

投资者关系活动记录表

证券代码：300096

证券简称：易联众

易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-005

投资者关系活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 一对一沟通 ☒ 其他 <u>线上电话调研</u>
参与单位名称及人员姓名	华创证券：王文龙、邓怡
时间	2021 年 06 月 08 日 下午 16:30-17:00
地点	易联众公司
上市公司接待人员	董事会秘书：李虹海 证券事务代表：周丽
投资者关系活动主要内容介绍	会谈内容： 李总首先对公司的发展历程及主要业务进行了简要介绍： 公司自 2000 年成立以来，一直专注于医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等民生领域的信息化建设，2015 年公司成为三明医改总集成商，与三明市政府共同打造围绕“三医联动”的新医改信息化系统；2016 年公司作为福建省全省医保信息化总承建商，打造了以“三保合一”为核心的福建全省医疗保障信息系统，支撑

	了福建省医保体制改革创新,为新一轮医改背景下的医保改革提供了建设样本;2017 年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务;2019 年公司中标国家医疗保障局医保信息平台建设工程业务应用软件采购项目;2020 年在全国率先实现了基于医保电子凭证与电子健康卡多码融合的线上互联网医院应用。 公司以大数据为驱动,重点围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生领域,提供全方位的整体解决方案和产品与技术服务体系,致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。 在医疗保障业务方面,公司助力三明医改、福建医改,2019 年公司成为国家医疗保障局信息平台项目最大承建商,全面负责公共服务子系统、信用评价管理子系统、基础信息管理子系统、医保业务基础子系统、应用支撑平台子系统等基础子系统,标志着公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同,公司紧密围绕国家改革政策,充分运用信息化工具,满足政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求;在健康医疗业务方面,基于医疗卫生传统基础业务,拓展公众健康服务等互联网医疗领域,建设涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院、医药医养等健康城市解决方案,产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、
--	--

卫健、康养等领域。2018 年以来，公司开展电子健康卡、多码融合创新应用落地，并参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定，拥有国家级、省级、市级等多个层级的卫健委等政府机构的成功实践案例；在民生服务业务方面，公司通过整合民生信息资源，以人力资源和社会保障为核心，融合基础业务优势与互联网新业态，提供专业的民生信息服务，打造“互联网+人社”的新模式，形成互联互通多远共享的公共服务生态圈。公司目前业务覆盖全国十多个省（区、市）；承担了国家人社部以及十二个省（区、市）公共服务平台建设，创新推出社会保障卡“一卡通”服务管理平台；作为人社行业标准的制定者，参与了人社行业顶层设计和核心业务框架开发；是国家人社部重要前台技术支持商；承担人社部公共服务建设项目，占据行业制高点。

1、请介绍一下公司医疗保障业务？

答：医疗保障业务是公司的核心业务之一，自公司成立起，就开始承建医保信息化系统，公司始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化技术和手段，服务政府和社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。作为医保行业领头羊，公司始终坚持自主创新，创造了国内医保领域多项领先记录，累积了丰富的行业经验：2006 年率先实现医保省域联网异地刷卡实时结算，率先构建

	了医保费用稽核系统；2010年以福建为基点，形成全国金融社保卡标准原型，深化就医一卡通应用；2015年公司成为三明医改软件包总承建商，构建“三保合一”系统，有效支撑三明医改模式；2016年公司成为福建医保管理服务平台总开发商，有效支撑福建医保改革；2017年公司率先实现互联网+医保实时结算；2018年公司基于医保监管服务模式，率先上线医保电子处方流转服务平台；2019年公司中标国家医保局信息化平台五个核心子系统建设，公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到了巩固和进一步认同；继2020年4月公司中标全国新一轮首个医保信息化建设招标项目（青海省）中的医保公共服务子系统后，截至目前公司已累计承建青海、海南、陕西、广西、河北、四川、湖北、西藏、安徽等16个省/直辖市的医疗保障信息平台建设项目，推动医保业务向全国拓展。 公司设计的基于大数据的基金监察系统，协助医保部门落实参保人真实就医行为和医保医师真实医疗行为分析，为医保的精细化管理提供基础；自主研发的医保人身校验反欺诈系统，将人脸识别应用到医保基金稽核当中，进一步降低医保基金盗刷发生的概率；有效衔接商业健康险产品，探索医保数据产品与服务新模式；同时，通过智能监控、人身验证应用、医疗保障稽查、
--	---

基金反欺诈风控、DRGs/DIP收付费管理、多险合一业务经办、医保公共服务、医保移动支付、医保电子处方流转、定点药店反欺诈监管、医保定点药店视频监控平台等应用，大大提高了政府医保监管与服务的效率，更加方便个人获得医保服务。

2、请介绍一下公司健康医疗业务？

答：结合医保核心业务，公司积极拓展医保、医疗、医药“三医”领域，基于医疗卫生传统基础业务，拓展公众健康服务等互联网医疗领域，建设涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院、医药医养等健康城市解决方案。公司健康医疗业务产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域，全方位提供健康医疗信息服务，主要包括：（1）区域卫生解决方案：包括电子健康卡平台、多码协同（融合）平台、区域医疗支付平台、信用就医平台、互联网医院平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、区域影像共享平台、云影像平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、社区体检、慢病管理等信息化系统；（2）健康大数据应用：包括人口健康信息管理平台、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等；（3）智

慧医院解决方案：包括 HIS、PACS、智能预约系统、电子云胶片、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、电子病历、掌上医院、排队叫号、统一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、刷脸就医、自助终端设备等软硬件一体化应用；（4）医药医养解决方案：包括电子处方流转共享服务平台、医保定点药店监管与服务平台、便民用药服务平台、自助售取药服务、医养软件、居家养老服务云平台、智能穿戴等软硬件一体化应用。

3、请说一下公司第三代社保卡业务？

答：2017 年人力资源和社会保障部将联合人民银行开展试点，在部分地区发放第三代社保卡，主要是增加非接触功能。社保卡的功能更加强大，应用场景更加广泛。同时，传统以线下应用为主的社保卡将对接互联网和大数据，通过搭建社保卡线上服务平台，对接更多的社会服务渠道。未来，随着越来越多地区的社保卡搭载民政、卫生计生、公积金、涉农补贴等服务事项，社保卡将实现一卡多用。公司制卡中心已通过第三代社会保障卡检测，已进行了第三代社保卡制发卡设备的市场拓展，为公司个人数据采集和 IC 卡制发卡业务的持续发展提供了保障，持续落地三代社保卡及电子社保卡制

发项目，目前已在山西省、福州市、厦门市、龙岩市和宁德市发放第三代社保卡。

4、请介绍一下公司 DRG 和 DIP 的情况？

答：公司承建的福建省医保 DRG 疾病分组省级平台及医保结算支付系统和稽核改造项目于 2020 年 3 月在福建省 DRG 试点医院正式上线运行，分别是福建医科大学附属协和医院、厦门大学附属第一医院和福州市第一医院。预计福建省医保会陆续开放更多 DRG 试点医院，公司也将积极跟进各省市 CHS-DRG 项目建设。

按病种分值付费是利用大数据优势所建立的完整管理体系，可以客观反映疾病严重程度、治疗复杂状态、资源消耗水平与临床行为规范，可应用于医保支付、基金监管、医院管理等领域。公司的 DIP 产品已经按照《国家医疗保障按病种分值付费（DIP）技术规范》要求完成研发，形成 DIP 医保局端产品加医疗机构端产品的完整产品线，完成 DIP 产品的行业布局；公司已经积极参与到福建省内试点城市的 DIP 试点落地工作中，完成产品的升级改进。同时公司还在积极跟进全国各个试点城市项目 DIP 项目建设。

5、请简单说一下公司支付业务情况？

答：公司支付业务以行业无感支付为目标，为医疗、人社、交通、物业、教育等多个行业提供各类便民服务，通过行业(电子)一卡通应用、区域/单位预交金平台、聚合支付平台、医院多点结算平台、医保移动支付平台、移动便民服务门户等产品的推广建设，最大程度的优化行业支付流程，提供最佳支付体验。公司承建了统一支付平台、多点结算平台、医院支付平台、社保多渠道缴费平台等多个支付产品，在福建、广东、广西、吉林、山东、山西、江苏、河北、云南、江西等地顺利落地并推广。同时，公司在商业支付、智慧停车、智慧社区等方面也积极开展试点，探索支付业务发展模式。

6、请简单说一下公司 “多码融合” ？

答：多码融合指的是电子健康码，医保电子凭证，金融支付码等电子码的协同应用融合体验。公司对各类码的管理和应用都有较长较多的时间和经验积累，福建省多码融合应用是全国首个国家部委级试点案例。2020年公司在全国率先实现了基于医保电子凭证与电子健康卡多码融合的线上互联网医院应用，加速了医保服务的线上、云端应用创新与便捷服务。公司将总结经验，提升能力，推进行业应用从卡时代向码时代发展，为行业提供更优的服务，为群众提供更佳体验。

7、请分析一下公司利润不佳的原因？

答：公司2016年到2020年营业收入从5亿元增长至10亿元，这说明公司近几年的业务范围、市场拓展和产品竞争力不断提高。为了有效推进公司战略规划，占据行业制高点，让公司有更加广阔的发展空间，公司积极布局。医保和健康医疗领域的快速发展为公司带来了良好的发展机会，公司产品不断做深做强、市场不断扩大，公司在人社公共服务、三明医改、福建省医保信息化建设、国家医保局信息化建设、以及大数据、人工智能、物联网等新技术方面都投入了大量的人力物力。公司从事应用软件和信息技术服务行业，所以公司投入主要体现在人员增加方面，从2015年到今年上半年公司人数从1500多人增加至3000多人。

2019年公司中标并承担国家医保局信息化平台五个核心系统建设，重点参与国家医疗保障局信息平台顶层设计与建设，以及相关标准规范的制定，承担了电子凭证、移动支付、电子处方、公共服务区中台、核心业务区中台等国家强约束中台工作。此次中标表明公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同，为公司促进战略目标的实现打下坚实基础。

2020年公司中标青海省医疗保障信息平台建设项目中的医保公服子系统，此项目是国家医保局信息平台后首

个启动招标的省级项目,随着全国各省医保信息平台建设项目的铺开,截至目前,公司已陆续中标承建海南、陕西、广西、河北、四川、湖北、西藏、安徽等16个省份的医疗保障信息平台建设项目的部分系统,公司将积极跟进全国各省的医保信息化项目,争取获得更多的市场份额。为了促进公司战略目标的实现,公司医保领域和医保+医疗领域将持续加大研发投入和市场投入,储备大量的专业性技术人员,随着人员数量的增长,人工成本也持续增加,但从投入到产出需要一个较长的过程,这也是近几年公司利润没有良好表现的主要原因。

8、公司医保信息化解决方案的优势是什么？

答：医疗保障业务是公司的核心业务之一，2015年公司成为三明医改信息化总承建商,实践了全国首个以医改为核心的整体信息化建设方案,有效支撑三明医改模式;2016年易联众成为福建医保信息化平台总开发商,构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平台;2019年公司成为国家医疗保障局信息平台项目核心承建商,主导包括公共服务、信用评价管理、基础信息管理、医保业务基础、应用支撑平台等在内的系统建设;2020年公司中标青海省医疗保障信息平台建设项目中的医保公共服务子系统,截至目前,公司已累计承建海

	南、陕西、广西、河北、四川、湖北、西藏等16个省份的医疗保障信息平台建设项目,表明公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同。 经过二十年的积累,特别是自国家新医改以来,公司从三明医改、福建医改和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验,并结合前沿技术,不断创新,以提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案,丰富公司产品体系。公司始终紧密围绕国家改革政策,充分运用信息化工具,服务政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。 9、公司行业发展处于什么阶段,如何增速? 答:目前整个民生行业进入发展新格局。尤其是随着国家医疗保障局成立,推动全国统一医保信息系统建设及医疗保障标准化工作,为行业发展提供了政策助力,且医保参保人数的持续增长带动医保信息化的需求不断提升,带来了医保信息化行业的蓬勃发展趋势。医疗信息化处于快速成长期,HIS、电子病历、互联网医疗、医联体等各细分领域市场空间巨大,且人口老龄化比例逐步提升,带动了医疗信息化需求。人社行业仍稳健发展,社保参保人数稳步增长,金保工程建设持续推进,硬件的投资规模仍将占据主导地位,但软件与服务
--	---

	的投资需求占比开始提升。 10、请说一下公司未来发展战略？ 答：公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，以大数据为驱动，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。 公司依托三明医改、福建医改以及国家级数字化生态建设经验，参与国家级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务等优势，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司由项目型向运营型转型，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。
附件清单	无
日期	2021 年 06 月 08 日