

证券代码：300662

证券简称：科锐国际

北京科锐国际人力资源股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2022-001

| | |
|---------------|--|
| 投资者关系活动类别 | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 参与单位名称及人员姓名 | 通过全景网“投资者关系互动平台”(http://ir.p5w.net)参与公司2021年年度网上业绩说明会的投资者 |
| 时间 | 2022年5月9日15:00-17:00 |
| 地点 | 全景网“投资者关系互动平台”(http://rs.p5w.net) |
| 上市公司接待人员姓名 | 董事长：高勇先生 副董事长兼总经理：李跃章先生 董事会秘书：陈崧女士 财务总监：尤婷婷女士 独立董事：余兴喜先生 保荐代表人：于雷先生 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>公司于2022年5月9日(星期一)下午15:00-17:00在全景网举办了2021年年度业绩说明会，本次业绩说明会采用网络远程的方式举行，业绩说明会的主要问答情况如下：</p> <p>1、公司已经上市多年，大多数年份都是小额的现金分红。公司的总股本并不大，成长性也还算可以。为什么没有考虑公积金转赠股本或者送股？</p> <p>首先，感谢您对公司的关注。自从2017年6月公司作为国内人力资源A股第一家企业登录资产市场以来，受到了各界的广泛关注。四年多以来公司业务始终处于快速增长期，营业收入和净利润也持续稳定增长。我们的股利政策，坚持长期主义，首先当年利润优先用于再投资，然后每年保证给股东适当的现金分红，后续也会适时采用配股等多种形式给股东予以回报，感谢您的建议。</p> <p>2、公司有没有从事违法行为？</p> <p>没有。</p> |

3、疫情对公司二季度的业绩有影响吗？

感谢您对科锐国际的关注，首先，乌俄战争叠加上海疫情管控，整个市场比较低迷，出现了许多不确定性，尤其疫情反复对国内经济和各行各业都带来一定程度的影响。上海地区封控两个月，当地及周边的招聘业务受带来部分入职延后的影响。导致业务增速单季度放缓，但公司还是会努力达成全年的业务目标。其次，对比同行，科锐有些特殊优势能够帮助科锐调整：第一，科锐的全球化布局，国外与海外市场可以分散降低业务的不确定性；第二，国内按照垂直区域商圈+千人千岗，我们也可以多元化产品服务消化下当下疫情的影响；第三，平台生态效果带动效应启动，禾蛙生态平台上帮助供需调整，合力调节区域市场岗位需求与交付，加大力量拓展其他地区需求的交付。谢谢！

4、公司股票市场是否请了专门资本市场控制？

您好！公司没有请过专门机构做资本市场控制。公司自 2017 年 6 月作为人力资源 A 股第一家企业上市以来，得到了社会各界的广泛关注与众多投研机构、投资人的大力支持。公司全体及董办工作人员始终遵照公司《投资者关系管理制度》要求与广大投资人进行有序沟通和交流，促进相互了解；同时，公司始终坚持“四个一”的基本战略进行业务产品布局和规划；坚持创新，坚持开放与共享；坚持做到产品与服务的专业化、标准华、规范化、数字化、国际化；坚持以业务的高速增长回报资本市场对公司的支持与厚爱。谢谢！

5、这次路演只有文字，没有视频吗？

您好，本次科锐国际 2021 年年度业绩说明会是采用的文字交流，如您有什么问题，可以向我们提问，我们将及时解答您的问题,谢谢。

6、公司领导，您好！我看贵公司年报披露中公司前五大客户占比又有提升(27.99-36.65%)，以后是否有大客户依赖风险？

您好！感谢关注科锐国际。深耕大客户服务始终是我们的核心策略之一，首先，大客户对人力资源和人才招聘与培养都非常重视，每年会有大量预算用于人力资源建设（付费能力强）内部 HR 需求种类多，从招聘到管理、培训、HR 系统每年都在不断调整和增加需求；大客户有先进的管理体系，我们在服务过程中可以共同成长，我们可以不断学习和积累经验，形成系统赋能其他中长尾成长中的企业，形成独到的知识资源体系。另外，我们从客户留存及贡献率的角度也给大家展示下老客户复购的重要性，2021 年我们有 80% 以上的收入来源于上一年的老客户(56.6 亿)，老客户的贡献率为 157% (Net Dollar Retention Rate) 所以公司始终重视大客户的价值和贡献，愿意伴随客户一起成长，相互成就。

7、公司一季度业绩仍然保持了较高的增速，请问二季度业务发展会保持良好的增长趋势吗？

感谢您对科锐国际的关注，首先，乌俄战争叠加上海疫情管控，整个市场比较低迷，出现了许多不确定性，尤其疫情反复对国内经济和各行各业都带来一定程度的影响。上海地区封控两个月，当地及周边的招聘业务受带来部分入职延后的影响。导致业务增速单季度放缓，但公司还是会努力达成全年的业务目标。其次，对比同行，科锐有些特殊优势能够帮助科锐调整：第一，科锐的全球化布局，国外与海外市场可以分散降低业务的不确定性；第二，国内按照垂直区域商圈+千人千岗，我们也可以多元化产品服务消化下当下疫情的影响；第三，平台生态效果带动效应启动，禾蛙生态平台上帮助供需调整，合力调节区域市场岗位需求与交付，加大力量拓展其他地区需求的交付。谢谢！

8、领导您好，2021 年技术服务实现 78.5%的可喜增速，今年一季度相对有所放

缓，请问原因是？是否有季节性或疫情的短期扰动？

您好！公司从 2020 年前后开始投入孵化新技术服务产品，这里包括垂直招聘平台、产业互联平台以及 SaaS 产品，2021 年部分产品刚刚上线交易并从报表展现收入端的快速增长，所以新技术服务作为新的起点，还需要拉长对比期分析增长趋势。感谢关注！

9、去年四季度以来海外业务呈现比较强劲的复苏趋势，公司是否会加快出海扩张节奏，中长期来看对海外业务占比如何展望？

您好，感谢您对科锐国际的关注。坚持国际化发展始终是公司的基本战略之一，公司根据“一带一路”沿线走出去、引进来的各类企业的招聘和用工管理需求，通过自建和收购等形式布局国际业务，不断积提升国际化业务能力。基于公司对行业需求的理解和丰富的产品布局，在专业化、标准化、规范化的基础上业务体系更趋完善，未来叠加数字化的管理，各产品线可以全球联动，实现国际化的进一步发展，我们的目标是海外收入未来可以占比达到集团线下服务的三分之一强至二分之一。

10、灵活用工业务持续扩张，公司如何解决资金垫付严重的问题？会对公司的现金流造成影响么？

您好！，首先，公司在过去的两年加速灵活用工业务的发展是公司的战略选择，这样可以快速提高市场占比；基于岗位外包业务的应收账款账期问题，从技术提效的角度，我们通过管理和技术赋能进一步在缩短应收账款天数，2021 年对比 20 年账期已经由 76 天降低到 63 天。另外，从风险管理的角度看，公司的资产负债率偏低（34.65%），截止 2021 年底，国内没有任何短期借款，综合考虑资金使用成本，公司适当提增使用资本杠杆，增加资产负债率，可以提升投资者回报。2022 年第一季度我们在财务的开票、收款等环节都做了提前布置，应收账款管理已经明显看到账期一直在缩短。谢谢！

11、请问，公司对经营活动产生的现金流量净额有何提高的措施和方案。

您好，感谢您对公司的关注，首先，从宏观和整体发展格局来看，过往公司业务以传统线下服务为主，近年来又逢灵活用工业务的快速扩展。（灵活用工这类业务整体应收账款账期在 60 天左右）这也是我们对当下发展阶段的战略选择：在中国灵活用工业务加速发展阶段战略性的加大对行业和地域客户的发展，提升科锐国际对灵活用工整体市场份额占有率、加大我们客户的多元化，为未来公司的长期发展提供支撑和路径。同时，公司近两年一直在大力投入布局新的产品线—技术服务，随着技术服务收入占比权重的提升，报表体现的现金流也会随着发生变化。

从运营角度看，主要是因为公司灵活用工业务发展太快，每月给外包员工先支付工资和缴纳社保，导致应收增加（2020 年的 12 月的 3.7 亿，增长到 2021 年 12 月的 5 亿+），应收账款周转天数已经从 76 天降到 63 天，这是产生阶段性报表资金缺口的主要原因；按照往年现金流规律，每年第一季度最低、第二三四季度可以恢复增长。技术提效的角度，我们通过管理和技术赋能进一步在缩短应收账款天数。

从风险管理的角度看，公司的资产负债率偏低（34.65%），截止 2021 年底，国内没有任何短期借款，综合考虑资金使用成本，公司适当提增使用资本杠杆，增加资产负债率，可以提升投资者回报。

2022 年第一季度我们在财务的开票、收款等环节都做了提前布置，应收账款管理已经明显看到账期缩短。（2022 年一季度经营性现金流为-1 个亿，已经明显好转于 2021 年第一季度）

12、领导能说明下公司毛利变动的情况以及原因吗？

你好！这个问题很多投资人比较关注。首先，主要是过去的两年国内灵活用工业务

| | |
|----------|--|
| | <p>的高速发展使公司业务产品占比发生变化带来影响，科锐的灵活用工（也就是岗位外包业务）毛利率低于中高端人才访寻和招聘流程外包业务，但其收入占比从 2020 年底的 79.17%，提高到了 2021 年底的 84.6%，权重的变化，带来毛利约近 0.8%的综合毛利变动。另外就是 2020 年疫情有减免社保的系列政策，反应到财务报表上的服务费正常，导致确认收入略低些，这样毛利率比正常口径高 1.2 个点。综合看起来让大家感觉到导公司的综合毛利率有 2 个点的下降。长期看，在各个产品线长期稳定高速增长的前提下，保持并进一步提升毛利率是我们精益运营的目标，当下主要手段就是通过技术赋能提高招聘中台和服务中台的人效，从年度财务指标分析可以看到，公司 21 年全年对比上半年灵活用工业务的毛利率有了很大幅度的提升（630 的 7.38%提高到 1231 的 8.06%）。谢谢！</p> <p>13、请问，截止最近可以统计的股东人数是多少，较上一期增加或减少多少？</p> <p>您好，感谢您对科锐国际的关注，公司截止 2022 年 4 月 29 日总股东户数为 5,536 户，谢谢。</p> |
| 附件清单（如有） | 无 |
| 日期 | 2022 年 5 月 9 日 |