

证券代码： 301017

证券简称：漱玉平民

漱玉平民大药房连锁股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号： 2022-001

投资者关系活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他
参与单位名称及人员姓名	兴业证券王佳慧、董晓洁，建信养老金谭翔宇，德邦资管郝晓婧
时间	2022 年 2 月 18 日 9:00-10:30
地点	漱玉平民大药房连锁股份有限公司总部会议室
上市公司接待人员姓名	董事长：李文杰 董事、总裁：秦光霞 财务总监：胡钦宏
投资者关系活动主要内容介绍	公司于 2022 年 2 月 18 日在总部会议室接待了投资者调研，公司管理层与投资者交流内容如下： 1、公司的省外拓展情况，公司怎么看待直营和加盟业务？ 答：公司在山东省临近区域以及东三省尝试拓展，已经开设了黑龙江公司，今年还会继续开发进入新省份。直营店是公司的主营业务及利润来源，加盟业务作为补充，也需要大力发展。公司加盟业务起步较晚，但是发展速度较为迅速，目前在山东省内和省外区域都有布局。在经营风险可控的条件下，通过加盟业务可快速了解省外经营的特点和竞争格局，并获取跨区域零售经营的技术和经验，为未来的省外拓展提供支持。未

	来，公司将继续按照“深耕山东，择机走向全国”的发展战略拓展省外市场。 2、线上业务对线下门店客流量的影响，公司如何应对？ 答：线上业务的发展对线下门店客流量有一定的冲击和影响，但线下门店能更好的提供面对面的服务，顾客在线下门店的体验感和依从性远高于线上。公司仍会充分抓住互联网电商发展契机，持续加强和深化新零售策略，对线上顾客和线下会员做好服务补充。通过线下提供创新品类例如健康美丽、慢病管理、DTP 药事服务等品类服务，不断提升精细化运营能力，促进线上与线下业务的融合发展。 3、公司慢病业务对公司整体的贡献情况？ 答：公司成立慢病管理中心，通过培养慢病专员，提升慢病服务专业度，向慢病患者提供全家庭、全生命周期的服务。公司通过开展门店会员“一对一”的建档管理维护，针对会员健康危险因素，进行全面的健康管理服务。通过提升慢病专员对建档患者的服务力，强化会员对连锁的专业认知，增加慢病专员和会员的情感交流，提升会员信任度。通过增加不同的体验互动活动，增强建档患者的稳定性和联动销售，提升建档患者的销售转化，通过长合约等促销形式减轻患者用药成本，也同步增加患者回头率。 4、公司 DTP 业务的具体情况和发展规划？ 答：公司目前的 DTP 业务与同行业相比销售占比较高。公司将继续围绕“以患者为中心”的服务前提，继续加强院边店、双通道资质门店、达标药房等项目门店的申请及建设，以完善的线下门店渠道承接特药商品的处方引流，增加患者购药的服务便利性；同时继续加强与临床工业企业的沟通与交流，在加强品种承接的同时，探索做好患者服务的新路径、新方法。 5、公司自有商品的具体发展情况？ 答：公司自有商品分布在药品、保健食品、健康器械和其
--	--

	他品类。公司重点打造提升客户价值的自有商品体系，自有商品数量和销售额呈同比增长的趋势，占零售业务销售额比重也在不断增长。公司自有商品体系拥有一系列国内品牌工业合作联名商品线，主打高质量、高性价比，提升顾客价值并且助力销售稳步提升。 6、近期药店开始多元业务尝试，药妆、便利店等业态不断出现，公司怎么看待药店转型？ 药店转型是必经之路，随着国家医改政策的推动，药店将会在品类多元化和服务的丰富性上进一步做研究。
附件清单(如有)	无
日期	2022 年 2 月 18 日星期五