

证券代码： 300130

证券简称： 新国都

深圳市新国都股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号： 2022-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位名称及人员姓名	面向通过网络提问的广大投资者
时间	2022 年 4 月 12 日 15:00-17:00
地点	“价值在线”平台（www.ir-online.cn）
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理刘祥先生 财务总监兼董事会秘书郭桥易先生 独立董事许映鹏先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>（本投资者关系活动记录表中涉及的未来经营计划、预测是公司基于目前的行业、市场环境制定的公司战略发展规划及判断，并不构成业绩承诺，敬请投资者保持足够的风险意识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。）</p> <p>公司于 2022 年 3 月 31 日在巨潮资讯网上披露了《关于召开 2021 年度网上业绩说明会的公告》（公告编号：2022-025），定于 2022 年 4 月 12 日下午 15:00 至 17:00 于价值在线平台召开 2021 年度网上业绩说明会。</p> <p>2022 年 4 月 12 日，公司 2021 年度网上业绩说明会如期召开，现将相关情况记录如下：</p> <p>1、总理宣布今年将大力推进电子证照，公司有什么措</p>

施吗？

刘祥:您好，公司始终坚持自主研发道路，在相关产品和技术研发方面持续加大投入，未来公司将紧随行业变化，不断探索优化相关应用技术和服务场景。公司控股子公司中正智能主要从事生物特征识别及身份认证产品的设计、研发和销售，包括人脸、指纹、虹膜、静脉等生物识别算法及系统、居民身份证阅读及核验产品、人证核验系统及智能终端等，为客户提供生物识别、身份认证和信息安全系统解决方案。感谢您的关注，请投资者注意投资风险，切勿盲目追热点投资。

2、政策指出大型互联网平台上的各种收费需要降低，请问对公司有哪些影响？

刘祥：您好，为贯彻落实国务院、人民银行关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的工作部署，全面助力实体经济发展，公司子公司嘉联支付在中国支付清算协会的指导与倡议下于近期推出了“红海计划 2.0”，加强对商户收单服务投入和手续费补贴，为线下商户数字化升级提供收银设备和支付服务的综合解决方案，助力商户尽快从疫情影响中恢复。在 2020 年疫情期间，嘉联支付发布“红海计划”活动，补贴数百万小微商户及个体工商户，降低小微企业和个体工商户支付手续费。进入 2021 年以来，进一步加强对小微企业和个体工商户的扶持力度，全面落实支付业务中各项费用的优惠和减免措施，帮助小微企业和个体工商户降低成本。这是公司贯彻落实国务院、人民银行相关政策的重要举措，也是我们践行社会责任、体现企业价值观的重要契机。感谢您的关注！

3、子公司嘉联支付的业绩近年来起伏变动较大，补贴金额同比去年增加约 2 亿元，请问该公司未来三年的发展

战略重心是什么？什么时候将提升净利润作为优先目标？

郭桥易：您好，嘉联支付将进一步夯实下沉全国销售服务网络，持续提升服务需求响应速度、提高服务质量，为下一步基于全国销售网络和百万级合伙人平台开展新业务奠定基础；嘉联支付将以技术创新为先导、融合支付为基础，打造数字化、网络化、智能化支付产品及商户服务体系，为智能商业、新零售提供全面的一站式解决方案，深度挖掘支付技术创新及智能营销服务的全场景化应用，助力实体商业进行数字化转型。基于 2021 年嘉联支付业务体量不断提升的背景，新增用户对其经营业绩的贡献在后期会陆续展现，还请关注公司后期披露的定期报告。感谢您的关注！

4、问：2022 年公司在电子支付方面有什么发展计划？

刘祥：公司将继续执行“整合电子支付产业链，抓住行业变革潮流，开拓创新盈利模式”业务发展战略，深耕电子支付行业和相关领域。基于上述战略框架，公司将积极把握市场新机会，不断探索和融合新技术、新商业模式来发挥金融科技赋能作用，通过创新软硬件结合的产品和服务成为实体商业生态中“支付+经营”行业解决方案的优质提供商，协助客户数字化智慧经营，打造“支付即服务”的智能化新生态。感谢您的关注。

5、听闻贵司于近日获得欧洲支付牌照，这个重大突破意味着什么？可以带来哪些业务增量？贵司利用这次取得的金字招牌，应积极做好哪些工作？

郭桥易：您好，公司全资子公司新国都欧洲已获批准授予支付机构经营许可证并已完成注册程序，意味着公司后续可在欧盟地区开展商户收单服务业务，有利于公司整

合境内外资源和优势，加快海外市场布局速度，拓展海外业务。公司取得经营许可证后正积极筹备相关业务的开展，向海外市场输出中国移动支付等先进技术和服 务，该业务预计短期内不会对公司经营业绩产生重大影响，敬请投资者注意投资风险，感谢您的关注！

6、公司如何布局海外支付市场？欧州支付牌照完成后，公司在欧洲支付具体有什么动作？预计今年海外支付会有业绩回报吗？

刘祥：您好，公司积极拓展海外市场，在电子支付产品方面，公司加大力度布局海外销售渠道，打造品牌知名度，凭借国内领先的支付技术和运营解决方案为海外客户提供综合性的电子支付产品及服务；在支付服务领域，公司积极筹划向海外市场输出中国移动支付等先进技术和服 务。公司全资子公司新国都欧洲股份有限公司获得支付牌照后，后续将在欧盟地区开展商户收单服务业务，该业务预计短期内不会对公司经营业绩产生重大影响，敬请广大投资者注意投资风险。感谢您的关注！

7、公司在 2021 年股权激励两年行权期还未结束的情况下又推出 2022 年股权激励。其中 2022 年度业绩考核是重合的。请问公司连续的股权激励合理吗？2022 年业绩考核重合符合深交所的股权激励规定吗？

刘祥：尊敬的投资者，您好！公司推出 2022 年度股权激励计划主要是基于健全公司长期激励与约束机制，调动董事、高级管理人员、中层管理人员及核心骨干员工的积极性，有利于上市公司的可持续发展。今年公司管理层将继续做好公司经营、管理，加强研发创新，进一步开拓市场，继续推进战略规划落地，努力提升公司业绩。公司 2022

年股权激励计划授予的股票期权行权价格为每股 15 元，高于草案公布前 20 个交易日内的公司股票均价每股 13.92 元，具有合理性。

公司推出 2022 年股权激励计划符合深交所的股权激励规定，公司已经按照信息披露要求对本次股权激励计划进行了充分披露，感谢您的关注！

8、嘉联支付响应政策让利约 2 亿元，是因为疫情影响吗？这是否代表疫情结束，后续就不再让利了呢？

刘祥：您好，2021 年嘉联支付积极响应政府部门号召，继续加大对市场渠道、商户端补贴的投入，积极履行企业社会责任、扶持产业链商业伙伴，补贴金额同比去年增加约 2 亿元。为优化实体经济发展环境，降低小微商户经营成本，积极响应人民银行等四部委对小微企业、个体工商户的降费让利要求，响应中国支付清算协会、中国银行业协会关于小微企业和个体工商户支付手续费降费的倡议，进一步加强对小微企业和个体工商户的扶持力度，嘉联支付对符合标准的商户将继续实施手续费优惠、降费让利政策，以感谢商户长久以来的支持。感谢您的关注！

9、问：想请问一下公司对于 2022 年整体支付业务的费率和利润率的趋势可否给出一些指引？

刘祥：为积极响应人民银行等四部委对小微企业、个体工商户的降费让利要求，2022 年，嘉联支付将继续对符合标准的商户实施手续费优惠、降费让利政策，助力线下商户从疫情中恢复，以感谢商户长久以来的支持。因此，公司预期 2022 年收单业务费率和利润率与去年相比保持合理水平，同时随着渠道及商户补贴政策的持续开展，嘉联支付覆盖商户数量和收单交易流水规模也将不断提升，带

来新的营收增量，未来该部分新增商户会逐步对嘉联支付的利润产生贡献。感谢您的关注！

10、新国都支付和嘉联支付如何协调发展？怎么做到1加1大于2？

刘祥：您好，2018年5月嘉联支付正式并入上市公司后，公司成功切入支付及运营业务，实现了产业链延伸，协同优势明显。新国都支付和嘉联支付在行业资源、支付技术创新、拓展渠道方面协同发展，同时，公司高度重视各业务板块之间的协同合作，突出产业链上下游整合优势，不断加大支付硬件国内外市场开拓力度，积极推动支付收单业务和商户增值服务稳步增长，通过创新的服务和产品以及不断探索和吸收新的商业模式来提升公司整体盈利能力和抗风险能力。感谢您的关注！

11、年报里面提到，全年电子支付业务收入、收单业务交易流水规模和营业收入同比均大幅增长，电子支付终端海外业务也实现销售收入同比几乎翻番的业绩。

请问管理层，增长这么好背后存在哪些原因？您认为这是公司的个体情况还是行业共性？海外业务增长是否具有可持续性？

刘祥：尊敬的投资者，您好！2021年公司业绩增长的主要推动因素如下：1、国内疫情得到有效控制，线下实体经济进一步复苏，国内经济和消费实现企稳增长，拉动收单业务流水快速增长；

2、我国在全球抗疫中首先取得胜利，率先实现复工复产，全球贸易供应链向中国转移，推动国际贸易出口同比去年实现较高增速，带动公司电子支付产品出口大幅增长；

3、新冠疫情爆发后，刷卡支付、各种移动支付等非接

触式支付方式在全球范围内快速普及，带动公司电子支付产品海外销售快速增长；

4、公司在海外市场多年的拓展积累，与非洲、欧洲、南美和中东等地区的客户都形成了战略合作关系，并结合海外本地化需求和疫情影响，针对性地开发了契合当地使用场景的专业化产品，从而获得了海外用户的认可。

感谢您的关注！

12、请介绍一下公司的战略方向及经营目标？

刘祥：公司将继续执行“整合电子支付产业链，抓住行业变革潮流，开拓创新盈利模式”业务发展战略，深耕电子支付行业和相关领域。2022年，公司将紧随国家数字经济建设的步伐，以支付科技为基础，以大数据为驱动，借助人工智能等方面的科技创新，协助客户数字化智慧经营，打造“支付即服务”的智能化新生态。公司的经营管理工作将主要围绕在持续开展新技术研发工作，形成创新型产品服务体系；通过创新软硬件结合的产品和服务，成为实体商业生态数字化转型的助力；积极拓展国内外硬件及支付服务市场等方面。

13、问：董秘您好，近年数字人民币进入全国各地测试，板块内个股明显异动上涨，贵公司的股价表现完全落后于同板块一大截，请分析一下原因

郭桥易：尊敬的投资者，您好！公司深耕于电子支付行业，通过“支付+经营”的服务体系，从提供电子支付受理终端设备、支付服务升级到支付场景数字化服务的全流程业务布局，利用多年在电子支付行业积累的技术、行业经验和商业资源，针对垂直行业细分领域提供综合解决方案，建立行业壁垒，充分展现公司的电子支付受理终端机

具硬实力、支付服务牌照优势和较为强大的增值服务、运营服务能力，从而提升公司可持续盈利能力。另外，公司也积极探索数字人民币、人工智能等行业新机遇。公司着力于做好公司经营和管理，促进公司高质量发展，力争以良好的经营业绩来得到二级市场的认可，提升公司的长期投资价值，获得市场合理的估值。感谢您的关注！

14、问：子公司嘉联支付因内控问题屡收罚单，在 2021 年仅下半年就收到 3 张罚单，公司对此有什么措施吗？

郭桥易：您好，嘉联支付已制定相关整改措施并出具专项的整改报告上报至监管机构，已对检查发现的问题进行了及时整改，并梳理工作流程规范，加强人员培训，同时制定并完善《高风险客户管理办法》《可疑交易调查报告制度》等内部控制制度，优化升级了业务管理系统。公司将继续以合法合规经营为首要原则，严格执行和落实相关监管政策，进一步完善和有效实施相关内控制度，强化风控管理措施，保证支付业务合规平稳运营。感谢您的关注。

15、问：公司在电子支付领域在行业里排在什么位置？

郭桥易：您好，公司电子支付业务主要包括提供支付服务、场景数字化服务以及以金融 POS 机为主的电子支付受理终端设备软硬件的生产、研发、销售和租赁。根据 2020 年尼尔森 POS 销量报告中的数据，公司 2020 年 POS 总出货量在全球排名前十。同时，2021 年嘉联支付累计处理交易流水约 1.97 万亿元，处于行业领先地位。感谢您的关注。

16、问：子公司公信诚丰目前已经成为腾讯第三方认证审核服务核心供应商，市场占有率较高，是腾讯该领域的 S 级供应商（S 级为腾讯最高级别供应商）在腾讯阿里互

通下近期近期业务量有哪些新的进展？

郭桥易：尊敬的投资者，您好！公信诚丰在 2021 年继续积极开拓新客户，不断丰富和完善公司业务种类，有效提升其现有业务量增长，增加创收点，实现营业收入约 8,408.54 万元，同比增长 34.76%。公信诚丰未来认证审核业务呈现多元化趋势，能够适应不同客户的需求，逐步提升核心竞争力，加强布局互联网公司招投标项目，通过不断完善人才梯队、适时调整公司管理架构，新建多个下沉职场，进一步增强业务承接能力和成本优势。感谢您的关注！

17、问：公司公告 2021 年股权激励行权条件变化，季报前 30 天不准行权改为 10 天。重大公告后两天不能行权改为当天。这么改变是不是公司高管急于行权套现，不看好公司后市？公司高管会不会在这几天行权？公司这么更改，对投资者信心打击很大，希望公司给予合理解释？

郭桥易：您好，公司 2021 年股权激励计划草案中不可行权时间是根据最新修订的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 10 号——股份变动管理》等监管规则进行变更，有利于公司股权激励计划合法合规地实施。作为本次激励对象的公司高管在行权开始日前 6 个月内不存在买卖公司股票的情形，如后续有行权，也将遵守行权后 6 个月内不转让所持公司股份的规定。感谢您的关注！

18、公司第三大股东李霞是 2015 年股灾后买入公司股票的自然入。这几年不断加仓，现成为公司第三大股东。请问李霞和公司管理层人员有无关联关系？公司有无和李霞沟通，李霞持股新国都的目的，是否纯财务投资？

郭桥易：尊敬的投资者，您好！根据《深圳证券交易

所创业板股票上市规则》等相关法律法规，经公司核查以及与公司董事、监事、高级管理人员确认，未发现公司董监高与李霞女士之间存在关联关系。其持有公司股份系个人投资行为。感谢您的关注！

19、公司未来会计划做员工激励吗？

郭桥易：为健全公司长期激励与约束机制，调动董事、高级管理人员、中层管理人员及核心骨干员工的积极性，公司自 2014 年开始不定期推行股权激励计划。未来公司管理层将持续做好公司经营和管理，促进公司高质量发展，力争以良好的经营业绩回馈股东。

20、我就纳闷了，这么好一个公司为什么得不到机构的关注呢，前十大股东看不到机构，期望公司加强公司产品推荐，谢谢！

郭桥易：您好，公司一如既往重视投资者关系管理工作，通过互动易平台、投资者电话、邮箱等方式与广大投资者保持良好沟通，未来公司将加强与资本市场沟通交流，努力做好企业经营，致力于增强公司自身经营实力和盈利能力，提升经营业绩以回馈广大股东。感谢您的支持和关注，谢谢！

21、一季度受疫情影响，公司的业绩如何？

郭桥易：尊敬的投资者，您好！一季度公司总部所在的深圳地区受到了疫情冲击的影响，公司根据政府疫情防控要求，采取了短暂的停工停产和居家办公措施。得益于深圳市政府高效的防控政策，目前疫情形势迅速好转，公司目前生产和经营均恢复正常。公司已预约 2022 年 4 月 26 日披露 2022 年一季报，请您关注。

	<p>22、公司可转债进行到哪个阶段了？</p> <p>郭桥易：您好，本次公司向不特定对象发行可转债的相关议案已于 2021 年 9 月 23 日召开的公司 2021 年第二次临时股东大会上审议通过，并于 2021 年 12 月 14 日被深交所受理。后续公司将按照相关规定，并根据该事项的进展情况及时履行信息披露义务，感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。</p> <p>23、问：公司怎么对管理层和员工进行激励？</p> <p>郭桥易：您好，公司建立了完善的高级管理人员及员工激励体系，薪酬理念与公司价值取向和企业文化相一致，支持公司发展战略的实施。根据发展现状和人力资源管理战略，公司建立了兼顾内部公平性及外部竞争力的薪酬体系，现阶段实施保障与激励相结合的薪酬分配制度，体现以岗定级、以绩定奖的薪酬理念，实现价值差异和宽带薪酬结构。同时为健全公司长期激励与约束机制，调动董事、高级管理人员、中层管理人员及核心骨干员工的积极性，公司自 2014 年开始不定期推行股权激励计划。未来公司管理层将持续做好公司经营和管理，促进公司高质量发展，力争以良好的经营业绩回馈股东。</p> <p>24、截止 2022 年 4 月 8 日公司股东人数？</p> <p>郭桥易：您好，根据相关规定，若您需要查阅股东总数等信息，请您携带有效身份证件及持股证明到公司总部进行登记后方可提供查询，谢谢。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 4 月 12 日