

证券代码：002467

证券简称：二六三

二六三网络通信股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	通过“全景·路演天下”（ http://rs.p5w.net ）参与 2021 年度业绩说明会的投资者
时间	2022 年 4 月 8 日 15:00-17:00
地点	“全景·路演天下”（ http://rs.p5w.net ）互动平台
上市公司接待人员姓名	董事长、总裁李玉杰先生，董事会秘书李波先生，副总裁、财务负责人孟雪霞女士，独立董事刘江涛先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于 2022 年 4 月 8 日（星期五）15:00—17:00 在全景网举办 2021 年度业绩说明会，本次年度业绩说明会采用网络远程的方式举行。本次活动问答环节内容如下：</p> <p>1、2022 年公司经营目标是什么？具体的规划有哪些？</p> <p>您好，2022 年公司将坚持打造“云+网+端”多位一体的云服务能力并进一步夯实既有业务，借助《“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要》、《“十四五”数字经济发展规划》等国家的发展指引方向及政策红利，凭借公司云服务能力，聚焦数字化转型、信创国产化、智慧办公、数字化营销等市场。公司积极顺应国家“加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，开展与国际运营商的战略合作，深入挖掘企业国内和国际化通信需求，以企业数字化转型为契机，聚焦于为企业以数据通信为主，数据中心业务和企业语音业务并行的服务内容。公司在北美地区，秉承“为海外华人带来更美好生活”的理念，在稳健经营中文视频、家庭电话等业</p>

务的同时加大家庭安防系统（iTalkBB AIjia）的销售力度。谢谢！

2、二六三核心竞争力体现在哪些方面？

您好，公司的核心竞争力主要体现在以下几方面：1、智能云连接能力，公司专注互联网通信行业二十五年，凭借在云计算、大数据、智能连接、信息安全等领域的技术沉淀，通过深度布局“云+网+端”全产业链。2、企业通信客户服务能力，公司深耕企业互联网通信服务领域二十五年，拥有深厚的对企业用户的技术和服务经验沉淀，已持续为 15 万+企业，超 700 万企业用户提供快速、安全、稳定的企业邮箱服务及其他企业级互联网通信服务。3、跨境通信资源整合能力，公司秉承国家“国内国际双循环”、“数字丝绸之路”和“走出去，引进来”以及“大力发展跨境电商”等战略，深度布局跨境数据通信服务领域，协助企业数字化转型，赋能企业全球化发展。4、通信运营服务能力，公司具备成熟稳定的通信服务运营体系，为用户提供 24 小时不间断的运营型服务，并能及时有效的处理故障、用户投诉及各种突发事件。通信运营服务能力是无法通过短期的学习和简单的复制而快速获得，作为一个成立 25 年的互联网通信企业，通信运营服务能力成为公司显著的核心竞争能力之一。5、全球华人信息通信服务能力，公司秉承“为海外华人带来更美好生活”的理念，面向海外华人市场提供中文视频、视频平台、家庭电话、家庭安防等智能家居和个人信息消费服务。近 20 年面向海外华人的服务锻造了公司对于海外华人这一特殊用户群的需求捕捉能力、客户服务能力以及信息通信高质量的服务能力。谢谢！

3、请介绍一下公司近三年在研发方面的投入情况；对应，取得了哪些成果？

您好，公司 2019 年至 2021 年的研发投入分别为 1.25 亿元、1.12 亿元、1.16 亿元。2021 年度推出新一代的 263 云播；搭建完成虚拟演播厅、虚拟会议室、虚拟年会峰会等场景和落

地应用；云邮箱安全升级，适配信创国产化平台；推出首款数字人形象；实现了 VOIP 与 PSTN 的（网络电话与传统公共交换电话网络）融合互通，视频与音频的融合共享；实现云会议平台与直播平台交互。

4、数字经济的风口，公司做了哪些符合政策的调整，有没有涉及重大资产的最新部署？

您好，二六三做为云服务提供商，通过多年积累的运营服务经验，在新一代信息基础设施领域，已经形成了“云+网+端”一体化战略部署，我们聚焦在为企业级用户打造智能云连接，赋能数字化转型，在数字化营销、智慧办公、信创办公、数字学习等场景具备完善的行业数字化转型解决方案。谢谢！

5、李董事长，根据您在公司多年的经验，2022 年哪些业务板块会有大的机会？

您好，二六三做为云服务提供商，通过多年积累的运营服务经验，在新一代信息基础设施领域，已经形成了“云+网+端”一体化战略部署，我们聚焦在为企业级用户打造智能云连接，赋能数字化转型，在数字化营销、智慧办公、信创办公、数字学习等场景具备完善的行业数字化转型解决方案。谢谢！

6、当前，公司所处行业具备哪些政策性利好？市场空间有多大？

您好，在国家战略方向《“十四五”数字经济发展规划》中提到要“加快新型基础设施建设”“加快企业数字化转型升级”。二六三做为云服务提供商，通过多年积累的运营服务经验，具备云计算（IaaS、PaaS、SaaS）的全栈式资源整合能力，产品全面覆盖了企业在通信端的需求，已经形成了“云+网+端”一体化业务格局，构建了全球互联网通信云架构，未来我们聚焦在为企业级用户“打造智能云连接、赋能数字化转型”方向，致力成为云服务领导者。谢谢！

7、简要介绍一下公司 2021 年度经营亮点。

您好，公司 2021 年度经营发展稳健，业务持续稳定，资

产状况优质，现金流充沛，抗风险能力强，注重研发，核心竞争力稳固。在大的经济环境下行背景下拥有可确定性收益，利润弹性可期。谢谢！

8、二六三今年业务进展与发展方向是什么？

您好，2022 年公司将坚持打造“云+网+端”多位一体的云服务能力并进一步夯实既有业务，借助《“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要》、《“十四五”数字经济发展规划》等国家的发展指引方向及政策红利，凭借公司云服务能力，聚焦数字化转型、信创国产化、智慧办公、数字化营销等市场。公司积极顺应国家“加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，开展与国际运营商的战略合作，深入挖掘企业国内和国际化通信需求，以企业数字化转型为契机，聚焦于为企业提供以数据通信为主，数据中心业务和企业语音业务并行的服务内容。公司在北美地区，秉承“为海外华人带来更美好生活”的理念，在稳健经营中文视频、家庭电话等业务的同时加大家庭安防系统（iTalkBB AIjia）的销售力度。谢谢！

9、二六三在“东数西算”工程方面，是否有业务涉及？

您好，公司在上海浦东自建有数据中心，是公司与日本 NTT 公司合资设立，是中国首个 Nexcenter（奈盛）高端数据中心品牌，主要面向国内外中高端用户提供服务。谢谢！

10、请问与元宇宙有无关联？

您好，公司主营业务是基于互联网通信云基础上为客户打造智能云连接，互联网通信是元宇宙的底层支撑技术，公司将着重集中在音视频引擎、VR/AR 应用以及 AI 算法等领域加大研发，以实时音视频通信云平台为抓手，探索企业元宇宙的创新突破点，我们将始终保持开拓与创新发展的态度，密切关注行业的发展动向，谢谢！

11、请问公司董事长贵公司 2022 年的经营目标和利润指标是多少？

您好，2022 年公司将坚持打造“云+网+端”多位一体的云服务能力并进一步夯实既有业务，借助《“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要》、《“十四五”数字经济发展规划》等国家的发展指引方向及政策红利，凭借公司云服务能力，聚焦数字化转型、信创国产化、智慧办公、数字化营销等市场。公司积极顺应国家“加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，开展与国际运营商的战略合作，深入挖掘企业国内和国际化通信需求，以企业数字化转型为契机，聚焦于为企业提供以数据通信为主，数据中心业务和企业语音业务并行的服务内容。公司在北美地区，秉承“为海外华人带来更美好生活”的理念，在稳健经营中文视频、家庭电话等业务的同时加大家庭安防系统（iTalkBB AIjia）的销售力度。谢谢！

12、请问贵公司作为云办公龙头，有意在元宇宙方面发力，是否会参与元宇宙大会，在元宇宙方面将有何建树？

您好，公司诞生于互联网发端，同互联网共同成长，25 年来专注于互联网通信领域，致力于成为全球互联网通信云服务领导者。元宇宙是未来 20 年的下一代互联网，将呈现渐进式发展，单点技术创新不断出现和融合、连点成线，会从产业各方面向元宇宙靠近。公司主营业务是基于互联网通信云基础上为客户打造智能云连接，互联网通信是元宇宙的底层支撑技术，公司将会着重集中在音视频引擎、VR/AR 应用以及 AI 算法等领域加大研发，以实时音视频通信云平台为抓手，探索企业元宇宙的创新突破点，我们将始终保持开拓与创新发展的态度，密切关注行业的发展动向。谢谢！

13、目前，公司海外业务主要集中在在哪些地区？具体开展情况如何？

您好，公司海外业务主要集中在北美地区，目前，已在美国、加拿大、新加坡等国开设多家门户体验店，全球用户超百万。面向海外华人市场提供中文视频、视频平台、家庭电话、

家庭安防等智慧家庭服务。

14、您好！贵公司在海外营收净利润与国内孰高孰低？现在国内疫情比较严重是否会给企业带来较多客户与利润？

您好，2021年中国大陆内营业收入占比为54.77%，公司提供多种协同办公产品如视频会议、视频直播、电话会议等，希望能为用户在疫情中线上协作、沟通提供便利，谢谢！

15、北美疫情如此严重，国外的业务会不会持续受到影响？个人业务和北美业务营收的持续下滑，是不是说明公司相关领域的竞争力出现了问题，要不要调整结构及人员等？

您好，受北美疫情影响，作为北美互联网综合服务主要销售渠道之一的店面在疫情期间根据当地政府疫情防控的规定歇业关闭，目前门店已经逐步恢复营业。公司目前各项业务推进平稳有序，我们在努力提高经营业绩水平，保持持续健康发展。同时，公司会根据业务发展需要适时调整结构及人员，谢谢！

16、公司目前有哪些客户？

您好，公司在云企互通、云网互联和云端互动业务条线向B端、G端以及C端用户提供云服务，谢谢！

17、请问董事长先生，联通在美国摘牌，对二六三还海外有没有什么影响？

您好，没有影响，谢谢！

18、北美疫情如此严重，公司目前在北美经营情况如何？每年商誉减值1亿左右，是不是公司的内定策略？公司的个人业务和北美的业务营收下滑明显，有没有考虑过撤掉相关业务？

您好，受北美疫情影响，作为北美互联网综合服务主要销售渠道之一的店面在疫情期间根据当地政府疫情防控的规定歇业关闭，虽然目前门店已经逐步恢复营业，但VoIP及IPTV业务当期及未来营业收入和净利润不及原预期。根据《企业会计准则》及公司会计政策的相关规定，结合资产组实际情况，

公司聘请了中联资产评估集团有限公司对 VoIP 及 IPTV 业务资产组组合截止 2021 年 12 月 31 日的资产组可回收金额重新评估并出具了《资产评估报告》，资产组可回收金额为美元 4,995.76 万元（折合人民币 31,851.47 万元），2021 年度计提商誉减值准备 11,630.88 万元，谢谢！

19、请问一季报是否在贵公司预想之内？

您好，关于一季度业绩情况请您关注一季度业绩预告或第一季度报告，谢谢！

20、截止今天，现有股东数是多少？

您好，截至 3 月 31 日，公司股东户数为 104,844。谢谢！

21、您好，董秘，想请问一下公司今年一季度的营收有增长吗？

您好，关于一季度业绩情况请您关注 2022 年 4 月 29 日发布的一季度报告，谢谢！

22、持有股份二年了，一路下跌，不做出说明嘛？公司经营存在什么问题？

您好，二级市场股价波动受多重因素的影响，目前公司生产经营活动正常，谢谢！

23、答非所问，这就是公司对股民的态度？

您好，请您明确您的问题，我们将尽所能解答您的疑问。谢谢！

24、在没有利空的情况下，为何股价屡屡暴跌？

您好，股价受多种因素影响。外部环境、行业情况、大盘走势等的综合影响，公司目前各项业务推进平稳有序，我们在努力提高经营业绩水平，保持持续健康发展。谢谢！

25、公司在今年里业绩有什么爆发点？

您好，您指的是 2021 年度业绩情况吗？请您关注公司 2021 年度报告相关业绩情况，谢谢！

26、二级市场股价表现短期受多重因素影响，长期还是体现了公司内在发展潜力，公司股价常年如此，管理层难道不应

该找找原因？给投资者增强信心？

您好，股价受多种因素影响。外部环境、行业情况、大盘走势等的综合影响，公司目前各项业务推进平稳有序，我们在努力提高经营业绩水平，保持持续健康发展。谢谢！

27、公司 20 年 21 年各方面表现都很差，业绩和经营都是稳中有降，股价更是王小二过年，一年不如一年。22 年公司有什么规划，增资软件子公司，瞄定的新方向是什么？是元宇宙吗？

您好，公司目前各项业务推进平稳有序，我们在努力提高经营业绩水平，保持持续健康发展。2022 年公司将坚持打造“云+网+端”多位一体的云服务能力并进一步夯实既有业务，借助《“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要》、《“十四五”数字经济发展规划》等国家的发展指引方向及政策红利，凭借公司云服务能力，聚焦数字化转型、信创国产化、智慧办公、数字化营销等市场。公司积极顺应国家“加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，开展与国际运营商的战略合作，深入挖掘企业国内和国际化通信需求，以企业数字化转型为契机，聚焦于为企业提供以数据通信为主，数据中心业务和企业语音业务并行的服务内容。公司在北美地区，秉承“为海外华人带来更美好生活”的理念，在稳健经营中文视频、家庭电话等业务的同时加大家庭安防系统（iTalkBB Aljia）的销售力度。本次对软件技术的增资，有利于增强其资金实力并优化其资本结构，补充其经营发展中的营运资金需求，提升其业务承接能力，增强其市场竞争力，谢谢！

28、公司有没有回购的计划？

您好，公司如果有回购方面计划，将会依据披露规则及时进行披露。谢谢！

29、请问李小龙退休了吗？

您好，第六届董事会于 2021 年 9 月届满，李小龙先生不再担任公司董事长职务，继续担任公司顾问，谢谢！

30、请问贵公司，获取的利润是否会回购股份公司与是否有稳定市场股价的积极措施？

您好，公司如果有回购方面计划，将会依据披露规则及时进行披露。谢谢！

31、请问贵公司，去年造成净利润下降的原因是什么呢？

您好，2021年度业绩变动的主要原因为：（1）本报告期海外互联网综合服务、教育培训领域企业直播等业务的营业收入下降；（2）非流动金融资产下的权益投资本期公允价值变动收益降低较大；（3）公司前期收购资产形成的 VOIP 及 IPTV 资产组、迪讯业务资产组存在商誉减值迹象，计提商誉减值损失高于上年同期。谢谢！

32、二六三在元宇宙哪一部分？

您好，公司主营业务是基于互联网通信云基础上为客户打造智能云连接，互联网通信是元宇宙的底层支撑技术，公司将会着重集中在音视频引擎、VR/AR 应用以及 AI 算法等领域加大研发，以实时音视频通信云平台为抓手，探索企业元宇宙的创新突破点，我们将始终保持开拓与创新发展的态度，密切关注行业的发展动向，谢谢！

33、今年贵公司对元宇宙方面有哪些计划？

您好，元宇宙方向，我们可提供底层支撑技术，未来重点在音视频引擎、VR/AR 应用、AI 算法、3D 虚拟视频技术，虚拟人等方面在做研发和深入探索，丰富企业级应用场景的沉浸式体验和互动元素。谢谢！

34、公司是不是有雷，股票一直在大跌。

您好，二级市场股价波动受多重因素的影响，目前公司生产经营活动正常，谢谢！

35、公司是不是有什么重大利空，二级市场常年表现疲软？

您好，二级市场股价波动受多重因素的影响，目前公司生产经营活动正常，谢谢！

36、二六三主要跟哪个板块？

您好，二六三做为云服务提供商，通过多年积累的运营服务经验，具备云计算（IaaS、PaaS、SaaS）的全栈式资源整合能力，产品全面覆盖了企业在通信端的需求，已经形成了“云+网+端”一体化业务格局，构建了全球互联网通信云架构，未来我们聚焦在为企业级用户“打造智能云连接、赋能数字化转型”方向，致力成为云服务领导者。谢谢！

37、二六三去年业绩为什么那么差？

您好，公司目前各项业务推进平稳有序，我们在努力提高经营业绩水平，保持持续健康发展。谢谢！

38、公司管理层到底出了什么问题，两年市值不断下降？

您好，股价受多种因素影响。外部环境、行业情况、大盘走势等的综合影响，公司目前各项业务推进平稳有序，我们在努力提高经营业绩水平，保持持续健康发展。谢谢！

39、二六三近年业绩为什么越来越差？

您好，公司目前各项业务推进平稳有序，我们在努力提高经营业绩水平，保持持续健康发展。谢谢！

40、为什么一路下跌？

您好，二级市场股价波动受多重因素的影响，目前公司生产经营活动正常，谢谢！

41、请问贵公司股价一直处于低位，公司管理层有什么措施嘛？

您好，公司股价波动受多种复杂因素综合影响，公司高度关注二级市场股价表现及股东长期回报，并坚信良好的经营发展是公司长期价值提升的坚实基础。谢谢！

42、公司在元宇宙方面是否有布局？

您好，元宇宙方向，我们可提供底层支撑技术，未来重点在音视频引擎、VR/AR 应用、AI 算法、3D 虚拟视频技术，虚拟人等方面在做研发和深入探索，丰富企业级应用场景的沉浸式体验和互动元素。谢谢！

43、请介绍一下公司前五大客户对公司营收贡献情况？是否存在大客户依赖？

您好，2021 年度公司前五大客户的销售收入合计为 156,111,308.45 元，占年度销售总额比例 17.51%，公司的客户群体较广，不存在大客户依赖。谢谢！

44、请介绍公司近五年分红情况，并说明 21 年度不进行利润分配的原因。

您好，2017 年利润分配方案：不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本；2018 年利润分配方案：每 10 股派发现金红利 1 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积向全体股东每 10 股转增 7 股；2019 年利润分配预案：每 10 股派发现金红利 0.5 元人民币（含税），送红股 0 股（含税），不以资本公积转增股本；2020 年利润分配预案：每 10 股派发现金红利 1.5 元人民币（含税），送红股 0 股（含税），不以资本公积转增股本；2021 年利润分配方案：公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。经德勤华永会计师事务所(特殊普通合伙)审计，公司 2021 年度母公司会计报表未分配利润为 14,873,818.57 元。根据中国证券监督管理委员会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、《上市公司监管指引第 3 号—上市公司现金分红》及《公司章程》等相关规定，综合考虑公司目前经营状况以及未来发展需要，为保障公司生产经营的正常运行，增强抵御风险的能力，实现公司持续、稳定、健康发展，更好地维护全体股东的长远利益，经董事会研究决定：本年度不进行利润分配，也不进行资本公积金转增股本。谢谢！

45、2021 年，公司一、四季度经营出现亏损；二、三季度则实现盈利，其中二季度净利润大幅增长，背后有哪些原因？

您好，2021 年一季度亏损主要是因投资的致远互联和首都在线股票公允价值下降较大；二、三季度受致远互联、首都

	<p>在线股票公允价值变动影响较小。四季度亏损主要是计提商誉减值损失。此外，二季度还因母公司完成对广州二六三吸收合并手续，相关所得税影响也在二季度确认。谢谢！</p> <p>46、公司在 2022 年是否有业绩爆发点，或者提振股价和公司形象的重大事项？股价常年累月的疲软是公司内部问题，责任是不能推给二级市场的。</p> <p>您好，公司目前各项业务推进平稳有序，我们在努力提高经营业绩水平，保持持续健康发展。我们虚心接受您的批评和建议，高度关注二级市场股价表现及股东长期回报，并坚信良好的经营发展是公司长期价值提升的坚实基础。谢谢！</p> <p>47、公司业绩爆降，公司股价长期低迷，公司有什么挽救措施？将采取什么措施回报股东？</p> <p>您好！公司将坚持打造“云+网+端”多位一体的云服务能力并进一步夯实既有业务，借助《“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要》、《“十四五”数字经济发展规划》等国家的发展指引方向及政策红利，凭借公司云服务能力，聚焦数字化转型、信创国产化、智慧办公、数字化营销等市场。公司积极顺应国家“加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，开展与国际运营商的战略合作，深入挖掘企业国内和国际化通信需求，以企业数字化转型为契机，聚焦于为企业提供以数据通信为主，数据中心业务和企业语音业务并行的服务内容。公司在北美地区，秉承“为海外华人带来更美好生活”的理念，在稳健经营中文视频、家庭电话等业务的同时加大家庭安防系统（iTalkBB AIjia）的销售力度。公司管理层始终致力于做好经营管理与提升公司业绩来回报广大投资者，未来公司将继续按照战略目标稳健经营。谢谢！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2022 年 4 月 11 日