

证券代码：001213

证券简称：中铁特货

中铁特货物流股份有限公司投资者活动记录表

编号：2022-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：____（请文字说明其他活动内容） <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 电话会议
参与单位名称及人员姓名	中铁特货2021年度业绩说明会采用网络远程方式进行，面向全体投资者
时间	2022年5月12日 15:00-16:30
地点	深圳证券交易所“互动易平台” http://irm.cninfo.com.cn “云访谈”栏目
公司接待人员姓名	董事长：于永利 副董事长、总经理：顾光明 董秘、总会计师：金波 计划财务部部长：刘英伟 独立董事：蔡临宁 保荐代表人：王珏
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1. 总公司及控股公司以及参股公司有没有国外业务？</p> <p>答：尊敬的投资者您好！我公司所属全资子公司参股世铁特货公司，世铁特货公司主要经营铁路国际联运及相关业务。感谢您对公司的关注！</p> <p>2. 居于目前国内经济形势，公司二季度、三季度业绩是否会持续下行？</p> <p>答：尊敬的投资者您好！今年以来国内疫情对公司经营产生一定影响，公司将努力克服疫情影响，全力以赴做好经营工作，争取取得较好的经营结果。感谢您对公司的关注！</p> <p>3. 回答互动问题能不能帮股友把资料查好发布出来。或者引用一下</p> <p>答：尊敬的投资者您好！我们将认真听取您的建议，感谢您对公司的关</p>

注！

4. 于总，您好，请问公司的竞争优势表现在哪些方面？

答：尊敬的投资者您好！公司的竞争优势主要表现在以下几个方面：
第一是物流网络优势。在网络布局方面，公司作为国铁集团旗下的重要物流企业，充分依托铁路网络的资源优势，形成了高效的物流节点网络，在全国主要城市均设有物流基地和作业点。第二是中长距离物流优势。相较于公路、水路运输而言，铁路运输服务具有全天候、运量大、成本较低、安全性高、节能环保等优势，在中长距离运输中尤为明显。第三是运输组织优势。公司采取灵活多样的运输模式，可以根据运输任务采取整列运输、大组运输或零散运输模式。第四是铁路物流具有安全保障优势。铁路具有完善的安全保障体系和风险控制系统，受自然条件和自然灾害的影响较小，能做到全天候运输，安全可靠性强。感谢您对公司的关注！

5. 与铁龙物流是否构成业务竞争，或举例说说两者不构成竞争

答：尊敬的投资者您好！公司是从事铁路特货物流的专业企业，在业务范围、运作模式、装备基础和经营规模上与铁龙物流之间均有显著差异，不存在业务竞争问题。相关问题亦在《招股说明书》中有较详细披露，可供参考。感谢您对公司的关注！

6. 公司在业务方面有没有护城河，在火车运输方面享受优先权吗

答：尊敬的投资者您好！我国物流企业专业化服务水平在近年来快速提升，部分物流企业由只能提供运输、仓储等基础性服务，逐步发展到提供综合性供应链服务的现代化物流企业。由于汽车物流业务对安全性要求高，汽车物流企业不仅需要根据客户的生产与销售的特点提供物流服务，更需要具备物流要素资源信息化、货物实时监控的能力。汽车物流业务本身的特性决定了拥有较强专业服务能力的企业将更具竞争力。公司作为国铁集团旗下的重要物流企业，充分依托铁路网络的资源优势，形成了高效的物流节点网络，在全国主要城市均设有物流基地和作业点。相较于公路、水路运输而言，铁路运输服务具有全天候、运量大、成本较低、安全性高、节能环保等优势，在中长距离运输中尤为明显。公司采取灵活多样的运输模式，可以根据运输任务采取整列运输、大组运输或零散运输模式。铁路具有完善的安全保障体系和风险控制系统，受自然条件和自然灾害的影响较小，能做到全天候运输，安全可靠性强。感谢您对公司的关注！

7. 请问贵公司现在有多少名员工？

答：尊敬的投资者您好！截至2021年12月31日，公司职工共计3366人。感谢您对公司的关注！

8. 请问总经理顾总，请问公司如何提升经营管理能力？

答：尊敬的投资者您好！公司在安全运营方面要牢固树立红线意识和底线思维，统筹加强特货物流安全体系和能力建设，确保安全持续稳定。

在经营管理方面要提高综合运输效能，努力降低物流成本；充分发挥全面预算管理对资源优化配置的指导作用，实现全成本全口径全过程的管控；持续提升运输装备、场站运营、信息化建设的能力和水平。在公司治理方面要主动对标优秀上市公司和国际一流企业，不断提升治理体系和治理能力科学化水平。聚焦主业实业，稳健经营、规范运作，增强核心竞争力，提升可持续发展能力，践行国铁企业社会责任，努力为股东创造更多价值。感谢您对公司的关注！

9. 请问贵公司的冷链物流有没有运送疫苗？

答：尊敬的投资者您好！公司冷链运输业务可以承运药品，目前尚未有承运新冠疫苗。感谢您对公司的关注！

10. 领导您好，请问下公司未来有没有提高分红比例的可能性？谢谢。

答：尊敬的投资者您好！公司将严格执行国家相关规定及上市公司的相关要求，切实维护投资者合法权益，结合公司经营情况与发展规划，在符合条件的情况下积极推动对股东的利润分配以及现金分红，努力提升股东回报水平。感谢您对公司的关注！

11. 麻烦董秘金总介绍一下汽车物流行业的专业服务能力壁垒？

答：尊敬的投资者您好！我国物流企业专业化服务水平在近年来快速提升，部分物流企业由只能提供运输、仓储等基础性服务，逐步发展到提供综合性供应链服务的现代化物流企业。由于汽车物流业务对安全性要求高，汽车物流企业不仅需要根据客户的生产和销售的特点提供物流服务，更需要具备物流要素资源信息化、货物实时监控的能力。汽车物流业务本身的特性决定了拥有较强专业服务能力的企业将更具竞争力。感谢您对公司的关注！

12. 金总，想问下您，公司目前发展面临的主要风险有哪些？

答：尊敬的投资者您好！公司面临的风险主要有：宏观经济波动的风险、物流行业政策变化风险、商品汽车物流行业市场竞争加剧的风险、冷链物流行业市场竞争加剧的风险等。感谢您对公司的关注！

13. 公司截止目前的股东总数有多少？

答：尊敬的投资者您好！截至 2022 年 3 月 31 日，公司普通股股东总数为 115967 户。感谢您对公司的关注！

14. 请问公司物流网络优势有哪些？

答：尊敬的投资者您好！在网络布局方面，公司作为国铁集团旗下的重要物流企业，充分依托铁路网络资源的天然优势，形成了高效的物流网络，在全国主要城市均设有作业点并使用铁路物流基地服务。公司下设 16 家分公司，已经形成了健全的营销和服务网络。感谢您对公司的关注！

15. 请问 2021 年公司主营业务的发展情况如何？

答：尊敬的投资者您好！在商品汽车物流板块，自 2021 年二季度以来，

	<p>各大主机厂产销情况出现波动。公司积极主动应对，深化供给侧结构性改革，通过一企一策、提升服务质量、加快运输效率等措施，努力实现铁路商品汽车物流增运增收。在冷链物流板块，2021年，公司持续加大冷链市场开发和经营管理力度，积极推进项目制改革，激发了增收增效的内生动力。积极推进大客户战略，取得良好市场效果。大件货物物流板块，公司主要采取铁路“站到站”的服务模式，主要运输货物为变压器、发电机定子、转子、工程机械、长钢轨、长钢板、预制梁等。感谢您对公司的关注！</p> <p>16. 现在还有多少股东</p> <p>答：尊敬的投资者您好！截至2022年3月31日，公司普通股股东总数为115967户。感谢您对公司的关注！</p> <p>17. 请问总经理顾总，公司对于未来业务拓展有何打算？</p> <p>答：尊敬的投资者您好！公司将秉承“立足特字、发展特字、创新特字”的理念，以创新发展为主线，凭借特有的专业技术和专业能力，做强汽车物流、做大冷链物流、做精大件物流，通过数字化转型，提升物流运营能力。建立“大特货”的发展格局，满足物流领域的特种货物运输需求，持续提升服务品质和经营效益。感谢您对公司的关注！</p> <p>18. 领导您好，请问下公司的分红什么时候实施？谢谢。</p> <p>答：尊敬的投资者您好！公司将在股东大会审议通过分红预案后组织实施分红事宜，具体时间请您关注相关公告。感谢您对公司的关注！</p> <p>19. 请问公司对于十四五期间的战略是如何规划的？</p> <p>答：尊敬的投资者您好！公司发展坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，聚焦“交通强国、铁路先行”，深化“强基达标、提质增效、节支降耗、改革创新”，以特种货物物流需求为导向，推动公司发展质量、效率、动力三大变革，全力提升公司品牌形象和行业影响力，持续做强做优做大商品汽车物流、冷链物流和大件货物物流，积极开发特货物流新产品、拓展特货物流新领域，持续加强公司治理体系和治理能力现代化建设，努力实现铁路特种货物物流高质量发展。感谢您对公司的关注！</p>
附件清单	无
日期	2022年5月12日