

证券代码：300209

证券简称：天泽信息

天泽信息产业股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2021-082

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称	参与天泽信息 2020 年度业绩网上说明会的投资者
时间	2021 年 5 月 10 日 09:30-11:30
地点	“全景·路演天下” (http://rs.p5w.net)
上市公司接待人员姓名	董事长、总经理肖四清先生，副董事长、副总经理兼财务总监罗博先生，独立董事刘灿辉先生，副总经理兼董事会秘书章军先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司 2021 年 5 月 10 日通过“全景·路演天下” (http://rs.p5w.net) 平台举行了 2020 年度业绩网上说明会。本次业绩说明会上，公司针对投资者关心的问题进行了回复，详见全景网本次业绩说明会的交流内容。主要问题及回复如下：</p> <p>Q1：对比跨境通 2020 电商巨亏 30 多亿，有棵树是怎么经营的做到盈利 5 个亿？</p> <p>答：您好，感谢对本公司的关注。一方面，在行业层面，新冠疫情催化线上消费渗透率快速提升，全球线上购物实现爆发增长。受益于此，跨境电商出口行业实现高速增长。另一方面，受新冠疫情影响，国内外市场对防疫产品需求激增。在此背景下，有棵树快速响应海外卫生防疫需求，集中资源大量采购口罩手套等防疫用品，实现相关品类营收和毛利双增长。此外，有棵树抓住了以 Shopify 为代表的独立站渠道快速发展的历史机遇，通过投入推广宣传费用，从 Google、facebook 等互联网平台大量获取传统电商平台体系外的精准流量，并自建海外独立站销售产品。同时，有棵树顺</p>

应行业发展趋势，发力精品电商平台，逐步将选品向电子、家居等适合在亚马逊平台销售的品类聚集，也推动了销售收入的大幅增长。谢谢。

Q2: 请问董事长:孙伯荣和陈进的业绩补偿款何时能缴? 是否有期限?

答: 您好, 感谢对本公司的关注。孙伯荣先生、陈进先生的业绩补偿义务产生后, 公司始终与两位股东保持密切沟通, 不定期督促其落实业绩承诺事项。本着维护上市公司及全体股东利益的原则, 公司后续将采取包括法律手段在内的必要途径解决承诺补偿款项支付事宜。谢谢。

Q3: 肖总, 您有优先购买权, 面对中住集团的质押风险, 您是怎么计划的?

答: 根据中住集团与本人签署的《表决权委托协议》, 中住集团已将其所持上市公司股份的全部表决权、提名和提案权、参会权以及除收益权和股份转让权等财产性权利之外的其他权利不可撤销、排他及唯一地委托给本人行使。中住集团股份质押引发的相关违约处置暂不影响上市公司控制权的稳定, 也不会对公司生产经营产生重大影响。本人也将积极采取有效措施维护上市公司控制权的稳定。

Q4: 请问肖总去年大额计提了远江信息商誉和坏账, 今年远江是否还会产生亏损?

答: 您好, 感谢对本公司的关注。子公司远江信息业绩承诺期结束后, 经营业绩开始出现明显恶化, 且账面存在的大量账龄偏长的大额应收账款始终回款不力。公司新一届管理层于 2020 年 6 月 30 日任职后, 即督促远江信息时任董事长刘智辉先生务必采取有效措施全面核实相关情况。但报告期内, 上述相关问题并未得到有效改善, 且包括执行总裁在内的多位核心业务人员陆续离职。由于远江信息应收账款回款不力, 经营资金日趋紧张, 加之大额银行贷款和供应商欠款陆续到期, 远江信息面临较大债务偿付压力。远江信息已陷入经营困境, 且上市公司缺乏拥有该行业背景的资深管理人才, 因此客观上存在较大的继续亏损风险。现阶段, 公司计划采取包括但不限于股权出售方式应对远江信息业务整合风险。如远江信息整合问

题无法得到妥善解决，将对上市公司未来年度的整体财务状况产生不利影响。谢谢。

Q5: 逾期的那笔贷款怎么解决？

答：您好，感谢对本公司的关注。公司与相关债权人正保持积极沟通，但由于上市公司注册地已自江苏南京市搬迁至湖南长沙市，外汇主管单位发生变更，相关沟通协调需要更多时间，初步计划以处置离岸保证金方式清偿逾期债务。公司也将积极采取加快相关资产处置进度、执行必要措施敦促股东履行业绩承诺现金补偿义务、多方拓展其他融资渠道等方式全力筹措偿债资金。谢谢。

Q6: 短期存在的现金流紧缺风险及今年陆续到期的贷款怎么解决？

答：您好，感谢对本公司的关注。2020 年上半年以来，公司软件与信息技术服务类业务经营业绩大幅下滑，公司及子公司远江信息经营活动的造血能力日趋减弱，应收账款回收困难，且供应商欠款陆续到期，上市公司及子公司远江信息面临较大的资金偿付压力。公司已整体筹划对软件与信息技术服务类业务进行重组与剥离，但相关资产处置进度不定。同时，大股东孙伯荣先生、陈进先生对公司存在尚未履行的业绩承诺现金补偿义务，但公司履行相关催收程序需要一定时间。因此公司短期内存在现金流紧缺的风险。对此，公司后续将保持与债权机构的深度沟通，并将积极采取加快相关资产处置进度、执行必要措施敦促股东履行业绩承诺现金补偿义务、多方拓展其他融资渠道等方式全力筹措资金，以缓解公司短期内现金流短缺的压力。谢谢。

Q7: 尊敬的董事长您好：公司业绩下滑显然是受到远江信息以及商友的拖累，请问公司是否有剥离不良资产的计划？谢谢

答：您好，感谢对本公司的关注。公司未来将围绕董事会战略部署，集中资源全面聚焦跨境电商业务发展，不断做强、做精跨境电商主业。现阶段，公司计划采取包括但不限于股权出售、业务重组等方式，应对远江信息业

务整合风险，力争最大限度降低公司损失，并保留依法追究相关人员责任的权利。同时在软件综合服务领域，努力实现平稳过渡。谢谢。

Q8：目前公司股价连创历史低位，请问肖总公司或您个人有无回购计划。

答：您好，感谢对本公司的关注。公司或本人如有回购股份相关计划，将及时履行信息披露义务。谢谢。

Q9：天泽资金链问题对有棵树的经营影响有多大？产生的问题能否得到解决？

答：您好，感谢对本公司的关注。报告期内，为保证上市公司正常的生产运营和解决其大额债务的到期偿付困难，子公司有棵树从业务经营款项中陆续抽调约 1.5 亿元资金拆借给上市公司。上述大额资金的缺失，明显限制了有棵树整体业务的增长空间，虽然有棵树 2020 年度的经营业绩较上年有较大幅度提升，但实现的净利润与预期承诺利润仍存在一定差异。当前，跨境电商出口行业发展态势良好，未来公司将围绕董事会战略部署，集中资源全面聚焦跨境电商业务发展，不断做强、做精跨境电商主业。谢谢。

Q10：肖总，公司股价已经跌成这样了，公司为什么没有出台相应维护的措施？

答：您好，感谢对本公司的关注。公司未来将围绕董事会战略部署，集中资源全面聚焦跨境电商业务发展，不断做强、做精跨境电商主业，力争提升经营业绩以回报股东。同时，公司将进一步强化内部规范治理，全方位提升公司价值。谢谢。

Q11：请问董事长，贵公司今年组织架构有没有大的调整计划？主要盈利来源是否有所更改？

答：您好，感谢对本公司的关注。自 2019 年起，跨境电商业务已成为天泽信息的主要收入及盈利来源。未来公司将围绕董事会战略部署，集中资源全面聚焦跨境电商业务发展，不断做强、做精跨境电商主业。谢谢。

附件清单（如有）	无
日期	2021年5月10日