

证券代码：300231

证券简称：银信科技

北京银信长远科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-003

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 媒体采访 ☐ 新闻发布会 ☐ 现场参观 ☐ 其他_____	☐ 分析师会议 ☒ 业绩说明会 ☐ 路演活动
参与单位名称及人员姓名	参与公司 2021 年度网上业绩说明会的投资者	
时间	2022 年 4 月 18 日下午 15:00-17:00	
地点	“价值在线”（www.ir-online.cn）	
上市公司接待人员姓名	董事长：詹立雄先生 董事、副总经理、董事会秘书：林静颖女士 副总经理、财务总监：祝国辉先生 独立董事：鲍卉芳女士 保荐代表人：韩杨先生	
投资者关系活动主要内容介绍	公司就投资者在本次业绩说明会召开前征集到的问题及业绩说明会召开过程中投资者提出的问题进行了回复，主要内容如下： 1、公司细分产品在行业中的位置及影响如何？ 答：您好，公司是专业的 IT 基础设施第三方服务商，主营业务是为数据中心 IT 基础设施提供一站式 IT 整体解决方案，目前公司在银行等金融机构细分市场处于领先地位。经过多年来的积累在客户资源、技术储备、人才团队、项目实施等方面具有较强的优势。 2、近期股价下跌，公司如何做好市值管理？	

	答：您好，二级市场股价波动受多种因素影响，公司将继续勤勤恳恳做好主营业务，以更好的业绩回报投资者，感谢您的关注。 3、贵公司对中小投资者的权益如何维护？ 答：您好，公司一直以来重视中小投资者权益保护，严格按照相关法律法规和《公司章程》等规定，严格履行信息披露义务，维护投资者知情权，保障中小投资者合法权益，上市以来连续多年以现金分红方式回报投资者。在投资者管理方面，公司通过股东大会、深交所互动易、投资者热线、业绩说明会等方式与投资者保持互动交流。感谢关注。 4、工信部印发的《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》，对公司的生产经营有何影响？ 答：您好！《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》部署了推动软件产业链升级、提升产业基础保障水平、强化产业创新发展能力、激发数字化发展新需求和完善协同共享产业生态五项主要任务。同时设置关键基础软件补短板、新兴平台软件锻长板、信息技术服务应用示范、产业基础能力提升、“软件定义”创新应用培育、工业技术软件化推广、开源生态培育和软件产业高水平集聚 8 个专项行动。公司服务的客户涵盖金融、电信、政府、制造业、能源及其他新兴行业等众多产业，各行业客户都处在产业数字化转型过程中，对公司的服务能力也提出了更高的要求。受益于行业政策利好，公司也将按照既定战略布局，保持主营业务优势，抓住金融行业及其他产业数字化的发展机遇，不断加大技术创新和制度创新，完善业务生态链，抓住窗口机遇，全力提升公司综合竞争力。 5、2022 年公司对于软件项目有什么突破和创新？ 答：您好！公司坚持聚焦 IT 基础设施服务和智能运维的相关技术研发，不断进行产品化与技术创新。公司长期以来的研发投入为公司提供了强大的技术背景，也为研发成果的资本
--	--

	化和产品化奠定了坚实的基础。2021 年以来，公司研发技术人员的增多及募集资金的投入使用，加速了公司研发成果转化为研发产品的速度，开发阶段的研发投入相应增加。2021 年公司研发人员为 351 人，较 2020 年增长 37.65%；公司新增软件著作权 34 项。2022 年，公司将按照既定战略布局，加大对自主创新产品和工具的投入和推广力度，持续加大研发投入，为业务的持续扩张提供支撑。公司目前正在研发的软件项目请详见公司于证监会指定媒体披露的《2021 年年度报告》之“第三节 管理层讨论与分析”之“研发投入”。感谢您的关注！ 6、国家级数据中心集群进展如何？ 答：您好！根据公开信息，2022 年 2 月 17 日，国家发改委、中央网信办、工业和信息化部、国家能源局联合印发通知，同意在京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝、内蒙古、贵州、甘肃、宁夏等 8 地启动建设国家算力枢纽节点，并规划了 10 个国家数据中心集群。至此，全国一体化大数据中心体系完成总体布局设计，“东数西算”工程正式全面启动。公司会密切关注政策导向，积极探索市场机会，请广大投资者关注市场情况，客观分析投资风险，感谢关注。 7、请问公司一季度经营好吗？环比、同比是否会增长？还是下降？是否符合预期？ 答：您好！公司业务开展良好，经营正常，公司最新的业绩情况将在 2022 年第一季度报告予以详细披露。感谢您的关注！ 8、目前公司订单和客户情况如何？ 答：您好！公司目前业务进展稳定，最新的业绩情况将在 2022 年第一季度报告予以详细披露。感谢您的关注！ 9、未来两年，公司对 IT 运维市场的趋势看法？ 答：您好！当前，在新一轮科技革命和产业变革的背景下，人工智能、大数据、云计算、物联网等信息技术不断更新迭代，
--	--

	开源技术正以不可阻挡之势，深刻影响着包括云计算、大数据、人工智能、物联网等新技术的发展，因此基于国产服务器搭建而成的 IT 基础设施架构（俗称“开源架构”或“分布式架构”）是未来 IT 基础设施结构的主流，在各行业客户也呈现出高度关注开源技术的发展，将“开放创新，着眼未来，严控质量，确保安全”作为开源技术的使用标准，积极融入开源生态体系的发展趋势。因此，基于开源架构的 IT 基础设施服务及云运维服务未来也会成为 IT 基础设施运维行业的发展方向。感谢您的关注！ 10、对于产业生态链建设公司采取怎样的措施？ 答：您好！近几年，公司在产业生态合作上不断深化，2021 年公司与近 20 家主流信创厂商达成合作意向，签署合作协议。同时，为进一步适应云计算架构运维的要求，满足客户日益增长的业务需求，公司也与多家拥有国产自主知识产权产品的合作伙伴达成战略合作，以运维业务为核心，形成了更多更有价值的解决方案，共同为客户创造价值。 11、疫情不稳定对研发项目有什么样的影响？ 答：您好，2020 年以来，为尽可能降低疫情对业务发展的影响，公司积极应对，出台疫情期间应急预案，成立应急指挥中心，保证远程在线预防性监控，设置故障通报、处理应急流程，指定专人对接指定客户，减少人员接触带来感染风险。目前公司如涉及疫情防控地区的员工，采取远程和现场相结合的办公方式，大力确保研发及交付项目的正常运行。 12、能不能介绍下公司的核心技术 答：您好！公司紧紧围绕“坚持技术领先”的发展战略，多年来一直致力于 IT 基础设施服务的高端技术研发。公司立足于现有 IT 基础设施运维业务的基础上，进一步强化 IT 运维服务的产品线，纵贯 Iaas、Paas 和 Saas 三层服务体系，实现智能一体化运维；延伸 IT 运维服务的技术线，突破传统封闭
--	---

	式架构的运维模式，逐渐掌握分布式架构的应用技术，大力拓展云管理服务内容，实现不同基础架构的深度运维；扩展 IT 运维服务的外延，由“被动运维”向“主动管理”转变，通过体系化的梳理和运维工具的使用，提高运维的效率，实现 IT 运维目标与客户的业务目标对齐，实现与客户的价值共创。 13、对于员工持股是如何分配的？有股权激励计划吗？ 答：您好！公司目前无正在实施的股权激励计划，如有推出新的股权激励计划，将按照相关法律法规要求在指定信息披露媒体及时披露。感谢您的关注！ 14、Esg 很热门，公司有进行这方面的工作吗？ 答：您好，公司虽不在法定应当披露履行社会责任报告的范围，但公司自上市以来，一直重视环境、社会责任和公司治理，如在业务发展过程中重视员工福利与健康、公司服务及产品安全、隐私数据保护、风险管理，重视公司治理的科学有效性和投资者关系的良好建设等等，以实际行动践行企业社会责任。 15、公司怎么吸引 IT 技术人员和人才激励？ 答：您好！公司的发展一直立足于制度创新，公司不断地通过人才管理和激励制度的创新，打造了一支精锐的 IT 技术团队。同时，公司也通过对技术交付岗位“工单制考核”的制度设计和创新，极大地调动技术交付人员接单的主动性和人均效能，实现最大限度的人员复用效应和规模效应，有效提升人效。公司力争以良好的公司生态、创新的发展平台，吸引行业内的优秀人才源源不断地加盟。 16、软件创新研发难点在哪里？ 答：您好，公司所在的 IT 运维服务细分行业，其服务对象具有设备更新快、技术进步迅速的特点，公司必须持续地进行技术创新，才能更好地适应市场的需求，赢得新市场的先机。若相关软件技术研发偏离市场需求，无法持续及时地更新产
--	--

	品，不能根据市场要求及时掌握并运用相应的新技术，则可能减弱竞争优势，从而对公司的市场竞争力和持续发展产生不利影响。因此，公司一直坚持新技术的研发，紧抓头部客户，和领先的合作伙伴共同创新。 17、公司与信创厂商合作情况是？ 答：您好！2021 年公司与近 20 家主流信创厂商达成合作意向，签署合作协议。同时，为进一步适应云计算架构运维的要求，满足客户日益增长的业务需求，公司也与多家拥有国产自主知识产权产品的合作伙伴达成战略合作，以运维业务为核心，形成了更多更有价值的解决方案。 18、东数西算对公司有什么政策支持？ 答：您好！根据公开信息，2022 年 2 月 17 日，国家发改委、中央网信办、工业和信息化部、国家能源局联合印发通知，同意在京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝、内蒙古、贵州、甘肃、宁夏等 8 地启动建设国家算力枢纽节点，并规划了 10 个国家数据中心集群。至此，全国一体化大数据中心体系完成总体布局设计，“东数西算”工程正式全面启动。公司会密切关注政策导向，积极探索市场机会，请广大投资者关注市场情况，客观分析投资风险，感谢关注。 19、公司如何提升研发软件的核心竞争力？ 答：您好，公司所在的 IT 运维服务细分行业，其服务对象具有设备更新快、技术进步迅速的特点，公司必须持续地进行技术创新，才能更好地适应市场的需求，赢得新市场的先机。若相关软件技术研发偏离市场需求，无法持续及时地更新产品，不能根据市场要求及时掌握并运用相应的新技术，则可能减弱竞争优势，从而对公司的市场竞争力和持续发展产生不利影响。因此，公司一直坚持新技术的研发，紧抓头部客户，和领先的合作伙伴共同创新。 20、今年计划多少研发投入，研发费用占比多少？
--	--

	答：您好，公司 2020 年度、2021 年度的研发费用分别为 7281.34 万元和 10345.92 万元。公司将根据战略规划需要、业务进展情况和技术发展趋势，合理安排研发资金，充分保持公司竞争优势。 21、年报营业收入同比下降了是什么原因？ 答：您好，公司 2021 年实现营业收入 234851.46 万元，同比增加 3147.58 万元，同比增幅 1.36%；感谢您的关注！ 22、公司营业收入较低的原因？有没有提升空间？ 答：您好，在金融行业客户领域，凭借自身优质的服务和性能良好的软件产品，公司已与工农中建交及邮储六大国有商业银行、三大政策性银行，十家股份制商业银行以及 200 余家上述商业银行的各省市分支行及 130 多家区域性城商行、农信社、民营银行、外资银行，120 余家证券、保险、基金、信托机构等其他金融机构客户建立了良好的合作关系。未来公司将在行业领域市场的不断深入和开拓，仍具有较大的市场发展潜力。公司未来将基于公司现有客户的需求以及公司长期服务银行业金融机构的经验研发并搭建适用于银行业客户的金融云产品，这是公司适应行业发展和客户需求的战略举措。公司目前已开始为客户提供容器平台部署与维护、企业级融合型分布式数据处理、开源软件系统的部署和实施、开源自动化运维工具及服务等各项服务。未来将通过提供更丰富的金融云平台产品线，形成公司新的盈利增长点。
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 4 月 18 日