

证券代码： 300609

证券简称： 汇纳科技

汇纳科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： IR-2021-002

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称 及人员姓名	通过全景网“全景路演天下”参与 2021 年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会活动的投资者
时间	2021 年 9 月 17 日 15:00-16:30
地点	网络形式：全景网“全景路演天下”（ http://rs.p5w.net ）
上市公司 接待人员姓名	财务总监 孙卫民；董事会秘书 刘尧通。
投资者关系活 动主要内容介 绍	<p>公司于 2021 年 9 月 14 日在巨潮资讯网披露《公司关于参加 2021 年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会活动的公告》（公告编号：2021-098），并于 2021 年 9 月 17 日 15:00-16:30 在全景网“全景路演天下”（http://rs.p5w.net）举行了 2021 年中报业绩说明会。本次中报业绩说明会上，公司针对投资者关心的问题进行了回复，具体内容详见全景网本次业绩说明会的交流内容。主要问题及回复如下：</p> <p>问题 1：对于公司的未来发展有什么规划？</p> <p>答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司现阶段的总体战略是：继续坚持“汇客云”平台“构建实体商业数据连接”的使命，一方面加大数据样本的采</p>

集，扩大数据规模、丰富数据维度，另一方面不断挖掘数据价值，推出新的数据产品。同时，利用公司的技术积累和产品沉淀，拓展其他行业的人工智能、大数据解决方案。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 2: 公司的业绩有没有改善?

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2021 年上半年，随着经济复苏，线下消费回暖，实体商业客流量及新开业购物中心和品牌店铺数量逐步恢复，虽然与 2019 年同期相比仍有一定差距，但公司外部经营环境较去年已大为改善。公司牢牢把握实体商业信息化发展的机遇，加强产品开发，加大市场开拓，公司业务快速恢复，各项工作有序开展。2021 年上半年，公司实现营业收入 119,156,929.08 元，同比增长 33.54%，并超过 2019 年同期水平，主要系业务订单量增加所致；实现营业利润-15,691,273.84 元，同比增长 20.25%，亏损幅度同比有所收窄；由于计入营业外收入的政府补助金额同比减少，2021 年上半年，公司实现归属于上市公司股东的净利润-11,623,805.94 元，同比减少 37.39%。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 3: 公司的半年报营收是否是历史最高水平

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司 2021 年半年度营业收入金额是公司同期历史最高水平。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 4: 疫情对公司的影响有多大？公司将如何应对类似情况？

答：尊敬的投资者：您好！2020 年，突如其来的新冠肺炎疫情让公司经营环境变得复杂严峻，实体商业客流量同比明显下降，全年新开业购物中心和零售店铺数量同比大幅下滑，公司经营面临不小的压力，全年营收和业绩均出现较大幅度的下滑。2021 年上半年，随着疫情逐步被控制，经济复苏，线下消费回暖，实体商业客流量及新开业购物中心和品牌店铺数量逐步恢复，虽然与 2019 年同期相比仍有一定差距，但公司外部经营环境较去年已大为改善。公司牢牢把握实体商业信息化发展的机遇，加强产品开发，加大市场开拓，公司业务快速恢复，各项工作有序开展。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 5: 目前汇纳科技是否有和政府合作项目?

答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。2021 年上半年, 公司充分利用在 AI 感知能力、大数据开发、“汇客云”数据资源方面的优势和积累, 持续推进公共服务领域的业务拓展, 并取得成效。在城市公共空间态势感知分析领域, 公司承建了上海市党群服务阵地态势感知分析平台, 公司的智能感知能力已经进入上海 16 个区的党群服务阵地。在政企数字化转型服务领域, 公司提供以数据共享交换、数据治理、数据资产全生命周期管理、数据应用为核心内容的政务数字化转型服务, 完成面向政务服务的数据中台研发工作, 中标了“一网通办”“一网统管”领域的多个项目。再次感谢您对公司的关注和支持, 谢谢!

问题 6: 目前公司研发投入的资金占公司收入的比例有多少?

答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。2021 年半年度公司研发投入占公司收入的比例为 25.59%。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 7: 目前公司的新一代客流分析系统主要为客户提供哪些方面的数据分析?

答: 尊敬的投资者: 您好! 公司新一代客流采集系统, 采用自研 AI 硬件产品, 可支持全私有化部署方式, 可支撑多样化的客群轨迹关联分析应用, 具备架构灵活、采集维度丰富、准确率高、稳定性强、隐私保护好、成本低等特点。再次感谢您对公司的关注和支持, 谢谢!

问题 8: 公司的客流分析系统是否会存在信息泄露的威胁?

答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。公司业务、产品及服务仅针对商场的客流、客群情况进行总体统计, 公司不存储、不输出、不分析、不展现针对任何顾客个人的个体行为数据或信息, 不存在相关信息泄露的风险。再次感谢您对公司的关注和支持, 谢谢!

问题 9: 公司的新一代客流分析系统, 数据是存在哪里的?

答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。公司新一代客流采集系统, 采用自研 AI 硬件产品, 可支持全私有化部署方式, 具备架构灵活、隐私保护好等特

点。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 10: 公司和恒大有合作吗?

答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。恒大不是公司客户。再次感谢您对公司的关注。谢谢

问题 11: 公司应收帐款比较多, 会不会产生坏帐的风险?

答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。公司应收账款主要来自于线下商业实体客户, 该类客户大多实力较强、知名度高、信誉良好, 应收账款的回收有可靠保障, 公司根据自身经营模式制定并严格执行销售政策和收款政策, 能够在收入增长的同时有效控制应收账款的增长幅度。此外, 公司将应收账款的回收情况作为销售团队的主要考核指标之一, 严格控制应收账款的额度和账龄, 对应收账款的质量和回收情况进行有效监控, 上述期间公司未发生重大坏账损失的情形。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 12: 请问公司的股价是否存在低估

答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。股价受多种因素因素影响, 公司将全力做好经营管理, 以更好的业绩回馈广大股东。再次感谢您对公司的关注和支持, 谢谢!

问题 13: 公司股价接连创新低, 管理层是否有应对措施?

答: 尊敬的投资者: 您好! 感谢您对公司的关注。去年下半年开始, 受新冠疫情等因素影响, 公司股价发生较大调整。针对此情况, 公司接连实施两期股份回购方案, 累计回购金额约 1.2 亿元。同时, 公司加强产品开发, 加大市场开拓, 公司业务在 2021 年上半年已开始快速恢复。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 14: 公司最近向高管进行了股权激励, 请问此次股权激励对公司经营有哪些帮助?

答: 尊敬的投资者您好, 感谢您对公司的关注。公司股权激励作为一种长期激励手

	<p>段，是公司对员工进行激励的重要补充，是实现公司股东利益和员工利益相统一的重要手段，有利于调动激励对象积极性，提高团队凝聚力，有效发挥激励作用，确保公司长期稳定发展。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！</p> <p>本次业绩说明会的投资者提问与回复情况具体详见全景网“2021年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会”。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2021年9月17日