

证券代码：300634

证券简称：彩讯股份

## 彩讯科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-001

<b>投资者关系活动类别</b>	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他：（请文字说明其他活动内容）
<b>参与单位名称及人员姓名</b>	彩讯股份 2021 年度业绩说明会采用网络远程方式进行，面向全体投资者	
<b>时间</b>	2022 年 5 月 6 日 14: 00-16: 00	
<b>地点</b>	深圳证券交易所“互动易平台” <a href="http://irm.cninfo.com.cn">http://irm.cninfo.com.cn</a> “云访谈”栏目	
<b>上市公司接待人员姓名</b>	董事长：杨良志先生 总经理：白琳先生 财务总监：陈学军先生 董事会秘书：王欣先生 独立董事：王志成先生	
<b>投资者关系活动主要内容介绍</b>	<p>公司于 2022 年 5 月 6 日采用网络远程的方式举行 2021 年度业绩说明会，公司董事长杨良志先生、总经理白琳先生、财务总监陈学军先生、董事会秘书王欣先生、独立董事王志成先生对投资者关注的问题进行了回答，主要问题如下：</p> <p><b>1、请问公司所处行业发展的趋势？</b></p> <p>答：投资者您好，感谢您对公司的关注。软件产业作为国家的基础性、战略性新兴产业，在促进国民经济和社会发展、转变经济增长方式、提高经济运行效率推进信息化与工业化融合等方面具有重要的地位和作用，是国家重点支持和鼓励的行业。</p> <p>随着互联网的快速发展，以及国家日益重视软件和信息技术安全，我国软件行业近年来保持高速增长，多年的积累促进我国软件产业规模迅速扩大。根</p>	

据国家工信部公布的数据,2021年,我国软件和信息技术服务业运行态势良好,软件业务收入保持较快增长,盈利能力稳步提升,软件业务出口保持增长,从业人员规模不断扩大,“十四五”实现良好开局。信息技术服务加快云化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显;东部地区保持较快增长,中西部地区增势突出。

随着《十四五数字经济发展规划》、“东数西算”战略等一系列助推数字中国建设政策的相继出台,以及元宇宙、数字孪生等新兴领域的出现,叠加大数据、AI人工智能、5G、AR/VR等相关技术快速发展,时代赋予了企业新机遇的同时也赋予了企业更高的使命,公司将积极响应国家发展方向,推动数字中国建设,借助《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》、《“十四五”国家信息化规划》和《“十四五”数字经济发展规划》等国家的发展指引方向及政策红利,夯实既有业务,寻求新的利润增长点。谢谢!

## **2、请问贵公司和EDG合作情况怎么样?最新进展有哪些?**

答:投资者您好,感谢您对公司的关注。公司与EDG电子竞技俱乐部签署了战略合作协议。EDG俱乐部授权彩讯股份为其主营业务的电信运营商市场独家战略合作伙伴,公司将根据市场营销网络及社会需求,承接并推动EDG俱乐部在全国电信运营商行业的“泛文娱”业务领域合作,包括但不限于独家代理其电竞、动漫领域相关内容产品和IP在电信运营商市场的销售,以及在此基础上孵化可在电信运营商市场全面推广的数据业务,如视频彩铃、来电秘书、云游戏、云VR等业务,并为其提供5G消息、短信、视频短信、语音线路等服务。谢谢!

## **3、请介绍一下公司的研发情况及优势?**

答:公司是国家高新技术企业,具有较强的自主研发和技术创新能力,主要产品均拥有自主知识产权和核心技术。截至报告期末,公司及子公司获得注册的知识产权有:专利权14项、国家版权局登记的软件著作权320项(其中报告期内新增专利4项、新增软件著作权59项)、商标87项。公司始终紧跟信息技术发展前沿,技术引领能力一直是公司的核心能力之一。随着云、大数据等

新技术的兴起，B端客户有两个明显趋势，一个是客户云办公比例越来越高，另一个是客户对线上协同和组织的要求越来越高，这两个趋势在疫情期间更加明显。公司敏锐地抓住这两个趋势带来的市场机会，同时公司也高度重视电信、金融、能源、交通、政府等传统行业互联网转型的机会，基于这些考虑，公司围绕智慧渠道、邮件系统、移动办公、云迁移和云运维、数据中台等重点领域，持续保持较高的研发投入。报告期内，研发人员在员工总数中占比较高，达到69.69%，研发投入13,916.06万元，研发投入占收入比重15.68%，较上年同期增加2,364.98万元，增长20.47%。整体研发进展符合预期，能够确保公司保持行业技术引领地位，同时将极大地助力创新业务的快速拓展。谢谢！

#### **4、请问公司如何应对劳动成本上升及人才流失的风险？**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。公司作为一个知识密集型企业，技术研发创新工作不可避免地依靠专业人才，特别是核心技术人员。随着公司生产规模、人员规模为进一步扩张，对优秀专业技术人才和管理人才的需求还在不断增加。公司注重高级专业人才的引进，同时加强公司内部的人才培养力度，针对核心骨干人才建立了长效培训机制，从外部招聘和内部培养双重渠道来保证公司发展的用人需求，同时完善公司薪酬和考核激励体系，吸引并留住优秀人才。另外，通过加强企业文化建设，优化资源配置，加强项目成本管理，提高投入产出效益。公司通过了CMMI5认证，建立了科学的技术研发管理体系，显著降低了个别技术人员流失带来的风险。谢谢！

#### **5、请问公司21年毛利率如何？**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。公司近年来综合毛利率基本保持稳定，在40%-45%之间。公司本期综合毛利率41%，毛利额较上期增长13.26%。谢谢！

#### **6、请问公司2022年Q1经营情况**

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。22年一季度公司业绩增长势头良好，实现营业收入2.84亿元，较上年同期增长87.01%，实现归属于上市公司

公司股东的净利润0.42亿元，较上年同期增长96.42%。谢谢！

**7、公司几年以来股价跌得如此之惨烈，但是公司的经营并没有什么问题，是什么原因造成的呢，会考虑做回购么？**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。股票价格的上下波动受到诸多因素的影响，如宏观政策、资本市场资金供需状况、投资者心理预期、上市公司盈利水平和发展前景等，业绩增长只是其中一个重要方面，公司将通过自身的不断努力经营和规范运作，继续促进公司的发展。未来如果回购，公司将严格按照相关规定，及时履行相应的程序和信息披露义务。谢谢！

**8、公司净利率在行业内有优势吗？**

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司经营状态较好，有较强的盈利能力，近年来净利润率基本保持在20%上下，21年度为17.33%，优于行业中位数（万得软件与服务行业销售净利率中位数为7.64%）。谢谢！

**9、请问公司三大产品线收入增长如何？**

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司21年来自智慧渠道产品线收入3.88亿元，较去年同期增长48.73%；来自协同办公产品线收入2.61亿元，较去年同期增长6.2%；云和大数据产品线收入1.47亿元，较去年同期增长1.59%。谢谢！

**10、公司金融行业收入快速增长的原因？**

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司21年度来自于金融行业收入4,975.46万元，较上年同期增长187%，主要来源于工商银行，民生银行，江苏银行等智慧渠道产品线业务的增长。谢谢！

**11、请介绍一下公司的核心竞争力？**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。公司作为企业数字化行业发展里程的见证者与领跑者，以产业大数据平台为核心，以产业互联网+安全为抓手，

聚焦产业大数据价值，加速数据资产化和能力化，助力企业数字化转型和智能化升级。通过融合生态合作伙伴的技术能力及领域经验，提供企业数字化转型规划、前后端运营、数据分析、运营服务等一站式解决方案。公司以自主研发的产品为基础，整合产业链众多合作伙伴的产品及服务，满足客户整合、集约、协同的管理特征，面向客户服务和价值创造，打造健康、多赢、可持续的商业生态环境。经过多年的经营发展，在市场品牌、客户资源、行业经验、技术水平等方面都具备较强的竞争优势。谢谢！

**12、董秘您好！请问贵公司有东数西算的相关业务吗？**

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。彩讯股份是中国领先的产业互联网技术服务提供商，深耕行业客户数字化建设，主要通过5G、云计算、多云存储、大数据、人工智能、物联网、区块链等技术，依托公司智慧渠道、协同办公、云和大数据三大产品能力为传统企业赋能，助力电信、能源、航空、金融、政府等行业客户实现产业升级和数字化转型。东数西算战略中，将带动数据中心、云计算、大数据等相关产业链发展，同时也将为公司云计算、大数据等方向的未来业务发展提供更为广阔的业务前景，公司将不断发挥在数字化建设方面的核心优势，积极参与并谋求各项发展。谢谢！

**13、从公司几年的年报来看，并没什么问题，但是公司股价连续跌了几年，上市基本上就是最高点，现在股价跌到地板上，对比一些同行业公司情况，公司的股价明显低估，会考虑回购么？**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。股票价格的上下波动受到诸多因素的影响，如宏观政策、资本市场资金供需状况、投资者心理预期、上市公司盈利水平和发展前景等，业绩增长只是其中一个重要方面，公司将通过自身的不断努力经营和规范运作，继续促进公司的发展。未来如果回购，公司将严格按照相关规定，及时履行相应的程序和信息披露义务。谢谢！

**14、公司近期会考虑收购某些潜力公司扩大自己的业务范围，增强业务深度么？**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。根据经营的需要，公司正在寻找相关有潜力的优质投资项目，相关进展情况公司会根据规定及时履行披露义务。谢谢！

#### **15、请问公司所处行业的基本情况**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。公司属于软件与信息技术服务业。2021年，国家统计局发布的《数字经济及其核心产业统计分类（2021）》明确软件和信息服务业为数字经济核心产业，随着软件和信息服务业“十四五”发展规划的布局启动以及《新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展的若干政策》等重要政策的陆续颁布，我国软件产业的产品形态、服务模式、竞争格局势必加速演进，软件在数字经济发展、社会运行保障方面的作用将愈发显著，对“新基建”发展的支撑作用将进一步加强。在区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）的正式签署、服务贸易新业态新模式发展不断加快的背景下，我国软件和信息服务业将进入自主创新、融合应用、协同突破的新时期，国际化拓展迎来崭新蓝图，“双循环”发展格局将进一步清晰。谢谢！

#### **16、如何看待数字经济对公司业绩的影响**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。“十四五”数字经济发展规划中提出，大力推进企业数字化转型升级，从而对公司经营有正向推动作用。彩讯股份是中国领先的产业互联网技术服务提供商，深耕行业客户数字化建设，主要通过5G、云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等技术为传统企业赋能，依托公司智慧渠道、协同办公、云和大数据三大产品能力，基于在电信行业积累的研发能力和运营能力，助力电信、能源、航空、金融、政府等行业客户实现产业升级和数字化转型。谢谢！

**17、公司业绩增速一直不理想，去年业绩也仅与刚上市持平，还是大幅缩减三费、调节财务指标下的产物，公司未来该如何面对这种境况？自身业务扩张思路？**

答：投资者您好，感谢您对公司的关注。中国经济正在经历新旧动能转换，

	<p>传统行业领域的数字化转型正在轰轰烈烈展开。2022年公司将继续以产业互联网战略为导向，继续秉承“秉持工匠精神，创新永不止步”的理念，坚持为客户提供优质服务，不断夯实主业，继续加强研发，完善“IT中台+运营中台”的双中台，公司围绕智慧渠道、邮件系统、移动办公、云迁移和云运维、数据中台等重点领域，持续保持稳定的研发投入，同时公司在云计算、大数据、人工智能、物联网、AR/VR、区块链、5G、元宇宙、虚拟人、东数西算等领域进行有益探索与尝试，持续提升公司整体价值。公司也将继续为行业客户提供产业互联网应用平台开发和用户运营服务，助力各行业的数字化转型和产业升级。谢谢！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2022年5月6日