

证券代码：300096

证券简称：易联众

易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-001

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☒ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 一对一沟通 ☒ 其他 <u>厦门辖区上市公司 2021 年年报业绩说明会暨投资者网上集体接待日活动</u>
参与单位名称及人员姓名	通过全景网“投资者关系互动平台”参与公司2021年度网上业绩说明会暨厦门辖区上市公司2021年度投资者网上集体接待日活动的投资者
时间	2022 年 5 月 10 日 下午 14:30-17:00
地点	本次活动通过全景网“投资者关系互动平台”(http://ir.p5w.net)举行，投资者通过该平台参与互动交流。
上市公司接待人员	董事长：张曦先生 CEO：吴梁斌先生 董事会秘书：牛妞女士 财务总监：陈东红先生 独立董事：卢永华先生
投资者关系活动主要内容介绍	为进一步加强与投资者的互动交流，使广大投资者能更深入全面地了解公司2021年年度报告及公司经营情况，公司于2022年4月27日披露了《关于举行2021年度网上业绩说明会暨参加厦门辖区上市公司投资者网上集体接待日活动的公告》（公告编号：2022-035），公司于2022年5月10日（星期二）下午14:30-17:00举办2021年度网上业绩说明会暨参加由厦门证监局、厦门上市协会和全景网联合举办的“2021年度厦门辖区上市公司投资者网上集体接待日活动”，通过采用网络远程平台方式与投资者进行了沟通交流。 本次活动的主要问答情况如下：

1、公司的产品和技术获得哪些荣誉？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司在互联网+医保、互联网+医疗、互联网+人社等领域占据全国多项第一，树立行业发展征程上的一个又一个标杆：2006年全国第一个实现省级医保联网、异地就诊实时结算，解决了异地就医费用结算难题；2009年研制全国第一张金融社保IC卡，促进了社保卡行业标准提升；2012年研发全国第一个民生自助终端应用，丰富了民生信息服务便民渠道；2012年打造全国第一个民生信息服务云计算平台，以新技术促进了民生信息服务大发展；2014年打造全国第一个人社行业全省大集中的公共服务应用平台，首次实现了公共服务省内全覆盖；2015年公司作为三明医改信息化软件总集成商与三明市政府合作开展医改信息化建设，打造了覆盖医疗、医保、医药等领域的全方位的“三明医改系统软件包”，助力三明医改成为引领全国医改的一面旗帜；2016年公司作为福建医保管理服务平台总开发商，开发实施了以“三保合一”为核心的福建全省医疗保障信息系统，支撑了福建省医保体制改革的技术创新，助力福建成为全国医保改革的先行先试示范区；2017年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务，探索了民生行业大数据应用前景；2019年中标国家医保局项目后，首次在政务信息化领域引进了“中台”的概念，打造业务中台和数据中台，为新一轮医疗保障信息化奠定基础；2020年在全国率先实现了基于医保电子凭证与电子健康卡多码融合的线上互联网医院应用，加速了医保服务的线上、云端应用创新与便捷服务；2021年，积极探索医防融合新机制，推动“治已病”向“治未病”转变，充分利用信息化手段，协助沙县总医院建立由分级诊疗信息化服务体系、慢病管理系统等构成的数字医共体3.0整体解决方案，有效促进了远程会诊、远程诊断、远程监管等服务，在整体提升基层医疗机构服务能力的同时，也方便群众就医、减少看病支出，全力助推三明医改，并持续技术

	创新和应用创新。 公司在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果，自主研发了多项荣获国家、省、市各级荣誉的应用软件，其中“城镇职工医疗保险信息管理网络系统”获得福建省卫生厅科技成果一等奖，并被国家科技部列入国家科技成果重点推广项目；“五险一金管理信息系统”、“就业信息系统”被评为中国金桥优秀项目奖；“劳动和社会保障信息系统”获得厦门优质品牌、福建省客户满意产品、福建省名牌产品称号，被列入国家火炬计划项目；“人社大数据平台及劳资纠纷预警系统”被列入工信部2018年大数据产业发展试点示范项目；支付平台获得银行卡检测中心PCI DSS国际认证；依托近20项大数据信息处理技术专利同中国人寿合作的“智能核保项目”，入围中国2021年度保险科技创新大赛十强，在后端服务类型公司中位列第一，引领行业智能核保标准；包含区块链底层、隐私计算能力、平台以及标准规范和中台服务等核心组件的“医疗保障信息区块链平台”获得2021年第五届中国区块链开发大赛唯一特等奖。谢谢！ 2、系统集成业务的毛利率有多少？业务量占公司大不大？ 答：您好，感谢您对公司的关注。2021年度，系统集成及硬件业务占公司营业收入比重为16.33%，毛利率33.65%。谢谢！ 3、公司如何保持自身产品的竞争优势？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司的核心竞争力主要体现在以下几个方面：1、订制式、一体化整体解决能力优势，公司医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等核心业务经过多年锤炼、打磨，在发展中持续、有效地补齐技术与业务短板，各业务产品组合经过不断迭代升级，优势日益显著，各渠道服务协同性、互补性日渐增强，订制式、一体化整体解决能力的优势在业务细分市场越来越受到客户的欢迎；2、多元创新优势，公司拥有软件行业较完整的高等级资质并将创新作为公
--	--

	司的核心价值观之一，坚持创新驱动发展，通过持续的技术创新、产品创新、渠道创新和服务创新，形成多元化的创新模式，一直保持着行业领先优势；3、核心技术优势，公司在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果，自主研发了多项荣获国家、省、市各级荣誉的应用软件；4、市场拓展优势，公司在技术、产品和服务方面有着深厚积淀，有力保证了新承接的一批业务复杂、影响深远的大型民生信息化建设项目顺利推进，如：数字医共体3.0整体解决方案在三明沙县总医院的稳定运行、全国第一个基于大数据架构的数据中台湖北省全民健康信息平台数据中台的顺利上线、国家老龄服务平台正式上线；5、人才优势，随着公司业务迅猛发展，为人才成长提供了不断升级的发挥空间。公司建立了有效、多元的人才培养和引进机制；通过建立人才培养体系，促进现有人才的知识更新和能力升级，构建公司人才梯队，增强核心人才储备力度，为公司发展提供持续的创新动力。谢谢！ 4、报告期内公司有获得多少实用专利？ 答：您好，感谢您对公司的关注。2021年度，公司新增取得软件著作权209项，发明专利4项，外观专利9项，实用新型专利3项，软件产品13件，商标证书42件。母公司新取得信息系统建设和服务能力三级证书（CS3），获得2021年度中国智慧城市建设智慧产业领军企业、中国数字医疗企业百强榜医疗信息化企业TOP10等奖项；安徽科技、安徽易惠、民生科技、智能科技、通达易等5家子公司获得国家高新技术企业证明；易惠科技、民生科技、智鼎科技和医疗信息等4家子公司获评2021年度福建数字经济领域“瞪羚”创新企业，易惠科技、民生科技、保睿通、智鼎科技等4家子公司入选2021年度厦门市重点软件和信息技术服务企业。谢谢！ 5、公司现有的研发人员多少？研发投入如何？ 答：您好，感谢您对公司的关注。2021年度，公司研发人
--	---

	员有1,498人，研发投入占营业收入比例为25.61%，公司具体研发投入情况请详见公司于2022年4月27日在巨潮资讯网上披露的《2021年年度报告》第三节第四部分主营业务分析。谢谢！ 6、公司的主要产品一季度销量如何？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司一季度新签合同金额为1.6亿元，同比增长50%以上。谢谢！ 7、国际环境，俄乌冲突对公司的采购和业务拓展是否带来影响？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改和福建医改的产品与技术服务体系，具备国家级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务优势，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司从传统的“政务信息化”公司向“数字化、业务化、服务化”的运营公司演进，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。公司业务暂未涉及海外业务。谢谢！ 8、公司今年的市场拓展受到疫情影响大吗？ 答：您好，感谢您对公司的关注。2021年度，国内疫情得到有效控制，但局部区域依然时有反复，对公司业务产生了一定影响，但公司所处行业的需求依然存在，预计2022年将逐步得到释放。公司目前的经营模式，是依据民生信息化行业的政策、行业特点和客户需求等因素，结合公司的发展战略、竞争优势、运营经验等因素形成的较为成熟的经营模式，符合行业趋势和公司的实际发展情况。公司积极克服疫情带来的影响，持续推进健康医疗业务的发展，围绕公司发展战略及业务布局
--	---

	积极开展产品研发、市场拓展等各项工作，新研发和迭代了符合国家卫健委要求的智慧医院服务、县域医共体等方面的产品，同时积极拓展东北、西北、西南等区域市场，拓展增量客户。公司会继续认真做好战略规划、经营管理，同时持续优化人才结构，提升团队效率，加强投资者关系管理工作，推动公司价值持续提升。谢谢！ 9、公司的产品在整个产业链 中处于哪一环？产品在下游终端的应用前景有多大？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司依据二十余年行业积累，深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，以及参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务优势，进一步巩固、提高公司的行业领先地位，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司由项目型向运营型转型，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。谢谢！ 10、在人员激励方面，公司有哪些举措？ 答：您好，感谢您对公司的关注。随着公司业务迅猛发展，
--	---

	为人才成长提供了不断升级的发挥空间。公司拥有一支综合能力强、技术精湛、勇于创新拼搏的人才队伍，能够深入了解国家、省、市相关政策法规，准确把握行业 and 客户需求；核心成员参与多项国家或地方科技计划项目课题研究，并多次荣获国家级和省市级科技奖励。2021年，公司因应未来发展的需要，对组织架构进行了优化调整，引进了多名优秀高级管理人才，从而使公司核心管理团队结构更合理、能力更全面、经验更丰富、视野更广阔，增强了公司的领导力、战斗力和决策力。 2021年，公司更加关注对人才工作的领导，正式成立了易联众干部管理培训中心，继续加强人才工作制度和企业文化建设。公司建立了有效、多元的人才培养和引进机制：通过建立人才培养体系，促进现有人才的知识更新和能力升级，构建公司人才梯队，增强核心人才贮备力度；通过建立多渠道人才引进机制，加快了高素质人才特别是运营型人才的引进速度；通过给予储备人才针对性的多岗位锻炼，为企业发展战略提供可持续的人力支持；通过营造开放创新环境，完善培养激励机制，创造团队业务和产品的领头羊效应；强化各团队高效协同合作，提升组合竞争优势，以新思维带动公司业务和产品的提升，为公司发展提供持续的创新动力。为稳定公司骨干人才队伍，保证公司持续发展的动力，公司通过构建具有吸引力的薪酬激励机制、帮助员工设置适配的职业生涯规划和晋升通道、提供全面完善的技能提升计划、创造开放包容的工作环境和提倡“专注、创新、开放、协同”的核心价值观来吸引、培养人才。对于内部创新创业项目和新型业务，鼓励公司核心骨干人员持有子公司股权，保持骨干团队的稳定性和积极性，增强公司凝聚力，避免核心骨干人员的流失。谢谢！ 11、公司2022年的发展规划是什么？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方
--	--

	位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改和福建医改的产品与技术服务体系，具备国家级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务优势，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司从传统的“政务信息化”公司向“数字化、业务化、服务化”的运营公司演进，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。2022年，公司将继续坚持以“让天下没有难过的人生”为宗旨，通过整合公司的产品、资源、队伍，稳步发展基础业务；积极推动与行业伙伴的合作，推动各类业务“+医保”、“+人社”、“+卫健”、“+医疗”的跨界融合，加快推进新兴业务；加强技术、商机、人才等资源储备，激发内部活力，推动价值变现和公司发展转型升级。在基础业务方面，以保住地盘、略有增长，达到或超过行业平均利润率为目标，重点关注人效指标；新兴业务方面，以盈亏平衡、规模增长为目标，重点关注综合管理指标，并引入OKR指标，引导重点方向；风险业务方面，以全面可控、降低风险为目标；管理方面，以提升人效、降本增效、收支平衡为目标，重点关注费控指标。谢谢！ 12、公司的客户中海外客户占比大不大？海外订单多吗？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改和福建医改的产品与技术服务体系，具备国家级数字产品的标准制定、系统建设、运营服务优势，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式。
--	--

	式，建设“云、链、端”一体化的服务体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司从传统的“政务信息化”公司向“数字化、业务化、服务化”的运营公司演进，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。公司业务暂未涉及海外客户。谢谢！ 13、公司在医疗健康领域今年有哪些动作？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司积极克服疫情带来的影响，持续推进健康医疗业务的发展，围绕公司发展战略及业务布局积极开展产品研发、市场拓展等各项工作，新研发和迭代了符合国家卫健委要求的智慧医院服务、县域医共体等方面的产品，同时积极拓展东北、西北、西南等区域市场，拓展增量客户。 在区域卫生方面，公司持续建设世界银行贷款医改促进项目福建省县域医疗卫生信息化项目（一期）分级诊疗信息化系统软件集成与实施服务项目，涉及多个地市的分级诊疗和全省互联网+医疗健康服务应用，有力支撑福建医改配套的信息化建设；慢病管理系统在三明地区全面推广部署；推进沙县总医院、长乐总医院等县域医共体典型示范工程建设；“互联网+社区”模式推广顺利，内容包含微信平台、远程协同、家庭医生签约服务、健康体检系统等应用；参与国家医保局国家电子处方平台技术标准设计与研发，目前已上线运行福建福州、莆田、龙岩和广西钦州等多个电子处方流转服务平台；承建的三明市“多码融合”项目，用新型的服务模式让市民就医更加方便快捷；承建的包头市人口健康信息平台主要包含13项基础功能集成服务，为促进全市医疗卫生机构之间的数据交换，实现数据共享、业务协同、业务指标监管以及构建全生命周期的个人电子健康档案管理提供了有力的支撑，未来可进一步实现横向连通同级卫生健康相关信息平台，纵向连通上下级全民健康信息平台，构建全生命周期的个人健康管理和服务。
--	--

	在健康大数据应用方面，作为福建省全员人口库(卫健)承建商和维护商，公司继续负责全员人口系统运维，完成福建省奖励扶助保障系统和福建省人口监测系统项目建设，新中标厦门市卫生健康委员会厦门市人口综合信息系统运行维护服务项目；推广婴幼儿照护信息系统业务；推动福建省计生协会综合信息平台二期项目建设，并择机向省外推广。承担湖北省健康医疗大数据中心的数据中台建设，完成了国产化、中台化的省级平台验证。 在智慧医院方面，公司持续提升产品、技术及服务水平。公司协助全院信息化标杆客户福建省人民医院通过互联互通测评项目和4级电子病历测评，打破医院各系统“联而不通”、数据“存而不用”的现状，为医院内外部信息连通、业务协作以及数据挖掘分析提供重要支撑，最终达到以信息化手段惠及医院行政管理、医疗业务协同以及老百姓看病就医；公司还建设了福州市滨海新城综合医院智慧医院、福安市人民医院全院信息化、北京医院全资源预约平台、淄博市第一医院PACS和全资源预约平台、光泽县医院信息集成平台、承德医学院附属医院PACS升级、厦门市免疫规划管理云平台与省疫苗溯源系统互联互通等多个有影响力的项目。谢谢！ 14、公司主要客户有哪些？ 答：您好，感谢您对公司的关注，公司主要客户为政府部门、银行、医院等机构。谢谢！ 15、公司的核心业务是哪些？毛利率如何？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。为此，公司确立了以医保业务为龙头带动健康医疗业务和民生服务业务的发展策略并积极布局。在医疗保障业务方面，2015年公司成为三明医改总集成商；2016
--	--

	年公司成为福建医保管理服务平台总开发商；2019年公司中标国家医保局信息化平台五个核心系统建设，公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到了巩固和进一步认同；2019年11月公司承建的国家医保APP和医保电子凭证正式上线；2020年4月公司中标青海省医疗保障信息平台建设项目中的医保公共服务子系统，截至2021年末公司已累计承建20个省级（含自治区、直辖市）医疗保障信息平台建设项目的部分系统，成功助力17个省级医保信息平台建设项目上线、试运行。在健康医疗业务方面，基于医疗卫生传统基础业务，拓展公众健康服务等互联网医疗领域，建设涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院等健康城市解决方案。2017年公司成为国家养老产业示范企业；2018年开展电子健康卡、多码融合创新应用落地，并参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定；2019年通过互联网+社区卫生服务及互联网医院开放平台，打造“互联网+医疗健康”创新应用服务平台；2020年，公司承建的互联网发热门诊咨询、互联网医院、智能预约平台、刷脸就医、刷脸购药等“互联网+医疗健康”项目；2021年，公司为沙县区总医院打造的数字医共体3.0整体解决方案。在民生服务业务方面，公司目前承担人力资源与社会保障部及14个省级数智化人社项目建设，是人力资源与社会保障部多项全国统一应用软件技术支持商。2017年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务，2018年以来，公司先后承建了人力资源与社会保障服务平台和国家老龄委老年服务平台，参与了国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品标准制定、系统建设和运营服务；截至2021年底，公司的智能客服产品已经落地2个部级、15个省级应用，成为行业第一，并承担了多个部、省、市三级大数据应用项目，已成为国内人力资源和社会保障行业大数据应用行业第一。经过公司在民生领域二十余年的沉淀积累，具有以下优势：公司参与国家人社部人社行业顶层设计、核心业务框架的开发和互
--	--

联网政务服务体系标准及规范的编制，参与国家医保局医保行业信息化标准制定，参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定，是国家医保局医疗保障信息平台建设项目的核心系统承建商，是国家人社部重要前台技术支持商，在健康医疗方面拥有国家级、省级、市级等多个层级的卫健委等政府机构的成功实践案例，积累了丰富的行业经验，组建具有创造力的专业团队，构建核心行业竞争优势。公司将在此优势的基础上积极整合各省市地方资源，加大推广力度，把公司更多的产品和服务推向全国，进一步增强公司品牌的影响力。谢谢！

16、贵公司有证券部吗？有董秘吗？请问如果拨打电话咨询董秘，该拨打什么电话号码能直接咨询董秘？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司董事会秘书为信息披露直接负责人，公司董事会办公室下设证券部。您可以通过公司网站上的“投资者关系”版块进入“投资者关系互动平台”进行在线提问，我们会及时回复您的问题。若您以邮件、电话等其他形式提问我们同样会及时回复。公司董事会秘书的信箱已在中国证监会指定的创业板信息披露网站上披露，电子邮箱地址为：niuniu@ylzinfo.com。公司董事会办公室咨询电话：0592-2517011、0592-6307553。谢谢！

17、是否有转让公司控股权的意向？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司大股东始终致力于维护控制权稳定，张曦先生持续坚定看好公司未来发展前景，未来仍将探讨通过择机再次启动大股东定增等多种方式，进一步夯实控制权。谢谢！

18、微医有可能借公司壳上市吗？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司大股东始终致力于维护控制权稳定，张曦先生持续坚定看好公司未来发展前景，未来仍将探讨通过择机再次启动大股东定增等多种方式，进一步夯实控制权。谢谢！

19、请问公司在市值管理上有什么打算？有无增持计划？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。为此，公司设立了以医保业务为龙头带动健康医疗业务和民生服务业务的发展策略并积极布局。在医疗保障业务方面，2015年公司成为三明医改总集成商；2016年公司成为福建医保管理服务平台总开发商；2019年公司中标国家医保局信息化平台五个核心系统建设，公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到了巩固和进一步认同；2019年11月公司承建的国家医保APP和医保电子凭证正式上线；2020年4月公司中标青海省医疗保障信息平台建设项目中的医保公共服务子系统，截至2021年末公司已累计承建20个省级（含自治区、直辖市）医疗保障信息平台建设项目的部分系统，成功助力17个省级医保信息平台建设项目上线、试运行。在健康医疗业务方面，基于医疗卫生传统基础业务，拓展公众健康服务等互联网医疗领域，建设涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院等健康城市解决方案。2017年公司成为国家养老产业示范企业；2018年开展电子健康卡、多码融合创新应用落地，并参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定；2019年通过互联网+社区卫生服务及互联网医院开放平台，打造“互联网+医疗健康”创新应用服务平台；2020年，公司承建的互联网发热门诊咨询、互联网医院、智能预约平台、刷脸就医、刷脸购药等“互联网+医疗健康”项目；2021年，公司为沙县区总医院打造的数字医共体3.0整体解决方案。在民生服务业务方面，公司目前承担人力资源与社会保障部及14个省级数智化人社项目建设，是人力资源与社会保障部多项全国统一应用软件技术支持商。2017年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务，2018年以来，公司先后承建了人力资源与社会保障服务平台和国家

	老龄委老年服务平台，参与了国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品标准制定、系统建设和运营服务；截至2021年底，公司的智能客服产品已经落地2个部级、15个省级应用，成为行业第一，并承担了多个部、省、市三级大数据应用项目，已成为国内人力资源和社会保障行业大数据应用行业第一。 经过公司在民生领域二十余年的沉淀积累，具有以下优势：公司参与国家人社部人社行业顶层设计、核心业务框架的开发和互联网政务服务体系标准及规范的编制，参与国家医保局医保行业信息化标准制定，参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定，是国家医保局医疗保障信息平台建设项目的核心系统承建商，是国家人社部重要前台技术支持商，在健康医疗方面拥有国家级、省级、市级等多个层级的卫健委等政府机构的成功实践案例，积累了丰富的行业经验，组建具有创造力的专业团队，构建核心行业竞争优势。公司将在此优势的基础上积极整合各省市地方资源，加大推广力度，把公司更多的产品和服务推向全国，进一步增强公司品牌的影响力。公司会继续认真做好战略规划、经营管理，同时持续优化人才结构，提升团队效率，加强投资者关系管理工作，推动公司价值持续提升。谢谢！ 20、一季度销售费用大幅增加，是不是业务规模也大幅扩大了？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司2022年一季度销售费用较上年同期增加68.46%，主要系报告期内增加销售人员和销售投入所致。 21、公司要发展必须开源节流，近期公司有无裁员计划？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。为此，公司设立了以医保业务为龙头带动健康医疗业务和民生服务业务的发展策略并积极布局。
--	---

	2015年公司成为三明医改总集成商；2016年成为福建省医保改革信息化建设的总承建商；2019年公司中标并承担国家医保局信息化平台五个核心系统建设，重点参与国家医疗保障局信息平台顶层设计与建设，以及相关标准规范的制定，承担了电子凭证、移动支付、电子处方、公共服务区中台、核心业务区中台等国家强约束中台工作。截至2021年末公司已累计承建20个省医疗保障信息平台建设项目的部分系统，已助力17个省级医保信息平台项目顺利上线、试运行。经过公司在民生领域二十余年的沉淀积累，公司具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源和社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，借助参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品标准制定、系统建设和运营服务的优势。为了促进公司战略目标的实现，公司医保领域和医保+医疗领域将持续加大研发投入和市场投入，储备大量的专业性技术人员，随着人员数量的增长，人工成本也持续增加，但从投入到产出需要一个较长的过程，公司会继续认真做好战略规划、经营管理，同时持续优化人才结构，提升团队效率，加强投资者关系管理工作，推动公司价值持续提升。谢谢！ 22、入主易联众7年，张董觉得易联众最大的改变是什么？未来着力点又在哪里？ 答：您好，感谢您对公司的关注。自加入易联众以来，本人及公司秉承“让天下没有难过的人生”使命，以数字化助力医改，服务民生健康。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生领域，提供全方位的整体解决方案和产品与技术服务体系；依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程和国家老龄委老
--	--

	年服务平台等三大国家级数字化生态建设经验，以及国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制订、系统建设、运营服务优势，进一步巩固、提高公司的行业领先地位，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司从传统的“政务信息化”公司向“数字化、业务化、服务化”的运营公司演进，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务和产品。 未来，公司将继续围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。谢谢！ 23、随着医疗养老的深化改革，公司层面有无产品可以全国批量化推广呢？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司依据二十余年行业积累，深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，以及参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制定、
--	---

	系统建设、运营服务优势，进一步巩固、提高公司的行业领先地位，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司由项目型向运营型转型，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务。公司将密切关注国家政策和市场形势，积极把握市场机遇。谢谢！ 24、对于公司持续亏损的情况，吴总接下来有何良策？ 答：您好，感谢您对公司的关注。公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生重要领域，提供全方位的整体解决方案和技术与服务体系，致力于成为以数据链为基础的技术与服务企业。公司依据二十余年行业积累，深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求，依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程和国家老龄委老年服务平台等三大国家级数字化生态建设经验，以及国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制订、系统建设、运营服务优势，进一步巩固、提高公司的行业领先地位，构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系，打造线上、线下一体化的综合运营服务模式，建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系，支撑医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等业务加速完成数字化升级，推动公司从传统的“政务信息化”公司向“数字化、业务化、服务化”的运营公司演进，为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务和产品。
--	---

	2021年，公司经营管理层在困难和压力下，通过优化组织架构，引进优秀管理人才，强化内部制度建设，加快推进项目的落地交付，开源节流控制降本增效，促进了公司可持续健康发展。2022年，公司将继续坚持以“让天下没有难过的人生”为宗旨，通过整合公司的产品、资源、队伍，稳步发展基础业务；积极推动与行业伙伴的合作，推动各类业务“+医保”、“+人社”、“+卫健”、“+医疗”的跨界融合，加快推进新兴业务；加强技术、商机、人才等资源储备，激发内部活力，推动价值变现和公司发展转型升级。在基础业务方面，以保住地盘、略有增长，达到或超过行业平均利润率为目标，重点关注人效指标；新兴业务方面，以盈亏平衡、规模增长为目标，重点关注综合管理指标，并引入OKR指标，引导重点方向；风险业务方面，以全面可控、降低风险为目标；管理方面，以提升人效、降本增效、收支平衡为目标，重点关注费控指标。谢谢！ 25、公司员工3000多名，每年的人工成本如此之高，研发产品何时才能产生效益，财务核算方面如何提高？ 答：您好，感谢您对公司的关注。2021年度，公司的主营业务已扩大至26个省份，其中医疗保障业务市场覆盖地市从20个拓展到268个，民生服务业务覆盖14个省份；公司支撑了国家医保局、国家卫健委、国家人社部、全国老龄委等四大民生部委的信息化战略，承建了医保电子凭证、电子社保卡、电子健康卡、老年电子卡等受众最广的四大国家电子卡，承建了国家医保服务平台、国家人社服务平台、国家老龄服务平台等三大民生服务平台。2021年末，公司已累计承建20个省级（含自治区、直辖市）医疗保障信息平台建设项目的部分系统，成功助力17个省级医保信息平台建设项目上线、试运行，成功助力医保电子凭证完成全国上线。为了促进公司战略目标的实现，公司医保领域和医保+医疗领域将持续加大研发投入和市场投入，储备大量的专业性技术人员，随着人员数量的增长，人工成本
--	---

	也持续增加，但从投入到产出需要一个较长的过程。公司会继续认真做好战略规划、经营管理，同时持续优化人才结构，提高团队产出效率，加强投资者关系管理工作，推动公司价值持续提升。谢谢！
附件清单	无
日期	2022 年 5 月 10 日