

证券代码：300025

证券简称：华星创业

## 杭州华星创业通信技术股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2021-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	通过“华星创业投资者关系”小程序参与本次业绩说明会的投资者
时间	2021年5月17日
地点	“华星创业投资者关系”小程序
上市公司接待人员姓名	董事长朱东成先生、董事兼总经理沈力先生、董事兼副总经理王志刚先生、独立董事步丹璐女士、独立董事潘嫦女士、董事会秘书张艳女士、财务总监李振国先生。
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>一、活动具体内容：</b></p> <p>杭州华星创业通信技术股份有限公司(以下简称“公司”)于2021年5月17日(星期一)下午15:00至17:00在“华星创业投资者关系”小程序举行2020年度网上业绩说明会。本次业绩说明会采用网络远程方式举行，与投资者就公司业绩、发展情况以及其他投资者关心的问题充分沟通，交流方式以文字问答方式进行。除去重复提问问题，公司与投资者交流的主要内容如下：</p> <p><b>二、提问及回复：</b></p> <p>1、朱东成先生您好！5G头部互联网项目，今年5月起在深圳开始建设，我司在5G域名资源方面，全球处于绝对控盘程度。目前在考虑接受行业资本，一直有关华星创业的公司动态，喜欢公司的名称，得知新董事长留学海归欲接管华星，华星应该会有历史性的转折点出现。华星如果想做大做强5G业务，投资我们一定会有巨大收获。如需了解详情，后续可以发详细资料给您。预祝2020年度网上业绩说明大会圆满成功！</p> <p>答复：感谢你对华星创业的关注和支持，如果有具体业务方面的事项，你可以通过投资者专线或邮箱联系我们。</p> <p>2、请问控股股东换来换去，公司多少年都没起色，问新领导班子有没有新的经营思路。还是照原来样子老牛拉破车，一定还是搞不起来的</p>

啊！

**答复：**感谢你对华星创业的关注和支持，新班子入主华星一定有自己的思路，如有需要我们会按照信批规则，通过正式的信息披露渠道对外披露。

**3、请问公司的几次股权转让是不是为了原来的大股东套现而设计的？几次的资产转让是否是为了资产转移或利益输送？几次换大股东只有嘴皮子说为公司做大做强而实际上一点改变也没有，几任大股东是否只是某人请来做替身的？定向增发不管成功与否，好像就纯粹是为了还以前大股东欠的银行债，对公司生产经营无任何积极意义，是否是为避免某些人贷款资金去向方面的法律责任？**

**答复：**首先感谢您的关注。公司2次股权转让均有其历史背景，不存在为了原来大股东套现设计。新控股入主华星后，均为华星提供财务资助，不存在占用上市公司资金的情况，不存在利益输送等情况。

**4、请问公司股价为何持续创新低？公司如果再不作为，按退市规则，是否会退市？**

**答复：**感谢提问！公司目前无退市风险，公司会争取提高业绩，回馈投资者，谢谢！

**5、请问公司股价持续创新低？是否存在损害广大股民利息？公司是否有非法融资嫌疑？**

**答复：**感谢提问！股价波动受市场、公司业绩等多方面因素影响，不存在损害股民、非法融资的情形，公司会争取提高业绩，回馈投资者！

**6、请问公司连续两年净利润都属于亏损状态是什么原因？公司持续性经营是否存在问题？会不会退市？**

**答复：**公司目前经营情况正常，无退市风险。公司管理层也会努力争取更好的业绩，回馈投资者。感谢您的支持！

**7、请问公司曾多次被爆出高管违规套利、内幕交易。请问朱董事长未来计划如何加强对管理层的合规管理？**

**答复：**感谢提问！公司的合规管理一直是新一届董事会和管理层的重中之重，公司将加强对各级管理人员的合规知识培训，加强日常工作的监管和审核，避免公司出现违规事宜，谢谢！

**8、请问沈力，你财务出生，难道不知道早日增发早日解决财务费用吗？从增发以来一直拖。你这是尽职尽责？**

**答复：**感谢您对于公司定增进度的关注，公司已经在5月1日公告了对于深交所审核问询函的回复，并且在积极推进定增工作。

**9、请问朱董事长，华星创业是叶飞概念？**

**答复：**感谢提问！公司和叶飞概念无任何关联。

10、请问公司目前有哪些具体业务，包括与国内的几大互联网公司的业务持续性以及盈利水平。能否详细告知？

答复：感谢你对公司的关注！请参考公司年报内容。

11、请问 5G 时代，互联网迎来历史变革，对比传统互联网，现在的华为，如同当初的 IBM、微软，硬件软件龙头已经出现，但大面积应用平台，商用垂直领域，都还在初期阶段，类似淘宝，腾讯这类传统互联网的平台，5G 时代必然也会出现。公司除技术服务外，是否有对 5G 商用项目方面的挖掘？董事长对 5G 未来 5-10 年公司发展，有什么明确方向的具体规划吗？

答复：感谢你对公司的关注和支持！5G 网络是信息高速公路，相比之下垂直行业的应用机会更精彩，公司将从自身情况出发，认真规划未来业务。

12、请问公司近期业务量怎样？签大合同了没有？

答复：公司经营正常，公司与客户的合作以框架协议为主。公司如签署重大合同，会依据规则进行披露。感谢您的支持。

13、请问增资子公司明讯网络的战略意义在哪？

答复：各运营商和设备厂商对于合作伙伴都有注册资金和资金实力方面的要求，本次增资是为了提高子公司明讯网络在业务发展方面的竞争力，符合甲方的相关要求。

14、请问公司与中国移动的合作进展的如何？在中标采集项目之后还有新的增长吗？

答复：感谢你对华星创业的关注和支持！公司与中国移动的业务合作正常，受到运营商压缩维护费用的影响，业务增长较小。

15、请问公司增发事项进行的如何？何时可以落地？

答复：感谢您对于公司定增进度的关注，公司已经在 5 月 1 日公告了对于深交所审核问询函的回复，并且在积极推进定增工作。

16、请问公司的无线网络优化业务具备哪些硬实力？近期有无合同签订？

答复：1、服务技术优势

华星创业是业内从事网优服务时间最久、业务规模较大的第三方专业公司之一，为三大运营商和主要设备厂商持续提供网优服务，积累了较好的行业业绩和经验，在市场竞争中具有较强优势。

公司成立至今，围绕网络开通后的测试、评估、优化、再规划建设持续研究深入，从 2G 一直到 5G，服务技术不断改进更新，积累了丰富的经验和基础。在不同制式网络的协同优化下，掌握不同主设备厂家网络的数据分析和操作。网络优化的协同优化，网络技术的经验培训信息等方面都形成了完整体系，最终铸就网络服务的技术优势。

2、“服务+产品”的组合优势

面向以数据业务为主的移动网络新形势，公司开发了基于底层探测的信令的网络大数据分析系统，一方面支持网络优化工作向大数据智能化、自主化方向发展，为网优注入新的内容和客观方式。另一方面系统还可应用于网络本身优化以外的业务分析、数据分析，形成产品+服务的新优势。

### 3、业务分工及区位优势

经过多年的创新发展，公司建立了完善的母子公司结构，针对不同类型的客户及其各自需求特点，公司设立的对对应子公司进行深入并有针对性的业务发展，由此也建立起了与核心客户稳定而长期的合作关系。在区域分布上，公司的业务范围遍及全国，在经济较为发达的华东、华北及华南地区，公司长期保持着较大的业务优势，也与地市级运营商建立起了长期稳定的合作关系。

目前，公司经营正常，正常承接合同。

### 17、请问朱总，公司有没有与叶飞有市值管理方面的沟通？谢谢！

**答复：**你好，感谢你对公司的关注和支持！我们不认识叶飞这个人！

### 18、请问 5G 领域的具体布局以及实现方式？

**答复：**感谢你对公司业务的关注！5G 网络从前年开始建设以来，网络规模一直持续扩大，目前我们为设备商提供新建网络的开网优化，为运营商提供已投用的存量网络优化。

### 19、请问贵司的华星 Fly 优化系统在国内的市场份额达多少？

**答复：**感谢你对华星的关注和支持！Fly 优化系统主要是在公司技术服务业务上使用。

### 20、请问是否联合机构在打压股价？或低调等待增发审批通过？

**答复：**感谢你对公司的关注！你说的情况不存在。

### 21、请问华星创业股价长期处于低迷状态，是公司经营出了问题还是其它什么原因？

**答复：**股价受到市场、业绩等多方面影响，公司将积极分析目前经营中出现的问题，努力提高业绩。

**22、请问朱董事长，闻公司未来专注网优业务，不再参与网络建设等业务。在一个充分竞争领域里相比同行贵公司有什么独有技术优势？这样的规划是否业务太单一了？工信部提到 6g 的未来技术发展，贵公司在这方面有无技术规划或储备？公司除移动、中兴、华为是主要客户外，是否有其它网优业务开展？（如：工、矿、车联网、卫星网络、事业单位内的网络优化业务）。谢谢！**

**答复：**感谢提问！公司将继续巩固和加强在网优行业的领先地位，同时积极拓展业务。6G 技术尚处于早期阶段，公司将持续关注行业的发展。

23、请问华星创业这个 IP 已经用烂了，不准备换个马甲？公司定增迟迟未落实，大有可能流产，公司抵押贷款抵押了公司值钱的土地办公楼，为何不直接出让土地？

答复：华星创业在网络优化行业仍然处于第一梯队，公司已经在 5 月 1 日公告了对于深交所审核问询函的回复，并且在积极推进定增工作。感谢您对于定增进度和公司资金情况的关注。

24、请问董事长是如何看到中国网络优化行业的市场前景的？

答复：感谢你对公司业务关注！移动通信网络优化已经是一个非常成熟的行业。

25、请问公司近年来经营状态恶化，连续几年亏损，公司股价跌跌不休！你作为公司掌门人，今后有何打算？使公司起死回生。还是让公司自生自灭，任他退市罢了！

答复：感谢提问！新一届董事会和管理层将会恪尽职守，尽最大努力提高公司业绩

26、请问公司股价持续创新低？是否存在损害广大股民利息？公司是否有非法融资嫌疑？

答复：公司目前无退市风险，感谢您的关注。公司会努力争取业绩，回馈投资者。

27、教授，我冒昧的问一句从专业角度来看本次定增多半流产，您还通过，未提出异议，作为独立董事您是做到了履职履责？

答复：此次定增反应大股东对公司前景的预期看好及支持，定增方案已通过股东大会并提交深交所最终审批，一旦有进度会及时公布，感谢您的关注。

28、请问一个上市公司的股票总市值跌到比很多退市股还低，几乎所有的投资者包括朱定楷，朱东成两任大股东自己转让及增发成本都是巨大的亏损，不得不让人怀疑大股东只是某些人的替身，根本不会用实际行动做强做大公司，更不会去为投资者利益着想，会不会在不久之后又开始找下家转让股份转让资产喔！几经周转达到全身而退的目的呢？

答复：朱东成董事长控股上市公司以后，积极推进上市公司定增工作，力争为上市公司输入新鲜血液，没有转让股份和资产的计划。

29、各位领导，你们好，华星股价一跌再跌，屡创新低，请问，各位领导如何维护股价？如何保护华星投资者？？？谢谢

答复：感谢提问！股价受市场、业绩等多方面因素影响，公司将努力提高业绩，回馈投资者。

30、小朱董您好！欢迎控股华星创业，但我们还是担心公司会重复走老朱总的套路，请问您做优做大做强新华星的思路和举措！

**答复：**感谢您对公司的关注。我们将采取以下措施来做大做强华星：一是加快定向增发，二是夯实管理基础，提升治理水平，三是紧抓 5G 行业机遇，进入发展快车道。

**31、请问连续亏损两年，是否会退市，以后有何扭亏为盈的打算？**

**答复：**公司目前经营情况正常，无退市风险。公司管理层也会努力争取更好的业绩，回馈投资者。感谢您的支持！

**32、请问公司投资人联系电话，一直是打通没有人接，这样好吗？**

**答复：**这样子是不好的，公司投资者电话由公司由董事会秘书与证代专门负责接听，原则上都能接到，当然也不排除会有未接听到的情况。您的反馈，我们非常重视，感谢提醒。

**33、请问公司与华为是怎样的合作关系？华为的 6G 相关预研工作贵司有参与吗？**

**答复：**公司是华为网规网优合作伙伴，为华为和运营商提供网络优化和规划服务。

**34、请问朱董事长，怎么看待华星创业股价猛烈打压接近腰斩，一季度李华、陈劲光、屈振胜三人大幅增持，合计持股近 10%的情况？**

**答复：**感谢你对公司的关注！你说的情况不存在。

**35、请问贵公司在行业的竞争优势体现在哪？竞争力如何？**

**答复：**1、服务技术优势

华星创业是业内从事网优服务时间最久、业务规模较大的第三方专业公司之一，为三大运营商和主要设备厂商持续提供网优服务，积累了较好的行业业绩和经验，在市场竞争中具有较强优势。

公司成立至今，围绕网络开通后的测试、评估、优化、再规划建设持续研究深入，从 2G 一直到 5G，服务技术不断改进更新，积累了丰富的经验和基础。在不同制式网络的协同优化下，掌握不同主设备厂家网络的数据分析和操作。网络优化的协同优化，网络技术的经验培训信息等方面都形成了完整体系，最终铸就网络服务的技术优势。

2、“服务+产品”的组合优势

面向以数据业务为主的移动网络新形势，公司开发了基于底层探测的信令的网络大数据分析系统，一方面支持网络优化工作向大数据智能化、自主化方向发展，为网优注入新的内容和客观方式。另一方面系统还可应用于网络本身优化以外的业务分析、数据分析，形成产品+服务的新优势。

3、业务分工及区位优势

经过多年的创新发展，公司建立了完善的母子公司结构，针对不同类型的客户及其各自需求特点，公司设立的对子子公司进行深入并有针对性的业务发展，由此也建立起了与核心客户稳定而长期的合作关系。在区域分布上，公司的业务范围遍及全国，在经济较为发达的华东、华北及华南地区，公司长期保持着较大的业务优势，也与地市级运营

商建立起了长期稳定的合作关系。

感谢您的关注！

**36、请问只有业务水平过硬才能长久地发展下去，你们管理层有哪些想法？**

**答复：**对于您的观点，我们非常认同，公司与运营商、设备厂家等保持长期的合作，公司长期坚持贴近客户需求，提供优质的服务以及产品。

**37、请问公司有无引进战略投资者入股公司的计划？**

**答复：**暂无，公司欢迎投资者投资公司，有意向的投资者可以与公司联系。感谢关注！

**38、想请问一下朱董事长，本科和硕士分别是什么专业，谢谢。**

**答复：**您好，本人本科是商业管理专业，硕士是金融专业。感谢您的支持！

**39、请问万一定增不幸流产，公司有何应对措施解决公司困难！**

**答复：**感谢您对于公司定增进度的关注，公司已经在5月1日公告了对于深交所审核问询函的回复，非常感谢您对于定增流程的理解，另外，公司目前的主营业务经营情况仍然处于行业内正常水平。

**40、请问朱董事长以及各位高管，有无增持的计划？**

**答复：**公司控股股东在积极推进定增，其他董监高个人无增持计划。感谢关注！

**41、请问投资者重点关注未来有无实质措施提高业绩，拯救股价，说点实在的，不然搞这个沟通解答会是浪费时间，其实如无这个能力，我建议换一批管理者，仔细看了中期报告，实在是担忧啊，公司造血能力和融资能力几乎是XX，公司的独董一样一样的，不用追求名人效应，有资格能投票就行，节约点管理费，减少亏损。**

**答复：**感谢您对公司造血能力和融资能力的关注，公司目前主营网络优化业务的经营情况处于行业正常水平，公司也在行业内积极寻找新的利润增长点，感谢您持续关注公司发展。

**42、请问朱董事长以及管理层对今年的业绩扭亏有具体方案和信心吗？**

**答复：**公司内部已经制定了目标，我们会根据目标进行努力，希望能争取好的业绩回馈投资者。

**43、请问公司现在有参与国外网优业务吗？或未来有此规划？**

**答复：**感谢你对公司的关注和支持！公司与中兴合作在国外开展了一点网优业务，但总体规模不大。

44、请问贵公司在通信技术服务行业的地位如何？竞争对手有哪些？

答复：感谢你对公司的关注和支持！公司是移动通信第三方网络优化的领先企业，主要竞争对手有世纪鼎利，华苏，欣网、宜通世纪。

45、想了解一下现任董事长朱东成先生与前任董事长朱定楷先生是否有亲戚关系？

答复：无亲戚关系，感谢关注！

46、请问根据公司目前的在手订单情况来看，预计全年的销售目标能达多少？

答复：感谢您的关注，公司将会根据相关监管要求及时进行披露。

47、请问公司未来发展的主要方向在哪？机会和风险点又分别体现在哪？

答复：感谢你对公司的关注和支持！社会的信息化是一个持续推进的过程，给公司发展提供了许多机会。

48、请问新董事长朱东成拿出巨额资金参与增发，且增发价定在 4.59 元，高于现价，表明朱董看好公司发展，必须点赞！不知深交所及证监会的何时能够批复下来？

答复：感谢您对于公司定增进度的关注，公司已经在 5 月 1 日公告了对于深交所审核问询函的回复，并且在积极推进定增工作，感谢您对于定增工作流程的理解。

49、请问能否介绍一下目前网络优化业务的市场容量？有无提升措施？

答复：感谢你对公司的关注！网络优化行业已经是一个非常成熟的市场，随着网络规模的扩大，会有一些增长，但增速很低。未来利用 5G 网络进行行业应用机会更多。

50、请问能否请管理层谈谈对公司目前股价和市值的一些看法，如何加强对市值的管理？叶飞事件公司如何看待？

答复：公司控股在推进定增，为公司输血。公司管理层也将积极拓展业务，争取更好的业绩回馈投资者。公司还是希望通过增厚业绩来获得投资者对公司的认可。

51、请问根据前瞻产业研究院关于 5G 基站建设预测数据，未来 5 年中国 5G 基站建设将迎来大爆发，这将给公司带来怎样的机遇？对公司的业务有哪些实际利好？公司如何抓住这一机遇？

答复：感谢你对公司的关注！5G 建设去年今年都已经有一定规模，受到需求侧的影响，与 4G 相比 5G 建设周期明显拉长，所以峰值没有那么突出。公司已经在为设备商提供新建 5G 网络的开网优化，为运营商提供投用的存量 5G 网络优化。



52、请问华星最近几年感觉是在梦游，请以朱董为首的新的管理层回答 2 个问题：1. 在你们进来之前，面对国内这几年经济还是不错的情况下，华星为什么毫不犹豫的力争下游？问题有没有找出？怎么办？

2. 企业终究是要来管理的，不是拿来玩的，朱董事长的家族在中国市场摸爬滚打几十年而成长起来的，意志和经验是没问题的，我要问的是：高科技行业不进则退，你们的使命感和急迫感到底有多强？耐心和恒心够不够？

答复：投资华星，成为华星的实际控制人，本人是经过慎重的考虑、抉择。近几年，新技术、新业务的快速发展催生出了多种新业态，智慧城市、自动驾驶、物联网等新兴行业都对光通信网络的建设提出了更高要求。各行业对通信及信息技术服务的需求亦持续扩大，提供了更为广阔的市场空间。相信公司会越来越好，感谢您的关注！

53、请问即然大股东看好公司，为何股价跌跌不休？

答复：公司控股在推进定增，为公司输血。公司管理层也将积极拓展业务，争取更好的业绩回馈投资者。感谢您的支持！

54、请问《5G 网络测试软件》和《FlyTool 平台（5G 版）》的研发进度如何了？预计能为公司利润带来多大的贡献？

答复：感谢你对华星的关注和支持！研发进度详见公司定期报告，Fly 优化系统主要是在公司技术服务业务上使用。

55、请问网络优化业务毛利率大幅下降的主要原因？今年有何提升毛利水平的措施？

答复：2020 年公司毛利率较低，主要系公司在中国移动广东地区的项目因新冠疫情无偿延期三个月，以及华为内蒙古区域项目执行标准提高导致成本大幅增加，拉低了整体毛利率。公司将继续专注网络优化业务，并加强公司营运管理，以提升毛利率水平。2021 年第一季度公司网络优化业务毛利率已有所回升。

56、请问除中国移动外，还与哪些通信运营商以及设备商有合作？

答复：感谢你对公司的关注！除中国移动外，公司与中国电信、中国联通、中国铁塔等运营商及华为、中兴、诺西、爱立信等设备商均有合作。

57、请问公司对各个业务单元未来的理想占比是？

答复：感谢你对公司的关注！市场机会持续变化中，我们将根据形势变化调整策略，努力创造好的业绩。

58、请问前大股东股份问题迟迟得不到解决。请问是否会影响新任大股东持股信心以及新管理层对公司经营管理和长期规划的制定？谢谢！

答复：控股股东将会尽力夯实控制权，管理层对公司经营管理和长期规划的制定暂未受影响。

	<p><b>59、请问公司合作的大客户有哪些？是否存在客户流失的风险？</b>  <b>答复：</b>感谢你对公司的关注！公司的大客户有中国移动、华为、中兴、诺西、爱立信等，目前合作关系稳定。</p> <p><b>60、请问公司定增估计什么时候能够完成？</b>  <b>答复：</b>感谢您对于公司定增进度的关注，公司已经在 5 月 1 日公告了对于深交所审核问询函的回复，并且在积极推进定增工作。</p> <p><b>61、请问公司有没有通过收购相关公司增加公司新的利润增长项目的打算？</b>  <b>答复：</b>感谢你对公司的关注！目前公司没有收购计划。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2021 年 5 月 17 日