

证券代码：300736

证券简称：百邦科技

## 北京百华悦邦科技股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2021-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 路演活动（2021年北京辖区上市公司投资者集体接待日活动） <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	通过“全景网”网站（ <a href="http://rs.p5w.net">http://rs.p5w.net</a> ）参与“2021年北京辖区上市公司投资者集体接待日活动”的投资者
时间	2021年9月23日
地点	“全景网”网站（ <a href="http://rs.p5w.net">http://rs.p5w.net</a> ）“2021年北京辖区上市公司投资者集体接待日活动”页面——搜索“百邦科技”进入交流
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理刘铁峰先生 董事兼董事会秘书 CHENLIYA 女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于2021年9月23日（星期四）15:00至17:00在全景网平台参加2021年北京辖区上市公司投资者集体接待日活动，本次投资者集体接待日活动采用网络远程的方式举行，问答环节主要内容如下：</p> <p><b>一、手机维修行业发展现状是什么？</b></p> <p>您好！1、手机维修市场总体处于“大蛋糕、小蚂蚁的市场竞争初级阶段，相对于几百亿规模的市场，市场主体是几十万家中小夫妻店，市场格局极为分散；2、新机销量的下降、顾客换机周期拉长、二手机市场的发展、和手机周边产品市场的发展，将为手机维修市场带来新的增长动力；3、线上的作用凸显：顾客在线上找门店、看评价、下订单，再到线下消费，这个趋势更加明显。感谢您的关注！</p> <p><b>二、请问公司净利润扭亏为盈的原因是什么？</b></p> <p>您好！感谢您的关注，公司2021年上半年业绩改善的原因主要来自线上订单的持续增长，联盟业务的发展及运营管理的持续优化。</p> <p><b>三、经营现金流量由负转正了，与去年相比增长122.94%，是什么原因使公司现金</b></p>

流增加的？

您好！公司进行了业务结构优化、营业成本下降导致盈利能力提升驱动，感谢您的关注！

**四、公司维修手机业务太单一，期待收购相关芯片等高科技公司业务，把公司做强做大。**

感谢您的关注和建议！我们认为手机服务、以及 3C 服务，是个规模较大的、尚处于初级阶段的市场，蕴藏着重大的市场机遇。公司联盟业务的发展，也印证了这一点。同时，我们也会致力于通过技术和创新，构建独特的竞争优势。

**五、请问公司与苹果签订的 IRP 协议对公司有什么影响？**

您好！IRP 协议对公司联盟业务的发展，会起到重要的支持作用。中国手机维修市场的主体，是几十万家中小夫妻店，由于没有原厂授权，他们只能提供非原厂的第三方配件维修，这一方面使维修质量没有保障，一方面也使得原厂配件服务缺乏有效渠道抵达消费者。基于 IRP 协议，公司可以为百邦联盟伙伴提供原厂配件服务，这会帮助联盟伙伴形成独特的原厂产品优势，能够为消费者提供原厂配件维修服务，同时也有助于帮助品牌商提升原厂维修的市场份额。感谢您的关注！

**六、公司做为手机维修行业的老大，从哪些方面对联盟业务进行赋能，从而保证联盟业务的发展？**

您好！公司将通过供应链、培训、管理、品牌、订单等多方面为加盟商赋能。基于对加盟商业场景和痛点的深度洞察，公司开发推出了“闪电蜂商家”SaaS 系统，并向加盟商开放使用，使加盟商在管理“人-货-场-单”等多个方面获得有效的运营和管理工具。公司于 2019 年启动联盟业务，两年的实践，验证了我们对于市场的假设，同时，公司在联盟业务的 IT 系统、供应链赋能、在线营销方面的能力，也在持续增长。苹果 IRP 原厂维修业务引入到闪电蜂连锁，更是对联盟业务发展，起到了推动作用。感谢您的关注！

**七、公司周边产品都有哪些？**

您好！公司周边产品涵盖充电器、移动电源、壳膜、数据线、蓝牙等，其中有百邦的自有品牌“UKER”、“百邦致生活”。感谢您的关注！

**八、公司线上线下业务发展的怎样，处于一种什么样的情况当中？**

您好！谢谢关注！公司的服务覆盖范围包括线下和线上两部分，线下通过自营门店及加盟商门店，覆盖全国 30 个省和直辖市、170 个城市，随着加盟店的持续拓展，线下服务的覆盖范围还在继续增长。公司的线上业务既依托于线下门店支持，又可以不局限于已有门店的地理位置。公司通过自有微信公众号、百邦联盟 APP、天猫、京东、大众点评、美团、有赞等多个平台拓展线上业务，同时线下门店的顾客，也可以通过公众号和企业微信，实现线上留存，形成线上、线下的“飞轮效应”。

**九、除了在巨潮网上查看公司公告，还可以在哪里了解公司的日常经营情况？中小投资者有哪些渠道可以客观的了解和跟踪公司服务在行业内的差异性和优异性？**

	<p>您好！您可以通过关注公司官方微信公众号“百邦 Apple 服务专家”、“百邦快修”、“百邦科技投资者关系”公众号、天猫的百邦服务旗舰店了解公司最新产品和动态，或者通过官微、客服热线 95004 咨询离您最近的百邦门店，到店了解和体验。</p> <p><b>十、刘总您好，请问公司的未来发展战略是什么</b></p> <p>您好！谢谢关注！公司依然会专注于手机售后服务产业，以主营业务为核心，通过“两个平台”、“双线发展”的业务模式，不断增强公司的盈利能力，并积极拓展和整合关联产业，包括多品牌手机售后维修、大力发展联盟业务、二手机采购与销售等业务。</p>
附件清单	无
日期	2021 年 9 月 23 日