

证券代码：300917

证券简称：特发服务

深圳市特发服务股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2022-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	通过“上海证券报·中国证券网”参与公司 2021 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2022 年 5 月 18 日下午 15:00-16:00
地点	上海证券报·中国证券网 (https://roadshow.cnstock.com/)
上市公司接待人员姓名	董事长、董事会秘书陈宝杰先生，总经理崔平先生，独立董事廖森林先生，副总经理王立涛先生，财务总监杨玉姣女士，国泰君安证券股份有限公司保荐代表人许磊先生，财务经理马珍珍女士
投资者关系活动主要内容介绍	公司于 2022 年 5 月 18 日下午 15:00-16:00 在上海证券报·中国证券网举行 2021 年度网上业绩说明会，本次说明会采用网络文字互动的方式召开，就投资者关注的主要问题进行了答复： 1. 董秘你好，公司处于上中下产业链哪环呢，竞争对手和核心的优势几何？ 答：尊敬的投资者，您好，公司一直以综合设施管理服务

为核心业务，致力于成为中国高端综合服务运营商。公司的优势主要有：专业、高效、稳定的项目管理运营团队、优质的品牌形象、完善的服务标准、市场化的经营机制和激励制度、大客户竞争优势等。感谢您对公司的关注！

2. 你好，公司与阿里巴巴，菜鸟等企业合作如何？谢谢

答：尊敬的投资者，您好，公司具体经营情况和相关数据，请关注公司的定期报告。感谢您对公司的关注！

3. 你好，特发服务有新的服务方签约吗？

答：尊敬的投资者，您好，公司业务签约情况如达到信息披露的标准，公司将严格按照相关规定履行信息披露义务，感谢您对公司的关注！

4. 贵公司目前和华为合作进展顺利吗？谢谢！

答：尊敬的投资者，您好，有关公司主要业务经营情况，请查阅公司已披露的定期报告。感谢您对公司的关注！

5. 董秘您好，有两个问题请解答一下。1. 口岸管养服务项目是否正常续签了 2022 年的协议？2. 2021 年报告期内口岸管养服务已履行的合同金额为 39879 万元，确认的销售收入为 29007 万元，为什么确认的销售收入和履行的合同金额有较大差别？谢谢！

答：尊敬的投资者，您好，公司业务签约情况如达到信息披露的标准，公司将严格按照相关规定履行信息披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢！

6. 请问公司于深圳疫情中是否有贡献？

答：尊敬的投资者，您好，为响应福田区政府抗疫号召，

特发服务发挥国有企业政治担当，迅速行动，挺身而出，在特发服务总部被列为疫情防控区情况下，仍履行职责，发动公司总部及广东区域各经营单位全体员工，先后组建两批支援队伍共百余人，前往深圳市福田区下沙街道助力抗疫工作。另外，子公司深圳市特发口岸服务有限公司全力协助内地支援香港抗疫流行病学专家组以及移动核酸检测车的通关后勤保障工作，协调做好现场踩点、人员引导、秩序维护等工作，按照市政府相关疫情防控要求，坚定不移贯彻“外防输入、内防反弹”总策略，按照市政府关于对入境货车司机实施两重检测（快速核酸以及常规核酸）计划的要求，全力以赴助力稳控疫情局势。

感谢您对公司的关注！

7. 公司有没有享受到国家的各种优惠政策？例如都有哪些？

答：尊敬的投资者，您好，公司享有退伍军人抵税、进项税加计抵减、企业安置残疾人、适岗补贴等优惠政策，具体情况和相关数据，请关注公司的定期报告。感谢您对公司的关注！

8. 董秘，您好，请问截止 4 月 8 日收盘公司股东人数是多少？谢谢！

答：尊敬的投资者，您好，根据信息披露的相关规定，公司的定期报告中会披露股东人数，公司拟于 2022 年 4 月 26 日披露 2021 年年度报告，敬请留意公司定期报告。感谢您对公司的关注！

9. 你好，公司合作企业里面养老方面，三胎方面是否有所涉及？

答：尊敬的投资者，您好，公司目前的核心业务是企业园区综合物业管理服务等，目前暂无发展养老服务、二胎服务的具体计划。公司合作企业的具体情况，您可参考其披露的相关信息。感谢您对公司的关注！

10. 你好，公司与哪些上市公司合作？天保基建，中交地产等企业是否是公司合作对象？

答：尊敬的投资者，您好，公司具体经营情况和相关数据，请关注公司的定期报告。公司目前与天保基建、中交地产没有业务合作。感谢您对公司的关注！

11. 你好，请问收购恒大物业谈判到什么地步了，公司股票会停牌吗？

答：尊敬的投资者，您好，公司目前尚无具体收购事项，未来若发生相关事项，公司将会严格按照相关规定的要求，及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注！

12. 请教公司 2021 年三季度报告中的几个问题，希望能得到认真回答，谢谢！ 1，营收单季是增了 15%，成本没控制住反增加了 1.38%成本，合计侵蚀利润 620 万元，请问这些费用主要花在什么地方？ 2，财务费用项下的利息支出 71.2 万是怎么产生的？ 3，单季公允价值变动收益-273.3 万，能具体作出说明吗？谢谢！

答：尊敬的投资者，您好，2021 年 7 月份开始，社保公积金基数调整，导致人工成本刚性增长。公司 2021 年开始适用新租赁准则，利息费用为该业务后续计量确认的租赁负债的利息。公允价值变动损益为结构性存款到期收回本息，将公允价

	值变动损益结转入投资收益所致。感谢您对公司的关注!
附件清单(如有)	无
日期	2022年5月20日