

证券代码：300605

证券简称：恒锋信息

## 恒锋信息科技股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2021—008

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观
参与单位名称	鸿道投资 方云龙 国泰基金 张敏 华创证券 孟灿、王巧
时间	2021年09月03日
方式	电话会议
上市公司参与人员姓名	副总经理、董事会秘书：程文枝 证券事务代表：陈凡
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>一、介绍公司智慧行业业务领域</b></p> <p>公司智慧行业解决方案主要服务于智慧城市、公共安全、民生服务三大细分应用领域，其中智慧公安监管、市域治理解决方案服务能力位于国内领先地位，拥有较强的市场竞争力：</p> <p>（1）智慧城市领域：主要包括新型智慧城市、智慧政务等综合解决方案以及数据中心、大数据服务等新型基础设施建设。其中可运营+智慧县城（区）是公司智慧城市业务的亮点；</p> <p>（2）公共安全领域：主要包括智慧公安、智慧司法、市域治理、雪亮工程、智慧社区等综合解决方案；</p> <p>（3）民生服务领域：主要包括智慧校园、智慧文体、智慧健康、再生资源回收循环利用系统等综合解决方案；</p> <p><b>二、未来的发展方向</b></p> <p>2021年公司正式推出3.0版本的新型智慧城市整体解决方案：可运营的“智慧城市”平台。该平台聚公司智慧化软件研发、数十个智慧城市建设、运营方面的行业积淀，针对智慧城市建设中存在的规划与建设不匹配、重硬件投资轻数字化建设、重建设轻运营、未能充分发挥市场力量和保护</p>

智慧城市建设投资等问题，提供了一套“从建平台转向运营为导向、从封闭系统转向开放平台、从只投入转向商业化闭环”的智慧城市建设运营解决方案。主要围绕城市“惠民、强政、善治、兴业、宜居”五条主线体系需求所设计，打造“1+2+N”架构的新一代软件基础设施，依托可运营的“新型智慧城市”综合服务支撑体系，实现线上线下一体化的可运营数字城市。“1”：一个平台，即一个城市级的软件基础设施平台；“2”：两个中心，包含云计算数据中心、城市运营管理中心；“N”：N个应用，围绕城市“惠民、强政、善治、兴业、宜居”五条主线体系，根据不同需求因地制宜，以运营为导向为每个城市设计特色相应的应用。恒锋可运营的“智慧城市”3.0版本基于人工智能算法，搭建“数字孪生”模式的数字生活服务平台，为城市提供一套城市级统一服务入口、一套城市级的应用服务体系、一套城市级的软件基础设施、一个城市级的领导驾驶舱、一个城市级的安全防护中心、一个城市级的开放平台、一套数字城市标准化体系；利用“数字孪生”的模式，将现实城市的场景抽象到线上，打造线上线下一体化的数字生活服务平台；搭建基于人工智能的服务推荐体系，让市民更好畅享城市服务；搭建市民与市民、市民与政府之间的政民互动体系，让市民的诉求随时随地得到反馈，提高市民的幸福感和获得感。

### **三、介绍公司养老行业的具体模式及优势**

公司是智慧养老领域的先行者，在业内领先开发了“智慧+”智慧养老服务平台，结合物联网和云计算技术，将居家老人健康管理需求、日常生活需求、社区服务、社会服务提供商以及政府监督、管理紧密联系起来，实现“互联网+养老”的新型智慧养老模式。公司的控股子公司福建微尚生活服务有限公司，主营业务包括“为老服务”、“为老科技”、“为老商城”三个板块。为老服务板块为老年人提供社区居家养老服务、社区嵌入式微机构运营和机构康养服务。

### **四、公司业务分布情况**

2020年，公司福建省业务占全年营业收入比重约19%，2021年上半年福建省内业务占比约46%。目前公司已在重庆、新疆、上海、浙江、江苏、广西、海南等地设立了多家分公司或运营中心，在全国范围内持续拓展业务。分公司的建立确保公司持续、及时、有效地为客户提供售前、售后服务和技术支持，是提升客户满意度和保持客户黏性的重要保障。未来公司

将继续拓展福建省外业务，推进业务全国布局。

### 五、公司的主要优势

(1) 恒锋信息在智慧城市和行业智慧应用深耕多年。恒锋可运营的“智慧城市”3.0版，基于人工智能算法，搭建“数字孪生”模式的数字生活服务平台，提供了一套“从建平台转向运营为导向、从封闭系统转向开放平台、从只投入转向商业化闭环”的智慧城市建设运营解决方案。实现线上线下一体化的可运营数字城市。恒锋信息智慧城市超级APP能够有效提高市民APP打开率，活跃率和留存时间，实现商业闭环。让公司在获得平台收益的同时反哺于智慧城市系统运营，维护，升级。使智慧城市系统可以健康，持续，良性发展。

(2) 公司可提供从顶层设计到软件研发再到项目建设及运维服务的全生命周期服务。既可以提供整个城市的整体智慧解决方案，也可以提供某个行业的智慧解决方案。拥有从物联网层到应用层的智慧项目全过程总集成能力，总承包能力。

(3) 公司已在重庆、新疆、上海、浙江、江苏、广西、海南等地设立了多家分公司或运营中心，在全国范围内持续拓展业务。分公司的建立确保公司持续、及时、有效地为客户提供售前、售后服务和技术支持，是提升客户满意度和保持客户黏性的重要保障。公司从2011年起连续十一年获得“中国机房工程企业30强”、连续九年荣获“全国智能建筑行业百强企业”；同时荣获“行业信息化竞争力百强”、“2020年智慧产业领军企业”、“智慧监所实战平台荣获智慧政法信息化数据共享创新奖”、“2020福建战略性新兴产业百强”等荣誉称号。

附件清单  
(如有)

无

日期

2021年09月03日