

证券代码： 002640

证券简称： *ST 跨境

跨境通宝电子商务股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2022年5月13日（周五）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长李勇 2、总经理贾润苹 3、财务负责人李玉霞 4、董事会秘书张红霞 5、独立董事杨波
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>1、目前公司的主要营收是纺织行业为主吗？现在环球和公司已经完全剥离了吗？是否有介入实体商场的打算</p> <p>您好，目前公司的主要营收来源于跨境电商业务，出口商品以服装为主，进口以母婴用品为主。深圳环球已于2021年12月被太原市中级人民法院受理破产清算，破产管理人已经接管了环球易购，其报表不再纳入公司合并报表范围。</p> <p>2、优壹电商今年扣非还处于亏损状态，今年没了环球，优壹会大幅增利吗？去年公司卖了帕拓逊，破产环球，现在公司的经营规划是什么？2022年会有起色吗？2021年的股东回报计划还有效吗？目前股价二级市场不稳定，去年公司回购股份由于原因未能回购。那么接下来有回购股份的意愿吗？谢谢。</p>

环球易购已于 2021 年 12 月被申请破产清算，受此影响，上海优壹计提了对环球易购的坏账，导致上海优壹亏损，如剔除该因素，上海优壹在 2021 年度是盈利的。公司管理层将继续按照既定的战略部署，从团队建设、内控体系升级、提升企业核心竞争力等多方面入手，努力扩大营收，建立多层次的创收机制，实现公司业务的稳定和长远发展，稳定股价，回报股东。

3、你好，公司销售主要在什么电商平台？

您好，我公司主营业务分为进口和出口业务两个板块，进口的主要销售平台是通过国内第三方平台进行销售，例如京东、天猫等，出口业务主要是通过自营网站进行销售。

4、公司有考虑整合兼并其他公司吗？

您好，公司目前没有整合兼并其他公司的计划。

5、如何把内部管理提升上来，特别在广告投放，进货价格，物流价格，海外仓租赁价格严格把控上，杜绝吃回扣，杜绝虚假交易诈骗等等

针对公司内部管理，公司已制定了相关的管理制度，公司内部审计管理部门会对跨境通本部及下属公司日常业务过程中发生的广告投放、进销货、仓储物流等涉及资金收支进行严格把控，定期核查审计，发现问题及时整改，并依法依规追究责任。

6、目前的管理层人员有哪些，请详细介绍一下增加我们股东的持股信心。

您好，感谢您对公司的关注，公司目前的管理层人员的详细信息请关注 2021 年年报相关章节，有详细介绍。

7、您好，今年是跨境 zc 红利的一年，今年是投入的一年，如果错过了这个风口，这波红利公司就吃不上了，希望公司能保证高质量的答复且按时回复，尽早摘帽，带领跨境电商冲一波，飞龙在天，老龙出山

您好，感谢您对公司的关注与支持。

8、广大股民选择做跨境通的股东是因为看中公司的前景和这届管理层，请问管理层的任期是多久？

您好，感谢您的关注，公司于 2021 年 12 月完成了董监高人员的换届工作，根据公司章程规定，本届的任期为三年。

9、目前跨境通一季度的营收上，主要依靠进口电商优壹，在出口电商平台上，有何发展计划，以及目标规划

您好，公司将从业务、营销、供应链、物流等方面进行持续优化，力争业绩得到提升。

业务方面围绕以 Zaful 为主的服装品类及母婴保健、美妆个护等各项生活场景的业务深挖，不断深化主营业务的竞争力；积极探索中东，墨西哥，南美和东南亚市场，着力提升 Zaful 在新兴市场的销售份额。

营销方面公司将依托智能广告投放系统，打通 Google、Facebook、Tiktok 等媒体渠道，建立自动化创建和优化广告的能力，打造自有素材资源库，极大提升精准获取流量的能力，显著降低流量成本。

供应链方面，提升自建板房的打版能力，增加新款自主设计比例，优化供应商梯队，形成以核心供应商+外延式供应商搭配的生产体系，打造供应链精细化管理体系，做好各个子品类的核心供应商分级管理，优化供应商的产能分布。

在物流方面，针对重点销售区域，打造物流的自营组合专线，通过和航空公司签订长期的包板价格，避免旺季物流价格暴涨对利润带来影响。感谢您的关注。

10、您好，李总。zaful 的 APP 是否有向国内发展接单意向，虽然欧美与中国身材有较大差异，但是夏装特别是裙子身边女性朋友也赞不绝口，并声称极具性价比。

您好，zaful 为跨境出口电商平台，面向海外消费者，暂无国内发展接单意向，感谢您对公司的关注。

11、请问公司现在实际控制人还是广州开发区管委会吗？

您好，感谢您的关注，公司目前处于无实际控制人状态。

12、你好，请问疫情对进出口贸易影响如何，具体位于上海的优壹电商？有没有针对性措施。以及目前美国地区奶粉短缺，

公司有没有针对性战略方案。

您好，感谢您对公司的关注。本次疫情对物流的时效性有影响，客观上也影响了公司的进出口业务。但上海优壹一直在积极应对疫情，采取与主要客户和物流公司积极沟通，努力打通物流通道，以保证产品能及时交付。上海优壹的货源充足，能够满足公司日常销售。

13、经营层面针对 zafu1 和壹优是否有侧重，还是任由各自平台发展？

您好，ZAFUL 和优壹是属于我公司不同的业务板块，管理层会努力经营好各个板块，争取共同成为公司贡献利润的中心力量。

14、建议管理层格局高远，不要忽略了海外资本对这个行业的认可，引进海外资本。引进像当年投阿里这种软银资本，飒芙需要大手笔涅槃重生！作为小的投资者都能通过头条给张一鸣留言关注跨境通后续并购机会，管理层是否应该更加努力呢？加油！

您好，感谢您对公司的关注，公司将在相关政策、法规允许的条件下拓宽公司融资渠道，根据后期发展情况适时作出战略决策，感谢您的关注。

15、李总您好，公司目前暂无实际控制人，关于这块，公司包括杨总有没有这块的安排或计划

您好，公司不存在持股 50%以上的控股股东，不存在可以实际支配公司股份表决权超过 30%的股东，前三大股东杨建新、徐佳东、新兴基金公司各自在公司中可支配表决权的股份数量差距较小，且任何一方均无法依据其可实际支配的公司股份表决权足以对公司股东大会的决议产生重大影响。因此，公司无实际控制人。感谢您的关注。

16、政策层面向好的前提下，公司有已制定的明确方针能够让公司在反复的疫情冲击下保持竞争力并持续性盈利吗？

您好，公司将根据战略规划积极调整、优化各业务模块，不

断拓展销售渠道，完善营销体系，力争业绩得到提升。感谢您的关注。

17、公司是否与华为相关部门有合作？

您好，公司目前与华为相关部门没有合作

18、环球破产清算进展如何

您好，环球破产清算的进度请关注公司公告。

19、现在国内市场多与快手抖音这类的直播平台合作，自己培养主播这才是以后发展的路

您好，感谢您对公司提出的宝贵建议。

20、请问，公司目前的帐实一致性是怎么管理的？简单说明一下即可，因为在这上面出过大纰漏，希望能真正改善。

您好，非常感谢您对公司的关注和建议，2021 年以来，公司经历了诸多重大变化，暴露出过去经营管理中的多项潜在风险。面对问题，公司积极应对并整改，聘请第三方团队对公司进行全面复盘的同时积极自查，对公司整体情况进行梳理且拆分细节，将过往的差错逐项更正和整改，并建立了从子公司管理制度、内部问责制度、财务管理制度、信息知情人登记管理制度等涵盖了公司各方面的内控体系，极大地提升了公司经营管理的效率。2022 年公司将会继续推动内控体系的建设和升级，认真履行作为上市公司的责任和义务，确保公司披露信息的真实、准确、完整。同时加强对子公司的监督和管理，定期对相关工作人员进行审核和培训，并和各合作方建立更加和谐的合作关系，为公司后续发展铺平道路，杜绝潜在经营管理风险的发生。

21、外部环境不稳定，地缘局势紧张，跨境面临诸多不稳定因素，公司有没有考虑过转型？

您好，公司将根据后期发展情况适时作出相应的战略决策，感谢您的关注。

22、作为公司的老股东，从 20 年到 22 年一直坚定持有跨境通股票，希望贵公司能够彻底走出困境，重回 20 元时代。

您好，公司将严格按照《公司法》《证券法》等法律法规的

相关规定规范经营，近期国家和行业主管部门密集出台很多利好跨境电商的相关政策，公司将抓住政策红利，积极拓展销售渠道，着力提升销售份额。感谢您的关注。

23、期待李总带领跨境通摘星摘帽，做大做强。相信你们不会辜负每一个支持你们的朋友

您好，公司将严格按照《公司法》《证券法》等法律法规的相关规定规范经营，积极提升公司经营业绩，感谢您的关注。

24、公司现在实际控制人一直空缺，请问李总有没有成为实际控制人的打算？

您好，公司不存在持股 50%以上的控股股东，不存在可以实际支配公司股份表决权超过 30%的股东，前三大股东杨建新、徐佳东、新兴基金公司各自在公司中可支配表决权的股份数量差距较小，且任何一方均无法依据其可实际支配的公司股份表决权足以对公司股东大会的决议产生重大影响。因此，公司无实际控制人。

25、zafu1 目前与希音的差距在哪里？

您好，希音的发展引人注目，值得企业学习与借鉴，公司有信心提升业务水平，争取缩小与希音的差距，感谢您的关注。

26、真正要跨境通涅槃凤凰的一定是要引进战略投资者或解决实控人地位问题，这是解决资金瓶颈的唯一办法。公司摘星摘帽是不是引进投资者或定增的前置条件？管理层不将此任务置于核心任务，很难突破、请问管理层是否意识到？下半年希音会 IPO，机遇不可错过。及时与政府及国资平台协调一起克服当下困难才是正途，包括目前摘星摘帽。

您好，公司将在相关政策、法规允许条件下拓宽公司融资渠道，公司已向交易所申请撤销退市风险警示及其他风险警示，申请最终能否获得深圳证券交易所核准尚具有不确定性，在此期间，公司将与相关部门保持密切沟通。希音的发展引人注目，值得企业学习与借鉴，公司有信心提升业务水平，争取缩小与希音的差距，感谢您的关注。

27、李总，为什么公司不落实实控人这方面的事情？一个上市公司处于无实控人状，总归不好吧？

您好，公司不存在持股 50%以上的控股股东，不存在可以实际支配公司股份表决权超过 30%的股东，前三大股东杨建新、徐佳东、新兴基金公司各自在公司中可支配表决权的股份数量差距较小，且任何一方均无法依据其可实际支配的公司股份表决权足以对公司股东大会的决议产生重大影响。因此，公司无实际控制人。

28、优壹网页为什么打不开

您好，感谢您的关注，优壹官网由于正在网站改版，目前处于关闭状态。

29、除了优壹电商，国内顾客能否通过跨境通旗下的其他平台购买海外商品？具体是哪个 app，或者网站？

您好，感谢您对公司的特别关注，我公司除了优壹电商，跨境通旗下没有其他进口业务购买平台，优壹主要是通过线上、线下进行销售，线上主要通过国内的各大网络电商平台，例如；线上包括京东、天猫、唯品会、考拉、沃尔玛等平台，线下包括孩子王、婴之岛等。产品主要为母婴类用品，包括爱他美、诺优能、可瑞康、牛栏等。

30、跨境通先驱，今年能走出困境吗？2022 业绩预期如何？

您好，公司各子公司根据战略规划积极调整、优化各业务模块，不断拓展销售渠道，完善营销体系，力争业绩得到提升。感谢您的关注。

31、公司目前有实际控制人吗

您好，公司目前无实际控制人。

32、请问环球易购会出 2021 年审计报告吗？公司是否会披露？

你好，感谢您对公司的关注。环球易购已于 2021 年 12 月由破产管理人接手，已不在公司的合并范围内，环球易购的后续事项将由管理人负责。

33、你好！公司现在的资产以及负债率分别是多少？

您好，感谢您对公司的关注，2021年12月31日跨境通合并报表总资产为37.36亿元。总负债为22.80亿元。资产负债率为61.03%。

34、感谢新团队一年来的努力，请问 GearBest 是不是从环球易购剥离出来了？如是，请问平台经营模式和商家入驻情况？

您好，GearBest 目前在公司下属公司运营。

35、公司有粮食进出口业务吗

您好，公司没有粮食进出口业务。

36、你好，请问未来公司主业发展是否能扭亏为盈

您好！公司会努力做好各方面的经营管理工作。感谢您的关注。

37、环球易购和上海优壹没有任何关系，为何让它计提损失？

您好，感谢您的关注。环球易购业务已经停滞且已被破产管理人接管，上海优壹根据此迹象，预计未来对环球易购的应收款项无法收回，根据会计准则的规定，对此应收款项计提了信用减值损失。

38、请问李总，环球易购有没有重组的计划

您好，环球易购已被申请破产清算，现已进入破产程序，由管理人接管。

39、请问李总，公司有没有后续引入战投的打算？特别是环球有没有重整的计划？

您好，公司将根据后期发展情况适时作出相应的战略决策，感谢您的关注。

40、请问 2021 三季报与年报显示杨建新退出了十大流通股东，请问这个杨建新是跨境通创始人杨建新吗？为什么没有减持公告？

您好，感谢您的关注，根据结算公司提供的数据，杨建新未减持公司股票。年报中显示其不在前十大流通股的原因是其于

2021年12月15日卸任监事一致，根据有关规定，其名下全部股份性质自动变更为限售股。

41、ZAFUL 有没有考虑单独拆分上市的可能

您好，感谢您对公司的关注。ZAFUL 目前的首要任务是发展业务，提高核心竞争力，目前没有拆分上市的计划。

42、请问李董事长！您目前持股跨境通有多少股？未来三个月有没有增持的计划？

您好，本人目前持有跨境通股票 69 万股。目前暂无增持计划。

43、今年有什么战略部署吗？

您好，感谢您对公司的关注，在 2022 年度，公司将继续按照既定的战略部署，从团队建设、内控体系升级、提升企业核心竞争力等多方面入手，努力扩大营收，建立多层次的创收机制，实现公司业务的稳定和长远发展。

44、李董好，股民看到了新管理层做出的努力。现在发动新兴基金及管理层的主动性，利用深圳政府的资源，主动对接新的战略投资者或引进类似字节、腾讯，尤其是像京东获阿里这种股东，实现基本面的彻底转变。希望你能主动走出去推荐，把握导向，一拳打的百花开，信心及股价，最后是双赢及多赢。

您好，感谢您对公司管理层的肯定，公司将在做好自身经营的前提下，利用国家对跨境电商的政策的支持为企业赢得良好发展机遇，使公司业绩得到提升，重获信心，实现公司与股东共赢。

45、关键问题：1、在环球易购破产的大前提下，尽快划断 2019 无保留，归于 2020 的问题说清楚，认真合理严谨。2、一季度业绩好好说，连亏三年，是否具备持续运营是目前问询关键。3、从未来规划及主动引进投资者（字节，阿里，京东，拼多多等）角度做文章，显示未来可期。引导稳就业，稳增长及企业目前的重生价值和社会意义。希音不是民族企业，飒芙才是，给中国企业一个机会。电商成长路上交学费应该宽容，平台经济的希望。

您好，希音的发展引人注目，值得企业学习与借鉴，公司有信心提升业务水平，争取缩小与希音的差距，感谢您的关注。

46、李董好，看到了新管理层做出的努力。建议发挥管理层的主动性，主动对接新的战略投资者或引进类似字节、腾讯，尤其是像京东获阿里这种股东，实现基本面的彻底转变。希望你能主动走出去推荐，把握导向，一拳打的百花开，信心及股价，最后是双赢及多赢。不管将摘星还是摘帽，不要忽略了海外资本对这个行业的认可，他们对盈利有自己的逻辑。美股暴跌，华尔街资本泛滥，建议您拓展思路和格局，引进海外资本。

您好，感谢您对公司管理层的肯定，公司将在做好自身经营的前提下，利用国家对跨境电商的政策的支持为企业赢得良好发展机遇，使公司业绩得到提升，重获信心，实现公司与股东共赢。并在相关政策、法规允许条件下拓宽公司融资渠道，助力公司健康良性发展。

47、请问优壹宝贝的官网为什么一直处于关闭状态，是否正常经营。

您好，感谢您对公司的关注，目前优壹处于正常经营。

48、务必请回复：真正要跨境通涅槃凤凰的一定是要引进战略投资者或解决实控人地位问题，这是解决资金瓶颈的唯一办法。公司摘星摘帽是不是引进投资者或定增的前置条件？管理层不将此任务置于核心任务，很难突破、请问管理层是否意识到？下半年希音会 IPO，机遇不可错过。及时与政府及国资平台协调一起克服当下困难才是正途，包括目前摘星摘帽。

您好，公司将在相关政策、法规允许条件下拓宽公司融资渠道，公司已向交易所申请撤销退市风险警示及其他风险警示，申请最终能否获得深圳证券交易所核准尚具有不确定性，在此期间，公司将与相关部门保持密切沟通。希音的发展引人注目，值得企业学习与借鉴，公司有信心提升业务水平，争取缩小与希音的差距，感谢您的关注。

49、跨境今年会盈利吗？

您好，感谢您的关注。2022 年新的管理层会调整组织架构，从运营，物流，产品结构等多方面进行优化，后续业绩情况请关注相关公告。

50、今年业绩同比有上升吗

您好，感谢您的关注。2022 年新的管理层会调整组织架构，从运营，物流，产品结构等多方面进行优化，后续业绩情况请关注相关公告。

51、李总您好，刚才说上海优壹是主要的利润贡献，但是从 2021 年年报和 2022 年年报看优壹都是亏损，而且还不小。这怎么贡献利润？

您好，感谢你对公司的关注。2021 年度因对环球易购坏账的计提，上海优壹微亏。剔除此因素，2021 年度上海子公司是盈利的。

52、此次上海疫情严重，上海子公司是否受影响，业绩增长是否存压？

您好，感谢您对公司的关注。目前全球新冠肺炎疫情形势依然严峻，国内新冠肺炎疫情呈现点多、面广和频发的特点。本次疫情对物流的时效性有影响，所以对公司进口业务也有一定的影响。但公司一直积极应对疫情，采取与主要客户和物流公司积极沟通，调用在全国的其他仓库货品等方式，努力打通物流通道，以保证产品能及时交付。

53、疫情对你们的进口业务是否有影响？

您好，感谢您对公司的关注。目前全球新冠肺炎疫情形势依然严峻，国内新冠肺炎疫情呈现点多、面广和频发的特点。本次疫情对物流的时效性有影响，所以对公司进口业务也有一定的影响。但公司一直积极应对疫情，采取与主要客户和物流公司积极沟通，调用在全国的其他仓库货品等方式，努力打通物流通道，以保证产品能及时交付。

54、广州国资要约收购跨境通股权的可能性大不大？

您好，感谢您对公司关注，广州新兴基金是公司的第二大股东

东，一直以来对公司的经营管理非常支持。截止目前，公司未收到要约收购跨境通股权的通知。

55、问题 1: gearbest 现在到底是属于已经破产的环球还是属于跨境通?

问题 2: Zaful 一季度营收那么低是有什么问题吗?

问题 3: Zaful 作为公司准备主打的品牌，有没有考虑引入有能力的战投?

问题 4: 对深交所的问询函，公司准备的怎么样了? 近期国家发布一系列有利于跨境电商的政策，公司能否把握住时机尽快完成摘帽?

问题 5: 如若公司顺利完成摘帽，公司有考虑发行债券募集资金吗?

您好，感谢您的关注，gearbest 现属于跨境通。目前 zaful 暂未考虑引入战投。公司正在积极准备问询函回复内容，公司也已向交易所申请撤销风险警示，尚待交易所审核。公司将积极拓展融资渠道，助力公司健康良性发展。

56、公司可以找找九安医疗弄点核酸检测盒卖或者现在新华制药新冠特效药阿兹夫定卖肯定大火业绩超亚马逊

您好，感谢您对公司提供的宝贵建议。

57、你好，我是公司股东，有考虑和抖音合作开发跨境电子商务吗?

您好，公司目前没有与抖音合作开发跨境电子商务的计划。

58、您好，请问贵公司旗下优壹电商与达能，纽迪希亚等合作商的代理合同有效期是到什么时候? 到期时能否顺利续约?

您好，上海优壹目前与达能、纽迪希亚等合作方关系稳定，合作良好。感谢您对公司的关注。

59、请问公司未来发展有什么新的开拓方向?

您好，公司将从以下几方面开展工作：

1、通过聚焦核心业务，优化调整组织架构，逐步提高公司整体毛利率；同时通过提高管理效率，提高资金周转率等手段降

低管理成本和资金成本；达到改善公司经营效率，增强公司竞争力的结果。

2、持续完善内控体系建设，提高风险防范能力。公司将持续健全和完善公司内部控制体系，加强子公司科学管理，严控费用，降本增效，合并精简管理部门和人员，进一步提高经营管理效率并防范经营风险。

3、把握行业机会，结合各产品市场竞争优势，创新思路，在稳固现有市场的基础上，拓宽销售渠道，进一步提高产品销售额，实现长远可持续发展。感谢您的关注。

60、没有特别重要的问题。希望公司好好经营。做大做强!!!

您好，感谢您对公司的支持，我们也将继续努力。

61、公司后续会为稳定股价增强股民持股信心做出哪些举措？

您好，感谢您对公司的关注。公司将积极研究相关政策规定，努力回馈广大投资者。公司管理层将继续勤勉尽责，围绕公司总体战略推动公司业务高质量发展，将公司做大做强，增强市场和投资者信心。

62、这次深市的问询函能回复吗

您好，感谢您的关注及对公司的支持，问询函要求公司在5月20日之前回复相关问题，目前正在积极准备相关回复内容。

63、跨境会摘帽吗

您好，感谢您的关注及对公司的支持。公司已于4月30日向交易所提交申请撤销风险警示，尚待交易所的审核。

64、你好，近期公司有增持计划吗

您好，感谢您的关注，目前公司暂无增持计划。

65、公司对这次摘星摘帽有把握吗？

您好，感谢您的关注及对公司的支持。公司已于4月30日向交易所提交申请撤销风险警示，尚待交易所的审核。

66、关于跨境通问询函的回复以及摘帽应该没问题吧！我重仓持有！

您好，感谢您的关注及对公司的支持，问询函要求公司在5月20日之前回复相关问题，目前正在积极准备相关回复内容。公司已于4月30日向交易所提交申请撤销风险警示，尚待交易所的审核。

67、请问 gearbest 现在属于跨境通还是已破产的环球？

您好，感谢对公司的关注，gearbest 目前属于跨境通。

68、今年有分红计划吗

您好，经和信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，截至2021年12月31日，公司未分配利润为-3,748,863,164.71元。根据《公司法》、《公司章程》等的相关规定，结合公司目前的实际经营状况，综合考虑公司长远发展和短期经营发展实际需要，公司2021年度利润分配预案为：公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。谢谢关注。

69、尊敬的董事们，请问5月20能不能顺利回复深交所问询函？会不会延期，请给我们广大投资者明确答复

您好，感谢您的关注，问询函要求公司在5月20日之前回复相关问题，目前正在积极准备相关回复内容。

70、ZAFUL 以后会做为公司主攻方向，全面超过优壹吗？

您好，ZAFUL 和优壹是我公司不同的业务板块，管理层会努力经营好各个板块，争取共同成为公司贡献利润的中心力量。

71、今年全球疫情持续人民币贬值，对公司业务有何影响

您好，人民币贬值对公司出口业务是利好。

72、请问 zaful22 年有战略投资计划吗

您好，目前市场高度关注跨境电商行业，公司将根据后期发展情况适时作出战略决策，感谢您的关注。

73、请问李总，大家都知道您来自青松，是不是意味着公司未来考虑设立专做美妆的独立站出来？谢谢

您好，公司将根据后期发展情况适时作出相应的战略决策，感谢您的关注。

74、李勇董事长，您好，今天国家战略提出大力支持跨境电

商，请问:1 我们公司会加大力度投入拓展销售平台，拓宽销售产品和销售区域吗？2 公司今年的销售额预计是多少？

您好，近期国家和行业主管部门密集出台很多利好跨境电商的相关政策，公司将抓住政策红利，积极拓展销售渠道，着力提升销售份额，感谢您的关注。

75、一季度飒芙盈利了吗？一季报亏损原因是什么？

您好，感谢您对飒芙公司的关注。因疫情，运输等原因，飒芙一季度暂时还未盈利，公司将从业务、营销、供应链、物流等方面进行持续优化，力争业绩得到显著提升。

76、现在主要利润来自那里？

您好，目前上海优壹为公司利润的主要贡献者，感谢您的关注。

77、请问李董事长：公司未来有没有分拆上市或者资本运的打算？

您好，公司将根据后期发展情况适时作出相应的战略决策，感谢您的关注。

78、请问贵公司在帕拓逊出售中的应收款项是多少？

您好，截至年报应收出售帕拓逊款项尚有 6.15 亿元，其中部分款项未到期。谢谢关注。

79、请问前董事长徐佳东在公司担任什么职位

您好，感谢您对公司的关注。根据公司的股东名册，徐佳东是公司持股 5%以上的股东，除此之外，在公司没有任何职务。

80、请问贵公司有信心保护投资者的权益吗？

您好，公司将严格按照《公司法》《证券法》等法律法规的相关规定规范经营，积极提升公司经营业绩，切实保护广大投资者权益，谢谢。

81、公司目前无实际控制人，对于公司未来的发展会有影响吗？

您好，感谢您对公司的关注。公司从 2021 年 4 月 30 日起处于无实际控制人状态，但新的管理团队结构稳定，并将致力于公

司稳健经营和业绩提升。

82、ZAFUL 会是第二个希音么？李总，你可有信心？

您好，希音的发展引人注目，值得企业学习与借鉴，公司有信心提升业务水平，争取缩小与希音的差距，感谢您的关注。

83、公司对问询函回复是否会延期

您好，感谢您的关注，问询函要求公司在 5 月 20 日之前回复相关问题，目前正在积极准备相关回复内容。

84、请问 5 月 20 号能回复问询函吗？

您好，感谢您的关注，问询函要求公司在 5 月 20 日之前回复相关问题，目前正在积极准备相关回复内容。

85、深交的问询函能按时回复嘛

您好，感谢您的关注，问询函要求公司在 5 月 20 日之前回复相关问题，目前正在积极准备相关回复内容。

86、请问跨境通，海外仓有多少个，国内仓有多少个

您好，截止 2021 年末，公司各子公司与第三方托管模式建立国内仓 9 个，公司目前未建立海外仓。感谢关注。

87、像阿里、京东这些电商成为巨头都会有发展中的低谷期，跨境通也不可避免。由于前管理层徐的急功近利或一己私利造成目前的混乱局面，公司应该向政府部门及管理层、媒体呼吁支持及帮助。疫情困扰快三年了，为什么不能给民族企业一点宽容？希音毕竟是新加坡的。

您好，近期政府密集出台很多利好跨境电商的相关政策，公司将结合自身实际情况寻求政府部门的支持与帮助，为企业赢得良好发展机遇，感谢您的关注。

88、股票会回购吗？

您好，感谢您对公司的关注，公司目前暂未有回购计划。

89、帕拓逊尾款全部收到了吗？

您好，出售帕拓逊尾款尚有约人民币 6.15 亿元未收回，公司已依法向相关受让方进行了催收。

90、请问何时回复问询函

您好，感谢您的关注，问询函要求公司在 5 月 20 日之前回复相关问题，目前正在积极准备相关回复内容。

91、你好，作为普通股民，不太读的懂年报。能不能请李女士解释一下，为什么在 2021 年度净利润为正的情况下，公司的净资产还相较于 2020 年度低？

股民您好，感谢对我司的关注。2020 年公司归母净资产 10.28 亿元，2021 年公司归母净资产 14.45 亿元，较上年度增长 40.59%。

92、请问这是视频会议吗？

您好，感谢您的关注，本次业绩说明会为网上通过提问方式进行回复，不是视频会议。

93、请问公司对未来发展方向是否有规划及发展方向

您好，感谢您对公司的关注。公司已经在 2021 年年度报告中对公司未来发展战略，下年度经营计划等信息作了披露。

94、贵公司会确定实际控制人吗？是否有可能引入战投？

您好，感谢您对公司的关注，公司目前无实际控制人，如将来确定实际控制人或引入战投，公司将依法进行信息批露。

95、请问李总，zaful 的营收比较小，后续有什么做大的措施？

您好，公司将从业务、营销、供应链、物流等方面进行持续优化，力争业绩得到显著提升。

业务方面围绕以 Zaful 为主的服装品类及母婴保健、美妆个护等各项生活场景的业务深挖，不断深化主营业务的竞争力；积极探索中东，墨西哥，南美和东南亚市场，着力提升 Zaful 在新兴市场的销售份额。

营销方面公司将依托智能广告投放系统，打通 Google、Facebook、Tiktok 等媒体渠道，建立自动化创建和优化广告的能力，打造自有素材资源库，极大提升精准获取流量的能力，显著降低流量成本。

供应链方面，提升自建板房的打版能力，增加新款自主设计

比例，优化供应商梯队，形成以核心供应商+外延式供应商搭配的生产体系，打造供应链精细化管理体系，做好各个子品类的核心供应商分级管理，优化供应商的产能分布。

在物流方面，针对重点销售区域，打造物流的自营组合专线，通过和航空公司签订长期的包板价格，避免旺季物流价格暴涨对利润带来影响。感谢您的关注。

96、公司是否有信心度过这次难关？

您好，感谢您对公司的关注。公司已于4月30日向交易所提交申请撤销风险警示，尚待交易所进行审核，请关注公司的后续公告。

97、请问贾总，公司下属的上海优壹、飒芙运营情况如何？

您好，目前上海优壹和飒芙运营一切正常，感谢您对公司的关注。

98、李总您好，对于这次咱们跨境申请摘帽把握大么？

您好，公司已向交易所申请撤销退市风险警示及其他风险警示，申请最终能否获得深圳证券交易所核准尚具有不确定性。

99、啥时候摘帽！

您好，感谢您对公司的关注。公司已于4月30日向交易所提交申请撤销风险警示，尚待交易所进行审核，请关注公司的后续公告。

100、截止到今日股东人数多少？谢谢

您好，感谢您对公司的关注，截止5月10日，公司股东人数为50791。

101、会不会退市？

您好，感谢您对公司的关注。公司已于4月30日向交易所提交申请撤销风险警示，尚待交易所进行审核，请关注公司的后续公告。

102、你好今年能摘帽吗

您好，感谢您对公司的关注。公司已于4月30日向交易所提交申请撤销风险警示，尚待交易所进行审核，请关注公司的后

	续公告。
附件清单(如有)	无
日期	2022-05-13