

证券代码：002065

证券简称：东华软件

东华软件股份公司投资者关系活动记录表

编号：2021-002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）																		
参与单位名称及人员姓名	<table><thead><tr><th>机构名称</th><th>参会人员</th></tr></thead><tbody><tr><td>北京疆亘资本管理有限公司</td><td>王赤坤、黄征</td></tr><tr><td>和灵资本</td><td>范新院</td></tr><tr><td>中移资本控股有限公司</td><td>马思原、何可</td></tr><tr><td>山东国惠投资</td><td>徐庆瑞</td></tr><tr><td>德邦证券</td><td>崔欣然</td></tr><tr><td>中信证券</td><td>艾复君</td></tr><tr><td>申万宏源证券</td><td>吕连忠</td></tr><tr><td>鹿秀投资</td><td>全晓英</td></tr></tbody></table>	机构名称	参会人员	北京疆亘资本管理有限公司	王赤坤、黄征	和灵资本	范新院	中移资本控股有限公司	马思原、何可	山东国惠投资	徐庆瑞	德邦证券	崔欣然	中信证券	艾复君	申万宏源证券	吕连忠	鹿秀投资	全晓英
机构名称	参会人员																		
北京疆亘资本管理有限公司	王赤坤、黄征																		
和灵资本	范新院																		
中移资本控股有限公司	马思原、何可																		
山东国惠投资	徐庆瑞																		
德邦证券	崔欣然																		
中信证券	艾复君																		
申万宏源证券	吕连忠																		
鹿秀投资	全晓英																		
时间	2021年6月16日																		
地点	紫金数码园3号楼14层第一会议室																		
上市公司接待人员姓名	董事长薛向东、董事会秘书杨健																		
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、公司具体业务情况简要介绍</p> <p>公司长期专注于应用软件开发、信息技术服务、计算机信息系统集成业务，致力于为客户持续提供行业整体解决方案和信息化服务。通过多年的行业深耕，公司已形成较为完备的产品体系和服务生态圈，应用软件、行业解决方案及技</p>																		

术服务已广泛应用于以医疗、金融、智慧城市、能源为代表的二十多个行业，积累了大量的项目经验、丰富的技术与客户资源，赢得了良好的业界口碑。

未来，公司将不断加大技术创新、产品创新和业务模式创新的力度，一方面加强与腾讯在智慧城市领域的业务合作，另一方面加深与华为在产品端的合作。通过与战略伙伴的紧密合作，推进公司实现内生式增长。

二、本次见面会投资者提出的主要问题及公司的回复情况

（一）问题：请介绍下公司医疗板块的盈利模式。

公司深耕医疗信息化行业 21 年，拥有完整、成熟的医疗卫生行业产品线，是国内百强医院快速交付成功案例最多的企业，在业内具有良好的口碑。公司是国内少有的、能为大健康产业提供完整和闭环、线上和线下相结合的软硬件解决方案供应商。公司医疗版块以信息化、数据化技术为支撑，为医疗机构、区域卫生、城市医疗等提供技术咨询、数据治理、软件开发、综合信息系统构建等综合解决方案，进而助力智慧医院和城市智慧医疗的建设。

2020 年公司发布了订阅模式（即 SaaS 模式，按年付费模式）的智慧医院解决方案医院操作系统 HOS 和智慧城市医疗解决方案城市医疗操作系统 CMOS。HOS 和 CMOS 是客户和公司互为成就、互为成长的双赢解决方案，是公司医疗业务未来的核心产品。目前订阅模式发展显著，公司控股子公司东华医为科技有限公司已签单达 2.3 亿元人民币。长远来看，订阅模式将成为未来医疗行业新的发展趋势与方向。今后，公司希望构建医疗业务板块订阅模式为主、定制模式为辅的成熟稳定的盈利模式。

（二）问题：请介绍下公司金融板块业务情况？

公司凭借在软件开发及系统集成方面的优势，积累了广

泛的客户群体，拥有较高的市场占有率。作为公司行业发展的第一大板块，2020 年金融健康行业的营业收入占公司总营业收入的 60%以上。从客户广度来看，公司客户覆盖遍布银行、保险、证券、消费金融、租赁公司、信托公司、财务公司、互联网金融等金融和非金融行业，未来将继续加强与各类客户的业务合作与协同；从客户深度来看，公司针对国有银行、股份制银行、政策银行、城市商业银行、农村信用社、民营银行以及村镇银行等各个领域提供差异化服务，满足不同类型银行的个性化需求。目前国内已有上百家银行与东华有过业务合作。其中与国有大银行更多是在硬件服务上的业务合作，与区域城商行、村镇银行、农村信用社等则多采取软件、硬件及 SaaS 的模式进行合作。

（三）问题：请介绍下公司智慧城市板块的业务？

随着国家对智慧城市产业方面的投入不断加大，公司把握市场发展机遇，协同腾讯共同推进智慧城市业务的发展，积极与各省、市政府签订战略合作协议，智慧城市板块的订单实现了快速增长。

目前，公司已与腾讯联合打造防疫健康码、成都智慧绿道及珠海横琴消费券、云南一机游、重庆智慧旅游、长沙智慧大脑、福建平潭全域智慧旅游、江门人才岛等多个成功案例。公司各类智慧城市产品均已完成灯塔建设，进入市场高速发展阶段，过往三年智慧城市相关产品与服务收入均实现超高速增长。另外，公司今后将积极响应国家号召，关注信息化改革的相关政策，对水利、电力等领域的进行重点布局。

（四）问题：公司是否与华为鸿蒙系统有合作，具体在哪些行业？

公司现正与华为鸿蒙系统进行积极适配，主要涉及银行、医疗、公安等领域，后续公司将继续推进与华为的紧密合作，积极融入华为鸿蒙生态圈。

(五) 问题：适配华为鸿蒙系统的产品有哪些？

目前可适配产品包括：

1、健康乐 APP、华为 Ideal Hub+东华医为 AI 辅助 PACS 系统。

2、各警种的业务应用 app

用于督察事项、案件查办、任务推送、民警接警、出警、反馈警情、查询、审批等，主要配合 pc 端与服务器实现业务支撑。未来警务系统若涉及更换鸿蒙系统，公司也将尽快开展相关适配工作。

3、商户 APP、客服 APP

为银行特约商户量身打造的一款通用的支付收银工具，融合微信支付、支付宝、银联二维码支付等多样化支付方式，一个应用将多种增值服务赋能特约商户，为特约商户提供交易、对账、营销、店铺、店员及经营分析一站式服务。同时通过丰富的营销方式及金融场景助力银行机构获客，为银行机构提供更多的增值服务。华为鸿蒙系统的各项适配调试工作正稳步推进。

4、财务 APP、股权 APP

用于财务 APP 供财务人员使用的财务移动端软件，主要包括资产盘点、票据、报销、审批等功能。股权 APP 供银行客户使用，主要包括股股权质押、解质押、股权变更的业务申请，办理进度跟踪，办理流程查看，股东基本信息、持股信息、分红信息查询、股东基本信息变更等功能。

5、H5 线上营业厅

H5 线上营业厅可满足客户足不出户就可实现线上理财、智能存款、大额存单、银保等产品的购买，赎回、兑付等操

	<p>作，还可实现校园卡缴费、非税、电信购机等特色业务，支持乡村振兴卡线上放贷以及还贷；支持涉农代发明细的查询等。公司已搭建鸿蒙基础开发环境并开发 APP 鸿蒙基座，后续各项测试工作也将有序开展。</p> <p>6、手机银行 APP</p> <p>可用于账户管理，转账汇款，生活缴费业务等。Android 版本的开发测试工作正稳步推进，与此同时，鸿蒙版本相关的 API 和内容也在逐步学习。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021 年 6 月 16 日