各项业务指标的持续优化，后续环球易购服装事业部将单独运营，打造以zaful为主的服装品牌矩阵，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。

63、请问贵司后续是否有救市安排

答：公司将针对目前现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。

64、你是出去战略决策的目的还是彻底放弃了跨境通

答：后续我会继续履行作为股东和董事的职责，陪伴公司成长。这次离职只是从业务经营层面的退出，有利于公司后续更好的统筹管理。

	<p>65、请问公司后续是否有救市计划？ 答：公司将针对目前现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。</p> <p>66、未来一年公司有什么规划.还能保住不退市吗 答：目前针对公司现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。首先公司董事及高管人员的选举与聘任工作将尽快进行。其次对环球易购业务进行项目制改革，以严格的指标来进行项目测算，结合公司实际情况进行资源调配。形成优质项目快速成长，劣质项目快速淘汰的项目轮动机制，帮助公司实现资源利用最大化，促进采购、库存、业务周转等各项业务指标的持续优化，后续环球易购服装事业部将单独运营，打造以 zaful 为主的服装品牌矩阵，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。</p> <p>67、公司下一步将如何运营？不至于退市？ 答：目前针对公司现状，逐步解决内控缺陷及业务项目整改问题。首先公司董事及高管人员的选举与聘任工作将尽快进行。其次对环球易购业务进行项目制改革，以严格的指标来进行项目测算，结合公司实际情况进行资源调配。形成优质项目快速成长，劣质项目快速淘汰的项目轮动机制，帮助公司实现资源利用最大化，促进采购、库存、业务周转等各项业务指标的持续优化，后续环球易购服装事业部将单独运营，打造以 zaful 为主的服装品牌矩阵，充分发挥过往经验优势，带领公司跨境电商出口业务再上一个台阶。</p> <p>68、徐董，请问帕拓逊交易是否已经完成？从天眼查看已经过户了，这样大得事进展不需要公告？另外按市盈率 7 倍不到的估值卖热门得跨境电商优质资产是否适当 答：感谢您对公司的关注。目前帕拓逊的工商变更手续已经办理完成，首期付款已经到位，第二期款正在陆续收回中。公司会根据协议约定按期收回款项。本次交易定价系第三方资产评估公司结合审计后数据评估所得，截止 2020 年 10 月 31 日评估基准日，帕拓逊合并层面资产总额账面值 130,701.47 万元，负债总额账面值 63,118.45 万元，所有者权益账面值 67,583.02 万元；采用收益法评估后帕拓逊股东全部权益价值为 201,840.81 万元，评估值较合并层面账面所有者权益增值 134,257.79 万元。本次交易以前述审计、评估结果为依据，协商后确定最终交易价格为 20.2 亿元。</p> <p>69、请问公司有没有误导股民！ 答：感谢您的关注。公司对外披露的相关信息与公司实际经营情况相符，不存在故意误导投资者的情形。</p> <p>70、公司股价一直跌到现在管理层对提升公司业绩采取了那些有效措施？ 答：感谢您的关注，因公司给您带来的不便向您表示诚挚的歉意，今后我公司将努力提升经营业绩，完善内控体系，加强财务管理，争取给投资者一份满意的答卷。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2021 年 5 月 10 日