

证券代码：002697

证券简称：红旗连锁

成都红旗连锁股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022--01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	投资者	
时间	2022年4月11日	
地点	公司总部会议室	
上市公司接待人员姓名	党委书记、董事长、总经理：曹世如 副董事长、副总经理、董秘：曹曾俊 副总经理、财务负责人：陈慧君 独立董事：逯东	
投资者关系活动主要内容介绍	<p>2021年年度业绩说明会，主要内容如下：</p> <p>1、面对momo等一些日韩风格便利店的冲击公司有没有什么应对策略，成都地区的市占率在这些便利店的冲击下有没有出现下滑，公司是否考虑在装修风格及陈列方面更靠近该类型便利店，以吸取年轻顾客，公司是否考虑在年轻人群聚集地，让部分店面先改革看看成效。</p> <p>国外的便利超市很早就进入成都市场，共谋发展，对我们并没有影响。红旗超市已经有很大一部分门店提档升级，进红旗连锁门店的年轻人越来越多。</p>	

2、新网银行目前到底是一个什么存在，有没有可能作为成都本地龙头企业参与推广数字人民币，并获得政策扶持？

新网银行是四川唯一的民营银行！

3、曹总您好，我看了咱们公司 2021 年的年度报告，有两个问题：一是 2021 年四川商品零售额同比增长 13.%，但红旗连锁营收增幅仅为 3%，利润出现较大幅度下滑，请问是什么原因造成的？二是 2021 年公司关闭门店数 146 家，远超过去过去几年每年的门店关闭数，请问是什么原因造成的呢？谢谢！

因为公司 2020 年基数较高，2021 年相对增长幅度稍少一些。公司对 2015 年以来收购的几家连锁进行集中清理整顿。虽然关闭 146 家，但让公司的门店更优质，销售和利润均增长。

4、红旗连锁你们的目标是发展成为什么样的规模或者要达到什么样的高度被永辉收购以后会对自身的经营理念产生动摇吗

我们的目标就是：老百姓一开门就能见到红旗连锁。永辉超市是公司的第二大股东，双方合作非常愉快。

5、对 2022 年主要经营的亮点方向有哪些期待？

成都正在践行建设新发展理念的公园城市示范区及成渝双城经济圈建设，给红旗连锁的发展带来更大机遇。

6、你好，请问，公司业务是否涉及数字货币？是否有发展光伏、氢能源整合的愿景？

数字货币在公司各门店试点，可以使用。

7、请问，怎么保持长期成长性？毛利率增长空间多大？

成都地区开店极限是多少家？市占率达到多少为垄断市场，是否有对策。

加强学习，不断努力，开源节流，挖掘潜力。公平竞争，共谋发展，共同创造和谐社会。

8、现在有不少零售小店经营压力增大，如何看待产业周期变化趋势？

有压力才有动力，我们会做得更好，相信好的政策的落实会给产业带来活力。

9、董事长您好，感谢红旗连锁团队在目前大环境下取得的佳绩，我的问题是，现在很多新兴便利店对会员的数字化营销特别重视，请问红旗连锁在会员营销这块除了现有的会员抽奖/积分兑换/会员特价/会员购物返优惠券外，后续会不会在会员数字化营销上面更多的探索。

我们的会员群体很稳定，并在不断地增加，促销活动不断，所有会员都是受益者，也会不断探索更有利于会员的营销活动。

10、您好董事长；现在疫情没有动态清零的情况下，红旗连锁的配送及物流方面有没有受影响，现在是否备货充足，有没有提前为大运会做好配货准备？谢谢！

我们是应急保供企业，物流配送发挥着重要作用，供应商对我们支持很大，货源充足。公司作为大运会的官方供应商，目前正积极为大运会的召开做相应的准备工作。

11、公司加强线上业务拓展具体有什么的举措？

我们的红旗商城网购的页面更加醒目，品种更丰富，体验感更佳。

12、曹总前面表示某竞争对手不值一提，但据了解该公司在成都也有千余家门店。请曹总谈谈公司的比较优势在哪里？

红旗连锁有强大的红旗云数据平台，为公司稳健发展奠定坚实的基础。公司庞大的物流配送和供应商给予的最大支持，这就是红旗区别于其他超市的优势。

13、请问公司新开店位于新小区或成熟小区的比例大概是多少呢？

红旗的开店尽量满足消费者的需求，也考虑门店的发展潜力。

14、请问公司对于提高单店的战略规划是怎样的呢？

优化商品结构，提升购物环境。

15、如何应对新冠疫情反复对公司的影响？

做好经营，做好保供！

16、目前跨省发展的机遇和挑战是什么，下一步工作主攻方向是什么？对跨省发展的愿景是什么？

时机合适时，不排除去更多的城市发展。

17、较去年相比，目前社区团购对公司的经营冲击是否减轻？

共谋发展。

18、红旗超市在成都市场店面布局给一直老百姓带来了便利并且解决了当地就业。目前红旗超市与茅台、五粮液、泸州老窖等知名酒企一直保持战略合作，今年作为大运会特许供应

	<p>商,是否考虑与知名酒企进行洽谈高端名酒的定制销售宣传成都文化。就成都中高端名酒市场容量达到百亿,市场巨大。</p> <p>我们和大品牌的企业合作都非常愉快,双方都重视成都产品和文化的推广。</p> <p><b>19、成都大运会预计能给贵公司提高多少的销售额</b></p> <p>大运会是国际赛事也是成都人民关心的大事,作为大运会的官方供应商,进一步扩大了红旗连锁的影响力。</p> <p><b>20、公司有没有考虑提高分红回报投资者,今年中期要分红的计划吗?</b></p> <p>公司会按照发展需求考虑分红。</p> <p><b>21、请问政府今年的减房租,公司有没有收到具体通知减免范围主要为中小微企业和个体工商户。</b></p> <p><b>22、红旗连锁现有员工普遍年龄较大,服务意识不强,公司有没有计划提升员工服务水平?</b></p> <p>我们的员工非常适合第三产业的需要,我们也在不断提升员工的综合素质,如有极个别员工服务态度不好,他们都有工号,你们可以直接拨打公司投诉电话 028-86753936 进行投诉。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2022年4月11日