

投资者关系活动记录表

证券代码：300096

证券简称：易联众

易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-004

投资者关系活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 一对一沟通 ☒ 其他 <u>电话视频</u>
参与单位名称及人员姓名	兴业证券：冯欣怡 宝盈基金：李健伟、赵国进
时间	2021 年 06 月 02 日 上午 10:00-11:00
地点	易联众公司
上市公司接待人员	董事会秘书：李虹海 证券事务代表：周丽
投资者关系活动主要内容介绍	会谈内容： 李总首先对公司的发展历程及主要业务进行了简要介绍： 公司自 2000 年成立以来，一直专注于医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等民生领域的信息化建设，业务覆盖 20 多个省份 100 多个地市，产品服务涉及 3 千多家医院、近 2 万家基层医疗卫生机构、近 2 万家药店。

	作为一家持续自主创新的企业，公司坚持自主研发，不断进行产品创新，开创了行业中的多个第一，为行业发展树立了众多新标杆：2006 年全国第一个实现省级医保联网、异地就诊实时结算，解决异地就医费用结算难题；2012 年打造全国第一个民生信息服务云计算平台，以新技术促进民生信息服务再发展；2014 年打造全国第一个人社行业全省大集中的公共服务应用平台；2015 年公司成为三明医改总集成商，与三明市政府共同打造围绕“三医联动”的新医改信息化系统；2016 年公司作为福建省全省医保信息化总承建商，打造了以“三保合一”为核心的福建全省医疗保障信息系统，支撑了福建省医保体制改革创新，为新一轮医改背景下的医保改革提供了建设样本；2017 年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务；2019 年公司中标国家医疗保障局医保信息平台建设工程业务应用软件采购项目；2020 年在全国率先实现了基于医保电子凭证与电子健康卡多码融合的线上互联网医院应用。 公司牢记“让天下没有难过的人生”的使命，践行“专注、创新、开放、协同”的企业核心价值观，坚持“一切业务数据化，一切数据业务化”的业务发展理念，以大数据为驱动，重点围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生领域，提供全方位的整体解决
--	--

	方案和产品与技术服务体系,致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业,实现“以数字化重塑民生健康新生态”的企业愿景。 在医疗保障业务方面,公司助力三明医改、福建医改,2019 年公司成为国家医疗保障局信息平台项目最大承建商,全面负责公共服务子系统、信用评价管理子系统、基础信息管理子系统、医保业务基础子系统、应用支撑平台子系统等基础子系统,标志着公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同,公司紧密围绕国家改革政策,充分运用信息化工具,满足政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求;在健康医疗业务方面,基于医疗卫生传统基础业务,拓展公众健康服务等互联网医疗领域,建设涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院、医药医养等健康城市解决方案,产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域。2018 年以来,公司开展电子健康卡、多码融合创新应用落地,并参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定,拥有国家级、省级、市级等多个层级的卫健委等政府机构的成功实践案例;在民生服务业务方面,公司通过整合民生信息资源,以人力资源和社会保障为核心,融合基础业务优势与互联网新业态,提供专业的民生信息服务,打造“互联网+人社”的新
--	---

模式，形成互联互通多远共享的公共服务生态圈。公司目前业务覆盖全国十多个省（区、市）；承担了国家人社部以及十二个省（区、市）公共服务平台建设，创新推出社会保障卡“一卡通”服务管理平台；作为人社行业标准的制定者，参与了人社行业顶层设计和核心业务框架开发；是国家人社部重要前台技术支持商；承担人社部公共服务建设项目，占据行业制高点。

公司以“让天下没有难过的人生”为使命，把“惠民利民”作为企业的核心经营理念，充分利用二十多年积累的民生信息化服务的丰富经验，结合大数据、互联网、人工智能、物联网等技术，协助政府重点解决百姓“看病难、看病贵、就业难、养老难”等社会问题。

1、请介绍一下公司医疗保障业务？

答：医疗保障业务是公司的核心业务之一，自公司成立起，就开始承建医保信息化系统，公司始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化技术和手段，服务政府和社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。作为医保行业领头羊，公司始终坚持自主创新，创造了国内医保领域多项领先记录，累积了丰富的行业经验：2004年在全国率先实现省级统一目录编码管理系统；2006年率先实现医保省域联网异地刷卡实时结算，率先构建了医保费用稽核系统；2010年以福建为基点，形成全国

	金融社保卡标准原型，深化就医一卡通应用；2015年公司成为三明医改软件包总承建商，构建“三保合一”系统，有效支撑三明医改模式；2016年公司成为福建医保管理服务平台总开发商，构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平台，有效支撑福建医保改革；2017年公司率先实现互联网+医保实时结算；2018年公司基于医保监管服务模式，率先上线医保电子处方流转服务平台；2019年公司中标国家医保局信息化平台五个核心子系统建设，公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到了巩固和进一步认同；2019年11月公司承建的国家医保APP和医保电子凭证正式上线；继2020年4月公司中标全国新一轮首个医保信息化建设招标项目（青海省）中的医保公共服务子系统后，截至目前共计中标或参与了十多个省（区、市）相关应用建设，推动医保业务向全国拓展。 经过二十年的积累，特别是自国家新医改以来，公司从三明医改、福建医保改革和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验，结合前沿技术，不断创新，以提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案，丰富公司产品与技术服务体系。公司设计的基于大数据的基金监察系统，协助医保部门落实参保人真实就医行为和医保医师真实医疗行为分析，为医保的精细化管理
--	--

	提供基础；自主研发的医保人身校验反欺诈系统，将人脸识别应用到医保基金稽核当中，进一步降低医保基金盗刷发生的概率；有效衔接商业健康险产品，探索医保数据产品与服务新模式；同时，通过智能监控、人身验证应用、医疗保障稽查、基金反欺诈风控、DRGs/DIP 收付费管理、多险合一业务经办、医保公共服务、医保移动支付、医保电子处方流转、定点药店反欺诈监管、医保定点药店视频监控平台等应用，大大提高了政府医保监管与服务的效率，更加方便个人获得医保服务。 2、请介绍一下公司健康医疗业务？ 答：结合医保核心业务，公司积极拓展医保、医疗、医药“三医”领域，基于医疗卫生传统基础业务，拓展公众健康服务等互联网医疗领域，建设涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院、医药医养等健康城市解决方案。公司健康医疗业务产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域，全方位提供健康医疗信息服务，主要包括：（1）区域卫生解决方案：包括电子健康卡平台、多码协同（融合）平台、区域医疗支付平台、信用就医平台、互联网医院平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、区域影像共享平台、云影像平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监
--	---

督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、社区体检、慢病管理等信息化系统；（2）健康大数据应用：包括人口健康信息管理平台、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等；（3）智慧医院解决方案：包括 HIS、PACS、智能预约系统、电子云胶片、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、电子病历、掌上医院、排队叫号、统一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、刷脸就医、自助终端设备等软硬件一体化应用；（4）医药医养解决方案：包括电子处方流转共享服务平台、医保定点药店监管与服务平台、便民用药服务平台、自助售取药服务、医养软件、居家养老服务云平台、智能穿戴等软硬件一体化应用。

3、请介绍一下公司民生服务业务？

答：公司专注民生服务领域 20 年，基于在人力资源和社会保障行业的积淀和创新探索，目前公司民生服务业务主要包括四个方面：（1）面向政府部门的业务系统建设：公司提供涵盖社会保险、劳动就业、劳动关系、人事人才等业务领域的业务软件系统、卡和自助设备等全套解决方案，目前业务覆盖全国十多个省（区、市）；（2）面向政府的公共服务平台建设：公司紧抓“互联

网+”这一热点趋势，打造业界领先的公共服务解决方案，并承担了国家人社部以及十二个省（区、市）公共服务平台建设，创新推出社会保障卡“一卡通”服务管理平台；（3）面向行业政府部门、企业的大数据建设及服务：公司深入研究大数据、人工智能等技术与行业应用的结合，面向行业政府部门提供如劳资纠纷预警、政策仿真、精准就业、就业精准帮扶、智能客服、社保稽核等产品及服务，在互联网+人社、大数据方面有着深入的实践；面向企业提供商保科技和金融风控等业务；（4）面向企业和个人的信息服务：公司积极探索 B 端（企业）及 C 端（个人）用户的产品及服务，B 端产品，如面向企业提供申报服务、一体化综合用工服务等；C 端产品，推出“家+社保”、易参保等产品，提供人力资源、在线培训等服务，推动公司互联网端业务发展。

4、请简单说介绍一下公司支付业务？

答：公司支付业务以行业无感支付为目标，为医疗、人社、交通、物业、教育等多个行业提供各类便民服务，通过行业(电子)一卡通应用、区域/单位预交金平台、聚合支付平台、医院多点结算平台、医保移动支付平台、移动便民服务门户等产品的推广建设，最大程度的优化行业支付流程，提供最佳支付体验。公司承建了统一支

付平台、多点结算平台、医院支付平台、社保多渠道缴费平台等多个支付产品，在福建、广东、广西、吉林、山东、山西、江苏、河北、云南、江西等地顺利落地并推广。同时，公司在商业支付、智慧停车、智慧社区等方面也积极开展试点，探索支付业务发展模式。

5、公司是否有介入第三代社保卡业务？

答：2017 年人力资源和社会保障部将联合人民银行开展试点，在部分地区发放第三代社保卡，主要是增加非接触功能。社保卡的功能更加强大，应用场景更加广泛。同时，传统以线下应用为主的社保卡将对接互联网和大数据，通过搭建社保卡线上服务平台，对接更多的社会服务渠道。未来，随着越来越多地区的社保卡搭载民政、卫生计生、公积金、涉农补贴等服务事项，社保卡将实现一卡多用。公司制卡中心已通过第三代社会保障卡检测，已进行了第三代社保卡制发卡设备的市场拓展，为公司个人数据采集和 IC 卡制发卡业务的持续发展提供了保障，持续落地三代社保卡及电子社保卡制发项目，目前已在山西省、福州市、厦门市、龙岩市和宁德市发放第三代社保卡。

6、请介绍一下 “多码融合” ？

答：多码融合指的是电子健康码，医保电子凭证，金融支付码等电子码的协同应用融合体验。公司对各类码的管理和应用都有较长较多的时间和经验积累，福建省多码融合应用是全国首个国家部委级试点案例。2020年公司在全国率先实现了基于医保电子凭证与电子健康卡多码融合的线上互联网医院应用，加速了医保服务的线上、云端应用创新与便捷服务。公司将总结经验，提升能力，推进行业应用从卡时代向码时代发展，为行业提供更优的服务，为群众提供更佳体验。

7、请问领导对电子处方怎么看？

答：电子处方主要是指通过医院信息系统开具的数字化和无纸化的处方，电子处方严格遵循《处方管理办法》。电子处方优势明显：1、可以提高效率，能让医生开具电子处方时，对全院药品库存，药品规格、数量、剂型等药物信息全面了解；2、易于识别，避免手写带来的字迹潦草，难以辨认问题；3、采用标准格式，可以有效支持患者外出购药，有利于推进医药改革政策落地。因此，处方电子化是未来医疗处方的发展趋势，电子处方应用领域将从医院延伸到社区、药店等医药机构，也将会在数字健康、大数据诊疗等数字医疗服务领域获得长足发展。目前公司在为医院、互联网医院和社

区医药机构等客户提供电子处方业务服务。

8、公司再融资项目现在进展如何？

答：2021年5月7日公司收到了深交所出具的《公司申请向特定对象发行股票的审核问询函》，目前公司正积极会同相关中介机构对审核问询函所列问题认真、逐项予以落实，公司会尽快完成审核问询函的回复工作。本次发行股票尚需深交所审核通过和中国证监会同意注册的批复后方能实施，尚存在一定不确定性。敬请广大投资者谨慎决策，注意投资风险。

9、请介绍一下公司与鸿蒙的合作情况？

答：公司未参与鸿蒙系统建设和鸿蒙核心技术的研发，公司依托鸿蒙系统研发公司内部的部分软件和系统，目前没有形成相应的研发成果，没有相应的产品落地，该事项对公司本年年度业绩没有较大影响。敬请广大投资者谨慎决策，注意投资风险。

2019年，公司成为华为云医疗健康鲲鹏产业联盟成员；同年公司与华为携手助力福建长乐区构建县乡村三级联动协作的新型医疗卫生服务体系，该项目已在2021年3月完成初验。该项目在公司业务中占比较小，对公司本年度业绩不会产生较大影响。敬请广大投资者谨慎

决策，注意投资风险。

10、请说一下公司未来布局规划？

答：公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。

公司依据二十年行业积累，深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，以及参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务优势，进一步巩固、提高公司的行业领先地位，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速

	完成数字化升级，推动公司由项目型向运营型转型，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。
附件清单	无
日期	2021 年 06 月 02 日