

風 險 因 素

閣下於[編纂]我們的H股之前應仔細考慮本文件的所有資料，包括下文所述風險及不確定因素。閣下應特別注意，我們為中國公司，我們的大部分業務在中國經營，而規管我們的法律及監管環境在若干方面或會有別於其他國家。[編纂]相關的風險有別於[編纂]香港或美國註冊成立及／或在香港或美國從事業務的公司股本證券的典型風險。我們的業務、財務狀況及經營業績可能會受到任何該等風險及不確定因素的重大不利影響。我們股份的[編纂]可能會因任何該等風險而下跌，而閣下或會失去全部或部分[編纂]。有關中國及下文所述若干相關事項的更多資料，請參閱本文件「監管概覽」及「附錄四－主要法律及監管規定概要」。我們目前未知或並無於下文表達或隱含或我們視為不重要的額外風險及不確定因素亦可能對我們業務、財務狀況及經營業績造成損害。

與我們業務及行業有關的風險

我們過去已產生經營虧損，且未來可能無法實現盈利能力。

截至2018年、2019年及2020年12月31日止年度，我們產生經營虧損，主要是由於我們於往績記錄期間產生大量履約費用、銷售及營銷開支以及行政開支，而這主要是由於我們線下零售藥房網絡的擴張。隨著我們擴大業務經營，我們的零售藥房租賃增加，並維持更大的員工規模，但新零售藥房通常在開始盈利之前會經歷一段虧損期。此外，我們日後將產生與股權激勵計劃有關的股份獎勵開支。我們無法盈利並保持盈利將降低本公司的價值，並可能削弱我們籌集資金、擴展業務或繼續運營的能力。未能盈利並保持盈利亦可能對我們H股的市場價格產生不利影響。本公司價值的下跌亦可能導致閣下損失全部或部分[編纂]。

倘我們無法在零售藥房行業有效競爭，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

中國零售藥房行業競爭激烈。我們的競爭對手可能擁有遠超過我們的財務、營銷、分銷、零售或其他資源。彼等亦可能有更長的運營歷史、更大的客戶群或更廣泛、更深入的市場覆蓋範圍。此外，當我們進軍我們的業務目前尚未覆蓋的中國其他城市時，我們將面臨來自在該等城市經營的競爭對手的競爭，而該等競爭對手亦可能

風 險 因 素

會進入我們目前經營的城市。此外，競爭的任何大幅加劇可能對我們的收入及盈利能力以及我們的業務及前景產生重大不利影響。我們無法向閣下保證，我們將能夠一直將我們的服務從競爭對手的服務中脫穎而出，亦無法保證能夠增加甚至維持我們現有的市場份額。如果我們無法有效競爭，我們可能會失去市場份額，且我們的財務狀況及經營業績或會明顯惡化。

我們可能無法及時有效地適應並應對零售藥房行業快速變化的市場趨勢。

中國零售藥房行業發展迅速。近年來，中國零售藥房行業的重心已從線下零售業務迅速擴展至線上B2C業務，隨後再擴展至O2O業務。該行業可能繼續以如此迅速及劇烈的方式演變及發展。過往我們成功地適應並應對不斷變化的市場趨勢。然而，我們無法預測我們的行業日後可能面對的市場趨勢，亦無法向閣下保證我們將能夠及時有效地應對新的市場趨勢。倘我們未能緊貼市場趨勢，則我們的業務運營、經營業績及業務前景或會受到重大不利影響。

我們須遵守廣泛且不斷演變的監管規定，倘違反相關規定，或其有變動，則可能對我們的業務及前景造成重大不利影響。

我們主要受中國醫藥流通行業的法律及監管要求規管。中國醫藥流通行業受廣泛的政府法規監管，以及受到多個政府機構的監督。若干法律、規則及法規可能影響醫藥產品的定價、需求及分銷，(其中包括)例如與醫院及其他醫療機構對藥品採購、處方及配藥相關的法律、規則及法規；與零售藥房相關的法律、規則及法規；與政府對私人醫療健康服務提供財政支持相關的法律、規則及法規；及與藥品納入國家基本醫療保險、工傷保險和生育保險藥品目錄相關的法律、規則及法規，這可能會影響我們的業務經營。此外，中國的醫藥製造、醫藥分銷、醫藥零售、醫療服務及醫療設備行業均須符合廣泛且不斷變化的政府法規並受其監管。該等行業內的任何不利監管變化均亦可能直接或間接增加我們的合規負擔及對我們的業務、盈利能力及前景造成重大不利影響。我們亦可能無法應對不斷變化的法律及法規，並及時採取適當行動以調整我們的業務模式。因此，我們無法保證，我們將能夠適應可能不時生效的新法律及法規或我們日後將不會在滿足及時為我們的經營取得及／或重續所有必要證書或許可的必要條件方面面臨重大延誤或困難，或我們可能根本無法取得及／或重續有關證書或許可。

風 險 因 素

缺少適用於我們業務的必要批准、執照或許可證，或違反相關法律法規，則可能對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

我們的業務受中國多個政府部門的政府監督及監管，包括但不限於國家發改委、中華人民共和國國家衛生健康委員會、國家藥監局、商務部、中國國家市場監督管理總局。上述政府部門頒佈並執行的法律法規涵蓋我們的經營所涉及的各種業務活動。該等法規從總體上規範了相關業務活動的準入、允許範圍以及批准、執照及許可證。除了獲得開展業務所需的批准、執照和許可證外，我們開展經營活動須遵守各類法律、條例及法規，如果我們違反適用法律、條例及法規，我們可能會受到處罰或被處以罰款。

此外，我們的業務受到各種複雜的法律法規、廣泛的政府條例限制和監督。我們可能無法及時充分了解相關法律法規下的所有新要求。即使我們了解到新法律法規、政策或其他政府規定，由於其解釋和實施中的不確定性，我們亦很難確定哪些行為或疏忽會被視為違反適用法律法規。由於我們業務所在行業的監管環境存在不確定性，我們無法保證將能夠獲得或及時申請在中國開展業務和所有活動所需的所有批准、許可證及執照，亦無法保證我們能夠維持或及時更新現有批准、許可證和執照，或在任何未來法律或法規要求的情況下獲得任何新的批准、許可證和執照。倘若未能獲得並保持業務所需的批准、執照或許可證，或未能遵守相關法律法規，我們可能會面臨法律責任、罰款、處罰和運營中斷，或者我們可能會被要求調整業務模式，這可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

倘若我們無法繼續吸引並留住客戶，或提供滿意的客戶體驗，我們的業務可能受到重大不利影響。

我們的業務高度依賴客戶的接受度。我們業務的成功取決於我們提供滿意的客戶體驗的能力，這有賴於我們不斷保持服務及產品質量（包括提供及時可靠的配送、靈活的支付方式及滿意的售後服務）的能力，而該能力取決於多種非我們所能控制的因素。特別是，我們依賴大量第三方（例如O2O平台、B2C電商平台及物流公司）提供服務及產品。倘若彼等未能向我們的客戶提供優越的客戶體驗，則客戶對我們服務及產品的接受度和使用意願可能受到不利影響，進而可能損害我們的聲譽並導致我們流失客

風 險 因 素

戶。如果我們無法向客戶提供滿意的客戶體驗，則我們的業務或無法按預期甚至根本無法發展，而我們的業務、財務狀況或經營業績可能會受到重大不利影響。

我們可能會遭到產品責任索賠，倘不在承保範圍內，這可能會令我們招致巨額開支，並且我們將承擔重大損害賠償責任。

我們面臨在中國營銷、分銷及銷售醫藥和其他健康及保健品涉及的風險。如果我們的任何產品被認為或被證明屬不安全、無效或有缺陷，或被發現含有違禁物質，則可能會產生索賠、客戶投訴或行政處罰。此外，如果使用或誤用我們分銷的產品導致人身傷害、自殺或死亡，我們或會就有關損害遭受產品責任索賠。如果我們無法就有關索賠進行辯護，我們可能因產品造成的人身傷害、死亡或其他損失而承擔民事責任、刑事責任以及被吊銷營業執照等。此外，我們可能會被要求暫停或停止銷售相關產品。

我們提供的若干醫藥產品在中國受到並將繼續受到價格限制和價格競爭的影響，這可能會對我們的盈利能力和經營業績造成不利影響。

我們的若干醫藥產品過去受到政府的價格管控，管控形式包括固定零售價格或零售價格上限，以及由國家發改委以及中國其他政府部門實施的定期向下調整。根據國家發改委、中華人民共和國國家衛生和計劃生育委員會（現稱中華人民共和國國家衛生健康委員會）以及中國其他五個政府機關於2015年5月聯合發佈的《關於印發推進藥品價格改革意見的通知》，中國政府對麻醉藥品和第一類精神藥品以外的其他醫藥產品設定的價格上限於2015年6月1日解除，且該等產品須遵循將由醫療保險部門及相關機構所採納的更加市場化的定價制度。在取消政府對醫藥產品的價格管制之前，中國的處方藥價格通過集中招標程序確定，而非處方藥的價格則是由公平的商業談判和市場因素（如品牌知名度、市場競爭和消費者需求）確定。然而，我們無法保證採用更加市場化的定價體系會導致與政府控制定價相比更高的產品定價，原因是取消價格管控不一定導致價格上漲，反而可能會刺激市場競爭。來自[公立醫院]或其他零售商及批發商（尤其是提供相同產品但價格較低的零售商及批發商）的競爭可能會迫使我們將銷售價格降低到以前政府控制的價格水平。因此，我們的盈利能力可能會受到損害，而我們的業務、財務狀況和經營業績亦可能受到重大不利影響。

風 險 因 素

倘無法維持令人滿意的存貨水平和產品種類，我們的經營成本可能會增加，或者我們可能無法履行客戶訂單，均可能對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

我們需維持令人滿意的存貨水平以成功及高效地經營我們的醫藥零售及供應鏈業務，從而滿足客戶需求。由於產品生命週期快速變動、消費者喜好日益改變、產品開發及推出的不確定性、製藥企業延期交貨及其他供應商相關問題以及中國經濟環境的不穩定性，我們亦面臨存貨風險。儘管我們有專門的團隊來管理存貨水平及產品種類，但我們無法向閣下保證我們將準確預測此等趨勢及事件並避免產品存貨過量或過低。此外，產品需求可能會在產品的訂購時間與其可供交付的時間之間產生顯著變動。因此，當我們決定銷售新產品時，尤其難以準確預測產品需求。我們提供廣泛的產品，並維持大量的存貨水平，因此我們可能無法銷售足夠數量的此等存貨。存貨水平超出客戶需求會導致存貨減值、產品過期或增加存貨持有成本並對我們的流動性產生潛在不利影響。反之，如果我們低估客戶對產品的需求，或提供商不及時向我們供應產品，則會導致存貨短缺而無法滿足客戶訂單，繼而可能對客戶關係產生負面影響。我們無法向閣下保證我們將能夠維持適當的存貨水平及產品種類，而未能如此可能對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

處方藥的銷售受到嚴格審查，可能使我們面臨風險及挑戰。

根據國家食品藥品監督管理局於2007年頒佈的《藥品流通監督管理辦法》，企業應向有有效處方的消費者銷售處方藥。違反上述禁令的公司將被責令改正，給予警告處分及／或處銷售藥品貨值金額兩倍以下但每次不超過人民幣3萬元的行政處罰。新修訂的《中華人民共和國藥品管理法》（《藥品管理法》）取消了對處方藥網上銷售的限制，採取線上線下銷售保持一致的原則。於2020年11月，國家藥監局發佈了《藥品網絡銷售監督管理辦法（徵求意見稿）》（「**辦法草案**」），旨在加強對線上藥品銷售及相關平台服務的監督。辦法草案就處方藥網絡銷售作出具體和明確的規定，對包括我們在內的處方藥網絡銷售商有利好的同時，在合規方面亦帶來挑戰。辦法草案規定（其中包括），處方藥網絡銷售商應(i)確保電子處方來源的準確性及可靠性；(ii)保留任何電子處方的記錄至少五年，且不得少於處方藥到期日之後的一年；及(iii)顯示處方藥資料時應披露安全警示信息，包括「處方藥須憑處方在執業藥師指導下購買和使用」。然而，截至最後實際可行日期，辦法草案並未獲正式採納，且正在等待最終確定並頒佈。我

風 險 因 素

我們無法向 閣下保證，辦法草案最終確定的版本不會發生任何重大改變。請參閱「監管概覽—有關處方藥經營的法規」。於往績記錄期間，我們因違反處方藥銷售有關法律規定而受到若干行政處罰（主要有罰款、警告或責令改正），主要由於我們員工疏忽所致。據中國法律顧問所告知，該等行政處罰對我們的業務營運而言並不重大。我們相關牌照及許可證的續簽並未因此遭遇困難。我們已強化我們的處方驗證程序並努力使我們的運營一直符合相關監管要求，然而，仍不確定我們是否將完全遵守不斷發展及變化的相關法律法規。此外，由於人為錯誤、線下零售藥房的失誤或不當行為或第三方O2O及B2C平台中的錯誤有關方面的複雜性，我們無法向 閣下保證我們可完全遵守並符合與處方藥的銷售有關的所有法律法規的要求。不遵守相關法律法規可能對我們的業務、經營業績、財務狀況及前景造成重大不利影響。

我們產品配送的任何失敗或中斷可能對我們的業務及聲譽造成重大不利影響。

我們通常利用第三方配送公司將我們的產品從我們手里交付至客戶，或從供應商手里交付至我們的倉庫及銷售網點。我們依賴內部配送將產品從倉庫配送至藥房。配送服務的中斷或失敗可能會令產品無法及時或妥善地交付。該等中斷可能是由於我們或該等快遞公司不可控制的事件，如惡劣天氣、自然災害、運輸中斷或勞工騷亂。我們可能無法找到替代快遞公司及時可靠地提供配送服務，或可能根本無法提供配送服務。此外，我們的產品可能無法完好交付。在此類情況下，我們的業務及聲譽可能會受損。

由於我們的業務運營在很大程度上倚賴我們的技術系統，若我們的技術系統或第三方平台的技術系統發生故障或網絡中斷，則可能會對我們的日常運營產生影響。

我們的運營在很大程度上倚賴我們的技術平台及第三方電商平台。然而，我們無法確保未來此等技術平台不會發生以下因素導致的損害或中斷：停電、計算機病毒、硬件及軟件故障、電信故障、火災、自然災害、安全問題以及類似情況。倘我們或任

風 險 因 素

何第三方未能發現任何系統錯誤或故障，未能繼續升級技術系統與網絡基礎設施，或者未能採取其他措施提高我們信息技術系統的效率，則可能會出現系統中斷或延遲。由於我們的銷售、管理及運營在很大程度上倚賴我們的技術平台及第三方平台，倘我們或第三方的技術平台無法可靠運行，則我們的業務運營可能會受到重大影響。此外，我們利用我們的技術平台，通過向其他藥房零售商提供SaaS解決方案來為彼等提供賦能服務，這進一步提升了我們技術平台性能的重要性。我們或第三方技術平台的缺陷及錯誤，以及倘我們或第三方未能識別及解決任何該等缺陷及錯誤，可能導致收入或市場份額損失、聲譽受損以及維護成本增加。缺陷或錯誤可能會阻礙現有或潛在客戶購買或使用我們的SaaS解決方案。糾正缺陷或錯誤可能屬不可能或不切實際，並可能招致巨額成本及可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

我們與供應商的關係如出現任何中斷，則可能使我們面臨產品短缺或採購價上漲相關的風險。

我們的業務在很大程度上依賴於供應商穩定的產品供應。如果我們未能與我們的供應商保持穩定的關係，我們可能無法獲得穩定的產品供應，從而可能對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

於2018年、2019年及2020年，來自五大供應商的採購分別佔我們總採購的34.3%、32.1%及38.1%。此外，同期，來自單一最大供應商的採購分別佔我們總採購的13.9%、15.4%及20.0%。我們最大供應商為中國領先的製藥企業及醫藥批發商。儘管我們認為我們對其依賴有限，因為中國亦有其他類似供應能力的藥品批發商，但倘若交付出現任何重大延誤、我們的主要供應商無法滿足其數量及／或質量責任或無替代供應商，可能妨礙我們的業務計劃，進而對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。此外，我們無法向 閣下保證我們的供應商將繼續以商業上合理的條款向我們銷售產品，甚至可能根本不會繼續向我們銷售。我們無法保證，當與現有供應商的協議到期或該等主要供應商可能決定自己直接銷售其產品時，我們能夠與之續簽協議。

我們對供應商的控制有限，倘我們的供應商無法滿足相關質量規定或倘彼等未能以遵守相關法律法規的方式持續經營其業務，則可能會對我們的業務造成重大不利影響。

我們從供應商（包括製造商及批發商）採購醫藥產品。醫藥產品在中國於生產及分銷方面均受到嚴格監管。我們的供應商或其他第三方在我們所採購醫藥產品的製造

風 險 因 素

和分銷過程中有意或無意作出的任何妥協可能會導致其質量上的缺陷。倘我們無法將有關責任轉移至相關供應商，我們或須承擔產品責任及受到聲譽損害。儘管我們與供應商訂立的協議規定了彼等在保證產品質量方面的責任，但我們對供應商的控制仍然有限。如果供應商提供的產品不能滿足相關的質量要求，或侵犯第三方的知識產權，彼等可能無法獲得適用法律規定的必要證書、許可證及執照來進行生產或其他業務活動，這可能會影響彼等對我們的產品供應。如果對我們的產品供應出現任何中斷、終止或重大變化，而我們又未能及時找到合適的替代品，我們的業務、聲譽、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。此外，倘我們的任何供應商因未能遵守監管規定而失去資質或資格，我們或無法及時甚至根本無法物色到替代供應商，此或會對我們的業務經營及財務狀況造成重大不利影響。

我們所用的倉儲設施如遭受任何破壞或其運營遭受任何中斷，則可能對我們的業務運營、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

截至最後實際可行日期，我們有三個全國範圍內的倉庫。在將產品交付至我們的零售藥房或直接交付給客戶之前，我們或將產品存放在我們的倉庫中。我們就我們可能因倉庫事故（包括火災）而遭受的經濟損失投購保險。然而，倘發生該等事故（包括火災）對我們銷售的產品或我們的倉庫造成損害，我們按時向我們的零售及批發渠道供應產品的能力可能會受到不利影響，進而會嚴重影響我們的市場聲譽、財務狀況、經營業績或業務。發生任何該等事件亦可能要求我們計提重大意外資本支出並延遲配送我們的產品，而此或無法得到我們保單的保障。倘上述任何一項或多項風險出現，我們的財務狀況及經營業績可能會受到不利影響。

我們可能無法有效地管理我們的零售藥房，此可能對我們的業務運營及聲譽造成重大不利影響。

截至最後實際可行日期，我們擁有369間線下零售藥房。我們的零售藥房應按照一系列法律和法規（特別是GSP）進行運營。GSP對醫藥產品的供應規定了嚴格的要求及載有不遵守GSP的處罰。儘管我們在零售部門的所有僱員入職時會提供GSP培訓，並且在彼等受僱期間提供定期GSP培訓，但我們無法向閣下保證我們能完全遵守GSP規定及其他法律法規。此外，我們已設立內部控制，以檢查我們是否符合相關的

風 險 因 素

GSP要求。然而，我們無法向閣下保證我們能夠阻止或及時發現違規行為。在該情況下，我們可能會遭受罰款、警告甚至失去相關的執照及許可證，而我們的業務運營及聲譽可能因此受到重大影響。

我們接受多種支付方式，令我們面臨與第三方支付處理相關的風險。

我們接受多種支付方式，包括現金付款、銀行轉賬及通過微信支付及支付寶等第三方在線支付平台進行的在線支付。我們可能須就若干支付方式支付手續費及其他費用，其可能隨時間增加並提高我們的運營成本及降低利潤率。我們亦可能遭受與我們提供的多種支付方式有關的欺詐及其他非法活動。我們亦須遵守規管電子資金轉賬的各種規則、法規及規定，其可能會變更或重新詮釋，令我們難以或未能遵守。倘若我們未能遵守此類規則或規定，我們可能會遭受罰款及高額交易費，並失去接受用戶信用卡和借記卡付款、處理電子資金轉賬或促進其他類型在線支付的能力，而我們業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。

我們在吸引並挽留支持業務的高級管理層以及合格且技能熟練的僱員方面面臨競爭。

我們日後的成功在很大程度上取決於我們高級管理層及各個企業中的關鍵僱員的持續服務，彼等對我們目前的成就作出巨大貢獻。對該等個人的競爭可能要求我們提供更高的薪酬及其他福利以吸引及挽留彼等，此可能增加我們的經營開支，從而對我們的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。此外，我們並無為我們的管理層團隊成員維持關鍵人員保險。倘我們失去任何高級管理層的服務，我們可能無法識別合適或合資格的替代人選，並可能產生招募及培訓新人員的額外開支，此可能嚴重干擾我們的業務及前景並延長我們的擴張策略及計劃。此外，倘我們的任何行政人員加入競爭對手或成立一家與我們競爭的公司，我們可能失去大量現有客戶及可能失去我們大量技術開發成就，此可能對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

此外，我們將來的成功取決於我們持續吸引、提升、激勵和留住合格和技能熟練的僱員的能力。對技能高度熟練的員工的競爭極其激烈。我們可能無法以與我們現有薪酬和工資架構一致的薪酬水平來招聘和留住該等員工。某些與我們競爭經驗豐富僱員的公司比我們擁有更多的資源，且可提供更具吸引力的僱傭條款。此外，我們投入大量時間和開支來培訓員工，這增加了彼等對可能尋求僱用彼等的競爭對手的價值。

風 險 因 素

如果我們無法留住僱員，我們可能產生招聘和培訓新僱員的重大開支，且我們的服務質量以及我們服務客戶的能力可能下降，進而對我們的業務造成重大不利影響。

我們可能因銷售假冒或不合格醫藥產品面臨指控、訴訟及行政處罰，可能有損我們的聲譽並可能對我們的業務運營、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

中國醫藥零售及批發市場上分銷或銷售的部分產品可能在製造時並無適當的執照或審批及／或錯貼成份及／或製造商的標籤。該等產品通常被視為假冒或不合格醫藥產品。中國對假冒及不合格產品的監管及執行體系目前尚不完善，不足以完全消除生產及銷售假冒醫藥產品。假冒或不合格產品的成份未必與正品相同，這可能使得假冒或不合格產品較正品效果差、完全無效或很可能造成嚴重不良副作用。我們可能無法識別我們從供應商採購的假冒或不合格產品。如果在醫藥分銷或零售業務中不慎或不知情地銷售假冒或不合格產品，或第三方非法使用我們的品牌出售假冒或不合格產品，則可能會令我們受到負面宣傳、遭受罰款及其他行政處罰，甚至面臨有關銷售、營銷及宣傳該等產品的訴訟。

此外，假冒及不合格產品持續存在可能令消費者對分銷商及零售藥房產生整體負面印象，並可能嚴重損害包括我們自己在內的醫藥公司的聲譽及品牌。同樣，消費者可能購買與我們的醫藥零售及供應鏈業務所分銷及銷售的產品存在直接競爭關係的假冒及不合格產品，這可能對我們產品組合中有關產品的銷量造成重大不利影響並進一步影響我們的業務、財務狀況、經營業績及前景。

倘我們的藥劑師團隊未能為消費者提供充足及適當的服務，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

我們的藥劑師團隊可能會提供不合標準的服務、不當處理敏感資料或作出其他不當行為，而可能使我們須承受醫療責任索賠。倘若保險未完全覆蓋任何針對我們提起的有關該等行為之索賠，則我們的業務、財務狀況、經營業績及聲譽可能會受到重大不利影響。請參閱「一 我們可能會遭到產品責任索賠，倘不在承保範圍內，這可能會令我們招致巨額開支，並且我們將承擔重大損害賠償責任」。

風 險 因 素

倘我們未遵守反腐敗法律法規，我們的聲譽可能受損，同時我們的業務、財務狀況、經營業績及前景可能受到重大不利影響。

倘若我們或我們的僱員的行為違反了反腐敗法律法規，我們將面臨有關風險。醫藥行業曾發生過數起腐敗行為，其中包括藥房、醫院和醫療從業人員從製造商、分銷商和零售藥房收受與醫藥產品處方有關回扣、賄賂或其他非法所得或收益。雖然我們採用嚴格的內部程序，並與相關政府部門密切合作，以確保我們的業務運營符合相關法律法規，但我們的努力未必能確保我們始終遵守相關法律法規。倘若我們或我們的僱員違反相關法律、規則或法規，我們可能會受到罰款及／或其他處罰。就我們的零售及供應鏈業務而言，所涉及的產品可能會被沒收，我們的業務可能中斷。倘若中國監管機構或法院對中國法律法規的解釋與我們的解釋不同，或施行額外的反賄賂或反腐敗相關法規，也可能要求我們對我們的業務做出變更。倘若我們未能遵守該等措施，或因我們或我們的僱員採取的行動而成為任何負面報導的對象，我們的聲譽、企業形象及業務運營可能會受到重大不利影響，進而可能對我們的業務、財務狀況、經營業績和前景產生重大不利影響。

倘我們未能維持令人滿意的產品退貨率，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

儘管除非出於質量原因，我們的大多數產品按照相關法律法規的規定不得退貨或換貨，但如果我們的產品退貨率上升或高於預期，則會對我們的收入及成本產生負面影響。就我們全渠道零售藥房業務項下的非藥物銷售而言，只要在我們配送的產品保持完好無損的情況下，我們制定了七天無理由產品退貨政策。此外，根據《中華人民共和國消費者權益保護法》，消費者在互聯網上向經營者購買產品時通常有權在收到商品後的七天內無理由退還購買的產品。

我們可能無法阻止他人未經授權使用我們的知識產權，進而可能會損害我們的業務及競爭地位。

我們認為我們的商標、軟件版權、域名、專有知識、專有技術及類似的知識產權對我們的成功至關重要，我們依賴知識產權法律及合約安排（包括我們與僱員及第三方簽署保密協議）保護我們的專有權利。儘管採取了該等措施，但在中國可能難以執行知識產權保護。法律法規需要進行司法解釋及執法，並且可能會因缺少法律解釋的明

風 險 因 素

確指引而導致其實施不一緻。另外，尋求行使知識產權的公司也可能遇到嚴重的流程障礙及延遲。此外，在法院訴訟程序中及透過行政執法獲得的補救措施通常不足以解決侵權問題或為知識產權持有人提供充分的賠償以彌補所造成的損失。因此，我們可能無法在中國有效保護我們的知識產權或執行保密承諾。此外，我們的任何知識產權可能受到質疑、無效、被規避或被盜用，或相關知識產權未必足以為我們提供競爭優勢。另外，儘管我們目前並不知悉有任何模仿網站或移動應用程序試圖引起混亂或轉移流量，但鑑於我們品牌的知名度，我們日後或會成為此類攻擊的有吸引力的目標。此外，我們無法保證我們的現有註冊版權及商標會充分保護我們的知識產權，或相關版權及商標不會受到第三方質疑或被政府或司法機關認定為無效或不可執行。

我們可能無法有效、適當或以合理成本開展營銷活動，且在推廣服務及產品時受到限制。

我們投入大量資源開展多種不同營銷及品牌推廣工作，旨在提高品牌知名度並增加服務及產品銷售額。然而，我們的品牌推廣及營銷活動未必會受到好評，且未必能達致我們預期的銷售水平。未能改善現有營銷方式或以具成本效益的方式引入新的營銷方式可能會削弱我們的市場份額，並對我們的財務狀況、經營業績及盈利能力產生重大不利影響。此外，我們在推廣服務及產品方面受到若干限制。根據中國法律法規，線上發佈的所有包含藥物名稱、使用此類藥物治療的適用症狀（主要功能）或其他與藥物相關的內容的廣告必須經過相關政府部門的審查。我們不得在我們的網站上發佈處方藥廣告，並且必須確保任何療法、藥物或醫療器械的廣告均不包含有關功效和安全性的任何斷言或保證，亦不包含此類療法、藥物或醫療器械的治癒率和療效的任何陳述。我們的營銷主管會審核我們所有擬開展的營銷活動。但是，任何違反有關廣告的法律法規的行為均可能使我們遭受罰款、監管處罰或紀律處分，甚至停業或吊銷營業執照，這可能對我們的業務及聲譽造成重大不利影響。

風 險 因 素

我們的業務會生成及處理大量數據，不當使用、洩露或披露相關數據可能會損害我們的聲譽，並可能對我們的業務及前景造成重大不利影響。

我們生成並處理大量的個人、交易、人口統計及行為數據，包括病歷及其他個人資料。我們面對處理大量數據以及獲取及保護此類數據所固有的風險。具體而言，我們面對與業務運營相關的許多數據相關挑戰，包括保護我們的系統中的數據及在我們系統上託管的數據，解決與隱私及共享、安全性、保障及其他因素有關的問題，以及遵守與個人資料的收集、使用、披露或安全有關的適用法律、規則及法規，包括監管及政府部門有關此類數據的任何要求。

中國關於此類數據保護的監管要求不斷演變，且可能會發生重大變化，這使得我們於該方面的責任範圍不確定。若干規則及措施相對較新，該等法律及法規的解釋及適用存在不確定性，且我們的數據保護慣例目前或日後可能與監管要求不符。任何違反其他相關法律法規的規定及要求的行為，可能會令我們遭受政府實體或其他組織針對我們提起的法律程序或訴訟，這可能使我們受到重罰及遭負面報導、要求我們更改業務模式或慣例、增加我們的成本及嚴重干擾我們的業務，這可能對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景產生重大不利影響。相反，遵守相關規定可能會導致我們產生巨額費用，或者以可能損害我們業務的方式改變或更改我們的慣例。導致未經授權釋放用戶數據的任何系統故障、安全漏洞或失靈，除了使我們承擔潛在的法律責任外，亦可能損害我們的聲譽及品牌，進而損害我們的業務。

倘我們的風險管理及內部控制體系未能按預期發現業務中的潛在風險，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。

我們已經建立了內部控制系統，旨在監控有關業務運營的潛在風險領域。但由於我們的內部控制系統的設計和實施存在固有的局限性，倘若外部環境發生重大變化或發生非常事件，我們的內部控制系統可能無法充分有效地識別、管理和預防所有風險。倘若我們的內部控制系統不能按照預期發現我們業務中的潛在風險，或者暴露出弱點和不足，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。

風險因素

我們的風險管理及內部控制也依賴於員工的有效執行。我們不能保證我們的員工在執行過程中將始終按照預期的方式運作，亦不能保證相關執行不涉及任何人為錯誤、失誤或故意不當行為。倘若我們不能及時實施政策及程序，或未能及時發現影響我們業務的風險，以便有足夠的時間對此類事件進行應急籌劃，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響，特別是在持有政府授予的相關批文和執照方面。

我們線下零售藥房及O2O零售業務過往的經營及業績高度集中於有限幾個城市，因此，倘我們在該等城市的競爭中失敗，我們的業務、財務狀況、經營業績及前景或會受到重大不利影響。

作為行業常規，零售藥房通常存在區域集中。與此常規一致，截至最後實際可行日期，我們於13座城市經營線下零售藥房，集中於有限的區域內。我們已成功於該等城市保持市場地位。然而，我們的競爭對手，尤其是擁有大量資本資源的競爭對手，有可能進入該等區域。彼等可能會應用低價等各種策略來削弱我們的市場份額。儘管與彼等相比，我們於該等區域具備更多的經驗，但我們可能會失去優勢，並因此失去於該等地區的部分或大部分市場份額。在該情況下，我們的業務運營、經營業績及業務前景可能受到不利影響。

我們可能無法控制我們的業務增長、擴張計劃及運營，亦可能無法及時或在預算內實施或根本無法實施業務策略。

我們計劃維持並擴大我們在全渠道零售藥房市場的領先優勢。見「業務－我們的策略」及「未來計劃及[編纂]用途」。我們的未來計劃能否成功實施可能超出我們的控制之外，且部分未來事件可能影響擴張計劃的順利執行，如法律、規則及法規合規變動相關的成本變動及自政府取得必要的許可證及批文延誤。我們無法保證我們的擴張計劃將會成功。倘我們無法準確地預測實施擴張計劃所需的時間、人工及成本，則可能會對我們的業務及經營業績產生不利影響。

我們的擴張計劃可能會因對目標區域不熟悉或目標區域的競爭而失敗。

我們未來可能進入新的地區或市場。我們在文化和習俗、法律和監管架構、競爭格局及客戶偏好與現有市場不同的新地區或市場的經營經驗可能有限或並無經驗。我們可能不熟悉新市場當地的業務及監管環境，因此，我們可能未能遵守新監管規定或

風 險 因 素

吸引足夠數量的客戶實現盈利。倘我們在擴張後未能遵守新地區或市場的新監管規定或取得足夠數量的銷售訂單，甚至根本無法取得銷售訂單，我們的業務及經營業績可能受到不利影響。

我們計劃透過收購進行擴張，因此，如收購失敗或被收購的團隊及門店的管理失敗，則可能導致我們的擴張中斷或失敗。

我們計劃同時利用本身資源及透過戰略性收購擴展我們的零售網絡。任何未來收購均可能令我們面臨運營、監管及市場風險以及與額外資本需求相關的風險。我們未來可能無法物色到合適的收購候選目標或可能無法按商業上的可接受的條款完成收購。倘我們未能物色到適當候選目標或完成預期收購，則我們可能無法有效實施我們的發展策略。此外，我們能否自收購獲得預期利益可能取決於我們能否挽留僱員、高效整合業務、了解該等零售連鎖店取得成功的因素及持續適應當地市場動態。我們能否成功整合所收購公司及其業務可能受到諸多因素的不利影響，包括分散管理層的精力及難以挽留所收購公司的客戶。此外，所收購公司可能未能如預期般表現。我們在對目標進行盡職調查時亦可能無法發現潛在問題或風險或無法於收購前妥善解決該等問題或風險。倘該等風險於收購完成後出現，我們或會蒙受虧損或產生負債。倘我們無法自相關收購實現預期利益，則我們的整體盈利能力及發展計劃可能受阻。

我們的業務及擴張計劃需要大量的營運資金及資本投資，我們可能無法以可接受的條款取得所需資金，或根本不能取得資金。

我們的業務及擴張計劃需要大量的營運資金及資本投資。然而，我們無法保證我們將能夠為計劃的資本支出獲得足夠的額外資金。尤其是，能否獲得外部資金受各種因素的影響，其中一些因素乃我們無法控制。如果我們無法及時或以我們可接受的條款獲得足夠的資金，我們的業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。

租約意外終止、未能續簽我們現有物業的租約或未能按可接受的條款續簽相關租約可能會對我們的業務造成重大不利影響。

我們就所有零售藥房租用物業。一般而言，出租人不可在我們並無違反租賃協議的情況下終止租賃協議。然而，中國政府擁有收購中國任何土地的法定權力。因此，我們或會面臨零售藥房所處任何物業的強制收購、關閉或拆遷。儘管我們在我們的租

風 險 因 素

賃遭受意外終止的情況下可能收取違約賠償金或賠償，但我們的相關零售藥房或遭強迫暫停營業，而物色新選址及將零售藥房遷往別處將轉移管理層的注意力、花費大量時間及成本，進而將對我們的業務及經營業績產生不利影響。

我們通常訂立長期租約。我們的租期通常介乎11個月至11年之間。我們無法向閣下保證重續相關租賃協議時，不耗費大量額外成本或增加我們應付的租金。倘續簽租賃協議時租金極大超出當前價格或出租人不再授予當前現有有利條款，我們的業務及經營業績或會遭受重大不利影響。倘我們無法續簽零售藥房的租約，我們將須關閉或搬遷零售藥房，或會使我們承擔額外成本，包括與租賃物業裝修、搬遷相關的成本及流失現有客戶，並可能會對我們的業務及經營業績產生重大不利影響。此外，重新安置的零售藥房的表現可能不如現有零售藥房理想。

我們租賃物業的大部分租賃協議並無根據中國法律的規定向中國有關政府部門登記，這可能使我們面臨潛在罰款。

根據中國法律，所有租賃協議均須向當地房地產管理局登記。然而，此法律要求的執行因當地法規及慣例而有所不同。儘管未辦理登記本身不會使租賃失效，惟承租人於收到中國相關政府機關的通知後未能於指定時限內糾正該不合規事宜，可能會被處以罰款，金額由相關機關酌情判定，介乎每項未登記租賃人民幣1,000元至人民幣10,000元不等。截至最後實際可行日期，我們於中國的362項租賃物業（包括零售藥房的租賃物業）的租賃協議尚未向中國有關政府部門登記。倘因我們未登記租賃協議而對我們處以罰款，我們可能無法從出租人處收回相關損失。有關詳情，請參閱「業務－物業－於中國的租賃物業－租賃登記」。

我們的若干租約可能會受到第三方或政府機關的質疑，可能導致我們的業務運營中斷。

截至最後實際可行日期，我們於中國的若干租賃物業的出租人未向我們提供有效的房屋所有權證或物業所有人關於出租人分租物業的授權，或作商業用途的有效產權證。我們亦擁有位於劃撥地及集體土地上的若干出租物業。存在相關出租人可能並無相關房屋所有權證或向我們出租或分租相關物業的權利的風險，在該情況下，相關租賃協議可能被視為無效，而我們可能被迫搬離該等物業，這可能會中斷我們的業務運營並招致搬遷費用。此外，如果我們的租賃協議受到第三方的任何質疑，則即使最終

風 險 因 素

判定我們勝訴，也可能會分散管理層的注意力，並導致我們承擔與就相關訴訟提出抗辯有關的成本。有關詳情，請參閱「業務－物業－於中國的租賃物業－業權瑕疵」及「業務－物業－於中國的租賃物業－劃撥地」。

我們的聲譽及品牌知名度一旦受損，則可能對我們的業務運營及前景造成重大不利影響。

我們業務經營的許多方面依賴我們的聲譽及品牌。然而，我們無法向閣下保證我們日後能夠就所有產品維持良好的聲譽或品牌名譽。我們的聲譽及品牌名譽可能會受到諸多因素的重大不利影響，其中許多因素不受我們控制，包括對我們所銷售的第三方品牌產品的負面聯想，針對我們或與我們的產品或行業有關的訴訟及監管調查，我們或未獲我們授權的不當或非法行為，及與我們、我們的產品或行業有關的負面報導，無論是否有根據。我們的品牌或聲譽一旦由於該等或其他因素而受損，則可能導致消費者對我們的產品產生不良印象，我們的業務運營及前景可能因此受到重大不利影響。

我們的保險可能不足以覆蓋我們的業務風險。

我們可能無法為某些類型的風險購買任何保險，例如我們在中國經營的所有業務的事業責任或服務中斷保險，並且我們的投保範圍可能不足以補償可能發生的所有損失，特別是與業務或運營有關的損失，儘管我們已與領先保險公司及提供商訂立合同，為我們的藥物存貨及僱主責任取得保險保障。任何業務中斷、訴訟、監管行動、流行病爆發或自然災害也可能使我們面臨巨額成本和資源轉移。概無法保證我們的保險範圍足以防止我們遭受任何損失，亦無法保證我們能夠及時根據現有的保單成功就損失索賠，甚至根本無法索賠。倘若我們遭受任何非保單涵蓋範圍內的損失，或賠償金額大幅少於實際損失，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。

我們可能會被有關政府部門追加繳納社會保險及住房公積金以及滯納金和罰款。

根據相關的中國法律法規，我們須為員工繳納社會保險基金及住房公積金供款。於往績記錄期間，我們並未為全部員工足額繳納社會保險基金及住房公積金供款。截至2018年、2019年及2020年12月31日止年度，我們已就社會保險基金及住房公積金供款的不足金額分別計提人民幣1.1百萬元、人民幣6.3百萬元及人民幣4.9百萬元的撥

風 險 因 素

備。據中國法律顧問告知，中國相關部門或會要求我們於規定期限內繳納未繳清的社會保險供款，且每延遲一天則須繳納相當於欠繳金額0.05%的滯納金。倘若我們未能在規定期限內支付欠繳的社會保險供款，我們可能須繳納逾期付款金額一至三倍的罰款。截至最後實際可行日期，我們尚未收到相關政府部門的任何補繳要求。然而，我們無法保證我們無需補繳任何差額或主管部門不會對我們作出處罰或罰款。

與中國醫療保健行業有關的負面新聞、醜聞或其他事件可能會對我們的業務造成重大不利影響。

對中國醫療保健行業的其他參與者所生產、分銷或銷售的醫藥產品的質量或安全性存疑的事件，已經並可能持續受到媒體的廣泛關注。此類事件不僅可能損害當事方的聲譽，亦可能損害一般醫療保健行業的整體聲譽，即使該等當事方或此類事件與我們以及我們的管理層、員工、供應商或零售藥房無關。此類負面報導可能會間接對我們的聲譽和業務運營產生負面影響。此外，與產品質量或安全無關的事件，或涉及我們或我們員工的其他負面報導或醜聞，無論其是非曲直，也可能對我們及我們的聲譽及企業形象產生不利影響。

我們面臨與自然災害、健康流行病、民亂及社會混亂以及其他突發事件相關的風險，這可能會嚴重干擾我們的運營。特別是，在中國乃至全球爆發的COVID-19已經並可能繼續對我們的業務、經營業績及財務狀況產生不利影響。

我們容易受到無法控制的社會及自然災難事件的影響，例如自然災害、健康流行病及其他災難，該等事件可能會對我們的業務造成重大不利影響。特別是自2019年12月以來，新型冠狀病毒(COVID-19)已在中國和世界各地廣泛傳播。於2020年3月，世界衛生組織宣佈COVID-19為大流行病，因為其威脅已超出該組織於2020年1月宣佈的國際關注的突發公共衛生事件。自2020年初以來，中國和許多其他國家已採取各種限制性措施遏制病毒的傳播，例如隔離、旅行限制及在家辦公政策。

COVID-19疫情帶來的低迷及其持續時間難以評估或預測，且病毒對我們業務的全面影響將取決於許多我們無法控制的因素。如果我們的任何員工疑似感染COVID-19，我們的員工或會被隔離及／或關閉辦公室進行消毒，因此，我們的業務

風 險 因 素

運營可能中斷。如果我們的供應商或其他業務夥伴繼續受到COVID-19的影響，我們的業務運營亦可能受到不利影響。COVID-19疫情對我們的業務、經營業績及財務狀況的影響程度尚不確定，我們正密切監察其對我們的影響。倘COVID-19損害中國及全球整體經濟，我們的業務、經營業績、財務狀況及前景亦可能會受到重大不利影響。

我們於往績記錄期間擁有淨經營現金流出。

截至2019年及2020年12月31日止年度，我們擁有經營活動所用現金淨額分別人民幣81.3百萬元及人民幣134.4百萬元。我們無法向閣下保證，我們將能夠於日後產生經營活動所得現金流量。我們的流動資金及財務狀況可能受到負現金流量淨額的重大不利影響。倘我們現有現金及現金等價物不足以為我們的業務營運及我們的擴張計劃提供資金，則我們可能需要通過其他來源進一步集資。倘我們進行其他融資活動以產生額外現金，我們將產生融資成本及我們無法保證，我們需要融資時可按對我們有利的條款獲得，或根本無法獲得。倘我們無法及時取得充足資金，我們的業務運營可能受到重大不利影響。

截至2018年及2019年12月31日以及2021年4月30日，我們錄得淨流動負債及淨負債，概無法保證我們未來將在經營業績不理想或無法及時進行股權融資的情況下錄得淨流動資產。

由於我們於運營及擴張中投入了大量資本資源，截至2018年及2019年12月31日以及2021年4月30日錄得淨流動負債及淨負債。過往，我們主要倚賴股東的注資來開展業務，而非倚賴業務盈餘。我們仍處於將業務擴展到更多城市的過程中。因此，我們因運營及擴張活動可能會繼續產生很少甚至沒有盈餘，且我們仍可能倚賴對我們的資本投資。我們無法向閣下保證，我們將於[編纂]後成功進行股權融資或債務融資。此外，倘我們在缺乏流動資金的情況下無法進行融資，則可能會對我們的業務運營、財務狀況造成重大不利影響。

我們因收購而持有大量商譽，倘商譽發生減值，我們的經營業績可能受到重大不利影響。

由於我們利用收購進行擴張，我們錄得大量商譽。截至2018年、2019年及2020年12月31日止年度，我們的商譽分別為人民幣6.3百萬元、人民幣88.6百萬元及人民幣86.0百萬元。商譽初步按成本計量。初步確認後，商譽按成本減去任何累計減值虧損計量。我們會每年或當發生事件或狀況變化顯示賬面值可能減值時更頻繁地對商譽進行減值測試。減值測試要求估計獲分配商譽的現金產生單位的使用價值。估計使用價

風 險 因 素

值要求我們估計來自現金產生單位的預期未來現金流量，並選擇適合的折現率計算該等現金流量的現值。該等因素以及我們應用該等因素評估商譽可收回程度所作判斷本身存在不明確因素。倘我們無法成功整合所收購業務與其他業務運營，可能會引發減值跡象，導致我們需要在年度評估前估計相關商譽的可收回程度。減值費用對於該等費用產生期間的已申報經營業績有重大影響。此外，減值費用亦會對我們的財務比率產生負面影響，並且可能局限我們日後取得融資的能力。

我們可能無法發現、制止及阻止我們的僱員、客戶或其他第三方作出的所有欺詐或其他不當行為。

我們可能面臨我們的僱員、客戶、供應商或任何其他第三方作出的欺詐、賄賂或其他不當行為，該等行為可能會使我們遭受財務損失及政府當局施加的處罰，而這可能會對我們的聲譽造成不利影響。具體而言，我們在日常運營中收取及處理現金，儘管現金金額相對有限。我們執行內部程序和政策以監察我們的運營並確保整體合規，尤其是在員工行為和現金管理方面。有關詳情，請參閱「業務－結算及現金管理」。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並不知悉任何僱員、客戶、供應商及其他第三方作出對我們的業務及經營業績產生任何重大不利影響的欺詐、賄賂及其他不當行為。然而，我們無法向閣下保證將來不會出現任何該等情況。儘管我們認為我們有充分的內部控制政策及程序，但我們可能無法阻止、發現或制止所有有關不當行為。損害我們利益的任何有關不當行為（可能包括未曾發現的過往行為或未來行為）均可能對我們的業務及經營業績造成重大不利影響。

我們的毛利率可能因競爭激烈而有所下滑，因此，我們的財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

中國醫藥零售業競爭激烈。我們的競爭對手可能擁有大幅超過我們的財務、營銷、分銷、零售及其他資源。彼等亦可能有更長的運營歷史、更大的客戶群或更廣泛、更深入的市場覆蓋範圍。此外，當我們進軍其他市場時，我們將面臨來自國內外新競爭對手的競爭，而該等競爭對手亦可能會進入我們目前運營的市場。為維持我們的競爭力，我們可能會降低產品價格以吸引客戶。我們甚至可能不得不大幅降低價格。在該情況下，我們的毛利或會減少。我們的財務狀況及經營業績可能因此受到重大不利影響。

風 險 因 素

員工成本及租賃成本增加可能對我們的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

作為零售商，我們的運營需要大量員工及租賃場所。此外，由於我們將透過增設線下零售藥房來涉足更多地區，我們將僱用更多的員工並為線下零售藥房租用更多場所，因此將承擔更多相關費用。由於新零售藥房通常在開始產生利潤之前會經歷一段虧損期，因此我們的經營業績將因開設新零售藥房時產生的員工成本及租賃成本增加而受到負面影響。我們無法向閣下保證我們的新零售藥房開始產生利潤的時間，甚至可能無法產生利潤。在該情況下，員工成本及租賃成本的增加可能會對我們的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

我們的財務狀況是否良好在很大程度上取決於貿易應收款項的收回情況，倘我們未能及時收回貿易應收款項及應收票據，我們的財務狀況及業務運營可能受到重大不利影響。

我們一般會向公司客戶授予一至三個月的信用期，而一般不會向零售客戶授予信用期。截至2018年、2019年及2020年12月31日，我們的貿易應收款項及應收票據周轉天數分別為44.9天、34.4天及29.1天。我們在收回應收客戶的貿易應收款項及應收票據方面可能面臨信貸風險。倘應付我們的大筆款項未能按時結清或產生重大減值，則我們的表現、流動資金及盈利能力將會受到不利影響。倘任何該等客戶破產或信用狀況變差，亦可能對我們的業務、經營業績及財務狀況造成重大不利影響。

我們目前可獲得的任何政府補助的停止可能會對我們的財務狀況、經營業績及前景產生不利影響。

我們目前受益於若干政府補助。我們無法向閣下保證，由於政府政策、行政決定或其他方面的變化，我們於未來可繼續獲得該等財政補貼，在此情況下，我們的財務狀況及經營業績可能會受到不利影響。截至2018年、2019年及2020年12月31日止年度，我們分別錄得政府補助人民幣1.1百萬元、人民幣6.9百萬元及人民幣10.2百萬元。該等政府補助通常是為了支持我們的電商業務及僱傭。相關地方政府部門酌情向我們提供激勵措施，且可能隨時決定取消或減少該等財政補貼，並通常產生預期影響。我們目前可獲得的政府補助的停止可能會對我們的財務狀況、經營業績、現金流量及前景產生不利影響。

風 險 因 素

與在中國開展業務有關的風險

中國政府在政治、經濟及其他方面所採取的政策如有不利變動，均可能對中國的整體經濟增長造成重大不利影響，這可能減少對我們產品的需求；並可能對我們的業務、營運或競爭地位造成重大不利影響。

我們的大量業務、資產、運營和收入均位於中國或來自中國的業務，因此，我們的業務、財務狀況、經營業績及前景受到中國經濟、政治及法律發展的重大影響。中國經濟在許多方面與大多數發達國家的經濟有所不同，該等方面包括但不限於：

- 政府參與度；
- 發展水平；
- 增長率；
- 外匯管制；
- 資源分配；
- 不斷發展的監管制度；及
- 監管過程的透明度。

儘管中國經濟於過去數十年增長迅速，但自2008年下半年以來，其持續增長態勢有所放緩。無法保證未來將以相若速率維持增長或有任何增長。中國政府實施多項旨在鼓勵經濟增長及引導資源分配的措施。該等措施可能包括針對特定類型的零售藥房採取不同政策，而這可能會對我們產生不利影響。政府對資本投資的管制或我們所適用稅務規定的變動或會對我們的財務狀況及經營業績產生不利影響。此外，倘中國的經濟狀況或政府政策出現任何不利變動，則中國的整體經濟增長以及醫療保健投資及支出水平或會受到重大不利影響，從而可能降低我們產品的需求並因此對我們的業務造成重大不利影響。

中國經濟正從計劃經濟轉變為更加市場化的經濟。儘管中國政府已實施改革措施以促進市場化經濟、降低國家擁有生產資產的比例及在工商企業中建立健全的企業管治常規，但中國政府仍擁有中國很大部分的生產資產。中國政府繼續控制該等資產及

風 險 因 素

國民經濟的其他方面這一情況可能會對我們的業務造成重大不利影響。中國政府亦通過資源分配、控制外債支付、制定貨幣政策及向特定行業或公司提供優惠待遇對中國的經濟增長實行嚴格控制。

中國經濟、政治及社會狀況的變動及發展可能會對我們的財務狀況及經營業績產生不利影響。

中國法律、規則及法規的詮釋及執行存在不確定性。

我們大部分業務均於中國開展並受中國法律、規則及法規的規管。中國法律制度乃基於成文法的民法法系。與普通法系不同，以往的法院判決可引用作參考，但其先例價值有限。

於1979年，中國政府開始推行一套全面的法律、規則及法規體系，以規管一般經濟事宜。過去四十年立法的整體影響已大幅加強對中國各類外商投資的保障。然而，中國尚未建立完備的法律體系，而近期制定的法律、規則及法規未必足以涵蓋中國經濟活動的各個方面，或在很大程度上須由中國監管機構作出詮釋。具體而言，由於該等法律、規則及法規相對較新，並經常賦予相關監管機構在執行方式方面的重大酌情權，且由於已公佈的裁決數量有限且並無約束力，故該等法律、規則及法規的詮釋及執行存在不確定因素，其可能不一致及不可預測。此外，中國法律體系乃部分基於可能具有追溯效力的政府政策及內部規則（部分未有及時公佈或未有公佈）而定。因此，在違規事件發生之前，我們或將無法得知我們是否違反該等政策及規則。

閣下在向我們及我們的管理層送達法律程序文件及執行判決方面或會遇到困難。

我們是一家根據中國法律註冊成立的股份有限公司，且我們的大量資產位於中國。此外，我們的大部分董事及監事以及全部高級管理人員亦在中國居住，且其絕大部分資產均位於中國境內。因此，在美國境內或中國境外其他地方可能無法向我們或我們的大部分董事、監事及高級管理人員送達法律程序文件。另外，中國與美國、英

風 險 因 素

國、日本及諸多其他國家並未簽訂規定相互執行法院判決的條約。此外，香港與美國之間亦無互相執行法院判決的安排。因此，在美國及上述任何其他司法權區取得的法院判決，可能難以或不可能在中國或香港承認和執行。

於2006年7月14日，中國最高人民法院與香港特別行政區政府訂立《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行當事人協議管轄的民商事案件判決的安排》（「《2006年安排》」）。根據《2006年安排》，倘任何指定的中國法院或任何指定的香港法院在具有書面管轄協議的民商事案件中已作出可強制執行的終審判決，要求支付款項，則任何當事人可向相關的中國法院或香港法院申請認可和執行有關判決。倘爭議各方不同意訂立書面管轄協議，則不可能在中國執行由香港法院作出的判決。此外，《2006年安排》對於「具有執行力的終審判決」、「特定法律關係」及「書面形式」有明確規定。不符合《2006年安排》的終審判決可能無法在中國法院被認可及執行。

於2019年1月18日，中國最高人民法院與香港特別行政區政府訂立《關於內地與香港特別行政區法院相互認可和執行民商事案件判決的安排》（「《2019年安排》」）。《2019年安排》生效後，即取代《2006年安排》；根據《2019年安排》，任何一方當事人可按《2019年安排》所載之條件向相關中國法院或香港法院申請認可及執行民商事案件的有效判決。儘管《2019年安排》已簽署，惟仍不清楚其何時生效，且根據《2019年安排》所提出的任何訴訟的結果及成效尚不明確。我們無法向閣下保證符合《2019年安排》的有效判決可於中國法院被認可和執行。

我們受中國政府對貨幣兌換的管控，且人民幣匯率波動可能對我們的業務及我們向H股持有人派付股息的能力造成重大不利影響。

我們預計，我們的絕大部分收入將以人民幣計值，而人民幣目前不可完全自由兌換。我們的部分收入可兌換為其他貨幣，以履行外匯支付義務。例如，我們須取得外匯以支付就H股宣派的股息（如有）。

風 險 因 素

根據中國現行外匯法律及法規，於[編纂]完成後，依照一定的程序要求，我們可以外匯支付股息而毋需國家外匯管理局事先批准。然而，中國政府日後可酌情決定採取措施，在若干情況下限制資本賬戶和經常賬戶交易使用外匯。因此，我們未必能以外匯向H股持有人支付股息。

人民幣兌美元及其他貨幣的幣值不時波動並受諸多因素所影響，例如中國及國際的政治及經濟狀況變化以及中國政府規定的財政及外匯政策等。自1994年起至2005年7月，在中國須按照中國人民銀行設定的固定匯率將人民幣兌換為港元及美元等外匯。於2005年7月21日，中國政府改變近十年來人民幣與美元掛鈎的政策，允許人民幣參考中國人民銀行釐定的一攬子貨幣在受規管範圍內進行浮動。中國人民銀行於2010年6月19日宣佈，其擬通過增強人民幣匯率的彈性進一步改革人民幣匯率制度。在此項宣布後，截至2015年6月15日，人民幣匯率從約人民幣6.83元兌1美元升至人民幣6.12元兌1美元。於2015年8月11日，中國人民銀行進一步將銀行間即期外匯市場人民幣兌美元的交易價格浮動區間提高至前一交易時段收盤價的2.0%，且人民幣兌美元匯率與2015年8月10日相比貶值約1.9%，於次日進一步貶值近1.6%。於2015年11月30日，國際貨幣基金組織執行董事會完成對構成特別提款權的一攬子貨幣的五年定期審查，並決定自2016年10月1日起，人民幣被認為可自由使用貨幣且將作為第五種貨幣納入特別提款權籃子。隨著外匯市場的發展，利率市場化和人民幣國際化的推進，中國政府未來或會宣佈進一步改革匯率制度，且人民幣兌港元或美元未來或會大幅升值或貶值。

[編纂]將以港元收取。因此，人民幣兌美元、港元或任何其他外幣的升值，均可能導致我們[編纂]的價值下降。相反，人民幣貶值或會對我們以外匯計值的H股的價值或就其派付的任何股息產生不利影響。此外，我們可用於以合理成本降低外匯風險敞口的工具有限。任何該等因素都可能對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響，並可能降低我們以外匯計值的H股的價值或減少就其派付的股息。

風 險 因 素

H股持有人可能須繳納中國稅項。

根據適用的中國稅務法律，我們向H股非中國居民個人持有人（「**非居民個人持有人**」）支付的股息及通過由該等股東以其他H股方式出售或轉讓而變現的收益須按20%的稅率繳納中國個人所得稅，惟按適用稅務條約或安排獲得減免則除外。

根據適用的中國稅務法律，我們向H股的非中國居民企業持有人支付的股息及通過由H股的非中國居民企業持有人以其他H股方式出售或轉讓而變現的收益，須按10%的稅率繳納中國企業所得稅，惟按適用稅務條約或安排獲得減免則除外。根據日期為2006年8月21日的《內地和香港特別行政區關於對所得避免雙重徵稅和防止偷漏稅的安排》，在香港註冊的任何非居民企業，若直接持有本公司至少25%的股份，須就我們已宣派並支付的股息按5%的稅率支付企業所得稅。

就非居民個人持有人而言，其通過轉讓財產變現的收益通常須按20%的稅率繳納中國個人所得稅。然而，根據《財政部、國家稅務總局關於個人所得稅若干政策問題的通知》，外籍個人自外商投資企業取得的股息、紅利所得可豁免繳納當時的個人所得稅。根據國家稅務總局發佈並於1998年3月30日生效的《關於個人轉讓股票所得繼續暫免徵收個人所得稅的通知》，對個人轉讓上市公司股票取得的收入繼續暫時免徵收個人所得稅。於2013年2月3日，國務院轉批《發展改革委等部門關於深化收入分配制度改革若干意見的通知》。於2013年2月8日，國務院辦公廳發佈《關於深化收入分配制度改革重點工作分工的通知》。根據以上兩個文件，中國政府計劃取消外籍個人從外商投資企業獲得的股息的稅項豁免，財政部及國家稅務總局應負責制定有關計劃及執行計劃的細則。然而，財政部及國家稅務總局尚未制定相關實施細則或條例。財政部、國家稅務總局及中國證監會於2009年12月31日聯合發佈並於2009年12月31日生效的《關於個人轉讓上市公司限售股所得徵收個人所得稅有關問題的通知》規定，個人轉讓從上海證券交易所、深圳證券交易所上市公司公開發售及轉讓市場獲得的上市股份所得，繼

風 險 因 素

續免徵個人所得稅，但上述三個部門於2010年11月10日聯合發佈及實施的《關於個人轉讓上市公司限售股所得徵收個人所得稅有關問題的補充通知》中所界定的相關限售股份除外。截至最後實際可行日期，上述條文未明確規定是否就非中國居民個人出售中國居民企業於海外證券交易所上市的股份徵收個人所得稅。

根據國家稅務總局於2008年11月6日頒佈的《國家稅務總局關於中國居民企業向境外H股非居民企業股東派發股息代扣代繳企業所得稅有關問題的通知》，我們擬從應付予持有H股的非中國居民企業股東（包括香港結算代理人）的股息中預扣10.0%的稅款。該等預扣稅項可根據適用稅收條約或安排獲減免。中國稅務機關對企業所得稅法及其實施細則的詮釋及執行存在不確定性，包括持有H股的非中國居民企業股東出售或以其他方式處置H股所得收益須否及如何繳納企業所得稅。倘日後徵收該稅，則相關非中國居民企業股東投資H股的價值可能會受到重大不利影響。

考慮到這些不確定性，我們H股非居民持有人應注意，其可能有義務就通過出售或轉讓H股變現的股息及收益支付中國所得稅。請參閱「附錄三－稅務及外匯」。

我們的任何[編纂]股份日後可能轉換為H股，均可能增加我們的H股在市場上的供應並對我們H股的[編纂]產生不利影響。

在取得國務院證券監督管理部門的批准後，我們的若干[編纂]股份可轉換為H股，且該等轉換股份可[編纂]。任何轉換股份於海外證券交易所[編纂]亦須遵守有關證券交易所的監管程序、規則和規定。轉換股份於海外證券交易所上市及買賣無需經類別股東表決。然而，中國公司法規定，就公司的公開發售而言，該公司在公開發售前發行的股份在上市日期起計一年內不得轉讓。因此，待獲得所需批准後，目前在我們的[編纂]股東名冊上持有的股份經轉換後可在[編纂]一年後以H股的形式於聯交所買賣，此舉可能進一步增加我們的H股於市場上的供應，並對我們H股的[編纂]造成負面影響。

風 險 因 素

與[編纂]有關的風險

我們H股現時並無公開市場，且可能不會形成H股活躍的交易市場。

我們H股現時並無公開市場。向公眾人士提供的H股的初始[編纂]將由本公司與[編纂]（代表[編纂]）磋商後釐定，而[編纂]可能與[編纂]後的H股[編纂]存在重大差異。我們已向香港聯交所申請[編纂]。然而，在香港聯交所上市並不保證H股會形成活躍且具流動性的交易市場，或即使形成這樣的交易市場，仍不保證其將能在[編纂]後得以維持，或H股[編纂]將在[編纂]後上漲。

H股[編纂]及[編纂]可能有所波動，從而對於[編纂]造成大幅虧損。

我們H股的[編纂]及[編纂]可能大幅波動。我們收入、盈利及現金流量的變化、戰略性聯盟、關鍵人員增加或離職、訴訟、解除針對H股交易限制或我們產品的[編纂]波動及需求變動等多個因素（部分非我們所能控制），均可引起我們H股[編纂]的[編纂]及[編纂]突然出現重大變化。聯交所及其他證券市場不時出現大幅價格及成交量波動，而這些波動與任何特定公司的營運表現無關。這些波動亦會對我們H股的[編纂]造成重大不利影響。

H股日後在公開市場上的供應大量增加或預期大量增加，均可能造成H股[編纂]大幅下跌，及／或攤薄H股持有人的股權。

如果H股或與H股相關的其他證券未來在公開市場上被大量拋售，或發行新股或其他證券，或預期可能會發生此類拋售或發行，H股的[編纂]可能會因此下跌。我們的證券於未來被大量拋售或預期被大量拋售（包括任何未來[編纂]），亦可能對我們在特定時間以有利於我們的條款集資的能力造成重大不利影響。此外，如我們在日後[編纂]更多證券，我們股東的股權可能會遭攤薄。我們發行的新股份或股份掛鈎證券亦可能具有較H股優先的權利及特權。相反，若我們通過額外債務融資的方式滿足該等資金要求，則通過該等債務融資安排，我們可能會受到限制，而有關債務融資安排可能會：

風 險 因 素

- 限制我們支付股息的能力或要求我們徵求同意以支付股息；
- 使我們更容易受到整體不利經濟及行業狀況的影響；
- 要求我們將大部分經營所得現金流量用於償還債務，因而減少可用於滿足資本開支、營運資金要求及其他一般公司需求的現金流量；及／或
- 限制我們針對業務及行業變化進行規劃或採取應對措施的靈活性。

由於H股定價及[編纂]之間存在數日的時間間隔，H股持有人面臨H股的[編纂]在H股開始[編纂]前的期間內可能會下降的風險。

H股在[編纂]中向公眾發售的初始[編纂]預計將於[編纂]釐定。然而，H股在交付前將不會在香港聯交所開始[編纂]，預計H股將於[編纂]後幾個營業日內交付。因此，在此期間內[編纂]可能無法售出或以其他方式[編纂]。因此，股東面臨以下風險，即H股在[編纂]開始時的[編纂]可能會因股份出售至[編纂]開始時間可能發生的不利市況或其他不利的發展而低於[編纂]。

控股股東對本公司擁有重大控制權，且彼等的權益可能與其他股東的權益不一致。

緊隨[編纂]完成後，我們的控股股東將有權行使本公司已發行股本總額[編纂]%的表決權。我們控股股東的權益可能有別於我們其他股東的權益。在決定任何公司交易或其他提交我們股東批准事項的結果時，我們的控股股東可能具有重大影響力。因此，這種所有權集中情況可能會阻碍、延遲或阻止本公司的控制權變動，這可能會剝奪我們股東在出售本公司中收取其股份溢價的機會，或可能會導致H股的[編纂]下滑。此外，若我們控股股東的權益與我們其他股東的權益相衝突，我們其他股東的權益可能會處於不利境地或受損。

風 險 因 素

潛在[編纂]將因[編纂]面臨即時大幅攤薄。

潛在[編纂]在[編纂]中支付的H股每股價格將遠遠高於截至2020年12月31日的H股每股有形資產價值（經扣減負債總額）。因此，[編纂]中H股的[編纂]將立即面臨[編纂]有形資產淨值遭大幅攤薄，而我們現有股東的股份的[編纂]經調整每股有形資產淨值將增加。因此，若我們於緊隨[編纂]之後向股東分派有形資產淨值，潛在[編纂]收到的金額將少於其就其H股而支付的金額。請參閱「附錄二－未經審核[編纂]財務資料」。

對於我們將如何使用[編纂]淨額，我們擁有酌情決定權，而閣下未必會同意我們的使用方式。

我們的管理層可能會以閣下未必同意或不會為我們股東產生有利回報的方式使用[編纂]淨額。有關我們[編纂]擬定用途的詳情，請參閱「未來計劃及[編纂]用途－[編纂]用途」。然而，我們的管理層將在計劃用途的披露範圍內，對[編纂]淨額的實際使用擁有酌情決定權。就我們使用[編纂]淨額的具體方式而言，閣下正向我們的管理層委託閣下的資金，而且閣下須依賴我們管理層的判斷。

我們無法保證從本文件所載官方政府來源或其他來源獲得的事實、預測及其他統計數字的準確性。

本文件所載有關中國及我們經營所在行業的若干事實、統計數字及數據乃摘錄自各種官方政府刊物、行業協會、獨立研究機構及／或我們一般認為可信的其他第三方報告。雖然我們在轉載該等資料時已採取合理審慎態度，但我們、[編纂]或我們或彼等各自的聯屬人士或顧問並無編製或獨立核實該等資料，且我們無法對有關來源的資料質量或可靠性作出保證。因此，我們對有關統計數字的準確性不發表任何聲明，且有關統計數字可能與中國境內外編製的其他資料有出入。由於收集方法可能有缺陷或無效或已刊發資料與市場慣例有所差異，本文件的該等統計數字可能不準確或可能無法與就其他經濟體編製的統計數字比較。再者，我們無法向閣下保證該等統計數字的陳述或編製基準或準確程度（視情況而定）與其他司法權區一致。此外，弗若斯特沙利文得出的估計及預測乃受「行業概覽」所載假設所限。在所有情況下，閣下均應審慎考慮閣下依賴或重視該等事實時的權重或程度。

風 險 因 素

派付股息受中國法律的限制，概不保證我們會否及何時派付股息。

於往績記錄期間，本公司並無支付或宣派任何股息。根據適用的中國法律，股息支付可能受到若干限制。根據適用會計準則計算我們的溢利在若干方面有別於根據香港財務報告準則計算的溢利。因此，即使在某一年份內我們根據香港財務報告準則釐定為有盈利，但我們未必能支付股息。董事會可能在考慮我們的經營業績、財務狀況、現金要求及可用資金以及董事會在此時視為相關的其他因素後於未來宣派股息。任何股息宣派及支付以及股息金額將受限於我們的組織章程文件以及中國法律及法規，並需要獲得股東大會的批准。股息僅可自可用於合法分派的利潤及儲備中宣派或支付。

閣下應細閱整份文件，且我們強烈提醒 閣下切勿依賴報刊文章及／或其他媒體所刊載有關我們、我們的業務、我們醫療設施網絡、我們所在行業或[編纂]的任何資料。

可能會有報刊及／或媒體已在本文件刊發前以及可能會在本文件日期之後但於[編纂]完成之前，對我們、我們的業務、行業及[編纂]作出報導。我們或參與[編纂]的任何其他人士均未授權在任何報刊或媒體上披露有關[編纂]的資料，且以上各方概不就報刊及／或其他媒體就我們的H股、[編纂]、我們的業務、行業或我們所發表之任何有關資料的準確性或完整性或所發表之任何預測、觀點或意見的公正性或適當性承擔任何責任。我們概不就任何有關刊物所發表之任何有關資料、預測、觀點或意見的適當性、準確性、完整性或可靠性發表任何聲明。對於與本文件所載資料不一致或相衝突的相關陳述、預測、觀點或意見，我們概不承擔責任。因此，請 閣下務必僅根據本文件所載資料而不應依賴任何其他資料作出[編纂]。