

证券代码：300329

证券简称：海伦钢琴

## 海伦钢琴股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20210511

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过证券日报网的投资者互动平台： <a href="http://www.zqrb.cn/">http://www.zqrb.cn/</a> 参与本次年度业绩说明会的投资者
时间	2021年5月11日
地点	证券日报网的投资者互动平台： <a href="http://www.zqrb.cn/">http://www.zqrb.cn/</a>
上市公司接待人员姓名	海伦钢琴董事长：陈海伦 海伦钢琴总经理：陈朝峰 海伦钢琴董事会秘书：石定靖 海伦钢琴财务总监：金江锋 海伦钢琴独立董事：王伟良
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于2021年5月11日（星期二）15:00至17:00在证券日报网的投资者互动平台：<a href="http://www.zqrb.cn/">http://www.zqrb.cn/</a>召开2020年度业绩说明会，本次业绩说明会以网络远程文字交流的形式举行。业绩说明会问答环节内容如下：</p> <p><b>1、海伦钢琴和珠江钢琴会不会合并呢？</b> 您好，海伦钢琴与珠江钢琴均为国内钢琴制造业龙头企业，各有自己的优势。谢谢关注！</p> <p><b>2、希望海伦钢琴越来越好，业绩冲！冲！冲！</b> 您好，谢谢您的关注，我们海伦人也会努力的。谢谢！</p> <p><b>3、公司总经理换任后，公司的业务是不是会发生变化？</b> 您好，公司总经理换任后主营业务暂时不会发生重大改变，谢谢您的关注。</p> <p><b>4、现在视频直播很火爆，公司有没有这方面业务的打算？</b> 您好，2020年公司产品通过线下销售的同时，也有线上门店，也通过天猫、抖音等平台进行了多场直播活动，让消费者多渠道多方面地了解公司与公司产品，欢迎继续关注我们！</p>

**5、公司的主营业务主要有哪几方面？盈利点在哪？**

您好，公司主营业务主要为钢琴及钢琴配件生产与销售，以及艺术教育培训业务，以上两点即为公司主要赢利点，谢谢关注！

**6、公司目前的产品都有哪些？**

您好，公司目前的产品主要有：传统钢琴、智能钢琴、鼓、吉他、小提琴以及艺术教育项目等，谢谢你的关注！

**7、公司有没有想过涉猎其他行业来增加企业的盈利？**

您好，目前公司主要还是专注于乐器与艺术培训两个方向发展，钢琴等乐器的生产与销售一直是我们的主营业务，艺术培训是乐器业务的延伸与拓展，结合互联网，将培训业务网络化、信息化、智能化，形成良好的产业链的延伸，谢谢您的关注！

**8、新型冠状病毒肺炎疫情对公司的业绩有多大影响？公司是否准备了应对措施？**

您好，公司的钢琴等产品销售以及艺术教育教育培业务均为线下开展，新型冠状病毒肺炎疫情对这二块业务有一定的影响。公司在疫情期间，一边根据各级政府的要求做好防疫工作，一边积极地组织好复工复产工作，自 2020 年三季度以来，疫情影响有所启稳好转。谢谢！

**9、公司有没有钢琴陪练业务？**

您好，公司的智能钢琴产品就能够实现钢琴陪练功能，通过 APP 可以实现曲库下载、跟灯练习、指法指导、纠错等功能，谢谢您的关注！

**10、公司领导，请问海伦钢琴除了传统钢琴产品，其他乐器是否也有生产销售？中国民族乐器是否会成为公司今后的销售产品？**

您好，目前公司除了传统钢琴产品，还有智能钢琴、架子鼓、吉他、小提琴等系列产品，进行多元化经营。谢谢！

**11、公司领导，请问自去年疫情爆发以来，公司线下加盟商的销售受到很大影响，公司拿出那些积极的应对措施，后续还会提出有那些新措施来保障企业净利润的稳定增长？**

您好，公司会加大线上线下的推广力度，同时对全国经销商海伦专卖店的政策支持也会有所调整，加大专卖店的扶持力度，今年将进一步增加 20%左右的全国经销网点数量，谢谢您的关注！

**12、公司 2021 年经营情况怎么样？**

您好，随着新型冠状病毒疫情得到控制，公司生产销售得以恢复，2021 年第一季度公司营业收入为 12,955.54 万元，较上年同期增长 86.61%，同时，国内艺术教育行业恢复正常，公司投资参股的培训机构利润增长，投资收益同比增长 170.50%，归属于母公司所有的净利润为 1,323.80 万元，同比增加 514.66%，目前公司销售势头良好，谢谢关注！

**13、您好，请问 2020 年因为新冠疫情，对公司的海外业务影响大吗？有哪些影响，公司是如何应对，如何化解这一难题的？**

您好，公司海外业务占总业务量比例较少，公司主要市场为国内市场，因此海外业务对公司总体业务影响不大。谢谢关注！

**14、A 股上市公司据我所知，有海伦钢琴和珠江钢琴两家。公司在同行业中的优势是什么？公司有哪些专利技术？未来的发展战略是什么？**

您好，我们和珠江钢琴各有优势，海伦钢琴为全球钢琴制造业发展速度最快的企业，珠江钢琴为全球同行业规模最大的企业。到目前为止，公司拥有授权专利共 79 项专利，其中发明专利 4 项、软著 5 项、外观

设计专利 5 项、实用新型专利 65 项。未来公司将基于钢琴产品主业，进一步发展艺术教育业务的拓展。感谢您的关注！

**15、请问董事长，现在国潮风格火爆，海伦是否针对中国风格和西洋乐器的结合有所创新的计划？公司产品海外销售情况如何？**

您好，感谢您的建议，公司产品海外业务占比较少，海外业务对公司总体业务影响不大，感谢您的关注！

**16、请问公司准备如何相应国家所号召的“2030 碳达峰、2060 碳中和”。国家的这项宏伟目标，对于公司的发展会产生什么样的积极影响呢？**

您好，目前公司暂无此计划，感谢您的关注！

**17、公司现在对创新研发的投入有多少？比往年有什么不同？**

您好，2020 年度公司对创新研发投入总额约为 2550 万元，占营业收入比例为 5.36%。公司将研发创新列为公司发展战略中的重要项目，每年研发投入逐步稳定增加。谢谢关注！

**18、我是一个小白，请问钢琴到底属于什么板块？**

您好，同花顺软件里显示钢琴板块属于家用轻工。谢谢关注！

**19、昨天是中国品牌日，而浙江制造在国内是领先的省份。据报道有 30 家浙江企业在昨天参与了线下和线上展示产品的活动。海伦品牌是否参与了相关品牌日的活动？**

您好，公司一直重视产品的品牌建设与宣传，最近刚获得第十届宁波品牌双评选活动的“突出贡献品牌”奖，公司会继续做大做强海伦品牌，感谢您的关注！

**20、公司加大了教育培训的投入，是否有全资直营培训机构？疫情后早教培训，特别是实体门店冲击较大，海伦是否对风险有防范措施？**

您好，有全资和控股直营培训机构，疫情期间对实体店影响较大，学校无法上课，在疫情期间通过网络授课，总体反映良好，随着疫情过去，培训行业逐渐恢复，学校有良好增长趋势，谢谢关注。

**21、公司的钢琴艺术培训教育价格贵吗？一个教学点可以接纳多少孩子学习？去年疫情对艺术培训的影响大吗？今后会考虑全国建设连锁门店吗？还有怎样保障营业利润稳步增长？**

你好，我们和中央音乐学院合作开发的钢琴集体课程价格不高，一个教学点可以接纳 200-1000 学员不等，去年疫情影响较大，无法正常上课，现已逐渐恢复且有增长趋势，现在已经布局全国，逐渐增加门店开设，谢谢关注！

**22、最近海南自贸区概念火爆，各种利好政策出台，公司是否有在异地建厂的计划？疫情是否对海伦原材料或配件采购有影响？**

您好，目前，公司在营口设有分厂，主要应对北方气候布局北方钢琴市场，稳定与开拓北方市场；公司在南雄设有分厂，主要是丰富公司产品结构，感谢您的关注！

**23、网上有很多人把钢琴归到二胎概念里，甚至有人称之为“消息一日游”，公司方面觉得这样的定位合适吗？**

您好，随着人民生活水平的不断提高，家长们对孩子的综合素质教育更加重视，有较多的孩子学习钢琴弹奏。在国家二胎政策放开的同时，对公司钢琴产品的销售及艺术教育培训业务有一定的积极推动作用。感谢您的关注！

**24、公司产品价格有所上涨，是否因销售额影响？公司目前现金流**

**是否充裕？公司产品库存情况如何？股票是否有分红？谢谢**

您好，同比钢琴行业市场行情，公司产品价格随之同向上涨，对市场销售不会产生较大影响；公司目前现金流正常，资产负债率较低，财务状况良好；公司产品库存保持稳定合理的区间，不会对销售情况产生影响；公司 2020 年度利润分配预案拟定如下：以公司现有总股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.14 元（含税）。谢谢关注！

**25、请问一下，此次说明会那个网页下面，有个海伦智能钢琴，请问“智能”在哪儿了？在哪儿可以看到这个钢琴的详细介绍呢？最近想给孩子入手买一台钢琴，选择纠结ing。。。**

您好，海伦智能钢琴主要可以通过蓝牙或数据线连接手机或 pad，教学和联系可以通过 app 进行互动，具体钢琴的详细介绍可以在我们官微、官网、天猫旗舰店和线下门店进行咨询。谢谢您的关注！

**26、请问领导，公司每年都会发布钢琴提价的通知，今年还会继续涨价吗？怎样才能让广大消费者买上即实惠、质量又好的钢琴产品？**

您好，公司今年 4 月份发布的产品提价通知，目前，国产品牌钢琴无论是性能与价格都会是消费者良好的选择！

**27、昨天，某帮、某猿被顶格行政处罚。同样有教育培训业务，公司在这方面是如何严格要求自己，合规合法前行的？**

您好，谢谢您的建议，公司的艺术培训业务有相应的内部管理制度与要求，我们会严格按照制度，合规经营。

**28、前几天 7 块多买的快涨回来呀~！！**

您好，随着疫情的好转，公司业绩也会有所回升，同时股价也会有所体现。谢谢您的关注！

**29、一直看好海伦，希望公司业绩能像钢琴弹奏出的美妙音符一样，蒸蒸日上，2021 再创佳绩。**

您好，谢谢您的关注与建议，我们海伦人会努力的！

**30、公司过去的一年里是否有机构去海伦调研？作为股民，虽然持股不多，也是海伦的股东，海伦的一份子，希望海伦越办越好！**

您好，去年由于受疫情影响，机构现场调研减少，公司如有机构调研，会同步挂网，感谢您对海伦钢琴的支持与关注！

**31、公司今年有没有线下产品展览类似的活动吗？这样可以方便我们去现场体会。**

您好，在公司的全国各地经销商的销售网点均有展示，每年也会参加十月份的上海国际乐器展，建议根据自身的情况选择合适的方式进行体验。谢谢您的关注！

**32、宁波的上市公司普遍都是“小而美”，咱们海伦钢琴如何做强做大？让我们广大投资者也能分享公司成长的利润回报。**

您好，公司在做好乐器产品生产与销售的基础上，积极拓展艺术教育项目，提升企业营业能力，努力为广大投资者带去利润回报，谢谢您的关注！

**33、书藏古今，港通天下，宁波自古就是文化之城，海伦涉足培训教育，为董事长点赞。希望海伦加大品牌推广力度，如大型演出展示，如为建党百年献礼，如琴、棋、书画结合的展示等。只有做大品牌影响力，才能促进产品销售，增强投资者信心！**

您好，感谢您对海伦的肯定。公司每年都会参与大型的钢琴演出、公益演出，同时也会举办全国的钢琴音乐赛事。今年 4 月，公司参与了

	<p>向建党 100 周年献礼 2021 东北（沈阳）乐器文化与音乐教育展览会，5 月 5 日，公司参与了全国大运河国际钢琴艺术节，喜迎建党 100 周年活动。公司会继续做大做强海伦品牌，提升企业影响力，感谢您的关注！</p> <p><b>34、看到公司一季报业绩表现非常好，请问公司对二季度的业绩预计如何？今年下半年呢？</b></p> <p>您好，公司一季度业绩表现良好，目前公司销售保持良好的发展势头，具体业绩请参考公司定期报告。谢谢关注！</p> <p><b>35、公司主营收入来自国内，而随着人民生活水平的提高，普通家庭也可以购买价格相对海伦较高的进口品牌的钢琴。外有进口内有珠江，海伦钢琴依靠什么核心竞争力抢占更多的市场份额？</b></p> <p>您好，经北美《PIANO BOOK》严格评定,公司钢琴的品质和价格和日本二大钢琴品牌原装产品处于同一级别，海伦钢琴立式钢琴在北美市场价格最低 10700 美元，最高 17000 美元，但在国内销售价格仅有在北美市场的一半价格，具有强有力市场竞争力。感谢您的关注！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2021 年 5 月 11 日