

证券代码：688329

证券简称：艾隆科技

苏州艾隆科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021-002 至 2021-003

投资者关系 活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称 及人员姓名	中信证券：谭震、朱硕 嘉实基金：邓云龙 山石基金：张骊 明遥投资：吴小超 江苏瑞华投资：张小兵 森锦投资：季亮 申万菱信基金：杨扬 国海富兰克林：刘牧 东方红：孙梦瑶 国元证券：张俊 鸿凯投资：施嘉锐 上海磐耀资产：孙智超 上海汇利：钱希撼
会议时间	2021年6月16日、2021年6月22日
会议地点	公司会议室
上市公司 接待人员姓名	董事会秘书：朱锴 财务总监：李万凤

投资者关系活
动主要内容介
绍

1. 一般贵司签订的项目合同金额大概是多少？

回复：公司合同一般为百万级别，视项目规模，有时会在千万以上，甚至更高。根据医院的体量及医院的预算要求，每个合同金额可能存在差异。

2. 能否谈一下目前的产品覆盖率及未来发展趋势？

回复：公司做过相关测算，我们的客户复购率大约是30%，客户购买过产品，不代表购买力结束，例如做过门诊解决方案的客户，后期可能有静脉配置中心自动化解决方案的需求，这是目前已有的存量市场；此外，目前新建的医院基本上都会考虑智慧药房的建设来提高患者的用药安全，提升药房的整体服务质量。例如安徽省已经将《智慧药房建设指南》列入安徽省地方标准清单内，随着我国医疗条件的不断提升，政府在医疗卫生的投入在不断加大。

3. 我国医院数量和医疗机构数量呈现出稳定的增长趋势，使用自动化设备后能为医院节省多少？

回复：现在我们通过智能化的手段，减少了药师的工作量，可以更好地进行药学服务，为患者做用药指导。它实际上是一个医疗规范性问题，而不仅仅是一个经济上的考量，我们最终目的节省的是药师的工作量，使其能有更多的精力去做学科建设方面的事。

4. 咱们目前售后 200 多个人，我们是不是可以理解今后贵司新增客户的话就不用再招更多人？

回复：本公司客户的增长速度高于我司售后人员的增长速度，全资子公司苏州艾隆安装工程技术有限公司专门负责我司的售后维护工作，该全资子公司 2020 年度已盈利 660 万元左右。随着客户体量的不断上升，我们相信售后业务的利润未来可以得到保障。

5. 公司现在有新的几千万的大标的，那公司原有的一些标的价值体量大概多少？未来利润的主要贡献是在大的标的上吗？

回复：公司未来大标的严格意义上是一个额外的贡献，一方面实

	<p>实际上我们这种大型的单个项目，国内较少，基本在经济发达地区；另一方面我们的传统业务尚未受影响，未来的增长能保证其贡献率。</p> <p>6. 目前静配中心的竞争格局？</p> <p>回复：静配中心受近几年相关政策影响，行业得到了一定的发展。行业目前为充分竞争的状态，相信几年后竞争格局将会更加明朗。</p> <p>7. 请问下董事长是怎样一个契机进入这个领域的？</p> <p>回复：我们董事长以前是医院的护士，后自己创业，在医疗行业拥有丰厚的从业经验，于 2006 年创办了艾隆科技。当时药房自动化在国外已经较为普及，其表现形式跟目前有所区别，董事长因此萌生了创业的想法，基于目前国内门诊的痛点出发，研发了公司第一代的快发产品。公司第一代产品是校企联合和北航合作的，在合作的过程中积累了第一批技术人员，随后公司发展再扩招研发人员，陆续有了第二代等产品。</p>
附件清单	无
日期	2021 年 6 月