

股票代码：000564

股票简称：*ST 大集

供销大集集团股份有限公司投资者关系活动记录

编号：2021-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过“全景·路演天下”平台参与公司 2020 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2021 年 5 月 14 日 15: 00-17:00
地点	“全景·路演天下”平台（ https://rs.p5w.net ）
公司接待人员姓名	董事长：杜小平先生 总裁：王卉女士 董事会秘书：杜璟女士 财务总监：尚建飞先生 证券事务代表：张宏芳女士
投资者关系活动主要内容介绍	公司于 2021 年 5 月 14 日 15: 00-17:00 在“全景·路演天下”平台采用网络远程的方式举行了 2020 年度业绩说明会，公司与投资者进行了互动交流和沟通，具体内容详见附件。
附件清单	*ST 大集 2020 年度网上业绩说明会答复情况表
日期	2021 年 5 月 14 日

附件：*ST 大集 2020 年度网上业绩说明会答复情况表

序号	提问内容	回复内容
1	您好，请问在目前的市场环境中，公司有什么竞争优势？	您好，公司的核心竞争优势体现在如下的几个方面。（1）产业覆盖区域广 公司持有的商业物业布局广泛，分布于 15 个省、38 个城市，覆盖范围广而且城市等级纵深长，物业数量与 180 万平米物业面积具有规模优势，有助于提高未来的竞争力。（2）商业经验丰富 公司拥有专业的招商运营、物流管理、电商运营人才以及服务团队，员工人数 4000 余人。具有六十多年的商业实践和经验积淀，建立起了成熟的全价值链管理体系，积累的国内外知名品牌资源丰富。通过各个项目客户资源共享，促进业务效益增长。（3）区位优势突出 海南自由贸易港拥有得天独厚的政策优势，尤其免税店消费增长显著，公司下属子公司望海商城占据海南省商业龙头地位，目前已启动拓展岛民免税项目计划，享有海南自贸港发展成为国际旅游消费中心的优势。同时，下属顾客隆在粤港澳大湾区已有扎实的连锁业务基础，凭借“乐的”、“生鲜公社”双品牌加快推动加盟，直接受益于粤港澳大湾区极具增长的消费活力。
2	请问随着跨境电商 B2B 相关政策出台，贵司是否开展相关业务？	您好，感谢您对供销大集的关注。海南省人民政府办公厅印发中国（三亚）跨境电子商务综合试验区实施方案的通知，其中指出鼓励跨境电子商务和国际贸易企业利用零关税和保税免税政策，从事跨境电子商务备货仓储，开展 B2B（企业—企业）、B2C（企业—消费者）、B2B2C（企业—企业—消费者）等跨境电子商务服务，为跨境电商企业开展商务合作提供更多的产业机会。超集好跨境购于 2020 年 6 月 24 日正式营业，跨境购商城产品为保税直邮，消费者在商城线下下单后完成清关手续可由各地保税仓直接发货，保税直邮商品均为零关税，进口环节的增值税和消费税按照 70% 缴纳，让消费者在家门口就能体验到一站式的进口商品购物服务，省时省力更省钱。
3	请问贵司超集好后续将发展怎么规划的？	您好，感谢您对供销大集的关注。公司围绕优质农特产品采、供、销为一体，将“超集好”打造成有特色的、以农特产品和日用消费品为主的全国性电商平台。平台连接城乡、贯通多级渠道，将中小企业和个人参与到产业链各环节，借助乡村振兴政策以及平台提供的便利高效供应链服务，优化农副产品和日用品供应服务，实现业务规模指数级增长和传统业务模式的转型创新。
4	请问贵司在粤港澳大湾区如何发展？	您好，感谢对供销大集的关注。我司旗下广东顾客隆凭借“乐的”、“生鲜公社”双品牌发展加盟多年，目前除自营门店外，已经挂牌加盟店近 700 家，加盟地区遍布大佛山、珠海、澳门、肇庆等各个地区。未来五年，大湾区将作为上市公司重点布局发展的区域，顾客隆计划在粤港澳大湾区每年拓展社区便利店开店及加盟，做大规模，扩大区域网络，基本覆盖大湾区各市县，成为大湾区连

		锁超市第一品牌。
5	您好！请问公司的发展战略是什么？	您好，公司践行新型商业运营理念，致力于提升大众生活便利，更好地满足大众对美好生活的追求。公司借助国家乡村振兴战略，进一步深耕“供、销”商业模式，利用互联网、现代物流、现代金融等手段，构建连通城乡消费的流通服务体系，实现城乡信息流、物流、资金流、商流有效统一，提升城乡商品流通的效率，加快新零售发展步伐。公司以西北、海南自由贸易港、粤港澳大湾区为重点发展区域，其中将抢抓自贸港政策红利，加大对岛外、境外优质合作资源的对接，拓展多元型购物场所，以及线上线下相结合的跨境购和岛内免税商店。感谢您对公司的关注！
6	请问贵司电商平台“超集好”取得了哪些资质？	您好，公司旗下“超集好”已完成在海口保税区海关的注册备案，并申请了跨境电商经营资质。请您关注超集好公众号，及时了解相关活动信息，谢谢。
7	请问贵公司的中国集建设情况如何？	您好，中国集旗下管理“园（商贸物流园）、茂（商业综合体）”二大产品体系，属于供销大集商贸地产业态。目前中国集商业综合体项目8个，除怀安新合作综合购物广场正在装修中，其他如青岛万邦中心、重庆保利国际中心、江苏星光天地购物中心等7个项目均已对外营业；中国集商贸物流园项目4个，目前正在建设中，其中湘中中国集部分工程已建成并投入运营。谢谢。
8	你好！请问公司所从事的主要业务包括哪些？	您好，感谢您对供销大集的关注。公司为大型全国性商品流通服务企业，定位于城乡商品流通综合服务运营商，按照中国证监会行业划分所处行业为“批发和零售业”。本报告期公司主要业务涵盖民生购物中心、酷铺商超连锁、中国集商贸物流地产及大集数科供应链金融。民生购物中心以实体门店经营为核心，以“联营+租赁”为主的模式开展门店经营。民生购物中心聚焦消费者需求变化，在商品结构及顾客服务方面不断优化，并且应对零售环境变化，持续调整转型，加深应用线上购物，满足个性化和丰富化消费体验。酷铺商超连锁业务依托电子商务、大数据技术，整合市场优质的商品和渠道资源，建立直采基地，链接更多的上下游贸易伙伴，为线下连锁超市及便利店提供运营管理服务，提升终端消费体验。其中以顾客隆为核心的超市业务在增开自营门店外，广泛布局加盟店，形成综合性区域网络。中国集商贸物流地产专注于国内城市经济带产业物业运营，打造以“商贸物流+综合配套”为主要业态的“商贸物流园”和“大集茂（Mall）”，整合城市及周边商贸物流产业，培育新商贸生态圈，为供销大集商贸、物流、供应链金融等业务提供支撑，推动区域经济均衡发展。大集数科供应链金融业务以一站式供应链金融服务为产业基础，依托小额贷款、典当行、保理等类金融牌照，以及大宗贸易等业务资质，辐射上下游生产商、代理商及百万店铺，将贸易与金融业务有机融合。

9	民生百货是否有发展线上业务,后疫情时期公司对百货版块有相应的提振措施吗?	您好,感谢您对供销大集的关注。民生百货已经搭建了线上商城,并在店内联合品牌方开展直播带货,推动线上线下融合发展,一定程度可以降低实体商场运营成本。
10	请问公司在 2021 年有哪些重点的经营计划?	您好,感谢您对供销大集的关注。2021 年公司将加强线上平台的建设与发展,以变革创新为动力,优化供应链及数字资源,发挥各业务间相互协同效应,推动市场业务的开拓。具体包括以下四个方面。(1)加强供应链,提升商品流通服务 2021 年,商超业务将企稳线下门店供应链体系,推进“零售+批发+大宗贸易+线上线下融合+社群营销”综合模式。挖掘上游高性价比消费品和优质农特产品,塑造“超集好”特色农村电商平台的聚客力,提升商城的品牌知名度和商城销量;拓展知名品牌厂家的一二级区域代理业务,并借助厂家资源助力,面向国内的大通路渠道发展业务;紧跟自贸港开放性财税政策,开展国内外贸易业务;大力发展以社区生鲜店为主的加盟体系,实现加盟网络辐射周边县区,打造菜市场就在家门口概念。(2)推动购物中心调整转型 2021 年,重塑市场形象,提升购物中心的聚客力,重点推进解放路、骡马市店、延安店调整转型工作,并加强品牌管理输出。加大开发线上销售,融入直播、网红等元素,扩大线上销售份额。其中海口望海国际广场将打造匹配自贸港国际消费中心的多元融合型购物场所,引领国际消费新时尚,逐步将岛民免税商业全岛覆盖实施。(3)促进商贸地产业态提质增效 2021 年,提升项目运营效益与物业价值,进一步构建商贸运营、生产加工、仓储物流结合的“产业地产”格局。(4)供应链金融创新发展 2021 年,强化供应链金融服务能力,延伸金融产业链,不断拓展“跨境贸易业务+金融”产业链与“国内商城业务+供应商贸易业务+金融”产业链,推进信贷业务及撮合业务。
11	请问贵司供应链金融业务如何开展,有什么优势?	您好,感谢您对供销大集的关注。公司拥有信航小贷、鼎盛典当、天津保理三个类金融牌照,后续将继续发展供应链金融业务,以一站式供应链金融服务为产业基础,依托小额贷款、典当行、保理等类金融牌照,以及大宗贸易等业务资质,辐射上下游生产商、代理商及百万店铺,将贸易与金融业务有机融合。
12	请问公司本年度经营面临哪些挑战?	您好!感谢您对供销大集的关注。公司本年度经营面临的挑战主要是公司线上业务推进较为缓慢,新冠疫情的严重影响及消费者更加依赖线上消费的习惯冲击,购物中心与商贸地产物业客流不足、空场面积招商困难,经营提升短期内面临持续的挑战。公司将不断改善供应链和内部管理的薄弱环节,加强提升管理效能,做好业务客户维护。目前公司旗下超集好电商平台已在海南、陕西特色优质农产品业务上取得了良好业绩,将继续加快发展速度,实施线上线下多渠道发展战略,不断增加顾客可触达入口,实现更多利润。

13	2020年公允价值变动损益较2019年变动较大原因是什么？	您好，感谢关注。公司根据评估机构评估结果进行入账，本年投资性房地产评估值较2019年评估值降低所致。
14	您好，请介绍一下公司2021年1季度业绩情况？	您好，感谢您对供销大集的关注。公司2021年1季度的业绩情况详见公司2021年4月30日披露的2021年1季度财务报告（可在证监会指定网站 http://www.cninfo.com.cn/ 查询）。公司2021年1季度实现营业收入4.91亿元，同比下降9.8%，净利润亏损1.68亿，同比下降22%，归母净利润亏损1.63亿，同比下降22%。
15	请问贵公司公允价值变动收益下降的原因？	您好！感谢您对供销大集的关注。公司公允价值变动收益下降主要为公司投资性房地产的后续计量方法为公允价值模式计量，评估公允价值较上年下降所致。
16	请问公司年末以公允价值计量的资产情况？	您好！感谢您对供销大集的关注。公司年末以公允价值计量的资产和负债是以第三层次公允价值计量，金额为127.18亿元。项目为出租的建筑物及土地使用权、其他权益工具投资，采用收益法/市场法、成本法的估值技术。
17	您好，请介绍一下公司2020年度业绩情况？	您好，感谢您对供销大集的关注。公司2020年度的业绩情况详见公司2021年4月30日披露的2020年度报告（可在证监会指定网站 http://www.cninfo.com.cn/ 查询）。公司2020年实现营业总收入22.11亿元，较上年同期58.29亿元减少36.19亿元，下降62.08%；2020年实现净利润-46.06亿元，较上年同期-12.98亿元下降增加33.08亿元，下降254.84%；归属于上市公司股东的净利润-45.39亿元，较上年同期-12.20亿元下降增加33.19亿元，下降272%。
18	请问贵公司2020年是否实行新租赁准则？对公司有何影响？	您好！感谢您对供销大集的关注。根据新租赁准则的要求，公司作为境内上市企业，自2021年1月1日起执行新租赁准则。将根据首次执行新租赁准则的累计影响数，调整首次执行本准则当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，不调整可比期间信息，本次会计政策变更对公司2020年度财务报表未产生重大影响。
19	请问一下重整时间进度表	尊敬的投资者您好！过去的3个月，管理人、公司依法履行职责，依法推进各项重整工作，进展情况如下：2021年2月10日，海南省高级人民法院裁定受理债权人对供销大集及部分子公司的重整申请，并指定海航集团清算组担任供销大集及重整子公司管理人，同意公司在联合工作组的领导下，在管理人的监督下，在重整期间继续营业，并自行管理财产和营业事务。详见公司2月10日《关于法院裁定受理公司重整暨股票被实施退市风险警示的公告》（公告编号：2021-016）、《关于法院裁定受理部分子公司重整的公告》（公告编号：2021-017）、《关于法院许可公司在重整期间继续营业及自行管理财产和营业事务的公告》（公告编号：2021-019）。进入重整程序后，管理

		<p>人、公司依法履行职责，依法推进各项重整工作，目前已完成债权申报并召开了公司及子公司重整案第一次债权人会议，详见公司 2021 年 4 月 15 日《关于公司及子公司重整案第一次债权人会议召开情况的公告》（公告编号：2021-038），正在开展债权审核、继续履行合同审核及引入战略投资者等相关工作，公司将严格按照《上市规则》等相关规定，分阶段及时披露重整事项的进展情况，认真履行信息披露义务。2021 年 3 月 19 日，管理人发布了《供销大集战略投资者招募公告》，内容详见公司 2021 年 3 月 20 日披露的《关于管理人发布供销大集战略投资者招募公告的公告》（公告编号：2021-030），对战略投资者招募条件、招募流程等进行了明确。重整管理人可根据重整工作需要决定继续、中止或终止战略投资者招募，为了保障供销大集重整顺利进行，管理人已多方接触意向战投机构，与意向战投进行密切洽谈。重整涉及情况较为复杂，重整投资人、重整计划最终以经债权人会议表决通过及相关法院裁定批准为准。根据上市公司重整进展的披露要求，公司将分阶段及时披露法院裁定批准公司重整计划、和解协议或者终止重整、和解程序等重整事项的进展，并充分提示相关风险，如有影响上市公司的相关重大事项，公司将按上市公司相关规定履行信息披露义务。敬请您关注公司公告。感谢您对公司的关注！</p>
20	<p>请问公司重整什么时间完成？重整的差异化转增股份什么时候进行？</p>	<p>您好，目前公司及部分子公司已被法院裁定受理重整。公司正在配合相关法院及管理人开展重整工作，积极、依法做好日常运营管理工作。公司重整工作正在有序推进中，重整计划尚需相关方认可、法院批准。公司将持续披露相关事项的进展情况。敬请关注公司公告，感谢您对公司的关注！</p>
21	<p>请问，2018、2019、2020 的盈利股份补偿，什么时间回购注销？贵司破产重整的时间安排是什么样的？就是什么时间完成破产重整？谢谢</p>	<p>您好，公司及部分子公司、控股股东及部分关联方正在重整中，管理人正在拟定相关重整计划，重整计划尚须相关方认可、法院批准。2018 年、2019 年业绩承诺未完成而需相关股东履行的义务将通过重整解决。2020 年业绩承诺的补偿方案调整计划在 2021 年 9 月 30 日前提交公司董事会审议，董事会审议通过后还须提交股东大会审议通过后实施。目前公司及部分子公司已被法院裁定受理重整。公司正在配合相关法院及管理人开展重整工作，积极、依法做好日常运营管理工作。公司重整工作正在有序推进中，重整计划尚需相关方认可、法院批准。公司将持续披露相关事项的进展情况。敬请关注公司公告，感谢您对公司的关注！</p>
22	<p>公司总股本 59 亿多股，为什么只有 20 多亿股的流通股？公司为什么有 39 亿多股的限售股？什么时间解除限售？</p>	<p>您好，截至 2020 年 12 月 31 日，公司股份总数为 5,982,004,024 股，有限售条件的股份数量为 3,976,108,093 股，其中：海航商业控股有限公司认购 2015 年重组非公开发行股份承诺导致的限售 113,043,478 股，自本次股票上市之日（2015 年 8 月 26 日）起 36 个月内不转让，限售期届满但股东尚未申请办理该等股份解除限售。海航商业控股有限公司等 22 家交易对方认购西安民生 2016</p>

		年重组非公开发行股份承诺导致的限售 2,924,969,096 股,自本次股票上市之日(2016 年 9 月 27 日)起 60 个月内不转让。海航投资控股有限公司等 5 家交易对方认购西安民生 2016 年重组非公开发行股份承诺导致的限售股 1,052,469,970 股,自本次股票上市之日(2016 年 9 月 27 日)起 36 个月内不转让,其中北京海旅盛域股权投资中心(有限合伙)持有的 117,158,067 股已于 2019 年 10 月 9 日解除限售上市流通,其余 4 家股东持有的 935,311,903 股限售期届满但尚未申请办理该等股份解除限售。未完成证券账户规范登记导致的限售 2,783,616 股,依股东完成证券账户规范登记而定该等股份解除限售的时间。谢谢。
23	2020 年股本变动原因是什么?	您好!感谢您对供销大集的关注。2020 年 7 月,根据公司第九届董事会第二十三次会议、2018 年年度股东大会的决议文件,以及《关于 2016 年重大资产重组 2018 年度业绩补偿方案的议案》、《关于 2016 年重大资产重组 2018 年度业绩补偿的进展公告》等公告文件,供销大集应以人民币 1 元总价回购注销海航商业控股有限公司及其一致行动人、新合作商贸连锁集团有限公司及其一致行动人合计 22 家盈利补偿方所持有的公司合计 446,249,182 股股份。截至 2020 年 7 月 16 日,本公司回购人民币普通股 25,824,207 股已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理股权注销登记,但尚未办理工商变更手续,变更后的注册资本为 5,982,004,024.00 元。
24	公司在报告期内股本减少,能不能具体说明一下?	
25	公司近期有无股份回购计划?	您好!公司如有相关措施,将及时履行披露义务,感谢您对公司的关注!
26	公司大股东持有的股票基本上均为质押状态,且大多为限售股份,什么条件会解除限售?	尊敬的投资者您好,根据深圳证券交易所的要求,可以在质押状态办理解除限售手续,但解除限售应当至少满足以下条件:(1)申请解除限售的股份限售期满;(2)股东所持股份解除限售,不影响该股东所做出的全部承诺。未履行相关承诺的股东转让其限售股份的,该承诺已由受让方承接;(3)申请解除限售的股东不存在对上市公司的非经营性资金占用或上市公司对该股东的违规担保等损害上市公司利益的行为。感谢您的提问!
27	您好!公司近期股价较低,建议搞搞回购或高管增持!	您好!您的建议已收悉,感谢您对公司的关注!公司充分理解投资者对股价的关注。公司股价受多种因素的影响,公司目前正在重整中,公司将全力推进重整各项工作的进展,通过重整推动公司回归健康、可持续发展轨道。
28	问公司目前与几家战略投资者进行了接洽和沟通,近期是否会发布战略投资招募和遴选进展公告	尊敬的投资者您好!2021 年 3 月 19 日,管理人发布了《供销大集战略投资者招募公告》,内容详见公司 2021 年 3 月 20 日披露的《关于管理人发布供销大集战略投资者招募公告的公告》(公告编号:2021-030),对战略投资者招募条件、招募流程等进行了明确。重整管理人可根据重整工作需要决定继续、中止或终止战略投资者招募,为了保障供销大集重整顺利进行,管理人已多方接
29	您好,请问招募战投的事进展怎么样了?是	

	否有意向报名方了吗?	触意向战投机构，与意向战投进行密切洽谈。重整涉及情况较为复杂，重整投资人、重整计划最终以经债权人会议表决通过及相关法院裁定批准为准。根据上市公司重整进展的披露要求，公司分阶段及时披露法院裁定批准公司重整计划、和解协议或者终止重整、和解程序等重整事项的进展，并充分提示相关风险，如有影响上市公司的相关重大事项，公司将按上市公司相关规定履行信息披露义务。敬请您关注公司公告。感谢您对公司的关注!
30	您好，请问公司股东人数有多少啊，有什么变化趋势?	您好!截至2020年12月31日公司总股东人数为135023人,2021年一季度末公司股东人数为100567人，公司股东人数有减少，股东持股有集中趋势，感谢您对公司的关注!
31	近期公司是否有重组的可能?	您好，目前公司及部分子公司已被法院裁定受理重整。公司正在积极配合法院及管理人开展重整工作，如有影响上市公司的相关重大事项，公司将按上市公司相关规定履行信息披露义务。敬请您关注公司公告，感谢您对公司的关注!