

证券代码：300178

证券简称：*ST 腾邦

腾邦国际商业服务集团股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：20210513

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	线上参与 2020 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2021 年 5 月 13 日（星期四）下午 15:00 至 17:00
地点	“腾邦国际投资者关系”小程序
上市公司接待人员姓名	公司董事长钟百胜先生，独立董事彭丽芳女士，董事、副总经理、财务总监顾勇先生，董事会秘书周静女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1：如何评价目前公司的现金流水平？</p> <p>答：感谢您的关注，本公司因资金困难，对目前公司的现金流有一定影响，公司将积极开展主营业务，积极利用现有资源，多渠道筹措资金，增加公司现金流，以满足公司日常经营资金需求。谢谢！</p> <p>问题 2：2020 年净利润以及 2021Q1 净利润大幅亏损的主要原因？如何扭转态势呢？</p> <p>答：感谢您对公司的关注，公司 2020 年净利润以及 2021Q1 净利润大幅亏损的主要原因为受宏观经济和疫情的影响，旅游行业受到了严重冲击，公司的旅游业务、商旅业务、机票酒店业务等受到冲击，同时公司有息债务中利息支出金额较大，均对公司 2020 年净利润以及</p>

2021Q1 净利润产生较大影响；公司将积极布局新业务，积极关注“Z世代”旅行者的需求，布局未来新的业务增长点。谢谢！

问题 3：被实施退市风险对公司的经营有什么影响吗？

答：您好！公司股票交易被实施退市风险警示后，首个会计年度即 2021 年度出现以下情形之一的，公司股票将面临终止上市交易的风险：

1、经审计的净利润为负值且营业收入低于 1 亿元，或者追溯重述后最近一个会计年度净利润为负值且营业收入低于 1 亿元；

2、经审计的期末净资产为负值，或者追溯重述后最近一个会计年度期末净资产为负值；

3、财务会计报告被出具保留意见、无法表示意见或者否定意见的审计报告；

4、未在法定期限内披露过半数董事保证真实、准确、完整的年度报告；

5、虽满足撤销退市风险警示的条件，但未在规定期限内向本所申请撤销退市风险警示；

6、因不满足撤销退市风险警示的条件，其撤销退市风险警示申请未被审核同意。

目前公司各业务版块的经营均正常开展。谢谢您对公司的关注！

问题 4：连续两年非标，公司今年会不会退市

答：感谢您对公司的关注，公司股票交易被实施退市风险警示后，首个会计年度即 2021 年度出现以下情形之一的，公司股票将面临终止上市交易的风险：

1、经审计的净利润为负值且营业收入低于 1 亿元，或者追溯重述后最近一个会计年度净利润为负值且营业收入低于 1 亿元；

2、经审计的期末净资产为负值，或者追溯重述后最近一个会计年度期末净资产为负值；

	<p>3、财务会计报告被出具保留意见、无法表示意见或者否定意见的审计报告；</p> <p>4、未在法定期限内披露过半数董事保证真实、准确、完整的年度报告；</p> <p>5、虽满足撤销退市风险警示的条件，但未在规定期限内向本所申请撤销退市风险警示；</p> <p>6、因不满足撤销退市风险警示的条件，其撤销退市风险警示申请未被审核同意。</p> <p>针对亚太（集团）会计师事务所（特殊普通合伙）出具的审计报告无法表示意见涉及事项，董事会将积极督促管理层核实存在的问题，并认真整改，持续追踪相关进展，以维护公司和股东的合法权益，力争撤销退市风险警示。</p> <p>问题 5：近期多位高管人员离职，人员变动后如何继续推进业务发展呢？</p> <p>答：您好！公司部分高管人员离职属正常人事变动，目前公司经营活动正常，感谢您的关注！</p> <p>问题 6：你好 请问公司的重组进度怎么样了！</p> <p>答：感谢您对公司的关注，公司于 2021 年 4 月 13 日向深圳中院提交了重整申请资料，法院已接受材料，立案案号为（2021）粤 03 破申 250 号。公司董事会将持续关注该事项的进展履行披露义务，谢谢。</p> <p>问题 7：公司摘帽有什么计划？</p> <p>答：感谢您对公司的关注，公司会认真整改，持续追踪相关进展，以维护公司、广大投资者的合法权益。公司将积极布局新业务，关注“Z 世代”旅行者的需求，布局未来新的业务增长点，促进公司健康稳定发展。力争撤销退市风险警示。谢谢。</p> <p>问题 8：最新一期的股东人数是多少？</p>
--	--

答：您好！经查询：公司截止至 5 月 10 日的股东人数为 46,036 人。

谢谢！

问题 9： Q2 的业绩预测可以分享吗？

答：感谢您对公司的关注，目前公司正常运营，第二季度的业绩情况，以公司半年度业绩报告为准，公司将按照有关规定披露。谢谢！

问题 10：公司及子公司部分银行账户被冻结对公司造成的影响有哪一些？

答：感谢您对公司的关注，截至目前，冻结的账户主要是腾邦国际总部、腾邦旅游集团有限公司总部管理主体所使用的账户，该等账户的冻结不会影响各级业务经营主体的业务开展，不属于公司主要银行账号被冻结的情形。公司通过与客户协商解决方案，尽量减少账户冻结给业务带来的结算不便的影响，保证业务正常开展。公司已向法院申请重整，公司将积极与债权人、申请执行人沟通协商，采取相关有效措施，力争尽快解决银行账户被冻结事项，维护公司合法权益和正常经营。谢谢！

问题 11：在披露的信息中，9000 万支付给了腾付通用于购买 POS 机，在一季报中营收比去年同期增加 403%，其增长原因是金融服务收入增加，请问董事长钟百胜先生：具体是拓展了哪方面的业务？

答：感谢您对公司的关注，公司近期收到交易所年报问询函中涵盖此问题，敬请关注公司后续回复公告。谢谢。

问题 12：公司在股东权益保护方面有哪些措施？

答：您好！根据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规，公司不断完善公司治理，建立了以《公司章程》为基础的内控制度，形成了以股东大会、董事会、监事会及管理层为主体结构的决策与经营体系，切实保障全体股东及债权人的权益。公司通过电话、投资者互动平台、业绩交流会、投资者现场接待、在股东大会设置发言环节

等方式充分让股东发表各类意见和建议,较大程度上保证了股东、尤其是中小股东的合法权益。 谢谢!

问题 13: 未来公司的发展战略是怎样的?

答:感谢您对公司的关注,公司将深入贯彻“科技×渠道×服务”的战略方针,在金融服务、商旅、直播三个方面协同发展,同时积极布局直播、跨境电商、社区新经济等三个方面的新业务,培育未来的增长点。谢谢。

问题 14: 面对当前的困境,董事长以及管理层有何解决措施呢?

答:感谢您对公司的关注,公司将积极采取各项措施,通过调整业务战略改善经营状况,走出当前的困境。谢谢。

问题 15: 能跟我们讲讲公司商旅板块的 SaaS 平台吗? 或者说这个 SaaS 平台它有哪些优势?

答:您好!商旅服务 SaaS 平台以“云服务”的形式向行业用户提供商旅管理平台。对用户而言,只需开通即可使用,无需大量 IT 研发和硬件投入,从而获得极致的性价比,并随官方技术团队每月一次的版本迭代、无缝、实时地获得商旅服务平台的最新功能。

从功能上来说,既包括传统的机票、酒店、火车、用车、保险、MICE 等一体化服务资源,又包括企业差旅规则定义、流程审批、成本中心及财务管理等内控模块。

此外,腾邦商旅服务平台还提供可选的财务结算 ERP、预算管理、经营管理、领导驾驶舱、BI、大数据分析实施等增强型工具。配套腾付通和腾邦保险经纪,为用户提供完整的产业链解决方案。未来前景值得期待。

另外,腾邦提供 GTS 开放平台和 GTSOK 开源服务,助力商旅行业数字化升级。谢谢。

问题 16: 保险经纪将来的发展方向是什么?

答：您好！保险经纪将来的发展方向：

- 1、依托集团的资源和优势做大航空险和旅游险；
- 2、通过发展分公司的打造业务团队和建立互联网销售平台做强人寿保险；
- 3、通过资源开拓和利用公司优势及为渠道客户提供保险服务，做做好财产险业务。

谢谢你的关注。

问题 17：请问公司与麦穗文化、老凤皇合资成立的公司主要经营什么业务？

答：您好！公司与麦穗文化、老凤皇三方共同出资设立的合资公司主要开展：

- 1、直播带货；
- 2、电子商务以及相关经营业务。

谢谢您的关注。

问题 18：请问公司做了什么应对疫情带来的影响？

答：感谢您对公司的关注，在疫情期间，为了适应新的市场环境，公司积极转型，将公司定位为以“科技×渠道×服务”为依托的新型商业服务提供商。公司积极响应国家和地方政府的号召，在认真做好新冠肺炎疫情防控的前提下，稳步推进复工复产，实行业务精细化管理和降本增效等措施，降低疫情对公司经营的影响。谢谢。

问题 19：保险经纪的主营业务有哪些？你们在市场有哪些优势？

答：您好！我们主营业务有：航空类保险、旅游意外险、人寿保险、财产保险；

我们的优势有：

(1) 依托集团的资源开展航空险、旅游险，且根据集团需要开发符合集团客户的优势产品，提升集团产品的竞争力，因此我们开发了专业的保险服务系统和有针对性强的优质产品；

(2) 人寿险和财产保险主要是为集团员工及家属、上下游公司、合作伙伴等配置保险和提供产品服务；

(3) 我们和市场一百多家保险公司建立了良好的合作关系；

感谢您的关注。

问题 20：公司在去年年底推出了 GTS 开放平台，能否简单介绍下？

答：您好！GTS 开放平台集成七大功能，贯穿商旅全场景立体化产业支撑，助力行业数字化解决方案，为商旅行业提供整体技术解决方案；为上下游企业提供覆盖商旅出行全流程的技术平台、工具、接口、数据、资源等多种服务；为商旅企业、出行者和商旅服务企业提供资源采购、信息化、科技支付、保险经纪等集成化平台服务。其中开放接口、小工具和数据集是具有创新意义的全新组件化产品，通过 GTS 开放平台系列产品的协同运行，将有效降低商旅行业的 IT 研发成本。谢谢！

问题 21：您好，请问公司 2020 年度股东大会召开是哪天？中小股东是否可以参加？

答：您好！公司 2020 年度股东大会召开日期为 2021 年 5 月 21 日，召开地点为深圳市腾邦集团大厦，欢迎广大投资者参会。谢谢！

问题 22：有哪些方式可以了解到公司的信息？

答：您好！公司发布的公告信息会在公司的法定披露媒体巨潮资讯网上第一时间披露，您可以在以上披露媒体了解到公司最新的信息；同时您还可以通过互动易、投资者热线电话等方式与公司进行互动。谢谢！

问题 23：请问公司对行业资源的获取、运营和整合能力如何体现？

	<p>答：感谢您对公司的关注，公司从机票分销切入，在机票分销领域积累了丰富的客户与行业资源。在业务运营方面，公司在商旅产品资源获取和整合、产品运营、分销渠道建设、分销系统研发、服务标准建立等方面有着深厚的积淀。谢谢。</p> <p>问题 24：集团和上市公司，如果重整成功后，将如何协同发展，参与深港科技合作创新区的建设和服务？具体来讲就是集团总部基地的建设。</p> <p>答：感谢您对公司的关注，关于重整的具体事项及进展，公司将会履行后续进展公告。谢谢。</p> <p>问题 25：请问面对宏观经济波动风险公司有何应对措施？</p> <p>答：感谢您对公司的关注，公司加强对宏观经济形势的研判、对企业投融资、业务扩张方面的风控措施，稳健发展。谢谢！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2021 年 5 月 13 日