

证券代码： 300609

证券简称： 汇纳科技

汇纳科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： IR-2022-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过全景网“投资者关系互动平台”参与公司 2021 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2022 年 5 月 13 日 15:00-17:00
地点	网络形式：全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理 张宏俊先生 董事、财务总监 孙卫民先生 独立董事 向屹先生 董事会秘书 刘尧通先生 保荐代表人 王耀先生
投资者关系活动主要内容介绍	公司于 2022 年 4 月 26 日在巨潮资讯网披露《关于举办 2021 年度网上业绩说明会的公告》（公告编号：2022-032），并于 2022 年 5 月 13 日 15:00-17:00 在全景网“投资者关系互动平台”举行了 2021 年度网上业绩说明会。本次业绩说明会上，公司针对投资者关心的问题进行了回复，具体内容详见全景网本次业绩说明会的交流内容。主要问题及回复如下：

问题 1：你好：张董事长，随着上海的疫情的好转，汇纳科技由于上海疫情期间造成的公司业绩不好，作为董事长的您在下一步会有什么打算。上海的疫情会对公司整年的业绩带来多大的影响？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2022 年，全球范围新冠疫情仍在持续，中国疫情防控进入常态化防控、精准防控的“动态清零”阶段，疫情对于中国经济活动仍有一定负面影响，公司外部经营环境仍具挑战和不确定性。2022 年，在公司经营计划上，第一，在数字商业领域，公司将继续推进“汇客云”大数据产品和服务战略。在数据平台和产品研发上，一方面不断加大数据样本的采集，扩大数据规模、丰富数据维度，另一方面不断挖掘数据价值，持续推出新的数据产品。在新业务推进上，持续加强数字商业领域新业务、新产品及服务和新解决方案的开拓推广。第二，在数字政务及政法领域，利用优势资源，积极开拓业务。在数字政务领域，持续推进城市商业大数据平台开拓建设，加大城市公共空间态势感知平台推广，面向政府和企业提供人工智能、大数据创新应用解决方案。在数字政法领域，充分整合公司资源、技术能力以及产品和服务体系，大力拓展相关业务，进一步优化公司业务结构，实现业务突破和能力提升，逐步建立相关技术优势，为开拓更多领域业务夯实基础。第三，积极推进公司创新产品业务开拓，将公司已完成研发的“数字哨兵”、“汇听”、“机器鹅”等人工智能产品推向市场。第四，持续优化公司组织架构及业务体系，不断提升组织效率；不断加大行业及产业伙伴生态合作深度和广度；充分利用公司的技术积累和产品沉淀，通过内生结合外延发展方式，持续拓展其他行业人工智能、大数据解决方案。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 2：公司 2022 年经营收入目标多少

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。根据公司股权激励计划业绩考核目标，2022 年，公司营业收入业绩目标为人民币 8 亿元。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 3：老总好：请问贵司一季度经营量还不到 7000 万元，加之目前上海疫情严重，对公司经营造成很大影响，贵司为何还把经营目标定到 8 亿元，现实吗？能实现吗？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。一方面，公司年度经营目标的确定综合考虑了宏观经济环境、行业发展状况、市场竞争情况以及公司未来的发展规划等相关

因素以及业绩目标实现的可能性等。另一方面，受公司经营季节性因素影响，公司往年第一季度营业收入占全年营业收入的比例均较低，公司主要经营收入来自第三、四季度。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 4：请问公司一季度亏损加大的原因是什么？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。2022 年第一季度，因公司经营业绩呈现较强的季节性波动特点，利润上半年较少，下半年较多，加之本轮新冠疫情的影响，今年一季度公司利润亏损。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 5：公共服务和政企服务业务目前占公司多少份额？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。根据公司 2021 年年度报告，公共服务和政企服务业务占公司全年营业收入比例约为 35.07%，其中公司数字政法行业相关收入占公司全年营业收入的比例为 26.72%，公司数字政务行业相关收入占公司全年营业收入的比例为 8.35%。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 6：请介绍一下贵司健康核验一体机业务

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。疫情发生以来，公司积极利用自身技术和产品投入防疫防控，公司推出的防疫测温健康码核验一体机，即“数字哨兵”系统，只需在刷脸的同时扫码或刷身份证，即可快速实现人、证、码、温四个维度多重数据的快速匹配核验，系统实时对核验结果进行提示并对通行人员未佩戴口罩或其他异常情况报警，大幅度减轻卡口防疫人员的工作负担，大幅度提升人群通过效率，提供更精准的数据分析服务，为数字防疫提供助力。近期，公司“数字哨兵”系统首批实现与上海市大数据中心“随申码”实时对接。实时对接后，公司“数字哨兵”将更大幅度提升人群通过效率，提供更精准的数据分析服务，为数字防疫贡献公司力量。截至目前，公司“数字哨兵”系统已在上海地区包括政府机关、党群服务中心、社区街道及零售店铺等部分场所实施完成部署，积极助力疫情防控与数字化抗疫。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 7：领导您好！公司“数字哨兵”业务除了上海，在其他省份城市有业务布局吗？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。目前，公司“数字哨兵”系统已在上海地区包括政府机关、党群服务中心、社区街道及零售店铺等部分场所实施完成部署，积极助力疫情防控与数字化抗疫。与此同时，公司也正在积极拓展“数字哨兵”系统其他城市业务。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 8：数字哨兵的业务在公司业务的占比，对全年业绩的影响

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司数字哨兵业务仍在积极拓展中，该业务对公司业绩的影响请参见公司未来披露的定期报告。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 9：公司有生产核酸安全采样亭吗？

尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司暂未开展相关业务。再次感谢您对公司的关注。谢谢。

问题 10：视频采集技术所采集的顾客的人脸数据是如何保存的？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。对于公司客流数据分析系统等数据采集产品而言，公司采用系统销售模式进行产品销售时，公司仅为软硬件提供方，公司不涉及数据采集分析等行为；公司采用数据服务模式进行产品销售时，公司提供数据分析服务的前提是购物中心授权公司对其采集的数据进行分析，公司并非数据采集方，作为数据的间接控制方，公司的客流人次统计去重产品基于人形检测跟踪，在采集过程中，不对人脸信息进行分析和提取，所有图像分析均在设备端上离线完成，同时公司的产品方案仅针对购物中心的客流、客群情况进行总体统计。该系统不存储、不输出、不分析、不展现针对任何顾客个人的个体行为数据或信息。再次感谢您对公司的关注和支持，谢谢！

问题 11：公司主要采取哪些措施来保障数据的安全不泄露？

答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司在产品方案上围绕数据传输、数据管理、数据使用、灾备恢复等数据生命周期分别对应有相应的安全机制建设；同时，

	<p>公司数据平台还通过了 ISO27001/ISO27701 认证和国家等保二级来保证数据安全。再次感谢您对公司的关注。谢谢。</p> <p>问题 12：公司的核心竞争力是什么</p> <p>答：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注。公司主要有市场领先优势、数据资源优势、产品优势、技术研发优势、项目交付及运营服务优势和核心团队优势等六大核心竞争优势。具体内容请您参考公司 2021 年年度报告。再次感谢您对公司的关注。谢谢。</p> <p>本次业绩说明会的投资者提问与回复情况具体详见全景网“汇纳科技 2021 年度业绩网上说明会”。</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2022 年 5 月 13 日</p>